



MANUALE D'USO

Elo Touch Solutions
PayPoint® Plus per iOS



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e PayPoint sono marchi di Elo e delle sue Affiliate.

Indice

Sezione 1: Introduzione	4
Sezione 2: Disimballaggio e funzionamento	5
Sezione 3: Stampante di ricevute	14
Sezione 4: Configurazione comuni del codice a barre.....	20
Sezione 5: App Elo PayPoint Framework	25
Sezione 6: Supporto tecnico e manutenzione	39
Sezione 7: Informazioni normative.....	42
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	48

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

La cassa Elo PayPoint Plus è un registratore di cassa basato su iPad tutto in uno dotato di stampante per ricevute, lettore di banda magnetica, lettore di codici a barra, cassetto rendiresto e display per il cliente opzionale integrati. Oltre alle sue periferiche integrate, il sistema dispone di porte USB (per la carica) e porte seriali che consentono di collegare dispositivi esterni POS.

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale. Per ulteriori informazioni normative, consultare la Sezione 7.

Il presente manuale contiene informazioni importanti per garantire la configurazione corretta di PayPoint Plus. Prima di configurare e accendere il registratore di cassa PayPoint Plus, leggere attentamente il presente manuale, in particolare le sezioni Disimballaggio e funzionamento, Informazioni normative e Supporto tecnico e manutenzione.

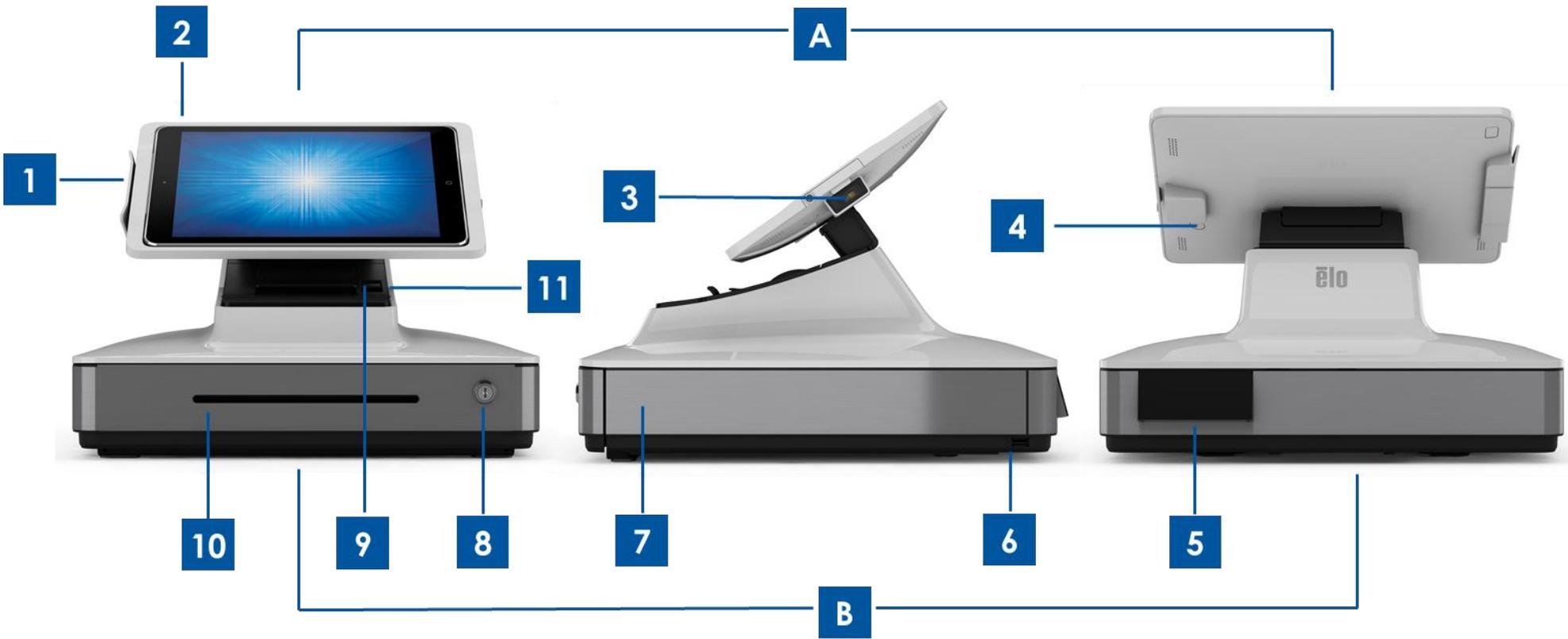
Sezione 2: Disimballaggio e funzionamento

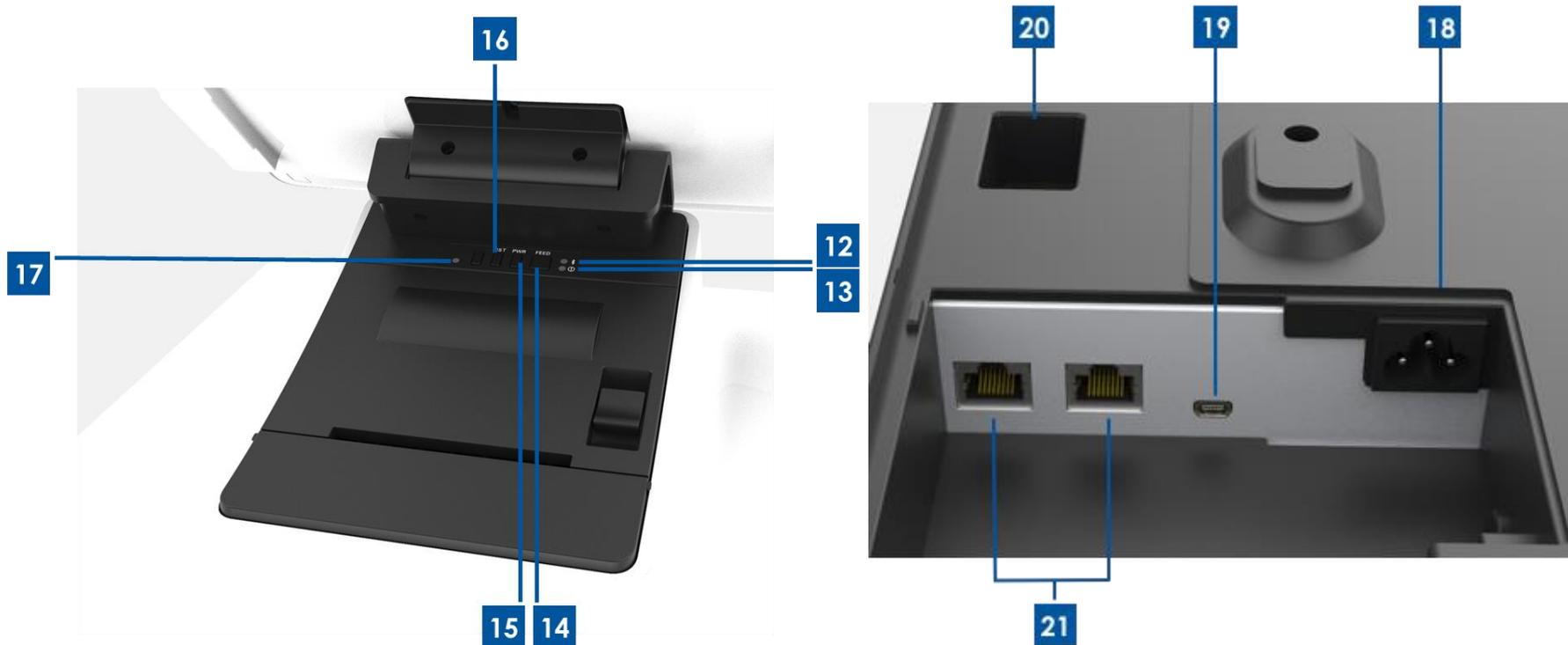
Contenuto della confezione

Verificare che la confezione contenga:

- PayPoint Plus per iOS
- Guida rapida all'installazione
- Cavo di alimentazione
- 1x rotolo di carta per ricevute
- 2x chiavi del cassetto rendiresto della cassa
- 1x cavo seriale RJ45 a DB9

Layout del registratore di cassa Elo PayPoint Plus





A. Display del registratore di cassa

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Letto di bande magnetiche (MSR) |
| 2 | Vassoio di attacco iPad |
| 3 | Scanner di codici a barre |
| 4 | Pulsante di sgancio dell'iPad |

B. Base del registratore

5	Display per il cliente (Solo componenti per USA e Cina)
6	Porta di ricarica USB
7	Registratore di cassa
8	Lucchetto del cassetto rendiresto della cassa
9	Stampante di ricevute
10	Fessura per ricevute del registratore di cassa
11	Leva di sgancio della stampante
12	Spia di collegamento della stampante
13	Spia di errore della stampante
14	Tasto di alimentazione della stampante
15	Pulsante di alimentazione della stampante
16	Pulsante di ripristino della connessione Bluetooth
17	Spia di stato di connessione dell'iPad
18	Ingresso di alimentazione CA
19	Porta di ricarica Mini USB
20	Porta seriale RJ12 (per cassetto rendiresto esterno)
21	Porte seriali RJ45 (per bilancia e altre periferiche)

1. Lettore di bande magnetiche (MSR)

Il registratore di cassa dispone di un lettore di bande magnetiche crittografabile integrato. Il fornitore dell'applicazione è responsabile per la corretta crittografia del lettore.

Quando il display del registratore di cassa è rivolto verso il commesso, il MSR sarà sulla sinistra del display della cassa. Quando il display del registratore di cassa è rivolto verso il cliente, il MSR sarà sulla destra del display della cassa.

2. Vassoio di attacco iPad

Il registratore di cassa è in grado di ospitare un iPad sulla testa del display. Il registratore di cassa supporta iPad (4° generazione), iPad Air, iPad Air 2, iPad (2017), iPad Pro (9,7 e 12,9 pollici).

3. Scanner di codici a barre

Il registratore di cassa dispone di uno scanner di codici a barre che esegue la scansione di codici a barre 1-D e 2-D. Quando il display del registratore di cassa è rivolto verso il cassiere, lo scanner di codici a barre sarà sulla destra del display della cassa.

4. Pulsante di sgancio dell'iPad

Il registratore di cassa dispone di un pulsante sul retro del display principale che serve a facilitare la rimozione dell'iPad.

5. Display per il cliente (Solo componenti per Nord America e Cina)

La base del registratore di cassa è dotata di un display per il cliente.

6. Porta di ricarica USB

La porta USB può essere utilizzata per caricare il dispositivo mobile.

7. Registratore di cassa

Il registratore di cassa è dotato di un cassetto rendiresto per contanti, monete e assegni.

8. Lucchetto del cassetto rendiresto della cassa

Utilizzare la chiave fornita con il registratore di cassa Elo PayPoint Plus per chiudere/aprire il registratore di cassa. Quando il cassetto rendiresto è chiuso a chiave non si aprirà anche quando viene dato il comando.

9. Stampante di ricevute (integrata)

Il registratore di cassa è dotato di una stampante di ricevute integrata situata sulla base.

10. Fessura per ricevute del registratore di cassa

Il registratore di cassa è progettato con una fessura per inserire le ricevute nella cassa.

