

ēlo



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Elo Touch Solutions

Компьютерный модуль для интерактивного цифрового табло
Для моделей

IDS 3201L / 4201L / 5501L / 5501LT / 7001L / 7001LT / 3202L / 4202L / 4602L

UM600042 Ред. В

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.

Данный документ запрещается полностью или частично воспроизводить, передавать, переписывать, сохранять в поисковой системе; или переводить на любые языки; или компьютерные языки в любом виде, или каким бы то ни было способом, в том числе, но не ограничиваясь электронным, магнитным, оптическим, химическим, ручным способом без предварительного письменного разрешения компании Elo Touch Solutions, Inc.

Ограничение ответственности

Информация, приведенная в этом издании, может измениться без уведомления. Компания Elo Touch Solutions, Inc. и ее аффилированные компании (в совокупности "Elo") не предоставляют заявлений или гарантий касательно приведенных в настоящем руководстве сведений, и, в частности, отказываются от любых подразумеваемых гарантий коммерческого качества или пригодности для определенной цели. Elo оставляет за собой право проверять данный документ и вносить в него изменения без уведомления.

Сведения о товарных знаках

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (логотип), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch являются товарными знаками, принадлежащими компании Elo и ее аффилированным компаниям. Windows – товарный знак компании Microsoft Corporation.

Содержание

Глава 1 - Введение	4
Глава 2 - Извлечение из упаковки	5
Глава 3 - Установка компьютерного модуля.....	6
Глава 4 - Техническая поддержка	20
Глава 5 - Техника безопасности и техническое обслуживание	21
Глава 6 - Нормативная информация	28
Глава 7 - Гарантийная информация.....	32

Глава 1 - Введение

Сведения об изделии

Обновленный компьютерный модуль второго поколения для интерактивных цифровых табло (ECMG2) устанавливается в отсек на задней панели сенсорных мониторов Digital Signage Generation 2 Refresh, не влияет на форм-фактор монитора и не требует дополнительных кабельных систем; он превращает ваш сенсорный монитор интерактивного цифрового табло в сенсорный моноблок интерактивного цифрового табло.

Меры предосторожности

Выполнение всех предупреждений, предостережений и правил технического обслуживания, которые приводятся в настоящем руководстве по эксплуатации, поможет вам продлить срок службы устройства и исключить риски безопасности пользователя.

В данном руководстве содержится важная информация для правильного выполнения установки и технического обслуживания компьютерного модуля. Перед установкой и включением нового компьютерного модуля ознакомьтесь с текстом данного руководства, уделяя особое внимание главе "Установка компьютерного модуля".

Глава 2 - Извлечение из упаковки

Извлечение из упаковки компьютерного модуля для цифрового табло

Проверьте наличие и нормальное состояние следующих компонентов:

- Компьютерный модуль
- Краткое руководство по установке
- Крышка для кабелей PC Box

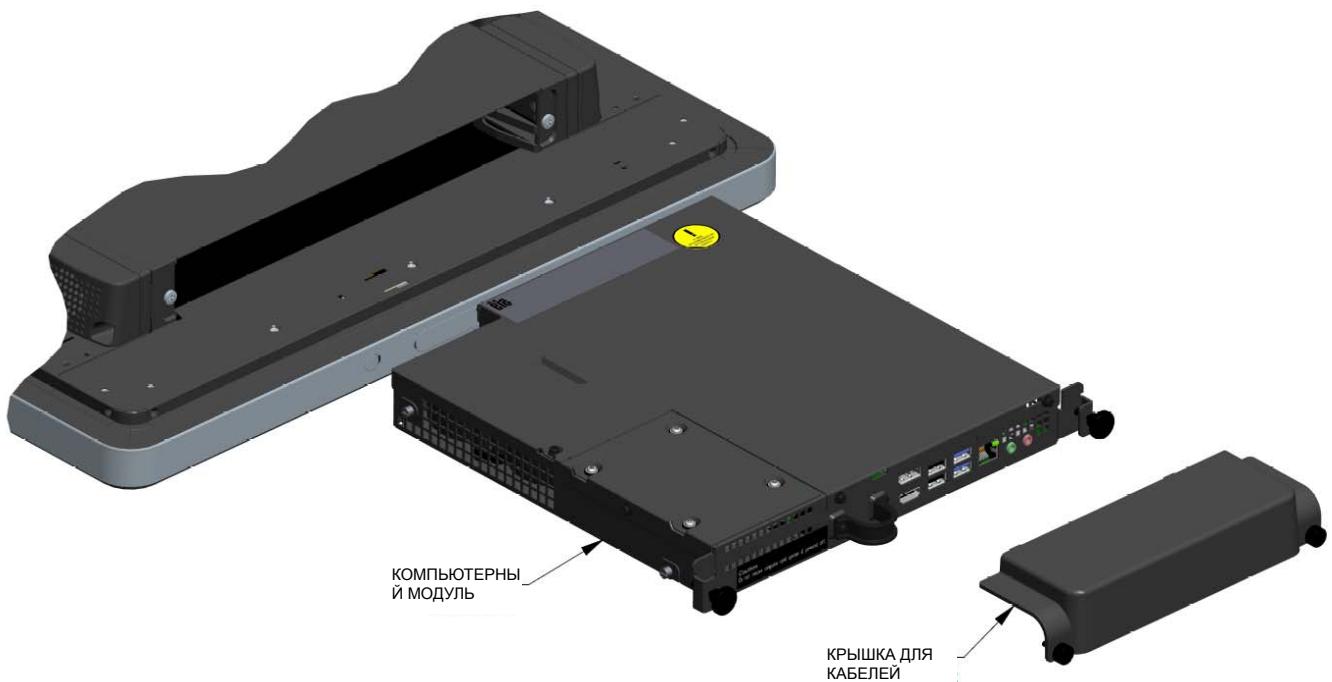
Глава 3

Установка компьютерного модуля

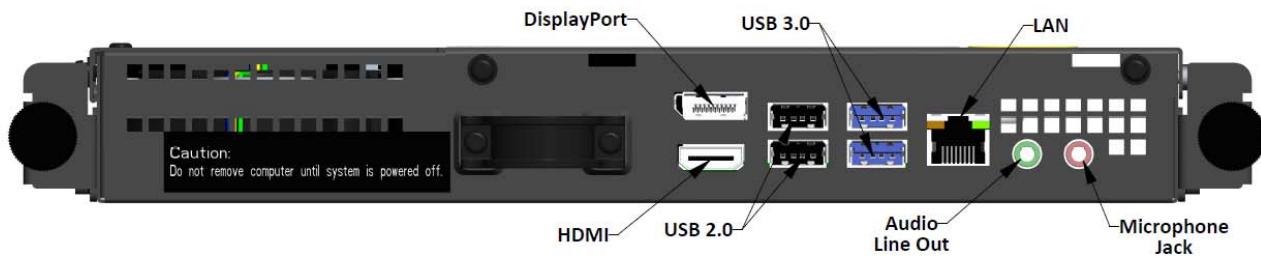
Установка

1. С помощью крестовой отвертки снимите технологическую крышку, расположенную на задней панели сенсорного монитора.
2. Вставьте компьютерный модуль в отсек до щелчка.
3. Закрепите компьютерный модуль внутри отсека, затянув винты с барашком.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если к компьютерному модулю подключаются кабели, в комплекте с компьютерным модулем поставляется крышка для защиты кабелей. Установите ее, прикрепив монтажный зажим и кронштейн, как показано в инструкции по эксплуатации компьютерного модуля, а затем затяните винты с барашком на крышке.



Панель разъемов и интерфейсы



Подключения сенсорного монитора и компьютерного модуля

1. После установки компьютерного модуля подключите шнур питания переменного тока к разъему POWER IN сенсорного монитора и включите вилку в электрическую розетку.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компьютерный модуль можно установить после подключения шнура питания переменного тока ("горячее подключение"). Извлекайте компьютерный модуль только после полного отключения.

2. Подключите необходимые устройства к панели разъемов компьютерного модуля.
3. Нажмите на кнопку питания сенсорного монитора, чтобы включить компьютерный модуль.

Установка операционной системы – Windows® 7

Начальная установка операционной системы занимает около 5 минут. В зависимости от состава аппаратных средств сенсорного компьютера и типа операционной системы может потребоваться дополнительное время. Для выполнения этих действий необходимо подключить к панели разъемов компьютерного модуля внешнюю мышь и (или) клавиатуру.

Для установки в компьютерном модуле ОС Windows 7 включите сенсорный компьютер и следуйте инструкциям на экране.

