



使用手冊

Elo Touch Solutions
IDS XXX3L 專用互動式數位看板 (IDS) ECMG4



版權所有 © 2019 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 的書面許可，不得以任何形式或方法（包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等）複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司（統稱為「Elo」）不對本文件中的內容做任何保證或擔保，並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

商標告示

Elo、Elo（標誌）、Elo Touch、Elo Touch Solutions 為 Elo 及其隸屬公司之商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的商標。

目錄

第 1 節：簡介	4
第 2 節：拆封	5
第 3 節：電腦模組安裝	6
第 4 節：技術支援	18
第 5 節：安全與維護	19
第 6 節：法規資訊	20
第 7 節：保固資訊	26

第 1 節：簡介

產品說明

互動式數位看板 Elo 電腦模組第 4 代 (ECMG4) 可滑入 IDS 53 系列觸控顯示器後方的機槽，對顯示器的外形規格沒有任何影響，也不需要任何額外佈線。透過結合兩者，您可以將互動式數位看板觸控顯示器變成一體式觸控電腦。

預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命以及維護使用者的安全性，請遵循本使用手冊中的所有警告、預防措施和維護建議。

本手冊包含正確設定和保養電腦模組的重要資訊。設定和開啟新電腦模組電源之前，請務必先熟讀本手冊，尤其是「電腦模組安裝」章節。

第 2 節：拆封

拆封 ECMG4

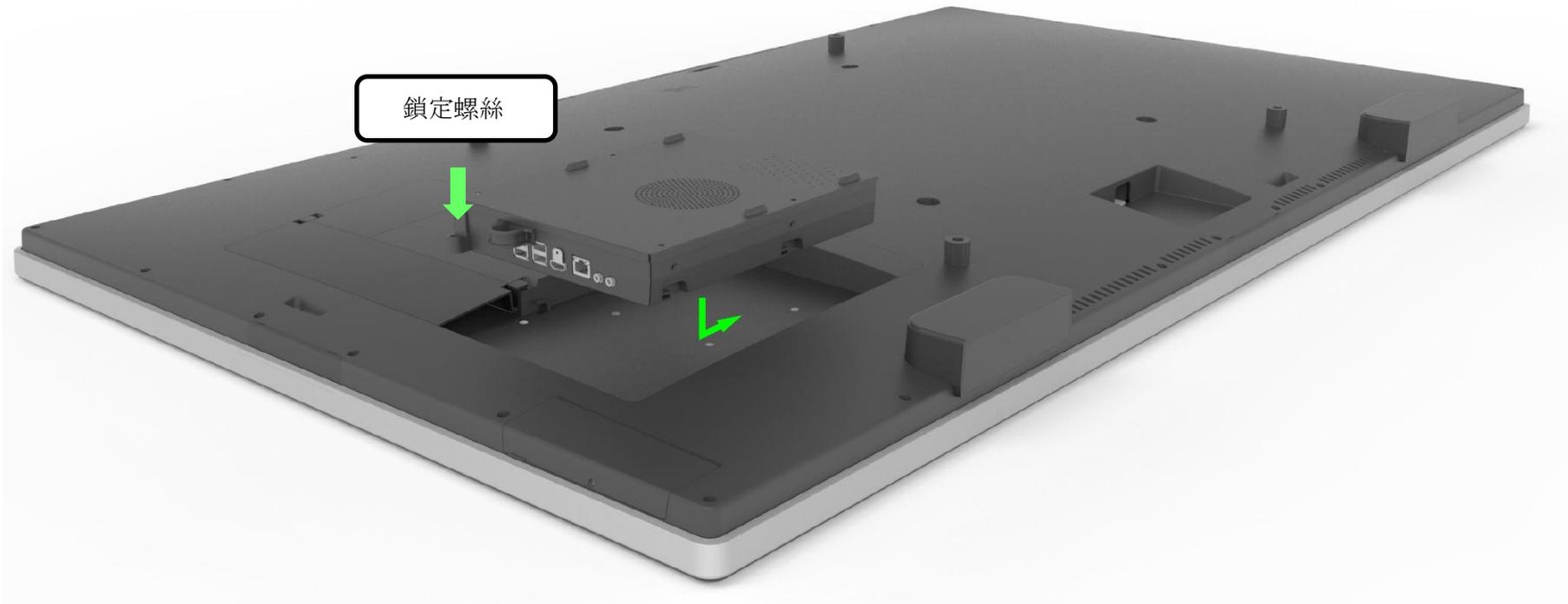
檢查下列物品是否皆完備及為良好狀態：

- 電腦模組
- 快速安裝指南
- 兩條天線

第 3 節：電腦模組安裝

安裝

1. 將 ECM 向下滑入對接槽並與接頭接合。用十字螺絲起子鎖緊鎖定螺絲。



接頭面板與介面



觸摸顯示器與電腦模組連線

1. 安裝完觸摸顯示器之後，請使用 AC 電源線連接觸摸顯示器的 POWER IN（電源輸入）接頭及 AC 電源。
 - a. 注意：可在連接 AC 電源線的情況下，安裝電腦模組（可熱插拔式）。除非完全關機，否則請勿拆下電腦模組。
2. 對電腦模組連接器面板進行您想要的連線。
3. 按下觸摸顯示器電源按鈕，以啟動電腦模組。

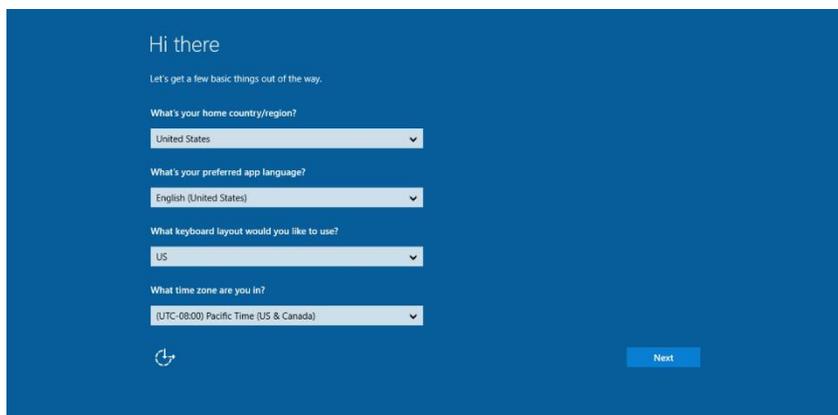
作業系統設定－Windows 10

作業系統初步設定約須費時五分鐘。指定作業系統配置可能需要額外的時間。安裝期間，系統會提示您輸入使用者資訊。這可以透過觸控和螢幕鍵盤完成，您也可以連接 USB 滑鼠和鍵盤以填入必要資訊。

