



사용 설명서

Elo Touch Solutions
PayPoint Android™ Rev. B



저작권 © 2019 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유.

이 설명서의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허락 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수작업 또는 기타 방식을 포함하여 어떤 형식으로든 또는 어떤 수단에 의해서든 복제, 전송, 전사하거나, 검색 시스템에 저장하거나 어떤 언어 또는 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

책임의 한계

이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 계열사("Elo"로 총칭)는 이 설명서의 내용과 관련하여 어떤 진술이나 보증도 하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 특정적으로 부인합니다. Elo는 본 설명서를 개정하고 그 내용을 수시로 변경할 권리를 보유하되 Elo가 그러한 개정 또는 변경을 어떤 사람에게도 통지할 의무는 없습니다.

상표권 고지

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo(로고), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools 및 VuPoint는 Elo와 그 계열사들의 상표입니다. Windows는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Android는 Google LLC의 상표입니다.

목차

1 절: 소개	4
2 절: PayPoint 포장 풀기 및 조작	5
3 절: 기술 지원 및 유지보수	12
4 절: 안전	19
5 절: 규제 정보.....	20
6 절: 보증 정보.....	21

1 절: 소개

제품 설명

Elo PayPoint 등록기는 일체형 Android 기반 현금 등록기로서 내장형 영수증 프린터, 자기 스트립 리더, 바코드 리더, 현금 서랍 및 Customer-Facing 디스플레이가 장착되어 있습니다. 내장된 USB 주변 장치 외에 이 시스템에는 외부 USB 장치와의 연결을 가능케 하는 USB 포트가 있습니다.

주의사항

장치의 수명을 최대한 연장하고 사용자의 안전을 지키려면 이 사용 설명서에서 권장하는 모든 경고사항, 주의사항 및 유지 보수 방법을 따르십시오. 안전에 대한 자세한 내용은 6 절을 참조하십시오.

이 설명서에는 스캐너의 올바른 설치에 관한 중요한 정보가 들어있습니다. 새 스캐너를 설치해서 전원을 켜기 전에 이 설명서를 읽어보십시오. 특히 설치, 구성, 조작 장의 지시사항에 유의하십시오.

