



GUIDA ALL'USO

Elo Touch Solutions

Modulo PC IDS (Interactive Digital Signage)

Per

IDS 3201L / 4201L / 5501L / 5501LT / 7001L / 7001LT / 3202L / 4202L / 4602L

UM600046 Rev B

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logo), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione.....	4
Capitolo 2: Disimballaggio	5
Capitolo 3: Installazione del modulo PC.....	6
Capitolo 4: Assistenza tecnica	20
Capitolo 5: Sicurezza e manutenzione.....	21
Capitolo 6: Informazioni sulle normative.....	28
Capitolo 7: Informazioni sulla garanzia	32

Capitolo 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il modulo PC IDS Generation 2 (ECMG2) Refresh è stato progettato per scorrere nell'alloggio sul retro dei touchmonitor IDS Generation 2 Refresh, senza alcun effetto sul form factor del monitor e senza richiedere alcun cablaggio aggiuntivo, trasformando il TouchMonitor IDS in un TouchComputer IDS All-In-One.

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata del modulo PC. Prima di installare ed accendere il nuovo modulo PC, leggere attentamente questo manuale, in particolare il capitolo Installazione del modulo PC.

Capitolo 2: Disimballaggio

Disimballaggio del modulo PC IDS

Verificare la presenza e il buono stato delle seguenti parti:

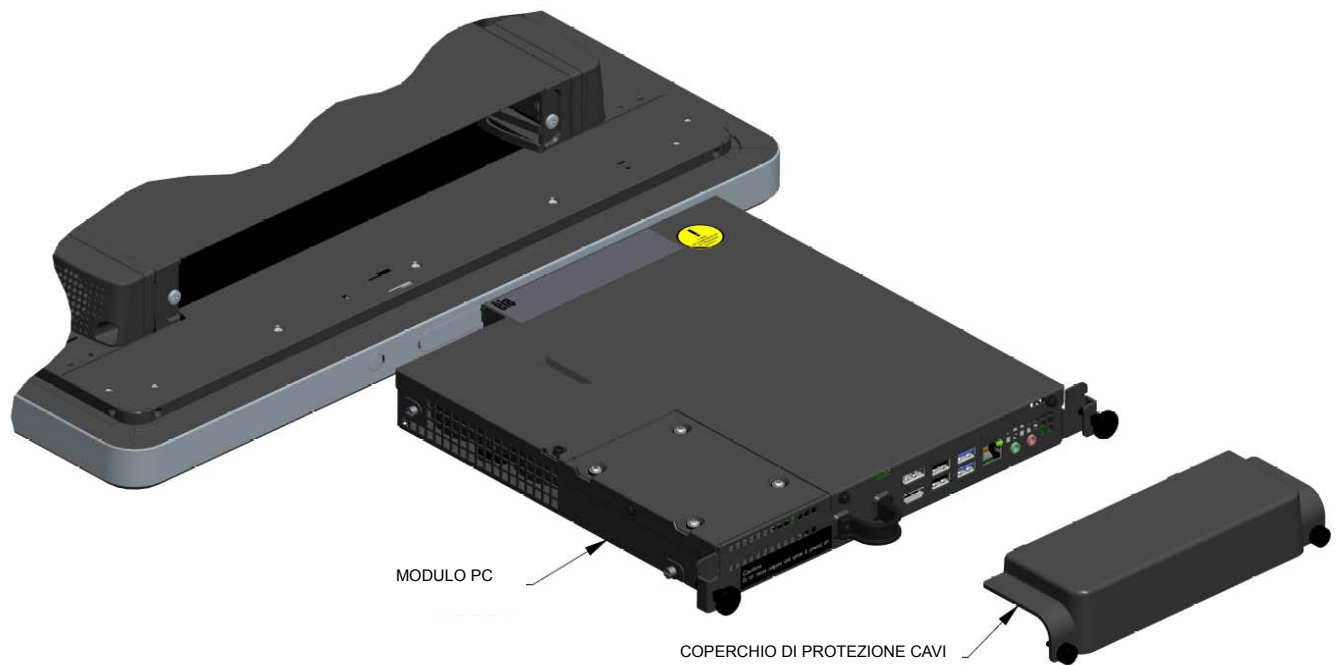
- Modulo PC
- Guida rapida all'installazione
- Coperchio di protezione cavi box PC

Capitolo 3: Installazione del modulo PC

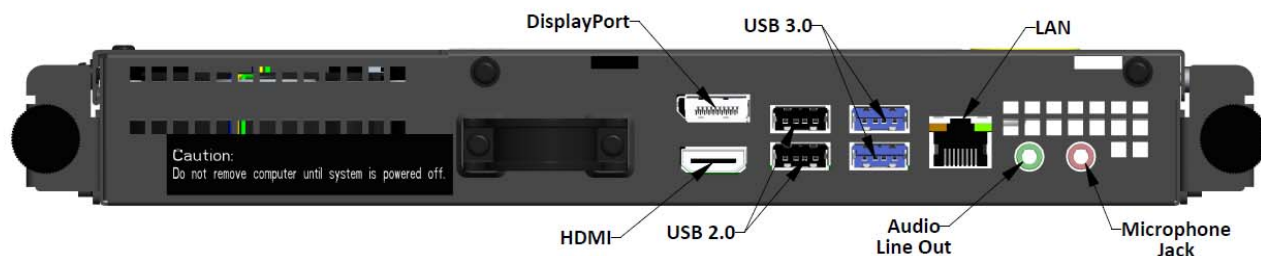
Installazione

1. Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere la copertura sul retro del touchmonitor.
2. Far scorrere completamente il modulo PC nell'alloggio fino a quando scatta in posizione.
3. Serrare le viti per fissare il modulo PC all'interno dell'alloggio.

NOTA: Se al modulo PC sono collegati dei cavi, nel corredo del modulo PC è incluso un coperchio di protezione cavi. Installarlo collegando il fermaglio e la staffa, come illustrato nella guida all'uso del modulo PC e quindi fissare le viti sul coperchio.



Pannello dei connettori e Interfacce



Collegamenti del touchmonitor e del modulo PC

1. Quando il modulo PC è stato installato, collegare il cavo d'alimentazione AC al connettore POWER IN del touchmonitor ed alla sorgente d'alimentazione AC.

NOTA: Il modulo PC può essere installato quando il cavo d'alimentazione AC è collegato (funzione Hot Plug). Non rimuovere il modulo PC salvo non sia completamente spento.

2. Eseguire i collegamenti voluti sul pannello connettori del modulo PC.
3. Premere il tasto d'alimentazione del touchmonitor per accendere il modulo PC.

Configurazione del sistema operativo – Windows® 7

La configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5 minuti. Potrebbe essere necessario più tempo per configurazioni hardware diverse di touchcomputer e sistemi operativi. Sarà necessario collegare un mouse e/o una tastiera esterna al pannello connettori del modulo PC per eseguire questa procedura.

Per configurare il sistema operativo Windows 7 per il modulo PC, accendere il touchcomputer e seguire le istruzioni su schermo.

Selezione di zona e lingua

L'inglese è la lingua predefinita dei menu e delle finestre di dialogo di Windows. È possibile modificare la lingua in base alle proprie preferenze.