若想為電腦模組設定 Windows 10 作業系統，請開啟觸控電腦，並依螢幕指示說明操作。

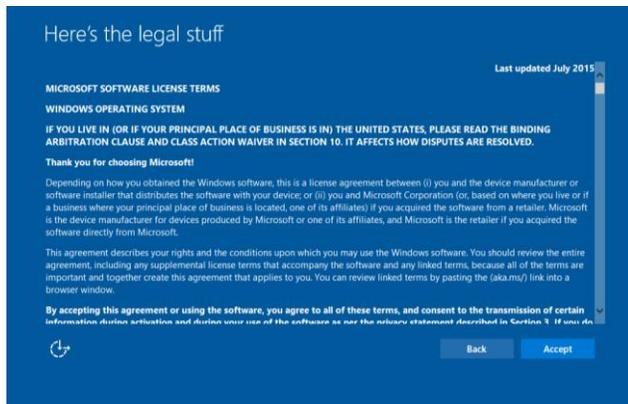
選擇語言

Windows 會要求選擇您的偏好語言。請見以下參考圖片。



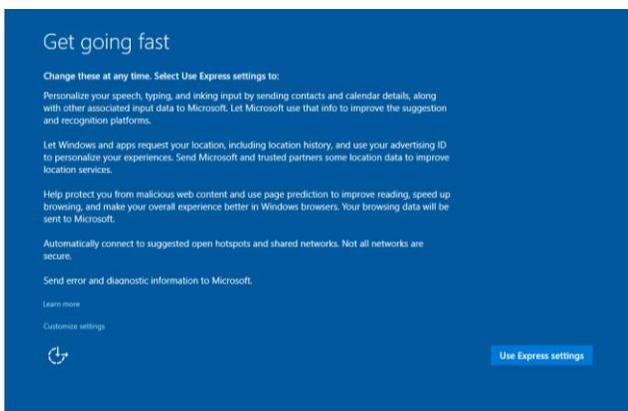
同意條款及條件

將要求您同意 Windows 授權條款。按一下「I Accept (我接受)」以繼續。



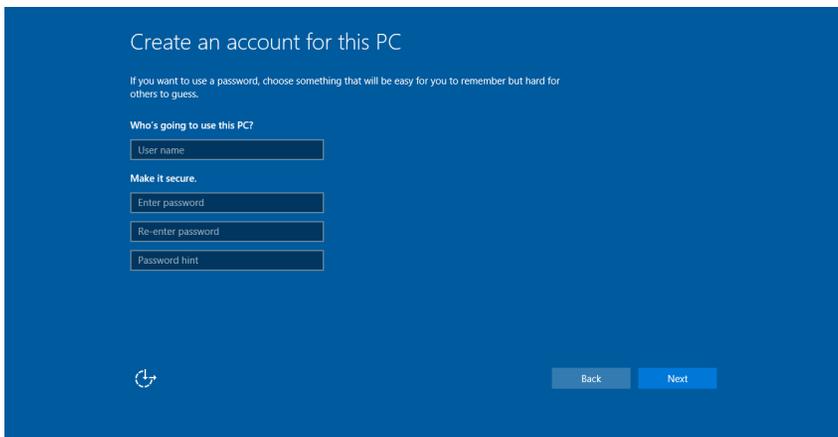
選擇 Windows 設定

將要求您選擇 Windows 設定。



建立您的帳戶

將要求您建立使用者名稱及密碼。設定後，按一下「Finish（完成）」以完成設定。請見以下參考圖片。



作業系統設定-不含作業系統

不含作業系統（無作業系統）機組，必須自行安裝作業系統。

將您所選擇的作業系統載入電腦模組中。

一旦您將作業系統影像檔安裝至電腦中，即可讓電腦自動安裝所有可用的驅動程式。

您可以從 www.elotouch.com 下載最新 Elo 觸控驅動程式，然後將該驅動程式安裝至電腦。

在 Elo 電腦模組上安裝觸控螢幕技術軟體驅動程式

請造訪 Elo Touch Solutions 網站 www.elotouch.com，以取得：

- 最新的觸摸驅動程式版本