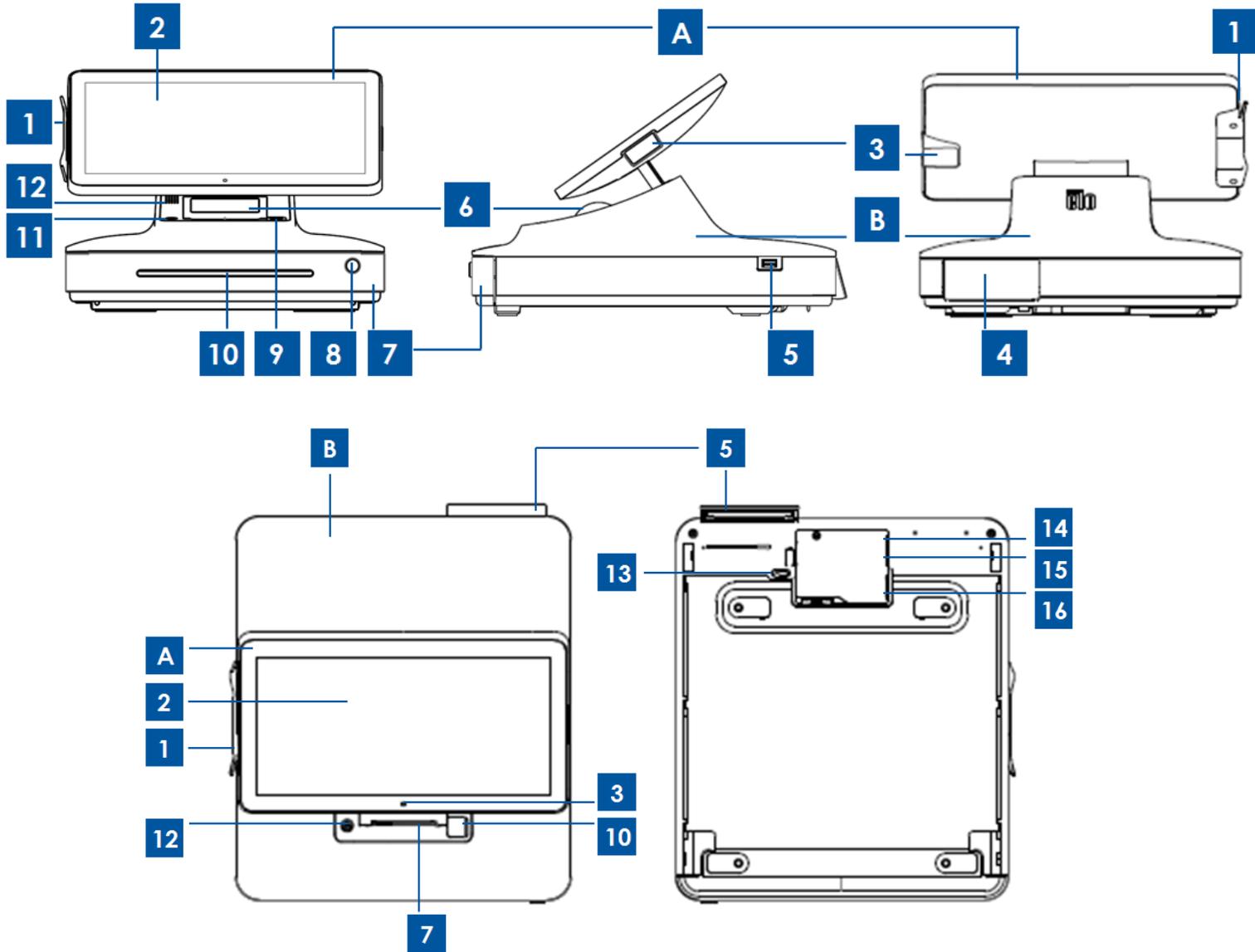
2 절: PayPoint 포장 풀기 및 조작

박스 내용물

박스에 다음 품목이 들어있는지 확인하십시오.

- PayPoint Android 장치
- 빠른 설치 가이드
- PayPoint 전원 케이블(색상은 PayPoint 장치와 일치해야 함)
- 영수증 용지 롤 2 개
- 현금 서랍 키 2 개

Elo PayPoint 등록기 레이아웃



A. 등록기 디스플레이 헤드			
1	MSR	2	주 모니터
3	바코드 스캐너		
B. 등록기 표준			
4	Customer-Facing 디스플레이	5	USB 2.0 포트
6	영수증 프린터	7	현금 서랍
8	현금 서랍 잠금 장치	9	프린터 도어 해제 버튼
10	점검/미디어 슬롯	11	영수증 프린터
12	스피커	13	현금 서랍 개방
14	이더넷 포트	15	미니 USB 2.0 포트
16	전원 포트	-	-

등록기 디스플레이 헤드

고객이 셀프 스와이핑 결제 카드로 구매 거래를 완료하고 터치 스크린에 직접 서명하여 거래를 승인하도록 Elo PayPoint 등록기 디스플레이 헤드를 찾을 수 있습니다.

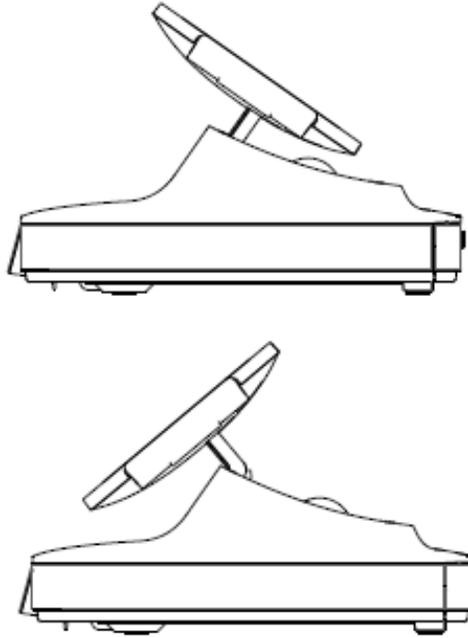


그림 3. Elo PayPoint 디스플레이 헤드는 젓힐 수 있고 다음과 같이 2개의 구성을 지원합니다.
현금 출납원이 마주 보는 방향에서의 Elo PayPoint 등록기(상단) 및 고객이 마주 보는 방향에서의 Elo PayPoint 등록기(하단)