Scegliere il nome del computer

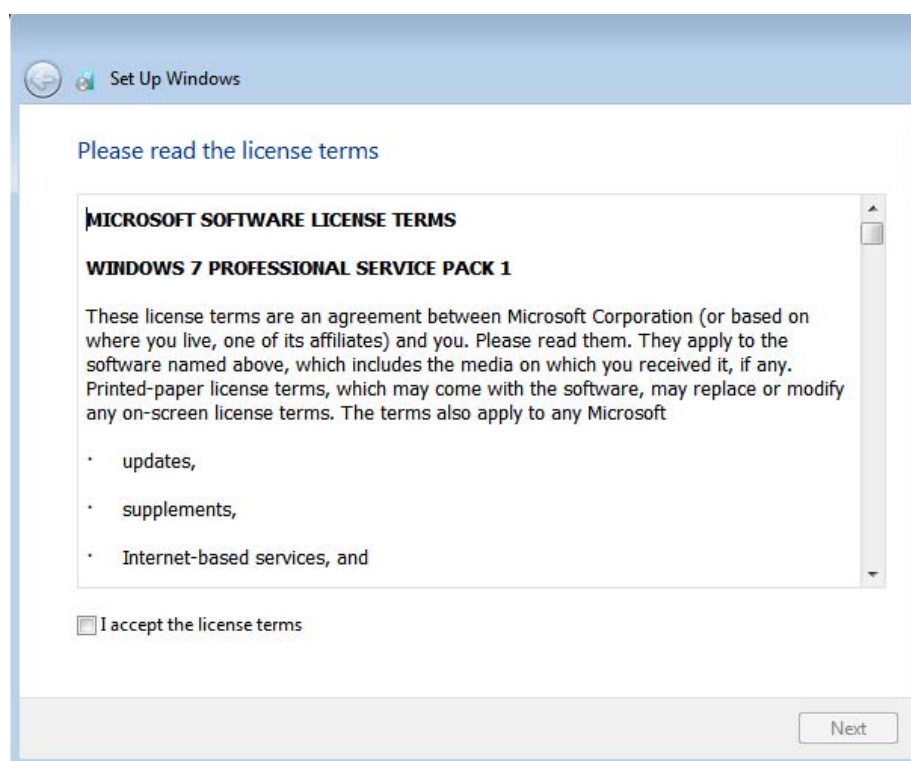
Sarà chiesto di inserire il nome del computer.

Creare una password per il sistema

Sarà chiesto di creare una password per il sistema. Questa voce è optional. Se si vuole impostare la password, premere il tasto “Next” (Avanti).

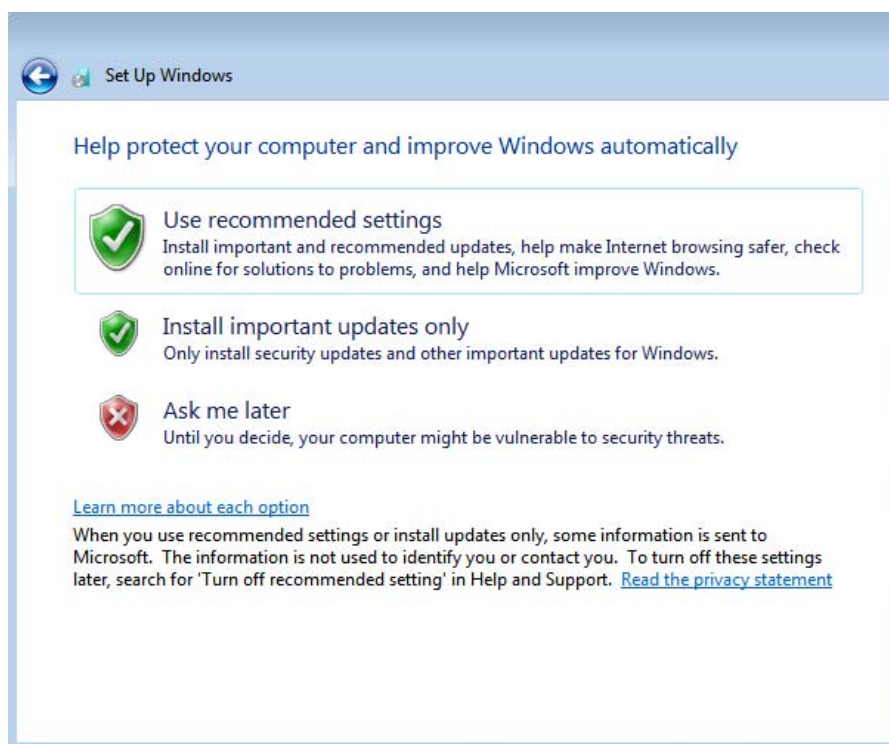
Accettare i Termini e Condizioni

Sarà richiesto di accettare i termini della licenza di Windows. Fare clic su I Accept (Accetto) per continuare



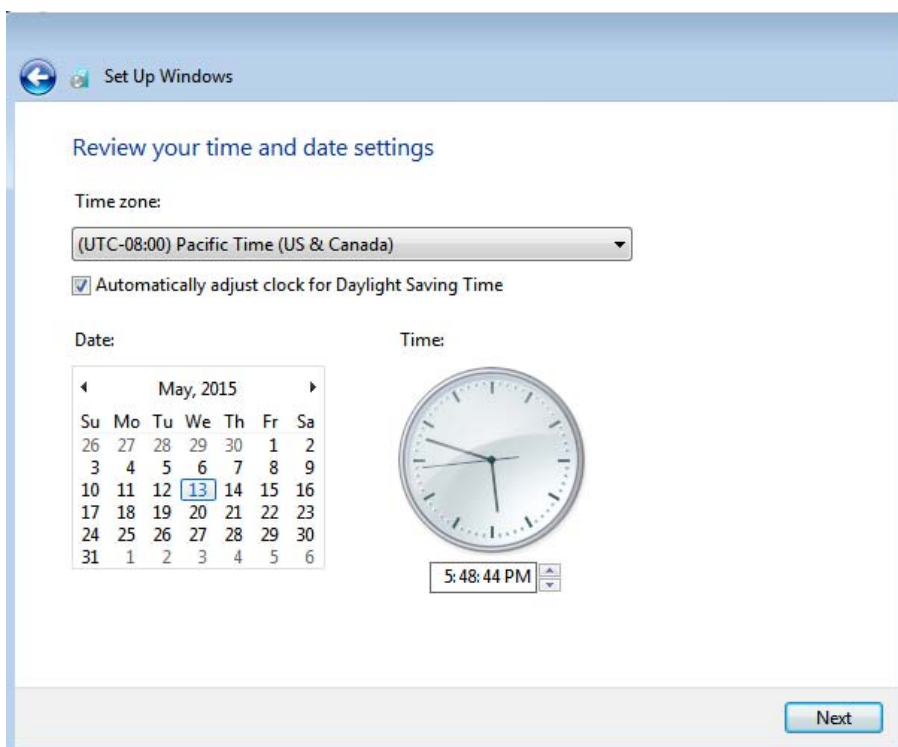
Scegliere le impostazioni di Windows Update

Sarà richiesto di selezionare le impostazioni di Windows Update.



Selezionare il fuso orario

Quando appare la finestra che segue, è possibile impostare il fuso orario, la data e l'ora del modulo PC. Fare clic su Next (Avanti) per terminare. L'Installazione di Windows completa l'installazione del sistema operativo.



