



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions
PayPoint Android™ Rev. B



Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida em qualquer idioma ou idioma de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, mas não limitado, eletrônico, magnético, óptico, químico, manual ou de outro modo sem permissão prévia da Elo Touch Solutions, Inc.

Aviso legal

As informações neste documento são sujeitas à mudança sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc. e as suas afiliadas (coletivamente "Elo") não fornece representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento e especificamente, se exime de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. A Elo se reserva o direito de revisar esta publicação e realizar mudanças de tempos em tempos no conteúdo deste documento sem a obrigação dela ter que notificar qualquer pessoa destas revisões ou mudanças.

Reconhecimento de Marcas Registradas

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools e VuPoint são marcas de comércio da Elo e sua Afiliadas. Windows é uma marca de comércio da Microsoft Corporation.

Android é uma marca de comércio da Google LLC.

Índice

Seção 1: Introdução.....	4
Seção 2: Desembalagem e Operação do PayPoint	5
Seção 3: Manutenção e Suporte Técnico	12
Seção 4: Segurança.....	19
Seção 5: Informações Regulamentares	20
Seção 6: Informações de Segurança.....	21

Seção 1: Introdução

Descrição do Produto

O registrador Elo PayPoint é um Android multifuncional baseado na caixa registradora que vem equipada com uma impressora de recepção incorporada, leitor de faixa magnética, leitor de código de barras, gaveta de dinheiro e visualização voltada para o cliente. Além de seus periféricos incorporados, o sistema tem uma porta USB que permite a conectividade dos dispositivos USB externos.

Precauções

Siga todos os alertas, precauções e manutenção como recomendado neste manual do usuário para maximizar a vida de sua unidade e evitar riscos para a segurança do usuário. Veja a Seção 6 para mais informações sobre segurança.

Este manual contém informações que são importantes para a configuração adequada do scanner. Antes de instalar e ligar seu novo scanner, leia todo este manual, principalmente os capítulos de Instalação, Configuração e Operação.

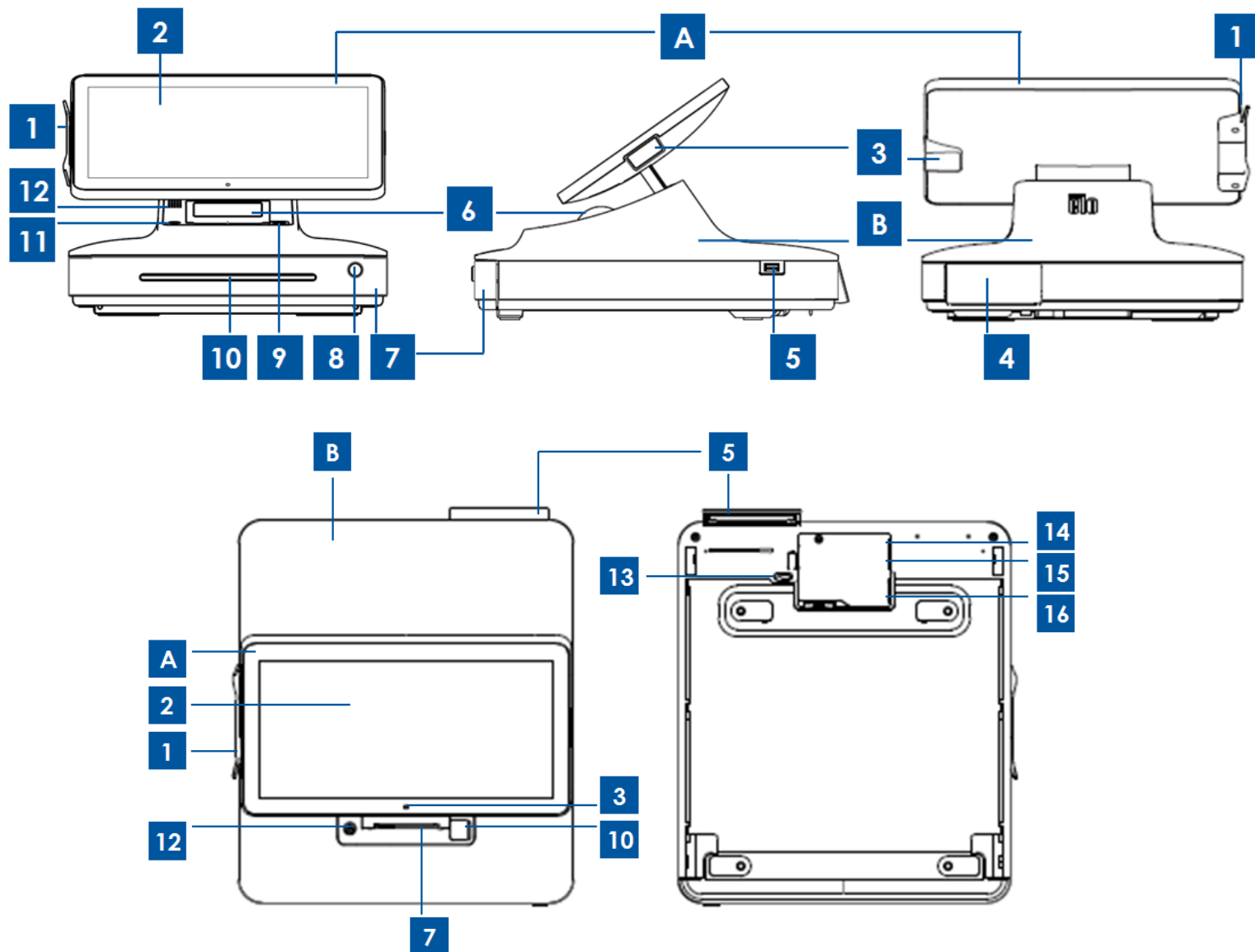
Seção 2: Desembalagem e Operação do PayPoint