1. 자기 스트립 리더 (MSR)

등록기에는 암호화할 수 있는 자기 스트립 리더가 내장되어 있습니다. 리더를 올바르게 암호화해야 할 책임은 애플리케이션 제공업체에 있습니다.

점원이 등록기를 마주 보는 방향에서 MSR 은 등록기 디스플레이 헤드의 왼쪽에 있습니다. 고객이 등록기를 마주 보는 방향에서 MSR 은 등록기 디스플레이 헤드의 오른쪽에 있습니다.

2. 터치 스크린

Elo PayPoint 등록기에는 다중 터치 스크린이 장착되어 있습니다.

3. 바코드 스캐너

등록기에는 1-D 바코드를 스캔하는 바코드 스캐너가 내장되어 있습니다. 현금 출납원이 등록기를 마주 보는 방향에서 바코드 스캐너는 등록기 디스플레이 헤드의 오른쪽에 있습니다.

4. Customer-Facing 디스플레이

등록기 베이스에는 Customer-Facing 디스플레이가 장착되어 있습니다. 현금 출납원이 고객 주문을 계산하면 Customer-Facing 디스플레이에 각 주문이 표시됩니다.

5. USB 포트(USB 2.0)

이 USB 포트는 모바일 장치 충전에 사용할 수 있습니다.

참고: PCI 컴플라이언스를 준수하고 보안 침입을 방지하기 위해 이 USB 포트는 등록기를 다른 USB 장치(예: 마우스, 키보드, 저장 장치)에 연결하는 데 사용할 수 없습니다.

6. 영수증 프린터(내장형)

등록기에는 내장형 영수증 프린터가 등록기 베이스에 장착되어 있습니다.

7. 현금 서랍

등록기에는 지폐, 동전 및 수표를 보관할 수 있는 현금 서랍이 장착되어 있습니다.

8. 현금 서랍 잠금 장치

Elo PayPoint 등록기와 함께 제공되는 키를 사용하여 현금 등록기를 잠그거나 잠금을 해제할 수 있습니다. 현금 서랍이 잠가져 있으면 열기 명령을 입력해도 열리지 않습니다.

9. 프린터 헤드 해제 버튼

이 해제 버튼을 눌러 프린터 헤드 커버를 해제합니다. 등록기에서 프린터 용지를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 8 장의 “프린터 유지보수” 절을 참조하십시오.

10. 컴파트먼트 슬롯 점검

현금 서랍에는 수표를 현금 서랍에 밀어 넣는 슬롯이 설계되어 있습니다.

11. 프린터 피드 버튼

프린터 피드 버튼을 누르면 PayPoint 프린터로 급지됩니다

12. 스피커(내장형)

등록기에는 내장형 스피커가 장착되어 있습니다.

13. 현금 서랍 수동 해제 래치

등록기 베이스의 하단에 있는 래치를 사용하여 현금 서랍을 수동으로 열 수 있습니다.

14. USB 포트

이 USB 포트는 모바일 장치 충전에 사용할 수 있습니다.

참고: PCI 컴플라이언스를 준수하고 보안 침입을 방지하기 위해 이 USB 포트는 등록기를 다른 USB 장치에 연결하는 데 사용할 수 없습니다.

15. 이더넷(LAN) 포트

이 포트는 이더넷 RJ-45 케이블을 통해 등록기를 네트워크에 연결할 때 사용합니다.

16. 전원 포트

등록기에 전원을 공급하려면 전원 케이블의 한쪽 끝을 등록기 전원 포트에 꽂고 다른 쪽 끝을 벽면에 꽂습니다.

