# 사용 설명서

**Elo Touch Solutions**

EloPOS™ Pack

저작권 © 2019 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

이 설명서의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허락 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수작업 또는 기타 방식을 포함하여 어떤 형식으로든 또는 어떤 수단에 의해서든 복제, 전송, 전사하거나, 검색 시스템에 저장하거나 어떤 언어 또는 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

책임의 한계

이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 계열사("Elo"로 총칭)는 이 설명서의 내용과 관련하여 어떤 진술이나 보증도 하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 특정적으로 부인합니다. Elo 는 본 설명서를 개정하고 그 내용을 수시로 변경할 권리를 보유하되 Elo 가 그러한 개정 또는 변경을 어떤 사람에게도 통지할 의무는 없습니다.

상표권 고지

Elo, Elo(logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions 및 EloPOS 는 Elo 및 그 계열사의 상표입니다. Windows 는 Microsoft Corporation 의 상표입니다.

# 목차

1 절: 소개 ..... 4

2 절: 설치 ..... 9

3 절: 조작 ..... 11

4 절: 옵션 및 업그레이드 ..... 20

5 절: 기술 지원 ..... 21

6 절: 안전 및 유지 보수 ..... 22

7 절: 규제 정보 ..... 25

8 절: 보증 정보 ..... 35

# 1 절: 소개

## 제품 설명

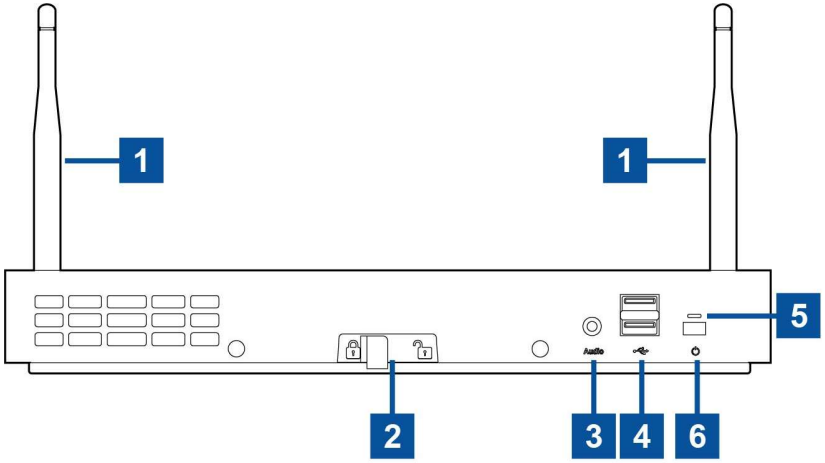
EloPOS Pack 에는 현대 미학, 모듈식 유연성 및 상용 등급 안정성에 강력한 Intel 프로세싱이 통합되어 있습니다. 모든 모델에 TPM 2.0 및 vPro 에 대한 추가 지원을 제공하는 i5 모델이 포함되며 이는 최대 시스템 보안 및 관리 효율성을 제공합니다. EloPOS Pack 은 지속적인 공공 용도를 견디는 데 필요한 내구성을 제공하며 Elo 의 표준 3 년 보증으로 이를 보증합니다.

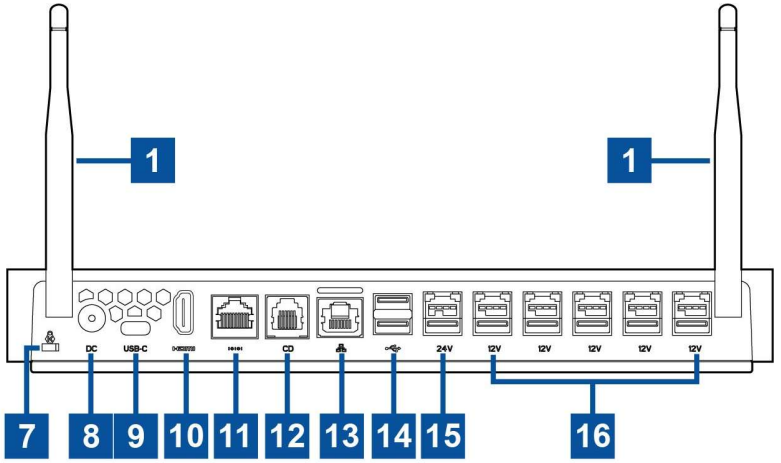
## 주의사항

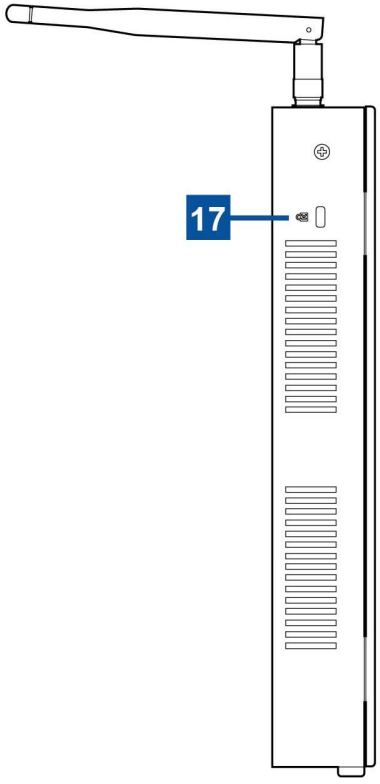
장치의 수명을 최대한 연장하고 사용자의 안전을 지키려면 이 사용 설명서에서 권장하는 모든 경고사항, 주의사항 및 유지 보수 팁을 따르십시오. 안전에 관한 자세한 내용은 6 장을 참조하십시오.

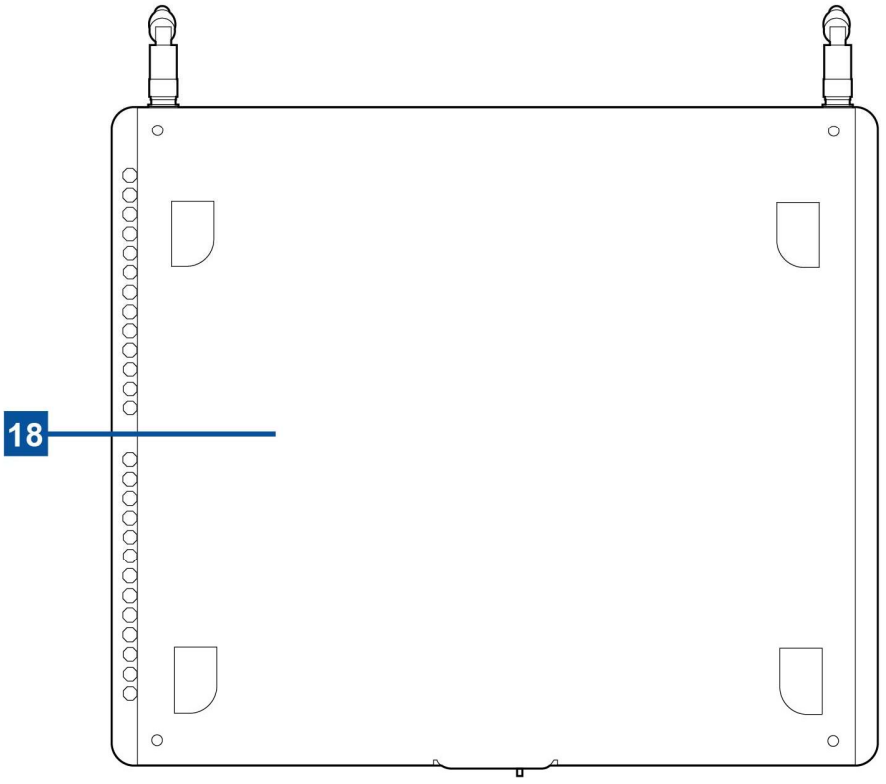
이 설명서에는 올바른 설치와 유지보수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 장치를 설치해서 전원을 켜기 전에 이 설명서를 읽어보십시오.