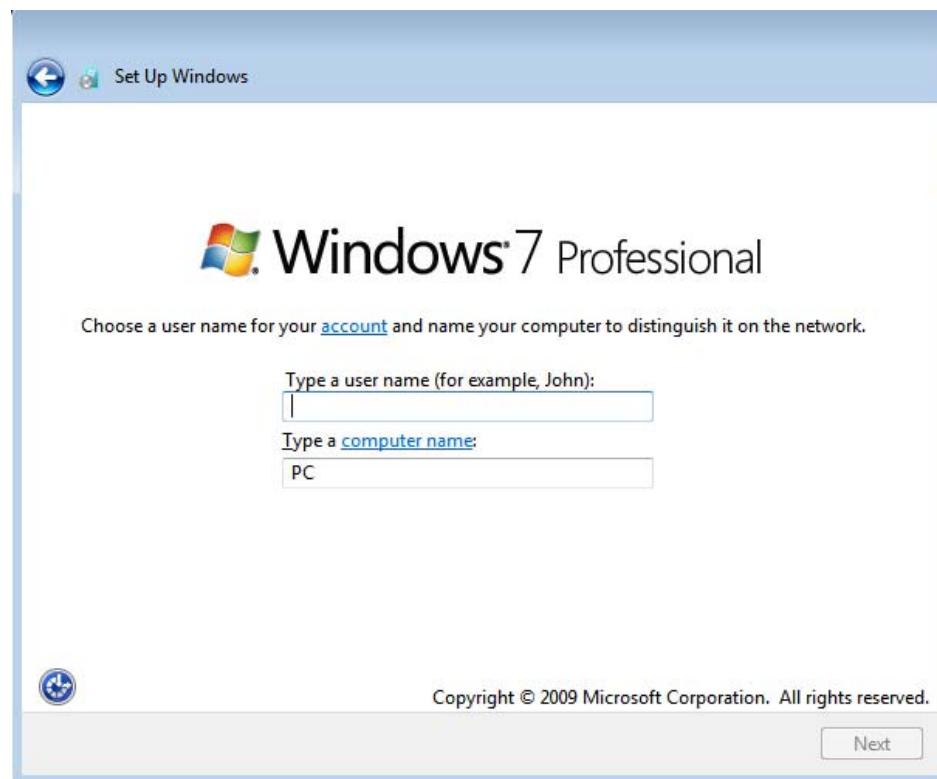
Выбор региона и языка

По умолчанию меню и диалоговые окна Windows отображаются на английском языке. По желанию можно выбрать другой язык.



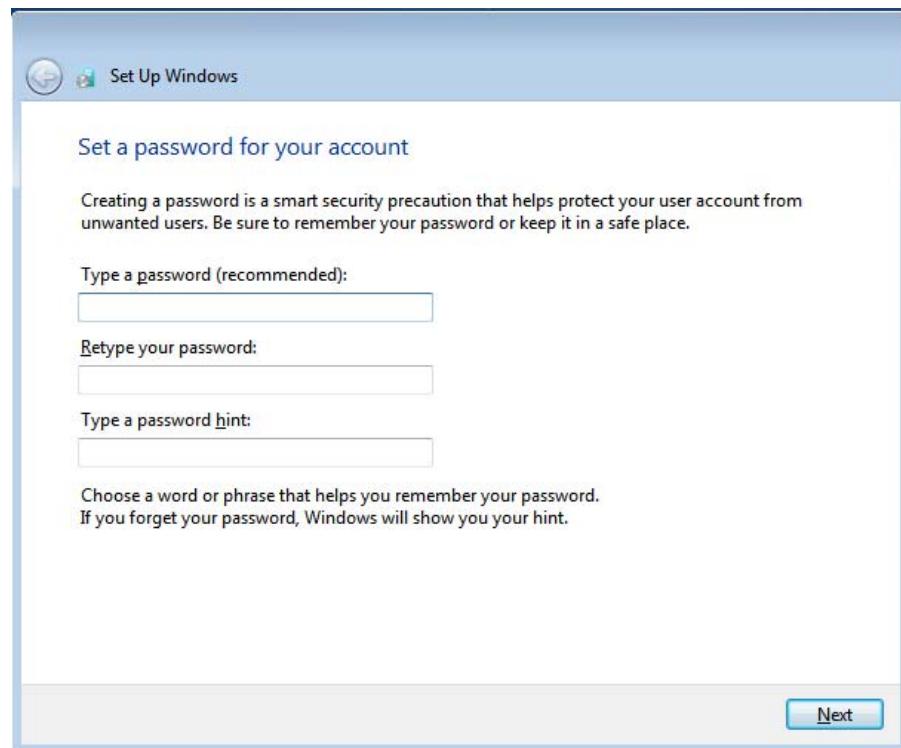
Выбор имени компьютера

В появившемся окне необходимо ввести имя компьютера.



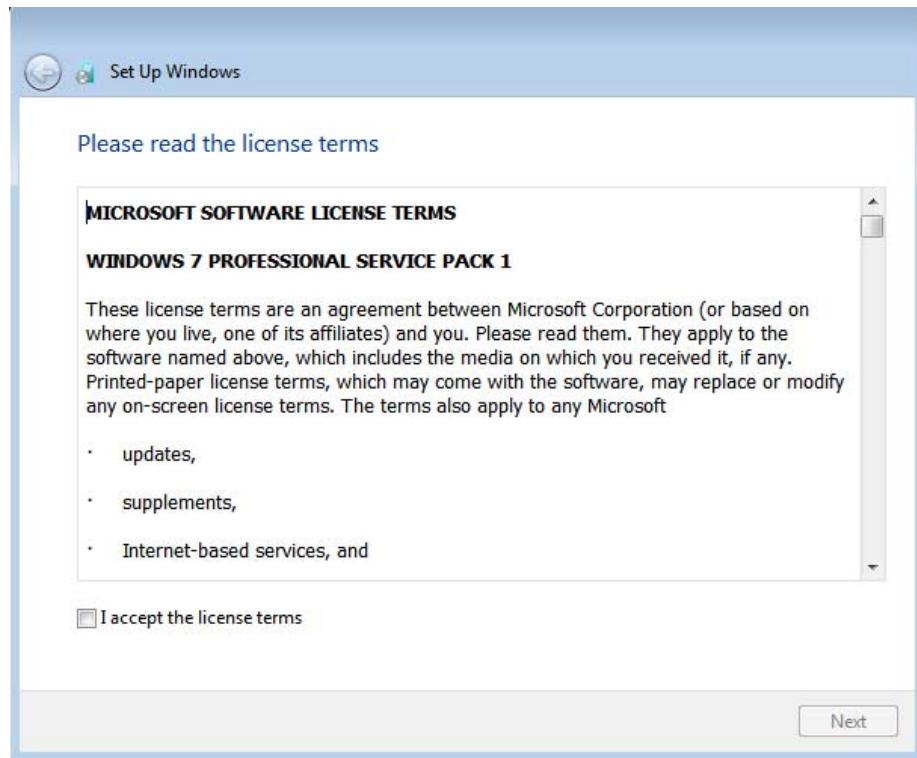
Создание пароля к системе

В появившемся окне необходимо создать пароль к системе. Это действие можно не выполнять. Если вы не собираетесь устанавливать пароль, нажмите на кнопку "Next" (Далее).



Согласие с условиями и положениями

В появившемся окне необходимо принять условия лицензии Windows. Для продолжения нажмите на кнопку "I Accept" (Принять)



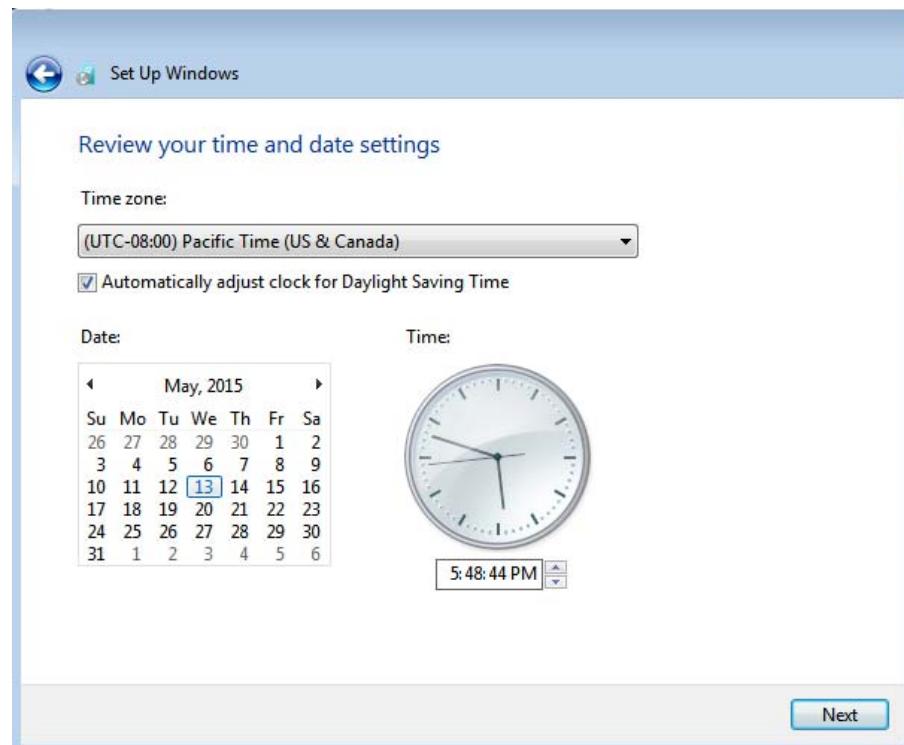
Выбор параметров обновления Windows

В появившемся окне необходимо выбрать параметры обновления Windows.



