



用户手册

Elo Touch Solutions iOS 版 PayPoint®



版权所有© 2017 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档的内容可能随时更改，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途的适用性相关的任何默示担保。Elo 保留修订本文以及随时更改内容的权利，恕不另行通知此类修订或更改。

商标确认

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 和 PayPoint 均为 Elo 及其分公司的商标。

目录

第 1 节:简介 4

第 2 节:打开包装和操作 5

第 3 节:收据打印机 14

第 4 节: 常见条码配置..... 20

第 5 节: Elo PayPoint Framework 应用程序 25

第 6 节:技术支持和维护 39

第 7 节:监管信息 42

第 8 节:保修信息 48

第 1 节:简介

产品说明

Elo PayPoint Plus收银机是基于iPad的一体式收银机，配有内置收据打印机、磁条阅读器、条码阅读器、钱箱以及可选面向顾客的显示器。除了其内置的外围设备之外，系统还配有USB端口（用于充电）和串行端口，可连接外部销售点设备。

注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。有关监管信息详情，请参阅第7节。

本手册包含正确设置PayPoint Plus收银机所需的重要信息。设置和打开PayPoint Plus收银机之前，建议您先阅读本手册，特别是“打开包装和操作”、“监管信息”以及“技术支持和维护”这三个章节。

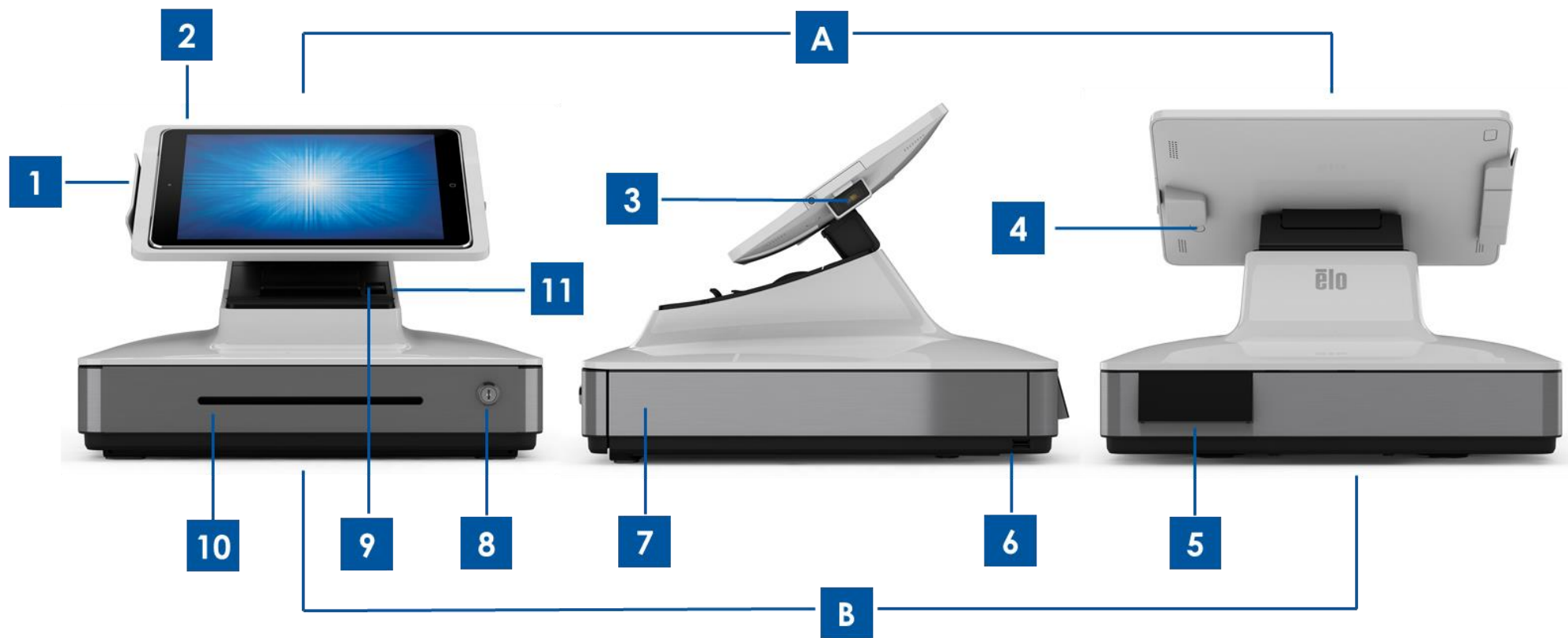
第 2 节:打开包装和操作

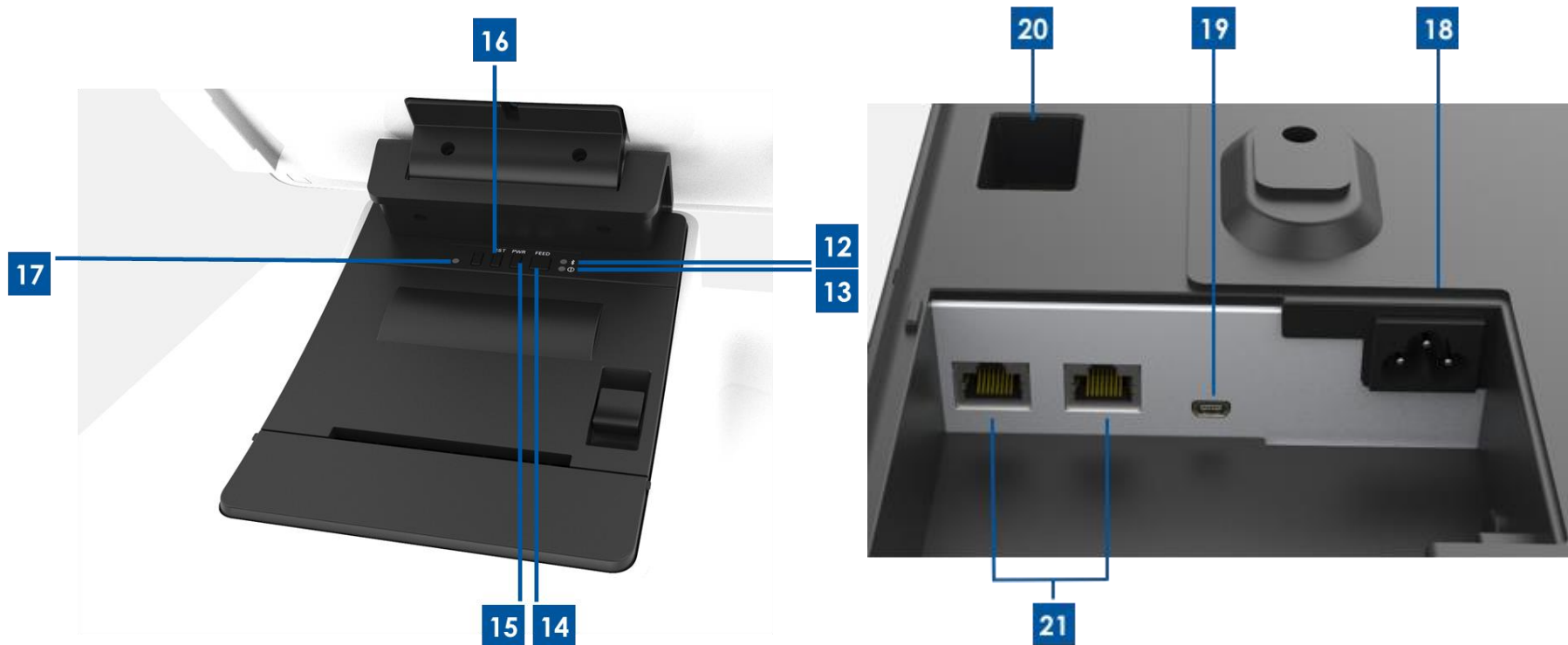
包装清单

检查包装箱包含:

- iOS 版 PayPoint
- 快速安装指南
- 电源线
- 收据纸卷 x 1
- 2x 钱箱钥匙
- 1x RJ45 - DB9串行线

Elo PayPoint Plus 收银机布局





A. 收银机显示器头

- | | |
|---|------------|
| 1 | 磁条阅读器(MSR) |
| 2 | iPad 放置基座 |
| 3 | 条码扫描器 |
| 4 | iPad 弹出按钮 |

B. 收银机底座

5	面向客户的显示器(仅限美国和中国部件号)
6	USB 充电口
7	钱箱
8	钱箱锁
9	收据打印机
10	钱箱介质插槽
11	打印机头释放按钮
12	打印机连接指示灯
13	打印机错误指示灯
14	打印机进纸按钮
15	打印机电源按钮
16	蓝牙连接复位按钮
17	iPad 连接状态指示灯
18	交流电源输入
19	Mini USB 充电端口
20	RJ12 串行端口（用于外部钱箱）
21	RJ45 串行端口（磅秤和其他外围设备）

1. 磁条阅读器(MSR)

收银机内置了可加密的磁条阅读器。应用提供商负责对阅读器进行正确加密。

收银机面向店员时，MSR 位于收银机显示器头左侧。收银机面向顾客时，MSR 位于收银机显示器头右侧。

2. iPad放置基座

收银机显示器头可以放置 iPad。收银机可支持 iPad（第 4 代）、iPad Air、iPad Air 2、iPad (2017)、iPad Pro（9.7 和 12.9 英寸）。

3. 条码扫描器

收银机内置了可扫描一维和二维条码的条码扫描器。收银机面向店员时，条码扫描器位于收银机显示器头右侧。

4. iPad弹出按钮

收银机主显示器头背面上的按钮可辅助用户移出 iPad。

5. 面向客户的显示器(仅限北美和中国部件号)