- 附加觸摸驅動程式資訊
- 詳盡的觸摸驅動程式安裝指南
- 用於其他作業系統的觸控驅動程式

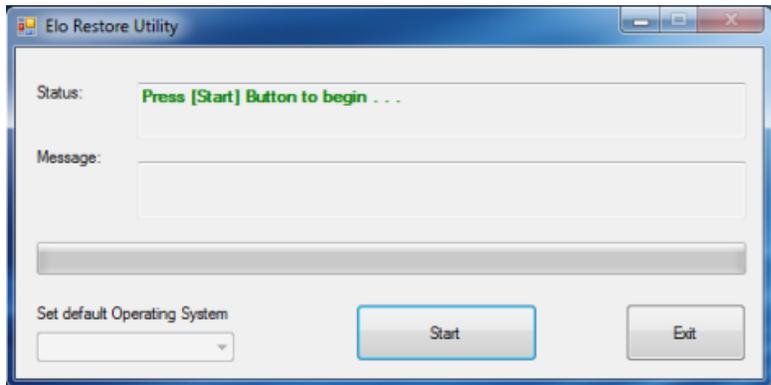
從 www.elotouch.com 下載並安裝所需的觸控驅動程式。

建立還原隨身碟

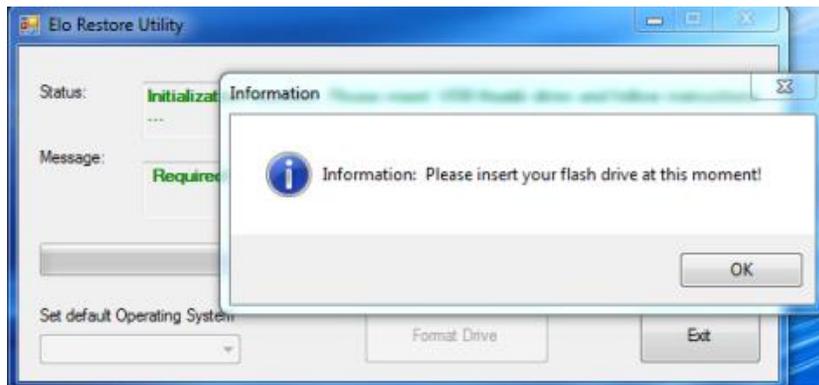
所有 Windows 10 電腦模組皆在 Windows 桌面上隨附內建的 Elo Restore Utility。該工具程式可依據您所購買的作業系統建立還原隨身碟。**請立即建立您的還原隨身碟。** 在不慎刪除 HDD/SSD 還原磁碟分割或變為無法存取時，即需要使用還原隨身碟還原您的系統。

下列流程示範如何建立還原隨身碟。

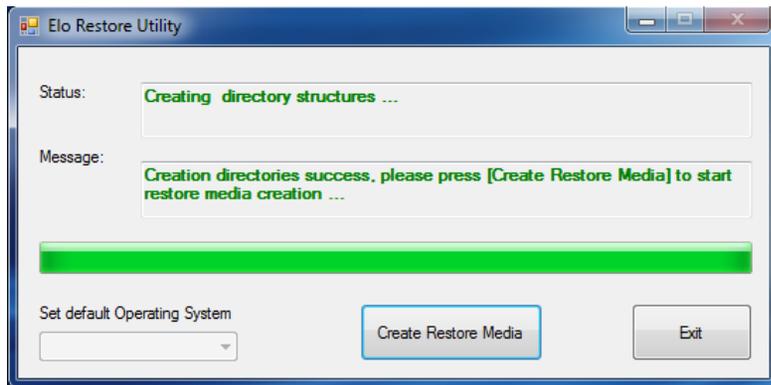
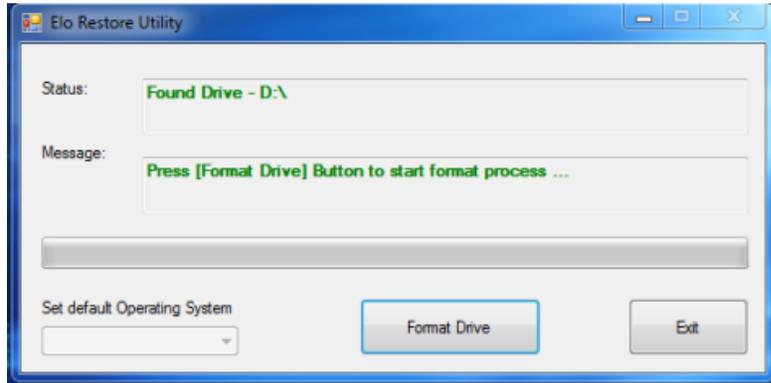
1. 在桌面上以滑鼠右鍵按一下 **EloRestoreUtility** 圖示，選擇「以系統管理員身分執行」。



2. 按一下「Start (開始)」按鈕開始安裝。
3. 完成後，會看到快顯視窗，提示您將空白隨身碟插入系統上任何可用的 **USB** 連接埠。(若是 Windows 10，請使用至少有 **32GB** 可用空間的隨身碟)