11. Leva di sgancio della stampante

Tirare questa leva per sganciare il coperchio della stampante. Per maggiori informazioni su come sostituire la carta della stampante del registratore di cassa, fare riferimento alla sezione Stampante di ricevute di questo manuale.

12. Spia della stampante pronta

Quando la stampante è accesa, la spia che indica che la stampante è pronta si illuminerà. Per maggiori informazioni controllare la sezione Stampante per ricevute di questo manuale.

13. Spia di errore della stampante

La spia di errore della stampante si illuminerà quando si verifica un problema con la stampante. Per maggiori informazioni controllare la sezione Stampante per ricevute di questo manuale.

14. Tasto di alimentazione della stampante

Premere il tasto di alimentazione della stampante per alimentare la carta della stampante.

15. Pulsante di alimentazione della stampante

Premere il pulsante di alimentazione della stampante per spegnere (e accendere) la stampante PayPoint Plus. Le informazioni diagnostiche saranno stampate quando si tiene premuto il pulsante di alimentazione durante l'avvio/accensione della stampante (ad esempio, tenere premuto il pulsante di alimentazione subito dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione della stampante).

16. Spia di stato di connessione dell'iPad

La spia dello stato di connessione dell'iPad indica se il registratore di cassa è in grado di rilevare la connessione a un iPad. Se la spia è illuminata in rosso, non è stato rilevato alcun iPad. Se la spia è illuminata in bianco, è stato rilevato un iPad.

17. Pulsante di ripristino della connessione Bluetooth

Il pulsante di ripristino della connessione Bluetooth serve quando si connette un nuovo iPad alla stampante. Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per ripristinare la connessione Bluetooth della stampante.

18. Porta di alimentazione CA

Per alimentare il registratore di cassa, collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla porta di alimentazione del registratore, e l'altra estremità alla presa a muro.

19. Porta di ricarica Mini USB

La porta USB può essere utilizzata per caricare il dispositivo mobile.

20. Porta seriale RJ45

Utilizzare questa porta per collegare una bilancia o un dispositivo di pagamento esterno al registratore di cassa.

21. Porta seriale RJ45

Utilizzare questa porta per collegare una bilancia o un dispositivo di pagamento esterno al registratore di cassa.

Display del registratore di cassa

Il display del registratore di cassa Elo PayPoint Plus può essere ruotato per consentire ai clienti di completare le transazioni di acquisto strisciando da soli le carte per il pagamento e autorizzando le transazioni firmando direttamente sull'iPad.



Figura 3. Il display Elo PayPoint Plus può essere ruotato e supporta due configurazioni: registratore di cassa Elo PayPoint Plus rivolto verso il cassiere (sopra) e rivolto verso il cliente (sotto)

Alimentazione

La tensione, frequenza e corrente massima del registratore di cassa sono riportati nella tabella che segue:

Intervallo tensione operativa	Intervallo frequenza operativa	Intervallo corrente operativa
100 - 240V CA	50/60 Hz	0,5 A

Sezione 3: Stampante di ricevute

Carta della stampante

La stampante di ricevute del registratore di cassa funziona con il calore e non con l'inchiostro. La carta per la stampante compatibile con la stampante di ricevute di Elo PayPoint Plus è indicata di seguito:

- Tipo: Carta termica
- Larghezza carta: 80 mm (58 mm con guida del rotolo di carta installata)
- Larghezza di stampa: 72mm (50,8mm con guida del rotolo di carta installata)
- Diametro del rotolo (massimo): 80 mm
- Spessore: 0,053 – 0,085 mm

Per sostituire la carta della stampante di ricevute del registratore di cassa Elo PayPoint Plus:

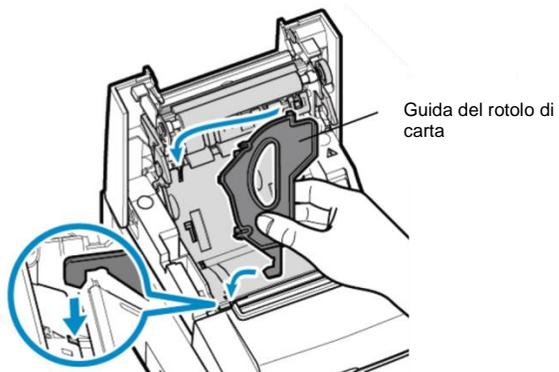
1. Accertarsi che il display del registratore di cassa sia ruotato in modo da essere lontano dalla stampante di ricevute (display rivolto verso il cliente).
2. Tirare la leva di sgancio del coperchio della stampante di ricevute per sganciare il coperchio della stampante.
3. Sollevare il coperchio della stampante.
4. Estrarre il rotolo di carta usata della stampante e sostituirlo con uno nuovo. Accertarsi che la carta sia posizionata secondo l'orientamento corretto, come indicato di seguito.



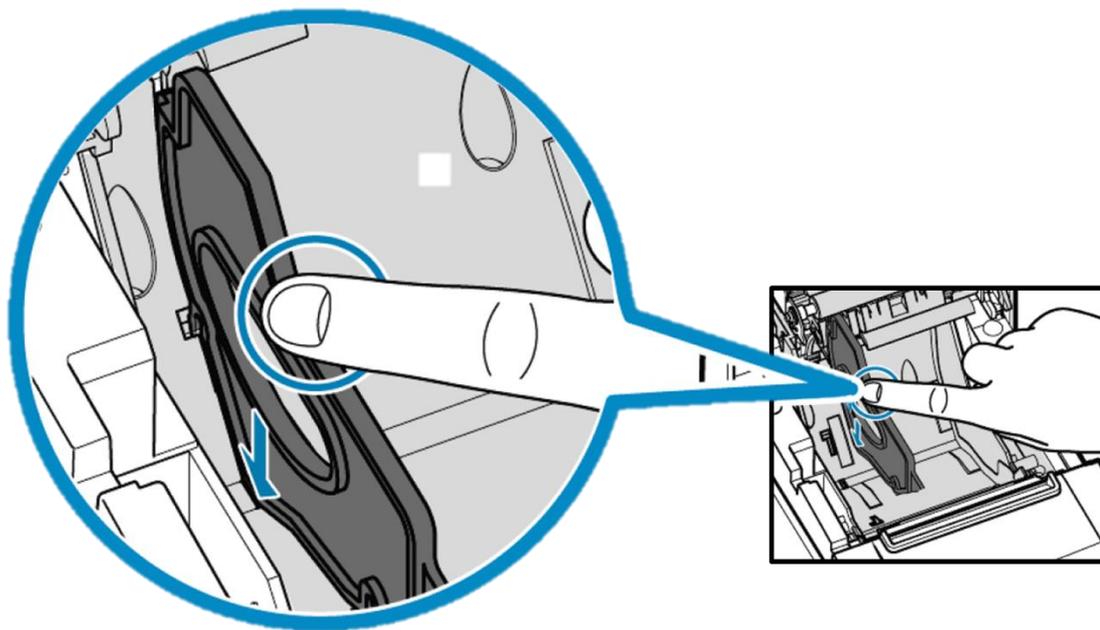
Installazione della guida del rotolo di carta

Per utilizzare la stampante con un rotolo di carta per ricevute lungo 58 mm, installare la guida per il rotolo di carta come indicato di seguito:

1. Inserire la guida del rotolo di carta lungo la scanalatura del corpo
Nota: inserire con fermezza nella scanalatura contrassegnata "Δ 58"



2. Fissare la guida del rotolo di carta premendola finché non scatta in posizione.



Pulizia e manutenzione della stampante

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere le prestazioni ottimali della stampante di ricevute del registratore di cassa Elo PayPoint Plus.

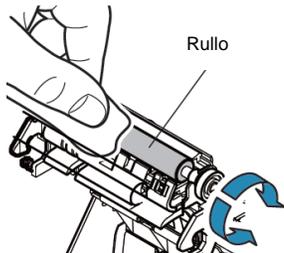
- Non tirare i fogli quando sono espulsi dalla stampante.
- Non toccare il rotolo della stampante o la superficie della testina termica a mani nude. In caso di contatto tra il rotolo della stampante o la testina termica e le mani, pulire il rotolo e/o la superficie della testina termica con alcool, come specificato nell'ultima parte di questa sezione.
- Nota: La contaminazione degli elementi riscaldanti con olio o grasso (es. olio dalle mani) può abbreviare la durata della testina termica.
- Spegnerne la stampante prima di eseguirne la manutenzione.

Prima di pulire la stampante di ricevute del registratore di cassa Elo PayPoint Plus, accertarsi che il display del registratore di cassa sia ruotato lontano dalla stampante di ricevute (display rivolto verso il cliente). Tirare la leva di sgancio del coperchio della stampante di ricevute per sganciare il coperchio della stampante e accedere ai vari componenti della stampante elencati nella Figura 4 di cui sopra. Le istruzioni su come pulire il sensore fotografico della stampante, la testina termica e il rullo sono indicati di seguito:

1. Rullo (a platina)

Si consiglia di pulire il rullo della stampante una volta ogni 6 mesi. Per eseguire la pulizia:

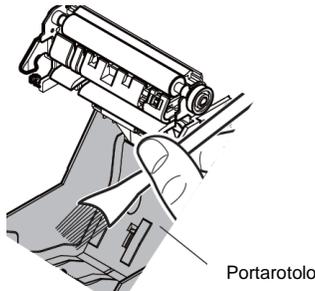
- Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire le macchie dal rullo della stampante.
- Pulire tutto il rullo di gomma ruotandolo.



2. Portarotolo e area circostante:

Si consiglia di pulire il portarullo e l'area circostante una volta ogni 6 mesi. Per eseguire la pulizia:

- Utilizzare una spazzola di nylon (o simile) per spazzolare la polvere di carta o altri residui che possono essersi accumulati.

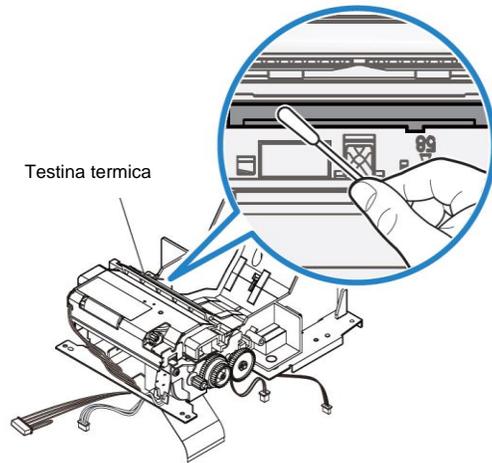


3. Testina termica

Si consiglia di pulire la testina termica della stampante una volta ogni 6 mesi. Per eseguire la pulizia:

- a. Utilizzare dei tamponi di cotone (o un panno morbido) imbevuti nell'alcool (etanolo, metanolo o alcool isopropilico).
- b. Pulire la testina termica con il tampone in cotone per rimuoverne le macchie.
- c. Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire la testina termica.
- d. Attendere finché la testina termica non si è asciugata, quindi chiudere il coperchio della stampante.

Nota: Non pulire immediatamente la testina termica dopo la stampa, in quanto potrebbe essere calda. Prestare attenzione all'elettrostaticità durante la pulizia della testina termica. L'elettrostaticità può danneggiare la testina.



