

MANUEL DE L'UTILISATEUR

Elo Touch Solutions
PayPoint® Plus pour iOS



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune représentation ni garantie quant au contenu présent et renie plus particulièrement toute garantie implicite de commercialisation des marchandises ou d'adéquation à un objectif quelconque. Elo se réserve le droit de réviser cette documentation et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu sans qu'Elo ne soit dans l'obligation d'avertir les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions et PayPoint sont des marques commerciales d'Elo et de ses affiliés.

Table des matières

Section 1: Introduction	. 4
Section 2 : Déballage et fonctionnement	
Section 3 : Imprimante de reçus	14
Section 4 : Configurations usuelles du code-barres	19
Section 5 : Application Elo PayPoint Framework	24
Section 6 : Assistance technique et maintenance	38
Section 7 : Informations réglementaires	41
Section 8 : Informations sur la garantie	47

Section 1: Introduction

Description du produit

La caisse Elo PayPoint Plus est une caisse enregistreuse tout-en-un, basée sur iOS, équipée d'une imprimante de reçus intégrée, d'un lecteur de bande magnétique, d'un lecteur de code-barres, d'un tiroir-caisse et d'un écran en option pour le client. En plus de ses périphériques intégrés, le système dispose de ports USB (pour la recharge), et Série qui permettent la connectivité des périphériques de point de vente externes.

Précautions d'utilisation

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour optimiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité des utilisateurs. Voir la section 7 pour plus d'informations sur la réglementation.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration de la caisse enregistreuse PayPoint Plus. Avant de configurer et d'allumer votre caisse enregistreuse PayPoint Plus, nous vous conseillons de lire le présent manuel, en particulier les sections Déballage et fonctionnement, Informations réglementaires et Assistance technique et Maintenance.

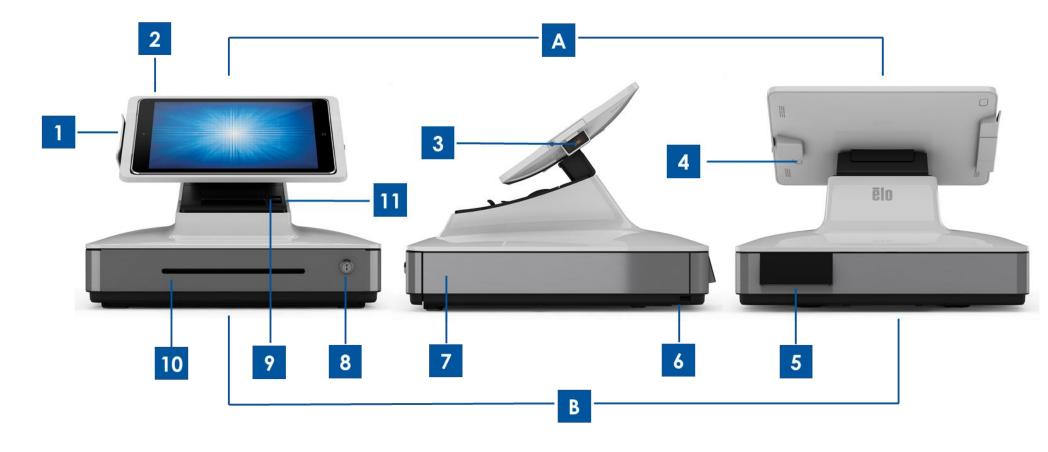
Section 2 : Déballage et fonctionnement

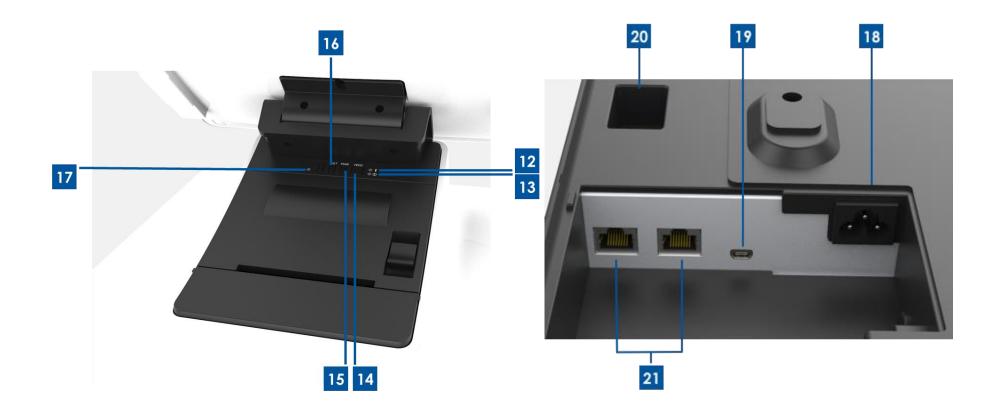
Contenu de l'emballage

Vérifiez que l'emballage contient :

- PayPoint Plus pour iOS
- Guide d'installation rapide
- Câble d'alimentation
- 1 rouleau de papier pour reçus
- 2 clés de tiroir-caisse
- 1 câble série RJ45 vers DB9

Disposition de la caisse enregistreuse Elo PayPoint Plus





A. Tête d'affichage de la caisse

1	Lecteur de bandes magnétiques (MSR)
2	Station d'accueil pour iPad
3	Scanner de code-barres
4	Bouton d'éjection de l'iPad

B. Base de la caisse

5	Affichage face au client (Références USA et chinoise uniquement)
6	Port de charge USB
7	Tiroir-caisse
8	Serrure du tiroir-caisse
9	Imprimante de reçus
10	Fente pour contenu de tiroir-caisse
11	Bouton de dégagement de la tête d'impression
12	Voyant de connexion de l'imprimante
13	Voyant Erreur de l'imprimante
14	Bouton d'alimentation de l'imprimante
15	Bouton de mise sous tension de l'imprimante
16	Bouton de réinitialisation de la connexion Bluetooth
17	Voyant d'état de la connexion de l'iPad
18	Entrée d'alimentation CA
19	Port de charge mini USB
20	Port série RJ12 (pour tiroir-caisse externe)
21	Ports série RJ45 (pour balance et autres périphériques)

1. Lecteur de bandes magnétiques (MSR)

La caisse enregistreuse dispose d'un lecteur de bande magnétique chiffrable intégré. Le fournisseur de l'application est responsable du bon chiffrement du lecteur.