收银机底座配有面向客户的显示器。

6. USB充电口

此 USB 端口可为移动设备充电。

7. 钱箱

收银机配有用于存放现金、硬币和支票的钱箱。

8. 钱箱锁

使用 Elo PayPoint Plus 收银机随附的钥匙对收银机进行上锁/开锁操作。钱箱上锁后，即使输入开锁命令也无法打开钱箱。

9. 收据打印机（内置）

收银机底座上配有内置的收据打印机。

10. 钱箱介质插槽

钱箱设有插槽，可通过此插槽将支票滑入钱箱中。

11. 打印机头释放杆

拉此杆可释放打印机头盖。更多关于如何更换收银机打印纸的信息，请参阅本手册的“收据打印机”部分。

12. 打印机就绪指示灯

打印机启动后，打印机就绪指示灯将点亮。有关详细信息，请查阅本手册中的“收据打印机”章节。

13. 打印机错误指示灯

打印机出错时，打印机错误指示灯将点亮。有关详细信息，请查阅本手册中的“收据打印机”章节。

14. 打印机进纸按钮

按打印机进纸按钮可在打印机中进纸。

15. 打印机电源按钮

按打印机电源按钮可关闭(以及重新打开)PayPoint Plus 打印机。在打印机启动/开机时按住打印机电源按钮（即在释放打印机电源按钮后立即按住打印机进纸按钮）将打印其诊断信息。

16. iPad连接状态指示灯

iPad 连接状态指示灯可以指示收银机是否已检测到 iPad 连接。若指示灯为红色，说明未检测到 iPad。若指示灯为白色，说明已检测到 iPad。

17. 蓝牙连接复位按钮

当有新 iPad 连接至打印机时，使用蓝牙连接复位按钮。按住按钮 3 秒钟以复位蓝牙打印机连接。

18. 交流电源端口

要为收银机通电，请将电源线的一端插入收银机电源端口，将另一端插入壁式插座中。

19. Mini USB 充电端口

此 USB 端口可为移动设备充电。

20. RJ45 串行端口

通过该端口将磅秤或其他支付设备连接至收银机。

21. RJ45 串行端口

通过该端口将磅秤或其他支付设备连接至收银机。

收银机显示器头

Elo PayPoint Plus收银机显示器头可翻转，客户可以自行刷卡完成购买交易，并可直接在iPad上签字授权交易。



图 3. Elo PayPoint Plus 显示器头可翻转，并支持两种配置：
Elo PayPoint Plus 收银机朝向店员侧视图（顶部）和朝向顾客侧视图（底部）

电源

下面的电源额定值表中列出了收银机的最大电压、频率和电流。

工作电压范围	工作频率范围	工作电流范围
100 - 240Vac	50/60 Hz	0.5 A

第 3 节:收据打印机

打印纸

收银机收据打印机利用热敏原理工作，而不是用墨。兼容Elo PayPoint Plus收据打印机的打印纸如下：

- 类型：热敏打印纸
- 打印纸宽度：80 mm (58 mm，已安装纸卷导板)
- 打印宽度：72mm (50.8mm，已安装纸卷导板)
- 卷直径(最大):80 mm
- 厚度:0.053 - 0.085 mm

要为Elo PayPoint Plus收银机收据打印机更换打印纸：

1. 请确保将收银机显示器头从收据打印机上抬起（面向顾客时）。
2. 拉收据打印机头释放杆，释放打印机头盖。
3. 提起打印机头盖。
4. 取出用完的打印机纸卷，更换新纸卷。确保打印纸的放置方向和位置正确无误，如下图所示。

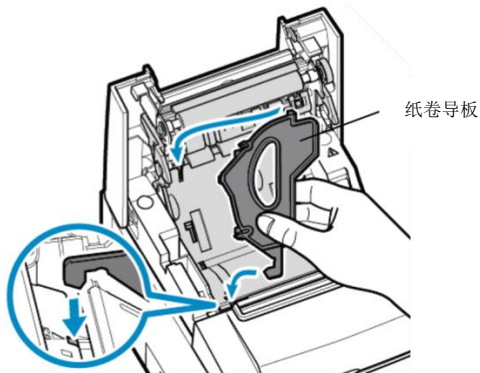


安装纸卷导板

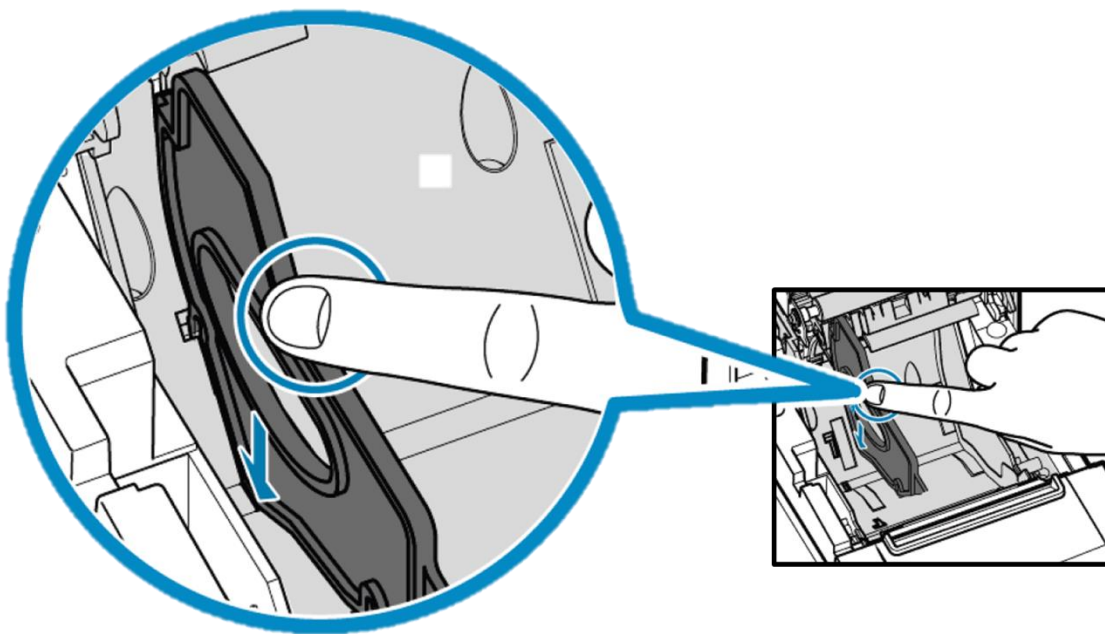
要操作带有58 mm宽收据纸卷的打印机，请如下所述安装纸卷导板：

1. 沿机身凹槽插入纸卷导板

注：牢固插入到标有“Δ 58”的凹槽



2. 按下纸卷导板直至其卡扣到位以将其固定好。



打印机清洁和保养

以下提示能够帮助您的Elo PayPoint Plus收银机收据打印机保持最佳性能：

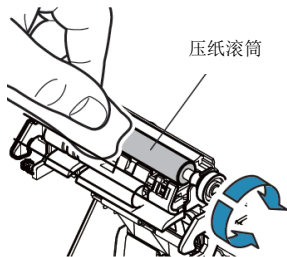
- 请勿拉动从打印机吐出的任何打印纸。
- 请勿徒手触摸打印机纸辊或热敏头表面。如果手接触到打印机纸卷或热敏头，请按照本节后续部分的说明用酒精清洁纸辊和/或热敏头表面。
- 注意：加热元件沾有任何油污或油脂（例如人手上的油脂）可能会缩短热敏头的使用寿命。
- 在执行维护前关闭打印机。

清洁PayPoint Plus收银机收据打印机之前，请确保将收银机显示器头从收据打印机上抬起（面向顾客时）。拉收据打印机头释放杆，释放打印机头该并接近上图4中列出的不同打印机组件。有关清洁打印机光感应器、热敏头、纸辊的说明如下：

1. 纸辊(压纸滚筒)

建议每6个月清洁一次打印机纸辊。清洁时：

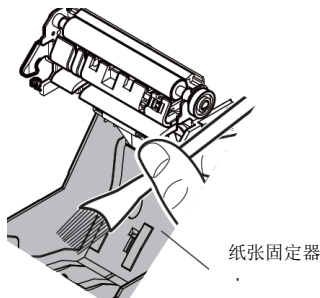
- a. 使用柔软的干布擦拭掉打印机纸辊上的杂质。
- b. 旋转清洁整个橡胶纸辊。



2. 纸张固定器及其周围区域：

建议每6个月清洁一次纸张固定器及其周围区域。清洁时：

- a. 使用尼龙刷（后类似工具）刷掉纸沫或可能集聚的其他污迹。

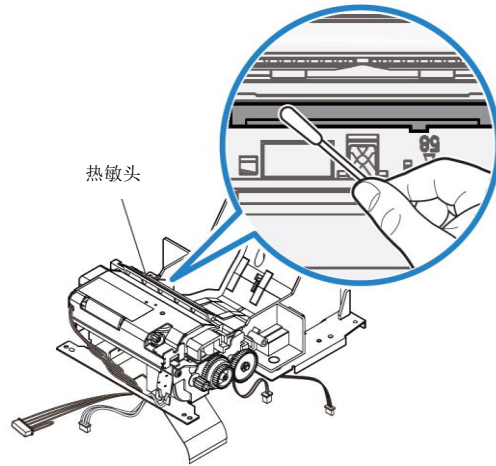


3. 热敏头

建议每6个月清洁一次热敏头。清洁时：

- a. 用棉签（或软布）蘸取异酒精（乙醇、甲醇或异丙醇）。
- b. 用棉签擦拭热敏头，擦掉热敏头上的污渍。
- c. 使用干燥的软布擦干热敏头。
- d. 让热敏头风干，然后盖上打印机头盖。

注意：打印后热敏头可能很热，不要马上就清洁。清洁热敏头时小心静电。静电可能会损坏热敏头。



清除卡纸

发生卡纸时，打开卡纸打印机门(下面浅灰色显示的轮廓)以清除卡纸。通过向上施压侧面凸条(由下面的蓝色箭头突出显示)打开卡纸打印机门。如果无法用手指力量将门开锁，可使用器械(如硬币)轻轻向侧面释放销施加向上拉力。

