



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Elo Touch Solutions
Module d'extension USB



Copyright © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune représentation ni garantie quant au contenu présent et renie plus particulièrement toute garantie implicite de commercialisation des marchandises ou d'adéquation à un objectif quelconque. Elo se réserve le droit de réviser cette documentation et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu sans qu'Elo ne soit dans l'obligation d'avertir les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions sont des marques commerciales d'Elo et de ses Affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Section 1 : Introduction 4

Section 2 : Installation 4

Section 3 : Fonctionnement 12

Section 4 : Support technique 14

Section 5 : Sécurité et maintenance 16

Section 6 : Informations réglementaires 17

Section 7 : Informations sur la garantie 21

Section 1 : Introduction

Description du produit

Le module d'extension USB Elo peut mettre à niveau votre système avec une fonctionnalité Point de vente. Il dispose d'un port tiroir-caisse 12 V/24 V commutable, de quatre ports USB vers RS232, de trois ports USB alimentés 12 V, d'un port USB alimenté 24 V, d'un port USB vers Ethernet et d'un port USB 2.0.

Précautions d'utilisation

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour optimiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité des utilisateurs. Consultez la section Sécurité et maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la maintenance du système. Avant de configurer et d'alimenter votre nouveau module, lisez attentivement ce manuel, en particulier les sections Installation et Fonctionnement.

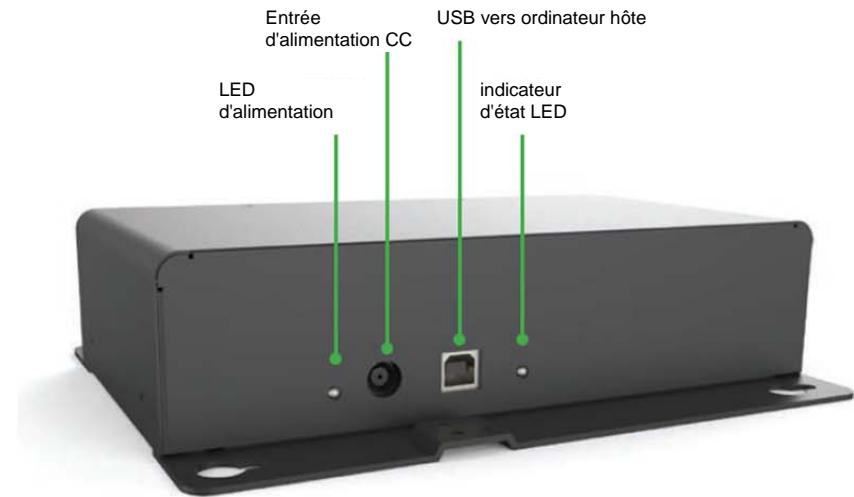
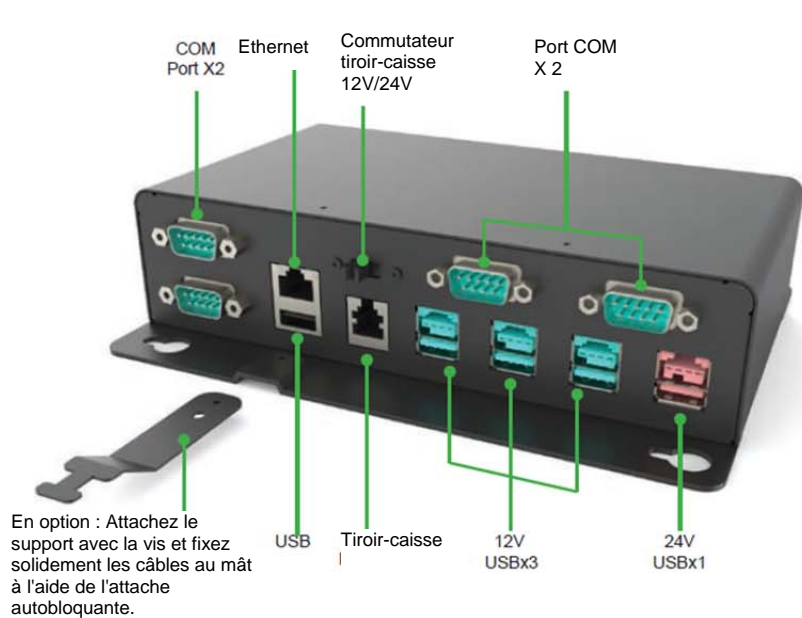
Section 2 : Installation

