



# **Elo TouchSystems Monitor táctil 2243L, 2244L Manual del Usuario**

**Copyright © 2011 Tyco Electronics Corporation, compañía de TE Connectivity Ltd.  
Reservados todos los derechos.**

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación, o traducida a ningún idioma o lenguaje de computación, de manera alguna o por cualquier medio, incluyendo, entre otros, medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales u otros, sin la autorización previa por escrito de Tyco Electronics.

**Aviso Legal**

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Tyco Electronics Corporation y sus Afiliados en la unidad de negocio de Soluciones Táctiles en la familia de empresas de TE Connectivity Ltd. (a título colectivo "TE") no efectúa declaraciones ni garantías en relación con el contenido del presente documento y rechaza específicamente toda garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a una finalidad concreta TE se reserva el derecho a revisar esta publicación y hacer cambios periódicos en su contenido, sin obligación alguna por parte de TE de notificar tales revisiones o cambios a persona alguna.

**Reconocimiento de marcas comerciales**

Elo TouchSystems, IntelliTouch, TE Connectivity, TE connectivity (logotipo) and TE (logotipo) son marcas comerciales de la familia de empresas de TE Connectivity Ltd. Windows es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Otros nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Tyco Electronics no posee interés alguno en marcas comerciales distintas a las suyas.

# Índice

<b>Capítulo 1 - Introducción</b> .....	4
<b>Capítulo 2 – Instalación</b> .....	5
<b>Capítulo 3 - Montaje</b> .....	8
<b>Capítulo 4 - Funcionamiento</b> .....	10
<b>Capítulo 5 – Soporte técnico</b> .....	15
<b>Capítulo 6 - Seguridad y Mantenimiento</b> .....	16
<b>Capítulo 7 – Información sobre normativas</b> .....	18
<b>Capítulo 8 – Información sobre la garantía</b> .....	22

# Capítulo 1 - Introducción

## Descripción del producto

---

Su nuevo monitor táctil combina el rendimiento fiable de Elo TouchSystems con los últimos avances en tecnología táctil y diseño de pantallas. Esta combinación de características crea un flujo natural de información entre el usuario y el monitor táctil.

Este monitor táctil incorpora un panel LCD con transistor de película fina de matriz activa en color de 24 bits, que ofrece un rendimiento de visualización de alta calidad. Su resolución Full HD de 1920 x 1080 píxeles es adecuada para visualizar tanto gráficos como imágenes. Su retroiluminación LED reduce sensiblemente el consumo de energía y elimina el mercurio (por contraposición a los paneles con retroiluminación CCFL). Otras características que mejoran el rendimiento de este monitor LCD son la compatibilidad Plug & Play y los controles de visualización en pantalla (OSD).

## Precauciones

---

Siga todas las advertencias, las precauciones y el mantenimiento recomendados en este manual del usuario para prolongar al máximo la vida útil de la unidad e impedir riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el capítulo Seguridad y mantenimiento si desea obtener más información.

Este manual contiene información que es importante para la instalación y el mantenimiento apropiados de la unidad. Antes de instalar y encender su nuevo monitor táctil, lea íntegramente este manual, en especial los capítulos Instalación, Montaje y Funcionamiento.

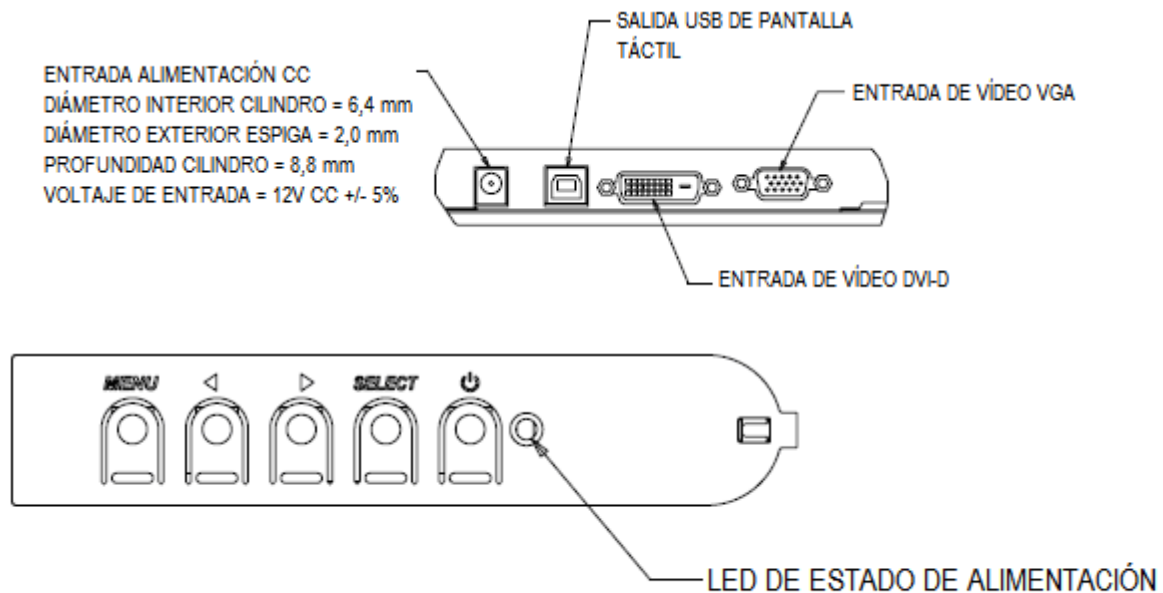
# Capítulo 2 – Instalación

## Desembalaje del monitor táctil

Abra el embalaje y verifique que los siguientes componentes se encuentran presentes:

- Monitor táctil con funda protectora para el frontal
- CD de Elo Touchtools y CD de Manuales del Usuario
- Guía de instalación rápida
- Folleto informativo sobre normativas en japonés
- Cable DVI
- Cable VGA
- Cable USB
- Fijaciones de montaje

## Panel de conectores e interfaces



## Conexiones del monitor táctil

1. Conecte los cables de vídeo DVI o VGA entre los conectores de entrada DVI/VGA del monitor y la fuente de vídeo DVI/VGA. Apriete los tornillos del cable de vídeo para obtener un rendimiento óptimo.
2. Conecte el cable táctil USB entre el conector USB del monitor y el puerto USB del ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación de 12 V CC al conector de entrada de corriente del monitor.
4. El monitor táctil se suministra ENCENDIDO, por lo que deberían mostrarse imágenes ya en su monitor.

# Instalación de los controladores del software de tecnología táctil

Se requiere instalar software para que el monitor táctil funcione con el ordenador.

Los controladores para los sistemas operativos Windows 7, XP, Vista, WePOS y Server 2003 y 2008 de 32 bits se incluyen en un CD con el monitor táctil.

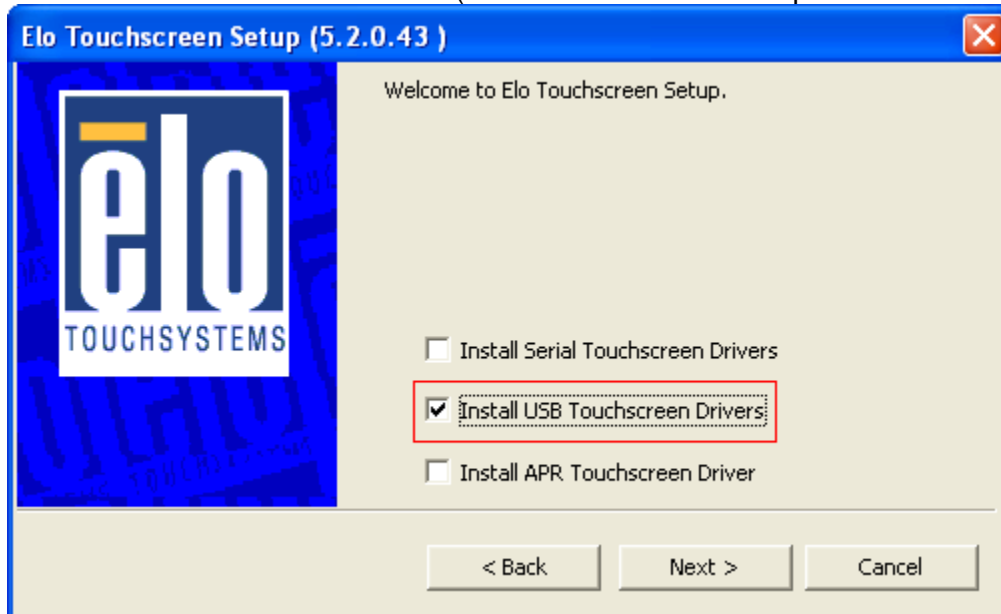
Visite el sitio web de Elo TouchSystems, [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), para obtener:

- Las versiones más actualizadas de los controladores táctiles
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

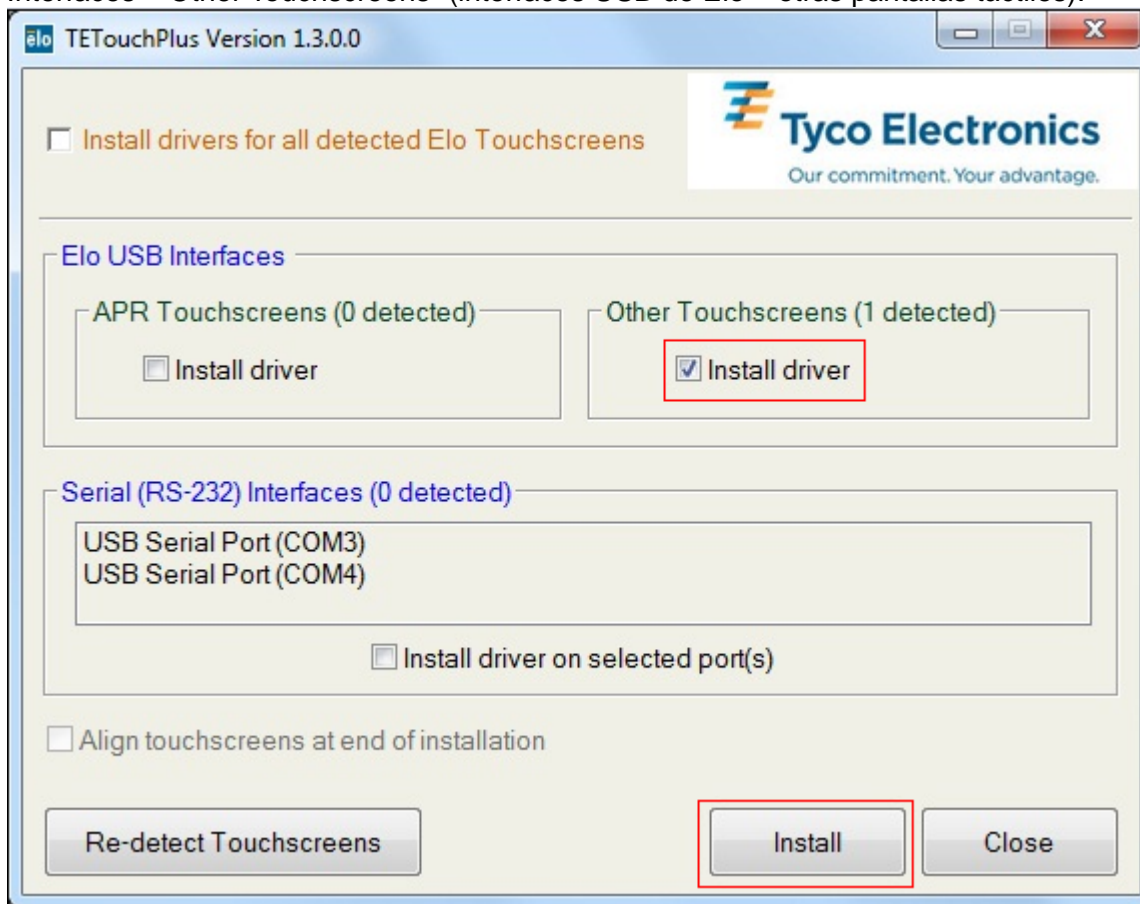
Inserte el CD de Elo TouchTools en la unidad de CD-ROM del ordenador. El CD debería ejecutar automáticamente la aplicación Elo TouchTools. Seleccione “Install Driver For This Computer” (instalar el controlador para este ordenador):