卸下卡纸门后，旋转旋钮以清除卡纸。清除卡纸后，装回卡纸门。



图 5. 发生卡纸时，通过向上施压侧面凸条(蓝色箭头)打开卡纸打印机门(浅灰色)

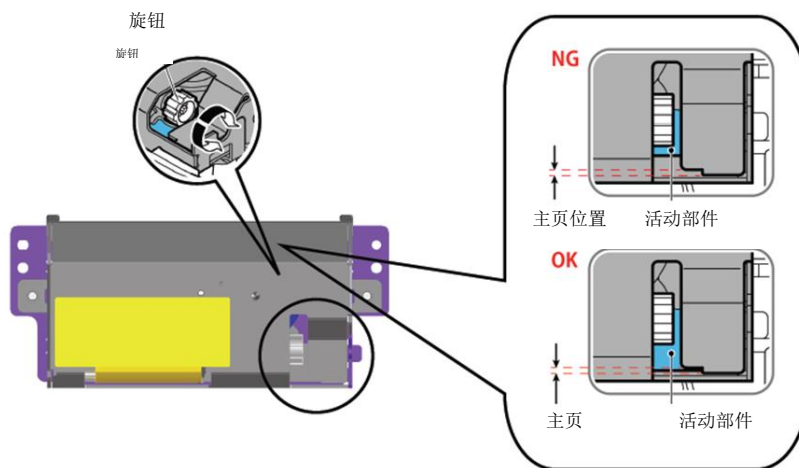


图 6. 卡纸时旋转旋钮以清除卡纸。

打印机 LED 指示灯

打印机就绪指示灯	打印机错误指示灯	含义	解决方案
闪烁 (间隔 1/2 秒)	关闭	打印机头过热	待打印机头温度降至正常值后系统将自动恢复
闪烁 (间隔 2 秒)	关闭	打印机板过热	待打印机板温度降至正常值后系统将自动恢复
关闭	闪烁 (间隔 1/8 秒)	卡纸或裁剪机故障	关闭电源，然后清除卡纸以确保打印机裁剪刀片能够返回初始位置。再次打开电源。 如依然存在问题，请将打印机返厂维修。
连接状态	开启	打印机盖处于打开状态	关闭打印机盖
连接状态	闪烁 (间隔 1/2 秒)	打印机中无纸	将收据纸卷装入打印机内

第 4 节: 常见条码配置

开箱即用设置

条码扫描器的开箱即用默认设置如下:

- 演示模式
- 照明一直开启
- 在两次阅读之间, 红色瞄准器会关闭
- 最常见条码已启用
- 成功扫描时发出哔声

本节介绍如何设定条码设置和配置。

注意: 本节并非所有可用的配置都介绍。有关完整列表, 请参考www.honeywellaidc.com上的N3680用户指南。

照明设置



PWRIDL50.

上面设置是扫描器的默认值。白色照明灯将一直亮起。



PWRIDL0.

扫描器不使用时扫描上面条码将禁用白色照明灯。

触摸器模式设置

扫描器的开箱即用默认设置将是演示模式(一直打开)。阅读器将一直扫描条码。

手动触发器模式:



PAPHHF.

扫描上面条码将启用手动触发器模式。在此模式时，在每次扫描之间需要手动激活扫描器(通过软件或硬件按钮)。

演示模式(默认设置):



PAPPST.

音频设置

扫描器的开箱即用设置被配置为每成功扫描一个条码发出一次哔声。可根据喜好启用或禁用此哔声。

哔声禁用:



扫描上面条码将在成功扫描条码时禁用哔声。

哔声启用:



扫描上面条码将在成功扫描条码时启用哔声。

键盘国家设置

扫描器的开箱即用设置被配置为美国英语键盘

美国键盘(默认):



比利时键盘:



加拿大(法语):



KBDCTY18.

捷克共和国:



KBDCTY15.

法国(法语):



KBDCTY3.

意大利:



KBDCTY5.

日本:



KBDCTY28.

英国:



KBDCTY7.

附加配置

手机优化

扫描器的开箱即用设置被优化为阅读打印的条码。如果扫描器的主要应用程序是从移动设备中阅读条码，可以将阅读器配置为此用途。



重读延迟

如果应用程序有时需要重读同一条码，可调整扫描器允许此操作。阅读器被配置为在每次阅读同一条码之间有延迟以免多次扫描同一商品。需要重复条码扫描时使用更短延迟。

500ms (短延迟):



750ms (中延迟):



1 秒(长延迟):



2 秒(超长延迟):