Rimozione della carta inceppata

In caso di inceppamento della carta, aprire lo sportello della stampante apposito (evidenziato in grigio chiaro nell'immagine) per rimuovere la carta inceppata. Aprire lo sportello della stampante dove si è inceppata la carta esercitando una pressione verso l'alto sulla linguetta laterale (evidenziata dalla freccia blu di seguito). Se non è possibile aprire lo sportello tramite le dita, utilizzare un oggetto (es. una moneta) per esercitare delicatamente una forza verso l'alto sul fermo laterale.

Una volta rimosso lo sportello, ruotare la manopola per rimuovere la carta inceppata. Una volta rimossa la carta inceppata, riposizionare lo sportello.



Figura 5. In caso di inceppamento della carta, esercitare una pressione verso l'alto sulla linguetta laterale (freccia blu) per aprire lo sportello della stampante (grigio chiaro)

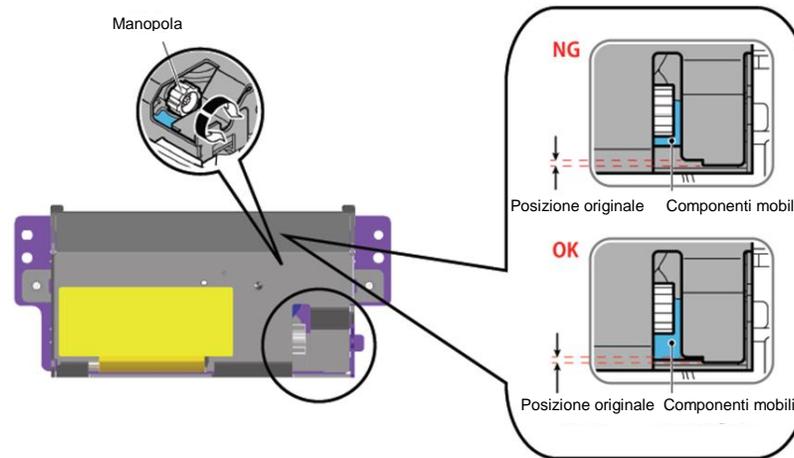


Figura 6. In caso di inceppamento della carta, ruotare la manopola per rimuovere la carta.

Indicatori luminosi a LED della stampante

Spia della stampante pronta	Spia di errore della stampante	Significato	Soluzione
Lampeggia (Intervalli di 1/2 secondo)	Spento	Testa della stampante surriscaldata	Una volta che la temperatura della testa della stampante scende di nuovo a livelli normali, il sistema eseguirà automaticamente il ripristino.
Lampeggia (Intervalli di 2 secondi)	Spento	Scheda della stampante surriscaldata	Una volta che la temperatura della scheda della stampante scende di nuovo a livelli normali, il sistema eseguirà automaticamente il ripristino.
Spento	Lampeggia (Intervalli di 1/8 di secondo)	Inceppamento della carta o malfunzionamento della taglierina	Spegnere l'alimentazione, rimuovere la carta inceppata e controllare che la taglierina della stampante sia tornata nella posizione originale. Accendere l'alimentazione. In caso contrario, inviare la stampante al centro riparazioni.
Stato della connettività	On (Attiva)	Il coperchio della stampante è aperto	Chiudere il coperchio
Stato della connettività	Lampeggia (Intervalli di 1/2 secondo)	Carta esaurita	Installare il rotolo di carta per ricevute nella stampante

Sezione 4: Configurazione comuni del codice a barre

Impostazioni predefinite

Le impostazioni predefinite del lettore di codici a barre sono indicate di seguito:

- Modalità presentazione
- Illuminazione sempre accesa
- Il puntatore rosso si spegne tra una lettura e l'altra
- Abilitazione per i codici a barre più comuni
- Emissione di un segnale acustico a scansione riuscita

Questa sezione spiega le procedure per configurare le impostazioni e le opzioni per il codice a barre.

Nota: Non tutte le configurazioni disponibili sono spiegate nel presente manuale. Per un elenco completo, fare riferimento alla Guida utente N3680 all'indirizzo www.honeywellaidc.com

Impostazioni dell'illuminazione



L'impostazione di cui sopra è quella predefinita dello scanner. L'illuminazione in bianco sarà accesa sempre.



La scansione del codice a barre qui sopra disabiliterà l'illuminazione in bianco quando lo scanner non è in uso.

Impostazioni della modalità di attivazione

Per opzione predefinita lo scanner sarà in modalità presentazione (sempre attivo). Il lettore eseguirà la scansione dei codici a barre sempre.

Modalità di attivazione manuale:



La scansione del codice a barre qui sopra attiverà la modalità di attivazione manuale. In questa modalità, occorrerà attivare lo scanner manualmente (via software o tasto hardware) tra una scansione e l'altra.

Modalità presentazione (impostazione predefinita):



Impostazioni audio

Per impostazione predefinita lo scanner è configurato per emettere un segnale acustico ad ogni scansione di codice a barre riuscita. Il segnale acustico può essere abilitato o disabilitato a piacere.

Disabilitazione del segnale acustico:



la scansione del codice a barre qui sopra disabiliterà il cicalino quando viene eseguita correttamente una scansione del codice a barre.

Abilitazione del segnale acustico:



la scansione del codice a barre qui sopra abiliterà il cicalino quando viene eseguita correttamente una scansione del codice a barre.

Impostazioni regionali della tastiera

Per impostazione predefinita lo scanner è configurato con il layout di tastiera inglese americano.

Tastiera americana (predefinita):



Tastiera belga:



Canada (francese):



Repubblica Ceca:



KBDCTY15.

Francia (francese):



KBDCTY3.

Italia:



KBDCTY5.

Giappone:



KBDCTY28.

Regno Unito:



KBDCTY7.

Configurazioni aggiuntive

Ottimizzazione per cellulare

Per opzione predefinita lo scanner sarà ottimizzato per leggere codici a barre stampati. Se l'uso principale dello scanner è la lettura di codici a barre di dispositivi mobili, il lettore può essere configurato a questo scopo.



Ritardo riletture

Se occorre che a volte l'applicazione legga di nuovo lo stesso codice a barre, lo scanner può essere regolato per questa funzione. Il lettore è configurato con un ritardo tra una lettura e l'altra dello stesso codice a barre per evitare più scansioni dello stesso codice. Utilizzare un breve un ritardo quando occorre una scansione ripetuta di un codice a barre.

500 ms (ritardo breve):



750 ms (ritardo medio):



1 secondo (ritardo lungo):



2 secondi (ritardo molto lungo):



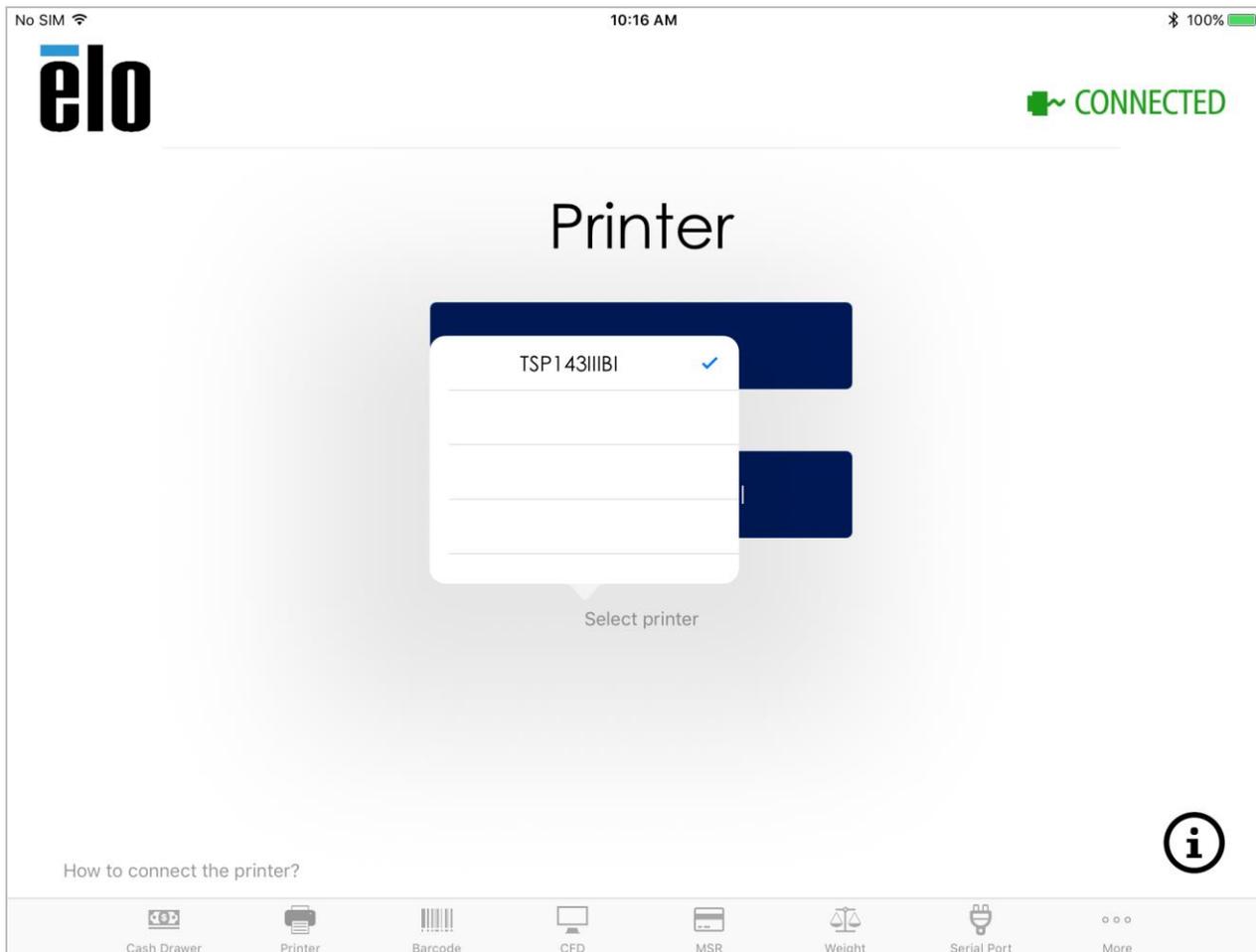
Sezione 5: App Elo PayPoint Framework

L'app Elo PayPoint Framework è scaricabile con un iPad dall'App Store.