Para instalaciones en Windows XP, Vista, Server 2003, Server 2008 y WEPOS, seleccione la opción “Install USB Touchscreen Drivers” (instalar controladores de pantalla táctil USB) cuando se le solicite:



Para instalaciones en Windows 7, marque la casilla “Install driver” (instalar controlador) bajo “Elo USB Interfaces – Other Touchscreens” (interfaces USB de Elo – otras pantallas táctiles).



Tras aceptar el acuerdo de licencia de usuario final, los controladores terminarán de instalarse. Reinicie el ordenador una vez completada la instalación.

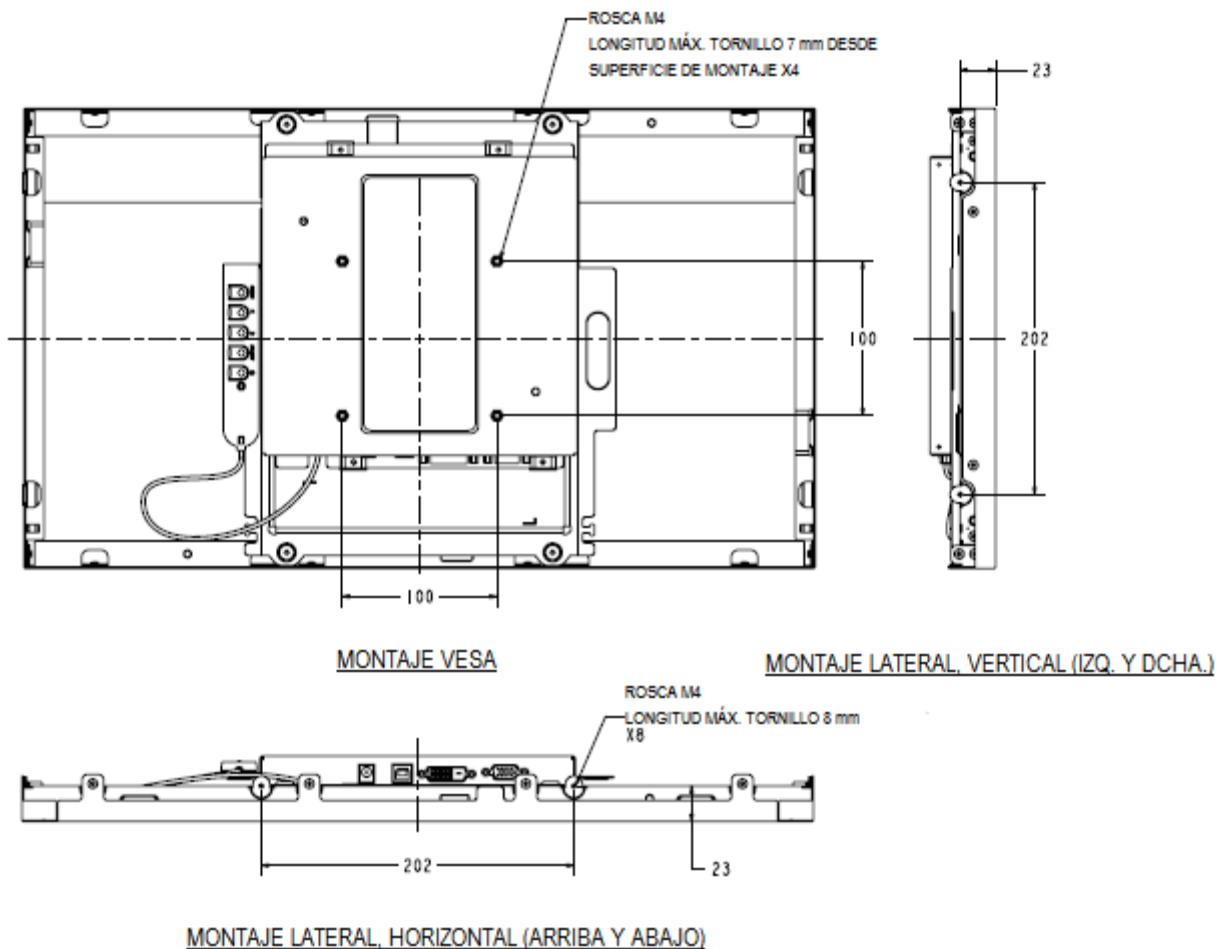
# Capítulo 3 - Montaje

## Información general de montaje

El texto de OSD se puede girar mediante el menú de OSD para que se adapte mejor a la orientación de montaje.

## Montaje mediante fijaciones laterales

Se incluyen orificios pasantes roscados en la parte lateral del monitor para montaje mediante la utilización de las fijaciones suministradas.





# Capítulo 4 - Funcionamiento

## Encendido

---

Para encender o apagar el monitor táctil, pulse el botón de encendido del monitor táctil una sola vez

El LED de estado de encendido situado en el controlador OSD funciona de acuerdo a la siguiente tabla:

Estado del monitor táctil/Módulo informático	Estado del LED