Déballage du module d'extension

Ouvrez la boîte et vérifiez que les éléments suivants sont présents :

- Module d'extension
- Câble du module d'extension
- Adaptateur secteur 19 V 150 W
- Guide d'installation rapide
- Cordon CA États-Unis et cordon CA UE
- Supports de montage du module et leurs vis
- Prospectus RoHS Chine

Panneau de connecteurs et interfaces

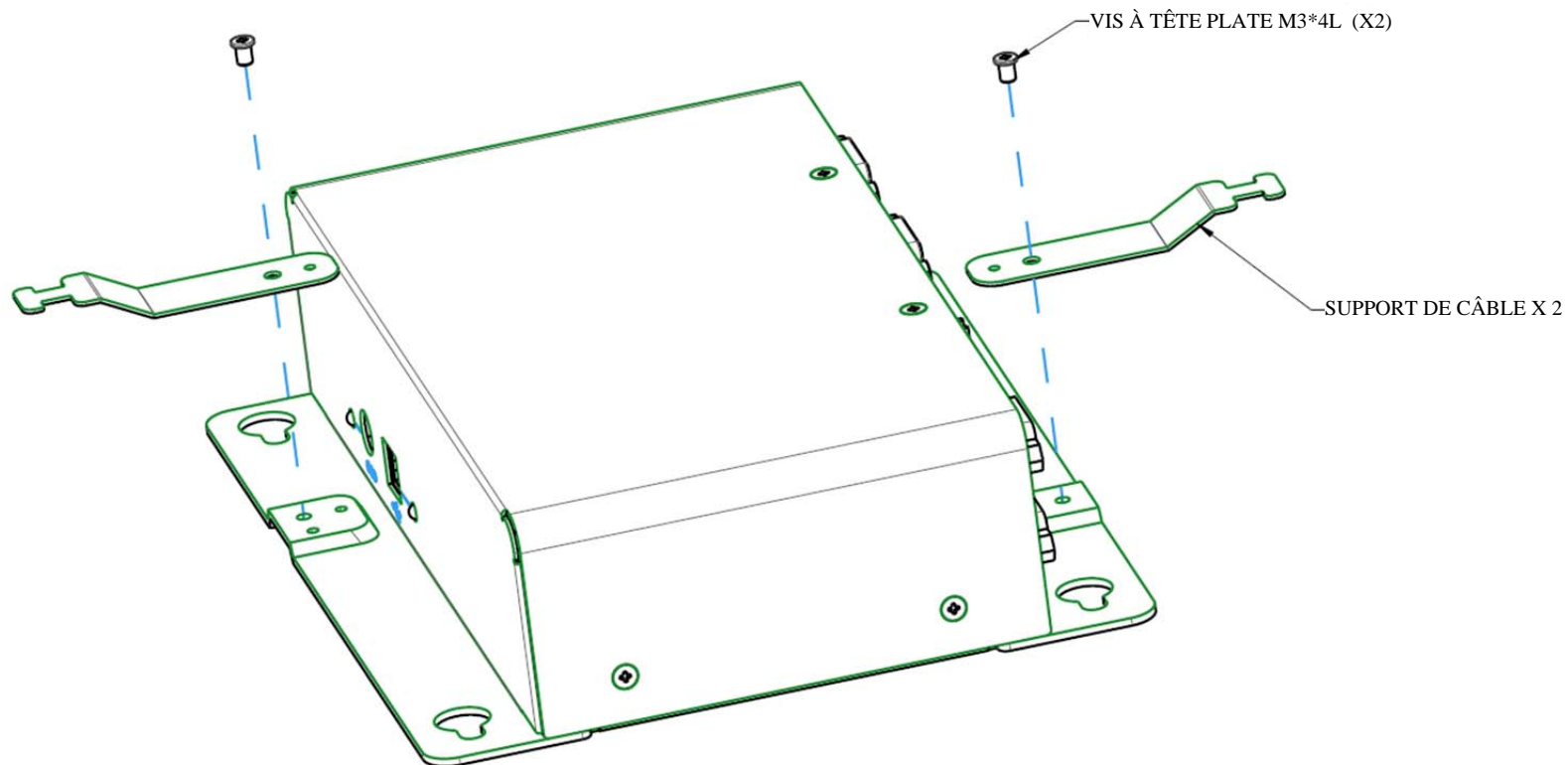


Connexion de votre ordinateur hôte

1. Connectez le câble USB entre votre ordinateur hôte et le connecteur USB Type-B sur le module
2. Branchez l'adaptateur secteur 19 V CC à la prise d'alimentation d'entrée du module.
3. Assurez-vous que les deux indicateurs lumineux LED sont verts, ce qui correspond à une connexion réussie.

installation des supports de câbles

Suivez le dessin ci-dessous pour installer les vis et les supports de câbles inclus sur votre module.
Les supports peuvent être utilisés pour organiser les câbles.



Installation et configuration du pilote pour votre module d'extension

Éléments requis :