Выбор часового пояса

В появившемся окне можно установить часовой пояс, дату и время компьютерного модуля. Для завершения нажмите на кнопку "Next" (Далее). Программа установки Windows завершает установку ОС.



Установка драйверов технологии Touchscreen (сенсорный экран) в компьютерных модулях Elo на платформе Windows 7

На веб-сайте Elo Touch Solutions www.elotouch.com представлены:

- Актуальная версия драйвера сенсорных устройств
- Дополнительная информация о драйвере сенсорных устройств
- Подробные инструкции по установке драйвера сенсорных устройств
- Драйверы сенсорных устройств для других операционных систем

Компьютерный модуль поставляется с установленным драйвером Elo Touch.

Переход с 64-разрядной Windows 7 на 32-разрядную операционную систему

В процессе загрузки системы несколько раз нажмите на кнопку стрелка вниз“↓” на подключенной клавиатуре, чтобы войти в меню смены версии ОС.

Выберите данный параметр и перейдите с 64-разрядной ОС на 32-разрядную, следуя инструкциям на экране.

Примечание. При установке 32-разрядной версии все файлы, ранее установленные в 64-разрядной версии, будут удалены.

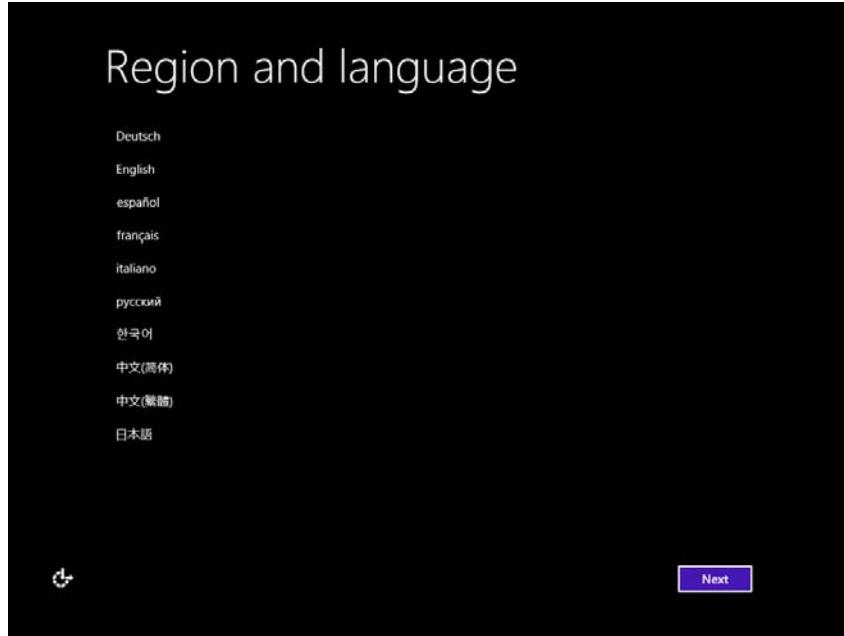
Установка операционной системы – Windows 8.1

Начальная установка операционной системы занимает около 5 минут. В зависимости от состава аппаратных средств компьютерного модуля и типа операционной системы может потребоваться дополнительное время. Для выполнения этих действий необходимо подключить к панели разъемов компьютерного модуля внешнюю клавиатуру и (или) мышь.

Для установки в компьютерном модуле ОС Windows 8.1 включите сенсорный компьютер и следуйте инструкциям на экране.

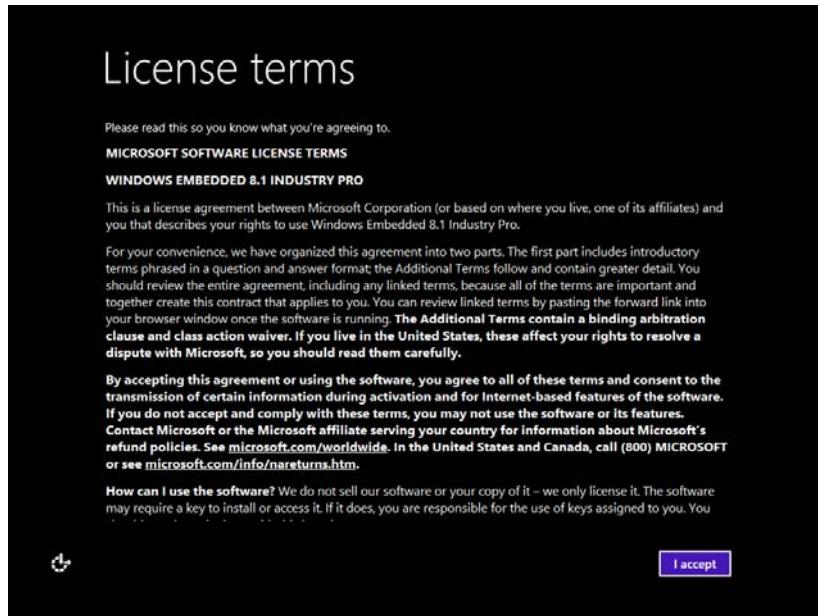
Выбор языка

В появившемся окне Windows выберите нужный язык. Ниже показано примерное изображение.



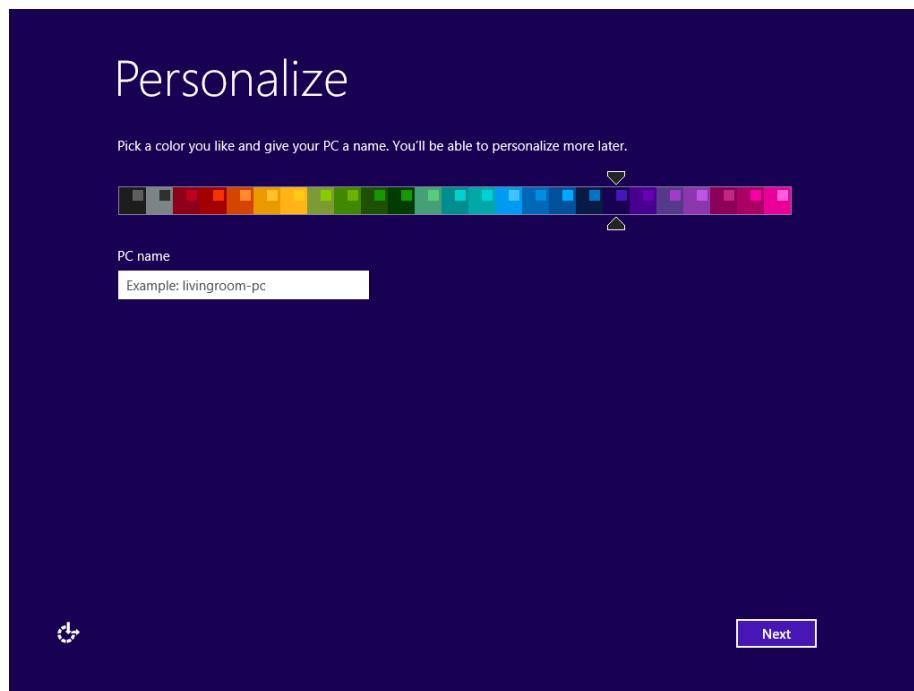
Согласие с условиями и положениями

В появившемся окне необходимо принять условия лицензии Windows. Для продолжения нажмите на кнопку "I Accept" (Принять).