APAGADO	APAGADO
SUSPENSIÓN	INTERMITENTE
ENCENDIDO	ENCENDIDO

El sistema consume poca energía en los modos de SUSPENSIÓN y APAGADO. Si desea ver especificaciones de consumo de energía detalladas, consulte las especificaciones técnicas en el sitio web de Elo, <http://www.elotouch.com>.

Tocar la pantalla hace que el ordenador host conectado salga del modo de SUSPENSIÓN (al igual que mover el ratón o pulsar una tecla del teclado).

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo innecesario de energía, desconecte el cable de alimentación de CA del adaptador de corriente cuando prevea periodos prolongados de desuso.

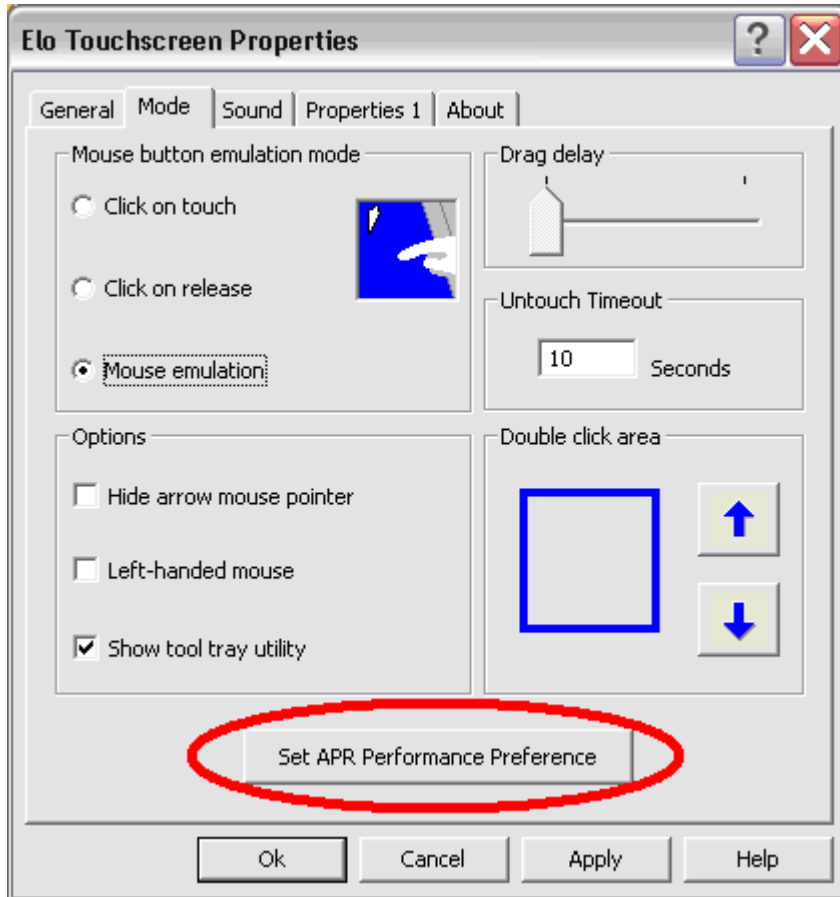
## Tecnología táctil APR

---

Para obtener una plena funcionalidad táctil APR, la imagen de vídeo de entrada debería ser totalmente adaptada a la resolución nativa de la pantalla.

Su monitor táctil APR viene calibrado de fábrica y nunca debería precisar de calibración manual.

Puede personalizarse el comportamiento de APR para adaptarse mejor a su aplicación. Acceda a la ventana “Set APR Preference” (establecer preferencias de APR) desde la pestaña Modo del panel de control del controlador Elo APR:



Seleccione el tipo de uso que mejor se adapte a su aplicación y, a continuación pulse Aplicar.