- Ordinateur tactile Elo en tant qu'hôte
- Clavier et souris USB
- Module d'extension USB
- Pack de pilotes pour module d'extension USB (<http://www.elotouch.com/Support/Downloads/dnld.asp>)

Étapes d'installation des pilotes pour le module d'extension USB Elo :

Téléchargez le pack de pilotes depuis la page de téléchargement du Support Elo. Puis installez 3 pilotes indiqués ci-dessous.

Name	Type	Size
Cash Drawer Port UPOS Driver	File folder	
Expansion Board Driver - CP2108	File folder	
USB to Ethernet Driver - AX88178	File folder	

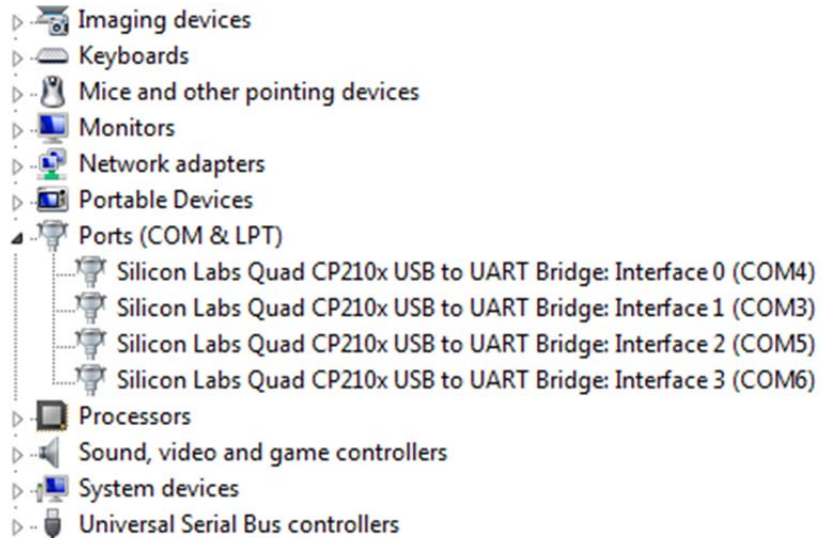
1. Le dossier Cash Drawer Port UPOS Driver (Pilotes UPOS du port tiroir-caisse) contient des pilotes OPOS et JPOS qui permettent la fonctionnalité du port tiroir-caisse sur le module.
2. Le dossier Expansion Board Driver (Pilotes de la carte d'extension) contient le pilote de ports COM virtuels qui pilote 4 ports USB vers COM sur le module.
3. Le dossier USB to Ethernet Driver (Pilotes USB vers Ethernet) active le port Ethernet sur le module.