# 커넥터 패널 및 인터페이스



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Wi-Fi 안테나 | 10 | HDMI 포트 |
| 2 | 마운팅 브래킷 해제 래치 | 11 | 직렬 포트(COM/RJ-50) |
| 3 | 헤드셋 | 12 | 금전 등록기용 포트(A/B) |
| 4 | USB 3.0 포트(0.9A) | 13 | 이더넷 LAN 포트 |
| 5 | 전원 표시 LED | 14 | USB 3.0 포트(0.9A) |
| 6 | 전원 버튼 | 15 | +24V 출력 USB 포트 |
| 7 | 켄싱턴 나노 락 | 16 | +12V 출력 USB 포트 |
| 8 | 전원 커넥터(DC-IN) | 17 | 켄싱턴 락 |
| 9 | C 타입 USB 포트 | 18 | 마운팅 브래킷 |

## 1. Wi-Fi 안테나

Wi-Fi 가 필요한 경우 제공된 안테나를 EloPOS Pack 에 부착하십시오. 안테나는 2.4G 및 5GHz 대역과 호환됩니다.

## 2. 마운팅 브래킷 해제 래치

래치를 오른쪽으로 밀면 EloPOS Pack 의 마운팅 브래킷이 해제됩니다.

## 3. 헤드셋

오디오 포트는 헤드셋과 마이크 연결용입니다.

## 4. USB 3.0 포트(0.9A)

표준 초고속 USB 3.0 포트 2 개는 EloPOS Pack 의 전면 패널에 있습니다.

## 5. 전원 표시 LED

전원 표시 LED 는 EloPOS Pack 의 상태를 보여 줍니다. 자세한 내용은 절을 참조하십시오.

## 6. 전원 버튼

전원 버튼을 눌러서 EloPOS Pack 을 켜거나 끌 수 있습니다.

## 7. 켄싱턴 나노 락

켄싱턴 나노 락은 원하는 장착 위치에 EloPOS Pack 으로 고정할 수 있는 매우 슬림한 두께의 도난 방지 메커니즘입니다. 켄싱턴 케이블 락은 제공품목이 아닙니다.

## 8. 전원 커넥터 (DC-IN)

EloPOS Pack 에 전원을 공급하려면 AC/DC 전원 어댑터 키트의 DC 커넥터를 장치의 전원 연결부에 끼우면 됩니다.

## 9. C 타입 USB 포트

C 타입 USB 포트로 기타 C 타입 호환 장치를 연결할 수 있습니다(최대 27W).

## 10. HDMI 포트

HDMI 포트로 HDMI 입력이 장착된 디스플레이에 연결할 수 있습니다.

## 11. 직렬 포트(COM/RJ-50)

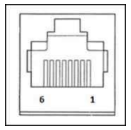
직렬 포트는 RJ-50 인터페이스 연결을 위한 기본 RS-232 사양입니다.

## 12. 금전 등록기용 포트(A/B)

기본 금전 등록기용 포트는 RJ-12 인터페이스로 +12V 와 +24V 출력이 있습니다. 기본 설정은 +24V 에 맞춰져 있으며, 설정은 EloPOS Pack 밑면에서 조정할 수 있습니다.

### a. 금전 등록기용 포트 PIN 할당

| PIN# | 신호 이름 | PIN# | 신호 이름 |
|---|---|---|---|
| 1 | GND | 2 | CD1- |
| 3 | CD1 Sense | 4 | CD Drive (+24/12V) |
| 5 | CD2- | 6 | Reserve(예비) |

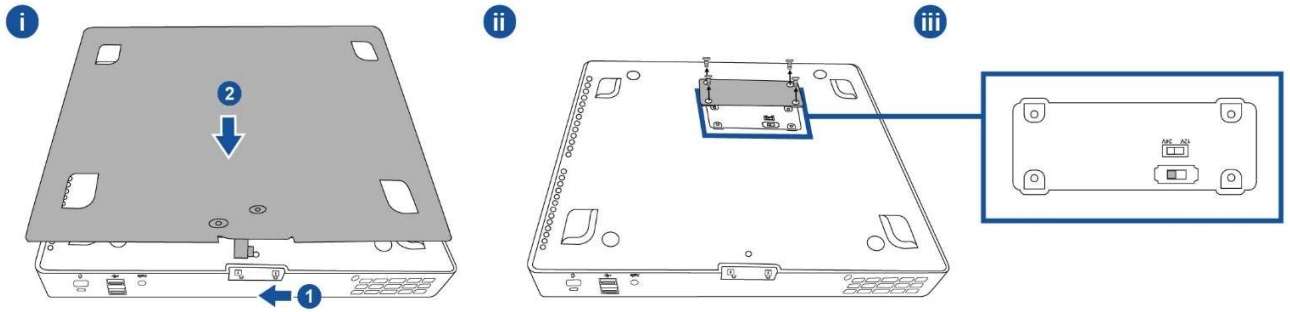



### b. +12V 와 +24V 간에 전환하기

i. 래치를 밀어 EloPOS Pack 에서 마운팅 브래킷을 해제한 후 EloPOS Pack 을 다시 밀어 브래킷을 분리합니다.

ii. EloPOS Pack 밑면의 커버를 벗기면 스위치가 나타납니다.

iii. 스위치를 밀어서 금전 등록기 전원을 24V 와 12V 간에 전환할 수 있습니다.




## 13. 이더넷 LAN 포트

이더넷 LAN 포트는 최대 1Gbps 의 네트워킹 속도의 성능을 갖추고 있습니다.

## 14. USB 3.0 포트(0.9A)

표준 초고속 USB 3.0 포트 2 개는 뒷면에 있습니다.

## 15. +24V 출력 USB 포트

+24V 출력의 USB 포트는 모든 모델에 포함되어 있습니다. +24V 출력의 USB 포트의 최대 정격 출력은 0.5Amp 에서 +24V 로 제한되어 있습니다. 각 포트에 최대 전원 부하로 24V 출력 USB 포트에 연결된 것을 제외한 100% 부하 및 모든 I/O 포트에 대해 EloPOS Pack 이 실행 중인 경우 +24V 출력 USB 포트를 사용하지 말고 +24V 출력 주변장치용 외부 전원 어댑터를 사용하십시오.

전체 주변장치 전력 소비량이 다음을 초과하지 않는지 확인하십시오(EloPOS Pack 이 최대 전력 소비로 실행된다고 가정할 경우)
a. EPS00E2 모델의 경우 145W 를 초과하지 않아야 합니다.

b. EPS00E3 모델의 경우 130W 를 초과하지 않아야 합니다.

c. EPS00E5 모델의 경우 124W 를 초과하지 않아야 합니다.