Installazione dei driver software tecnologia input tocco su moduli PC Elo che eseguono Windows 7

Visitare il sito Elo Touch Solutions www.elotouch.com per:

- La versione più aggiornata dei driver input tocco
- Ulteriori informazioni sul driver input tocco
- Guide dettagliate per l'installazione del driver input tocco
- Driver input tocco per altri sistemi operativi

Il modulo PC è fornito con il driver input tocco Elo già installato.

Cambiare il sistema operativo Windows 7 da 64 bit a 32 bit

Quando il sistema si sta avviando, premere ripetutamente la *freccia giù* “↓” di una tastiera collegata, al fine di accedere al cambio di versione del sistema operativo.

Quando questa opzione è stata selezionata, seguire le istruzioni su schermo per cambiare il sistema operativo da 64 bit a 32 bit.

Nota: Quando si installa la versione 32 bit, tutti i file installati in precedenza nella versione 64 bit saranno eliminati.

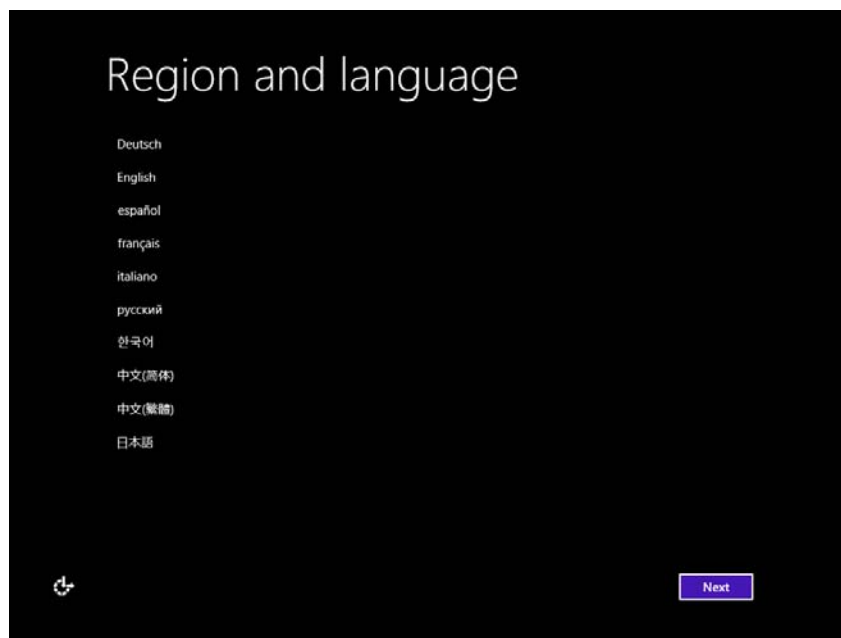
Configurazione del sistema operativo – Windows 8.1

La configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5 minuti. Potrebbe essere necessario più tempo per configurazioni hardware diverse di modulo PC e sistemi operativi. Sarà necessario collegare un mouse e/o una tastiera esterna al pannello connettori del modulo PC per eseguire questa procedura.

Per configurare il sistema operativo Windows 8,1 per il modulo PC, accendere il touchcomputer e seguire le istruzioni su schermo.

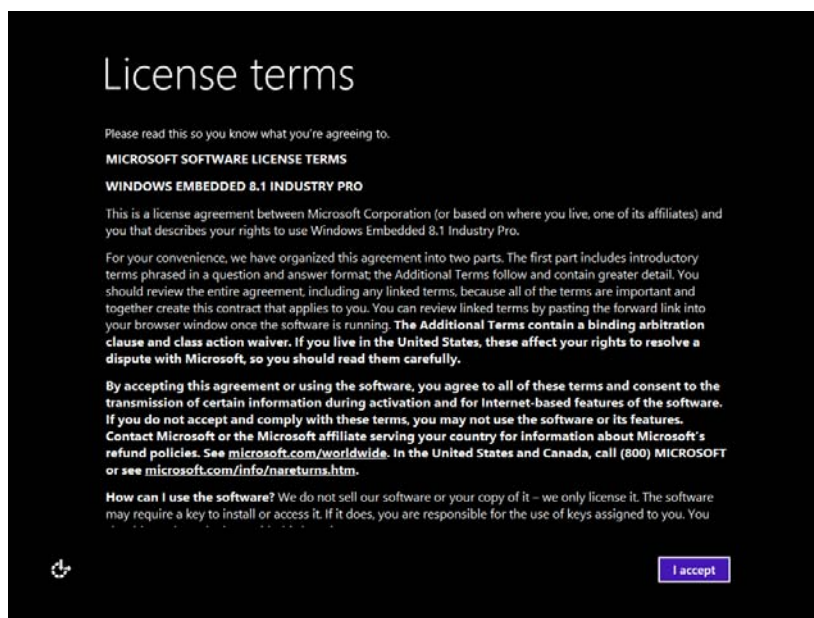
Selezionare la lingua

Windows chiederà di selezionare la lingua di preferenza. Fare riferimento all'immagine che segue.



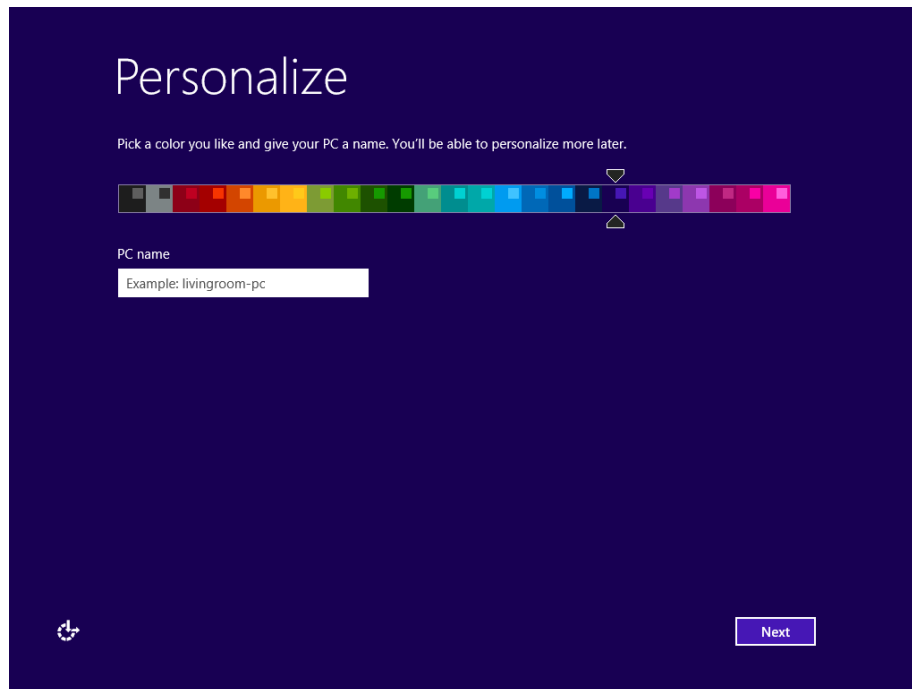
Accettare i Termini e Condizioni

Sarà richiesto di accettare i termini della licenza di Windows. Fare clic su I Accept (Accetto) per continuare.



