elo

BEDIENUNGSANLEITUNG

Elo Touch Solutions

IDS, interaktive digitale Beschilderung ECMG3 Für IDS 3202L / 4202L / 4602L / 5502L



Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt "Elo" genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Anerkennung von Marken Elo, Elo (Logo), Elo Touch und Elo Touch Solutions sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1: Einführung	4
Abschnitt 2: Auspacken	5
	~
Abschnitt 3: Installation des Computermoduls	ь
Abschnitt 4: Technischer Support	6
	Ŭ
Abschnitt 5: Sicherheit und Wartung	8
Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften2	9
Abschnitt 8: Garantieinformationen	3

Abschnitt 1: Einführung

Produktbeschreibung

Interactive Digital Signage Elo Computer Module Generation 3 (ECMG3) ist darauf ausgelegt, in einen Schacht an der Rückseite der Touchdisplays der ISD-02-Serie geschoben zu werden, ohne dass der Formfaktor des Monitors beeinträchtigt oder eine zusätzliche Verkabelung benötigt wird. Durch Kombination der beiden können Sie Ihren Interactive-Digitale-Signage-Touchdisplay in einen All-in-One-Touchcomputer verwandeln.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung des Computermoduls unverzichtbar sind. Vor der Einrichtung und Inbetriebnahme Ihres neuen Computermoduls sollten Sie diese Anleitung gelesen haben, insbesondere das Kapitel über die Installation des Computermoduls.

Abschnitt 2: Auspacken

ECMG3 auspacken

Vergewissern Sie sich, dass folgende Gegenstände vorhanden und in gutem Zustand sind:

- Computermodul
- Anleitung für schnelle Installation
- Kabelschutz der PC-Box

Abschnitt 3: Installation des Computermoduls

Installation

1. Entfernen Sie mit einem Phillips-Schraubendreher die Abdeckplatte des ECM-Docking an der Rückseite des Touchmonitors.



2. Lassen Sie das Computermodul am entsprechenden Verbinden an der Rückseite des Touchmonitors einrasten.



3. Ziehen Sie die vier Schrauben zur Befestigung des Computermoduls an der Rückseite des Touchmonitors fest. Montieren Sie den ISD mit den Erweiterungsabstandhaltern und Schrauben (mitgeliefert) an eine VESA-konforme Wandhalterung.



Hinweis: Sobald der ECM installiert ist, kann er zu Wartungszwecken mühelos entfernt werden, indem Sie die Rändelschrauben lösen und ihn herausschieben.



Anschlussblende und Schnittstellen



Anschlüsse von Touchmonitor & Computermodul

1. Sobald das Computermodul installiert ist, verbinden Sie die Netzleitung mit dem Stromanschluss des Touchmonitors und der Netzstromquelle.

HINWEIS: Das Computermodul kann bei angeschlossener Netzleitung installiert werden (Hot-Plug-fähig). Nehmen Sie das Computermodul erst heraus, wenn es komplett ausgeschaltet ist.

- 2. Nehmen Sie die gewünschten Anschlüsse an die Anschlussblende des Computermoduls vor.
- 3. Drücken Sie die Ein-/Austaste des Touchmonitors, um das Computermodul einzuschalten.

Einrichtung des Betriebssystems – Windows® 7

Die anfängliche Einrichtung des Betriebssystems dauert ungefähr 5 Minuten. Bei verschiedenen Hardware- und Betriebssystemkonfigurationen könnte zusätzliche Zeit benötigt werden. Für diese Schritte müssen Sie eine externe Maus und/oder Tastatur an die Anschlussblende des Computermoduls anschließen.

Zur Einrichtung des Betriebssystems Windows 7 für das Computermodul schalten Sie den Touchcomputer ein und beachten Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Region und Sprache auswählen

Die Standardsprache der Windows-Menüs und -Dialogfelder ist Englisch. Sie können diese Sprache wunschgemäß ändern.

🕞 🍓 Set Up Windows	
🖹 💐 Win	dows [.] 7 Professional
Country or region	: United States
Time and currency	r: English (United States)
Keyboard layou	t: US 🔹
0	Convict © 2000 Microsoft Comparation All rights recorded
	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Computernamen festlegen

Sie werden gebeten, den Namen des Computers einzugeben.

