



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Elo Touch Solutions
Безрамочные сенсорные мониторы



© 2016 Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.

Данный документ запрещается полностью или частично воспроизводить, передавать, переписывать, сохранять в поисковой системе; или переводить на любые языки; или компьютерные языки в любом виде, или каким бы то ни было способом, в том числе, но не ограничиваясь электронным, магнитным, оптическим, химическим, ручным способом без предварительного письменного разрешения компании Elo Touch Solutions, Inc.

Ограничение ответственности

Информация, приведенная в этом издании, может измениться без уведомления. Компания Elo Touch Solutions, Inc. и ее филиалы (все вместе «Ело») не предоставляют каких-либо заявлений или гарантий, касающихся приведенных в настоящем руководстве сведений, и намеренно не дают никаких подразумеваемых гарантий обычной или коммерческой пригодности для определенной цели. Компания Ело оставляет за собой право редактировать настоящий документ и вносить в него изменения без уведомления каких-либо лиц.

Сведения о товарных знаках

Elo, Elo (логотип), Elo Touch, Elo Touch Solutions и IntelliTouch являются товарными знаками компании Ело и ее филиалов.
Windows – товарный знак компании Microsoft Corporation.

Содержание

Section 1: Introduction	4
Section 2: Installation	4
Section 3: Mounting	7
Section 4: Operation	9
Section 5: Technical Support	14
Section 6: Safety & Maintenance	16
Section 7: Regulatory Information	17
Section 8: Warranty Information	21

Раздел 1. Введение

Описание изделия

Данный сенсорный монитор сочетает в себе новейшие разработки компании Elo Touch Solutions в области сенсорных технологий и производства дисплеев с повышенным уровнем надежности для использования в условиях высокой нагрузки.

Данный сенсорный монитор поддерживает 24-битную глубину цвета, оснащен ЖК-панелью с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах, что обеспечивает высокое качество изображения. В серии 90 представлены мониторы с диагональю экрана 10,1–27 дюймов и разрешением от 800x600 до Full HD 1920x1080. Светодиодная подсветка значительно снижает энергопотребление и исключает применение ртути (по сравнению с панелями с подсветкой на люминесцентных лампах). К другим преимуществам данного ЖК-монитора относятся поддержка режима Plug & Play, функция дистанционного управления экранным меню и гибкие возможности монтажа.

Меры предосторожности

Чтобы максимально продлить срок службы изделия и обеспечить безопасность пользователя, соблюдайте все предупреждения, меры предосторожности и рекомендации по техническому обслуживанию, приведенные в настоящем руководстве по эксплуатации. Более подробные сведения см. в разделе «Безопасность и техническое обслуживание».

В настоящем руководстве содержится важная информация для правильной установки и технического обслуживания монитора. Перед установкой и включением данного сенсорного монитора внимательно прочитайте настоящее руководство, уделив особое внимание разделам «Установка», «Монтаж» и «Эксплуатация».

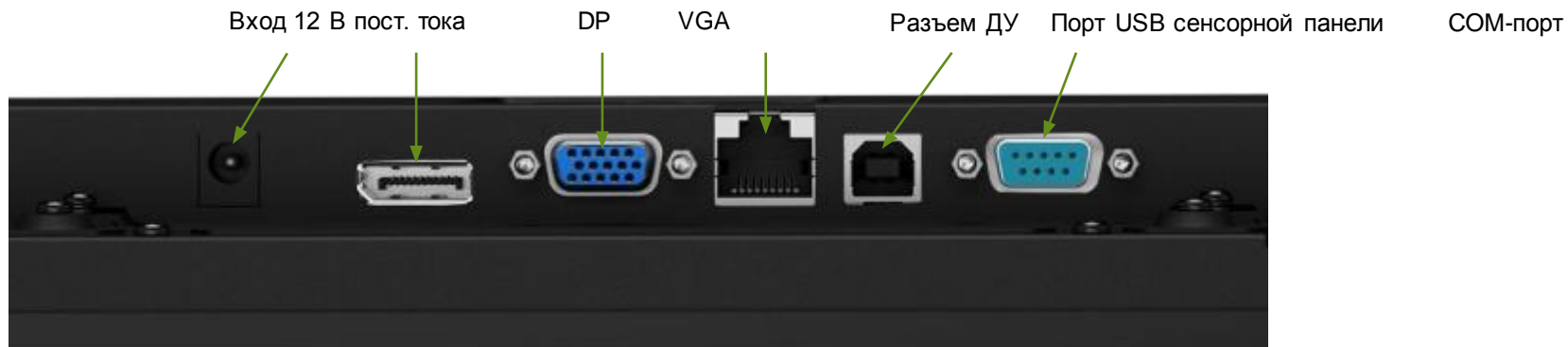
Раздел 2. Установка

Распаковка сенсорного монитора

Откройте коробку и проверьте наличие следующих предметов:

- сенсорный монитор с защитной пленкой на экране;
- компакт-диск с руководством по эксплуатации;
- брошюра на японском языке с нормативными сведениями;
- краткое руководство по установке;
- кабель VGA;
- кабель USB (не входит в комплект поставки моделей ETXX9XL-0NXX);
- крепежные кронштейны;
- пульт дистанционного управления.