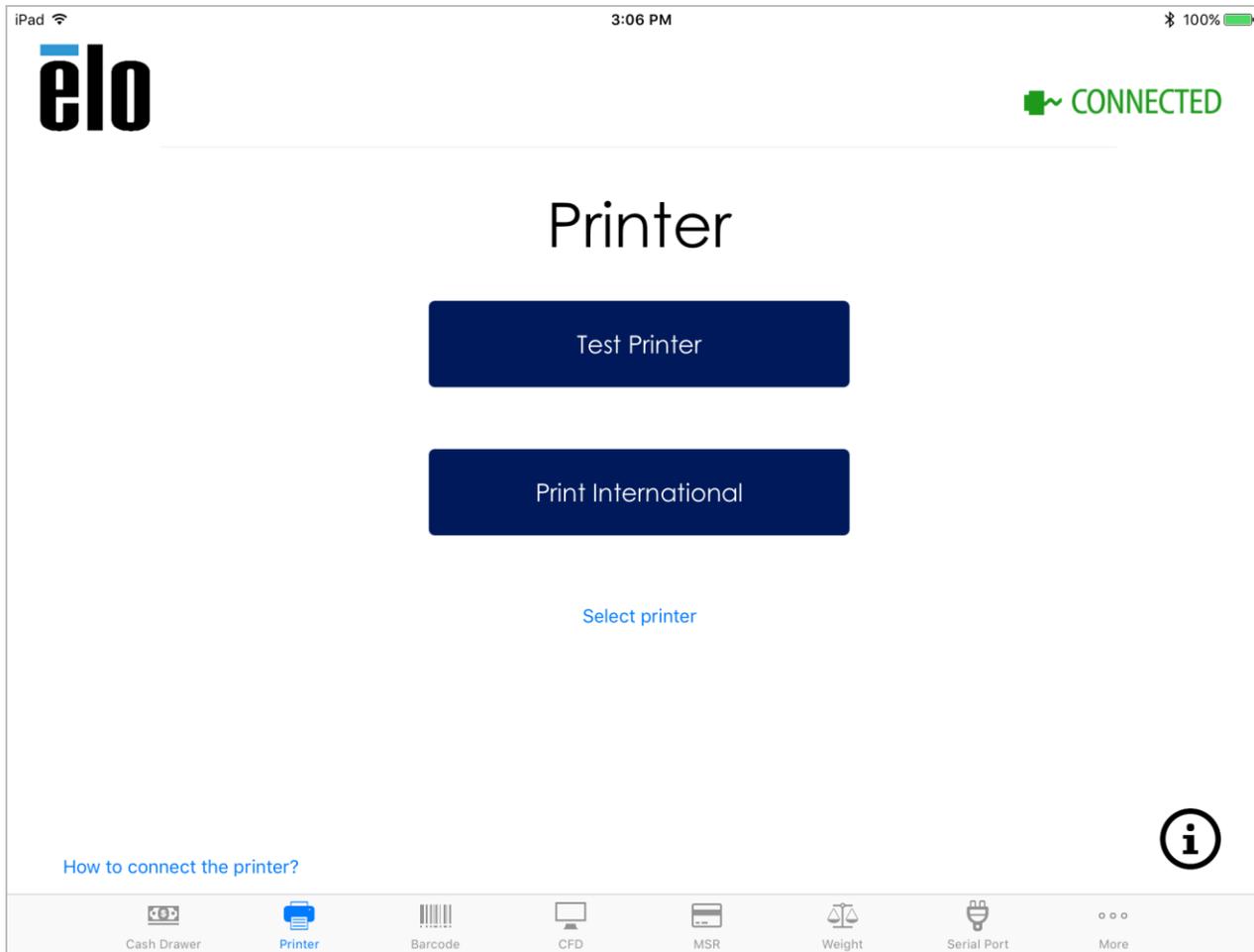
Stampante

Per prima cosa assicurarsi che l'iPad sia abbinato alla stampante di PayPoint Plus tramite le impostazioni di iOS. Quindi, accedere alla scheda della stampante nell'app test.

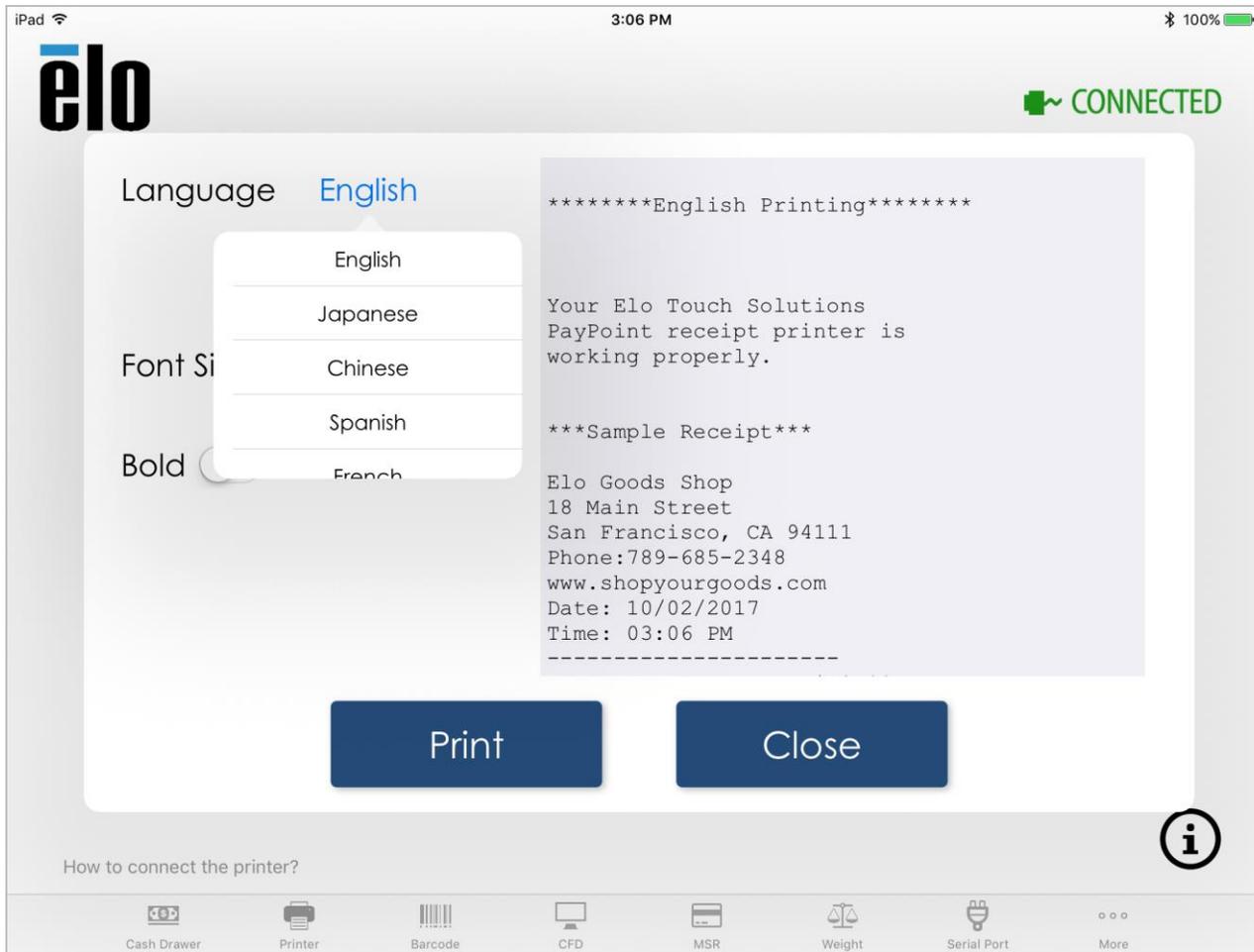
- Premere "Seleziona stampante"
- Verrà visualizzato un menu a comparsa con un elenco dei dispositivi Bluetooth rilevati.
- Selezionare "TSP143IIIBI".



È quindi possibile eseguire il test di stampa dall'app Elo PayPoint Framework.



Selezionare "Testa stampante" per stampare una ricevuta di prova in inglese.



Selezionare "Stampa internazionale" per stampare ricevute in altre lingue. Premere "Inglese" per visualizzare un menu a tendina con un elenco delle lingue supportate dell'app Elo PayPoint Framework.

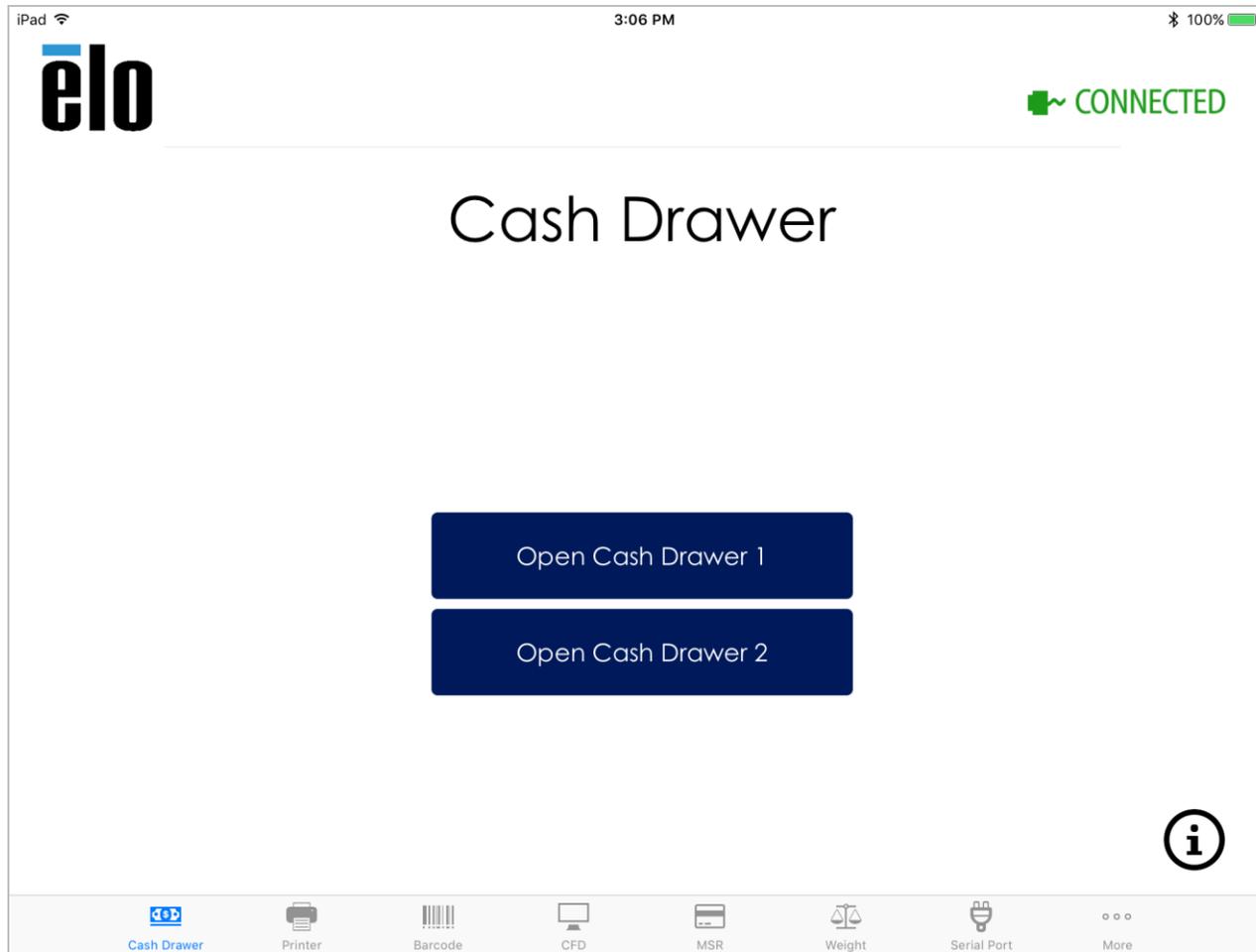
Registratore di cassa

Selezionare la scheda "Cassetto rendiresto" dal menu inferiore per testare il cassetto rendiresto di PayPoint Plus:

- Premere "Apri cassetto rendiresto 1" per aprire il cassetto rendiresto interno di PayPoint Plus.