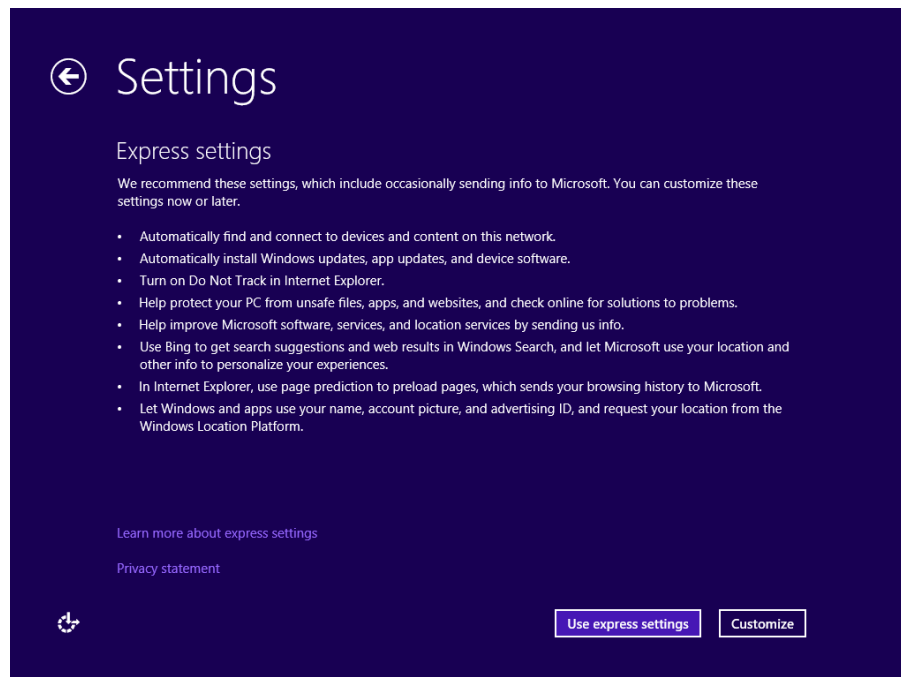
Personalizzare il computer

Windows permette di personalizzare il computer scegliendo un tema e dando un nome al PC. Fare clic su Next (Avanti) per continuare.



Scegliere le impostazioni di Windows

Sarà richiesto di selezionare le impostazioni di Windows



Creazione di un account

Sarà chiesto di creare nome utente e password. Al termine dell'impostazione, fare clic su *Finish (Fine)* per completare la configurazione. Fare riferimento all'immagine che segue.

Accesso alla Charm Bar di Windows 8.1

Per accedere alla Charm Bar di Windows 8.1, Elo raccomanda di attivare la funzione CEA (Cursor Edge Acceleration) nelle Elo Driver Settings (Impostazioni driver Elo). L'accelerazione del monitor deve essere regolata in modo da poter accedere alla Charm Bar. Per altre informazioni, consultare il Manuale d'uso che si trova nella cartella Program Files (Programmi) della cartella Elo Touch Solutions.

Configurazione del sistema operativo – Nessun sistema operativo

È necessario installare un sistema operativo sulle unità senza sistema operativo.

Caricare il sistema operativo voluto sul modulo PC.

Annullare tutti i tentativi del sistema operativo di caricare i driver trovati per il nuovo dispositivo USB (il touchscreen Elo).

Dopo aver installato l'immagine del sistema operativo sul computer, consentire al sistema di installare automaticamente tutti i driver disponibili. È possibile scaricare il driver input tocco Elo più recente dal sito citato in precedenza, e procedere con l'installazione del driver sul computer.

Installazione dei driver software tecnologia input tocco su moduli PC Elo senza sistema operativo

Visitare il sito Elo Touch Solutions www.elotouch.com per:

- La versione più aggiornata dei driver input tocco
- Ulteriori informazioni sul driver input tocco
- Guide dettagliate per l'installazione del driver input tocco
- Driver input tocco per altri sistemi operativi

Scaricare ed installare i driver input tocco necessari da www.elotouch.com.

Installazione del sistema operativo

La configurazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Potrebbe essere necessario più tempo in base alle configurazioni hardware di touchcomputer e dispositivi collegati al touchcomputer.

Per configurare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il sistema input tocco, accendere il touchmonitor premendo il tasto d'alimentazione, quindi seguire le istruzioni su schermo.

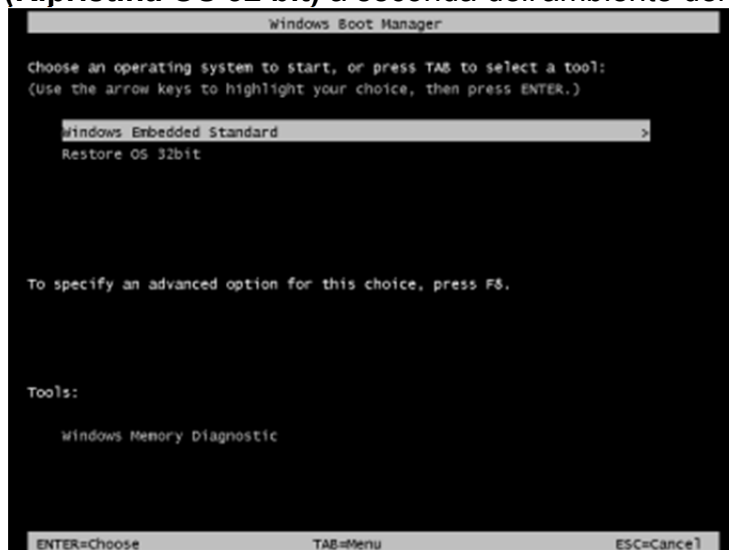
Inserire una nuova lingua

Windows può eseguire solo una lingua alla volta. La funzione Language Injection (Inserimento lingua) di Elo Touch Solutions può essere utilizzata per modificare la lingua preferita. L'inglese è impostato come lingua predefinita, ma è possibile modificare questa lingua in base alle proprie preferenze. Uso della funzione Language Injection (Inserimento lingua):

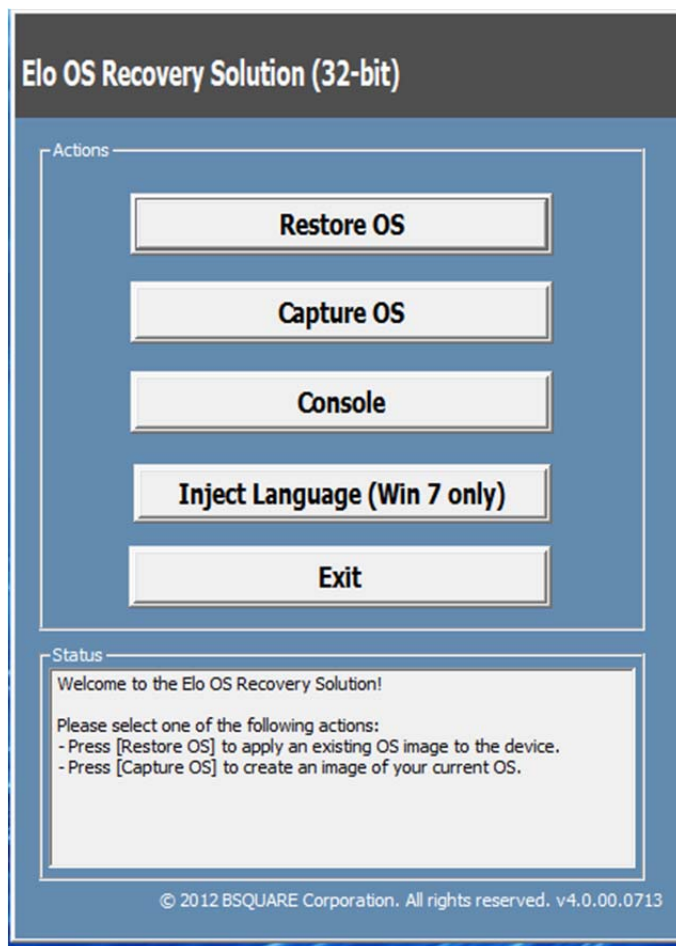
1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