Панель интерфейсных разъемов



Разъемы сенсорного монитора

1. Посредством кабеля DP или VGA подключите ко входу DP или VGA источник видеосигнала сигнала DP или VGA. Затяните винты на разъеме VGA, чтобы обеспечить оптимальную работу интерфейса VGA.
2. Подсоедините кабель USB сенсорной панели к порту USB на мониторе и порту USB на компьютере. (Неприменимо к моделям EXX9XL-0NXX.)
3. Подсоедините блок питания 12 В постоянного тока ко входу питания монитора.
4. Сенсорный монитор поставляется во включенном состоянии, на экране должно появиться видеоизображение.

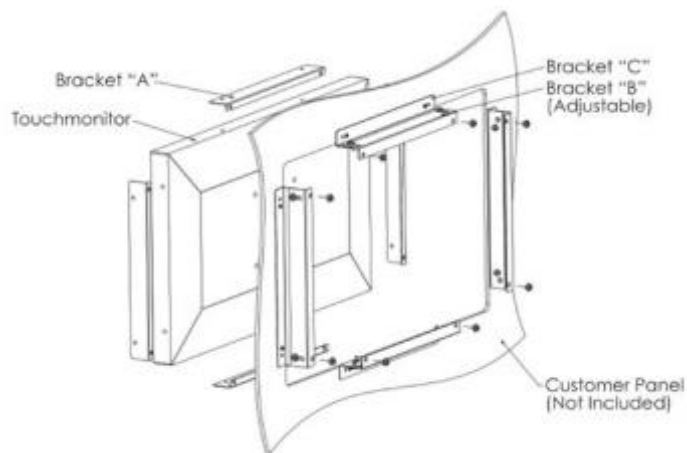
Установка программных драйверов для сенсорной панели

При использовании данного проекционно-емкостного сенсорного монитора с ОС Windows 7 и 8 не требуется дополнительных драйверов, так как для него используются драйверы HID, входящие в состав Windows. Если монитор используется с ОС Windows XP, выполните указанные ниже действия для установки драйверов для сенсорной панели под Windows XP.

Процедура загрузки новейших драйверов для сенсорной панели

1. Откройте веб-страницу www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx.
2. Выберите операционную систему в раскрывающемся меню «Operating System» (Операционная система).
3. Выберите технологию в раскрывающемся меню «Technologies» (Технологии).
4. Выберите версию драйвера, необходимую для данного сенсорного монитора.
5. Нажмите кнопку «Ассент» (Принять) на открывшейся странице «Driver License Agreement» (Лицензионное соглашение с конечным пользователем драйвера).
6. Введите свой адрес электронной почты, нажмите кнопку «Next Step» (Следующий шаг). Загрузка драйвера начнется автоматически.
7. Если вы новый пользователь, введите необходимые сведения и нажмите кнопку «Register» (Регистрация). Загрузка драйвера начнется автоматически.

Раздел 3. Монтаж

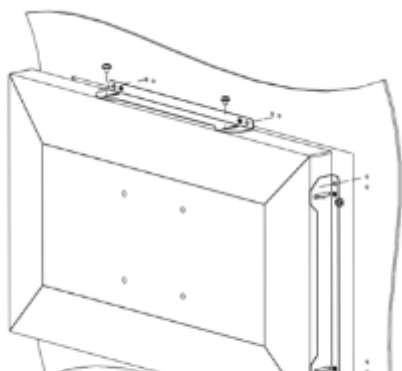


УЖ ЗАПОДЛИЦО С ЛИЦЕВОЙ ПАНЕЛЮ

Сведения об установке на кронштейнах для монтажа заподлицо с лицевой панелью

Форма кронштейнов различается для каждой модели, рисунок представлен исключительно в качестве примера. Точные размеры указаны на размерном чертеже.

1. Прикрепите кронштейн «А» к сенсорному монитору (со всех четырех сторон) при помощи винтов М4 (входящих в комплект поставки).
2. Прикрепите кронштейн «С» к вашей лицевой панели, как показано на рисунке (со всех четырех сторон).
3. Прикрепите кронштейн «В» к кронштейну «С» со всех четырех сторон при помощи винтов М4 (входящих в комплект поставки).
4. Отрегулируйте высоту кронштейна «В» таким образом, чтобы монитор располагался заподлицо с лицевой панелью.
5. Поместите сенсорный монитор в отверстие в лицевой панели.
6. Прикрепите сенсорный монитор к кронштейну «В», привинтив его сзади винтами М4 (входящими в комплект поставки).