Per testare un cassetto rendiresto esterno collegato alla porta RJ12 inferiore, selezionare "Apri cassetto rendiresto 2".

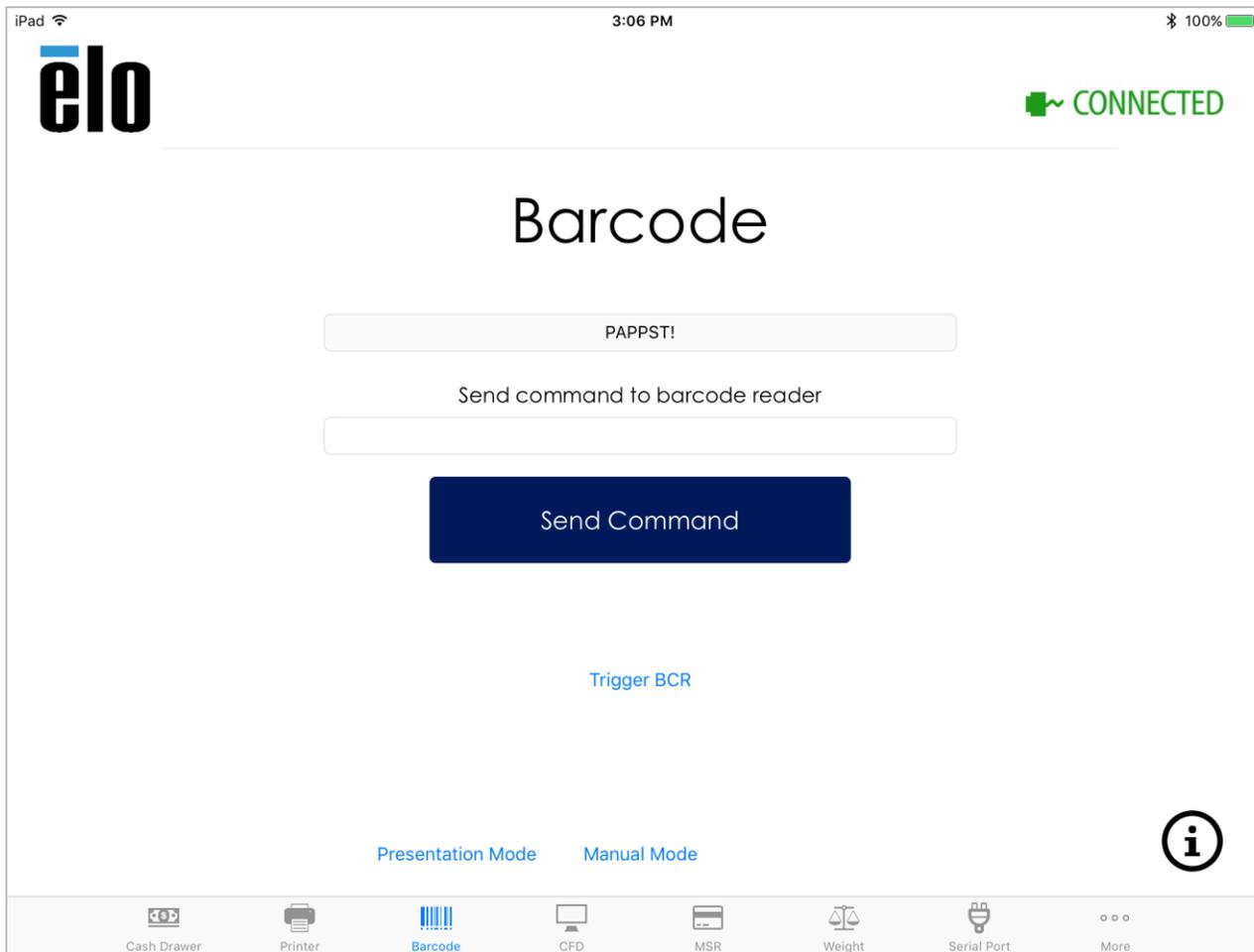
Nota: la porta del cassetto rendiresto esterno utilizza la piedinatura Star Micronics TSP 100 (cavo CD101A per i cassette APG)



Scanner di codici a barre

Selezionare la scheda "Codice a barre" dal menu inferiore per testare lo scanner di codici a barre di PayPoint Plus:

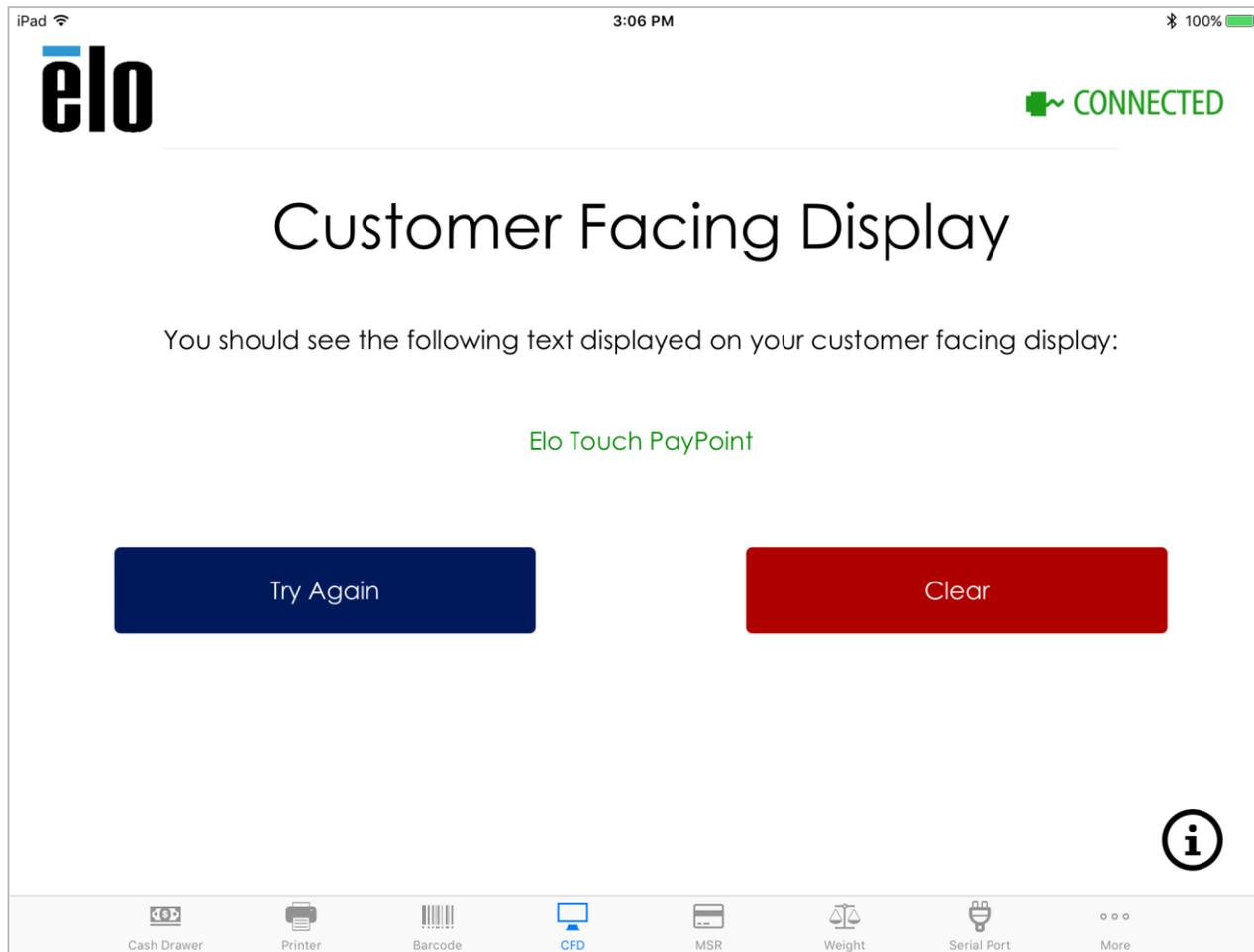
- Quando si seleziona la scheda "Codice a barre", lo scanner si accenderà automaticamente e sarà pronto ad eseguire la scansione dei codici.
- È possibile premere anche i pulsanti "Modalità presentazione" e "Modalità manuale" per modificare la configurazione dello scanner
- In "Modalità manuale" premere il pulsante "Trigger BCR" per accendere lo scanner e leggere i codici a barre
- È possibile anche inviare direttamente i codici di configurazione allo scanner tramite la casella di testo "Invia comando al lettore di codici a barre".
- Digitare i comandi nella finestra e premere "Invia comando"
- Per un elenco dei comandi supportati, fare riferimento alla Sezione 4 di questo documento



Display per il cliente

Selezionare la scheda "CDF" dal menu inferiore per testare le funzionalità per il cliente di PayPoint Plus:

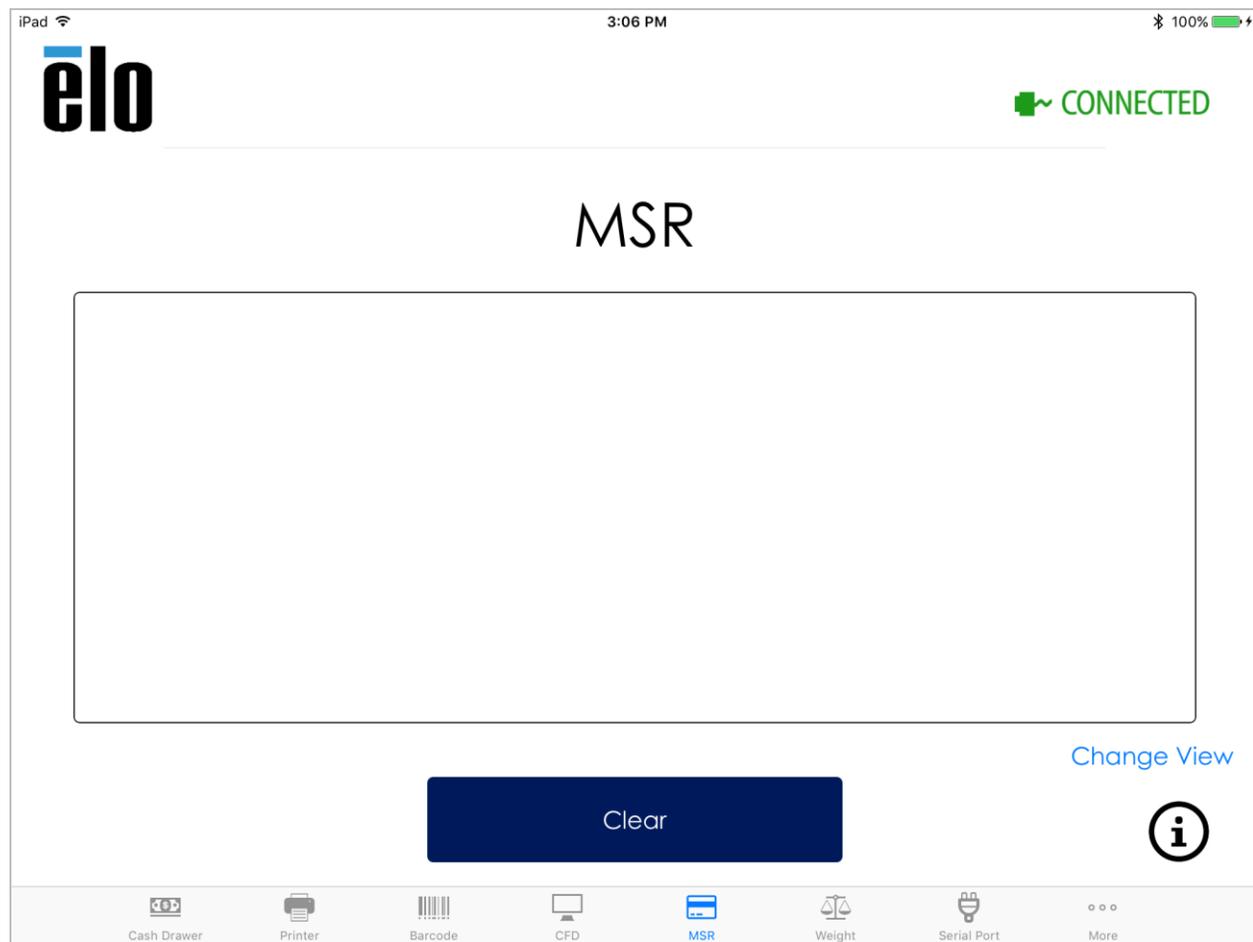
- Quando si seleziona la scheda "CFD", il CFD si accenderà automaticamente e visualizzerà "Elo Touch PayPoint"
- Premere il tasto "Cancella" per azzerare il display e il tasto "Prova di nuovo" per visualizzare "Elo Touch PayPoint"