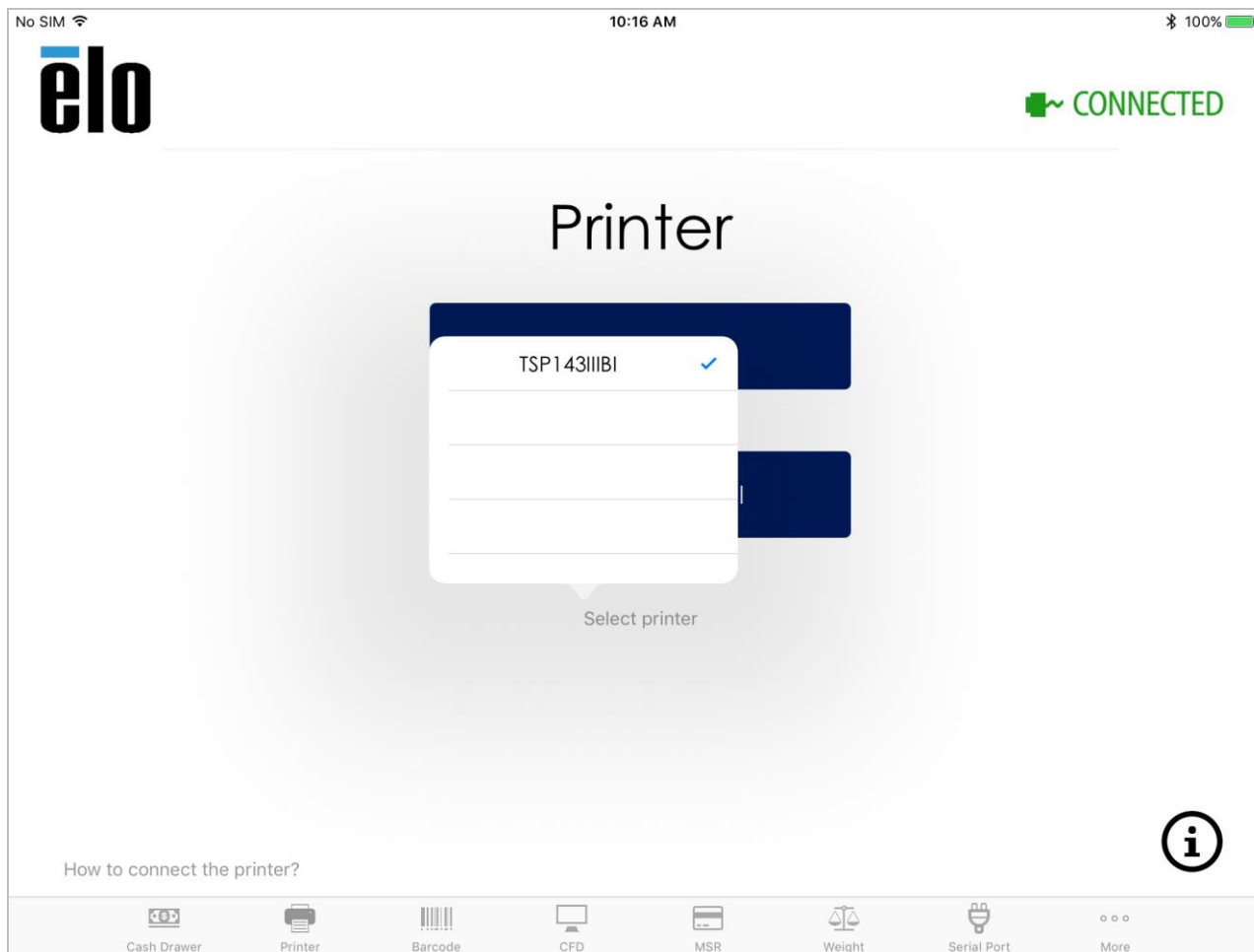
第 5 节: Elo PayPoint Framework 应用程序

Elo PayPoint Framework App 可通过应用商店下载至 iPad。

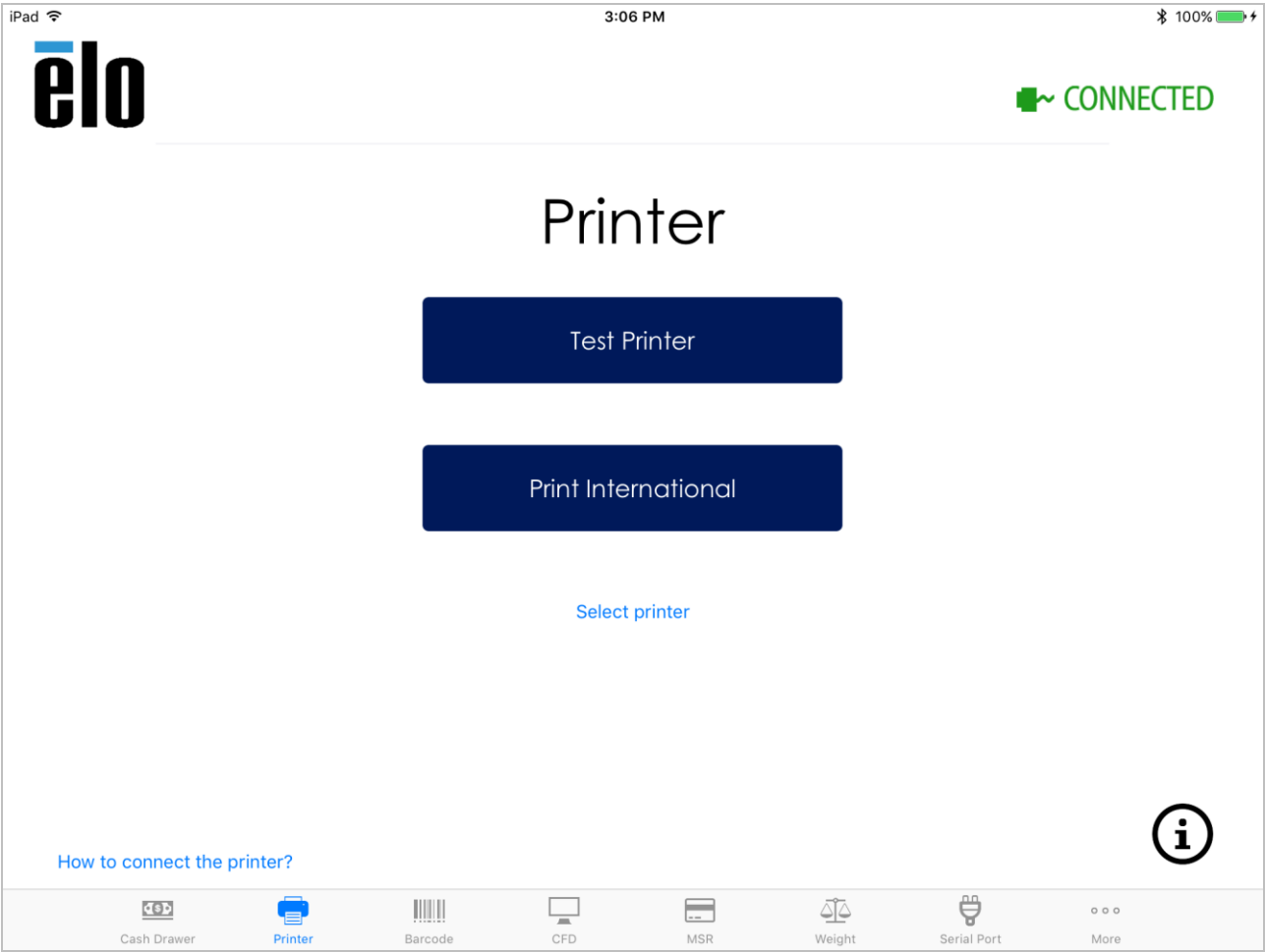
打印机

首先通过 iOS 设置将 iPad 与 PayPoint Plus 打印机配对。然后，在测试应用程序中找到打印机标签。

- 按下“选择打印机”
- 出现弹出菜单，其中显示了已检测到的蓝牙设备列表
- 选择“TSP143IIIB1”。



此时可以在Elo PayPoint Framework 应用程序中测试打印操作。



选择“测试打印机”打印英文版收据试样



选择“国际语言打印”打印其他语言版收据。按下“英文”后将出现下拉菜单，其中显示了Elo PayPoint Framework App可支持的语言列表。

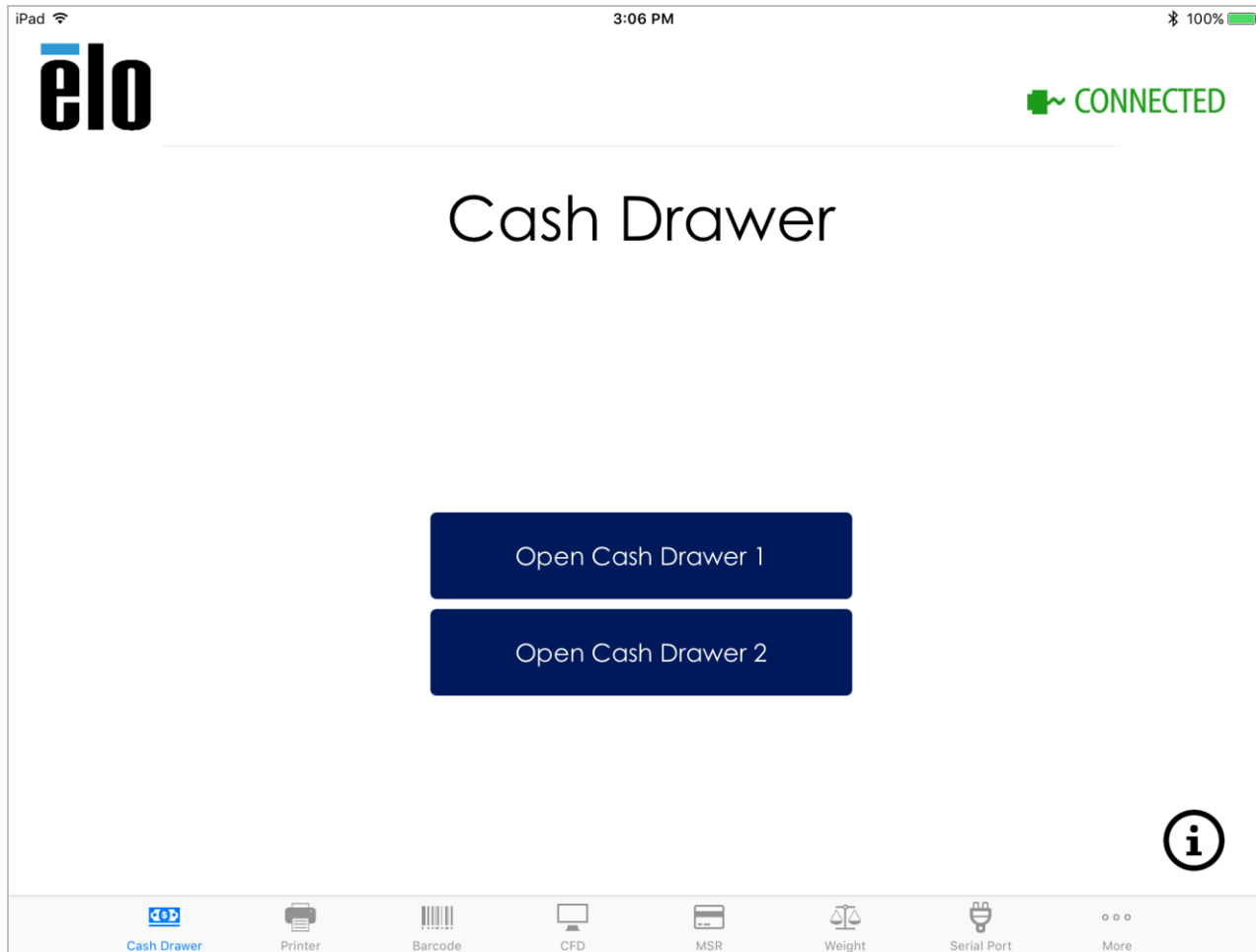
钱箱

选择底部菜单中的“钱箱”选项卡以测试PayPoint Plus钱箱：

- 按下“打开钱箱1”以打开PayPoint Plus国际版钱箱。

要测试与底部RJ12端口相连的外部钱箱，请选择“打开钱箱2”将外部钱箱打开。

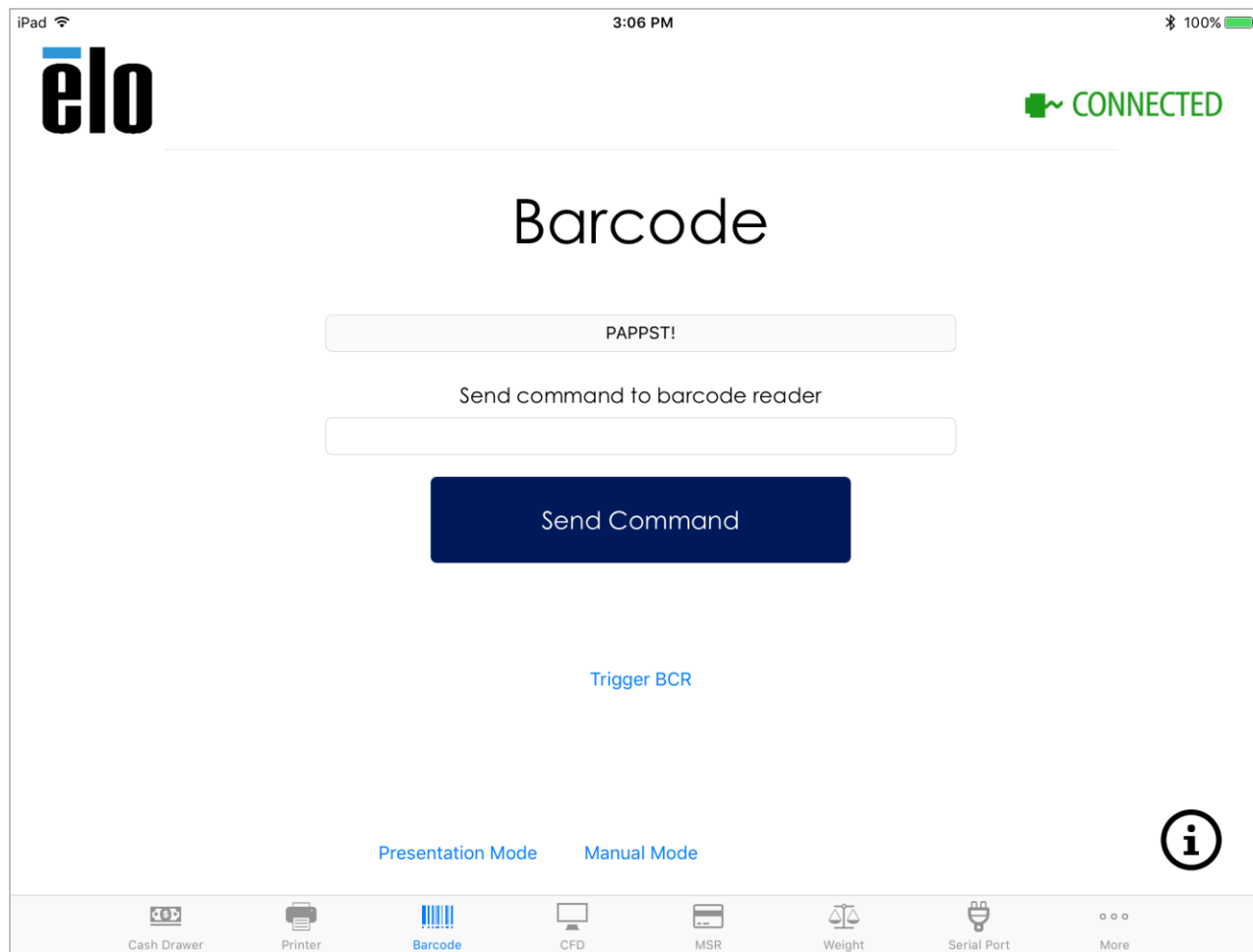
注意： 外部钱箱端口遵照Star Micronics TSP100针脚输出（APG钱箱使用CD101A线）。