🚱 👩 Set Up Wind	lows
	Windows [.] 7 Professional
<i>c</i> i	
Choose a user n	ame for your <u>account</u> and name your computer to distinguish it on the network.
	Type a user name (for example, John):
	Type a computer name:
œ	Convight © 2009 Microsoft Corporation All rights received
-	Next

Kennwort für das System einrichten

Sie werden gebeten, ein Kennwort für das System einzurichten. Dieser Schritt ist optional. Wird kein Kennwort gewünscht, klicken Sie auf "Next (Weiter)".

🌍 🧃 Set Up Windows
Set a password for your account
Creating a password is a smart security precaution that helps protect your user account from unwanted users. Be sure to remember your password or keep it in a safe place.
Type a gassword (recommended):
Retype your password:
Type a password <u>h</u> int:
Choose a word or phrase that helps you remember your password. If you forget your password, Windows will show you your hint.
Net

Geschäftsbedingungen zustimmen

Sie werden gebeten, den Windows-Lizenzbedingungen zuzustimmen. Klicken Sie auf "I Accept (Ich akzeptiere)", um den Vorgang fortzusetzen.



Einstellungen für die Windows-Aktualisierung festlegen

Sie werden gebeten, die Einstellungen für die Windows-Aktualisierung festzulegen.



Zeitzone auswählen

Wenn sich das folgende Fenster einblendet, können Sie die Zeitzone, das Datum und die Uhrzeit des Computermoduls einstellen. Klicken Sie auf "Next (Weiter)", um diesen Schritt fertigzustellen. Das Windows-Setup schließt jetzt die Installation des Betriebssystems ab.

Kevi	ew yo	our t	ime	e an	d date	settings
(UTC	-08:00]	Pacif	ic Ti	me (US & Car	nada) 👻
V Au	tomati	cally a	adjus	st clo	c <mark>k f</mark> or Da	ylight Saving Time
Date:						Time:
	N	lay, 20	015		ж	
Su 1 26 3	Mo Tu 27 28 4 5	We 29 6	Th 30 7	Fr 1 8	Sa 2 9	(\rightarrow)
17 24 31	18 19 25 26 1 2	20 27 3	21 28 4	22 29 5	23 30 6	
						5:48:44 PM

Eine neue Sprache in Windows 7 injizieren

Windows kann immer nur jeweils eine Sprache verwenden. Mit der Funktion zur Spracheinspeisung von Elo Touch Solutions können Sie die von Ihnen gewünschte Sprache auswählen. Englisch ist zwar als Standardsprache eingerichtet, kann jedoch auf die von Ihnen gewünschte Sprache abgeändert werden. So wird die Funktion zur Spracheinspeisung verwendet:

- 1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
- 2. Schalten Sie Ihr System ein.
- 3. Nach der Einblendung des Elo-Begrüßungsbildschirms (siehe unten) drücken Sie wiederholt "↑" oder "↓", um den Windows Boot-Manager kurzzeitig anzuhalten.



Bedienungsanleitung – IDS-Computermodul

4. Wählen Sie je nach Betriebssystem "Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)" oder "Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)".



5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:

Elo OS Re	covery Solution (32-bit)
CActions	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language (Win 7 only)
	Exit
Status —	
Welcome Please sel - Press [R - Press [C	to the Elo OS Recovery Solution! ect one of the following actions: estore OS] to apply an existing OS image to the device. apture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSOUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0

6. Wählen Sie "Inject Language (Sprache injizieren)" und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

OS Recovery Solution (32-bit) Inject Language	
Select Language to Inject	Selected Language
Arabic (AR)	Arabic (AR)
	Injected Lanuage
	Show Injected Languages
	Cancel

- 7. Klicken Sie auf die Drop-down-Liste und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
- 8. Klicken Sie auf "Inject Selected Language (Ausgewählte Sprache injizieren)".
- 9. Während der Einspeisung dürfen Sie Ihre Tastatur oder Maus NICHT verwenden, da es sonst zu einer fehlerhaften Spracheinspeisung kommen kann.



10. Ist das Sprachpaket erfolgreich installiert, drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster zu schließen.