Letture di bande magnetiche

Selezionare la scheda "MSR" dal menu inferiore per testare la funzionalità di lettura di bande magnetiche di PayPoint Plus:

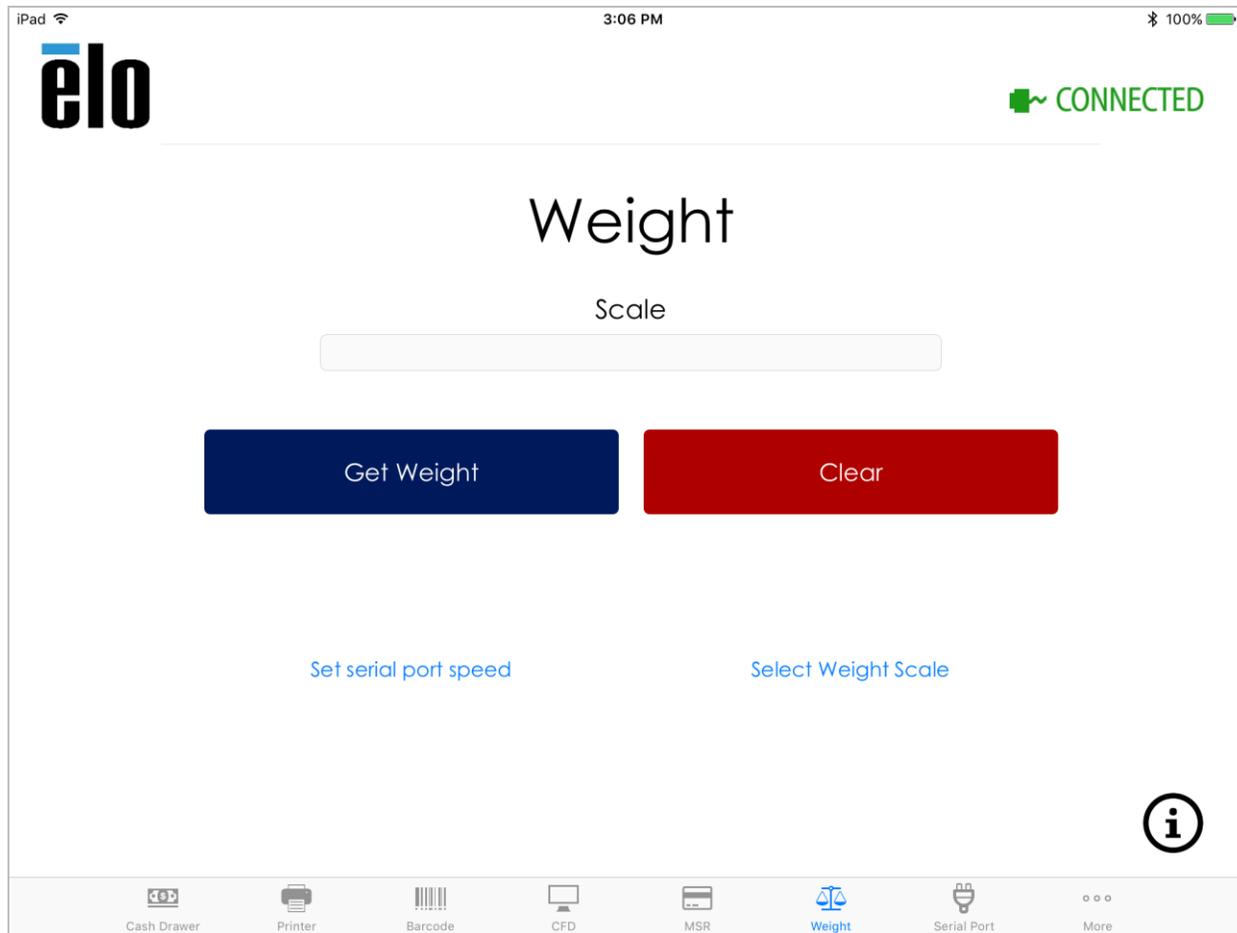
- Passare una carta con banda magnetica per visualizzare le informazioni della carta nella casella di testo
- Premere "Cancella" per azzerare le informazioni e passare di nuovo una carta se necessario



Bilancia

Selezionare la scheda "Bilancia" dal menu inferiore per il supporto bilancia di PayPoint Plus:

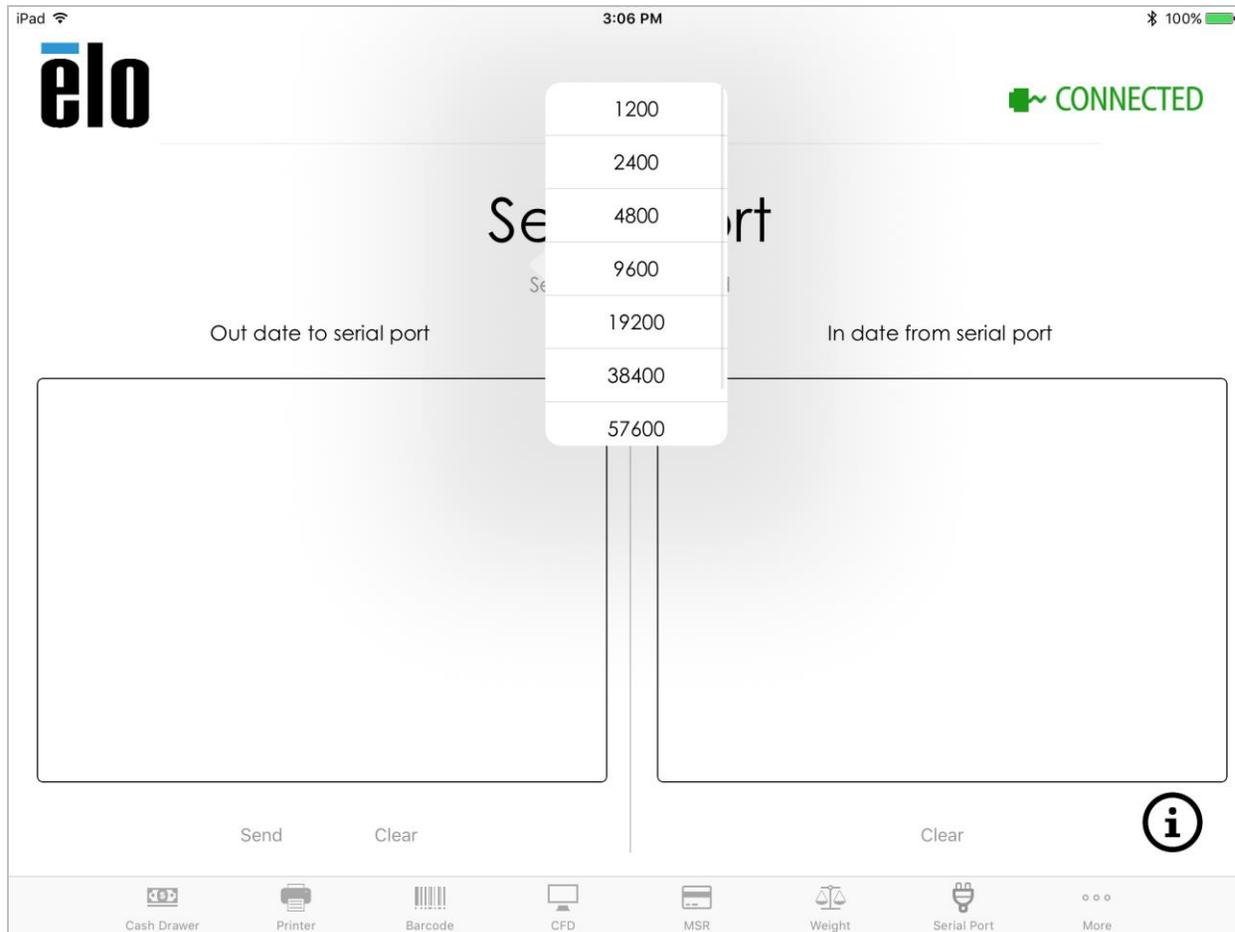
- Inserire l'interfaccia seriale della bilancia nella porta COM2 presente nella parte inferiore di PayPoint Plus
- Premere "Seleziona bilancia" per un elenco delle bilance supportate e selezionare la bilancia in uso
- Selezionare "Imposta velocità della porta seriale" per un elenco dei baud rate della porta seriale. Il baud rate selezionato dipenderà dalla bilancia in uso nella propria configurazione. Per il baud rate supportati dalla bilancia, fare riferimento al manuale utente della bilancia
- Collocare un oggetto sulla bilancia e premere "Pesa" Il peso dell'oggetto sarà visualizzato nella casella di testo