Lorsque la caisse est vue par l'employé, le MSR se situe sur la gauche de la tête d'affichage de la caisse. Lorsque la caisse est vue par le client, le MSR se situe sur la droite de la tête d'affichage de la caisse.

2. Station d'accueil pour iPad

La caisse enregistreuse est capable d'accueillir un iPad dans la tête d'affichage. La caisse prend en charge l'iPad (4ème Génération), l'iPad Air, iPad Air, iPad Air, iPad (2017), l'iPad Pro (9,7 et 12,9 pouces).

3. Scanner de code-barres

La caisse dispose d'un scanner de code-barres intégré qui numérise les codes-barres 1-D et 2-D. Lorsque la caisse est vue par la caissière, le scanner de code-barres se situe sur la droite de la tête d'affichage de la caisse.

4. Bouton d'éjection de l'iPad

La caisse enregistreuse dispose d'un bouton à l'arrière de la tête d'affichage principale, qui sert à faciliter le retrait de l'iPad.

5. Affichage face au client (Références américaine et chinoise uniquement)

L'embase de la caisse est équipée d'un écran orienté vers le client.

6. Port de charge USB

Le port USB peut être utilisé pour recharger votre appareil mobile.

7. Tiroir-caisse

La caisse est équipée d'un tiroir-caisse pour stocker du liquide, des pièces de monnaie et des chèques.

8. Serrure du tiroir-caisse

Utilisez la clé fournie avec la caisse Elo PayPoint Plus pour verrouiller / déverrouiller la caisse enregistreuse. Lorsque le tiroir-caisse est verrouillé, il ne s'ouvre pas même si l'on utilise la commande.

9. Imprimante de reçus (intégrée)

La caisse est équipée d'une imprimante de reçus intégrée située sur l'mbase de la caisse.

10. Fente pour contenu de tiroir-caisse

Le tiroir-caisse est conçu avec une fente pour y glisser des chèques.

11. Levier de dégagement de la tête d'impression

Tirez ce levier pour libérer le capot de la tête d'impression. Pour plus d'informations sur la façon de remplacer le papier de l'imprimante sur la caisse, reportez-vous à la section Imprimante de reçus du présent manuel .

12. Voyant Prêt de l'imprimante

Le voyant Prêt de l'imprimante s'allume lorsque l'imprimante est sous tension. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Imprimante de reçus du présent manuel.

13. Voyant Erreur de l'imprimante

Le voyant d'erreur de l'imprimante s'allume lorsqu'il y a un problème avec celle-ci. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Imprimante de reçus du présent manuel.

14. Bouton d'alimentation de l'imprimante

Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'imprimante pour charger le papier dans l'imprimante.

15. Bouton de mise sous tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton de mise sous tension de l'imprimante pour éteindre (et pour rallumer) l'imprimante PayPoint Plus. Les informations de diagnostic sont imprimées lorsque le bouton d'alimentation est enfoncé et maintenu pendant le démarrage / la mise sous tension de l'imprimante (c.-à-d. En appuyant sur le bouton d'alimentation de l'imprimante et en le maintenant immédiatement après avoir relâché le bouton de mise sous tension de l'imprimante).

16. Voyant d'état de la connexion de l'iPad

Le voyant d'état de connexion de l'iPad indique si la caisse est en mesure de détecter une connexion iPad. Si la LED est allumée en rouge, aucun iPad n'est détecté. Si la LED est allumée en blanc, un iPad est détecté.

17. Bouton de réinitialisation de la connexion Bluetooth

Le bouton de réinitialisation de la connexion Bluetooth sert lorsqu'un nouvel iPad est connecté à l'imprimante. Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour réinitialiser la connexion Bluetooth de l'imprimante.

18. Port d'alimentation CA

Pour alimenter la caisse, raccordez une extrémité du câble d'alimentation au port d'alimentation de la caisse, et l'autre extrémité à la prise secteur.

19. Port de charge mini USB

Le port USB peut être utilisé pour recharger votre appareil mobile.

20. Port série RJ45

Utilisez ce port pour raccorder une balance ou un périphérique de paiement externe à votre caisse.

21. Port série RJ45

Utilisez ce port pour raccorder une balance ou un périphérique de paiement externe à votre caisse.

Tête d'affichage de la caisse

La tête d'affichage de la caisse Elo PayPoint Plus peut être retournée pour permettre aux clients de réaliser les transactions d'achat par carte de paiement à insertion automatique et d'autoriser les transactions en se connectant directement sur l'iPad.



Figure 3. La tête d'affichage Elo PayPoint Plus peut être retournée et prend en charge deux configurations : La vue orientée vers la caissière de la caisse Elo PayPoint Plus (en haut) et la vue orientée vers le client (en bas)

Alimentation

Les valeurs maximales de tension, fréquence et courant de la caisse sont fournies dans le tableau de valeurs nominales ci-dessous :

Plage des tensions de	Plage des fréquences de	Plage des courants de
fonctionnement	fonctionnement	fonctionnement
100 - 240 V CA	50/60 Hz	0,5 A

Section 3 : Imprimante de reçus

Papier de l'imprimante

L'imprimante de reçus de la caisse fonctionne sur une méthode thermique, et non avec de l'encre. Le papier d'impression compatible avec l'imprimante de reçus Elo PayPoint Plus est le suivant :

- Type: Papier thermique
- Largeur du papier : 80 mm (58 mm une fois les guides de rouleau de papier installés)
- Largeur d'impression : 72mm (50,8mm une fois les guides de rouleau de papier installés)
- Diamètre du rouleau (maximum) : 80 mm
- Épaisseur : 0,053 0,085 mm

Pour remplacer le papier de l'imprimante de reçus Elo PayPoint Plus :

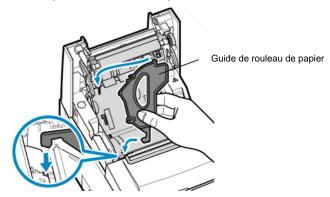
- 1. Assurez-vous que la tête d'affichage de la caisse est éloignée de l'imprimante de reçus (orientée vers le client).
- 2. Tirez le levier de dégagement de la tête d'impression de reçus afin de libérer le capot de la tête d'impression.
- 3. Soulevez le capot de la tête d'impression.
- 4. Retirez le rouleau de papier d'impression usagé et remplacez-le par un nouveau rouleau de papier d'impression. Assurez-vous que le papier est placé et positionné dans le bon sens, comme indiqué ci-dessous.