전원

등록기 전원 버튼을 누르면 Elo PayPoint 등록기가 켜집니다. 등록기가 켜진 상태에서 전원 버튼을 누르고 있으면 종료 옵션 화면이 나타납니다.

등록기가 정지하여 반응하지 않을 경우 등록기가 꺼질 때까지 전원 버튼을 계속 누르고 있으십시오. 전원 버튼을 눌러도 등록기가 꺼지지 않을 경우 전원 코드를 벽면 콘센트에서 뽑아 등록기 전원을 꺼야 합니다.

Elo PayPoint 등록기 전원 버튼에는 다음과 같이 등록기의 전원 상태를 표시하는 LED가 장착되어 있습니다.

등록기 전원 상태	LED 상태
꺼짐(벽 콘센트에서 코드를 뽑음)	꺼짐
꺼짐(벽 콘센트에 연결되어 있음)	빨간색
절전	빨간색
켜짐	흰색

절전 모드나 꺼짐 모드에 있을 때 시스템은 적은 양의 전력을 소비합니다. 자세한 전력 소비 사양은 Elo 웹사이트 <http://www.elotouch.com>에서 볼 수 있는 기술 사양을 참조하십시오.

등록기를 절전/대기 모드에서 해제하려면 전원 버튼을 한 번 누르십시오.

장시간 사용하지 않을 경우 Elo PayPoint 등록기를 꺼서 절전하십시오.

등록기의 최대 전압, 주파수 및 전류는 아래의 정격 전력 표에 나와 있습니다.

	작동 전압 범위	작동 주파수 범위	작동 전류 범위
Elo PayPoint 등록기	100 ~ 240Vac	50 – 60 Hz	0.1 – 0.3Aac

3 절: 기술 지원 및 유지보수

Elo PayPoint 등록기의 사용 및 동작 방법에 대한 정보 및 지침은 이 사용 설명서에 나와 있습니다.

흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책

문제점	권장하는 문제 해결 방법
시스템을 켤 때 Elo PayPoint 등록기가 반응하지 않습니다.	<p>전원 케이블이 등록기 및 벽면 콘센트에 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 등록기가 벽면 콘센트에 제대로 연결된 경우 전원 버튼 LED가 빨간색으로 켜집니다.</p> <p>또는</p> <p>전원 케이블을 뽑았다가 5초 후 다시 끼운 후 전원 버튼을 눌러 시스템을 켜십시오.</p> <p>또는</p> <p>전원 버튼 LED가 흰색으로 계속 켜져 있는 경우 이는 시스템이 켜져 있다는 것을 의미하며 디스플레이 또는 LCD 백라이트에 문제가 있을 수 있습니다. Elo 고객 지원 센터에 연락하십시오.</p>
화면이 비어 있음	전원 버튼 LED가 깜박거릴 경우 등록기가 절전 모드에 있을 수 있습니다. 전원 버튼을 눌러서 장치의 절전 모드를 해제하십시오.

<p>영수증 프린터가 영수증에 텍스트를 인쇄하지 못함</p>	<p>열전사 영수증 용지가 프린터에 올바른 방향으로 설치되어 있는지 확인하십시오.</p> <p>참고: 열전사 용지는 가열될 경우 색이 변하는 염료가 한 면에만 코팅되어 있습니다. 이 면이 프린터의 서멀 헤드와 접촉해야 합니다.</p> <p>영수증 프린터에 열전사 영수증 용지를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 8 장을 참조하십시오.</p> <p>또는</p> <p>시도 후 등록기를 다시 시작하십시오.</p>
<p>영수증 인쇄 품질 불량</p>	<p>열전사 용지 품질이 불량하면 영수증 인쇄 품질도 불량할 수 있습니다. Elo PayPoint 등록기의 영수증 프린터에 사용이 권장되는 열전사 용지에 대한 자세한 내용은 8 장을 참조하십시오.</p>
<p>영수증 프린터가 이유 없이 실행되지 않음</p>	<p>영수증 헤드 해제 버튼을 눌러서 영수증 프린터 헤드 커버를 들어올리고 용지 걸림이 없는지 확인하십시오. 모든 용지 걸림을 제거합니다.</p>
<p>MSR 이 카드를 제대로 읽지 못함</p>	<p>오염된 경우 MSR 가 제대로 작동하지 못할 수 있습니다. MSR 청소용 카드를 사용하십시오(일부 사무용품 매장에서 구매 가능).</p>
<p>현금 서랍이 열리지 않음</p>	<p>현금 서랍 잠금 장치가 잠금 위치에 있지 않은지 확인하십시오.</p> <p>또는</p> <p>현금 서랍 해제 래치를 사용하여 서랍을 여십시오.</p>