Índice da caixa

Verifique se a caixa contém:

- Unidade Android PayPoint
- Guia Rápido de Instalação
- Cabo de energia PayPoint (a cor deve corresponder com a unidade PayPoint)
- 2 rolos de papel de comprovantes
- 2 chaves para gaveta de dinheiro

Layout do Registrador Elo PayPoint



A. Cabeçote de Visualização do Registrador			
1	MSR	2	Visualização Principal
3	Scanner do Código de Barras		
B. Base do Registrador			
4	Visualização Voltada para o Cliente	5	Porta USB 2.0
6	Impressora de Comprovante	7	Gaveta de Dinheiro
8	Trava da Gaveta de Dinheiro	9	Botão de liberação da porta da impressora
10	Slot de entrada/Cheques	11	Impressora do Comprovante
12	Alto-falante	13	Liberação da Gaveta de Dinheiro
14	Porta Ethernet	15	Mini porta USB 2.0
16	Porta de energia	-	-

Cabeçote de Visualização do Registrador

O cabeçote de visualização do registrador do Elo PayPoint pode ser girado para permitir que os clientes completem as transações de compra passando eles mesmos os cartões de pagamento e para autorizar transações assinando diretamente sobre a tela sensível ao toque.

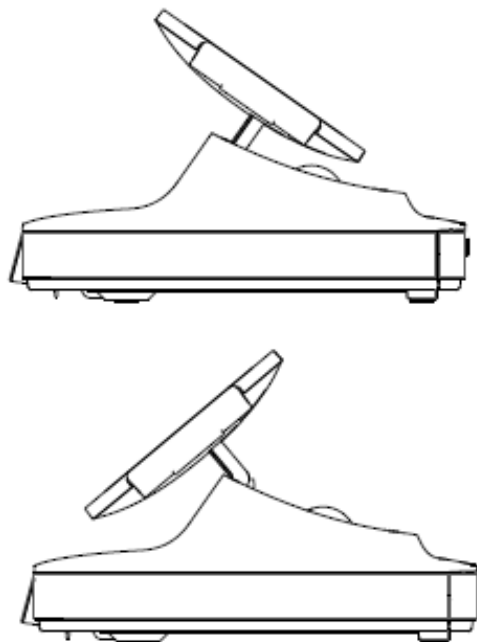


Figura 3. O cabeçote de visualização do Elo PayPoint pode ser girado e suporta duas configurações: Vista voltada para o caixa do Registrador Elo PayPoint (parte superior) e vista voltada para o cliente (parte inferior)

1. Leitor de Faixa Magnética (MSR)

O registrador possui um leitor de faixa magnética criptografável incorporado. O provedor da aplicação é responsável pela criptografia correta do leitor.

Quando o registrador estiver na vista do operador, o MSR ficará à esquerda do cabeçote de visualização do registrador. Quando o registrador está na vista cliente, o MSR ficará à direita do cabeçote de visualização do registrador.

2. Tela sensível ao toque (Touchscreen)

O Registrador Elo PayPoint está equipado com uma tela sensível ao toque (touchscreen) de toque múltiplo.

3. Scanner do código de barras

O registrador tem um scanner do código de barras incorporado que digitaliza os códigos de barra 1-D. Quando o registrador está na vista do caixa, o scanner código de barras ficará à direita do cabeçote de visualização do registrador.

4. Visualização voltada para o cliente

A base do registrador é equipada com uma visualização voltada para o cliente. Quando um caixa recebe os pedidos do cliente, a visualização voltada para o cliente exibe cada pedido.

5. Porta USB (USB 2.0)

Esta porta USB pode ser usada para carregar seu dispositivo móvel.

Observação: Para atender a conformidade com o PCI e para evitar violações de segurança, esta porta USB não ficará acessível para conectar o registrador com outros dispositivos USB (por ex.: mouse, teclado, dispositivo de armazenamento)

6. Impressora de comprovante (incorporada)

O registrador é equipado com uma impressora de comprovante incorporada que está localizada na base do registrador.

7. Gaveta de dinheiro

O registrador está equipado com uma gaveta de dinheiro para armazenamento de dinheiro, moedas e cheques.