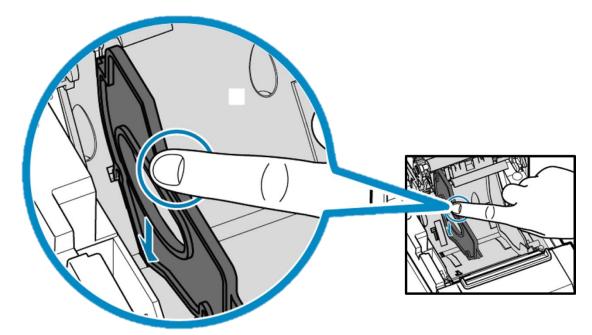
Installation du guide de rouleau de papier

Pour utiliser l'imprimante avec un rouleau de papier de 58 mm de large, installez le guide de rouleau de papier comme suit :

1. Insérez le guide de rouleau de papier le long de la rainure du corps Remarque : Insérez avec précaution dans la rainure marquée « Δ 58 »



2. Fixez le guide de rouleau de papier en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



Nettoyage et entretien de l'imprimante

Les astuces suivantes vous aideront à maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante de reçus de caisse Elo PayPoint Plus :

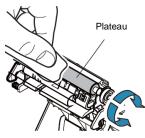
- Ne tirez pas sur le papier éjecté de l'imprimante.
- Ne touchez pas le rouleau de l'imprimante ni la surface de la tête thermique à main nue. En cas de contact entre le rouleau de l'imprimante ou la tête thermique et les mains, nettoyez la surface du rouleau et/ou de la tête thermique avec de l'alcool, comme indiqué dans les parties ultérieures de cette section.
- Remarque : La contamination des éléments chauffants par de l'huile ou de la graisse (Ex. l'huile des mains) peut raccourcir la durée de vie de la tête thermique.
- Éteignez l'imprimante avant d'effectuer toute maintenance.

Avant de nettoyer l'imprimante de reçus de la caisse PayPoint Plus, assurez-vous que la tête d'affichage de la caisse est éloignée de l'imprimante de reçus (orientée vers le client). Tirez sur le levier de dégagement de la tête de l'imprimante de reçus afin de dégager le capot de l'imprimante et d'accéder aux différents composants de l'imprimante indiqués sur la figure 4 ci-dessus. Voici des conseils sur la façon de nettoyer le photo-capteur de l'imprimante, la tête thermique et le rouleau :

1. Rouleau (Plateau)

Il est recommandé de nettoyer le rouleau de l'imprimante tous les 6 mois. Pour ce faire :

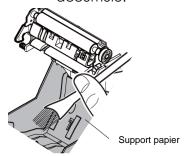
- a. Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer les taches sur le rouleau de l'imprimante.
- b. Nettoyez l'ensemble du rouleau en caoutchouc en le faisant tourner.



2. Le support papier et ses alentours :

Il est recommandé de nettoyer le support papier et ses alentours tous les 6 mois. Pour ce faire :

 utilisez une brosse en nylon (ou équivalent) pour éliminer toute poussière de papier ou tout autre résidu qui peut s'être accumulé.

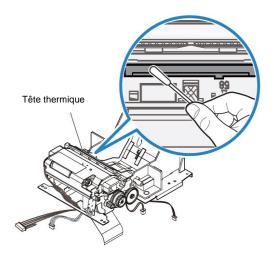


3. Tête thermique

Il est recommandé de nettoyer la tête thermique de l'imprimante tous les 6 mois. Pour ce faire :

- a. Humidifiez un coton-tige (ou un chiffon doux) avec de l'alcool (éthanol, méthanol ou alcool isopropylique).
- b. Essuyez la tête thermique avec le coton-tige pour éliminer toute tache sur la tête thermique.
- c. Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer la tête thermique.
- d. Attendez que la tête thermique soit sèche, puis refermez le capot de l'imprimante.

Remarque : Ne nettoyez pas la tête thermique immédiatement après l'impression, car la tête thermique peut être chaude. Faites attention à l'électricité statique en nettoyant la tête thermique. L'électricité statique peut endommager la tête.



Éliminer un bourrage papier

En cas de bourrage papier, ouvrez la trappe à bourrage papier de l'imprimante (encadrée en gris clair ci-dessous). Ouvrez la trappe à bourrage papier de l'imprimante sur le flanc latérale (indiqué par une flèche bleue ci-dessous). Si vous ne parvenez pas à déverrouiller la trappe à la force des doigts, utilisez un ustensile (ex: une pièce) pour exercer délicatement une force de levier vers le haut sur le verrou latéral.

Après avoir retiré la trappe à bourrage papier, faites tourner le bouton pour éliminer le bourrage papier. Une fois le bourrage papier éliminé, remettez en place la trappe à bourrage papier.



Figure 5. En cas de bourrage papier, exercez une pression vers le haut sur le flanc latéral (flèche bleue) afin d'ouvrir la trappe à bourrage papier de l'imprimante (gris clair).

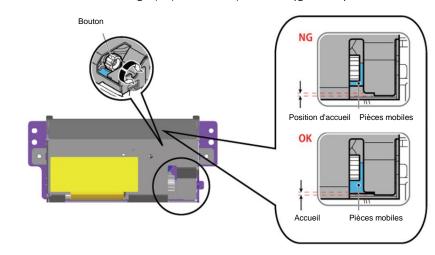


Figure 6. En cas de bourrage papier, faites tourner le bouton pour éliminer le bourrage papier.

Voyants Prêt de l'imprimante

Voyant Prêt de l'imprimante	Voyant Erreur de l'imprimante	Signification	Solution
Clignote (Intervalles d' 1/2 seconde)	Désactivé	Tête d'impression en surchauffe	Le système se rétablit automatiquement une fois la température de la tête d'impression revenue à des niveaux normaux
Clignote (Intervalles de 2 secondes)	Désactivé	Cartet de l'imprimante en surchauffe	Le système se rétablit automatiquement une fois la température de la carte de l'imprimante revenue à des niveaux normaux
Désactivé	Clignote (Intervalles d' 1/8 seconde)	Bourrage papier ou dysfonctionnement de l'outil du dispositif de coupe	Éteignez l'alimentation, éliminez le bourrage papier et assurez-vous que la lame de coupe de l'imprimante revient à sa position d'origine. Allumez l'alimentation. Sinon, renvoyez pour réparation.
État état de la connectivité	Activé	Le capot de l'imprimante est ouvert	Refermez le capot
État état de la connectivité	Clignote (Intervalles d' 1/2 seconde)	Manque de papier dans l'imprimante	Installez le rouleau de papier de reçus dans l'imprimante

Section 4 : Configurations usuelles du code-barres

Paramètres au déballage

Les paramètres par défaut au déballage du lecteur de code-barres sont les suivants :

- Mode présentation
- Éclairage toujours allumé
- Le viseur rouge s'éteint entre les lectures
- La plupart des codes-barres les plus courants sont activés
- Bip en cas de numérisation réussie

Cette section couvre les procédures pour régler les paramètres et les configurations des codes-barres.