- 11. Sie sollten die neu eingespeiste Sprache in "Selected Language (Ausgewählte Sprache)" und auch in "Injected Language (Eingespeiste Sprache)" sehen können.
- 12. Klicken Sie auf "Cancel (Abbrechen)" → "Exit (Beenden)". Das System startet neu; die neue Sprachoberfläche sollte zu sehen sein, wenn das System den Desktop anzeigt.

Einrichtung des Betriebssystems – Windows 10

Die anfängliche Einrichtung des Betriebssystems dauert ungefähr 5 Minuten. Je nach unterschiedlicher Hardware des Computermoduls und den Konfigurationen des Betriebssystems könnte dieser Vorgang auch länger dauern. Für diese Schritte müssen Sie eine externe Tastatur und/oder Maus an die Anschlussblende des Computermoduls anschließen.

Zur Einrichtung des Betriebssystems Windows 10 für das Computermodul schalten Sie den Touchcomputer ein und beachten Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sprache auswählen

Windows fordert Sie auf, die von Ihnen gewünschte Sprache auszuwählen. Siehe folgende Abbildung.

Hi there
Let's get a few basic things out of the way.
What's your home country/region?
United States
What's your preferred app language?
English (United States)
What keyboard layout would you like to use?
us 🗸
What time zone are you in?
(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)
(† Next

Geschäftsbedingungen zustimmen

Sie werden gebeten, den Windows-Lizenzbedingungen zuzustimmen. Klicken Sie auf "I Accept (Ich akzeptiere)", um den Vorgang fortzusetzen.

Here's the legal stuff	
	Last updated July 2015
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	
WINDOWS OPERATING SYSTEM	
IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION	THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING 10. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.
Thank you for choosing Microsoft!	
Depending on how you obtained the Windows software, this is a licens software installer that distributes the software with your device, or (ii) o a business where your principal place of business is located, one of its is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one o software directly from Microsoft.	e agreement between (i) you and the device manufacturer or ou and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft f its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the
This agreement describes your rights and the conditions upon which yo agreement, including any supplemental license terms that accompany important and together create this agreement that applies to you. You browser window.	u may use the Windows software. You should review the entire the software and any linked terms, because all of the terms are can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a
Pu acception this personnent or using the software you perso to all	of these terms and consent to the transmission of certain

Windows-Einstellungen festlegen

Sie werden gebeten, die Windows-Einstellungen festzulegen.



Ihr Konto erstellen

Sie werden gebeten, einen Benutzernamen und ein Kennwort einzurichten. Sobald dies eingerichtet ist, klicken Sie auf "Finish (Fertigstellen)", um das Setup abzuschließen. Siehe folgende Abbildung.

Create an accour	nt for this PC		
If you want to use a password, choos others to guess.	se something that will be easy fo	r you to remember but hard fi	
Who's going to use this PC?			
User name			
Make it secure.			
Enter password			
Re-enter password			
Password hint			
d.,			

Einrichtung des Betriebssystems – kein Betriebssystem

Auf Geräteeinheiten ohne Betriebssystem (kein Betriebssystem) muss ein Betriebssystem installiert werden.

Laden Sie das von Ihnen gewünschte Betriebssystem auf das Computermodul.

Brechen Sie alle Versuche Ihres Betriebssystems ab, Treiber für das von ihm erkannte neue USB-Gerät (den Elo-Touchscreen) zu laden.

Sobald ein Betriebssystemabbild auf Ihrem Computer installiert ist, gestatten Sie dem System, alle verfügbaren Treiber automatisch zu installieren. Sie können den aktuellsten Elo-Touchtreiber von der obengenannten Website herunterladen und damit beginnen, den betreffenden Treiber auf dem Computer zu installieren.

Touchscreen-Technologie-Softwaretreiber auf Elo-Computermodulen installieren

Rufen Sie die Elo Touch Solutions-Website www.elotouch.com auf für:

- Die aktuellsten Versionen unserer Touchtreiber
- Zusätzliche Informationen über Touchtreiber
- Detaillierte Installationsanleitungen für Touchtreiber
- Touchtreiber für andere Betriebssysteme

Laden Sie den benötigten Touchtreiber von <u>www.elotouch.com</u> herunter und installieren Sie ihn.

Betriebssystem einrichten

Die anfängliche Einrichtung des Betriebssystems dauert ungefähr 5 - 10 Minuten. Je nach den Konfigurationen der Hardware des Touchcomputers und den an den Touchcomputer angeschlossenen Geräten könnte dieser Vorgang auch länger dauern.