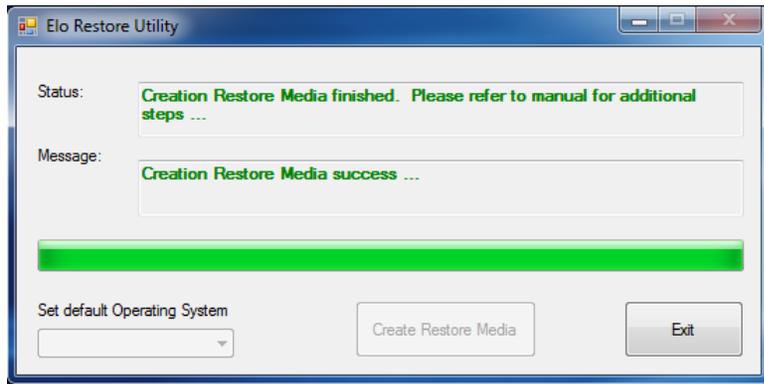


4. 在插入隨身碟之後，就會看到下列視窗。按一下「Format Drive（格式化磁碟）」以繼續操作。請注意，本操作會刪除隨身碟內的所有資料。



5. 按一下「Create Restore Media（建立還原媒體）」以繼續操作。依據您的系統設定和隨身碟的效能，本步驟約須費時 10-20 分鐘。

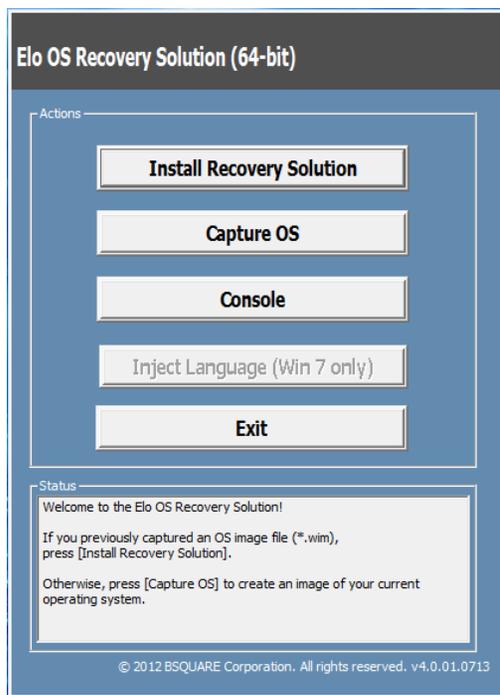
6. 出現「Creation Restore Media success... (已成功建立還原媒體)」的訊息時，請取下隨身碟，並按一下「Exit (結束)」結束程式。



將系統還原成出廠預設值

若觸控電腦的作業系統因任何原因需要還原為出廠設定，您可藉由下列流程還原您的系統。請注意，在進行本流程時，將會喪失所有客戶設定及資料。進行之前，請確保您已備份所有的資料、設定和自行安裝的軟體。

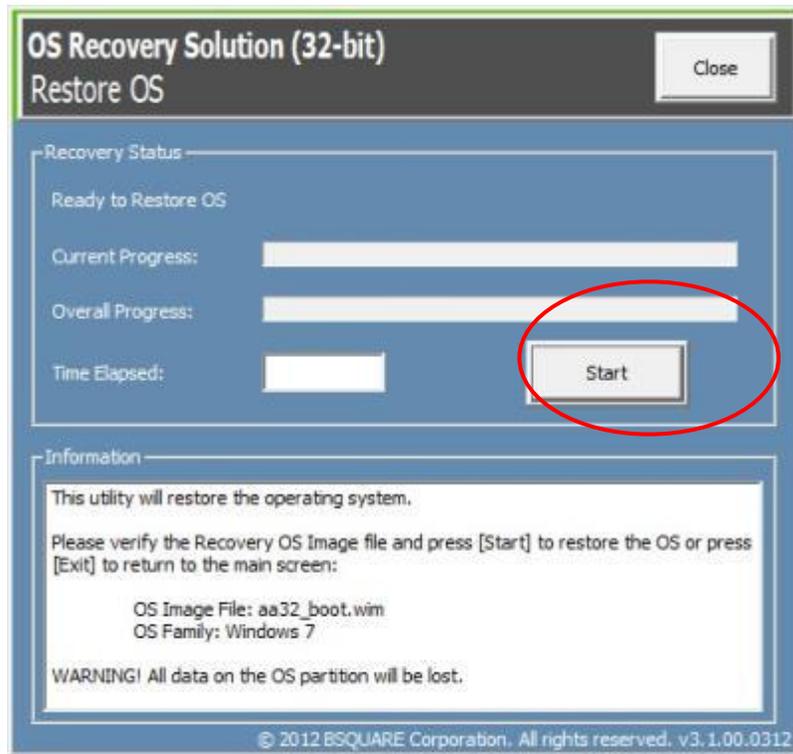
1. 關閉您系統的電源。
2. 開啟您的系統。
3. 將 USB 隨身碟（在上一節中建立）插入至電腦模組。
4. 若系統當機而必須使用還原隨身碟，請重新啟動系統，按 **F7** 數次進入 **Device Boot Menu**（裝置開機功能表）。接著選擇從隨身碟開機。出現下列使用者介面時，按一下「**Install Recovery Solution**（安裝還原解決方案）」按鈕。