Remarque: Toutes les configurations disponibles ne sont pas couvertes ici. Pour la liste complète, reportez-vous au Guide d'utilisation du N3680 sur www.honeywellaidc.com

Paramètres d'éclairage



Le réglage ci-dessus est le réglage par défaut pour le scanner. L'éclairage blanc est allumé en permanence.



Le fait de numériser le code-barres ci-dessus désactive l'éclairage blanc lorsque le scanner n'est pas utilisé.

Paramètres du mode de déclenchement

Le réglage par défaut au déballage du scanner est le mode présentation (toujours allumé). Le lecteur recherche des codes-barres en permanence. Mode de déclenchement manuel :



La numérisation du code-barres ci-dessus active le mode de déclenchement manuel. Dans ce mode, le scanner doit être activé manuellement (par bouton logiciel ou matériel) entre chaque numérisation.

Mode Présentation (réglage par défaut) :



Paramètres audio

Le scanner, au déballage, est configuré pour biper à chaque numérisation de code-barres réussie. Ce bip peut être activé ou désactivé selon vos préférences.

Désactiver le bip :



Le fait de scanner le code-barres ci-dessus désactive le bip à chaque numérisation réussie de code-barres

Activer le bip:



Le fait de scanner le code-barres ci-dessus active le bip à chaque numérisation réussie de code-barres

Paramètres clavier du pays

Au déballage, le scanner est configuré pour le clavier anglais américain.

Clavier américain (par défaut):



Clavier belge:



Canada (Français):



République Tchèque :



France (Français):



Italie :



Japon:



Royaume-Uni:



Configurations supplémentaires

Optimisation pour les téléphones portables

Au déballage, le scanner est optimisé pour lire les code-barres imprimés. Si l'application principale pour votre scanner lit les codes-barres à partir de périphériques mobiles, le lecteur peut être configuré à cet effet.



PAPPSC.

Délai avant relecture

Si votre application nécessite parfois la relecture du même code-barres, votre scanner peut être configuré pour le permettre. Le lecteur est configuré pour avoir un délai entre chaque lecture du même code-barres afin d'éviter de scanner plusieurs fois le même article. Utilisez un délai plus court lorsqu'une numérisation répétitive du code-barres est nécessaire.

500ms (délai court):



750ms (délai moyen):



DLYRRD750.

1 seconde (délai long):



2 secondes (délai extra-long):



DI YERD2000

Section 5 : Application Elo PayPoint Framework

L'application Elo PayPoint Framework peut être téléchargée sur un iPad depuis l'App Store.

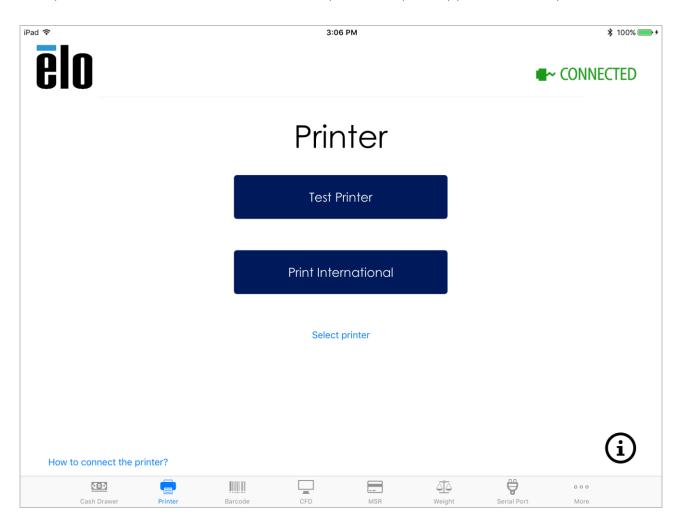
Imprimante

Assurez-vous d'abord que l'iPad est appairé à l'imprimante PayPoint Plus via les paramètres iOS. Puis, naviguez jusqu'à l'onglet de l'imprimante dans l'application de test.

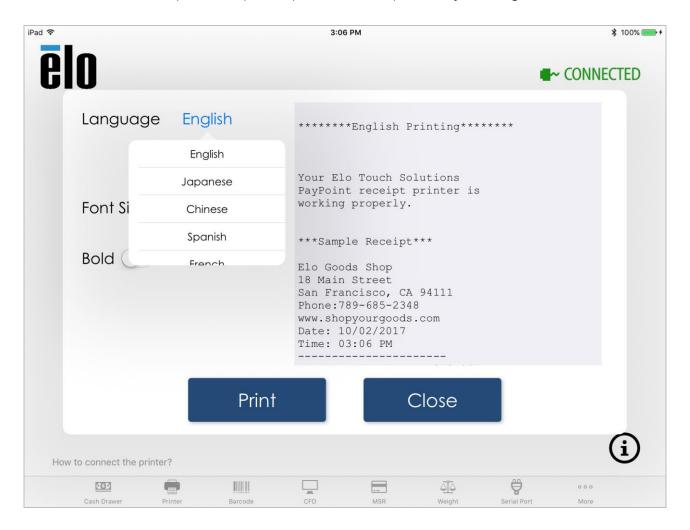
- Appuyez sur 'Sélectionner l'imprimante'
- Un menu contextuel apparaît avec une liste des périphériques Bluetooth détectés.
- Sélectionnez le 'TSP143IIIBI'.



Vous pouvez maintenant effectuer les tests d'impression depuis l'application Elo PayPoint Framework.



Sélectionnez 'Tester l'imprimante' pour imprimer un exemple de reçu en Anglais.