条码扫描器

选择底部菜单中的“条形码”选项卡以测试PayPoint Plus条形码扫描器：

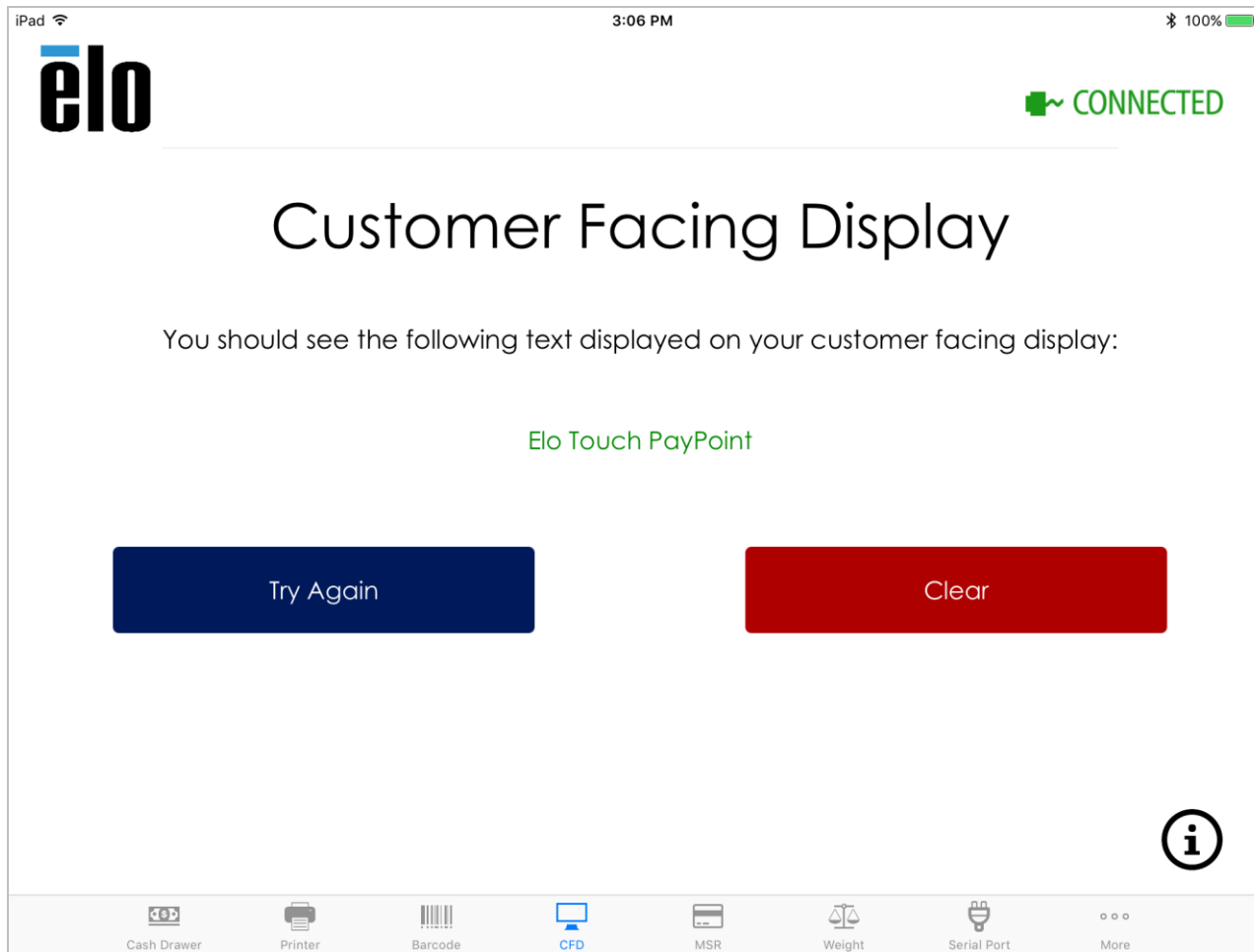
- 当选择“条形码”选项卡时，扫描器将自动开启并准备就绪。
- 也可以按下“演示模式”和“手动模式”按钮更改扫描器配置。
- 在“手动模式”下，按下“触发BCR”按钮将开启扫描器并读取条形码
- 或者也可以使用“将命令发送至条形码阅读器”文本框，将配置代码直接发送给扫描器。
- 在窗口中键入命令并按下“发送命令”
- 要查看可支持的命令列表，请参见本文件第4章。



面向顾客的显示器

选择底部菜单中的“CFD”选项卡以测试PayPoint Plus面向顾客的显示器功能：

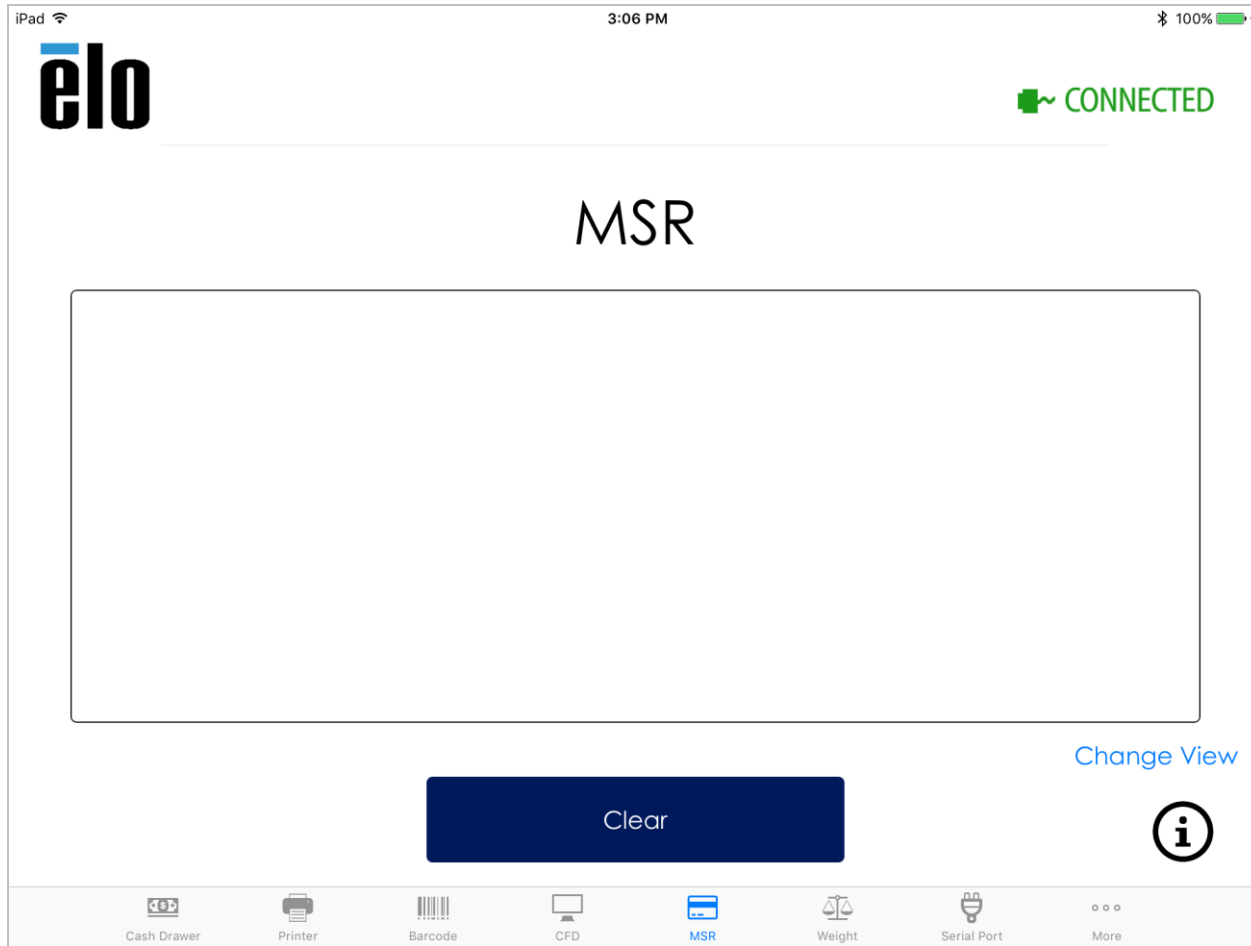
- 当选择“CFD”选项卡时，CFD将自动开启并显示“Elo Touch PayPoint”。
- 按下“清空”按钮可清空显示内容；按下“再次尝试”按钮可显示'Elo Touch PayPoint'。