Монтаж на боковых кронштейнах

Сведения об установке на боковых кронштейнах

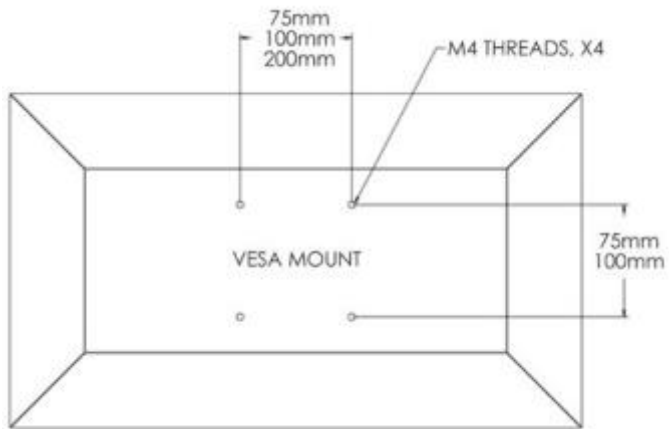
Форма кронштейнов различается для каждой модели, рисунок

представлен исключительно в качестве примера. Точные размеры
указаны на размерном чертеже.

Заднее крепление VESA

На задней панели монитора расположены четыре монтажных отверстия (200x100 мм для модели размером 2794 и 75x75 мм, 100x100 мм для остальных размеров) под винты M4.

Крепления, совместимые со стандартом VESA FDMI, имеют следующее обозначение: VESA MIS-E,C.



						X (зависит от модели)				
						X				

Раздел 4. Эксплуатация

Питание

Сенсорный монитор поставляется во включенном состоянии.

Для включения или выключения сенсорного монитора нажмите кнопку питания сенсорного монитора на пульте ДУ. В следующей таблице приведены показания индикатора питания на пульте ДУ.

Сенсорный монитор, состояние компьютерного модуля	Состояние индикатора
ВЫКЛ.	НЕ СВЕТИТСЯ
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ	МИГАЕТ
ВКЛ.	СВЕТИТСЯ

В спящем режиме и в выключенном состоянии монитор потребляет мало энергии. Подробные характеристики энергопотребления см. в разделе «Технические характеристики» на веб-сайте Elo: <http://www.elotouch.com>.

Прикосновение к экрану выведет подключенный хост-компьютер из спящего режима (аналогично перемещению мыши или нажатию клавиши на клавиатуре).

Для повышения надежности и сокращения потребления энергии отключайте кабель питания от монитора, если он не будет использоваться длительный период времени.

Сенсорная панель

Данный сенсорный монитор откалиброван на заводе-изготовителе, и калибровка вручную не требуется (за исключением случаев, когда входной видеосигнал не отображается на весь экран при собственном разрешении или если требуется откалибровать сенсорное управление в соответствии с потребностями конкретного пользователя).



Сенсорная технология IntelliTouch Plus

При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows 7 данный сенсорный монитор распознает до 2-х одновременных прикосновений. При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows XP данный сенсорный монитор распознает единичные прикосновения.

При необходимости можно перекалибровать сенсорный экран IntelliTouch Plus в соответствии с отображаемым видеоизображением, используя функцию калибровки на панели управления драйвера Elo.

Драйвер IntelliTouch Plus будет поддерживать несколько мониторов, только если в них используется сенсорная технология IntelliTouch Plus.

Для использования нескольких мониторов IntelliTouch Plus дважды щелкните ярлык EloConfig на рабочем столе, чтобы открыть окно настройки сенсорного экрана Elo.



Выберите пункт «Match Touch to Display...» (Откалибровать сенсорный экран), чтобы откалибровать несколько мониторов.

Проекционно-емкостная сенсорная технология

При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows 7 или 8 данный сенсорный монитор распознает до 10 одновременных прикосновений. При подключении к компьютеру под управлением ОС Windows XP данный сенсорный монитор распознает единичные прикосновения.

При использовании данной технологии с ОС Windows 7 и 8 не требуется дополнительных драйверов, так как используются драйверы HID, входящие в состав Windows.

Инструкции по загрузке драйверов для сенсорной панели под ОС Windows XP см. в главе 2 в разделе «Установка программных драйверов для сенсорной панели».

Поддержка управления жестами

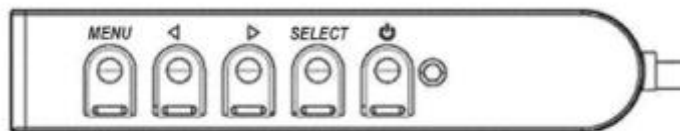
Сенсорная технология IntelliTouch Plus поддерживает несколько жестов с прикосновениями одним и несколькими пальцами. Сведения о различных жестах, которые поддерживаются в ОС Windows 7, см. на веб-сайте Microsoft: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>.

Видео

Под собственным разрешением монитора понимают ширину и высоту его экрана в пикселах. Обычно для достижения наилучшего качества изображения на ЖК-мониторе разрешение выходного сигнала компьютера должно соответствовать собственному разрешению монитора.