## 16. +12V 출력 USB 포트

+12V 출력의 USB 포트의 최대 정격 출력은 1Amp 에서 +12V 로 제한되어 있습니다.

## 17. 켄싱턴 락

켄싱턴 락은 원하는 장착 위치에 EloPOS Pack 을 고정할 수 있는 표준 도난 방지 메커니즘입니다. 켄싱턴 케이블 락은 제공품목이 아닙니다.

## 18. 마운팅 브래킷

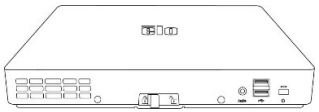
브래킷에는 4 개의 M4 또는 #8 마운팅 나사를 테이블에 장착할 4 개 구멍이 있습니다. 나사 머리 높이는 3.0mm(0.118") 이하여야 합니다. 벽에 장착하는 경우 4 개의 M3 또는 #8 나사 사용을 권장합니다. 나사 길이는 25mm 보다 길어야 하며 나사 머리 높이는 3.0mm(0.118") 이하여야 합니다.

# 2 절: 설치

## EloPOS Pack 포장 풀기

포장 상자를 열고 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

- EloPOS Pack
- 미국/캐나다 전원 케이블
- 유럽 전원 케이블
- +24V 전원 어댑터
- RJ50 과 DB9 를 연결하는 직렬 케이블
- 빠른 설치 가이드
- C 타입 USB 케이블
- HDMI 케이블
- USB 케이블
- SMA 안테나(2 개)

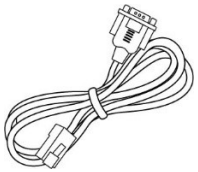


EloPOS Pack

미국/캐나다 전원 케이블

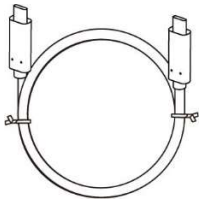
유럽 전원 케이블

+24V 전원 어댑터

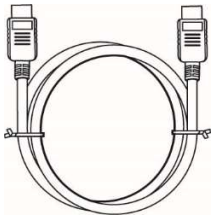


RJ50 과 Db9 를 연결하는 직렬 케이블

빠른 설치 가이드

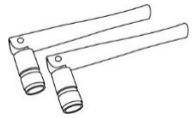


C 타입 USB 케이블



HDMI 케이블

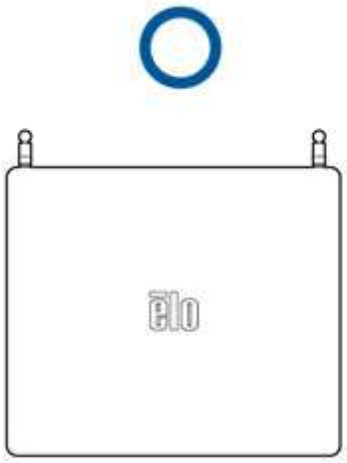
USB 케이블



SMA 안테나(2 개)

# EloPOS Pack 장착

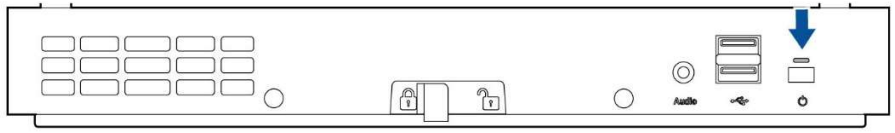
EloPOS Pack 은 함께 제공되는 마운팅 브래킷으로 장착할 수 있습니다. 올바른 방향으로 설치되었는지 확인하려면 아래 그림을 참조하십시오.



# 3 절: 조작

## 전원 LED

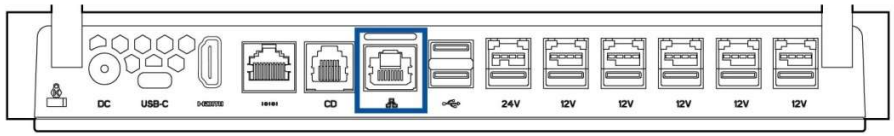
EloPOS Pack 에는 전원의 상태를 보여 주는 전원 표시 LED 가 있습니다. 아래 표는 LED 상태와 이에 해당하는 색을 표시합니다.



| 상태 | LED 조명 |
|---|---|
| AC 꺼짐 | 꺼짐 |
| 꺼짐 모드 | 빨간색 |
| 절전 모드 | 오렌지색 |
| 켜짐 | 녹색 |

EloPOS Pack 에 터치 스크린, 마우스 또는 키보드와 같은 주변 장치가 연결된 경우 스크린을 터치하거나, 마우스를 움직이거나, 키보드의 키를 누르면 시스템이 절전 모드에서 해제됩니다.

# 이더넷 LAN 포트




| LAN 속도 상태 | LAN LED 상태 |
|---|---|
| 10 Mbps | 색상 없음 |
| 100 Mbps | 주황색 |
| 1 Gbps | 녹색 |

| 활동 상태 | ACT LED 상태 |
|---|---|
| 연결 없음 | 색상 없음 |
| 연결됨 | 계속 켜져 있음(녹색) |
| 데이터 활동 | 깜박거림(녹색) |

# 운영 체제 설치하기

운영 체제를 설치하려면 EloPOS Pack 을 디스플레이에 연결하고 외부 키보드 및/또는 마우스를 커넥터 패널에 연결하고 다음 단계를 실행합니다.

EloPOS Pack 에 운영 체제가 구성되어 있는 경우, 운영 체제의 초기 설치에 약 5 ~ 10 분이 소요됩니다. 하드웨어 구성과 연결된 장치에 따라 시간이 더 걸릴 수 있습니다.

EloPOS Pack 에서 Microsoft® Windows® 운영 체제를 설치하려면 전원 버튼을 눌러 켠 후 화면 지시를 따르십시오.

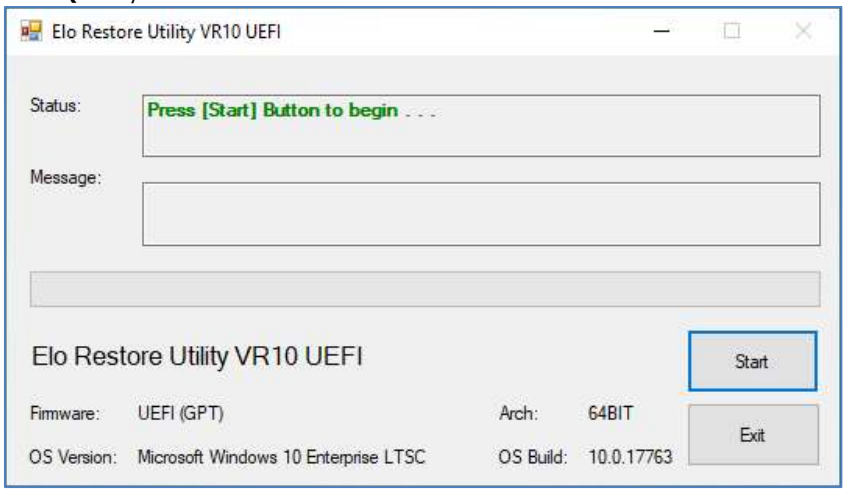
Elo 는 모든 드라이버가 Windows 운영 체제에 맞게 로드되었는지 확인하는 공정을 거쳤습니다. 사용자 자신만의 이미지를 만들 계획이라면, Elo 이미지와 Elo 드라이버 팩으로 시작해야 합니다. 당사 지원 팀에 도움을 요청하는 방법도 있습니다.