기술 지원

기술 사양

이 장치의 기술 사양을 보려면
www.elotouch.com/products
를 방문하십시오.

온라인 셀프헬프

온라인 셀프헬프를 보려면
www.elotouch.com/go/websupport
를 방문하십시오.

기술 지원

기술 지원을 보려면
www.elotouch.com/go/contactsupport
를 방문하십시오.

전 세계 기술 지원 센터 전화 번호는 이 설명서 마지막 페이지에 나와 있습니다.

Elo PayPoint 등록기 관리 및 취급

다음 팁은 Elo PayPoint 등록기의 최적 성능을 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

- 청소하기 전에 전원 케이블을 뽑으십시오.
- 장치(터치 스크린은 제외)를 청소할 때는 부드러운 면이나 마이크로파이버 소재 천에 중성 세제를 적셔서 사용하십시오.
- 장치를 항상 건조하게 유지하는 것이 중요합니다. 장치 안팎에 액체를 쏟지 마십시오. 내부에 액체가 들어간 경우에는 다시 켜기 전에 자격이 있는 서비스 기사에게 컴퓨터 검사를 의뢰하십시오.
- 표면을 긁을 수 있는 천이나 스폰지로 스크린을 닦지 마십시오.
- 터치 스크린을 청소할 때 유리 세정제를 묻힌 깨끗한 천을 사용하십시오. 클리너를 터치 스크린에 직접 바르지 마십시오. 알코올(메틸, 에틸 또는 이소프로필), 시너, 벤젠 또는 그밖의 연마성 세정제를 사용하지 마십시오.

프린터 유지보수

프린터 용지 교체

등록기 영수증 프린터는 잉크가 아니라 열을 사용하여 인쇄합니다. Elo PayPoint 영수증 프린터와 호환되는 프린터 용지는 다음과 같습니다.

유형: 열전사 용지(2 ¼인치 x 80피트)

용지 너비: 2 ¼인치(58mm)

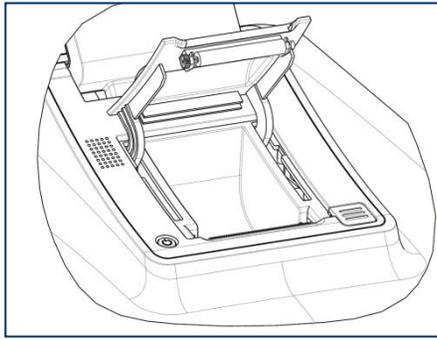
용지 롤 직경: 1 7/8인치(50mm)(최대)

용지 길이: 80피트(24.4m)

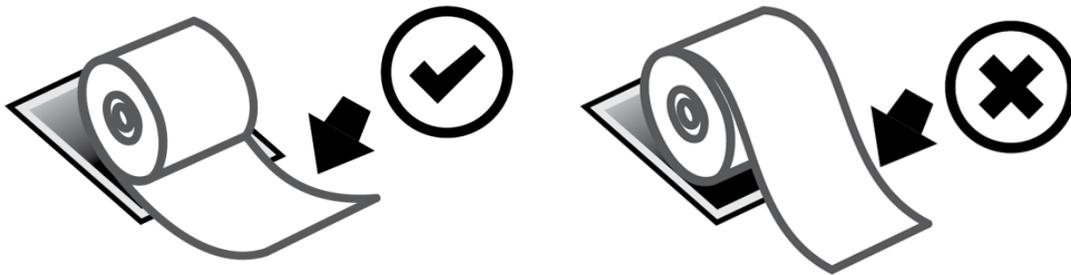
인쇄 너비: 48mm

Elo PayPoint 등록기 영수증 프린터용 용지를 변경하는 방법:

1. 등록기 디스플레이 헤드가 영수증 프린터에서 젓습니다(고객이 마주 보는 방향에서).
2. 영수증 프린터 헤드 해제 버튼을 눌러서 프린터 헤드 커버를 해제합니다.
3. 프린터 헤드 커버를 들어올립니다.