При выводе сигнала с разрешением, отличным от собственного разрешения монитора, монитор масштабирует видеоизображения до собственного. При этом может выполняться растягивание или сжатие входного изображения по осям X и Y, чтобы оно соответствовало собственному разрешению монитора. Неизбежным побочным эффектом алгоритмов масштабирования видеоизображения с компьютера по размеру экрана является потеря четкости изображения. Потеря четкости наиболее заметна при просмотре богатых мелкими деталями изображений (например, изображений с мелким текстом) с близкого расстояния.

Скорее всего, настройки видео для данного сенсорного монитора не потребуются. Однако при использовании аналогового VGA-сигнала из-за различий в выходных сигналах видеокарт может потребоваться выполнить настройки в экранном меню, чтобы оптимизировать качество изображения на сенсорном мониторе. Сенсорный монитор сохраняет эти настройки. Чтобы уменьшить необходимость в настройках синхронизации разных видеорежимов, монитор корректно масштабирует и отображает видеоизображения в наиболее распространенных режимах синхронизации. Список предустановленных видеорежимов см. в технических характеристиках данного монитора на веб-сайте <http://www.elotouch.com>.



Экранное меню

Четыре кнопки управления экранным меню (OSD) находятся на проводном пульте ДУ. Эти кнопки служат для настройки различных параметров монитора. Кнопки и их функции перечислены ниже.

Кнопка	Функция, если экранное меню не отображается	Функция, если экранное меню отображается
Menu (Меню)	Вызов главного меню.	Возврат к предыдущему меню.
◀	Вызов подменю «Contrast» (Контрастность).	Уменьшение значения выбранного параметра / выбор предыдущего пункта меню.

▶	Вызов подменю «Brightness» (Яркость).	Увеличение значения выбранного параметра / выбор следующего пункта меню.
Select (Выбор)	Вызов подменю «Video Priority» (Приоритет видеосигнала).	Выбор параметра для настройки / выбор подменю для входа.

С помощью кнопок экранного меню можно управлять экранным графическим интерфейсом пользователя, который отображается поверх входного видеосигнала и обеспечивает наглядную настройку перечисленных ниже параметров монитора.

Параметр	Доступные настройки
Brightness (Яркость)	Увеличение и уменьшение яркости изображения. Настройка по умолчанию: максимальная.
Contrast (Контрастность)	Увеличение и уменьшение контрастности изображения. Настройка по умолчанию: оптимальная передача оттенков серого.
Clock (Частота)	Точная настройка частоты синхросигнала ЖК-монитора. <i>Применимо только для входного видеосигнала VGA.</i>
Phase (Фаза)	Точная настройка фазы синхросигнала ЖК-монитора. <i>Применимо только для входного видеосигнала VGA.</i>
Auto Adjust (Автонастройка)	Автоматическая настройка тактового генератора монитора на входной аналоговый видеосигнал VGA с изменением параметров расположения по горизонтали и по вертикали, частоты и фазы синхросигнала. <i>Применимо только для входного видеосигнала VGA.</i>
H-position (Положение по горизонтали)	Перемещение изображения на экране по горизонтали с шагом в один пиксел. Настройка по умолчанию: по центру. <i>Применимо только для входного видеосигнала VGA.</i>
V-position (Положение по вертикали)	Перемещение изображения на экране по вертикали с шагом в один пиксел. Настройка по умолчанию: по центру. <i>Применимо только для входного видеосигнала VGA.</i>

Aspect Ratio (Соотношение сторон)	<p>Выбор способа масштабирования: «Full Scaling» (Растянуть на весь экран) или «Maintain Aspect Ratio» (Сохранять соотношение сторон). Настройка по умолчанию: Full Scaling (Растянуть на весь экран).</p> <p>В режиме масштабирования на весь экран видеоизображение растягивается по осям X и Y (вверх и вниз по необходимости) в соответствии с собственным разрешением монитора.</p> <p>В режиме сохранения соотношения сторон — в случае альбомной ориентации монитора видеоизображение с соотношением сторон менее 16:9 масштабируется по оси Y (вверх или вниз по необходимости) до разрешения монитора по оси Y и по оси X с сохранением исходного соотношения сторон видеоизображения (а оставшееся пространство на экране заполняется черными полосами одинаковой ширины слева и справа).</p> <p><i>При использовании других технологий сенсорного экрана может потребоваться перекалибровка при переключении соотношения сторон.</i></p> <p>* Данная функция доступна только для широкоэкранных мониторов.</p>
Sharpness (Резкость)	<p>Настройка резкости изображения.</p> <p>Настройка по умолчанию: регулировка резкости отключена.</p> <p><i>Применимо только для видеоизображения с разрешением, отличным от собственного разрешения монитора.</i></p>
Color Temperature (Цветовая температура)	<p>Выбор цветовой температуры изображения. Доступные режимы: 9300K, 7500K, 6500K, 5500K и User Defined (Пользовательская). При выборе режима «User Defined» (Пользовательская) можно менять цветовую температуру, по отдельности изменяя значения усиления R (красного), G (зеленого) и B (синего) в диапазоне 0–100. Настройка по умолчанию: «User Defined» (Пользовательская), значения R, G и B составляют 100.</p>