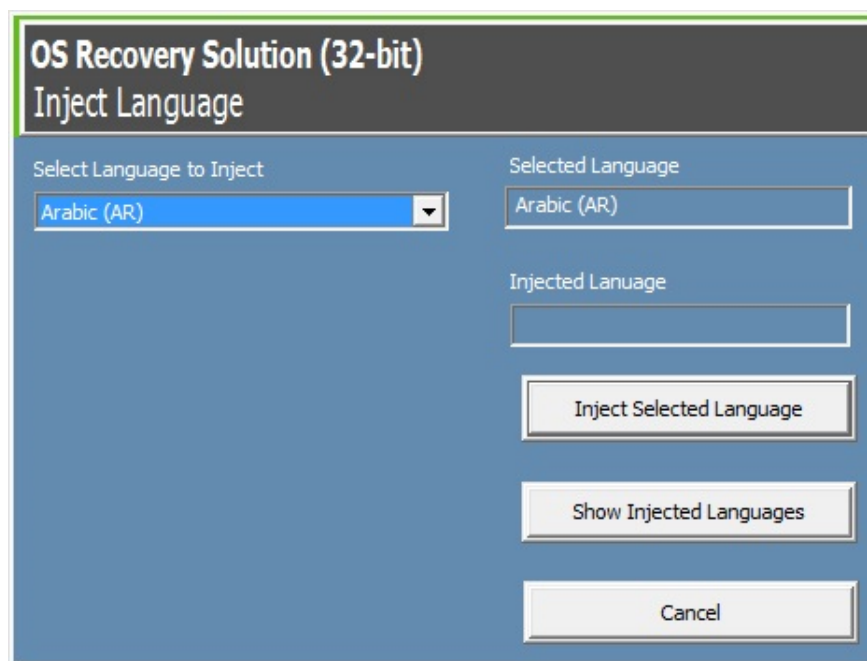
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32 bit)** o **Restore OS 64bit (Ripristina OS 32 bit)** a seconda dell'ambiente del sistema operativo.



5. Apparirà l'interfaccia che segue:

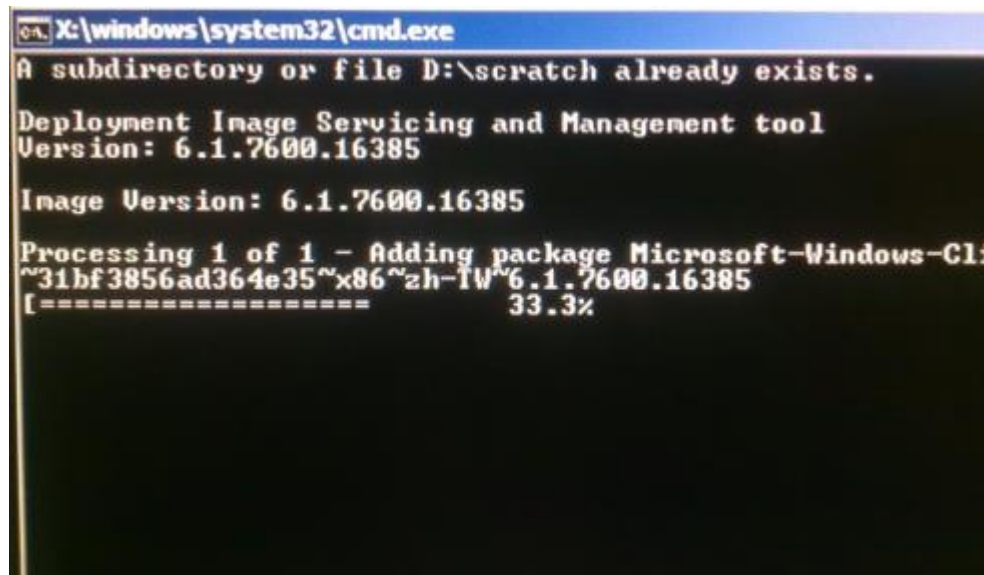


6. Selezionare **Inject Language (Inserimento lingua)** ed apparirà l'interfaccia che segue.



7. Fare clic sul menu a discesa e selezionare la lingua preferita.

8. Fare clic su **Inject Selected Language (Lingua preferita selezionata)**.
9. Durante la procedura di inserimento **NON** utilizzare la tastiera o il mouse perché può provocare errori nella procedura di inserimento della lingua.



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. Dopo l'installazione del pacchetto della lingua, premere un tasto qualsiasi per uscire dalla finestra.
11. Si dovrebbe vedere la nuova lingua inserita sotto **"Selected Language" (Lingua selezionata)** e **"Injected Language" (Lingua inserita)**.
12. Fare clic su **Cancel (Annulla) → Exit (Esci)**. Il sistema si riavvierà e la nuova lingua sarà presentata quando il sistema accede al desktop.

Capitolo 4: Assistenza tecnica

Se si riscontrano problemi con il touchmonitor, fare riferimento ai seguenti suggerimenti.
Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il modulo PC non si accende quando si preme il tasto d'alimentazione.	Scollegare il cavo d'alimentazione AC e verificare che il modulo PC sia installato correttamente. Ricollegare il cavo d'alimentazione AC ed accendere il sistema.
Il monitor visualizza immagini scure	Utilizzare il menu OSD per aumentare la luminosità e/o il contrasto del touchmonitor.
Lo schermo del monitor è vuoto.	Se il LED di stato alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer può essere in modalità di SOSPENSIONE. Premere un tasto qualsiasi, spostare il mouse e/o toccare il touchscreen e verificare che il monitor visualizzi i contenuti.
Il monitor visualizza il messaggio "Out Of Range" (Fori portata)	Regolare risoluzione/modalità di temporizzazione del computer entro gli intervalli di temporizzazione specificati per il touchmonitor. Fare riferimento a www.elotouch.com per le specifiche del touchmonitor Elo.
La funzionalità touch non funziona	Verificare che il modulo PC abbia installato i driver più recenti. Fare riferimento al capitolo Installazione modulo PC di questo documento per i dettagli.

Assistenza tecnica

Visitare il sito www.elotouch.com/go/websupport per la guida in linea.

Visitare il sito www.elotouch.com/go/contactsupport per l'assistenza tecnica.

Fare riferimento all'ultima pagina di questo manuale per i numeri di telefono dell'assistenza tecnica di tutto il mondo.