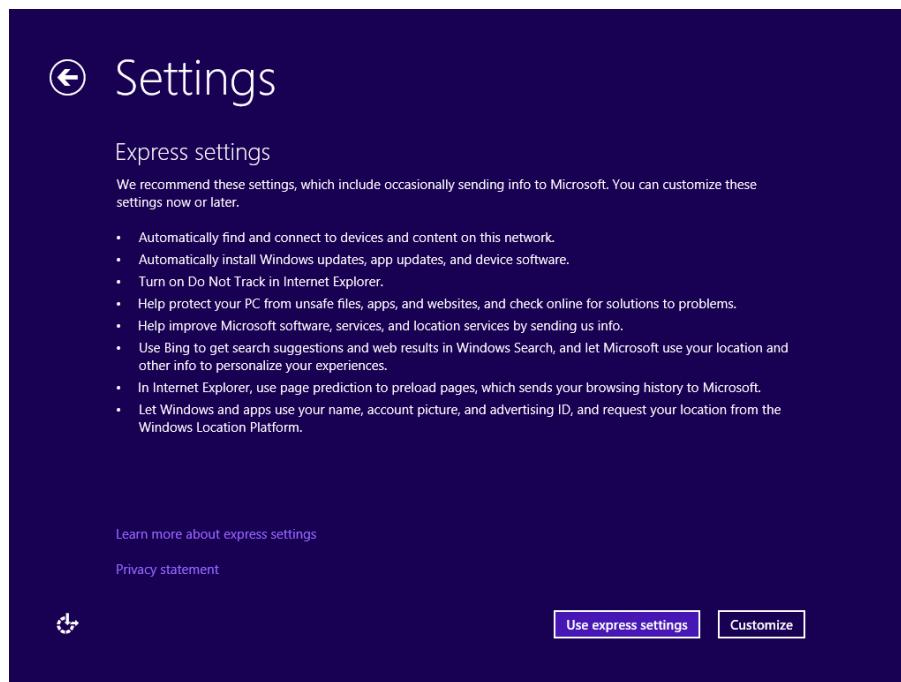
Индивидуальная настройка компьютера

Windows позволяет персонализировать компьютер: выбрать фоновый цвет и присвоить компьютеру имя. Для продолжения нажмите на кнопку "Next" (Далее).



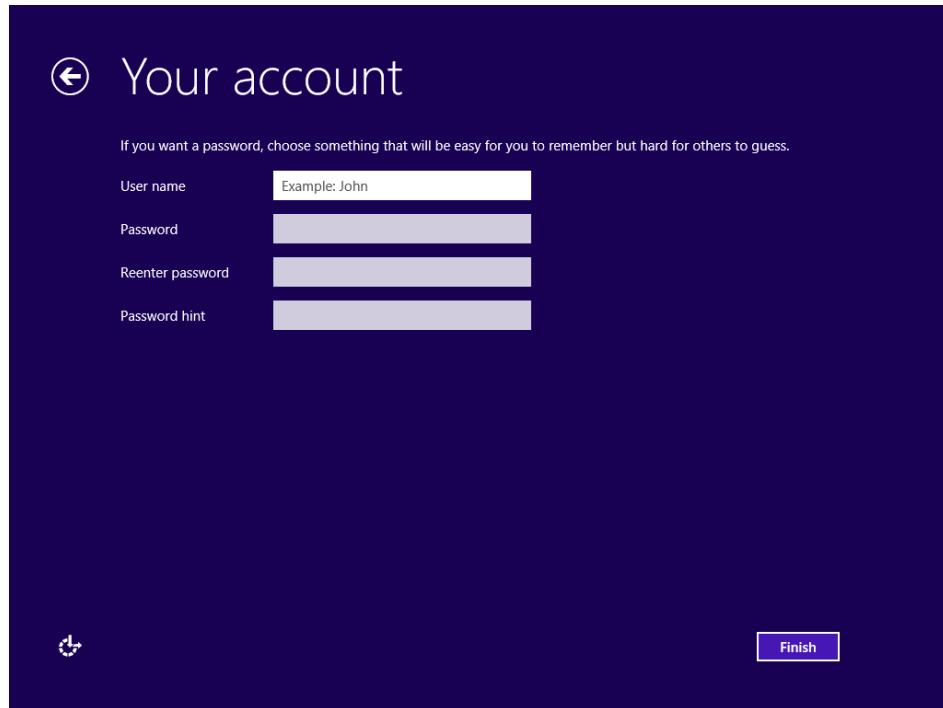
Выбор конфигурации Windows

В появившемся окне необходимо установить конфигурацию Windows



Создание учетной записи

В появившемся окне необходимо создать имя пользователя и пароль. Для завершения установки нажмите на кнопку *Finish* (Завершить). Ниже показано примерное изображение.



Чудо-панель (Charms Bar) Windows 8.1

Для работы с Чудо-панелью Windows 8.1 компания Elo рекомендует включить функцию СЕА (Cursor Edge Acceleration) в параметрах драйвера Elo. Чтобы обеспечить доступ к Чудо-панели, можно настроить ускорение от монитора. Дополнительная информация представлена в Руководстве по эксплуатации, которое находится в папке "Program Files", вложенной в папку "Elo Touch Solutions".

Установка операционной системы – ОС отсутствует

Для устройств, в которых отсутствует операционная система, потребуется ее установить.

Загрузите нужную операционную систему в компьютерный модуль.

Отмените любые попытки своей операционной системы скачать драйверы для нового обнаруженного USB устройства (сенсорный монитор Elo).

После установки образа ОС в компьютер разрешите системе автоматически выполнять установку доступных драйверов. Загрузите с указанного выше веб-сайта актуальную версию драйвера Elo Touch и установите этот драйвер в компьютер.

Установка драйверов технологии Touchscreen (сенсорный экран) в компьютерных модулях Elo без ОС

На веб-сайте Elo Touch Solutions www.elotouch.com представлены:

- Актуальные версии драйверов сенсорных устройств
- Дополнительная информация о драйверах сенсорных устройств
- Подробные инструкции по установке драйверов сенсорных устройств
- Драйверы сенсорных устройств для других операционных систем

Скачайте и установите нужный драйвер сенсорных устройств с веб-сайта www.elotouch.com.

Настройка операционной системы

Начальная установка операционной системы занимает около 5-10 минут. В зависимости от состава аппаратных средств сенсорного компьютера и подключенных к нему устройств может потребоваться дополнительное время.

Для установки операционной системы Microsoft® Windows® для сенсорной системы включите сенсорный монитор кнопкой питания и следуйте инструкциям на экране.

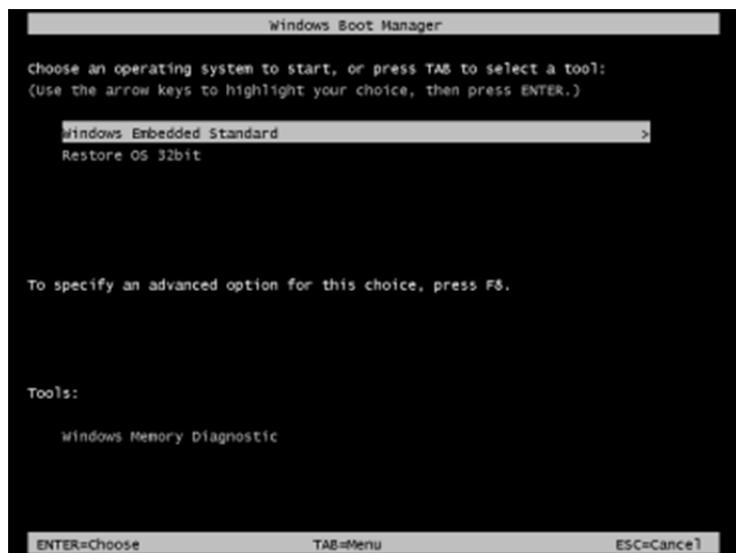
Ввод нового языка

Windows не может одновременно работать на нескольких языках. Для выбора нужного языка можно использовать функцию ввода языка, разработанную компанией Elo Touch Solutions. Английский язык задан по умолчанию, но его можно изменить. Использование функции ввода языка:

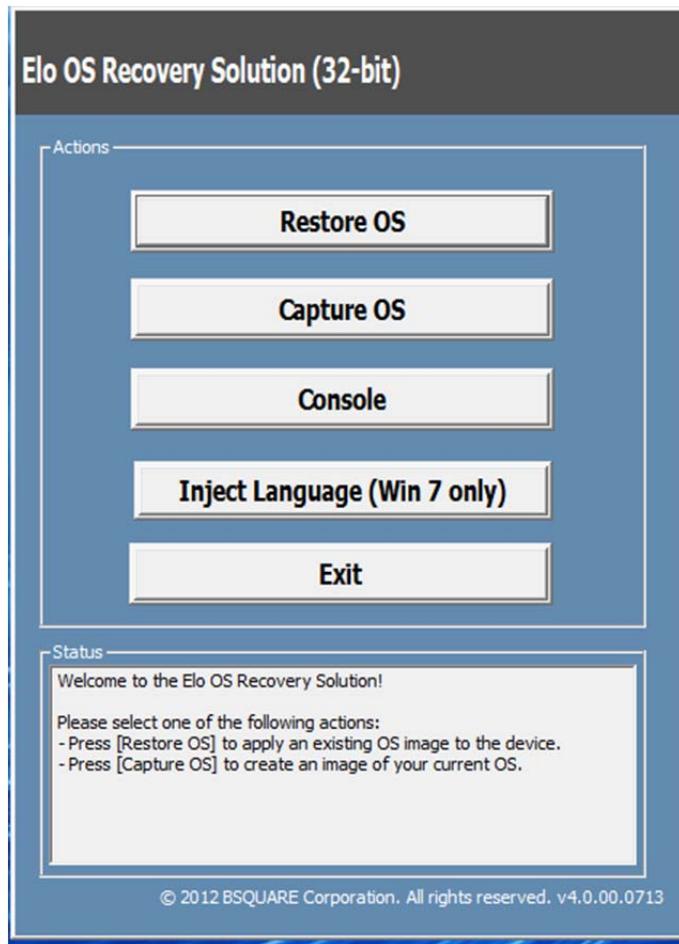
1. Полностью выключите питание системы.
2. Включите систему снова
3. После появления заставки Elo (показана ниже), периодически нажимайте на кнопки “ \uparrow ” или “ \downarrow ”, чтобы приостановить работу диспетчера загрузки Windows.



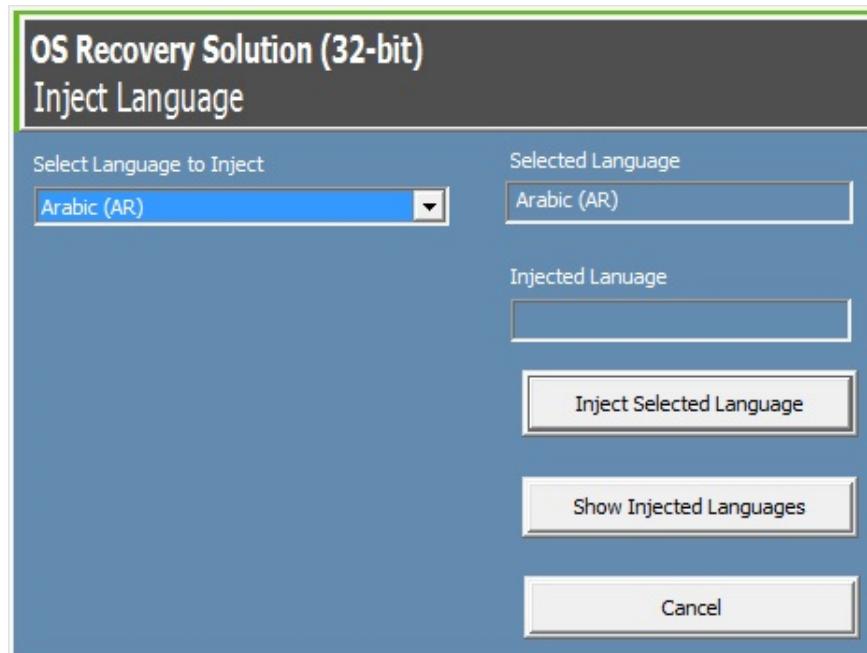
4. Выберите либо **Restore OS 32bit** (**Восстановить 32-разрядную ОС**), либо **Restore OS 64bit** (**Восстановить 64-разрядную ОС**) в зависимости от среды ОС.



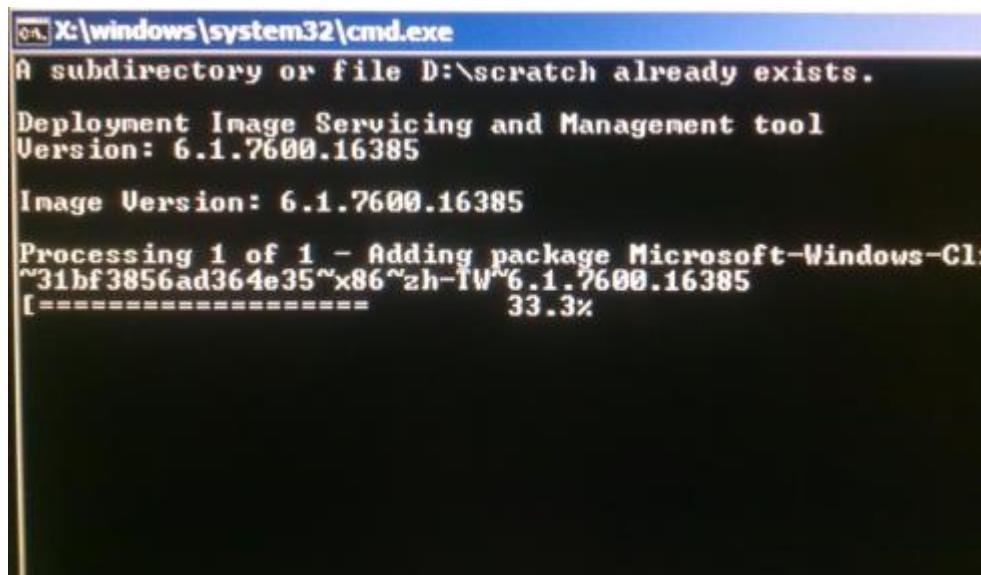
5. Открывается следующий пользовательский интерфейс (UI):



6. Выберите **Inject Language (Ввод языка)**, появится следующее окно.



7. Щелкните раскрывающийся список и выберите нужный язык.
8. Нажмите **Inject Selected Language** (**Ввести выбранный язык**)
9. До завершения процесса ввода языка **DO NOT** (**ЗАПРЕЩАЕТСЯ**) пользоваться клавиатурой или мышью, чтобы избежать ошибок.



10. После завершения установки языкового пакета нажмите на любую клавишу, чтобы закрыть окно.
11. Новый язык можно увидеть в разделах "**Selected Language**" (**Выбранный язык**) и "**Injected Language**" (**Введенный язык**).
12. Нажмите **Cancel** (**Отмена**) → **Exit** (**Выход**). Интерфейс с новым языком активируется после перезагрузки системы и появления рабочего стола.

Глава 4 - Техническая поддержка

В случае появления неполадок в работе сенсорного монитора воспользуйтесь следующими рекомендациями.

Если неполадка не устранена, обратитесь к местному торговому представителю или в службу поддержки покупателей Elo Touch Solutions.

Устранение распространенных неполадок

Неполадка	Рекомендации по устранению
При нажатии на кнопку питания компьютерный модуль не включается.	Отсоедините шнур питания переменного тока и проверьте правильность установки компьютерного модуля. Подсоедините шнур питания и включите систему.
Снижение яркости дисплея монитора	Попробуйте увеличить яркость и (или) контрастность сенсорного монитора в экранном меню.
Пустой дисплей монитора.	Если мигает индикатор состояния питания, монитор или компьютерный модуль может находиться в СПЯЩЕМ режиме. Нажмите на любую клавишу, подвигайте мышью и (или) прикоснитесь к сенсорному экрану, чтобы проверить содержимое дисплея монитора.
На мониторе отображается сообщение "Out Of Range" (Вне диапазона)	Отрегулируйте разрешение/синхронизацию компьютера с учетом допустимых параметров, указанных для сенсорного монитора. Технические характеристики для сенсорного монитора Elo представлены на веб-сайте www.elotouch.com .
Не работает сенсорная функция	Убедитесь, что в компьютерном модуле установлены актуальные версии драйверов. Подробная информация представлена в разделе "Установка компьютерного модуля".

Техническая помощь

Для самостоятельного получения технических сведений перейдите на страницу www.elotouch.com/go/websupport.

Для получения технической поддержки перейдите на страницу www.elotouch.com/go/contactsupport.

Номера телефонов службы технической поддержки в различных странах мира представлены на последней странице данного руководства по эксплуатации.

Техническую поддержку для компьютерных модулей на базе ОС Windows можно также получить в разделе "Информация о поддержке" меню "Свойства системы" компьютера. Вход в меню "Свойства системы":

1. Щелкните значок "Мой компьютер" правой кнопкой мыши и выберите "Свойства" из раскрывающегося меню, либо
2. Нажмите на кнопку Пуск; зайдите в меню Настройка -> Панель управления и выберите значок Система

Глава 5 – Техника безопасности и техническое обслуживание

Безопасность

Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать все требования по безопасности и не разбирать сенсорный монитор и компьютерный модуль. Данные устройства не обслуживаются пользователем.

Прорези, расположенные по бокам и сверху сенсорного монитора, предназначены для вентиляции. Запрещается закрывать прорези или вставлять в них какие-либо предметы.

В процессе эксплуатации компьютерного модуля следует соблюдать приведенные ниже условия.