# 복구 플래시 드라이브 만들기

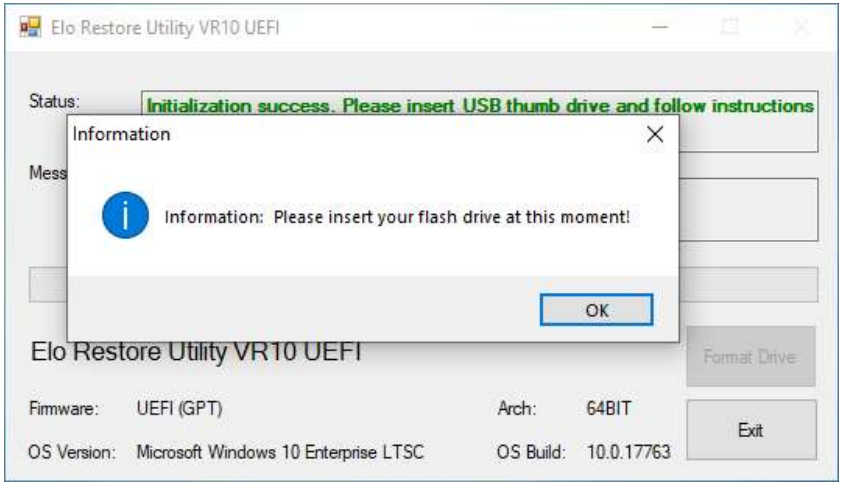
모든 Windows 10 모델은 Windows 바탕화면에 Elo 복구 유틸리티가 내장되어 출하됩니다. 이 유틸리티는 구입하신 운영 체제에 근거하여 복구 플래시 드라이브를 만들 수 있습니다. 복구 플래시 드라이브를 즉각 만드십시오. 뜻하지 않게 HDD/SSD 복구 파티션이 삭제되거나 액세스할 수 없게 되는 경우에 시스템을 복구하려면 복구 플래시 드라이브를 이용해야 합니다.

다음 절차는 이 유틸리티를 사용하여 복구 플래시 드라이브를 만드는 방법입니다.

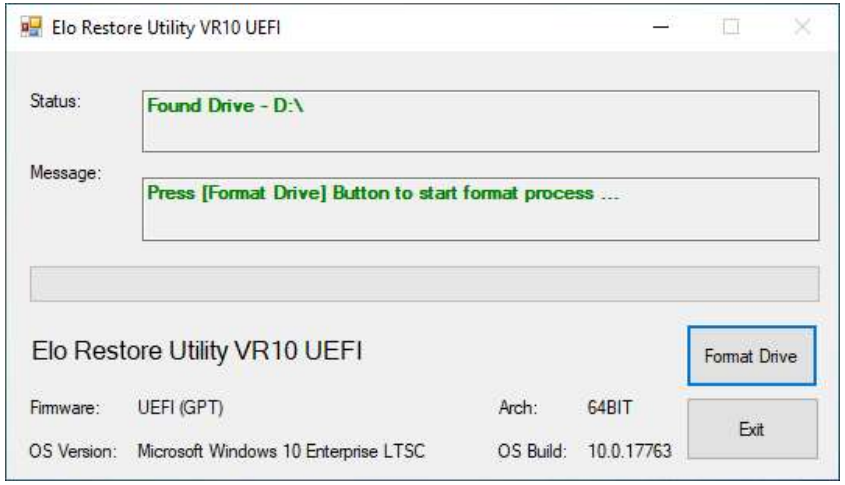
1. 바탕화면에서 EloRestoreUtility 아이콘을 오른쪽 클릭하고 "**Run as administrator(관리자로서 실행)**""를 선택합니다.
2. "**Start(시작)**" 버튼을 클릭하면 절차가 시작됩니다.



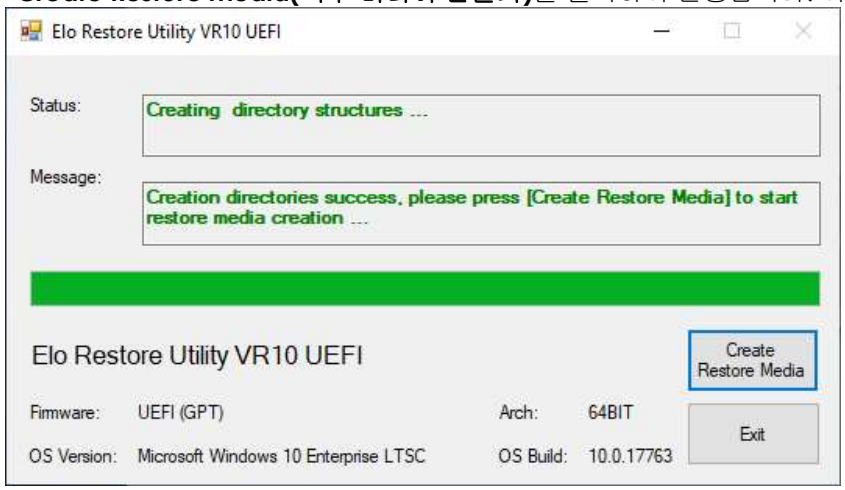

3. 완료되면 팝업 창이 표시되면서 사용 가능한 EloPOS Pack 의 USB 포트 중 임의의 포트에 빈 플래시 드라이브를 삽입하라는 팝업 창이 표시됩니다.



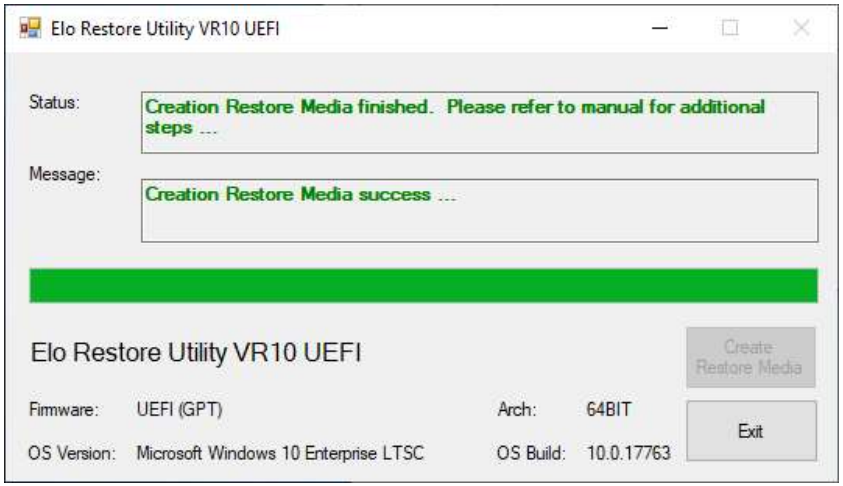
4. 플래시 드라이브를 삽입하면 아래 그림과 같은 창이 표시됩니다. "**Format Drive(드라이브 포맷)**"을 클릭하여 절차를 계속합니다. **이 과정에서 모든 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오.**




5. "**Create Restore Media(복구 미디어 만들기)**를 클릭하여 진행합니다. 이 단계는 구성과 플래시 드라이브 성능에 따라 10-20 분 소요됩니다.