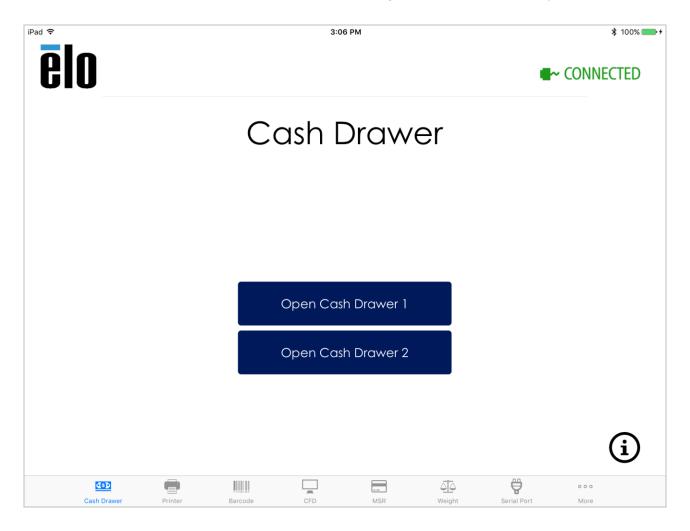
Sélectionnez 'Imprimer international' pour imprimer des reçus dans d'autres langues. Appuyez sur 'English (Anglais)' et un menu déroulant apparait avec la liste des langues prise en charge par l'application Elo PayPoint Framework.

Tiroir-caisse

Sélectionnez l'onglet 'Tiroir-caisse' dans le menu du bas pour tester le tiroir-caisse du PayPoint Plus :

• Appuyez sur 'Ouvrir le tiroir-caisse 1' pour ouvrir le tiroir-caisse interne du PayPoint Plus.

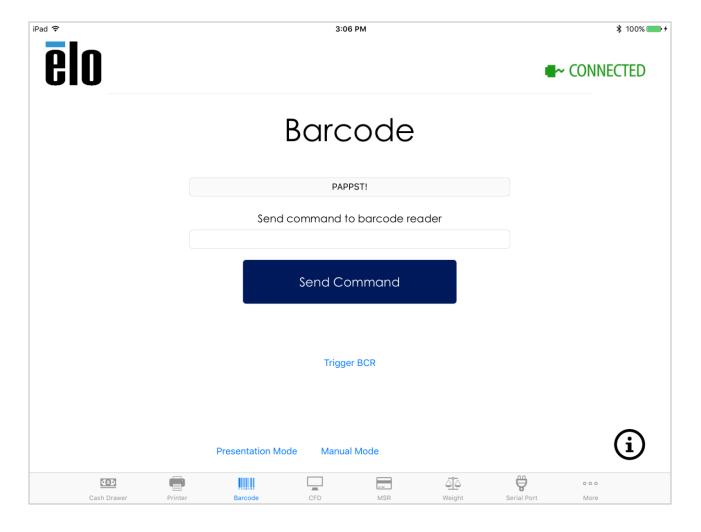
Pour tester un tiroir-caisse externe connecté au port RJ12 du bas, sélectionnez 'Ouvrir le tiroir-caisse 2' afin d'ouvrir le tiroir-caisse externe. Remarque : Le port du tiroir-caisse externe suit le brochage Star Micronics TSP100 (câble CD101A pour les tiroirs APG)



Scanner de code-barres

Sélectionnez l'onglet 'Code-barres' dans le menu du bas pour tester le scanner de code-barres du PayPoint Plus :

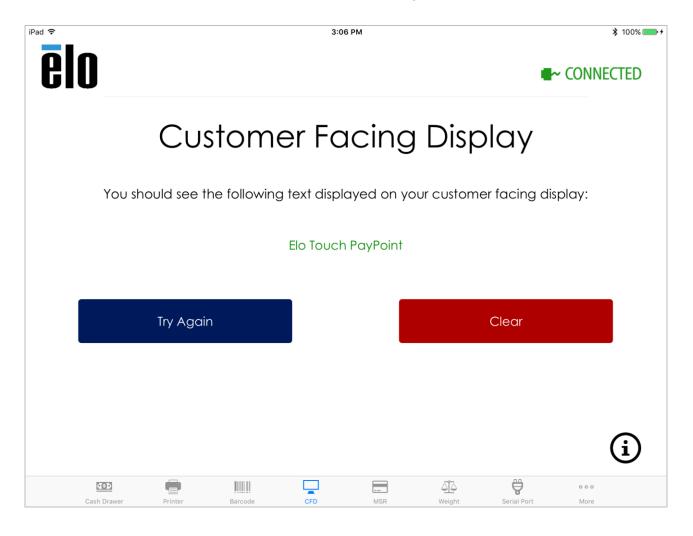
- Lorsque l'onglet "Code-barres" est sélectionné, le scanner s'allume automatiquement et est prêt à numériser des codes-barres
- Les boutons 'Mode présentation' et 'Mode manuel' peuvent également être enfoncés pour changer la configuration du scanner
- En mode manuel, appuyez sur le bouton 'Déclencher BCR' pour allumer le scanner et lire des codes-barres
- Les codes de configuration peuvent également être envoyés directement au scanner en utilisant la zone de texte 'Envoyer la commande au lecteur de code-barres'.
- Saisissez les commandes dans la fenêtre et appuyez sur 'Envoyer le commande'
- Pour la liste des commandes prises en charge, consultez la section 4 du présent document



Écran orienté client

Sélectionnez l'onglet 'CFD' dans le menu du bas pour tester la fonctionnalité de l'affichage côté client du PayPoint Plus :

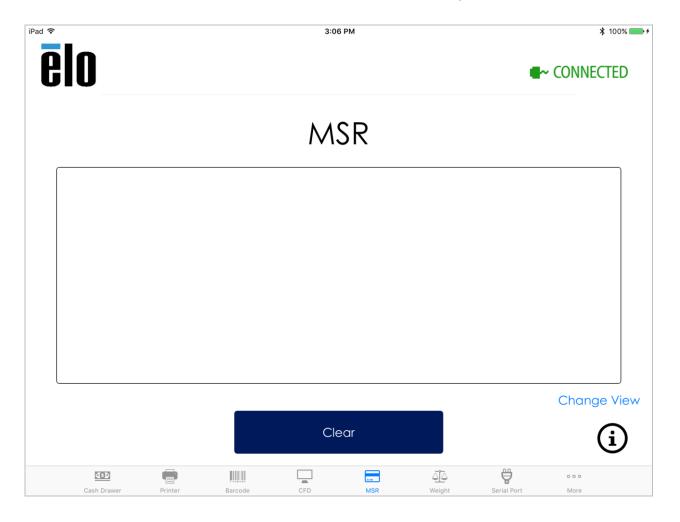
- Lorsque l'onglet 'CFD' est sélectionné, le CFD s'allume automatiquement et affiche 'Elo Touch PayPoint'
- Appuyez sur le bouton 'Effacer' pour effacer l'affichage, puis sur le bouton 'Réessayer' pour afficher 'Elo Touch PayPoint'