磁条阅读器

选择底部菜单中的“MSR”选项卡以测试PayPoint Plus磁条阅读器功能：

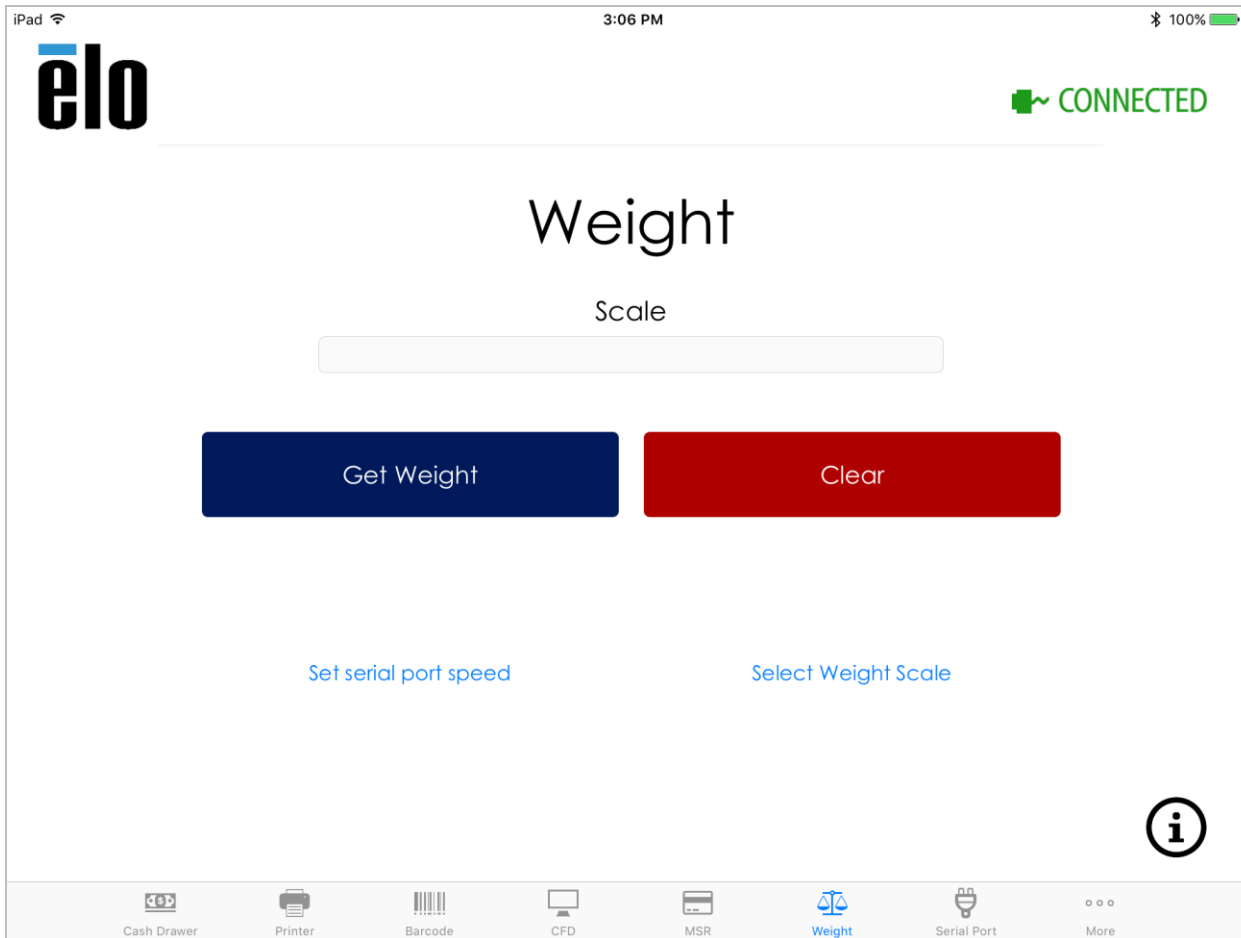
- 滑动磁条后文本框中将显示卡片信息。
- 如有需要可按下“清空”将信息清空，然后再次滑动磁条



称重台

选择底部菜单中的“称重”选项卡以测试PayPoint Plus称重台：

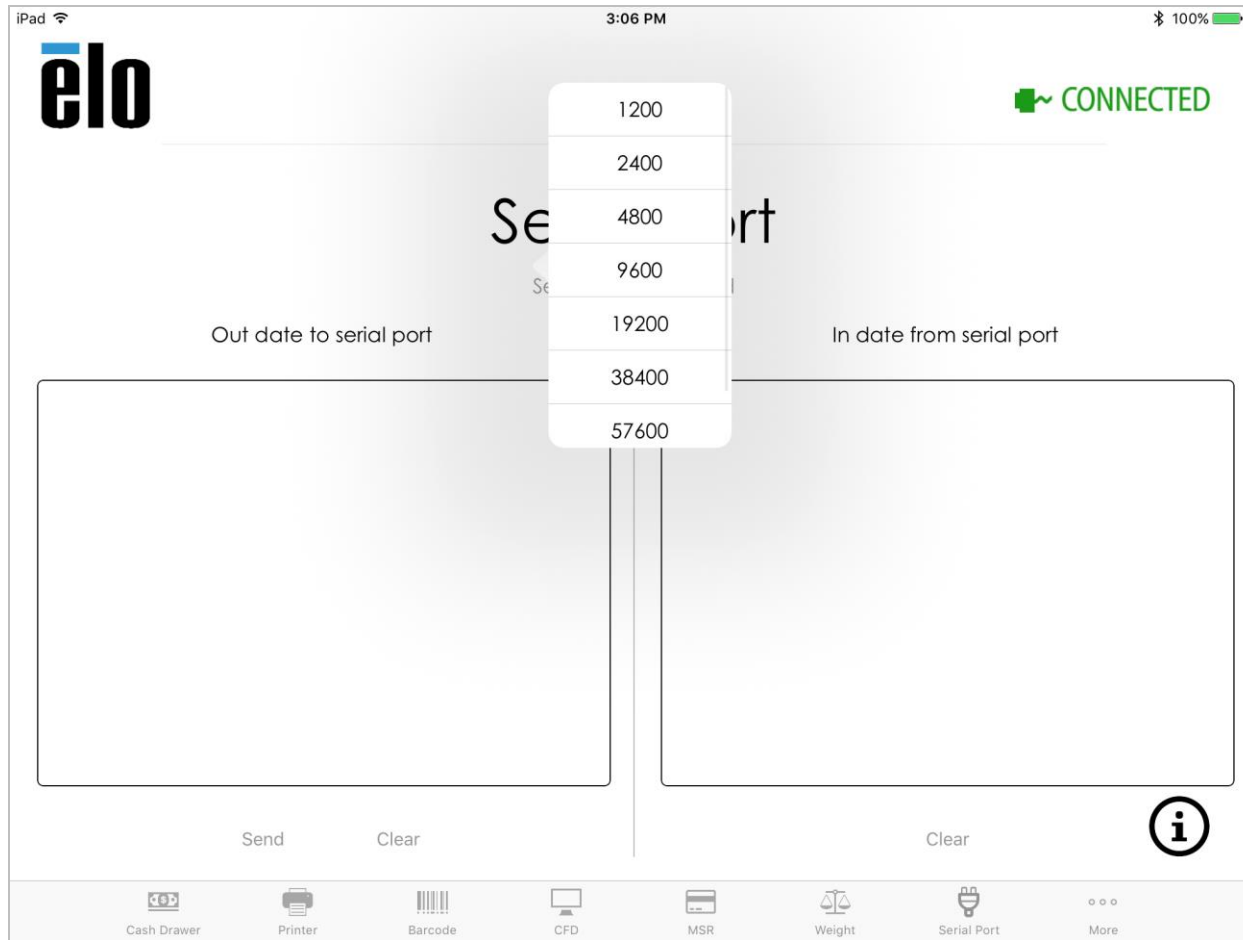
- 将称重台串行接口插入PayPoint Plus底部COM2端口
- 按下“选择称重台”以查看可支持的称重台列表，然后选择当前使用的称重台
- 选择“设置串行端口速度”以查看串行端口可支持的波特率列表。设置中使用的称重台决定了可选择的波特率。要了解称重台可支持的波特率，请参考用户手册并查阅有关您称重台的信息。
- 将物件放置于称重台上，然后按下“称重”。随后物件重量将显示在文本框中