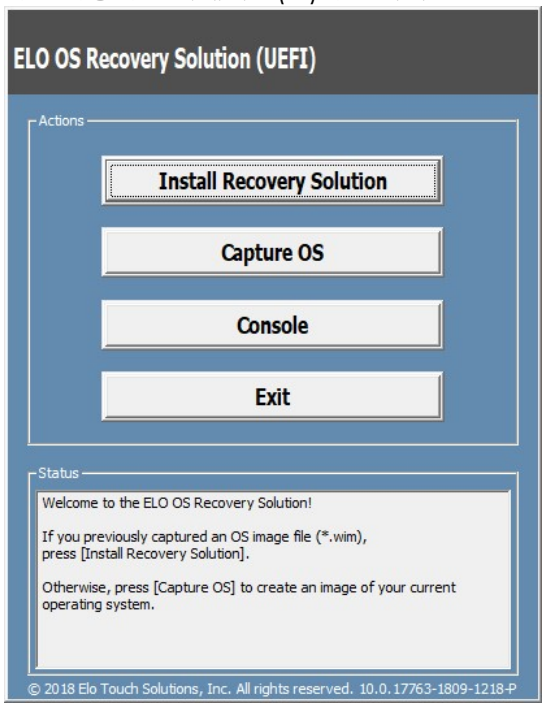


6. "**Creation Restore Media success..(복구 미디어 만들기 성공..)"** 메시지가 표시되면 플래시 드라이브를 꺼내고 "**Exit(나가기)"**를 클릭하여 이 프로그램에서 나갑니다.




7. 시스템이 파손되어 복구 플래시 드라이브를 사용해야 하는 경우에는 EloPOS Pack 을 다시 부팅하고 **F11** 을 여러 번 눌러서 **DeviceBoot Menu(장치 부팅 메뉴)**로 들어갑니다. 그런 다음 "**boot from flash drive(플래시 드라이브에서 부팅)"**을 선택합니다.

8. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 표시되면 "**Install Recovery Solution(복구 솔루션 설치)**" 버튼을 클릭합니다.



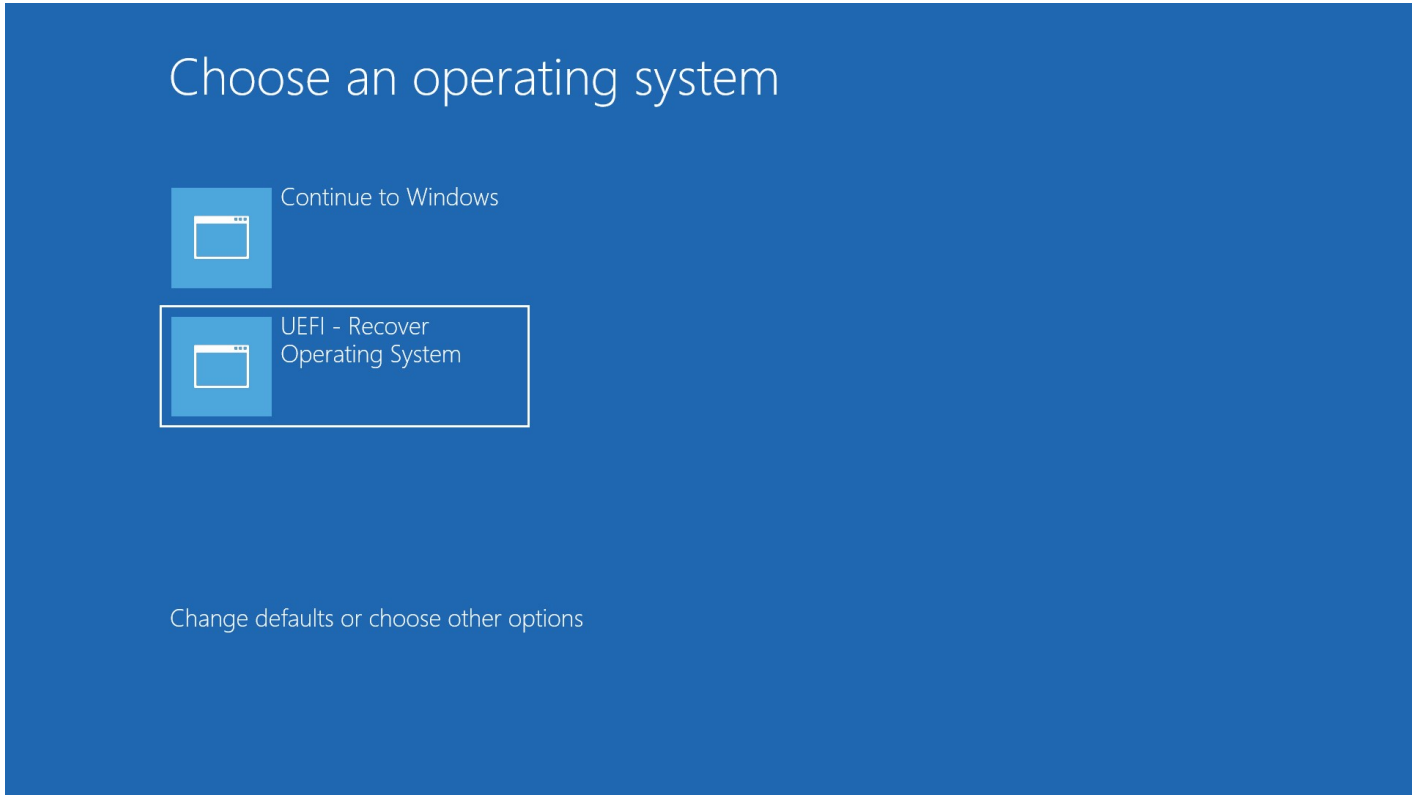
9. 화면 지시를 따라 설치 절차를 완료한 후 프로그램에서 나갑니다.

**참고: 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. Elo Touch Solutions 는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.**
**참고: 최종 사용자는 Microsoft 의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.**

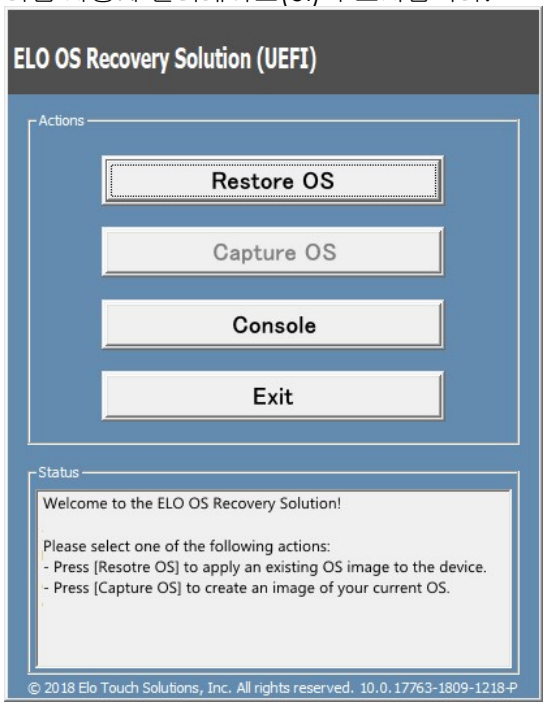
# 운영 체제 복구하기

어떤 이유로든 운영 체제를 공장 설정값으로 복구해야 하는 경우에는 아래의 절차를 따라 시스템을 복구할 수 있습니다. **이 과정에서 모든 고객 설정값과 데이터가 손실된다는 점에 유의하십시오.** 계속 진행하기 전에 모든 데이터, 설정값 및 고객이 설치한 소프트웨어를 완전히 백업하십시오.