Zur Einrichtung des Microsoft[®] Windows[®]-Betriebssystems für das Touchsystem schalten Sie den Touchcomputer durch Drücken der Ein-/Austaste ein, folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen

Auf allen Windows 7, Windows 8.1- und Windows 10-Computermodulen ist die Elo Restore Utility auf dem Windows-Desktop integriert. Diese Utility kann ein Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung auf Basis des erworbenen Betriebssystems erstellen. **Erstellen Sie bitte umgehend Ihr Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung.** Sollte die Festplatten-/SSD-Wiederherstellungspartition unabsichtlich gelöscht worden oder kein Zugriff auf sie mehr möglich sein, können Sie Ihr System mit dem Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung wiederherstellen.

Die folgenden Schritte erklären die Erstellung eines Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung.

1. Rechtsklicken Sie auf das EloRestoreUtility-Symbol auf dem Desktop und wählen Sie "Run as administrator (Als Administrator ausführen)".

2. Klicken Sie auf "Start", um mit dem Vorgang zu beginnen.

Status:	Press [Start] Button to begin
Message:	

 Nach Abschluss erscheint ein Fenster, das Sie dazu auffordert, ein leeres Flash-Laufwerk an einen freien USB-Port Ihres Systems anzuschließen. (Unter Windows 7 verwenden Sie ein Flash-Laufwerk mit einem verfügbaren Speicherplatz von mindestens 64 GB. Unter Windows 8.1 verwenden Sie ein Flash-Laufwerk mit einem verfügbaren Speicherplatz von mindestens 16 GB.)

🛃 Elo Restor	re Utility							
Status:	Initializat	Information	-	-		-	Real Production	23
Message:	Required	1	Inform	nation: Ple	ease insert y	your flash driv	e at this moment	t
							ОК	
Set default C	Operating Systèm			Form	at Drive		Ext	

4. Nach dem Anschluss des Flash-Laufwerks blendet sich das nachstehende Fenster ein. Klicken Sie auf "Format Drive (Laufwerk formatieren)", um den Vorgang fortzusetzen. BEACHTEN SIE BITTE, DASS DADURCH ALLE DATEN AUF DEM FLASH-LAUFWERK GELÖSCHT WERDEN.

🛃 Elo Resto	re Utility
Status:	Found Drive - D:\
Message:	Press [Format Drive] Button to start format process
Set default (Format Drive Ext

5. Klicken Sie auf "Create Restore Media (Wiederherstellungsmedium erstellen)", um fortzufahren. Dieser Schritt nimmt ungefähr 10-20 Minuten in Anspruch, je nach den Konfigurationen Ihres Systems und der Leistung des Flash-Laufwerks.

Elo Restor	re Utility				
Status:	Creating directory structures				
Message:	Creation directories success, please press [Create Restore Media] to start restore media creation				
Set default C	Operating System Create Restore Media				

6. Sobald sich die Meldung "Creation Restore Media success… (Wiederherstellungsmedium erfolgreich erstellt)" einblendet, trennen Sie das Flash-Laufwerk und klicken Sie auf "Exit (Beenden)", um das Programm zu beenden.

tatus:	Creation Restore Media finished. Please refer to manual for additional steps		
Message:	Creation Restore Media success		

7. Zur Verwendung des Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung bei einem Systemabsturz starten Sie das System neu und drücken Sie mehrere Male "F11", um "Device Boot Menu (Gerätestartmenü)" aufzurufen. Wählen Sie hier die Option zum Hochfahren von einem Flash-Laufwerk.

8. Bei Anzeige des folgenden Fensters klicken Sie auf die Schaltfläche "Install Recovery Solution (Wiederherstellungslösung installieren)".



9. Stellen Sie die Installation anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm fertig und beenden Sie dann das Programm.

Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Dem Benutzer wird empfohlen, Sicherheitskopien von wichtigen Dateien zu erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten

Betriebssystem wiederherstellen

Wenn das Betriebssystem des Touchcomputers aus irgendeinem Grund auf seine WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN zurückgesetzt werden muss, können Sie Ihr System anhand folgender Schritte wiederherstellen. BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE BENUTZEREINSTELLUNGEN UND DATEN GELÖSCHT WERDEN. Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie vor diesem Vorgang alle Ihre Daten, Einstellungen und die von Ihnen installierte Software gesichert haben.