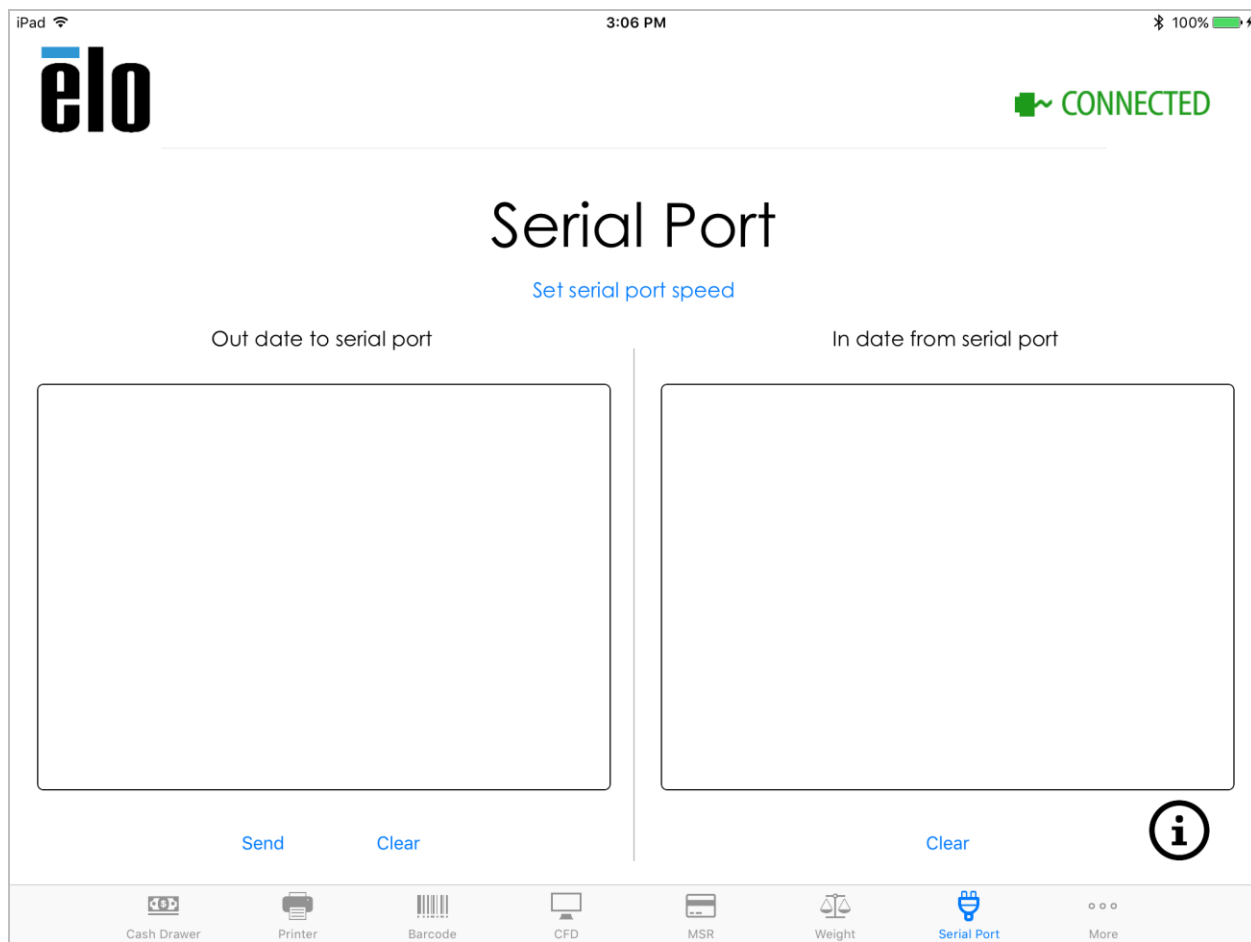
串行端口

选择底部菜单中的“串行端口”选项卡以测试PayPoint Plus串行端口：

- 将串行设备插入PayPoint Plus底部COM1端口
- 选择“设置串行端口速度”并为串行设备设置波特率。设置中使用的设备决定了可选择的波特率。要了解设备可支持的波特率，请参考用户手册并查阅有关您外围设备的信息。



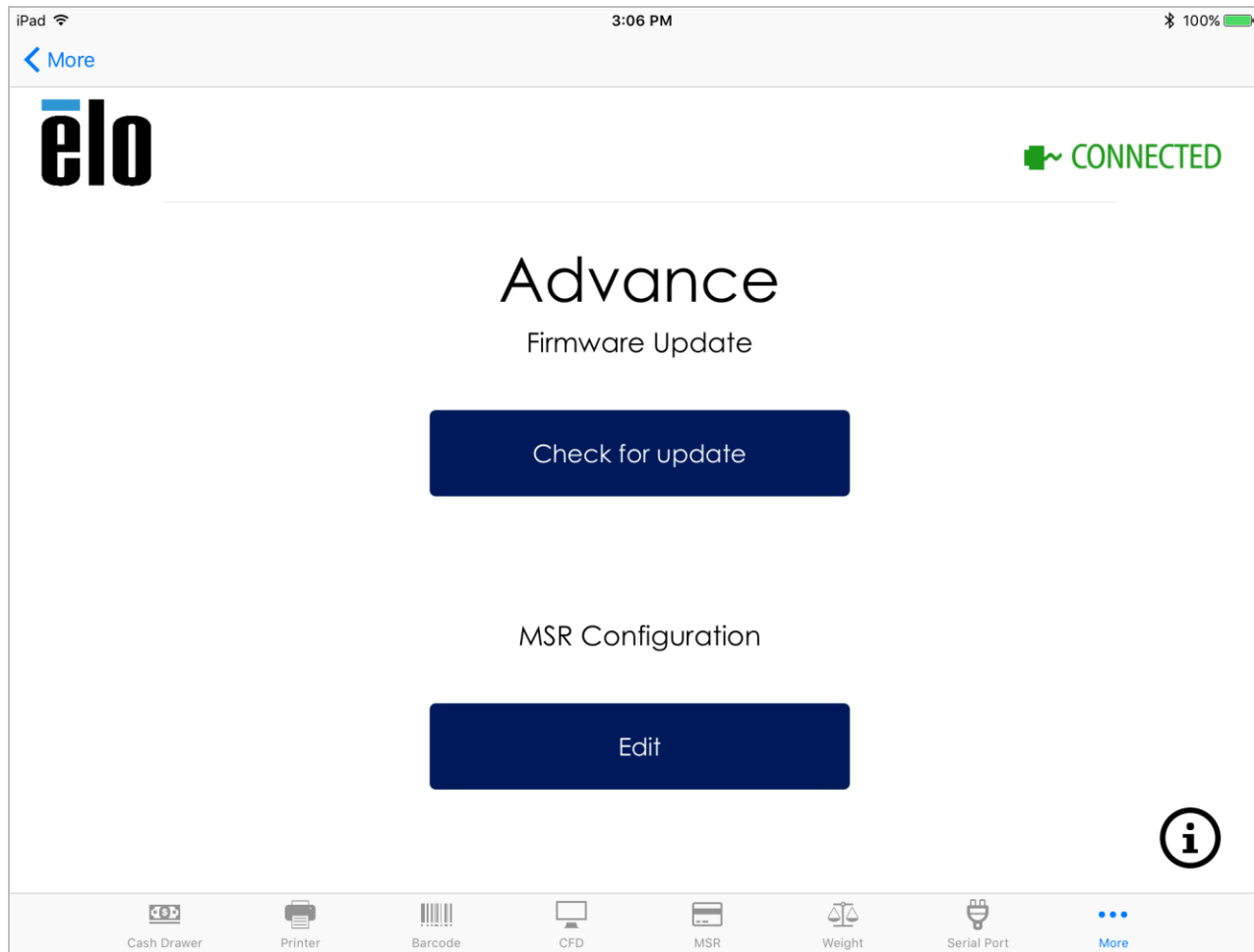
- 要将数据发送至串行设备：
- 在“串行端口截止日期”窗口中键入文本并按下“发送”按钮
- 串行设备做出的任何响应都会显示在“串行端口日期”窗口中

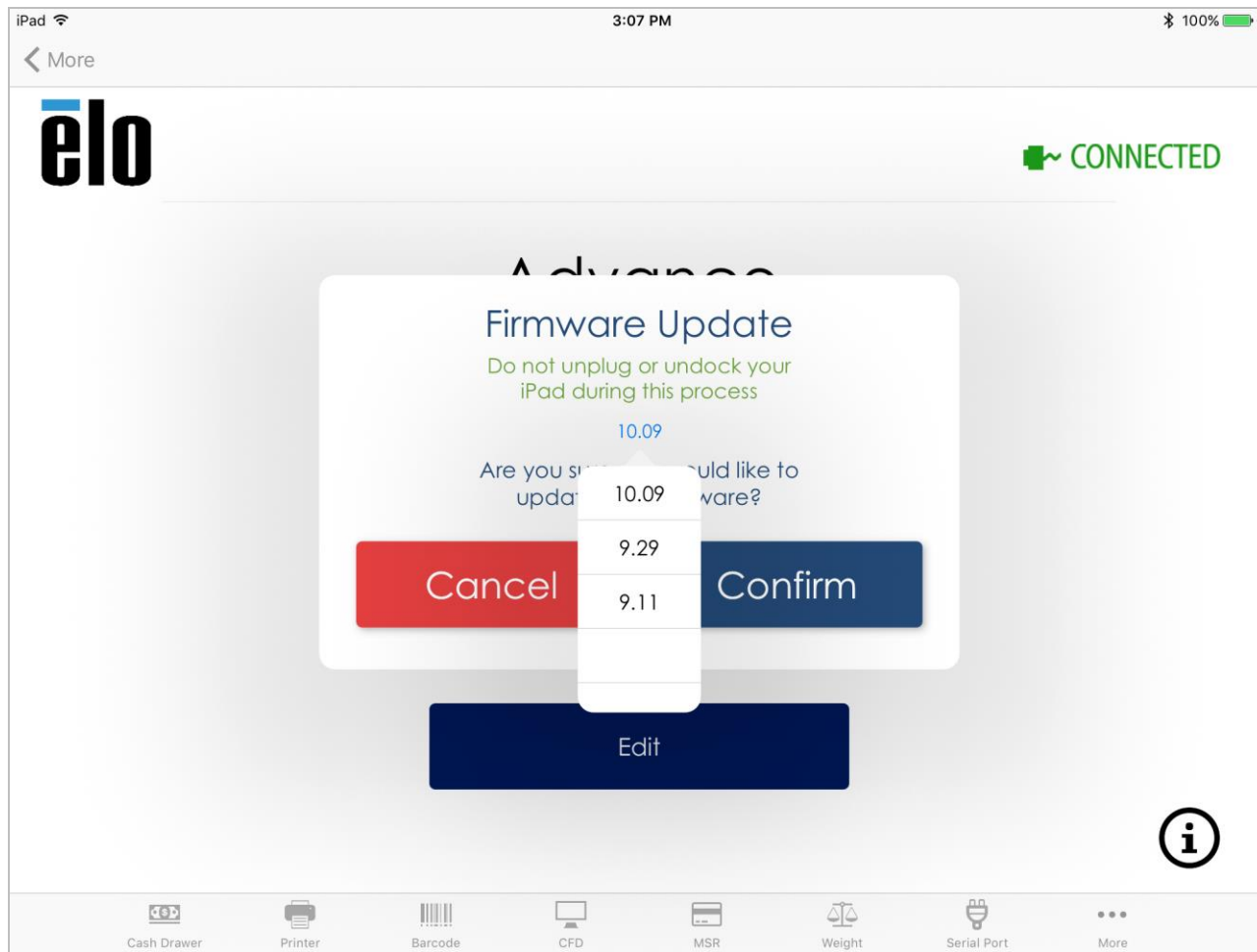


固件更新

选择底部菜单中的“更多”选项卡以查看PayPoint Plus可支持的高级功能。用户可以在该选项卡中更新PayPoint Plus固件以及配置MSR。

- 通过应用商店下载最新版Elo PayPoint Framework应用程序，然后按下“检查更新”按钮检查固件更新。
- 建议您保证固件版本始终保持为最新版。





MSR 配置

在“MSR配置”层级下方“更多”中，选择“编辑”执行MSR配置程序。在该菜单中可以更改PayPoint Plus MSR的安全级别和KSID。

- 在指定的文本框中输入“客户代码”、“用户ID”以及“密码”，然后按下“Enter”执行PayPoint Plus MSR配置程序。

iPad 3:06 PM 100%

< More

elo

CONNECTED

Enter MAGTEK Credentials

Customer Code:

User ID:

Password:

Remember credentials ☐

Cancel Enter

Edit

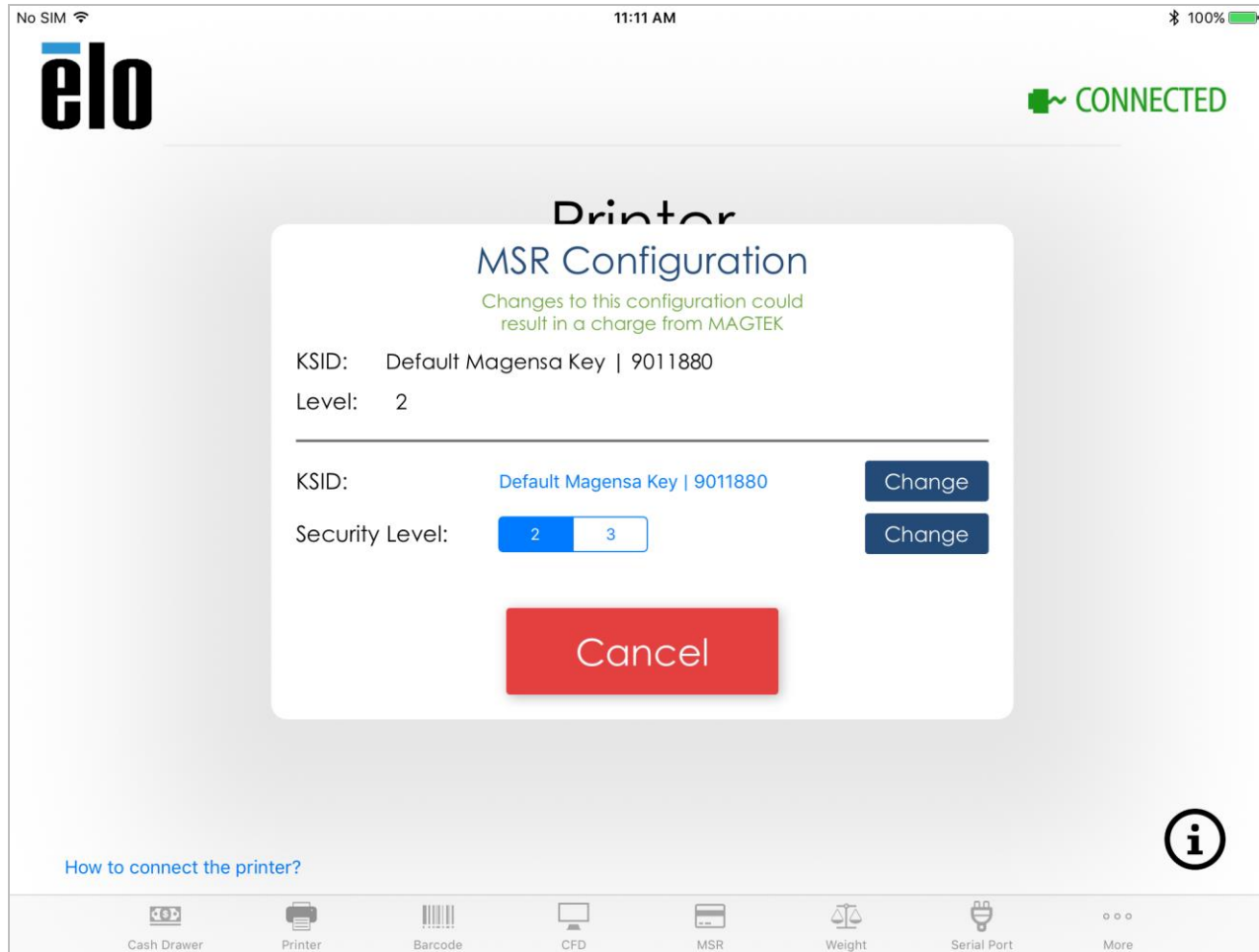
i

Cash Drawer Printer Barcode CFD MSR Weight Serial Port More

在“MSR配置”窗口中可以更改默认的KSID和安全级别。

- 从下拉菜单提供的列表中选择KSID，然后按下“更改”。要了解有关您当前应用所需的KSID设置信息，请直接联系软件应用程序开放商。
- 要将MSR安全级别更改为3级，请按下“安全级别”旁边的“3”按钮，然后按下“更改”。

请注意该设置无法破解。请联系您的软件应用程序开放商，了解PayPoint Plus MSR所需的正确设置。



第 6 节:技术支持和维护

本用户手册介绍了Elo PayPoint收银机的操作规范和使用指南以及与之相关的信息。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
启动系统时，Elo PayPoint收银机不响应。	检查电源线两端是否正确连接到收银机和壁式插座上。如果收银机已正确连接至壁式插座，电源按钮LED会呈红色。 或者 - 拔下电源线，五秒后重新插上电源线，然后按电源按钮启动系统。
收据打印机无法在收据条上打印出文字	请确保热敏收据纸在打印机中的放置方向正确无误。 注意：只有一侧热敏纸涂有遇热可辨色的涂料。该侧必须接触打印机的热敏打印头。 更多关于如何将热敏收据纸正确放置在收据打印机的信息，请参阅本手册的“收据打印机”章节。
收据打印质量不佳	收据打印质量不佳可能是因为使用的热敏打印机质量不好。关于Elo PayPoint Plus收据打印机推荐使用热敏打印纸的更多信息，请参阅本手册的“收据打印机”章节。
收据打印机无法正常工作	按下收据打印头释放按钮，提起收据打印机头盖，检查是否卡纸。清理卡住的打印纸。
MSR无法正确读卡	MSR被弄脏时可能无法正常工作。使用MSR清洁卡（可在办公用品商店购买）。
钱箱无法打开	请检查钱箱，确保钱箱未处于上锁位置。 或者 - 使用钱箱钥匙手动释放钱箱。

技术协助

技术规格

访问 www.elotouch.com/products
了解此设备的技术规格

支持

访问 www.elotouch.com/support 获得技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见最后一页。

Elo PayPoint 收银机保养和操作

以下提示能够帮助您的Elo PayPoint收银机保持最佳性能：

- 清洁前拔掉电源线。
- 请使用柔软的棉布或超细纤维布蘸上少许中性清洁剂清洁设备（iPad除外）。
- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果溅入液体，请合格的维修技术人员检查设备，然后重启。

第 7 节:监管信息

电子安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

为避免触电，请在维护之前将电源线从壁式插座上拔出并关闭电源开关。

维护过程中以及维护之后，请务必将地线固定。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知：

此设备已经经过测试且符合FCC标准第15部分的A类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。在居民区使用此设备可能会造成有害干扰，这需要用户自行排除干扰。

FCC辐射暴露声明

本设备符合针对受控环境制定的FCC辐射暴露限值标准，并且也符合FCC RF规则第15部分要求。本设备必须依照随设备附送的说明书中进行安装和操作。本发射器天线的安装位置必须与人员保持至少20 cm的距离，且不得与其他天线或发射器配合工作或同时运行。最终用户和安装人员必须备有天线安装说明书并注意移除非配置声明。

本设备经测试符合FCC标准第15部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生有害干扰，以及
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意！

未经合规责任方明确认可而进行改造或修改，将可能导致用户丧失本设备的使用授权。

针对加拿大用户的通知：

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无线电噪声限制。本设备符合加拿大工业部免许可证RSS标准。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生干扰；
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

本设备符合RSS 102第2.5章节和RSS-102 RF暴露中有关常规评估限制的豁免标准，用户可以获取加拿大规定的有关RF暴露和标准的信息。

此发射器不得与任何其他天线或发射器共置或共同工作。安装和操作本设备时，辐射体与人体之间的距离至少应达到20厘米。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;*
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

针对欧盟用户的通知：

只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的CE标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有CE标志，此标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准EN 55032 A类规定的EMC指令2014/30/EU和欧洲标准EN 60950-1规定的低电压指令2014/35/EU的要求，此设备经过测试且满足CE标志要求。

致所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的I/O电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。
2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
 - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：
 - i. 将数字设备搬离受影响接收器。
 - ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
 - iii. 调整受影响接收器的天线的方向。
 - iv. 将数字设备的插头插入另一AC插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
 - v. 断开并拆下数字设备不用的所有I/O线。（未连接的I/O线可能产生较高的射频辐射。）
 - vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用AC适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险。）

如果需要其他帮助，请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

认证机构

本外设已经获得以下认证和标志：

- FCC/IC
- CE
- UL/cUL/CB
- MIC(日本)
- VCCI（日本）
- CCC（中国）
- SRRC(中国)

无线电设备指令

Elo特此声明无线电设备类型的PayPoint符合2014/53/EU指令。EU Declaration of Conformity(欧盟符合性声明)位于以下网址:www.elotouch.com

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电缆组件	X	O	O	O	O	O
金属框架	X	O	O	O	O	O
塑胶盖	O	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。
此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



电源规格

电气额定值

输入	120 - 240VAC
----	--------------

工作条件

温度	0°C - 40°C
湿度	20%到 80%（无凝露）

存放条件

温度	-20°C - 50°C
湿度	10%到 95%（无凝露）

报废电气及电子设备指令(WEEE)



此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。

Elo已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息，请访问www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/。

第 8 节:保修信息

欲了解保修信息，请访问<http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

欲了解Elo touch solutions的产品范围的更多信息，请访问我们的网站www.elotouch.com，或者致电离您最近的办公室。

北美洲

电话 +1 408 597 8000
传真 +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

欧洲

电话 +32 (0)16 70 45 00
传真 +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

亚太地区

电话 +86 (21) 3329 1385
传真 +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

电话 +52 55 2281-6958
elosales.latam@elotouch.com