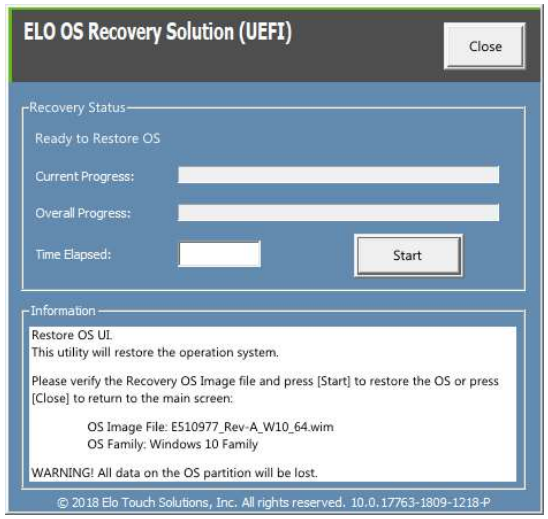
1. EloPOS Pack 을 완전히 끕니다.
2. EloPOS Pack 을 켭니다.
3. 다음 화면이 나타나면 "**UEFI – Recover Operating System(UEFI - 운영 체제 복구)**"을 탭핑해서 선택합니다.



4. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 표시됩니다.




5. **OS 복구**를 선택합니다. 시스템이 자동적으로 하드웨어를 테스트합니다. 테스트 과정이 완료되면 **Start(시작)** 버튼을 눌러 시스템 복구 기능을 수행합니다.



6. 다음 절차에서는 기본 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. **복구 절차를 수행하기 전에 데이터를 백업하십시오.**

7. 백업이 완료되면 **닫기** 버튼을 클릭합니다. 시스템이 Elo Recovery Solution 의 기본 메뉴로 돌아갑니다. 그런 다음 **끝내기** 버튼을 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

**참조: 복구 과정에서 모든 데이터가 삭제됩니다. 필요한 경우 사용자가 파일을 백업해야 합니다. Elo Touch Solutions 는 손실된 데이터나 소프트웨어에 대한 책임을 지지 않습니다.**
**참조: 최종 사용자는 Microsoft 의 라이선스 계약을 준수해야 합니다.**

# 4 절: 옵션 및 업그레이드

## 옵션 업그레이드 추가하기

Elo 는 사용자 장치와 원활하게 작동할 수 있도록 다음과 같은 자격을 갖추었습니다. 전체 설치 및 설정 지침은 현장 설치 키트와 함께 제공됩니다. 가격에 대해서는 Elo 공인 대리점 또는 부가가치 파트너에게 문의하십시오.

- 키트, 2ND DDR4 SODIMM, 4GB 2666MHZ(E264186)
- 키트, 2ND DDR4 SODIMM, 8GB 2666MHZ(E264375)
- 키트, 2ND DDR4 SODIMM, 16GB 2666MHZ(E263989)
- 키트, 2ND SSD, M.2 SATA 128GB(E206352)
- 키트, 2ND SSD, M.2 SATA 256GB(E206556)

# 5 절: 기술 지원

EloPOS Pack 에 문제가 발생할 경우 다음 제안을 참조하십시오. 그래도 문제가 지속될 경우 해당 지역 대리점이나 Elo 고객 서비스 센터로 연락하십시오. 전세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 사용 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

## 흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책

| 문제점 | 권장하는 문제 해결 방법 |
|---|---|
| 장치의 전원이 켜지지 않습니다. | 1. AC/DC 전원 어댑터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.<br>2. AC 전원이 제대로 기능하는지 확인하십시오.<br>3. 전원 버튼이 파손되지 않았는지 확인하십시오. |
| EloPOS Pack 에 연결된 모니터에 빈 화면이 표시됩니다. | 1. 전원 버튼 LED 가 주황색/빨간색일 경우 장치가 절전/초절전 모드에 있을 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러 디스플레이가 도로 나타나는지 확인하십시오.<br>2. 내부 케이블 연결 상태를 점검하고 누락되거나 손상된 전기 구성품이 있는지 살펴보십시오. |
| 부팅 가능한 장치를 찾을 수 없음 | 1. 제품이 OS 를 로드했는지 확인하십시오.<br>2. 저장 장치가 손상되었습니다. 새 빈 드라이브로 교체하십시오. |

## 기술 지원

### 기술 사양

이 장치의 기술 사양을 보려면 **www.elotouch.com/products** 를 방문하십시오.

### 지원

기술 지원을 보려면 **https://www.elotouch.com/support/technical-support** 를 방문하십시오

전 세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

# 6 절: 안전 및 유지 보수

## 안전

- 감전 위험을 피하려면 모든 안전 지침을 준수하고 EloPOS Pack 을 분해하지 마십시오. 이 장치는 사용자가 수리할 수 있는 제품이 아닙니다.
- 환기 슬롯을 막거나 안에 물체를 넣지 마십시오.
- EloPOS Pack 은 AC/DC 전원 어댑터를 갖추고 있습니다. 손상된 AC/DC 전원 코드를 사용하지 마십시오. 반드시 Elo 에서 제공한 AC/DC 전원 어댑터를 사용하십시오. 승인되지 않은 AC/DC 전원 어댑터를 사용하면 보증이 무효화될 수 있습니다.
- EloPOS Pack 을 정비하고 아래에 지정된 환경 조건에서 실행되는지 확인하십시오.
- EloPOSPack 의 밑면에서 커버를 분리하여 스위치가 보이게 하기 전에 전원 소스와의 연결을 끊었는지 확인하십시오. 밑면의 커버는 전원 입력을 복원할 때 완전히 장착되어 있어야 합니다. 부품을 다루기 전에 스위치를 끈 후에 30 분 동안 대기하십시오.

**작동 및 보관을 위한 환경 조건**

**온도:**

| | |
|---|---|
| 작동 | 0°C ~ 40°C |
| 보관 | -20°C ~ 60°C |

**습도(비응결:**

| | |
|---|---|
| 작동 | 10% ~ 90% |
| 보관 | 0% ~ 95% |

**고도:**

| | |
|---|---|
| 작동 | 0 ~ 3,048 m |
| 보관 | 0 ~ 12,192 m |

**정격 전력**

24V, 7.5Amps(최대)

# 전원 어댑터 지원 주의 사항

다음 정보는 EloPOS Pack 의 전원 공급 및 사용 관리에 도움이 됩니다.