- **1.** Schalten Sie Ihr System aus.
- 2. Schalten Sie Ihr System ein.

3. Drücken Sie nach dem Elo-Startbildschirm (nachstehend dargestellt) zum Anhalten im Windows-Start-Manager wiederholt "↑" oder "↓".



4. Wählen Sie je nach Betriebssystemumgebung entweder "Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)" oder "Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)".



5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:

Elo OS Recovery Solution (32-bit)				
CActions -				
Ì	Restore OS			
	Capture OS			
	Console			
	Inject Language (Win 7 only)			
	Exit			
Welcome Please se - Press [R - Press [C	to the Elo OS Recovery Solution! lect one of the following actions: lestore OS] to apply an existing OS image to the device. apture OS] to create an image of your current OS.			
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0			

6. Wählen Sie "Restore OS (Betriebssystem wiederherstellen)". Das System testet Ihre Hardware automatisch. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf "Start", um die Funktion zur Systemwiederherstellung auszuführen.

S Recovery Soluti estore OS	on (32-bit)
Recovery Status	
Ready to Restore OS	
Current Progress:	
Overal Progress:	
Time Elapsed:	Start
information	
Please verify the Recove [Exit] to return to the ma	e operating system. ery OS Image file and press [Start] to restore the OS or press ain screen:
OS Image File:	aa32_boot.wim dows 7
US Family: Wir	01910208-801

7. Der folgende Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. Sichern Sie bitte Ihre Daten, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.



8. Klicken Sie nach Abschluss auf die "Close (Schließen)"-Schaltfläche. Das System kehrt zum Hauptmenü von Elo Recovery Solution zurück. Klicken Sie zum Neustarten Ihres Systems auf "Exit (Beenden)".

Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer sollte gegebenenfalls Sicherheitskopien von den Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

Abschnitt 4: Technischer Support

Falls Probleme mit Ihrem Computermodul auftreten, befolgen Sie die nachstehenden Abhilfemaßnahmen.

Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo Touch Solutions.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Das Computermodul schaltet sich nicht ein, wenn die Ein-/Austaste gedrückt wird.	Trennen Sie die Netzleitung und vergewissern Sie sich, dass das Computermodul sachgemäß installiert ist Schließen Sie die Netzleitung wieder an und schalten Sie das System ein
Monitorbildschirm ist dunkel	Erhöhen Sie die Helligkeit über das OSD. Erhöhen Sie den Kontrast über das OSD
Monitorbildschirm zeigt nichts an	Wenn die Betriebsanzeige (LED) blinkt, könnten sich Monitor oder Computermodul im Ruhezustand befinden Drücken Sie eine beliebige Taste, bewegen Sie die Maus oder berühren Sie den Touchscreen, um zu ermitteln, ob wieder ein Bild angezeigt wird. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät der Signalquelle eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Kabelverbindungen gelockert haben.
Monitor zeigt die Meldung "Out Of Range (Außerhalb des Bereichs)" an.	Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers ein, sodass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihren Touchmonitor vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).
Touchfunktion reagiert nicht	Vergewissern Sie sich, dass die aktuellsten Treiber für Ihr Computermodul installiert sind Führen Sie die mit den aktuellsten Elo-Treibern bereitgestellte Routinekalibrierung durch.

Technische Unterstützung

Technische Daten

besuchen Sie **www.elotouch.com/products** für technische Spezifikationen zu diesem Gerät

besuchen Sie www.elotouch.com/support für technischen Support

Support

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

Es gibt auch im Abschnitt "Support Information (Support-Informationen)" des Menüs "Systems Properties (Systemeigenschaften)" eine technische Unterstützung für Computermodule, die unter einem Windows-Betriebssystem laufen. Sie können wie folgt auf das Menü "Systems Properties (Systemeigenschaften)" zugreifen:

1. Rechtsklicken Sie auf das Symbol "My Computer (Mein Computer)" und wählen Sie "Properties (Eigenschaften)" im Drop-down-Menü. Oder -

2. Klicken Sie auf "Start", rufen Sie dann "Settings (Einstellungen)" -> Menü "Control Panel (Systemsteuerung)" auf und wählen Sie das Symbol "System".