4. 다 사용한 프린터 용지 롤을 꺼내고 새 프린터 용지 롤로 교체합니다. 용지가 아래 그림과 같이 올바른 방향으로 제자리에 적재되었는지 확인합니다.



프린터 청소 및 관리

다음 팁은 Elo PayPoint 등록기 영수증 프린터의 최적 성능을 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

- 프린터에서 배출된 용지를 잡아당기지 마십시오.
- 맨 손으로 프린터 롤러 또는 서멀 헤드 표면을 만지지 마십시오. 프린터 롤러 또는 서멀 헤드와 손이 서로 접촉한 경우, 이 절의 후반부에서 지정한 대로 알코올을 사용하여 롤러 및/또는 서멀 헤드 표면을 닦으십시오.

참고: 발열 소자가 오일 또는 그리스로 오염되면(예: 손에 묻은 오일에 의해) 서멀 헤드의 수명이 단축될 수 있습니다.

- 프린터에 영수증 프린터가 설치되지 않았으면 인쇄하지 마십시오.

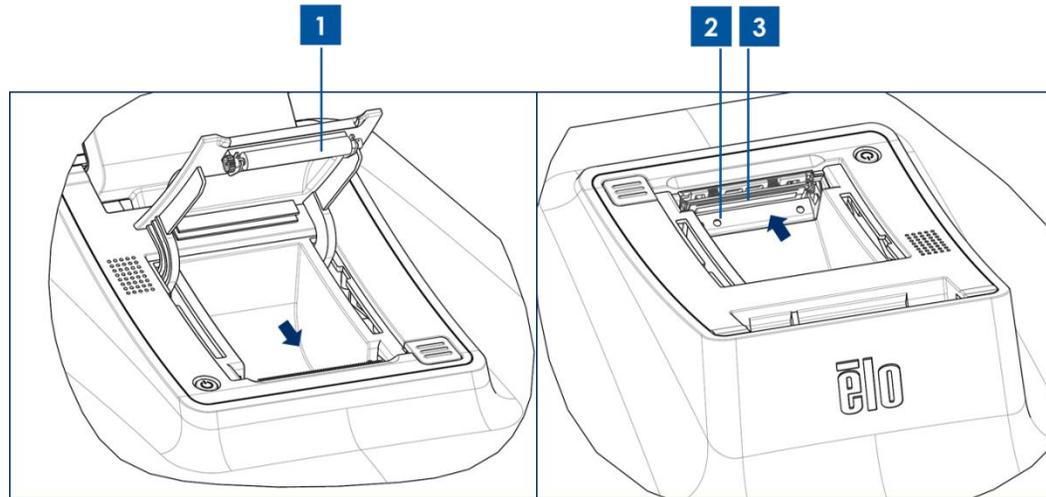


그림 4. 프린터 헤드 커버가 열린 경우 영수증 프린터 모습(왼쪽). 화살표로 표시된 부분의 영수증 프린터 모습.

PayPoint 등록기 영수증 프린터를 청소하기 전에 등록기 디스플레이 헤드를 영수증 프린터에서 젖힙니다(고객이 마주 보는 방향에서). 영수증 프린터 헤드 해제 버튼을 눌러서 프린터 헤드 커버를 해제하고 위의 그림 4에 열거된 다른 프린터에 액세스합니다. 프린터 광센서, 서멀 헤드 및 롤러를 청소하는 방법에 대한 지침은 아래와 같습니다.