Remarque : Veuillez vous assurer d'installer la version de pilote correspondante en fonction des spécifications de l'ordinateur. Par exemple, Win7, Win8 ou Win10 ; 32 bits ou 64 bits.

Étapes de configuration des ports COM pour le module d'extension USB Elo :

Configuration manuelle :

1. Ouvrez le « Gestionnaire de périphériques » dans Windows, vous devriez voir 4 interfaces USB vers COM comme ci-dessous.

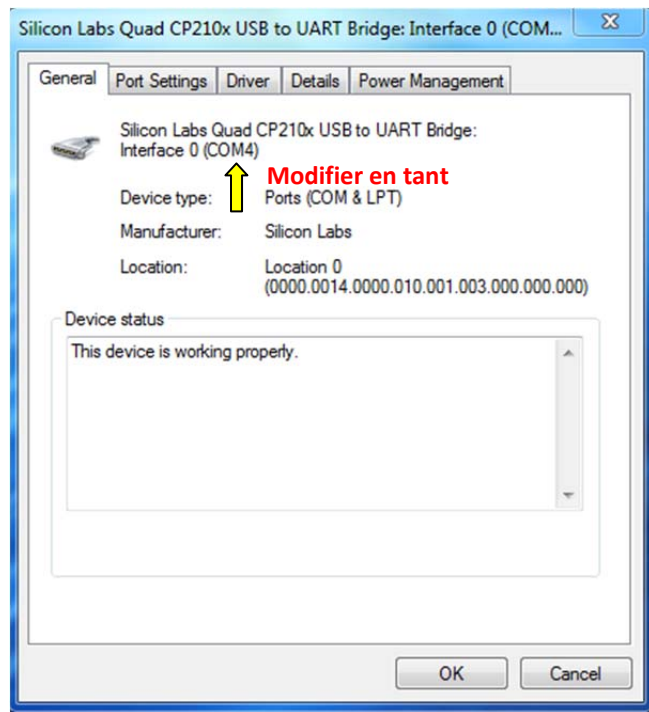


2. Ces ports COM peut ne pas être dans l'ordre en raison de la conversion via l'interface USB.
Veuillez attribuer manuellement ces ports aux ports disponibles suivants dans l'ordre en fonction de votre configuration.
L'organisation de COM 1 à 4 est présentée ci-dessous :

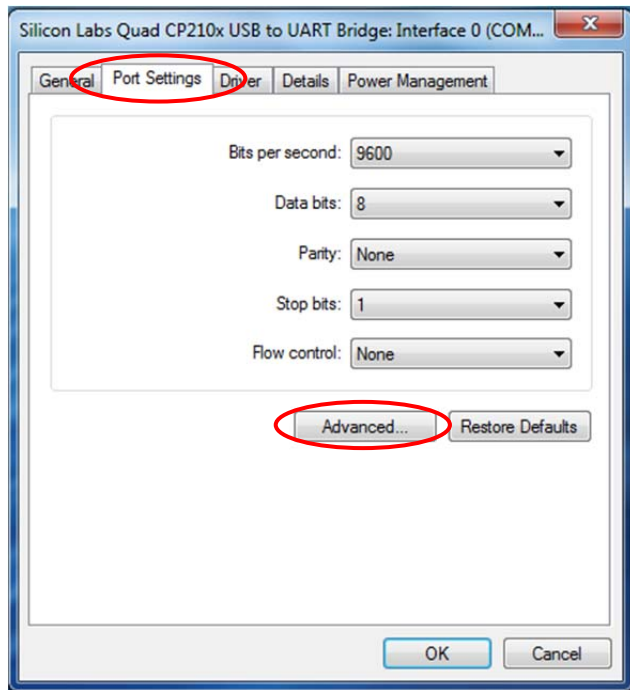
Voici un exemple :