Lecteur de bande magnétique

Sélectionnez l'onglet 'MSR' dans le menu du bas pour tester la fonctionnalité de lecteur de bande magnétique du PayPoint Plus :

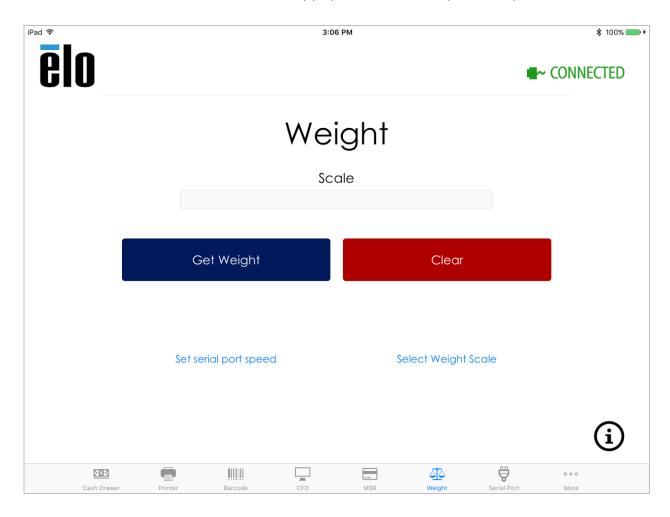
- Faites glisser une carte à bande magnétique et les informations de la carte s'affichent dans la zone de texte
- Appuyez sur 'Effacer' pour effacer les informations et faites glisser à nouveau si besoin



Balance

Sélectionnez l'onglet 'Poids' dans le menu du bas pour tester la prise en charge de la balance du PayPoint Plus :

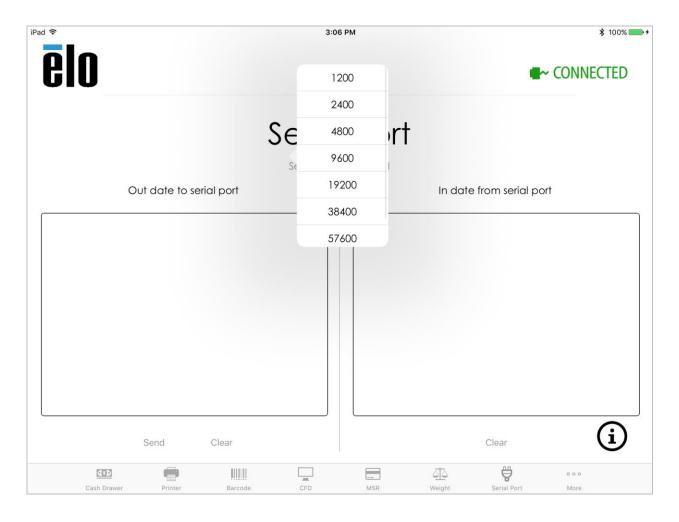
- Branchez votre balance à interface série sur le port COM2 situé sous le PayPoint Plus
- Appuyez sur 'Sélectionner la balance' afin d'obtenir la liste des balances prises en charge, et sélectionnez la balance utilisée
- Sélectionnez 'Régler le débit du port série' pour obtenir la liste des débits pris en charge pour le port série. Le débit sélectionnée dépend de la balance utilisée dans votre configuration. Pour connaître le débit en bauds pris en charge par votre balance, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre balance
- Placez un article sur la balance et appuyez sur 'Obtenir le poids'. Le poids de l'article doit s'afficher dans la zone de texte



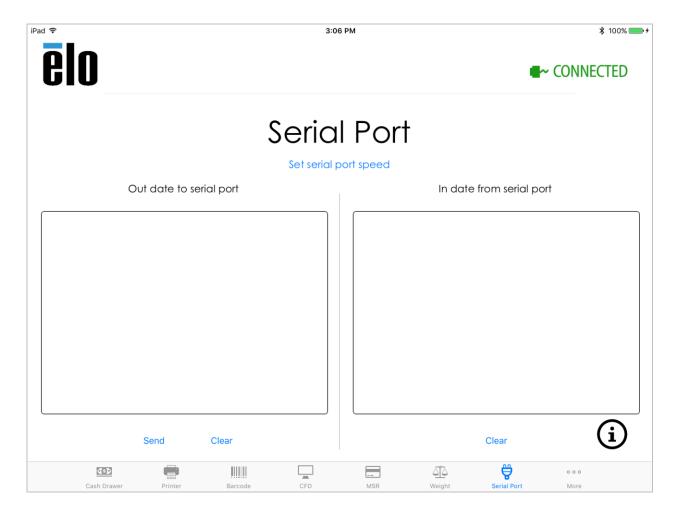
Port série

Sélectionnez l'onglet 'Port série' dans le menu du bas pour tester le port série du PayPoint Plus :

- Branchez votre périphérique série sur le port COM1 situé sous le PayPoint Plus
- Sélectionnez 'Régler le débit du port série' et réglez le débit pour votre périphérique série. Le débit sélectionnée dépend du périphérique utilisé dans votre configuration. Pour connaître le débit en bauds pris en charge par votre périphérique, reportez-vous au manuel d'utilisation de celui-ci



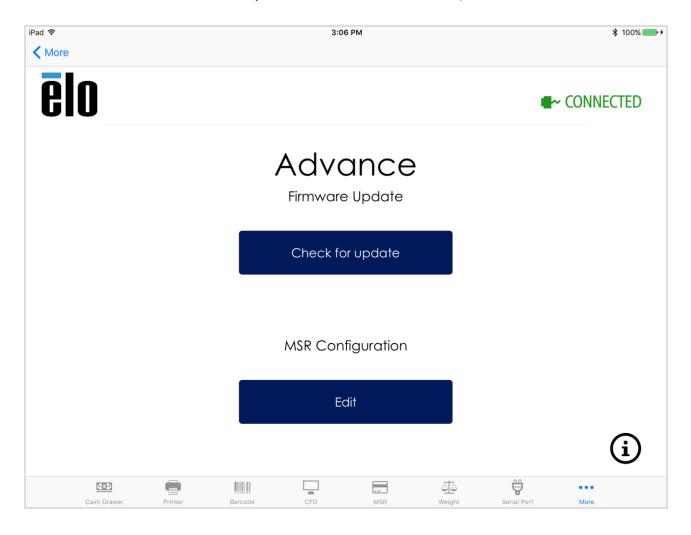
- Pour envoyer des données vers votre périphérique série :
- Saisissez du texte dans la fenêtre 'Envoyer date au port série' et appuyez sur le bouton 'Envoyer'
- Toute réponse de votre périphérique série s'affiche dans la fenêtre 'Date entrée du port série'