**General:** Sin optimización especial (predeterminado)

**Best Signature (Mejor firma):** Comportamiento de APR optimizado para aplicaciones de captura de firmas

**Point of Sale (Punto de Venta):** Comportamiento de APR optimizado para aplicaciones de Punto de Venta

**Gaming (Juegos):** Comportamiento de APR optimizado para aplicaciones de juegos



## Vídeo

La resolución nativa de una pantalla es su anchura y su altura medidas en número de píxeles. En general, para obtener un rendimiento óptimo, las imágenes mostradas en este monitor tienen una apariencia óptima cuando la resolución de salida del ordenador coincide con la resolución nativa de este monitor, de 1920 x 1080 píxeles.

En el caso de resoluciones de salida del ordenador que no sean la resolución nativa, el monitor adaptará el tamaño del vídeo a la resolución nativa del panel. Ello implica estirar o comprimir la imagen de entrada en las dimensiones X e Y conforme sea necesario para que se ajuste a la resolución nativa de la pantalla. Una inevitable consecuencia de los algoritmos de conversión a escala es una pérdida de fidelidad cuando el monitor adapta el tamaño de la imagen de vídeo de salida del ordenador para que ésta se ajuste a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad se aprecia sobre todo al ver imágenes con muchos detalles a corta distancia (por ejemplo, imágenes que contienen texto en letra pequeña).

Su monitor táctil probablemente no requiera ajustes de vídeo. Sin embargo, para vídeo VGA analógico, las variaciones en las salidas de las tarjetas gráficas podrían requerir ajustes por parte del usuario mediante los controles de OSD para optimizar la calidad de la imagen mostrada en el monitor táctil. El monitor táctil “recuerda” estos ajustes. Asimismo, para reducir la necesidad de realizar ajustes para las distintas sincronizaciones de modos de vídeo, el monitor adapta y muestra correctamente algunos de los modos de sincronización de vídeo más corrientes de la industria. Consulte las especificaciones técnicas de este monitor en <http://www.elotouch.com> para ver una lista de estos modos de vídeo preestablecidos.

## Visualización en pantalla (OSD)

En un panel de control conectado hay cuatro botones de OSD. Éstos se pueden usar para ajustar diversos parámetros de visualización. Los botones y sus funciones son:

Botón	Función cuando no se muestra OSD:	Función cuando se muestra OSD:
Menu (menú)	Mostrar el menú principal de OSD	Volver al menú de OSD anterior
◀	Mostrar el submenú OSD Color/Luminance (color/luminancia de OSD)	Aumentar el valor del parámetro seleccionado o seleccionar el elemento de menú anterior
▶	Mostrar el submenú OSD Audio (audio de OSD)	Reducir el valor del parámetro seleccionado o seleccionar el elemento de menú siguiente
Select (selec.)	Mostrar el submenú Video Source (fuente de vídeo)	Seleccionar un parámetro para ajustarlo o un submenú para acceder a él

Mediante el uso de los botones de OSD se controla una interfaz gráfica de usuario en pantalla que se muestra sobre el vídeo de entrada, lo que permite ajustar intuitivamente los siguientes parámetros de visualización:

Parámetro	Ajuste disponible
<b>Brightness (brillo)</b>	Aumenta/reduce el brillo del monitor. Opción predeterminada: máximo.
<b>Contrast (contraste)</b>	Aumenta/reduce el contraste del monitor. Opción predeterminada: rendimiento óptimo con escala de grises
<b>Clock (reloj)</b>	Permite ajustar con precisión el reloj de píxeles del panel. <i>Sólo es aplicable al vídeo de entrada VGA.</i>
<b>Phase (fase)</b>	Permite ajustar con precisión la fase del reloj de píxeles del panel. <i>Sólo es aplicable al vídeo de entrada VGA.</i>
<b>Auto Adjust (ajuste automático)</b>	Ajusta automáticamente el reloj del sistema a la señal de vídeo VGA analógico de entrada, lo que afecta a los elementos de menú H-position (posición H), V-position (posición V), Clock (reloj) y Phase (fase). <i>Sólo es aplicable al vídeo de entrada VGA.</i>
<b>H-position (posición H)</b>	Mueve la imagen horizontalmente en pantalla en incrementos de un píxel. Opción predeterminada: centrada. <i>Sólo es aplicable al vídeo de entrada VGA.</i>
<b>V-position (posición V)</b>	Mueve la imagen verticalmente en pantalla en incrementos de un píxel. Opción predeterminada: centrada. <i>Sólo es aplicable al vídeo de entrada VGA.</i>