Original	Modifier en tant que
... Interface 0 (COM4)	... Interface 0 (COM1)
... Interface 1 (COM3)	... Interface 1 (COM2)
... Interface 2 (COM5)	... Interface 2 (COM3)
... Interface 3 (COM6)	... Interface 3 (COM4)

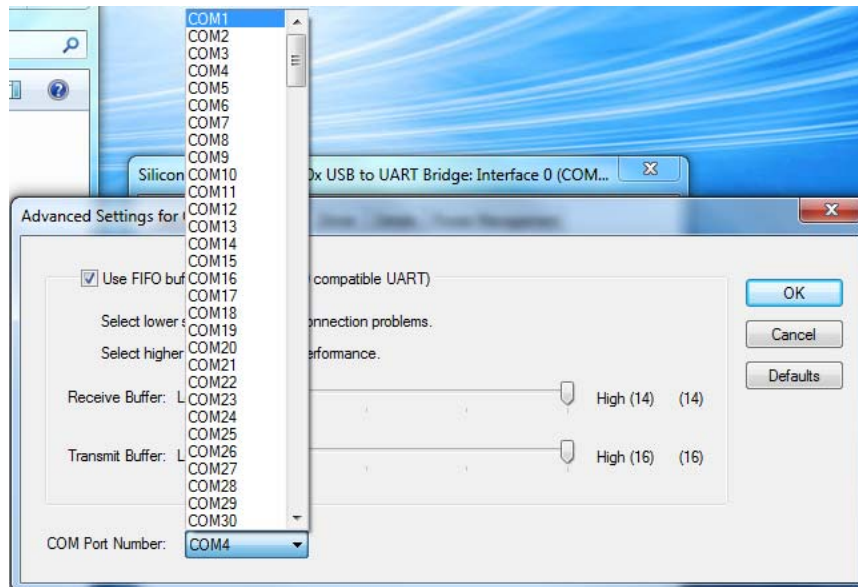
3. Double-cliquez sur « ... Passerelle : Interface 0 » et besoin de modifier en tant que COM1



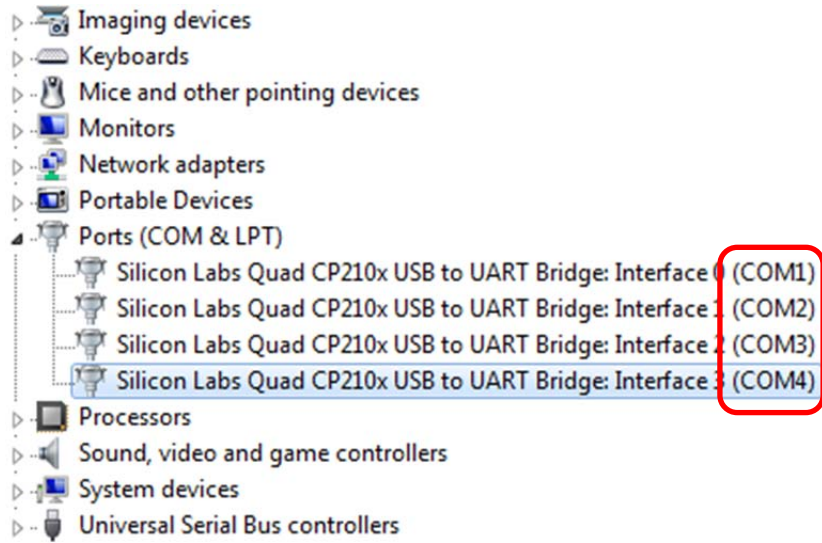
4. Allez dans « Paramètres des ports » et cliquez sur « Avancé... »