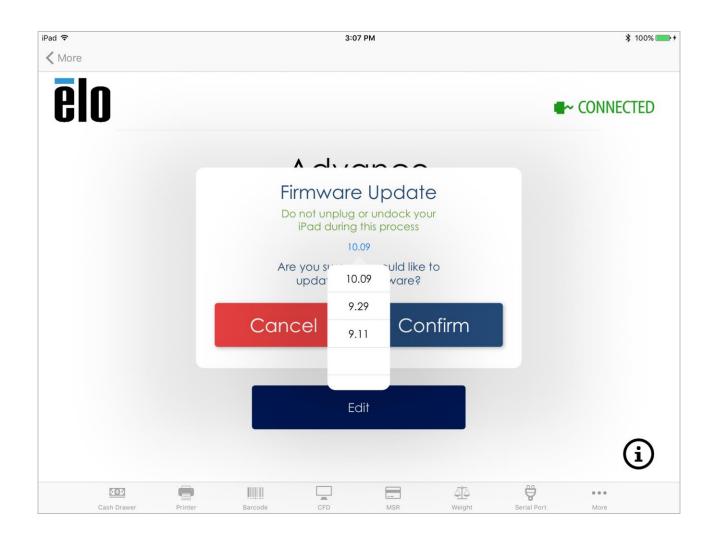


Mises à jour du firmware

Sélectionnez l'onglet 'Plus' dans le menu du bas pour les fonctionnalités avancées prises en charge par le PayPoint Plus. Depuis cet onglet, le firmware du PayPoint Plus peut être mis à jour et le MSR peut être configuré.

- Téléchargez la dernière application Elo PayPoint Framework depuis l'App Store et appuyez sur le bouton 'Vérifier les mises à jour' afin de vérifier l'existence d'une mise à jour du firmware.
- Il est conseillé de tenir le firmware à jour avec la dernière version disponible

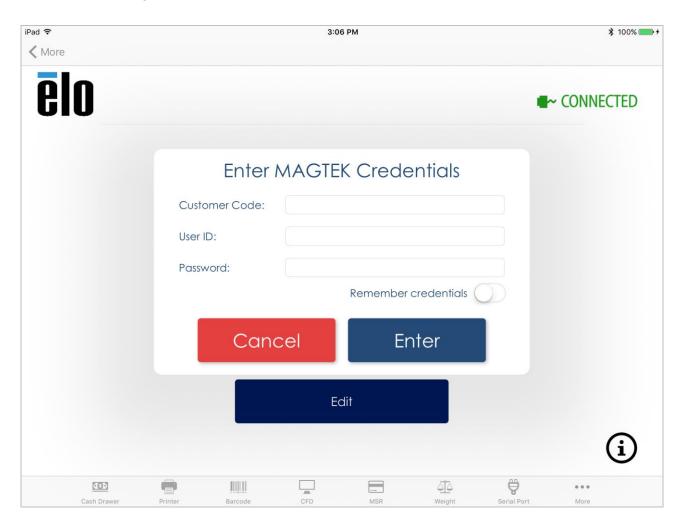




Configuration du MSR

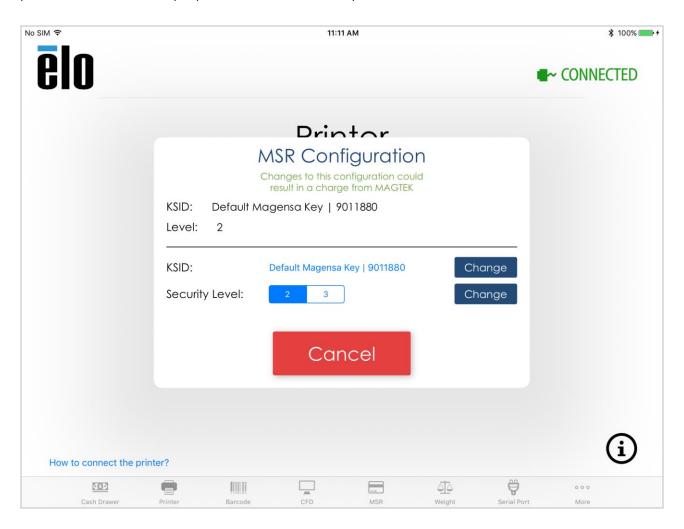
Depuis l'onglet 'Plus' sous 'Configuration MSR', sélectionnez 'Modifier' afin de commencer le processus de configuration du MSR. Depuis ce menu, le niveau de sécurité et le KSID du MSSR du PayPoint Plus peuvent être modifiés.

• Entrez les 'Code client', 'ID utilisateur' et 'Mot de passe' dans les zones de texte désignées et appuyez sur 'Entrée' afin de démarrer le processus de configuration du MSR du PayPoint Plus



Dans la fenêtre 'Configuration MSR', le KSID et le niveau de sécurité par défaut peuvent être modifiés :

- Sélectionnez simplement le KSID dans la liste fournie par le menu déroulant et appuyez sur 'Modifier'. Pour les paramètres KSID nécessaires à votre application, veuillez contacter le développeur de votre application directement.
- Pour passer le niveau de sécurité du MSR au niveau 3, appuyez sur le bouton '3' à côté de 'Niveau de sécurité' et appuyez sur 'Modifier'.
 Veuillez noter que ce réglage ne peut pas être annulé. Contactez le développeur de votre application logicielle pour connaître les paramètres corrects requis pour le MSR de votre PayPoint Plus