<b>Aspect Ratio (relación de aspecto)</b>	<p>Alterna el método de conversión a escala entre Full Scaling (conversión a escala total) y Maintain Aspect Ratio (mantener relación de aspecto). Opción predeterminada: Full Scaling (conversión a escala total).</p> <p>Full Scaling (conversión a escala total): adapta las dimensiones X e Y del vídeo de entrada (ampliándolas o reduciéndolas conforme sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla.</p> <p>Fill To Aspect Ratio (rellenar a relación de aspecto): suponiendo una orientación horizontal y un vídeo de entrada con una relación de aspecto inferior a 1920 x 1080 píxeles, adapta la dimensión Y del vídeo de entrada (ampliándola o reduciéndola conforme sea necesario) a la resolución Y de la pantalla y adapta la dimensión X para mantener la relación de aspecto del vídeo de entrada (y rellena el resto de la pantalla con barras negras simétricas a la izquierda y la derecha).</p> <p><i>La funcionalidad de la pantalla táctil APR sólo está garantizada con la conversión a escala total. Otras tecnologías de pantalla táctil pueden necesitar recalibración al alternar entre las opciones de relación de aspecto.</i></p>
<b>Sharpness (nitidez)</b>	<p>Ajusta la nitidez de las imágenes mostradas. Opción predeterminada: sin ajuste de nitidez. <i>Sólo es aplicable a resoluciones de vídeo de entrada no nativas.</i></p>
<b>Color Temperature (temperatura del color)</b>	<p>Selecciona la temperatura del color de la pantalla. Las opciones disponibles son: 9300K, 7500K, 6500K, 5500K y User Defined (definida por el usuario). Si se selecciona la opción User Defined (definida por el usuario), el usuario podrá cambiar la temperatura del color cambiando las ganancias de color rojo (R), verde (G) y azul (B) de forma individual en una escala de 0 a 100. Opción predeterminada: User Defined (definida por el usuario) con valores R, G, B configurados en 100.</p>
<b>OSD H-position (posición H de OSD)</b>	<p>Ajusta la ubicación horizontal de los menús OSD en la pantalla. Opción predeterminada: centrada.</p>
<b>OSD V-position (posición V de OSD)</b>	<p>Ajusta la ubicación vertical de los menús OSD en la pantalla. Opción predeterminada: centrada.</p>
<b>OSD Timeout (tiempo de espera de OSD)</b>	<p>Ajusta la cantidad de tiempo que han de permanecer inactivos los botones de OSD antes de que el monitor táctil cierre el OSD. El rango de ajuste va de 5 a 60 segundos. Opción predeterminada: 15 segundos.</p>
<b>OSD Language (idioma de OSD)</b>	<p>Selecciona en qué idioma se muestra la información de OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, italiano, alemán, español, chino simplificado, chino tradicional y japonés. Opción predeterminada: inglés.</p>
<b>OSD Rotation (giro de OSD)</b>	<p>Selecciona con qué orientación se muestra el texto de OSD. Las opciones disponibles son: 0 grados (horizontal) y 90 grados (vertical). Opción predeterminada: 0 grados (horizontal)</p>
<b>Mounting (montaje)</b>	<p>Selecciona la orientación de montaje del monitor táctil entre Landscape (horizontal) y Portrait (vertical) para que coincida con la orientación física. Esto ajusta el giro del texto de OSD. Opción predeterminada: Landscape (horizontal).</p>
<b>Recall Defaults (restablecer valores predeterminados)</b>	<p>Seleccionar esta opción restaura toda la configuración predeterminada de fábrica para los parámetros de ajuste de OSD (excepto la opción OSD Language [idioma de OSD]) y para las sincronizaciones de modos de vídeo preestablecidos.</p>

<b>Video Source (fuente de vídeo)</b>	<p>El monitor explora continuamente en busca de vídeo activo los conectores VGA y DVI. Este ajuste selecciona cuál de dichos puertos de entrada debe tener prioridad para mostrarse.</p> <p>Las opciones son: VGA Priority (prioridad VGA) y DVI Priority (prioridad DVI). Opción predeterminada: DVI Priority (prioridad DVI).</p> <p><i>No disponible en modelos provistos sólo de entrada VGA.</i></p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Todos los ajustes del monitor táctil realizados mediante OSD se memorizan automáticamente en cuanto se introducen. Esta característica evita tener que volver a configurar las opciones cada vez que se desenchufa o que se apaga y se enciende el monitor táctil. Si se produce un corte de electricidad, la configuración del monitor táctil no vuelve a las especificaciones predeterminadas de fábrica.

## Bloqueos de OSD y encendido

---

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Up” (arriba) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función OSD Locking (bloqueo de OSD). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar cualquiera de los botones Menu (menú), Up (arriba), Down (abajo) o Select (seleccionar) no produce ningún efecto en el sistema.

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Up” (arriba) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función OSD Locking (bloqueo de OSD). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar el interruptor de encendido no produce ningún efecto en el sistema.

# Capítulo 5 – Soporte técnico

Si experimenta algún problema con su monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con Atención al cliente de Elo TouchSystems.

## Soluciones para problemas comunes

---

Problema	Solución sugerida
El monitor táctil no responde al encender el sistema.	Compruebe que los cables de alimentación estén conectados correctamente. Verifique que la fuente de alimentación funciona.
La pantalla del monitor está tenue.	Use OSD para aumentar el brillo. Use OSD para aumentar el contraste.
La pantalla del monitor está en blanco.	Si el LED de estado de encendido parpadea, es posible que el monitor o el Módulo informático esté en modo de SUSPENSIÓN. Pulse cualquier tecla, mueva el ratón o toque la pantalla táctil para ver si reaparece la imagen.
El monitor muestra el mensaje “Out Of Range” (fuera de rango).	Ajuste la resolución o el modo de sincronización del ordenador para que se halle dentro de los rangos de sincronización admisibles que se especifican para el monitor táctil (consulte las especificaciones en el sitio web).
La función táctil no funciona.	Verifique que el ordenador tenga instalados los controladores más recientes de Elo. Lleve a cabo el procedimiento de calibración que se proporciona con ellos.

## Asistencia técnica

---

Si desea consultar las especificaciones técnicas de este dispositivo, visite [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products).

Si desea consultar la ayuda en línea, visite [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport).

Si desea solicitar soporte técnico, visite [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport).

Consulte la última página de este manual del usuario para ver los números de teléfono de soporte técnico mundiales.

# Capítulo 6 - Seguridad y mantenimiento

## Seguridad

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, siga todas las indicaciones de seguridad y no desmonte el monitor táctil. No hay nada en la unidad que el usuario pueda reparar.