Abschnitt 5: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht das Touchmonitorgerät. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Die Schlitze an den Seiten und der Oberseite des Touchcomputer-Gehäuses dienen der Belüftung. Blockieren Sie die Belüftungsschlitze nicht oder stecken Sie keine Gegenstände in die Schlitze.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Installation dem Touchmonitor die Erfüllung der nachstehend angegebenen Umgebungsbedingungen erlaubt:

Umgebungsbedingungen für Transport und Lagerung

Temperatur:

Betrieb	0°C bis 40°C
Lagerung/Transport	-20°C bis 60°C

Luftfeuchte (nicht kondensierend):

Betrieb	20% bis 80%
Lagerung/Transport	10% bis 90%

Höhe:

Betrieb	0 bis 3000m
Lagerung/Transport	0 bis 12192m

Vorsicht

Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien am Ende ihrer Lebenszeit gemäß lokalen Gesetzen und Vorschriften.

Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden.

Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Informationen zum Zugreifen auf diesem Programm finden Sie unter <u>www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/</u>.

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

Informationen zur elektrischen Sicherheit

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten: Diese Gerätschaft wurde getestet und gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als übereinstimmend mit den Grenzwerten für ein Digitalgerät der Klasse A befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Hinweis für Benutzer in Kanada: Dieses Gerät stimmt mit den Grenzwerten der Klasse A zu Funkstörungen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen zu Funkstörungen der IC festgelegt sind.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union: Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse A und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 60950-1 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer: Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- 1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
 - a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
 - b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
 - c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.
- 2. Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:
 - a. Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
 - i. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
 - ii. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
 - iii. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
 - iv. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreiszweigen anliegen.
 - v. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
 - vi. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für diesen Monitor ausgestellt oder vergeben:

• CE, Europa

VCCI, Japan

Australien (RCM)

• FCC, UL, Vereinigte Staaten

• CUL, IC, Kanada

International CB

CE, Europa

China RoHS

In Übereinstimmung mit chinesischem Recht (Managementmethoden für die Beschränkung des Einsatzes gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Produkten) listet der nachstehende Abschnitt die Namen und Mengen giftiger und/oder gefährlicher Stoffe, die in diesem Produkt enthalten sein könnten, auf.

万中十步之后的中	有害物质						
互动式数子协牌电 脑模组	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多 溴 联苯 (PBB)	多 溴 联苯醚 (PBDE)	
塑料部件	0	0	0	0	0	0	
金属零件	Х	0	0	0	0	0	
电线和电缆 组件	х	0	О	О	0	О	
PCBA	Х	0	0	0	0	0	
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 上表中打"X"的部件中,应功能需要,部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求,但是符合 欧盟							
RoHS法规要求(属于豁免部分)。							

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》,以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

Erklärung der Kennzeichen

In Übereinstimmung mit der Anforderung SJ/T11364 sind elektrische und elektronische Produkte mit folgendem Umweltschutz-Logo gekennzeichnet.

Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.



Betriebstemperatur: 0 - 40 °C / Luftfeuchte: 20 - 80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -20 - 60 / Luftfeuchte: 10 - 90 % (nicht kondensierend).

Wir ermutigen und raten dazu, Produktverpackung ents prechend den örtlichen Gesetzen zu recyceln und wiederzuverwenden.



Abschnitt 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter http://support.elotouch.com/warranty/

1.1	•		•
н	IIn	e	ISP.
			100

1.1	•		•
н	IIn	e	ISP.
			100

www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

- Produktinformationen
- Technischen Daten
- Künftige Ereignisse
- Pressemitteilungen
- Softwaretreiber
- Touchmonitor-Newsletter

Weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions erhalten Sie unter www.elotouch.com oder von Ihrer nächstgelegenen Zweigstelle.

 Nordamerika
 Europa

 Tel. +1 408 597 8000
 Tel. +32 (0)16 70 45 00

 Fax +1 408 597 8001
 Fax +32 (0)16 70 45 49

 customerservice@elotouch.com
 elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Region Tel. +86 (21) 3329 1385 Fax +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn Lateinamerika Tel. 786-923-0251 Fax 305-931-0124 www.elotouch.com elo