Условия среды при транспортировке и хранении

Температура:

Рабочая	от 0 до 40°C
Хранение/Транспортировка	от -20 до 60°C

Влажность (без конденсации):

Рабочая	от 20 до 80%
Хранение/Транспортировка	от 10 до 90%

Высота:

Рабочая	от 0 до 3 000 м
Хранение/Транспортировка	от 0 до 12 192 м

Осторожно!

Существует опасность взрыва батарей неподходящего типа. Утилизацию отработанных батарей по истечении срока эксплуатации следует производить в соответствии с требованиями местного законодательства.

Директива об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)

Данное изделие запрещается утилизировать обычным способом, как бытовые отходы. Его следует передать в компанию по восстановлению и повторному использованию. Проследите, чтобы компьютер был утилизирован в конце своего срока службы в соответствии с местным законодательством.

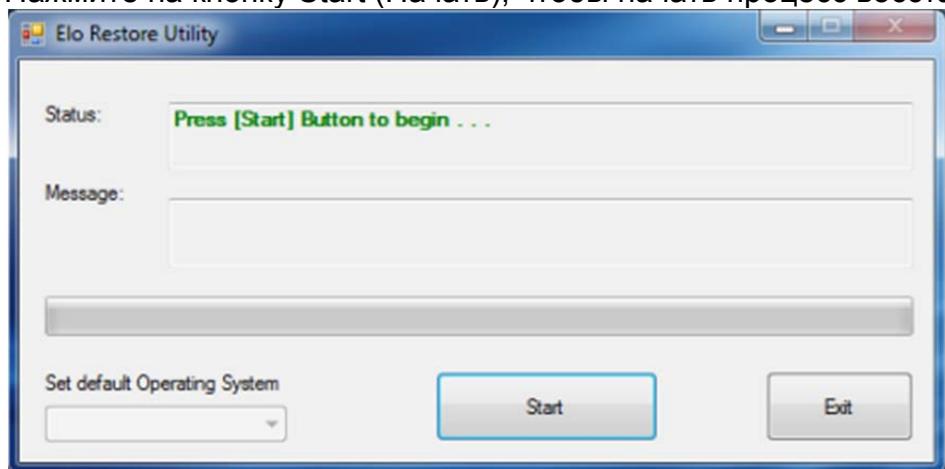
Компания Elo составила порядок переработки определенных деталей. Подробные сведения см. на странице <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Создание флэш-накопителя восстановления

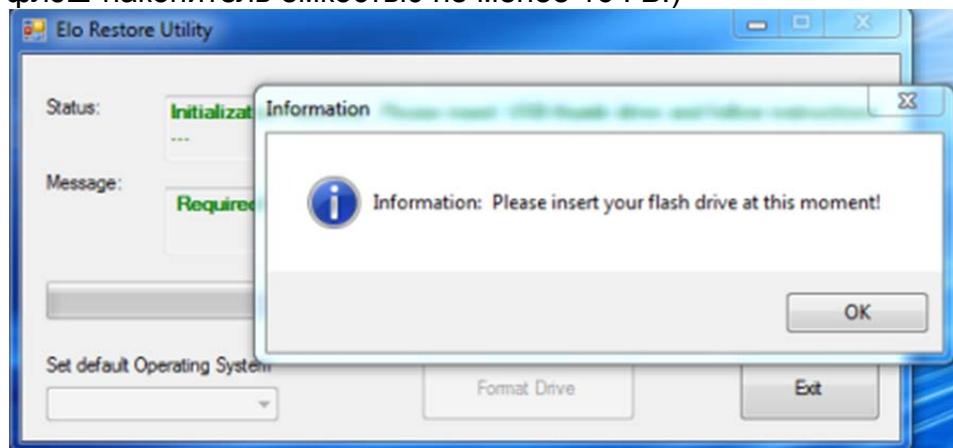
Все компьютерные модули на базе Windows 7 и Windows 8.1 поставляются со встроенной программой Elo Restore Utility на рабочем столе Windows. Программа позволяет создать флэш-накопитель восстановления на базе приобретенной операционной системы. **Please create your recovery flash drive immediately (Флэш-накопитель восстановления необходимо создать немедленно)**. Если раздел восстановления на жестком диске или твердотельном накопителе был случайно удален или стал недоступен, можно воспользоваться созданным флэш-накопителем для восстановления системы.

Чтобы создать флэш-накопитель для восстановления системы, выполните действия, приведенные ниже.

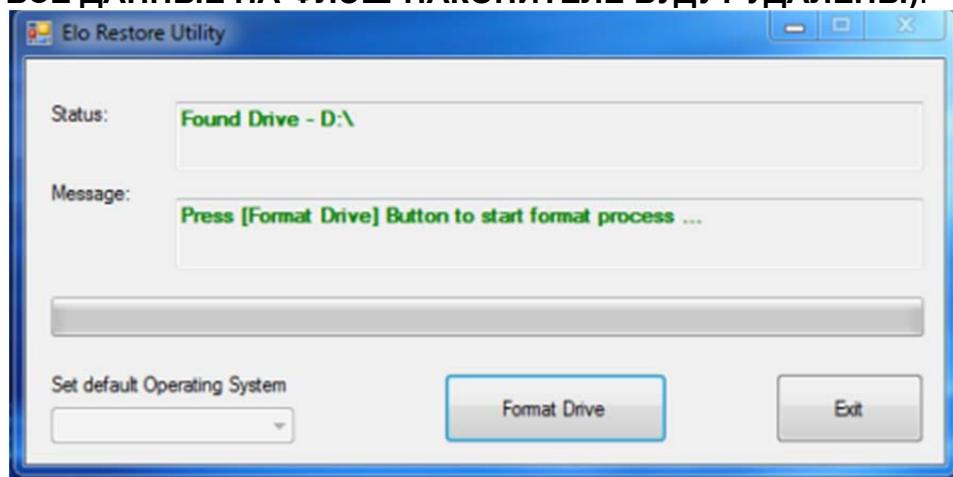
1. Щелкните правой кнопкой мыши значок EloRestoreUtility на рабочем столе и выберите "Run as administrator" (Запуск от имени администратора).
2. Нажмите на кнопку Start (Начать), чтобы начать процесс восстановления.



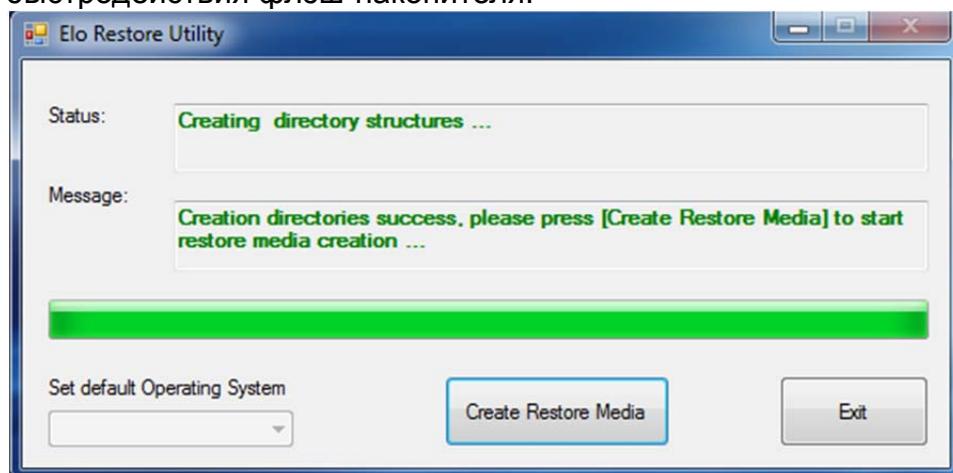
3. После завершения должно появиться окно с предложением вставить пустой флэш-накопитель в любой свободный USB-порт. (Для Windows 7 используется флэш-накопитель емкостью не менее 64 ГБ. Для Windows 8.1 используется флэш-накопитель емкостью не менее 16 ГБ.)