1. 롤러

한 달에 한 번 프린터 롤러를 청소할 것을 권장합니다. 청소 방법:

- a. 천에 이소프로필 알코올을 묻힙니다.
- b. 알코올이 묻은 천으로 프린터 롤러에 있는 모든 얼룩을 닦아냅니다.
- c. 마르고 부드러운 천을 사용하여 롤러를 닦아냅니다.
- d. 롤러가 마를 때까지 기다린 후 프린터 헤드 커버를 닫습니다.

2. 광센서:

한 달에 한 번 프린터 광센서를 청소할 것을 권장합니다. 청소 방법:

- a. 나일론 브러시(또는 이와 동등한 도구)를 사용하여 광센서에 쌓여 있는 종이 먼지 또는 기타 잔류물을 쓸어냅니다.

3. 서멀 헤드

한 달에 한 번 프린터 서멀 헤드를 청소할 것을 권장합니다. 청소 방법:

- a. 면봉에 이소프로필 알코올을 적십니다.
- b. 서멀 헤드를 면봉으로 닦아내어 서멀 헤드에서 얼룩을 제거합니다.
- c. 마르고 부드러운 천을 사용하여 서멀 헤드를 닦아냅니다.
- d. 서멀 헤드가 마를 때까지 기다린 후 프린터 헤드 커버를 닫습니다.

4 절: 안전

폐전기전자제품 (WEEE) 처리 지침



본 제품을 일반 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됩니다. 본 제품은 회수와 재생이 가능한 시설에 맡겨야 합니다.



Elo 는 세계의 특정 지역에서 재생 계약을 체결해두었습니다. 이러한 계약업체를 이용할 수 있는 방법에 대한 정보는 www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/을 참조하십시오.

5 절: 규제 정보

전기 안전 정보

제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 전류 요건을 준수해야 합니다. 규제사항을 준수하지 않고 여기에 지정되어 있는 전원과 다른 전원에 연결할 경우 장치 오작동, 장치 손상 또는 화재 발생의 위험이 있습니다.

본 장비의 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 안전상 위험을 일으키는 위험한 전압이 본 장비에 의해 생성됩니다. 서비스는 자격이 있는 서비스 기사만 제공해야 합니다.

설치에 대한 의문이 있는 경우 장비를 주전원에 연결하기 전에 전기 전문 기술자나 제조업체에 문의하십시오.

방출 및 내성 정보

미국 내 사용자에게 대한 공지: 본 장비는 FCC 규칙 15 장에 따라 시험되어 클래스 A 디지털 기기를 위한 한도를 준수함이 판명되었습니다. 이러한 한도는 주거지 설치 시 유해 간섭에 대한 합리적인 보호를 제공하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있기 때문에 본 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 야기될 수 있습니다.

캐나다 내 사용자에게 대한 공지: 본 장비는 캐나다 산업 무선 간섭 규제에 의해 확립된 디지털 장치의 전파 잡음 방출에 대한 클래스 A 한도를 준수합니다.

유럽연합 내 사용자에게 대한 공지: 장비와 함께 제공된 전원 코드와 연결 케이블만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 대체하면 전기 안전성이 저하되거나 다음 표준이 요구하는 방출 또는 내성에 대한 CE 마크 인증이 저해될 수 있습니다.

본 정보기술 장비(ITE)는 제조업체 라벨에 장비가 다음 지침 및 표준에 따라 시험되었음을 의미하는 CE 마크를 표시해야 합니다. 본 장비는 유럽 표준 EN 55032 클래스 A 에 표시된 EMC 지침 2014/30/EU 와 유럽 표준 EN 60950-1 에 표시된 저전압 지침 2014/35/EU 에 의해 요구되는 CE 마크를 위한 요건에 따라 시험되었습니다.

모든 사용자를 위한 일반 정보: 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 이용하며, 방출할 수 있습니다. 본 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않으면 본 장비는 라디오 및 텔레비전 통신과의 간섭을 야기할 수 있습니다. 그러나 장소별 요인으로 인해 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1. 방출 및 내성 요건을 충족하려면 사용자는 다음을 준수해야 합니다.