Параметр	Доступные настройки
OSD H-Position (Положение меню по горизонтали)	Настройка положения экранного меню на экране по горизонтали. Настройка по умолчанию: по центру.
OSD V-Position (Положение меню по вертикали)	Настройка положения экранного меню на экране по вертикали. Настройка по умолчанию: по центру.
OSD Timeout (Таймер меню)	Настройка времени отображения экранного меню в случае неиспользования кнопок на пульте ДУ. Возможные значения: 5–60 секунд. Настройка по умолчанию: 15 секунд.
OSD Language (Язык экранного меню)	Выбор языка отображения экранного меню. Доступные языки: английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, упрощенный китайский, традиционный китайский и японский. Настройка по умолчанию: английский.
Recall Defaults (Восстановить заводские настройки)	Выберите пункт «Recall Defaults» (Восстановить заводские настройки), чтобы восстановить заводские настройки по умолчанию изменяемых параметров экранного меню (за исключением языка экранного меню) и синхронизации предустановленных видеорежимов.
Video Priority (Приоритет видеосигнала)	Монитор постоянно сканирует активный видеосигнал на входах VGA и DisplayPort. Данная функция позволяет указать, какой из этих портов имеет более высокий приоритет при отображении. Доступные режимы: «VGA Priority» (Приоритет VGA); «DP Priority» (Приоритет DP). Настройка по умолчанию: «DP Priority» (Приоритет DP).
Touch on Sleep (Сенсорная панель в спящем режиме)	

Включение или отключение сенсорной панели при переходе монитора в спящий режим. Настройка по умолчанию: On (Вкл.).

л
ю
ч

Touch Through (Касание через стекло)

Включите эту функцию для поддержки двух касаний в случае установки 6-мм стекла перед сенсорным экраном без воздушного зазора.

Настройка по умолчанию: Off (Выкл.).

* Эта функция предназначена только для 10.1–21,5-дюймовых моделей. В случае использования моделей 2494L и 2794L обратитесь за поддержкой в местный отдел продаж или FAE, так как для них требуется загрузить файл конфигурации.

Все настройки, выполненные в экранном меню сенсорного монитора, сохраняются автоматически после ввода. Эта функция устраняет необходимость повторной настройки параметров при каждом отключении сенсорного монитора от электросети или выключении и включении питания. В случае сбоя питания не произойдет восстановление заводских настроек сенсорного монитора.

Блокировка экранного меню и питания

Нажмите и удерживайте кнопки «Menu» (Меню) и «Вниз» в течение двух секунд, чтобы активировать или деактивировать блокировку экранного меню. При активной блокировке экранного меню монитор не будет реагировать на нажатия кнопок «Menu» (Меню), «Вверх», «Вниз», «Select» (Выбор).

Нажмите и удерживайте кнопки «Menu» (Меню) и «Вверх» в течение двух секунд, чтобы активировать или деактивировать блокировку питания. При активной блокировке питания монитор не будет реагировать на нажатие кнопки питания.

Раздел 5. Техническая поддержка

В случае неполадок в работе данного сенсорного монитора см. приведенные ниже рекомендации. При невозможности устранить неисправность обратитесь с местному продавцу или в отдел поддержки клиентов Elo Touch Solutions. Номера телефонов службы технической поддержки в различных странах мира представлены на последней странице настоящего руководства.

Устранение распространенных неполадок

Неполадка	Рекомендуемый способ устранения
Сенсорный монитор не реагирует на включение системы.	Проверьте, подключен ли сетевой блок питания должным образом. Проверьте, исправен ли сетевой блок питания.
Тусклое изображение на мониторе	Увеличьте яркость с помощью экранного меню. Увеличьте контрастность с помощью экранного меню.
Нет изображения на мониторе	Если индикатор питания мигает, возможно, монитор или компьютер находится в спящем режиме. Нажмите любую кнопку, переместите мышь или коснитесь сенсорного экрана, чтобы проверить, появится ли при этом изображение. Проверьте, включено ли устройство, являющееся источником видеосигнала. Проверьте соединения кабелей.
На мониторе отображается сообщение «Out Of Range» (Недопустимый сигнал).	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте).
Изображение на мониторе искажено	Настройте разрешение и режим синхронизации компьютера так, чтобы они соответствовали режимам синхронизации, поддерживаемым сенсорным монитором (технические характеристики см. на веб-сайте). Используйте функцию «Auto Adjust» (Автонастройка), выбрав ее в экранном меню.
	Сенсорная панель не работает

П
р
о
в
е
р
ь
т
е
,

установлены ли на компьютере последние версии драйверов EIO.