Las ranuras ubicadas a los lados y en la parte superior de la carcasa del monitor táctil sirven para ventilación. No bloquee las ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.

Asegúrese de que la instalación está equipada para mantener las condiciones ambientales especificadas que se enumeran en el capítulo Especificaciones técnicas.

## Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener el funcionamiento de su ordenador táctil en un nivel óptimo.

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar el producto.
- Para limpiar la carcasa de la pantalla, use un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que mantenga la unidad seca. No vierta líquido en o sobre ella. Si le entra líquido, haga que un técnico de mantenimiento cualificado lo revise antes de encenderlo de nuevo.
- No limpie la pantalla con un trapo ni una esponja que puedan rayar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, use un limpiador para ventanas o cristales aplicado sobre una esponja o paño limpio. Nunca aplique directamente el limpiador sobre la pantalla táctil. No use alcohol (metílico, etílico o isopropílico), diluyente, benceno ni ningún otro limpiador abrasivo.





# Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

---



Este producto no debe tirarse con la basura doméstica. Se debe depositar en unas instalaciones adecuadas para permitir su recuperación y reciclaje.

# Capítulo 7: Información sobre normativas

## I. Información acerca de la seguridad eléctrica:

Se requiere la conformidad con los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento ocasionará probablemente un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene piezas que el usuario pueda reparar. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones debe realizarlas exclusivamente un técnico de mantenimiento cualificado.

Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación, antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

## II. Información acerca de emisiones e inmunidad

**Notificación para usuarios en los Estados Unidos:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar un grado de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia (RF) y, si no se instala y usa conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

**Notificación para usuarios en Canadá:** Este equipo cumple con los límites de Clase A para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales, conforme a lo establecido por la normativa sobre interferencias de radio del ministerio de Industria de Canadá.

**Notificación para usuarios en la Unión Europea:** Use sólo los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de marca CE sobre emisiones o inmunidad, según exigen las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido probado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido probado conforme a los requisitos de marca CE, según exigen la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/CEE como indica la Norma Europea EN 55022 Clase A y la Directiva sobre bajo voltaje 73/23/CEE como indica la Norma Europea EN 60950.

**Información general para todos los usuarios:** Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y usa conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1) Para cumplir con los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a) Use sólo los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.

b) Para garantizar la conformidad, use sólo el cable de alimentación aprobado por el fabricante que se suministra.

c) Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación del equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de la conformidad podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

a) Compruebe si actúa como fuente de emisión, apagando y encendiendo el equipo.

Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas llevando a cabo una o más de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Recolecte (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.

iii) Reoriente la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.

v) Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no use el dispositivo digital. (Los cables de E/S sueltos son una fuente potencial de altos niveles de emisión de radiofrecuencia.)

vi) Enchufe el dispositivo digital sólo a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de radiofrecuencia y también puede representar un peligro de electrocución para el usuario.)

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

### III. Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones y marcas para el monitor:

Australia, C-Tick

Canadá, CUL e IC

China, CCC

Corea, KCC

EE.UU., FCC y UL

Europa, CE

Japón, VCCI

México, NOM y CoC

Taiwán, BSMI

#### IV. Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) en China

De acuerdo con la ley china (Gestión del control de la contaminación causada por productos de información electrónica), la siguiente sección enumera los nombres y las cantidades de materiales tóxicos y/o peligrosos que puede contener este producto.

Nombre del componente	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Difeniléteres polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	O	O	O	O	O	O
Piezas de metal	X	O	O	O	O	O
Cables y cableado	X	O	O	O	O	O
Panel LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de la pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
Conjunto de placa de circuito impreso (PCBA)	X	O	O	O	O	O
Software (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica que el contenido de esta sustancia tóxica o peligrosa en todos los materiales homogéneos de este componente se encuentra por debajo del requisito límite descrito en SJ/T11363-2006.

X: Indica que el contenido de esta sustancia tóxica o peligrosa en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados en este componente se encuentra por encima del requisito límite descrito en SJ/T11363-2006. En el caso de los elementos marcados con una X, se han realizado exenciones conforme a la directiva sobre restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de la UE.

#### Explicación del marcado

(1). De conformidad con el requisito establecido por SJ/T11364-2006, los productos de información electrónica están marcados con el siguiente logotipo de control de la contaminación. El Período de uso de protección del medio ambiente de este producto es de 10 años. El producto no sufrirá fugas ni alteraciones en las condiciones de funcionamiento normales enumeradas a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónica no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión física ni ningún daño material.

Temperatura de funcionamiento: 0-40/Humedad: 20%-80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60/Humedad: 10%~90% (sin condensación).



(2). Se recomienda e insta a que este producto se recicle y reutilice de acuerdo con las leyes locales. El producto no debe tirarse sin más.



## V. Especificaciones del adaptador de corriente

Capacidad eléctrica nominal:

Entrada: 100-240 V CA, 50-60 Hz

Salida: 12 V CC, 3 A mínimo, fuente de alimentación limitada (LPS)

## VI. Especificaciones del monitor

Capacidad eléctrica nominal:

Entrada: 12 V CC, 3 A

Condiciones de funcionamiento:

Temperatura: 0 °C a 40 °C

Humedad: 20% a 80% (sin condensación)

Altitud: 0 a 3.048 m

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: -20 °C a 50 °C

Humedad: 10% a 90% (sin condensación)

Altitud: 0 a 12.192 m

# Capítulo 8: Información sobre la garantía

Salvo que se indique lo contrario aquí o en el justificante de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra. La garantía para los monitores táctiles, el Módulo informático y sus componentes es de tres (3) años.