L'assistenza tecnica per i moduli PC che eseguono il sistema operativo Windows è disponibile anche nella sezione Support Information (Informazioni sull'assistenza) del menu Systems Properties (Proprietà del sistema). Per accedere al menu Systems Properties (Proprietà del sistema):

1. Dare clic col tasto destro del mouse sull'icona My Computer (Computer) e selezionare Properties (Proprietà) dal menu a discesa; oppure
2. Fare clic sul tasto Start; selezionare Settings (Impostazioni) -> Control Panel (Pannello di controllo) e quindi l'icona System (Sistema)

Capitolo 5:

Sicurezza e manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il touchmonitor o il modulo PC. Non sono riparabili dall'utente.

Le fessure sui lati e sulla sommità delle coperture del touchmonitor servono per la ventilazione. Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno delle fessure di ventilazione.

Assicurarsi che siano mantenute le condizioni ambientali - elencate di seguito - per il modulo PC.

Condizioni ambientali per il trasporto e l'immagazzinamento

Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 40°C
Immagazzinamento/Trasporto	Da -20°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 20% a 80%
Immagazzinamento/Trasporto	Da 10% a 90%

Altitudine:

Di esercizio	Da 0 a 3.000m
Immagazzinamento/Trasporto	Da 0 a 12.192m

Attenzione

C'è il rischio d'esplosioni se la batteria sostituita non è del tipo corretto. Smaltire le batterie usate al termine in base alle leggi e normative locali.

Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment - Smaltimento di attrezzature elettriche ed elettroniche)

Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali.

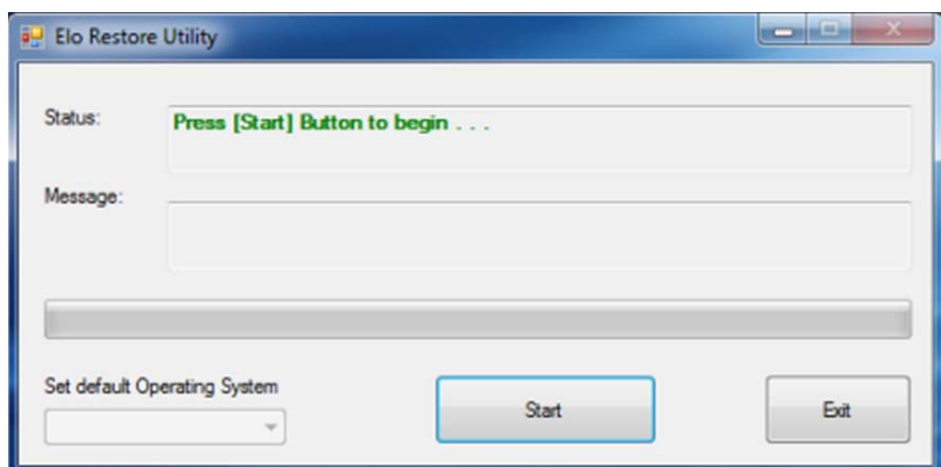
Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per altre informazioni su come potere usufruire di questi servizi, visitare il sito <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Creazione di una unità flash di ripristino

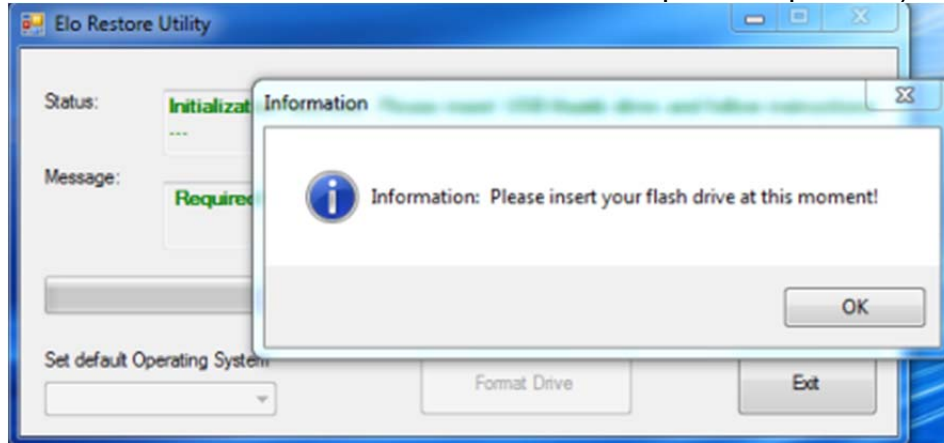
Tutti i moduli PC Windows 7 e Windows 8.1 sono dotati dell'utilità Elo Restore Utility (Utilità di ripristino), integrata sul desktop di Windows. L'utilità permette di creare una chiavetta di ripristino in base al sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino.** Nel caso in cui la partizione di ripristino HDD/SSD sia eliminata accidentalmente, o diventa inaccessibile, è possibile utilizzare la chiavetta di ripristino per ripristinare il sistema.

Le procedure che seguono spiegano come creare una chiavetta di ripristino.

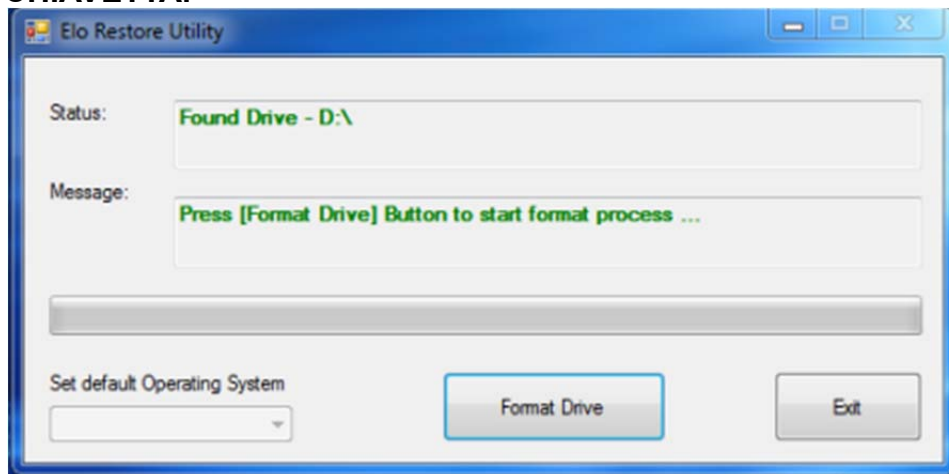
1. Fare clic col tasto destro del mouse sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **"Run as administrator (Esegui come amministratore)"**.
2. Fare clic sul tasto "Start" per avviare la procedura.