Выполните процедуру калибровки с помощью новейших драйверов EIO.

Кнопки на пульте ДУ или кнопка питания не реагируют на нажатие

Проверьте, не активирована ли блокировка экранного меню или питания.

Не удается вывести компьютер из спящего режима с помощью касания Проверьте, не отключена ли функция пробуждения касанием.

Монитор распознает только одиночные касания

Проверьте, не включена ли функция касания через стекло.

Техническая помощь

Технические характеристики

С техническими характеристиками данного прибора можно ознакомиться на веб-сайте www.elotouch.com/products

Справочная система в Интернете

На веб-сайте www.elotouch.com/go/websupport можно воспользоваться справочной интернет-системой.

Техническая поддержка

Для получения техподдержки посетите веб-сайт www.elotouch.com/go/contactsupport for technical support

Номера телефонов службы технической поддержки в различных странах мира представлены на последней странице настоящего руководства по эксплуатации.

Раздел 6. Безопасность и техническое обслуживание

Правила техники безопасности

- Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать все требования по безопасности и запрещается разбирать сенсорный монитор. Монитор не подлежит обслуживанию пользователем.
- Отверстия на верхней и боковых панелях сенсорного монитора предназначены для вентиляции. Запрещается закрывать вентиляционные отверстия, а также вставлять в них какие-либо предметы.
- В комплект поставки сенсорного монитора входит 3-проводной заземленный кабель питания. Вилка кабеля питания должна подключаться только к розетке с заземлением. Не вставляйте вилку в розетку, не предназначенную для таких целей, и не изменяйте конфигурацию вилки. Не пользуйтесь поврежденным кабелем питания. Допускается использовать только кабель питания, входящий в комплект поставки сенсорного монитора ELO. Применение неразрешенного кабеля питания может привести к аннулированию гарантии.
- Убедитесь, что условия установки и эксплуатации монитора соответствуют параметрам, указанным в разделе «Технические характеристики».

Уход и транспортировка

Ниже приведены рекомендации, позволяющие обеспечить надежную работу сенсорного монитора.

- Отсоединяйте кабель питания переменного тока перед чисткой.
- Для чистки корпуса монитора следует использовать чистую ткань, слегка смоченную мягким моющим средством.
- Важно: монитор должен оставаться сухим. Не допускайте попадания жидкостей на монитор или внутрь монитора. Если это все же произошло, выключите монитор и обратитесь к квалифицированному специалисту сервисного центра для проверки монитора, прежде чем использовать его снова.
- Не протирайте экран тканью или губкой, которая может поцарапать его поверхность.
- Для чистки сенсорного экрана используйте стеклоочиститель, нанесенный на ткань или губку. Запрещается наносить очиститель непосредственно на сенсорный экран. Запрещается использовать спирт (метиловый, этиловый или изопропиловый), растворитель, бензин и другие агрессивные чистящие средства.
- Удостоверьтесь, что температура окружающей среды и влажность соответствуют техническим характеристикам, а вентиляционные отверстия не заблокированы.
- Данные мониторы не предназначены для эксплуатации вне помещений.

Директива об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данное изделие запрещается утилизировать обычным способом, как бытовые отходы. Его следует передать в компанию по восстановлению и повторному использованию.

Раздел 7. Нормативная информация

Сведения об электрической безопасности

Напряжение, частота и ток в электрической сети должны соответствовать данным, указанным в табличке производителя на оборудовании. Подключение к источнику питания, отличному от указанного в этом документе, может привести к нарушению работоспособности или повреждению оборудования либо возникновению возгорания в случае несоблюдения установленных ограничений.

Внутри этого оборудования нет частей, обслуживаемых пользователем. Оборудование находится под опасным напряжением. Сервисное обслуживание должно проводиться только квалифицированными техническими специалистами.

При возникновении вопросов относительно установки обратитесь к квалифицированному электрику или производителю перед подключением оборудования к сети питания.

Сведения по излучениям и помехоустойчивости

Уведомление для пользователей в США: данный прибор прошел испытания и признан соответствующим ограничениям для цифровых приборов класса В согласно Разделу 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех в жилой зоне. Данный прибор генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, а в случае нарушения инструкций по монтажу и эксплуатации может создавать помехи для радиосвязи.

Уведомление для пользователей в Канаде: данный прибор соответствует ограничениям для излучения радиопомех цифровыми устройствами класса В, определенным в Регламентах по радиопомехам Министерства промышленности Канады. Уведомление для пользователей в Европейском союзе: используйте только кабели питания и другие соединительные кабели, поставляемые в комплекте с оборудованием. Применение других кабелей нарушает электрическую безопасность или сертификацию CE по излучениям или помехоустойчивости, что требуется следующими стандартами.