Section 6 : Assistance technique et maintenance

Des informations et conseils sur la façon d'utiliser et d'opérer la caisse enregistreuse Elo PayPoint sont disponibles dans le présent manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé			
La caisse Elo PayPoint ne répond	Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement raccordé à la fois à la caisse et à la pris			
pas lors de la mise en marche du	La DEL du bouton de mise sous tension est rouge lorsque la caisse est correctement raccordée à			
système	la prise.			
	OU - Débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le après cinq secondes, et appuyez sur le			
	bouton de mise sous tension pour allumer le système.			
L'imprimante de reçus n'imprime	Assurez-vous que le papier thermique de reçus est installé dans l'imprimante dans le bon sens.			
aucun texte sur le reçu papier.	Remarque : Seule une face du papier thermique est revêtu du colorant qui change de couleur			
	une fois chauffé. Il s'agit du bon côté, qui doit se trouver en contact avec la tête thermique de			
	l'imprimante.			
	Reportez-vous à la section Imprimante de reçus du présent manuel pour plus d'informations sur la			
	façon d'installer correctement le papier de reçus dans l'imprimante.			
Mauvaise qualité d'impression des	Une mauvaise qualité d'impression des reçus peut être due à l'utilisation d'un papier thermique			
reçus	de qualité médiocre. Reportez-vous à la section Imprimante de reçus du présent manuel pour			
	plus d'informations sur le papier thermique recommandé pour l'imprimante Elo PayPoint Plus.			
L'imprimante de reçus ne	Appuyez sur le bouton de dégagement de la tête de reçus, soulevez le capot de la tête			
fonctionne pas lorsqu'elle est	d'impression de reçus et vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage papier. Éliminez tout bourrage papier.			
censée le faire				
Le MSR ne lit pas les cartes	Le MSR peut ne pas fonctionner correctement s'il est encrassé. Utilisez les cartes de nettoyage de			
correctement.	MSR (achetables dans certains magasins de fournitures de bureau).			
Le tiroir-caisse ne s'ouvre pas	Vérifiez pour vous assurer que la serrure du tiroir-caisse n'est pas en position verrouillée.			
	OU - Utilisez la touche du tiroir-caisse pour le libérer manuellement.			

Assistance technique

Caractéristiques techniques

consultez le site **www.elotouch.com/products** pour les spécifications techniques de cet appareil

Support

visitez www.elotouch.com/support pour le support technique

Reportez-vous à la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone du support technique dans le monde entier.

Entretien et nettoyage de la caisse Elo PayPoint

Les astuces suivantes vous aideront à maintenir le fonctionnement optimal de votre caisse Elo PayPoint :

- Débranchez le câble d'alimentation avant nettoyage.
- Pour nettoyer l'unité (horsmis l'iPad), utilisez du coton doux ou un chiffon à microfibre légèrement humidifié avec un détergent doux.
- Il est important que votre appareil reste sec. Ne laissez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide pénètre à l'intérieur, demandez à un technicien qualifié d'inspecter l'appareil avant de l'allumer à nouveau.

Section 7 : Informations réglementaires

Informations de sécurité électrique

La conformité est requise pour la tension, la fréquence et le courant indiqués sur l'étiquette du fabricant. La connexion à une source d'alimentation différente de celle indiquée sur l'étiquette peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement ou des risques d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet équipement. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Pour éviter tout risque d'électrocution, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché de la prise secteur et éteignez l'interrupteur avant toute maintenance.

Pendant et après la maintenance, la mise à la terre doit être bonne.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A suivant l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses propres frais.

<u>Déclaration de la FCC concernant l'exposition aux radiations :</u>

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé, et il est également conforme à la partie 15 de la réglementation RF de la FCC. Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies et les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à assurer une distance de séparation d'au moins 20 cm par rapport à toute personne et ne doivent pas être situées au même endroit ni fonctionner conjointement avec toute autre antenne ou émetteur. Les utilisateurs finaux et les installateurs doivent fournir des instructions d'installation pour l'antenne et envisager de supprimer la clause de non-co-localisation.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences néfastes et
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Mise en garde!

Toutes modifications ou tous changements effectués sans l'accord exprès de la partie responsable de la conformité aux normes peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Avis aux utilisateurs du Canada:

Cet équipement est conforme aux limites de la classe A pour les émissions de bruit radio des appareils numériques définies par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada. Ce produit répond aux exigences RSS exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences;
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

L'appareil respecte l'exemption des limites d'évaluation de routine de la section 2.5 du RSS 102 et la conformité à l'exposition aux RF-102, les utilisateurs peuvent obtenir des renseignements canadiens sur l'exposition et la conformité aux RF.

Cet émetteur ne doit pas être situé près de, ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 centimètres entre la partie irradiante et votre corps.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Avis pour les utilisateurs dans l'Union européenne :

Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive CEM 2014/30/UE indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe A et la directive sur les basses tensions 2014/35/UE indiquée dans la norme européenne EN 60950-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs :

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

- 1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
- 2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - i. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
 - ii. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
 - iii. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
 - iv. Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
 - v. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (les câbles d'E/S non reliés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
 - vi. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs. (Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.)

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télé expérimenté.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce périphérique :

- FCC/IC
- CE
- UL/cUL/CB
- MIC Japon
- VCCI Japon
- CCC Chine
- SRRC Chine

Directive relative aux équipements radio

Elo déclare par la présente que le type d'équipement radio, PayPoint, est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité à l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.elotouch.com

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》,以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
电缆组件	Х	0	0	0	0	0
金属框架	Х	0	0	0	0	0
塑胶盖	0	0	0	0	0	0
印制线路板	Х	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求.

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。 此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



Spécifications de l'alimentation

Valeurs électriques nomina

Valeurs electriques northinales				
Entrée	120 - 240 V CA			
Conditions de foncti	ionnement			
Température	0°C - 40°C			
Humidité	20% à 80% (sans condensation)			
Conditions de stock	age			
Température	-20°C - 50°C			
Humidité	10% à 95% (sans condensation)			

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié.



Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines parties du monde. Pour plus d'informations sur l'accès à ces dispositifs, veuillez visiter www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Section 8 : Informations sur la garantie

Pour plus d'informations sur la garantie, voir http://support.elotouch.com/warranty/

www.elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Pilotes logiciels

Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de solutions tactiles Elo, visitez le site Web www.elotouch.com, ou appelez votre bureau le plus proche :

Amérique du Nord

Tél +1 408 597 8000 Télécopie +1 408 597 8001 elosales.na@elotouch.com

Europe

Tél +32 (0)16 70 45 00 Télécopie +32 (0)16 70 45 49 elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385 Télécopie +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn

Amérique latine

Tél +52 55 2281-6958 elosales.latam@elotouch.com