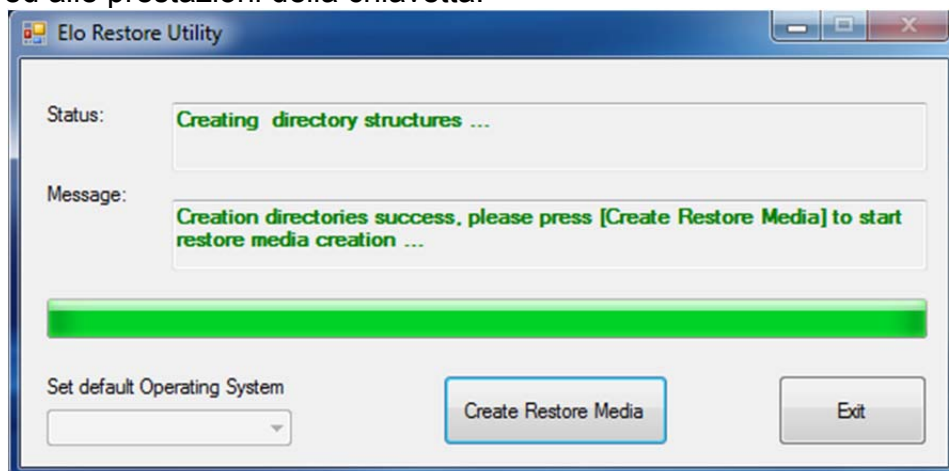
3. Al termine, sarà visualizzata una finestra che chiederà di inserire una chiavetta vergine in una qualsiasi delle porte USB disponibili del sistema. (Windows 7: utilizzare una chiavetta con almeno 64 GB di spazio disponibile. Windows 8.1: utilizzare una chiavetta con almeno 16 GB di spazio disponibile)



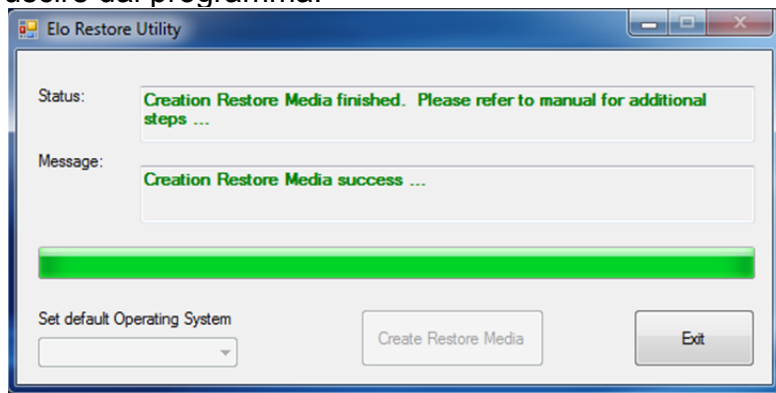
4. Dopo avere collegato la chiavetta, sarà visualizzata la finestra che segue. Fare clic su “Format Drive” (Formatta unità) per continuare la procedura. **NOTARE CHE QUESTA OPERAZIONE ELIMINERÀ TUTTI I DATI CONTENUTI NELLA CHIAVETTA.**



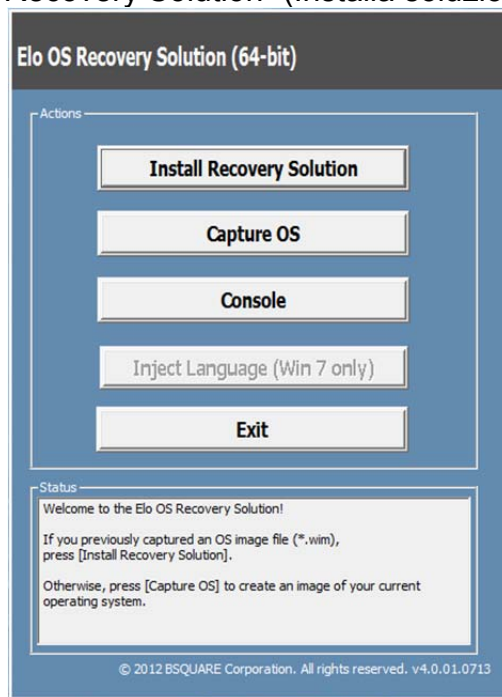
5. Fare clic su “Create Restore Media” (Crea supporto di ripristino) per procedere. Questa procedura impiega circa 10-20 minuti, in base alle configurazioni del sistema ed alle prestazioni della chiavetta.



6. Quando appare il messaggio “Creation Restore Media success...” (Creazione supporto di ripristino riuscita...), rimuovere la chiavetta e fare clic su “Exit” (Esci) per uscire dal programma.



7. Per poter utilizzare la chiavetta di ripristino in caso di un arresto anomalo del sistema, riavviare il sistema e premere diverse volte il tasto **F11** per accedere al menu **Device Boot (Dispositivo d'avvio)**. Successivamente, selezionare la chiavetta come unità d'avvio.
8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto “Install Recovery Solution” (Installa soluzione di ripristino).



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino tutti i dati saranno cancellati. L'utente deve eseguire il backup dei file quando necessario. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

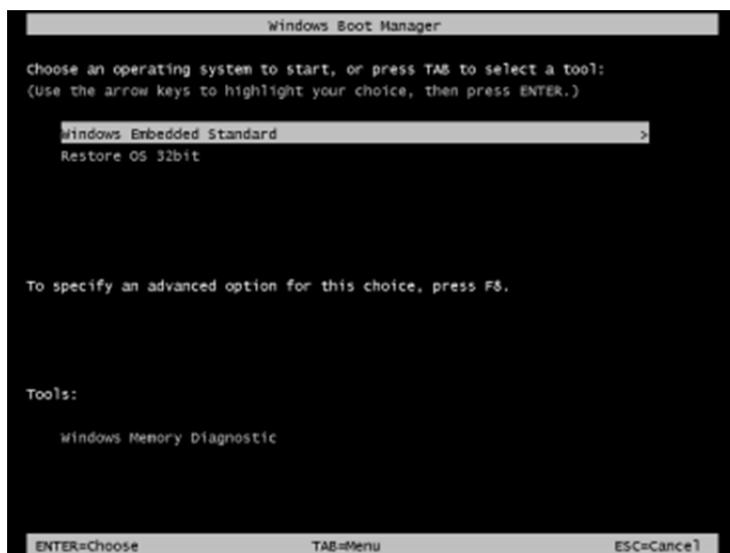
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo la procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di eseguire il backup di tutti i dati, impostazioni e software installato dall'utente prima di procedere.

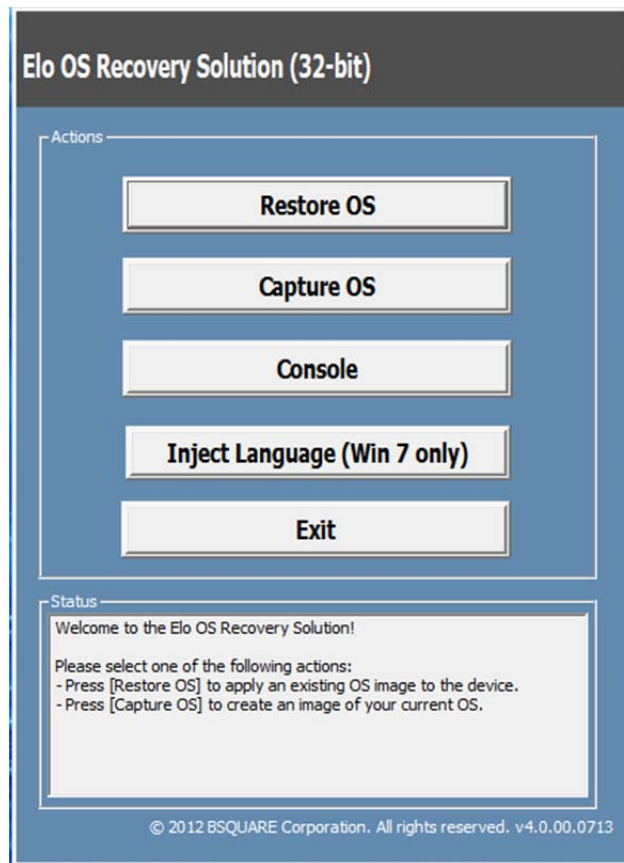
1. Spegnerne il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo che è apparsa la schermata d'avvio Elo (mostrata di seguito), premere ripetutamente il tasto “↑” o “↓” per fermarsi su Windows Boot Manager.