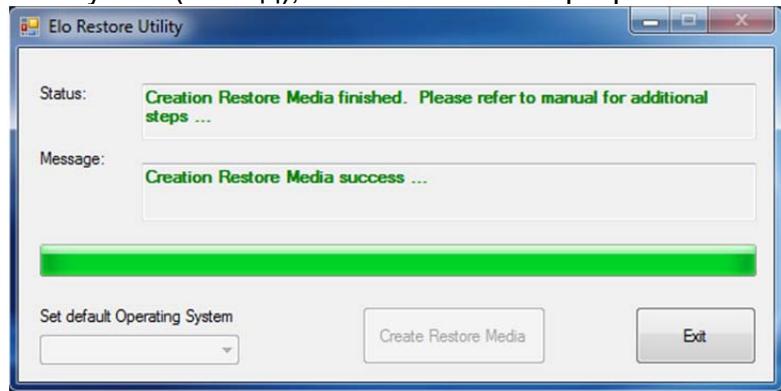
4. После подключения флэш-накопителя открывается показанное ниже окно. Нажмите кнопку Format Drive (Форматировать диск), чтобы продолжить процесс. **PLEASE NOTE THAT THIS WILL ERASE ALL DATA CONTAINED IN THE FLASH** (ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВО ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЭТОГО ПРОЦЕССА ВСЕ ДАННЫЕ НА ФЛЭШ-НАКОПИТЕЛЕ БУДУТ УДАЛЕНЫ).



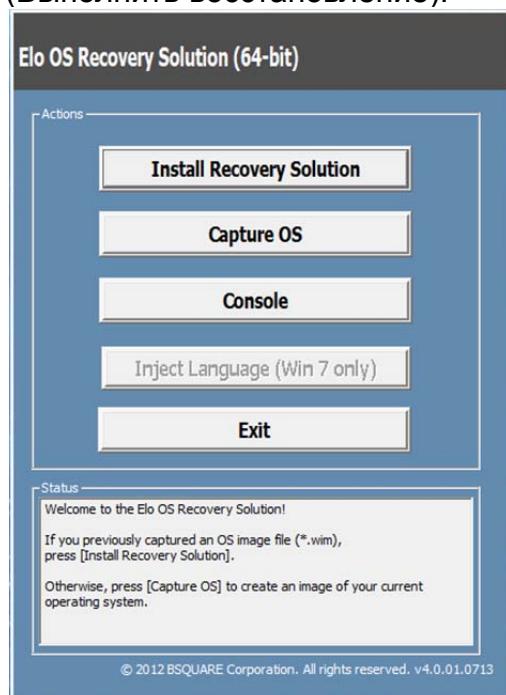
5. Нажмите "Create Restore Media" (Создать носитель восстановления). Данный этап занимает 10-20 минут в зависимости от конфигурации вашей системы и быстродействия флэш-накопителя.



6. После появления сообщения "Creation Restore Media success..." (Носитель восстановления создан успешно...) отключите флэш-накопитель и нажмите на кнопку Exit (Выход), чтобы выйти из программы.



7. Чтобы воспользоваться флэш-накопителем восстановления в случае выхода системы из строя, перезагрузите систему и несколько раз нажмите на кнопку **F11** для входа в **Device Boot Menu** (Меню загрузочных устройств). Затем выберите загрузку с флэш-накопителя.
8. После открытия показанного ниже окна нажмите на кнопку "Install Recovery Solution" (Выполнить восстановление).



9. Чтобы завершить процесс установки, следуйте инструкциям на экране, затем выйдите из программы.

Примечание. В процессе восстановления все данные удаляются. Если необходимо, пользователь должен произвести резервное копирование файлов. Компания Elo Touch Solutions не несет ответственности за потерю данных или нарушение работы программы!

Примечание. Конечный пользователь должен соблюдать лицензионное соглашение Microsoft

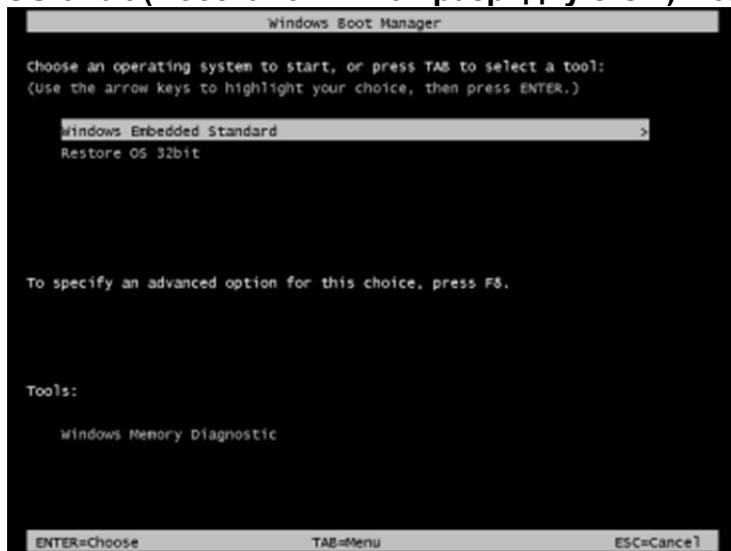
Восстановление операционной системы

Чтобы восстановить ЗАВОДСКУЮ НАСТРОЙКУ системы, выполните следующие действия.
PLEASE NOTE THAT ALL CUSTOMER SETTINGS AND DATA WILL BE LOST DURING THIS PROCESS (ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВО ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЭТОГО ПРОЦЕССА ВСЕ ДАННЫЕ И НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БУДУТ УДАЛЕНЫ). Перед продолжением выполните резервное копирование всех данных, настроек и установленного пользователем программного обеспечения.

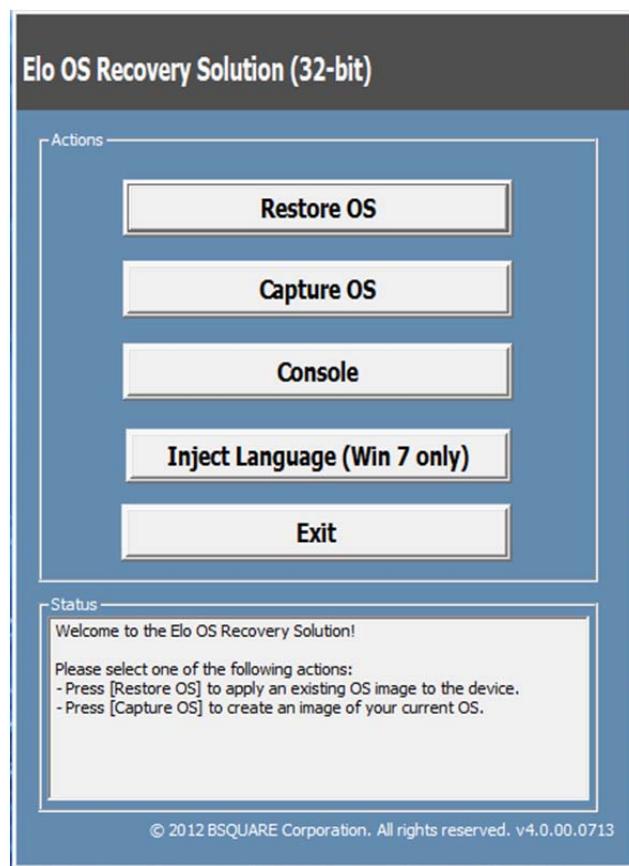
1. Выключите систему.
2. Включите систему снова
3. После появления заставки Elo (показана ниже) периодически нажимайте на кнопки “**↑**” или “**↓**”, чтобы приостановить работу диспетчера загрузки Windows.



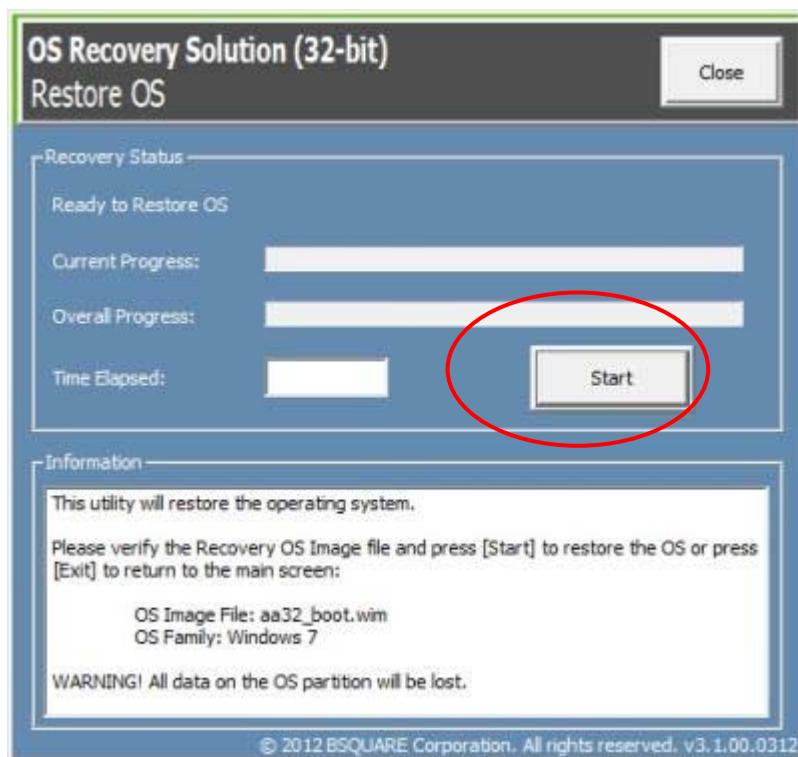
4. Выберите **Restore OS 32bit** (Восстановить 32-разрядную ОС), либо **Restore OS 64bit** (Восстановить 64-разрядную ОС) в зависимости от среды ОС.