- a. 반드시 함께 제공된 I/O 케이블을 이용해서 이 디지털 장치와 컴퓨터를 연결하십시오.
- b. 적합성을 보장하기 위해 제조업체가 제공한 인가된 전원 코드만 사용하십시오.
- c. 사용자는 장비에 대해 적합성 책임측이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 사용자가 장비를 조작할 권한이 무효화될 수 있음에 유의하십시오.

2. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신이나 기타 기기와의 간섭을 야기하는 것으로 보이는 경우:

- a. 장비를 껐다 켜서 이 장비가 방출원인지 확인하십시오. 이 장비가 간섭을 야기하는 것으로 판단되면 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 시정하려고 시도하십시오.
 - i. 영향을 받는 수신기로부터 디지털 기기를 멀리 이동하십시오.
 - ii. 영향을 받는 수신기와 관련하여 디지털 기기의 위치를 바꾸십시오(방향 전환).
 - iii. 영향을 받는 수신기의 안테나 방향을 바꾸십시오.
 - iv. 디지털 기기를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 기기와 수신기가 서로 다른 분기 회로에 있도록 하십시오.
 - v. 디지털 기기가 사용하지 않는 I/O 케이블을 분리하여 제거하십시오.
(분리되지 않은 I/O 케이블은 높은 RF 방출 레벨의 잠재적 원천입니다.)
 - vi. 디지털 기기를 접지된 콘센트에만 끼우십시오. AC 어댑터 플러그는 사용하지 마십시오. (접지 라인 코드를 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 증가할 수 있고, 또한 사용자가 치명적 감전 위험에 처할 수 있습니다.)

추가 도움이 필요할 경우 대리점, 제조업체나 라디오 또는 텔레비전 전문 기술자에게 연락하십시오.

기관 인증

다음과 같은 인증과 마크가 이 주변장치용으로 발급 또는 공표되었습니다.

- FCC/IC
- CE
- UL/cUL/CB
- 중국 CCC
- 중국 SRRC

- 실내용 5150-5350MHz
- 실내/실외용 5470-5725

빨간색

- 이로써 Elo 는 무선 장비 유형 PayPoint 가 지침 2014/53/EU 를 준수한다고 선언합니다.
- EU 적합성 선언 전문은 인터넷 주소 www.elotouch.com 에서 볼 수 있습니다.

마크 설명

SJ/T11364 요건에 따라 전기 및 전자 제품에는 다음 오염 통제 로고가 표시됩니다.

본 제품의 환경친화적 사용 기간은 10 년입니다. 본 제품은 하기의 통상적 작동 조건 하에서는 새거나 변형되지 않습니다. 따라서 이 전자정보 제품의 사용으로 심한 환경 오염, 신체 부상 또는 재산 손괴가 야기되지 않습니다.



작동 온도: 아래 차트 참조

보관 온도: 아래 차트 참조

제품 포장은 현지 법규에 따라 재생하여 재활용할 것이 권장 및 권고합니다.



전원 사양

정격전기 출력

입력	120VAC
----	--------

작동 조건

온도	0°C ~ 40°C
----	------------

습도	20% ~ 80%(비응결)
----	----------------

보관 조건

온도	-20°C ~ 50°C
----	--------------

습도	10% ~ 95%(비응결)
----	----------------

6 절: 보증 정보

보증 정보의 경우, <http://support.elotouch.com/warranty/>를 참조하십시오.

참고사항

www.elotouch.com

다음 사항에 대한 최신 정보를 보려면 당사 웹사이트를 방문하십시오

- 제품 정보
- 규격
- 예정되어 있는 이벤트
- 보도 자료
- 소프트웨어 드라이버

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 자세히 알려면 당사의 웹사이트 www.elotouch.com 을 방문하거나, 가까운 지점에 전화하십시오.

북미

전화 +1 408 597 8000
팩스+1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

유럽

전화 +32 (0)16 70 45 00
팩스+32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

아시아 태평양

전화 +86 (21) 3329 1385
팩스+86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

남미

전화 786-923-0251
팩스 305-931-0124
www.elotouch.com