5. Sélectionnez « COM1 » dans ce cas.

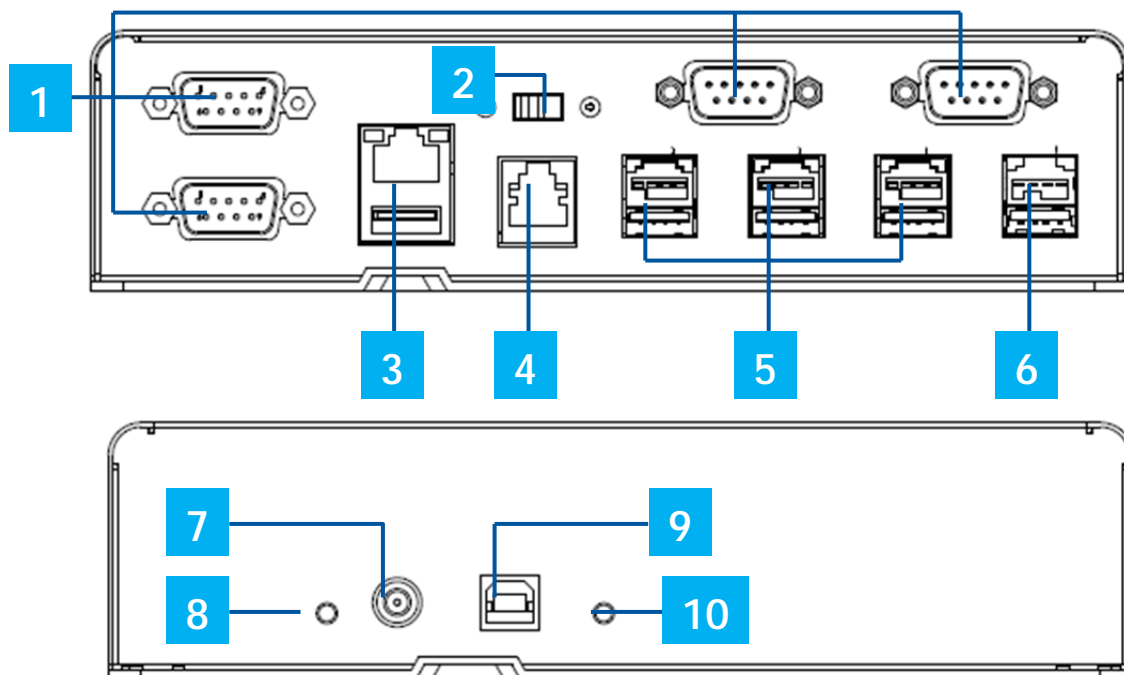


6. Suivez les mêmes étapes pour configurer le reste des ports, vous pourrez voir les résultats ci-dessous.



Section 3 : Fonctionnement

Disposition



Module d'extension Elo vue latérale avant (haut), vue arrière (bas).

1	Ports USB vers COM série	6	Port USB alimenté +24 V/2,3 A (Rouge)
2	Commutateur d'alimentation tiroir-caisse 12 V/24 V	7	Alimentation en entrée 19-19,5 V CC/7 A
3	Ports LAN Ethernet et USB	8	LED d'alimentation
4	Port de tiroir-caisse RJ11	9	Port USB vers PC hôte
5	Ports USB alimentés +12 V/1,5 A (Vert)	10	LED de connexion USB

Commutateur du port tiroir-caisse 12 V/24 V

L'utilisateur peut passer l'alimentation en entrée sur le tiroir-caisse avec une entrée 12 V ou 24 V.

Brochage de tiroir-caisse RJ11

Le port de tiroir-caisse est un connecteur RJ-11 et le réglage par défaut est défini sur +24 V. Le brochage est défini par le tableau ci-dessous.

Num. broche	Nom du signal	Num. broche	Nom du signal
1	GND	2	Canal 1
3	DETECT	4	ALIMENTATION
5	Canal 2	6	GND

**REMARQUE : LE COURANT DE SORTIE MAXIMUM POUR LE PORT USB ALIMENTÉ 24 V EST 2,3 A RMS
LE COURANT DE SORTIE MAXIMUM POUR LE PORT USB ALIMENTÉ 12 V EST 1,5 A RMS**

Section 4 : Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre module d'extension, consultez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client d'Elo Touch Solutions.