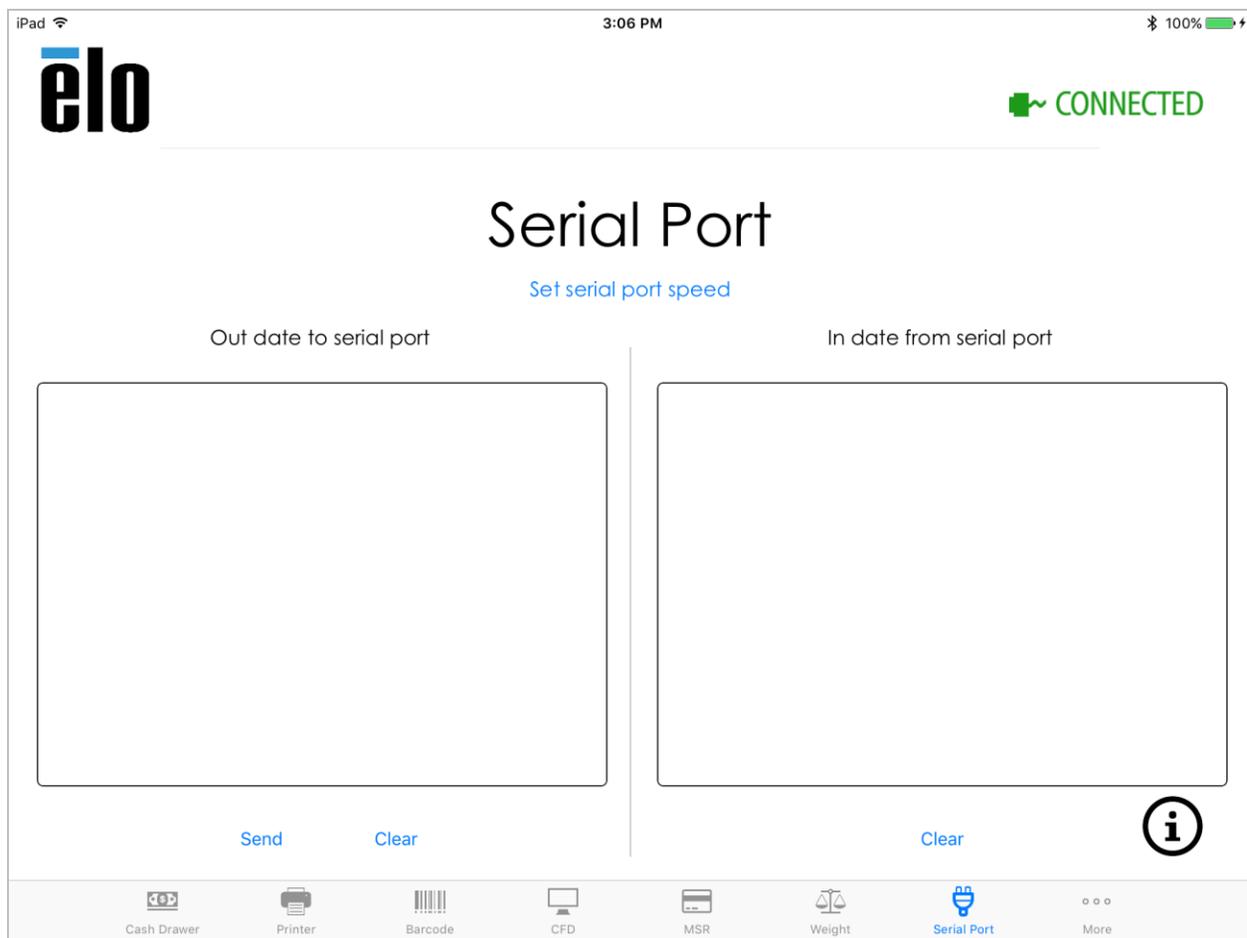
Porta seriale

Selezionare la scheda "Porta seriale" dal menu inferiore per testare la porta seriale di PayPoint Plus:

- Inserire il dispositivo seriale nella porta COM1 nella parte inferiore di PayPoint Plus
- Selezionare "Imposta velocità della porta seriale" e impostare il baud rate del dispositivo seriale. Il baud rate selezionato dipenderà dal dispositivo in uso nella propria configurazione. Per il baud rate supportati dal dispositivo, fare riferimento al manuale utente della periferica



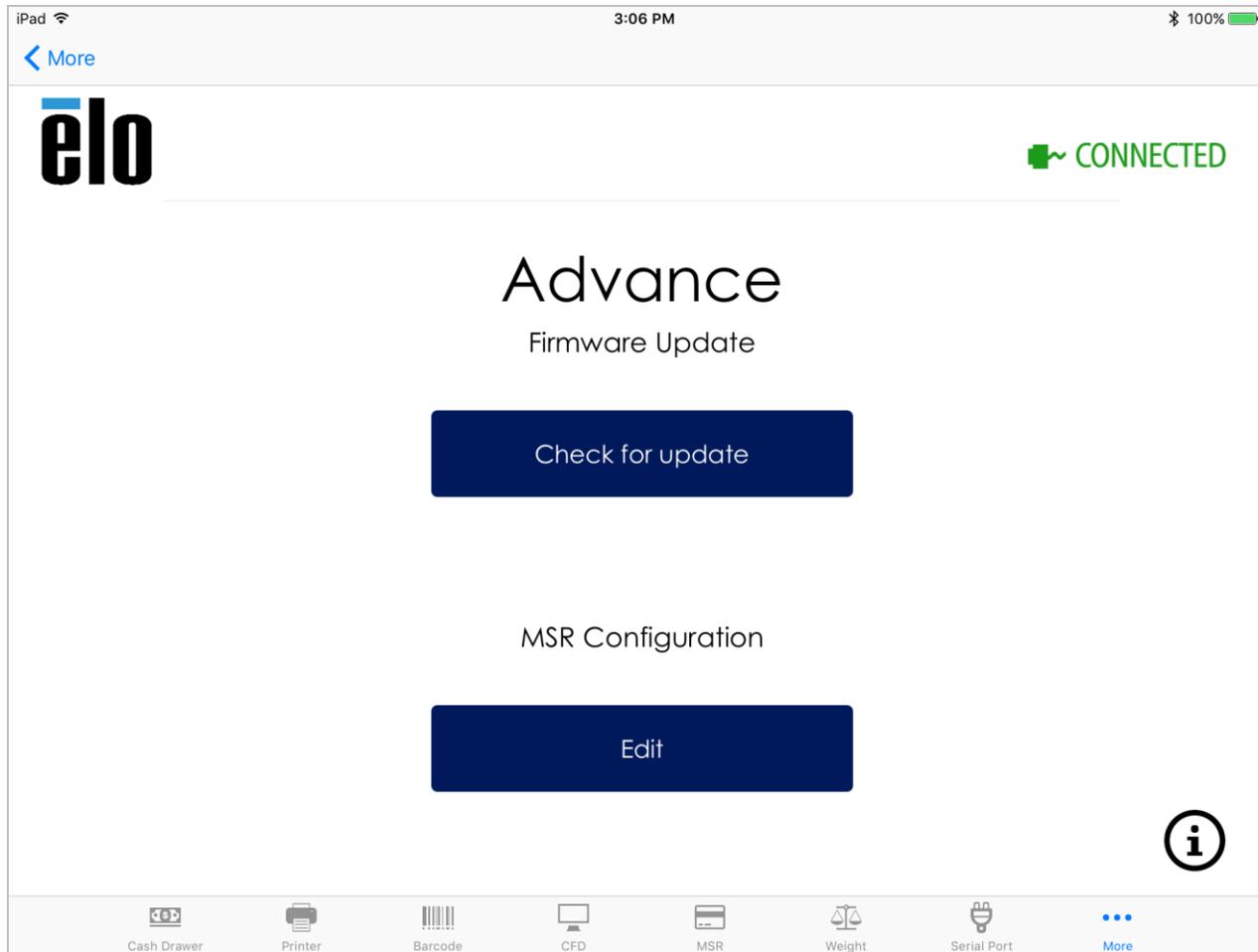
- Per inviare i dati sul dispositivo seriale:
- digitare del testo nella finestra "Invia dati a porta seriale" e premere il tasto "Invia"
- La risposta del dispositivo seriale sarà visualizzata nella finestra "Ingresso dati da porta seriale"

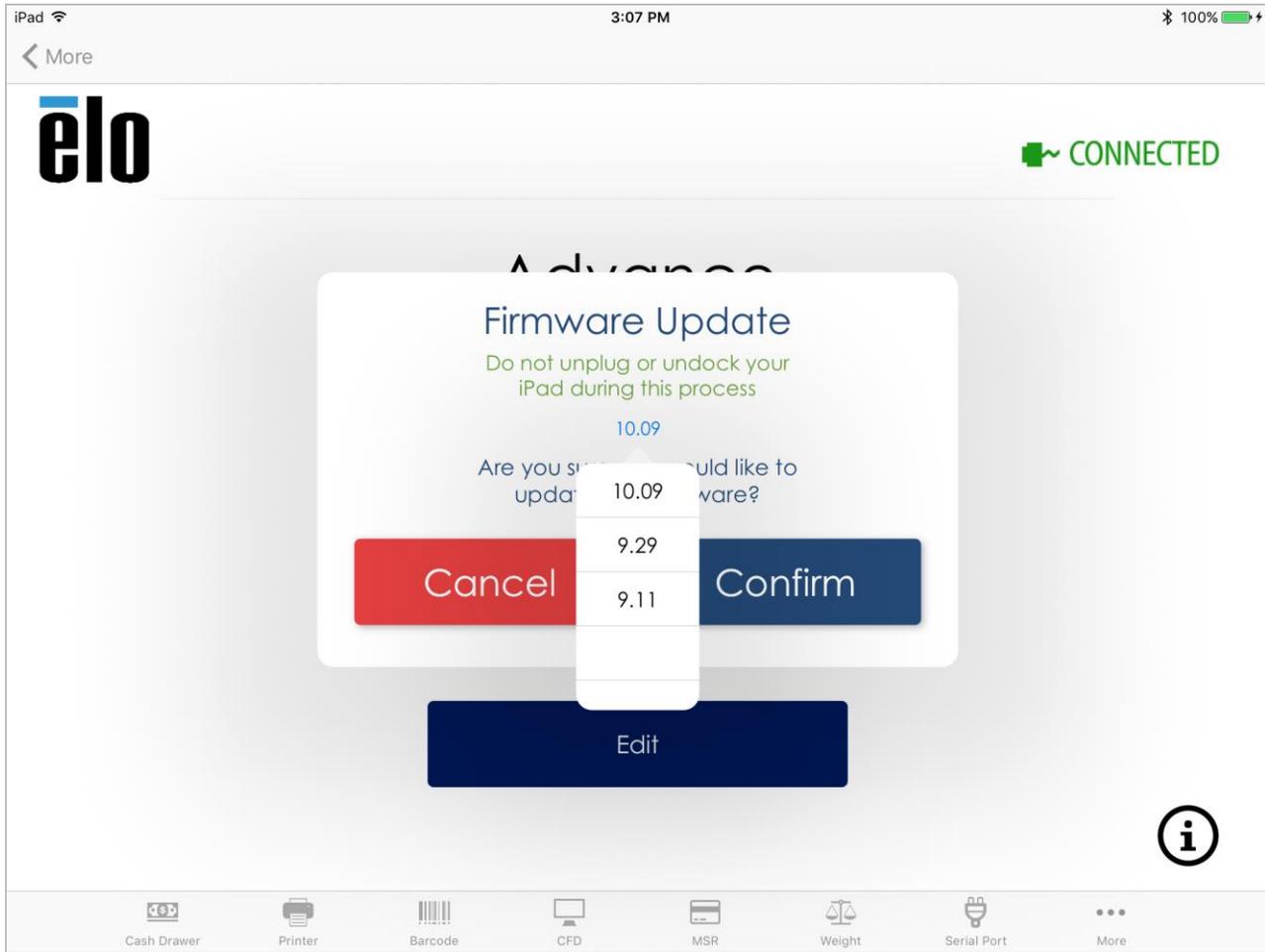


Aggiornamenti firmware

Selezionare la scheda "Altro" dal menu inferiore per le funzioni avanzate supportate da PayPoint Plus. Da questa scheda è possibile aggiornare il firmware di PayPoint Plus e configurare il lettore di bande magnetiche.