- +24V 180W 전원 어댑터(E511572/E511766)는 동시에 모든 I/O 포트 사양을 완전히 지원할 수 없습니다. 최대한 조심히 다뤄 시스템의 총 전력량을 확인하지 않는 한 +12 전원 USB(5 개 포트/1A) 및 +24 전원 USB(1 개 포트/0.5A)의 구성으로 제한됩니다.
- 총 180W 를 초과하지 마십시오. 아래의 전력을 선택하고 Elo 주변장치나 다른 장치를 추가한 다음 180W 미만인지 확인하십시오. 응용 분야의 전원 요구사항에 대한 도움이 필요할 경우 Elo 지원 팀에 문의하여 설정 및 계산에 대한 도움을 받으십시오.
- Elo PN 에 해당되는 전원 어댑터 이름 목록은 아래 표와 같습니다.

| 구성 | ELO PN | 부품 설명 |
|---|---|---|
| EPS00E2/EPS00E3/EPS00E5 | E511572 | AIO POWER BRICK, 24VOLT 180W, DELTA |

# 관리 및 취급

다음 팁은 EloPOS Pack 의 성능을 최적의 상태로 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

- 청소하기 전에 AC 전원 케이블을 뽑으십시오.
- 장치를 닦을 때 연성 세제에 가볍게 적신 깨끗한 천을 사용하십시오.
- 장치를 항상 건조하게 유지하는 것이 중요합니다. 장치 안팎에 액체를 쏟지 마십시오. 기기 안으로 액체가 흘러 들어간 경우 장치를 끄고 전원을 다시 켜기 전에 전문 기술자에게 점검을 의뢰하십시오.
- 주변 온도 및 습도가 사양에 지정된 값 이내에서 유지되도록 환기 슬롯을 막지 마십시오.
- 이 장치는 실외용으로 설계되지 않았습니다.

## 폐전기전자제품(WEEE) 처리지침

본 제품을 일반 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됩니다. 본 제품은 회수와 재생이 가능한 시설에 맡겨야 합니다. 제품의 사용 수명이 끝나면 현지 법규에 따라 폐기하십시오. Elo 는 세계의 특정 지역에서 재생 계약을 체결해두었습니다. 이러한 계약업체를 이용할 수 있는 방법에 대한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program

## UL 지침

이 EloPOS Pack 의 마더보드에는 리튬 배터리가 들어 있습니다. 배터리를 잘못된 타입으로 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 다 사용한 배터리는 지역 지침에 따라 폐기하십시오.

## 경고

- EloPOS Pack 은 건조한 상태를 유지하는 것이 중요하며 물기가 들어가지 않도록 하십시오. 젖어도 직접 수리하려고 시도하지 마십시오. Elo 고객 서비스 팀에 지침을 요청하십시오.

# 7 절: 규제 정보

## 전기 안전 정보

제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 전류 요건을 준수해야 합니다. 규제사항을 준수하지 않고 여기에 지정되어 있는 전원과 다른 전원에 연결할 경우 장치 오작동, 장치 손상 또는 화재 발생의 위험이 있습니다.

본 장비의 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 안전상 위험을 일으키는 위험한 전압이 본 장비에 의해 생성됩니다. 서비스는 자격이 있는 서비스 기사만 제공해야 합니다.

설치에 대한 의문이 있는 경우 장비를 주 전원에 연결하기 전에 전기 전문 기술자나 제조업체에 문의하십시오.

## 방출 및 내성 정보

### FCC 적합성을 위한 미국 내 사용자에 대한 공지:

본 장치는 FCC 규칙 15 장의 규정을 준수합니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.
이 장치는 유해한 장애를 발생시키지 않으며 (2) 이 장치는 원치 않는 작동을 유발시킬 수 있는 장애를 포함하여 어떠한 장애를 받더라도 이를 견딜 수 있어야 합니다.

적합성 책임 당사자가이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 할 경우 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

참조: 본 장비는 FCC 규칙 15 장에 따라 시험되어 클래스 B 디지털 기기를 위한 한도를 준수함이 판명되었습니다. 이러한 한도는 주거지 설치 시 유해 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있기 때문에 본 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 야기될 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보증은 없습니다. 본 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우(이는 장비를 껐다가 켜서 확인할 수 있음) 사용자는 다음 중 하나 이상의 조치를 취해 간섭 시정을 시도해볼 것을 권장합니다.

—수신 안테나의 방향이나 위치를 바꾸십시오.

—장비와 수신기 사이의 거리를 늘리십시오.

—장비를 수신기가 연결된 콘센트와 회로가 다른 콘센트에 연결하십시오.

—숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

이 장비는 사람과 최소 20 cm 간격을 두고 설치하고 작동해야 합니다.

## IC 적합성을 위한 캐나다 사용자에 대한 공지:

본 장비는 캐나다 산업 무선 간섭 규제에 의해 확립된 디지털 장치의 전파 잡음 방출에 대한 클래스 B 한도를 준수합니다.

CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

이 장치에는 캐나다 혁신과학경제개발부의 라이센스 면제 표준 RSS 를 준수하는 라이센스 면제 송/수신기가 포함되어 있습니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족시켜야 합니다.

1. 이 장치는 간섭을 일으켜서는 안 됩니다.
2. 본 장치는 원치 않는 작동을 발생시킬 수 있는 간섭을 포함하여 어떠한 간섭이라도 견딜 수 있어야 합니다.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## 유럽연합 내 사용자에 대한 공지:

장비와 함께 제공된 전원 코드와 연결 케이블만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 대체하면 전기 안전성이 저하되거나 다음 표준이 요구하는 방출 또는 내성에 대한 CE 마크 인증이 저해될 수 있습니다.
본 정보기술 장비(ITE)는 제조업체 라벨에 장비가 다음 지침 및 표준에 따라 시험되었음을 의미하는 CE 마크를 표시해야 합니다. 본 장비는 유럽 표준 EN 55032 클래스 B 에 표시된 EMC 지침 2014/30/EU 와 유럽 표준 EN 60950-1 에 표시된 저전압 지침 2014/35/EU 에 의해 요구되는 CE 마크를 위한 요건에 따라 시험되었습니다.

## 인증서 등급

| 시리즈 | 구성 | 등급 | 문서화 |
|---|---|---|---|
| EloPOS Pack | EPS00E2/EPS00E3/EPS00E5 | 클래스 B | MD600104 적합성 선언, EloPOS Pack |

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

## 무선 장비 지침

Elo는 무선 장비 유형 EloPOS Pack이 지침 2014/53/EU를 준수한다고 선언합니다. EU 적합성 선언 전문은 다음 인터넷 주소에서 볼 수 있습니다. www.elotouch.com

이 장치는 실내 전용으로 고안되었습니다.

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK |
| | EE | FI | FR | DE | EL | HU | IE |
| | IT | LV | LT | LU | MT | NL | PL |
| | PT | RO | SK | SI | ES | SE | UK |

작동 주파수와 무선 주파수 전력은 아래와 같습니다.

- o WLAN 802.11a/b/g/n/ac 2400MHz ≤ 20 dBm EIRP
  5150 ~ 5250MHz ≤ 23 dBm EIRP
- o Bluetooth 2.4GHz ≤ 9.5 dBm

## ECC/DEC/ (04)08:

주파수 대역 5 150-5 350 MHz 사용은 위성 서비스의 보호 요구사항에 따라 실내에서 작동하도록 제한되어 있습니다.

# EC R&TTE 지침

무선 장비 시장 출시 및 EEA 관련 지침 1999/5/EC 텍스트 폐지에 관한 회원국 법률의 조화에 따른 2014 년 4 월 16 일 유럽 의회와 유럽 이사회의 **유럽연합 지침 2014/53/EU** 입니다.