Les numéros de téléphone du support technique mondial sont disponibles sur la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
Aucune alimentation (LED d'alimentation éteinte)	Vérifiez que l'adaptateur secteur est bien branché Vérifiez que l'adaptateur secteur fonctionne
Non connecté à l'hôte (LED d'état éteinte)	Vérifiez que le câble USB est correctement branché Vérifiez que l'ordinateur hôte n'est pas passé en mode Veille ou Veille prolongée
L'une des E/S n'est pas fonctionnelle	Vérifiez si tous les pilotes requis sont installés Vérifiez la présence d'erreurs depuis le Gestionnaire de périphériques Windows

Assistance technique

Caractéristiques techniques

consultez le site
<http://www.elotouch.com/products>
pour les spécifications techniques de cet

Auto-assistance en ligne

consultez le site
<http://www.elotouch.com/go/websupport>
pour l'auto-assistance en ligne

Support technique

consultez le site
<http://www.elotouch.com/go/contactsupport>
pour une assistance technique

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

Section 5 : Sécurité et maintenance

Sécurité

- Pour éviter les risques de décharge électrique, suivez tous les avis de sécurité et ne démontez pas le module. Il n'est pas réparable par l'utilisateur.
- Le module est équipé d'un adaptateur secteur CA/CC. N'utilisez pas d'adaptateur secteur endommagé. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur CA/CC fourni par Elo. L'utilisation d'un adaptateur secteur non autorisé peut invalider votre garantie.
- Vérifiez que votre installation est équipée de façon à maintenir les conditions environnementales spécifiées ci-dessous.

Valeurs électriques nominales

Entrée	19-19,5 V CC, 7 A
--------	-------------------

Conditions de fonctionnement

Température	0°C - 35°C
-------------	------------

Humidité	20% à 80% (sans condensation)
----------	-------------------------------

Altitude	0 à 3 048m
----------	------------

Conditions de stockage

Température	-20°C - 60°C
-------------	--------------

Humidité	10% à 95% (sans condensation)
----------	-------------------------------

Altitude	0 à 12 192m
----------	-------------

Entretien et manipulation

Les conseils suivants vous aideront à maintenir le fonctionnement optimal de votre module :

- Débranchez le câble d'alimentation avant nettoyage.
- Il est important que votre appareil reste sec. Ne laissez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide pénètre à l'intérieur, éteignez l'appareil et faites-le vérifier par un technicien de service qualifié avant de le remettre sous tension.
- Assurez-vous que la température et l'humidité de l'environnement sont maintenues dans les valeurs des spécifications et ne bloquez pas les fentes de ventilation.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié.

Section 6 : Informations réglementaires

Informations de sécurité électrique

La conformité est requise pour la tension, la fréquence et le courant indiqués sur l'étiquette du fabricant. La connexion à une source d'alimentation différente de celle indiquée sur l'étiquette peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement ou des risques d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet équipement. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux équipements numériques de classe B, définies dans la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Avis pour les utilisateurs au Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada. Avis pour les utilisateurs

dans l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement.

Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

- Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive EMC 2014/30/EC indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe B et la directive sur les basses tensions 2014/35/EC indiquée dans la norme européenne EN 60950-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs : Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - i. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
 - ii. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
 - iii. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
 - iv. Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
 - v. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas.
(les câbles d'E/S non reliés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
 - vi. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs.
(Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.)

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télé expérimenté.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce module :

- RCM Australie
- VCCI Japon
- FCC, UL États-Unis
- International CB/CE

Explication des marquages

Température de fonctionnement : 0~40 °C / Humidité : 20 %~80 % (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 °C / Humidité : 10 %~95 % (sans condensation).

1. Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



Section 7 : Informations sur la garantie

En dehors des cas prévus par la présente ou confirmés auprès de l'Acheteur, le Vendeur garantit à l'Acheteur que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. La garantie pour l'écran tactile et ses composants est de trois ans.

Le Vendeur ne formule aucune garantie quant à la durée de vie des composants. Les fournisseurs du Vendeur peuvent, à tout moment et à leur gré, apporter des modifications aux composants livrés en tant que produits ou composants.