El Vendedor no otorga garantía alguna con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y ocasionalmente, hacer cambios en los componentes suministrados en forma de Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito inmediatamente (y en ningún caso después de treinta días de la detección) la existencia de defectos en cualquier Producto que estén cubiertos por la garantía mencionada anteriormente; en tal notificación describirá, en detalle y de manera comercialmente razonable, los síntomas asociados con tales defectos; y proporcionará al Vendedor la oportunidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir la notificación durante el Período de Garantía de dicho producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En un plazo de treinta días desde el envío de la notificación, el Comprador embalará, en su caja original o un embalaje equivalente que cumpla la misma función, el Producto supuestamente defectuoso y se lo enviará al Vendedor por cuenta y riesgo del Comprador.

En un plazo razonable después de la recepción del Producto supuestamente defectuoso y de la verificación por parte del Vendedor de que el Producto no cumple con la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor corregirá el defecto a su discreción mediante: (i) la modificación o reparación del Producto, o (ii) la sustitución del Producto. Tal modificación, reparación o sustitución, así como el reenvío del Producto, con seguro mínimo, al Comprador correrán por cuenta del Vendedor. El Comprador se hace responsable del riesgo de pérdida o daño durante el transporte y, por ende, puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los gastos de transporte incurridos por la devolución del Producto si el Vendedor no encuentra defectos en éste. La modificación o reparación de los Productos puede, a discreción del Vendedor, llevarse a cabo en las instalaciones del Vendedor o en las del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o sustituir un Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor podrá, a su discreción, reembolsar al Comprador u otorgar a favor de la cuenta del Comprador un importe equivalente al precio de compra del Producto, menos la depreciación calculada mediante estimación lineal durante el Período de Garantía establecido por el Vendedor.

Estos recursos serán los únicos recursos del Comprador por incumplimiento de la garantía. Salvo la garantía expresa mencionada anteriormente, el Vendedor no otorga otras garantías, expresas o implícitas, por ley u otro medio, con respecto a los Productos, su adecuación a una finalidad concreta, calidad, comerciabilidad, no vulneración o cualquier otra condición. Ningún empleado del Vendedor ni ninguna otra parte tiene autorización para otorgar garantía alguna sobre los bienes, diferente de la presentada aquí. La responsabilidad del Vendedor en virtud de la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del Producto. El Vendedor no será responsable en ningún caso del coste de la adquisición o instalación de bienes de sustitución por parte del Comprador ni de ningún daño especial, consecuente, indirecto o fortuito.

El Comprador asume el riesgo y acuerda mantener indemne y exonerar al Vendedor de toda responsabilidad relacionada con (i) la evaluación de la adecuación, al uso previsto por el Comprador, de los Productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema, y (ii) la determinación de la conformidad del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, reglamentos, códigos y normas pertinentes. El Comprador asume y acepta la plena responsabilidad por cualquier garantía y demás reclamaciones relacionadas con, o derivadas de, los productos del Comprador, los cuales incluyan o incorporen Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas y cada una de las declaraciones y garantías con respecto a los Productos realizadas o autorizadas por el Comprador. El Comprador mantendrá indemne y

exonerará al Vendedor de toda responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (lo que incluye los honorarios razonables de los abogados) atribuible a los productos del Comprador o a las declaraciones o las garantías relacionadas con éstos.

**¡Visite el sitio web de Elo TouchSystems!**

**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

---

Obtenga lo último en...

- *Información del producto*

---

  - *Especificaciones*

---

  - *Noticias sobre próximos eventos*

---

  - *Comunicados de prensa*

---

  - *Controladores de software*

---

  - *Boletín informativo del monitor táctil*
- 

### **Póngase en contacto con TE Touch Solutions**

Para obtener más información acerca de la gran variedad de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web, [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), o simplemente llame a nuestra oficina más cercana:

#### **Norteamérica**

TE Touch Solutions  
301 Constitution Drive  
Menlo Park, CA 94025  
EE.UU.

Tel.: 800-ELO-TOUCH  
Tel.: 800-557-1458  
Tel.: 650-361-4800  
Fax: 650-361-4722  
[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

#### **Alemania**

Tyco Electronics Raychem GmbH  
(Elo TouchSystems Division)  
Finsinger Feld 1  
D-85521 Ottobrunn  
Alemania

Tel.: +49(0)(89)60822-0  
Fax: +49(0)(89)60822-180  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

#### **Bélgica**

Tyco Electronics Raychem GmbH  
(Elo TouchSystems Division)  
Diestsesteenweg 692  
B-3010 Kessel-Lo  
Bélgica

Tel.: +32(0)(16)35-2100  
Fax: +32(0)(16)35-2101

#### **Asia-Pacífico**

Sun Homada Bldg. 2F  
1-19-20 Shin-Yokohama  
Kanagawa 222-0033  
Japón

Tel.: +81(45)478-2161  
Fax: +81(45)478-2180  
[www.tps.co.jp](http://www.tps.co.jp)

Copyright © 2011 Tyco Electronics Corporation, compañía de TE Connectivity Ltd. Reservados todos los derechos.