- На оборудовании информационных технологий должен быть знак CE, нанесенный на табличку производителя. Этот знак обозначает, что данное оборудование прошло испытания в соответствии со следующими директивами и стандартами: Данное оборудование прошло испытания на соответствие требованиям, необходимым для получения знака CE, согласно Директиве по электромагнитной совместимости 2014/30/EU по европейскому стандарту EN 55032 класса В и Директиве по низковольтному оборудованию 2014/35/EU по европейскому стандарту EN 60950-1.

Общая информация для всех пользователей: данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию. При установке и эксплуатации с нарушениями требований, приведенных в настоящем руководстве, оборудование может вызывать помехи для радио- и телевизионных сигналов. Тем не менее, нет гарантий, что помехи не возникнут при определенном положении оборудования, так как существует ряд специфических факторов, зависящих от места установки.

1. Для выполнения требований по излучению и помехозащищенности пользователь должен соблюдать перечисленные ниже правила.
 - a. Для подключения этого цифрового прибора к компьютеру допустимо использовать только входящие в комплект кабели ввода-вывода.
 - b. В соответствии с требованиями следует использовать только кабель питания, предоставленный производителем.
 - c. Настоящим пользователь уведомляется о том, что изменения и модификации оборудования, не разрешенные в явной форме стороной, ответственной за соблюдение нормативных требований, могут повлечь за собой аннулирование права пользователя на эксплуатацию оборудования.

2. Если это оборудование вызывает помехи для радио- и телевидения или работы любого другого устройства:
 - a. Проверьте, что является источником излучения, выключив и включив оборудование. Если установлено, что именно это оборудование вызывает помехи, попытайтесь устранить их одним или несколькими из перечисленных ниже способов.
 - i. Отодвиньте цифровое устройство от приемника, на который оно воздействует.
 - ii. Измените положение (поверните) цифровое устройство относительно приемника, на который оно воздействует.
 - iii. Переориентируйте антенну приемника.
 - iv. Подключите цифровое устройство к другой розетке переменного тока, чтобы цифровое устройство и приемник запитывались от разных электроцепей.
 - v. Отсоедините все кабели ввода-вывода, которые не используются цифровым устройством. (Неподключенные кабели ввода/вывода являются потенциальным источником радиоизлучения высокого уровня.)
 - vi. Подключайте цифровое устройство только к заземленной розетке. Не используйте переходники для подключения блока питания переменного тока. (Отключение или обрезка провода заземления может повысить уровни излучения, а также представлять собой опасность

поражения электрическим током.) При необходимости дополнительной помощи обращайтесь к продавцу, производителю или

квалифицированному техническому персоналу по радио и телевизионному оборудованию.

Сертификация

Для данного монитора были выданы следующие сертификаты и знаки:

- Австралия, RCM
- Канада CUL, IC
- КНР, CCC
- Европа, CE TUV
- Япония, VCCI

- Корея, KCC
- Мексика, NOM
CoC

- Тайвань, BSMI
- США, FCC, UL
- Международный сертификат CB

Описание маркировки

1. В соответствии с требованием SJ/T11364-2006, электрические изделия помечаются логотипом контроля за загрязнениями. Период использования настоящего изделия, когда оно не представляет собой опасности для окружающей среды, составляет 10 лет. Изделие не будет допускать утечку или видоизменяться при нормальных условиях эксплуатации, перечисленных ниже, поэтому его использование не приведет к серьезному загрязнению окружающей среды, травме пользователей или ущербу материальным ценностям.

Температура эксплуатации: 0...40°C. Относительная влажность: 20–80% (без конденсации). Температура хранения: –20...60°C. Относительная влажность: 10–95% (без конденсации).



2. Настоятельно рекомендуется сдать данное изделие на переработку для повторного использования в соответствии с местным законодательством. Данное изделие запрещается утилизировать обычным способом, как бытовые отходы.



Технические характеристики блока питания

Электрические параметры

Входное напряжение	100–240 В перем. тока, 50/60 Гц
Выходное напряжение	12 В пост. тока, минимум 4,16 А, LPS (Блок питания должен быть сертифицирован UL)

Технические характеристики монитора

Электрические параметры

Входное напряжение	12 В пост. тока; 4,16 А
--------------------	-------------------------

Условия эксплуатации

Температура	0...40°C
Относительная влажность	20–80% (без конденсации)
Высота над уровнем моря	0–3048 м

Условия хранения

Температура -20...60°C

Влажность 10-95% (без конденсации)

Высота над уровнем моря 0-12 192 м

Раздел 8. Гарантийные обязательства

За исключением случаев, указанных в настоящем документе, или в подтверждении заказа, поставленного Покупателю, Продавец дает Покупателю в отношении Изделия гарантию отсутствия дефектов материалов и производственного брака. Гарантийный срок на сенсорный монитор и его компоненты составляет три года.

Продавец не дает гарантий относительно срока службы компонентов. Поставщики Продавца могут в любой момент и периодически изменять продукцию, поставляемую в качестве Изделий или их компонентов.