L'Acheteur doit informer le Vendeur par écrit et dès que possible (au plus tard 30 jours après la découverte) de la panne du produit pour être conforme à la garantie énoncée ci-dessus. L'Acheteur doit décrire dans des détails commercialement raisonnables dans cet avis les symptômes associés à cette panne et offrir au Vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés, si possible. L'avis doit être reçu par le Vendeur pendant la période de garantie d'un tel produit, sauf indication contraire fournie par écrit par le Vendeur. Sous trente jours après le dépôt de cet avis, l'Acheteur est tenu d'emballer le produit défectueux dans son emballage d'origine ou équivalent et l'expédier au Vendeur à ses frais et risques.

Dans un délai raisonnable après la réception du produit défectueux et la confirmation par le Vendeur que le produit ne répond pas à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur doit remédier à la panne, à sa discrétion, (i) en modifiant ou réparant le produit ou (ii) en remplaçant le produit. Les modifications, réparations ou remplacements et les frais de renvoi du produit à l'Acheteur avec une assurance minimale sont aux frais du Vendeur. Le risque de perte ou de dommage lors du transit incombe à l'Acheteur, qui peut assurer le produit. L'Acheteur est tenu de rembourser le Vendeur pour les frais de transports engendrés par des produits renvoyés mais non identifiés comme étant défectueux par le Vendeur. Les modifications ou réparations des produits peuvent, à la discrétion du Vendeur, être effectuées dans les installations du Vendeur ou celles de l'Acheteur. Si le Vendeur n'est pas en mesure de modifier, réparer ou remplacer un produit pour se conformer à la garantie à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur est tenu, à sa discrétion, de rembourser l'Acheteur ou de créditer le compte de l'Acheteur sur la base du prix d'achat du produit, déprécié sur une base linéaire jusqu'à la fin de la période de garantie établie par le Vendeur.

Ces recours doivent être les recours exclusifs de l'acheteur en cas de violation de la garantie. En dehors des garanties expresses établies ci-dessus, le vendeur ne formule aucune autre garantie, expresse ou implicite par loi ou autre, concernant les produits, leur adéquation à un usage particulier, leur qualité, leur valeur marchande, leur non-contrefaçon ou autre. Aucun employé du Vendeur ou aucune autre partie n'est autorisé à formuler d'autres garanties pour les marchandises que celles définies par la garantie présente. La responsabilité du Vendeur en vertu de la garantie sera limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le Vendeur ne saurait être responsable des coûts de fourniture ou d'installation de marchandises de substitution par l'Acheteur, ou pour tous dommages particuliers, consécutifs, indirects ou accidentels.

L'Acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le Vendeur et de le tenir indemne de toute responsabilité concernant (i) l'évaluation du caractère adéquat de l'utilisation prévue par l'Acheteur des produits et de toute conception ou maquette du système et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation des produits par l'Acheteur par rapport aux lois, réglementations, codes et normes applicables. L'Acheteur conserve et accepte la pleine responsabilité pour toutes les garanties et autres réclamations relatives à ou découlant des produits de l'Acheteur, ce qui comprend ou intègre les produits ou composants fabriqués ou fournis par le Vendeur. L'Acheteur est seul responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits fabriqués ou autorisés par l'Acheteur. L'Acheteur indemnifiera le Vendeur et le tiendra indemne pour tous frais, responsabilités, litiges, pertes et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'Acheteur ou aux représentations ou garanties les concernant.

elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Pilotes logiciels
- Newsletter moniteur tactile

Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de solutions tactiles Elo, visitez le site Web **elotouch.com**, ou appelez votre bureau le plus proche :

Amérique du Nord

Tél +1 408 597 8000
Télécopie +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europe

Tél +32 (0)16 70 45 00
Télécopie +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385
Télécopie +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Amérique latine

Tél 786-923-0251
Télécopie 305-931-0124
www.elotouch.com