5. 請依照螢幕上的操作指示完成安裝程序，然後結束程式。
 - i. 注意：在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須自行備份檔案。Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。
 - ii. 注意：使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議

還原作業系統

1. 選擇「Restore OS (還原作業系統)」。系統將自動測試硬體。程序完成後，按一下「Start (開始)」按鈕執行系統還原功能。



2. 下列流程將會重新格式化主硬碟。在執行還原流程之前，請先備份您的資料。



3. 完成後，按一下「Close（關閉）」按鈕。系統將返回 Elo Recovery Solution 的主功能表。按一下「Exit（結束）」按鈕重新啟動系統。

在進行還原流程時，會將所有資料刪除。若有需要，使用者必須自行備份檔案。Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。

使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議。

軟體解決方案

將 Elo 電腦模組與 IDS 6553 或 5553L 顯示器搭配使用時，可使用以下軟體解決方案來提升體驗。

Qwizdom Octopus - 可用於白板應用程式和簡報。如需此軟體的使用指南，請至 <https://qwizdomoktopus.com/user-guide/>

DisplayNote Montage - 可用於無線簡報和協作。如需此軟體的詳細資訊，請至 <https://www.displaynote.com/solutions/montage>

AirServer - 可用來無線投射裝置至 ECMG4 + IDS6553 顯示器。如需 AirServer 應用程式的詳細資訊，請至 <https://www.airserver.com/WindowsDesktop>

第 4 節：技術支援

如果在使用電腦模組時遇到問題，請參閱以下建議。

若問題仍無法解決，請洽詢您的當地經銷商或與 Elo Touch Solutions 客服中心聯絡。

常見問題解決方案

問題	建議的疑難排解
按下電源按鈕，電腦模組卻未亮起。	連接 AC 電源線，並確認已正確安裝電腦模組。 重新連接 AC 電源線並開啟系統。
在外部裝置上聽不到聲音	確定已在顯示器 OSD 上選擇正確的來源。 確認已在 Windows 作業系統上選擇正確的音訊輸出連接埠。

技術協助

技術規格

有關本裝置的技術規格，請瀏覽 www.elotouch.com/products

技術支援

請造訪 www.elotouch.com/support 以取得技術支援

有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

在「系統內容」功能表的「支援資訊」部分，也提供執行 Windows 作業系統的電腦模組的相關技術支援。可透過下列方式存取系統內容功能表：

- 在我的電腦圖示上按右鍵，並從下拉式功能表中選擇「內容」，或
- 按一下「開始」按鈕，前往「設定」->「控制台」功能表，並選擇「系統」圖示

第 5 節：安全與維護

安全

- 若想避免觸電的危險，請依照所有安全注意事項操作，並請勿拆解觸摸螢幕。無法由使用者自行維修。
- 觸摸螢幕外殼側面和上方的凹槽是供通風用，請勿阻塞或在這些通風凹槽插入任何物體。
- 確定觸控顯示器滿足以下指定環境條件：

運送及存放的環境條件

溫度：

操作	0° C 至 40° C
存放／運送	-20° C 至 60° C

濕度（非冷凝）：

操作	20% 至 80%
存放／運送	10% 至 90%

海拔高度：

操作	0 至 3,000m
存放／運送	0 至 12,192m

注意

使用錯誤類型的電池可能會引發爆炸危險。電池使用壽命結束時，請確保依各地法律及法規棄置。

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點以進行還原及回收。

Elo 在世界許多國家皆設有回收處。若想瞭解該如何回收舊產品，請造訪本公司網站，網址為：www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。