- Scaricare l'app Elo PayPoint Framework più recente dall'App Store e premere il tasto "Verifica la presenza di aggiornamenti" per controllare se ci sono aggiornamenti del firmware
- Si consiglia di mantenere il firmware aggiornato all'ultima versione disponibile





Configurazione del lettore di bande magnetiche

Dalla scheda "Altro" sotto "Configurazione MSR", selezionare "Modifica" per avviare il processo di configurazione del lettore di bande magnetiche. Da questo menu è possibile modificare il livello di protezione e KSID del lettore di bande magnetiche di PayPoint Plus.

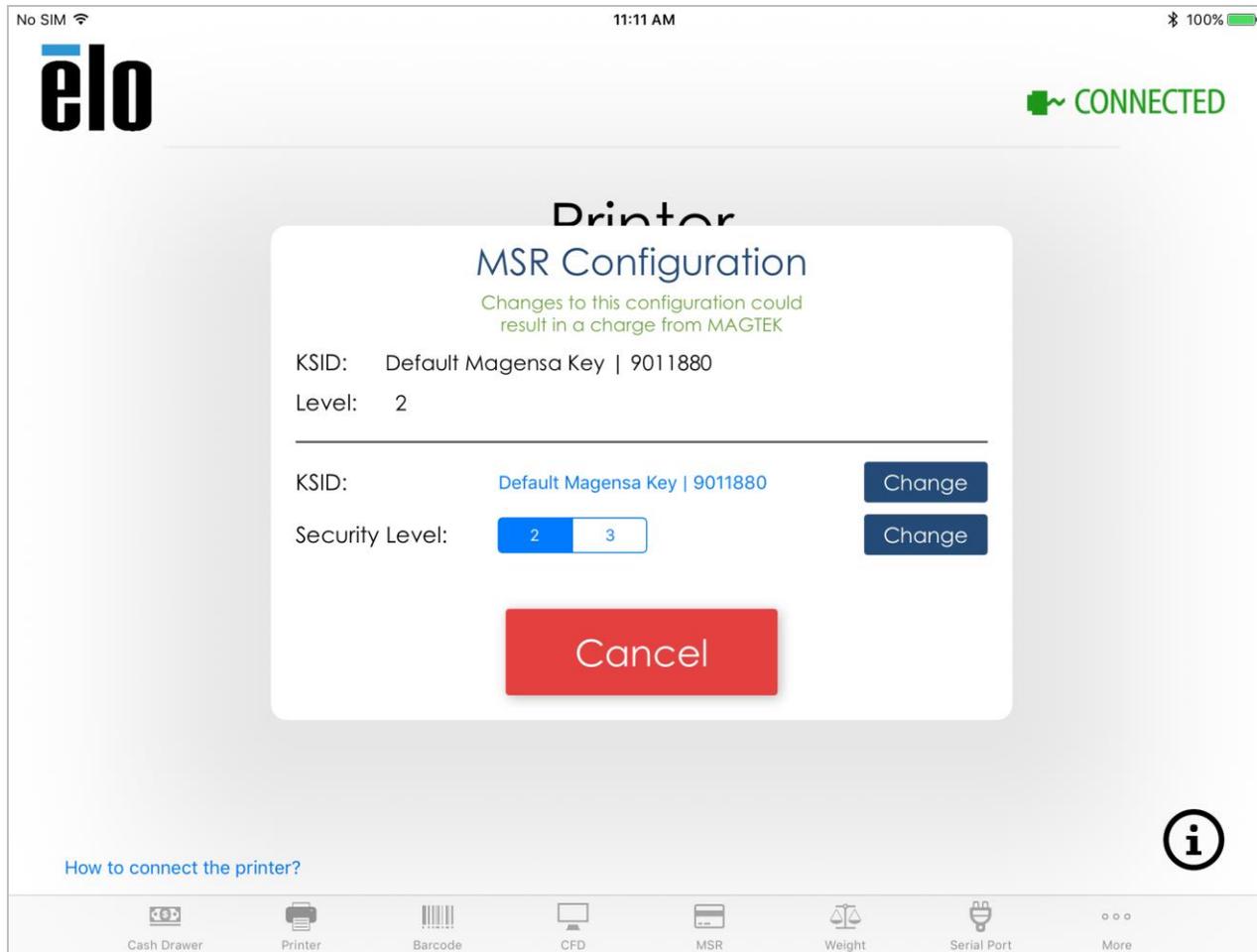
- Accedere al "Codice cliente", "ID utente" e "Password" nelle caselle di testo designate e premere "Invio" per avviare il processo di configurazione del lettore di bande magnetiche di PayPoint Plus.

The screenshot displays the ELO configuration interface on an iPad. At the top, the status bar shows "iPad", signal strength, "3:06 PM", and "100%" battery. Below the status bar, there is a back arrow and the text "More". The ELO logo is on the left, and a green "CONNECTED" indicator with a signal icon is on the right. The main content area features a white dialog box titled "Enter MAGTEK Credentials". Inside the dialog, there are three text input fields labeled "Customer Code:", "User ID:", and "Password:". Below these fields is a "Remember credentials" toggle switch, which is currently turned off. At the bottom of the dialog are two buttons: a red "Cancel" button and a blue "Enter" button. Below the dialog is a large blue "Edit" button. In the bottom right corner of the screen, there is an information icon (a lowercase 'i' inside a circle). The bottom navigation bar contains several icons with labels: "Cash Drawer", "Printer", "Barcode", "CFD", "MSR", "Weight", "Serial Port", and "More".

Dalla finestra "Configurazione MSR", è possibile modificare il KSID e il livello di protezione predefiniti:

- è sufficiente selezionare il KSID dall'elenco fornito nel menu a tendina e premere "Modifica". Per le impostazioni del KSID necessarie per l'applicazione, contattare direttamente lo sviluppatore dell'applicazione software.
- Per modificare il livello di protezione del lettore di bande magnetiche al livello 3, premere il tasto "3" vicino a "Livello di protezione" e premere "Modifica".

Questa impostazione non può essere annullata. Rivolgersi allo sviluppatore dell'applicazione software per le impostazioni corrette necessarie per il lettore di bande magnetiche di PayPoint Plus



Sezione 6: Supporto tecnico e manutenzione

Le informazioni e l'assistenza su come utilizzare il registratore di cassa Elo PayPoint sono disponibili nel presente Manuale utente.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il registratore di cassa Elo PayPoint non risponde quando si accende il sistema.	Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente sia al registratore di cassa che alla presa a parete. Il LED del pulsante di alimentazione si illuminerà in rosso quando il registratore di cassa è collegato correttamente alla presa a parete. OPPURE - Scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo dopo cinque secondi e premere il pulsante di alimentazione per accendere il sistema.
La stampante di ricevute non stampa testo sulla carta per ricevute.	Accertarsi che la carta termica per ricevute sia installata nella stampante secondo l'orientamento corretto. Nota: Solo un lato della carta termica è rivestita con la tinta che cambia colore quando riscaldata. Questo è il lato che deve venire a contatto con la testina termica della stampante. Fare riferimento alla Sezione Stampante per ricevute del presente manuale per maggiori informazioni su come installare correttamente la carta termica per ricevute nella stampante.
Qualità di stampa delle ricevute scarsa	La scarsa qualità della stampa delle ricevute può essere dovuta all'uso di carta termica di scarsa qualità. Fare riferimento alla sezione Stampante di ricevute del presente manuale per maggiori informazioni sulla carta termica consigliata per la stampante di ricevute del registratore di cassa Elo PayPoint Plus.
La stampante di ricevute non funziona	Premere il pulsante di sgancio della stampante di ricevute, sollevarne il coperchio e controllare che non sia presente della carta inceppata. Eliminare l'inceppamento della carta.
Il MSR non legge le carte correttamente	Il MSR potrebbe non funzionare correttamente quando è sporco. Utilizzare delle schede di pulitura per MSR (acquistabili nei negozi di forniture per uffici).
Il cassetto rendiresto non si apre	Controllare che il lucchetto del cassetto rendiresto non sia bloccato in posizione. OPPURE - Utilizzare la chiave del cassetto rendiresto per sganciare manualmente il cassetto rendiresto.

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

visitare il sito www.elotouch.com/products
per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

visitare www.elotouch.com/support per il supporto tecnico

Fare riferimento all'ultima pagina per i numeri telefonici del supporto tecnico globale.

Cura e manutenzione del registratore di cassa Elo PayPoint

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere le prestazioni ottimali del registratore di cassa Elo PayPoint.

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire l'unità (fatta eccezione per l'iPad), utilizzare un tampone di cotone o panno morbido in microfibra di cotone leggermente inumidito con un detergente neutro.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se vi penetrano liquidi, richiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccenderlo.

Sezione 7: Informazioni normative

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e di spegnere l'interruttore dell'alimentazione prima di eseguire la manutenzione.

Durante e dopo la manutenzione, la messa a terra deve essere fissata saldamente.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti:

Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale può provocare interferenze dannose; in questo caso sarà richiesto all'utente di correggere l'interferenza a sue spese.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni FCC:

Questo dispositivo è conforme ai limiti di esposizione delle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato e rispetta anche la Parte 15 delle norme FCC RF. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite e deve essere installata l'antenna utilizzata per questo trasmettitore a una distanza di almeno 20 cm da tutte le persone e non deve essere collocata o funzionare in combinazione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore. Gli utenti finali e gli installatori devono fornire le istruzioni per l'installazione dell'antenna e considerare la rimozione della dichiarazione di non collocamento.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Attenzione!

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Avviso per gli utenti in Canada:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada. Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza del Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) questo dispositivo non può provocare interferenze dannose;
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Il dispositivo soddisfa l'esonero dai limiti di valutazione di routine nella sezione 2.5 di RSS 102 e la conformità con l'esposizione RF-102 RSS, gli utenti possono ottenere informazioni sull'esposizione RF e la conformità del Canada.

Questo trasmettitore non deve essere collocato insieme o funzionare in associazione a qualsiasi altra antenna o trasmettitore. L'apparecchiatura deve essere installata ed azionata ad una distanza minima di 20 centimetri tra il radiatore e il corpo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;*
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe A e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questa periferica:

- FCC/IC
- CE
- UL/cUL/CB
- Japan MIC
- Giappone VCCI
- Cina CCC
- China SRRC

Direttive sulle apparecchiature radio

Elo dichiara che il tipo di apparecchiatura radio, PayPoint è conforme con la Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della Dichiarazione UE di Conformità è disponibile al seguente indirizzo internet: www.elotouch.com

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电缆组件	X	O	O	O	O	O
金属框架	X	O	O	O	O	O
塑胶盖	O	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。
此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



Specifiche di alimentazione

Potenza nominale

Ingresso	120 - 240V CA
----------	---------------

Condizioni di funzionamento

Temperatura	0°C- 40°C
-------------	-----------

Umidità	Da 20% a 80% (senza condensa)
---------	-------------------------------

Condizioni d'immagazzinamento

Temperatura	-20°C- 50°C
-------------	-------------

Umidità	Da 10% a 95% (senza condensa)
---------	-------------------------------

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito **www.elotouch.com** oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel +52 55 2281-6958
elosales.latam@elotouch.com