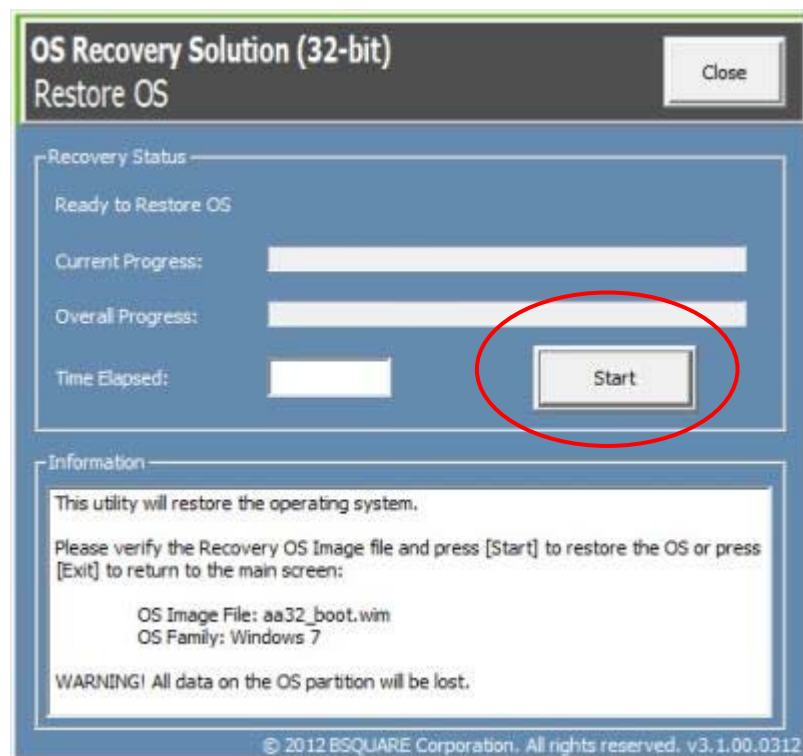
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32 bit)** o **Restore OS 64bit (Ripristina OS 64 bit)** in base all'ambiente del sistema operativo.



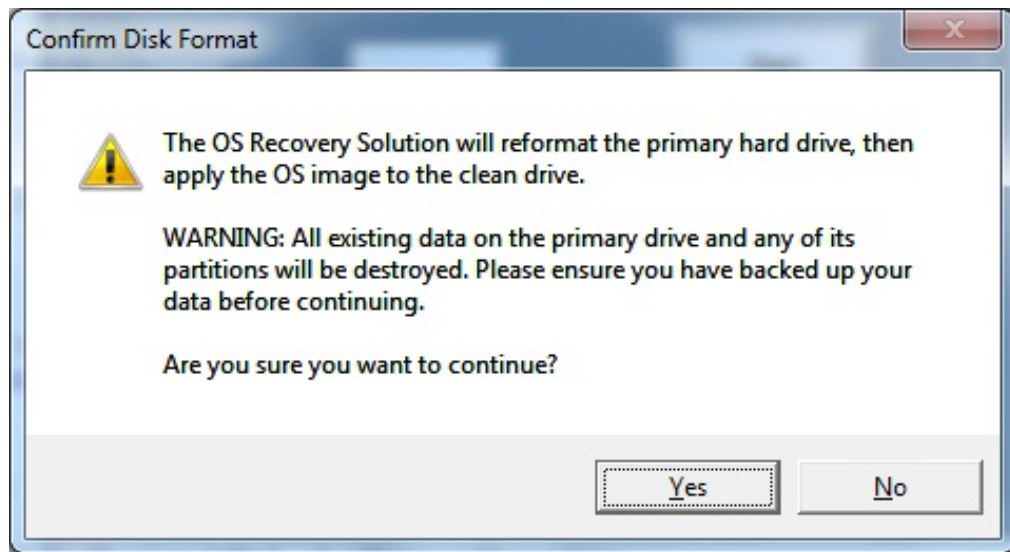
5. Apparirà l'interfaccia che segue:



6. Selezionare **Restore OS (Ripristina OS)**. Il sistema verificherà automaticamente l'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **Start (Avvia)** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. L'utente deve eseguire il backup dei file quando necessario. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Capitolo 6:

Informazioni sulle normative

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica:

Si richiede di osservare e conformarsi ai requisiti di tensione, frequenza e di corrente indicati sull'etichetta del produttore. Il collegamento di un dispositivo ad una sorgente di alimentazione che non soddisfa i requisiti qui specificati può causare guasti, danni all'apparecchiatura o costituire un pericolo di incendio.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

II. Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti: Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata a norma con i limiti di un apparecchio digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti del Canada: Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa attrezzatura informatica (ITE - Information Technology Equipment) deve riportare il marchio CE sull'etichetta del produttore, a significare che il dispositivo è stato testato per le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata a norma con i requisiti per il Marchio CE come previsto dalla Direttiva sulla Compatibilità

Elettromagnetica 2014/30/CE, come indicato nello standard europeo EN 55022 Classe A, come previsto dalla Direttiva sulla Bassa Tensione 2014/35/CE e come indicato nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

1) In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:

- a) Utilizzare solo i cavi I/O forniti in dotazione per collegare questa attrezzatura digitale a qualsiasi computer.
- b) Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
- c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2) Se l'apparecchiatura causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:

- a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo.

Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:

- i) Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii) Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii) Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.
- iv) Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v) Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O che il dispositivo digitale non utilizza. (I cavi I/O non collegati a terminale sono una potenziale fonte di alti livelli di emissioni RF.)

- vi) Collegare il dispositivo digitale solo a prese dotate di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per questo monitor sono state emesse o dichiarate le seguenti certificazioni e marchi:

Europa: CE
RCM Australia

Giappone VCCI
Canada: CUL, IC

Taiwan BSMI
Stati Uniti: FCC, UL

IV. RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (misure amministrative sul controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
Schermo LCD	X	O	O	O	O	O
Pannello dello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

X: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei utilizzati per questo componente è superiore ai limiti previsti in SJ/T11363-2006. Per gli elementi contrassegnati con la X, le esenzioni sono state prese in conformità alla RoHS UE.

Spiegazione dei contrassegni

(1). In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotto informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura operativa: 0-40 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di immagazzinamento: 20-60 / Umidità: 10%-90% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Capitolo 7:

Informazioni sulla garanzia

Per informazioni sulla garanzia, visitare il sito <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

Controllare il nostro sito web

www.elotouch.com

Tenetevi al corrente su...

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software

Come contattarci

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com o contattare l'ufficio più vicino:

Nord America

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH

Tel 1-408-597-8000

Fax 1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0) 16 70 45 00

Fax +32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.