5. Открывается следующий пользовательский интерфейс (UI):



6. Выберите **Restore OS** (**Восстановить ОС**). Система автоматически выполняет тестирование аппаратных средств. После завершения процесса нажмите на кнопку **Start** (**Начать**), чтобы выполнить функцию восстановления системы.



7. Следующий процесс выполнит форматирование первичного жесткого диска. **Please back up your data before performing the recovery process** (Перед восстановлением обязательно сделайте резервную копию всех данных).



8. После завершения нажмите кнопку **Close (Закрыть)**. Откроется главное меню системы Elo Recovery Solution (Восстановление Elo). Затем нажмите на кнопку **Exit (Выход)** для перезапуска системы.

В процессе восстановления все данные удаляются. При необходимости пользователь должен произвести резервное копирование файлов. Компания Elo Touch Solutions не несет ответственности за потерю данных или нарушение работы программы.

Конечный пользователь должен соблюдать лицензионное соглашение Microsoft.

Глава 6 – Нормативная информация

I. Сведения об электрической безопасности:

Напряжение, частота и ток в электрической сети должны соответствовать данным, указанным в табличке производителя на оборудовании. Подключение устройства к источнику питания, не отвечающему указанным в настоящем документе требованиям, может привести к неправильной работе, повреждению оборудования или опасности возникновения пожара.

Внутри оборудования отсутствуют детали, обслуживаемые оператором. Оборудование находится под опасным напряжением. Сервисное обслуживание должно проводиться только квалифицированными техническими специалистами.

Перед подключением изделия к электрической сети проконсультируйтесь с квалифицированным электриком или производителем по вопросам установки.

II. Сведения по излучениям и помехоустойчивости

Уведомление для пользователей из США: Настоящее оборудование прошло испытания и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения надлежащей защиты от недопустимых помех в домашних условиях. В данном устройстве генерируется, используется и может излучаться энергия высокой частоты. При несоблюдении инструкций по установке могут наблюдаться помехи радиосвязи.

Уведомление для пользователей Канады: Данное изделие соответствует ограничениям класса А по излучению радиопомех от цифровой аппаратуры, установленным в нормах по радиопомехам в промышленности Канады.

Уведомление для пользователей Европейского Союза: Используйте только шнур питания и другие соединительные кабели, поставляемые в комплекте с компьютером. Применение других шнуров и кабелей нарушает электрическую безопасность или сертификацию CE по излучениям или помехоустойчивости, что требуется следующими стандартами:

На оборудовании информационных технологий должен быть знак CE, нанесенный на табличку производителя. Это знак обозначает, что настоящее оборудование прошло испытания в соответствии со следующими директивами и стандартами: Данное оборудование прошло испытания на соответствие требованиям знака CE

согласно Директиве по электромагнитной совместимости 2004/108/EC по европейскому стандарту EN 55022 класс А и Директиве по низковольтному оборудованию 2006/95/EC по европейскому стандарту EN 60950-1.

Общие сведения для всех пользователей: В данном оборудовании генерируется, используется и может излучаться высокочастотная энергия. Если оборудование установлено и используется не в соответствии с этим руководством, оборудование может создавать помехи радиосвязи и телевидению. Тем не менее, нет гарантий, что помехи не возникнут при определенном положении оборудования, так как существует ряд специфичных факторов, зависящих от места установки.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:(1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

1) Для соответствия требованиям по излучению и помехозащищенности пользователь должен соблюдать следующее:

- a) Для подключения цифрового устройства к любому компьютеру следует использовать только кабели ввода/вывода, которые входят в комплект поставки.
 - б) В соответствии с требованиями следует использовать только тот шнур питания, который предоставлен производителем.
 - в) Пользователь должен быть предупрежден о том, что изменение и модификация оборудования, явно неразрешенные ответственной стороной, могут стать причиной запрета работы пользователя с оборудованием.
- 2) Если это оборудование вызывает помехи радио и телевещанию или любому другому устройству:

- a) Проверьте источник излучения, выключив и включив оборудование.

Если выявлено, что именно это оборудование вызывает помехи, попробуйте устраниТЬ это, выполнив одно или несколько следующих действий:

- i) Переместите цифровое устройство приемника, которому создаются помехи.
- ii) Измените расположение цифрового устройства (поворачивайте) относительно этого приемника.
- iii) Измените ориентацию антенны приемника.
- iv) Вставьте вилку цифрового устройства в другую розетку переменного тока, чтобы устройство и приемник находились в различных распределительных электрических сетях.
- v) Отключите и снимите все кабели ввода/вывода, неиспользуемые с цифровым устройством. (Кабели ввода/вывода без концевых разъемов являются

потенциальным источником сильного радиоизлучения.)

- vi) Подключайте цифровое устройство только к заземленной штепсельной розетке. Не используйте вилки блока переменного тока. (Отключение или обрезка провода заземления может повысить уровень излучения, а также представлять собой опасность поражения электрическим током.)

Если необходима дополнительная помощь, свяжитесь со своим торговым представителем, производителем или техническим специалистом по телевизионному и радиооборудованию.

III. Сертификация

Для данного монитора выпущены или заявлены следующие сертификаты и знаки:

Европа CE
Австралия RCM

Япония VCCI
Канада CUL, IC

Тайвань BSMI
США FCC, UL

IV. Китай RoHS

В соответствии с законодательством Китая (контроль за загрязнением, вызываемым электрическими изделиями) в следующем разделе приводятся списки наименований и количества токсичных и (или) опасных материалов, которые могут содержаться в этом изделии.

Наименование компонента	Токсичные или опасные вещества и элементы					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr ⁶⁺)	Полиброминированный бифенил (PBB)	Многобромистые дифениловые эфиры (PBDE)
Пластиковые детали	O	O	O	O	O	O
Металлические детали	X	O	O	O	O	O
Узлы проводов и кабелей	X	O	O	O	O	O
ЖК-панель	X	O	O	O	O	O
Панель сенсорного экрана	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
ПО (компакт-диск и т.д.)	O	O	O	O	O	O

O: Указывает, что данное токсичное или опасное вещество, содержащееся во всех однородных материалах для этого компонента, находится в количестве, которое ниже предельно допустимого значения, указанного в SJ/T11363-2006.

X: Указывает, что данное токсичное или опасное вещество, содержащееся по меньшей мере в одном из однородных материалов, используемых для этого компонента, находится в количестве, превышающем предельно допустимое значение, указанное в SJ/T11363-2006. Для элементов с пометкой X было принято исключение в соответствии с EU RoHS.

Описание маркировки

(1). В соответствии с требованием SJ/T11364-2006 электрические изделия помечаются логотипом контроля за загрязнениями. Период использования настоящего изделия, когда оно не представляет собой опасности для окружающей среды, составляет 10 лет. Изделие не будет допускать утечку или видоизменяться при нормальных условиях эксплуатации, перечисленных ниже, поэтому его использование не приведет к серьезному загрязнению окружающей среды, травме пользователей или ущербу материальным ценностям.

Рабочая температура: 0-40 / Влажность: 20-80% (без конденсации).

Температура хранения: -20-60 / Влажность: 10-90% (без конденсации).



(2). Настоятельно рекомендуется, чтобы данное изделие можно было повторно использовать после утилизации в соответствии с местным законодательством. Данное изделие запрещается утилизировать обычным способом, как бытовые отходы.



Глава 7 – Гарантийная информация

Сведения о гарантии можно найти на странице <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

Посетите наш сайт

www.elotouch.com

На сайте содержится следующая информация

- Сведения об изделии
- Технические характеристики
- Предстоящие события
- Пресс-релизы
- Драйверы для программного обеспечения

Свяжитесь с нами

Дополнительные сведения о широком диапазоне сенсорных решений Elo можно найти на сайте www.elotouch.com, или просто позвонив нам в ближайший офис:

Северная Америка
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Тел.: 800-ELO-TOUCH
Tel.: 1-408-597-8000
Факс: 1-408-597-8050
customerservice@elotouch.com

Европа
Tel.: +32 (0) 16 70 45 00
Факс.: +32 (0) 16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Азиатско-тихоокеанский регион
Tel.: +86 (21) 3329 1385
Факс: +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Латинская Америка
Tel.: 786-923-0251
Факс: 305-931-0124
www.elotouch.com

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.