第 6 節：法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源，將有可能導致操作不正常、設備損壞或火災危險。

本設備內部無任何操作人員可維修的零件。本設備所產生之危險電壓可能會構成安全性危險。只能由合格的維修技術人員進行維修。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技術人員或製造商。

放射及抗擾性資訊

美國使用者注意事項：

注意：本設備已經過測試，且符合 FCC 規則第 15 部分 Class A 數位裝置的規格限制。在商業環境中操作本設備時，這些限制的設計目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量；如果未依說明手冊安裝與使用本設備，可能會對無線電通訊產生有害干擾。在住宅區操作本設備可能會造成有害干擾，在此情況下，使用者需自行付費來修正干擾。

加拿大使用者注意：

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規，
所制定之數位設備無線雜訊放射的 A 級限制。

CAN ICES3(A)/NMB3(A)

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 RSS 標準。操作上符合以下兩項條件：

- (1) 本裝置可能不會造成干擾；以及
- (2) 本裝置必須接受任何干擾，包括造成裝置操作不良的干擾。

歐盟使用者注意事項：請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線，可能會危及電器安全或下列標準所規定之放射、或抗擾性的 CE 標章認證：

本資訊技術設備 (ITE) 規定在製造商標籤上必須含有 CE 標章，以代表設備已通過下列指令及標準之測試：本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55032 Class A 所指示之 EMC 指令 2014/30/EU，以及歐盟標準 EN 60950-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

所有使用者通用資訊：本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量。若未依據本手冊安裝及使用本設備，可能會造成無線電及電視通訊之干擾。但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

**This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.**

1. 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：
 - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時，請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
 - c. 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。
2. 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：
 - a. 關閉及開啟設備電源，確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：
 - i. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - ii. 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。
 - iii. 調整受影響接收器的天線方向。
 - iv. 將數位裝置插到另一個 AC 插座，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
 - v. 中斷連接及取下任何數位裝置不使用的 I/O 纜線(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
 - vi. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(取下或裁切線路接地可能會增加 RF 放射等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險)。

若您需要協助，請洽詢經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- 歐洲 CE
- 澳大利亞 RCM
- 加拿大 CUL, IC
- 歐洲 CE
- 日本 VCCI
- 美國 FCC、UL
- 國際 CB
- 台灣 BSMI
- 中國 SRRC

有害物質

組件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻(Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	X	○	○	○	○	○
電線和電纜組件	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

中國 RoHS

根據中國法律（電器電子產品有害物質限制使用管理辦法），以下部分列出本產品可能包含的有毒及／或有害物質之名稱和含量。

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

互动式数字标牌电脑模组	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr6+)	多溴 联苯 (PBB)	多溴联 苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆 组件	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
<p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p> <p>上表中打“X”的部件中，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。</p>						

標記的解釋

依據 SJ/T11364 規定，電氣及電子產品標有以下污染控制標誌。

本產品之環保使用期限為 10 年。在下列正常操作 條件下，產品應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重之環境污染、任何身體傷害、或對任何物品造成損害。



操作溫度：0-40／濕度：20%-80%（無冷凝）。

儲存溫度：-20~60／濕度：10%~90%（無冷凝）。

鼓勵和建議按照當地法律回收並重用產品包裝。



警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

警語: 使用過度恐傷害視力。

注意事項

- i. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- ii. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

第 7 節：保固資訊

如需保固資訊，請前往 <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

請至本公司的網站，取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式
- 觸控顯示器電子報

如需取得更多 Elo 觸控解決方案資訊，請前往 www.elotouch.com、或直接致電最近的辦事處。

北美

電話 +1 408 597 8000

傳真 +1 408 597 8001

customerservice@elotouch.com

歐洲

電話 +32 (0)16 70 45 00

傳真+32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

亞太地區

電話 +86 (21) 3329 1385

傳真 +86 (21) 3329 1400

eloasia@elotouch.com

拉丁美洲

電話 +54 11 4785-9129

elosales.latam@elotouch.com