Покупатель должен уведомить Продавца в письменной форме (и ни при каких обстоятельствах не позже 30 дней после обнаружения неисправности Изделия) о неисправности любого Изделия, чтобы воспользоваться гарантией, установленной выше. В таком уведомлении Покупатель должен представить коммерчески оправданные сведения и описание признаков неисправности. Кроме того, Покупатель должен по возможности предоставить Продавцу возможность осмотра такого Изделия в установленном состоянии. Уведомление о таком Изделии должно быть получено Продавцом в течение Гарантийного срока, если иное не указано Продавцом в письменной форме. В течение тридцати дней после отправки вышеуказанного уведомления Покупатель должен упаковать предположительно неисправное Изделие в оригинальную упаковку или в функционально аналогичную упаковку и отправить Изделие Продавцу за собственный счет и на собственный риск.

В течение приемлемого времени после получения предположительно неисправного Изделия и проверки Продавцом несоответствия Изделия приведенной выше гарантии Продавец обязуется устранить неисправность, на усмотрение Продавца, либо (I) модифицировав или отремонтировав Изделие, либо (II) заменив Изделие. Модификация, ремонт или замена и транспортировка Изделия Покупателю с минимальной страховкой будут осуществляться за счет Продавца. Покупатель будет нести риск потери или повреждения Изделия во время транспортировки и может застраховать Изделие. Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы по транспортировке возвращенного Изделия, которое Продавец не признал неисправным. Модификация или ремонт Изделия может осуществляться, на усмотрение Продавца, на предприятии Продавца или на территории Покупателя. В случае если Продавец не в состоянии модифицировать, отремонтировать или заменить Изделие в соответствии с установленной выше гарантией, Продавец обязуется, на свое усмотрение, либо возместить Покупателю стоимость Изделия, либо перечислить на счет Покупателя стоимость покупки Изделия за вычетом суммы амортизации по линейной шкале за гарантийный срок, установленный Продавцом.

Установленные в настоящем документе гарантии являются единственным и исключительным средством возмещения ущерба в случаях нарушения гарантии. За исключением явно установленной выше гарантии, Продавец не дает каких-либо иных гарантий, явных или подразумеваемых законом или иным образом, в отношении Изделий, их пригодности к конкретной цели, качества, коммерческой пригодности, ненарушения прав каких-либо лиц или каких бы то ни было иных гарантий. Никакой сотрудник Продавца и никакие третьи лица не имеют права давать какие-либо гарантии на Изделия, за исключением гарантии, установленной в настоящем документе. Ответственность Продавца в соответствии с настоящей гарантией ограничивается возмещением стоимости покупки Изделия. Ни при каких обстоятельствах Продавец не будет нести ответственности за стоимость поставки или установки подменных изделий, приобретенных Покупателем, или за какие-либо фактические, косвенные, опосредованные или побочные убытки.

Покупатель принимает на себя риск и дает согласие возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от какой-либо ответственности, связанной с (I) оценкой пригодности Изделий для предполагаемой цели Покупателя, а также для каких либо конструкций или чертежей систем, равно как (II) с определением соответствия использования Покупателем Изделий действующему законодательству, нормативам, кодексам и стандартам. Покупатель принимает на себя и несет полную ответственность по всем гарантийным и иным претензиям, связанным или возникающим в связи с продукцией Покупателя, которая содержит или включает в свой состав Изделия или компоненты, изготовленные или поставленные Продавцом. Покупатель несет единоличную ответственность по любым заявлениям и гарантиям, касающимся продукции, изготовленной или авторизованной Покупателем. Покупатель обязуется возместить ущерб Продавцу и ограждать Продавца от любых претензий, ответственности, потерь, убытков и расходов (включая оправданные гонорары адвокатов), связанные с продукцией Покупателя, а также заявлениями и гарантиями, касающимися их.

www.elotouch.com

Посетите наш веб-сайт, чтобы ознакомиться с актуальной информацией.

- Узнайте о новой продукции.
- Ознакомьтесь с техническими характеристиками.
- Узнайте о предстоящих мероприятиях.
- Ознакомьтесь с пресс-релизами.
- Скачайте драйверы для программного обеспечения.
- Подпишитесь на новости о сенсорных мониторах.

С дополнительной информацией о широком ассортименте сенсорных решений Elo можно ознакомиться на сайте www.elotouch.com, а также позвонив в наш ближайший офис.

Северная Америка

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035

800-ELO-TOUCH

Тел. +1 408 597

8000

Факс: +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.
com

Европа

Тел.: +32 (0) 16 70 45 00

Факс: +32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Азиатско-тихоокеанский регион

Тел.: +86 (21) 3329 1385

Факс: +86 (21) 3329

1400

w www.elotouch.com.cn

Латинская Америка

Тел.: 786-923-0251

Факс: 305-931-0124

w www.elotouch.com



© Elo Touch Solutions, Inc., 2016. Все права защищены.