식별 마크

관련 기술 문서 보유 회사: Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

**미국**
FCC ID: PD99260NG

**캐나다**
IC ID: 1000M-9260NG

**일본**
RF 003-170125
TEL D170079003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

**아르헨티나**
**CNC:** C-20821

**브라질**
Anatel: 05831-17-04423

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

**멕시코**
이 컴퓨터 내부에 설치된 WLAN 모듈
IFETEL 인증 번호: RCPIN9517-1585
승인된 모듈의 브랜드 이름: Intel
승인된 모듈의 모델 이름: 9260NGW

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**RF 노출 정보(SAR)**
본 장치는 테스트를 거친 결과, 무선 주파수(RF) 노출에 대한 적용 가능한 제한을 충족하는 것으로 밝혀졌습니다. 전자파흡수율(SAR)은 신체에서 흡수하는 RF 에너지의 양을 나타냅니다. SAR 테스트는 시험된 모든 주파수 대역에서 가장 높은 인증 전원 수준으로 전송하는 장치의 표준 작동 위치를 사용하여 수행됩니다. 이 장치는 **20cm** 의 이격 거리에서 테스트되었습니다. 노출 레벨이 테스트 레벨 이하로 유지될 수 있도록 이 장치를 몸에 가까이 두지 마십시오.

## 모든 사용자를 위한 일반 정보:

본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있습니다. 본 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않으면 본 장비는 라디오 및 텔레비전 통신과의 간섭을 야기할 수 있습니다. 그러나 장소별 요인으로 인해 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보증은 없습니다.

1. 방출 및 내성 요건을 충족하려면 사용자는 다음을 준수해야 합니다.
   a. 반드시 함께 제공된 I/O 케이블을 이용해서 이 디지털 장치와 컴퓨터를 연결하십시오.
   b. 적합성을 보장하기 위해 제조업체가 제공한 인가된 전원 코드만 사용하십시오.
   c. 사용자는 장비에 대해 적합성 책임측이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

2. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신이나 기타 기기와의 간섭을 야기하는 것으로 보이는 경우:
   a. 장비를 껐다 켜서 이 장비가 방출원인지 확인하십시오. 이 장비가 간섭을 야기하는 것으로 판단되면 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 시정하려고 시도하십시오.

      i. 영향을 받는 수신기로부터 디지털 기기를 멀리 이동하십시오.
      ii. 영향을 받는 수신기와 관련하여 디지털 기기의 위치를 바꾸십시오(방향 전환).
      iii. 영향을 받는 수신기의 안테나 방향을 바꾸십시오.
      iv. 디지털 기기를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 기기와 수신기가 서로 다른 분기 회로에 있도록 하십시오.
      v. 디지털 기기가 사용하지 않는 I/O 케이블을 분리하여 제거하십시오. (분리되지 않은 I/O 케이블은 높은 RF 방출 레벨의 잠재적 원천입니다.)
      vi. 디지털 기기를 접지된 콘센트에만 끼우십시오. AC 어댑터 플러그는 사용하지 마십시오. (접지 라인 코드를 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 증가할 수 있고, 또한 사용자가 치명적 감전 위험에 처할 수 있습니다.)

추가 도움이 필요할 경우 대리점, 제조업체나 라디오 또는 텔레비전 전문 기술자에게 연락하십시오.

18 October 2019

# FCC Declaration of Conformity

**Per FCC 47 CFR FCC Part15 subpart B Section 2.1077(a)**
**In accordance with FCC Rules and Regulations**

| | |
|---|---|
| **Model Number**: | EPS000EX (X can be 0-9) |
| **Equipment Category**: | Information Technology and Telecommunications Equipment |
| **Equipment Class**: | Commercial and Light Industrial |
| **Product Name**: | Mini PC |
| **Manufacturer:** | Elo Touch Solutions, Inc.<br>670 N. McCarthy Blvd.<br>Suite 100<br>Milpitas, CA 95035<br>www.elotouch.com |
| **Trademark:** | elo |

**Declaration:**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Kevin Huang
Director, Systems Engineering
Elo Touch Solutions, Inc.

# 기관 인증

다음과 같은 인증과 마크 가 본 시스템용으로 발급 또는 공표되었습니다.

- 미국 FCC, UL , Energy Star®
- 캐나다 IC
- 유럽 CE, CB
- 호주 RCM
- 일본 VCCI
- 아르헨티나 S-Mark
- 브라질, ANATEL
- 중국 CCC, SRRC
- 멕시코 NOM

## 마크 설명

1. SJ/T11364-2006 요건에 따라 전자정보 제품에는 다음 오염 통제 로고가 표시됩니다. 본 제품의 환경친화적 사용 기간은 10 년입니다. 본 제품은 하기의 통상적 작동 조건 하에서는 새거나 변형되지 않습니다. 따라서 이 전자정보 제품의 사용으로 심한 환경 오염, 신체 부상 또는 재산 손괴가 야기되지 않습니다.

   작동 온도: 0-35/습도: 20%-80%(비응결).
   보관 온도: -20~60 / 습도:10%~95% (비응결).

2. 본 제품을 현지 법규에 따라 재생하여 재활용할 것이 권장 및 권고합니다. 본 제품을 아무 생각 없이 처분해서는 안 됩니다.

## 중국 RoHS

중국 법률(전기전자 제품에서의 유해 물질 사용을 규제하는 관리 방법)에 따라 아래 절에는 본 제품에 함유되어 있을 수 있는 유독성 및/또는 유해 물질의 명칭과 양이 열거되어 있습니다.

| 구성품 이름 | 유독성 또는 유해 물질 및 원소 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **납(Pb)** | **수은(Hg)** | **카드뮴(Cd)** | **6 가 크롬(Cr6+)** | **폴리브롬화 비페닐(PBB)** | **폴리브롬화디페닐 에테르(PBDE)** |
| 플라스틱 부품 | O | O | O | O | O | O |
| 금속 부품 | X | O | O | O | O | O |
| 와이어 및 케이블 어셈블리 | X | O | O | O | O | O |
| PCBA | X | O | O | O | O | O |

# 中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

| 部件名称 | 有毒或有害物质与元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴联苯醚( PBDE) |
| 塑料部件 | O | O | O | O | O | O |
| 金属零件 | X | O | O | O | O | O |
| 电线和电缆组件 | X | O | O | O | O | O |
| 印制线路板 | X | O | O | O | O | O |

本表格依据 **SJ/T** 11364 的规定编制.
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 **GB/T** 26572 规定的限量要求以下.
**X:** 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出**GB/T** 26572规定的限量要求.对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

标志说明

(1) 根据 **SJ/T** 11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。 此产品在 10 年内不会对环境产生影响。

(2) 绿色产品标识

# 8 절: 보증 정보

보증 정보의 경우, 온라인 https://www.elotouch.com/support/warranty 를 참조하십시오.

# 참고사항

## www.elotouch.com

다음 사항에 대한 최신 정보를 보려면 당사 웹사이트를 방문하십시오

- 제품 정보
- 규격
- 예정되어 있는 이벤트
- 보도 자료
- 소프트웨어 드라이버
- 터치 모니터 뉴스레터

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 자세히 알려면 당사의 웹사이트 www.elotouch.com 을 방문하거나, 가까운 지점에 전화하십시오.


**북미**

전화 +1 408 597 8000

팩스+1 408 597 8001

elosales.na@elotouch.com

**유럽**

전화 +32 (0)16 70 45 00

팩스 +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

**아시아 태평양 지역**

전화 +86 (21) 3329 1385

팩스+86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

**남미**

전화 +54 11 4785-9129

elosales.latam@elotouch.com


© 2019 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.