8. Trava da gaveta de dinheiro

Use a chave que vem com o Registrador Elo PayPoint para travar/destravar o registrador do caixa. Quando a gaveta de dinheiro é bloqueada, a gaveta de dinheiro não abrirá mesmo quando for realizado o comando.

9. Botão de liberação do cabeçote da impressora

Pressione este botão de liberação para liberar a cobertura da tampa da impressora. Para mais informações sobre como mudar o papel da impressora no registrador, consulte a seção “Manutenção da Impressora” do Capítulo 8.

10. Slot do compartimento de cheques

A gaveta de dinheiro é entregue com um slot para a inserção de cheques na gaveta de dinheiro.

11. Botão de Alimentação da Impressora

Pressione o botão de alimentação da impressora para alimentar o papel para a Impressora PayPoint

12. Alto-falante (incorporado)

O registrador está equipado com um alto-falante incorporado.

13. Lingueta de fechamento de liberação manual da gaveta de dinheiro

Uma lingueta de fechamento localizada na parte inferior da base do registrador pode ser usada para abrir manualmente a gaveta de dinheiro.

14. Porta USB

Esta porta USB pode ser usada para carregar seu dispositivo móvel.

Observação: Para atender a conformidade com o PCI e para evitar violações de segurança, esta porta USB não ficará acessível para conectar o registrador com outros dispositivos USB.

15. Porta Ethernet (LAN)

Use esta porta para conectar o registrador a uma rede por meio de um cabo Ethernet RJ-45.

16. Porta de energia

Para alimentar o registrador, plugue uma extremidade do cabo de energia à porta de energia do registrador e a outra extremidade à parede.

Energia

Pressione o botão de energia do registrador para ligar o Registrador Elo PayPoint. Pressione e mantenha pressionado o botão de energia quando o registrador estiver ligado para ativar a tela com a opção Desligar.

Caso o registrador congele e não responda, pressione e mantenha o botão de energia pressionado até que o registrador seja desligado. Se o registrador não desligar por meio do botão de energia, o registrador precisará ser desligado, desconectando o cabo de alimentação da parede.

O botão de energia do Registrador Elo PayPont é equipado com um LED que indica o status de energia do sistema, da forma a seguir:

Status de Energia do Registrador	Status do LED
OFF (desconectado da parede)	Off
OFF (conectado à parede)	Vermelho
SLEEP	Vermelho
ON	Branco

O sistema consome pouca energia quando está nos modos SUSPENSÃO e DESLIGADO. Para obter especificações detalhadas sobre o consumo de energia, consulte as especificações técnicas disponíveis no site da Elo www.elotouch.com.

Para retirar o registrador do modo suspensão/em espera, pressione o botão de energia uma vez.

Se forem planejados longos períodos sem uso, desligue o Registrador Elo PayPont para economizar energia

A tensão, frequência e corrente máximas para o registrador são fornecidas na tabela de classificação de energia abaixo:

	Faixa de tensão operacional	Faixa de frequência operacional	Faixa de corrente operacional
Registrador Elo PayPoint	100 - 240Vca	50 – 60 Hz	0,1 – 0,3 Aca

Seção 3: Manutenção e Suporte Técnico

Informações e orientações sobre como usar e operar seu Registrador Elo PayPoint estão disponíveis neste Manual do Usuário.

Soluções para problemas comuns

Problema	Resolução de problemas sugeridos
O Registrador Elo PayPoint não responde ao ligar o sistema.	<p>Verifique se o cabo de energia está adequadamente conectado tanto ao registrador e à parede. O LED do botão de energia ficará vermelho quando o registrador estiver adequadamente conectado à parede.</p> <p>OU</p> <p>Desconecte o cabo de energia, religue depois de cinco segundos e pressione o botão de energia para ligar o sistema.</p> <p>OU</p> <p>No caso em que o LED do botão de energia exiba uma luz branca sólida, que sugere que o sistema está ligado, pode ser um problema com a visualização ou com a luz de fundo LCD. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Elo.</p>
Tela em branco	<p>Se o LED do botão de força fica piscando, o registrador pode estar no modo de SUSPENSÃO. Pressione o botão de energia para retirar a unidade do modo SUSPENSÃO.</p>

<p>A impressora de comprovante não imprime o texto no papel de comprovante</p>	<p>Certifique-se que o papel térmico do comprovante está instalado na orientação adequada na impressora.</p> <p>Observação: Apenas um lado do papel térmico é revestido com a tinta que muda de cor quando aquecido. Este é o lado que precisará entrar em contato com o cabeçote térmico da impressora.</p> <p>Consulte o Capítulo 8 para obter mais informações sobre como instalar adequadamente o papel térmico de comprovante na impressora de comprovante.</p> <p>OU</p> <p>Tente e reinicie o registrador.</p>
<p>Qualidade inferior de impressão do comprovante</p>	<p>A qualidade inferior de impressão do comprovante pode ser devida ao uso de papel térmico de qualidade inferior. Consulte o Capítulo 8 para mais informações sobre o papel térmico recomendado para a impressora de comprovante do Registrador Elo PayPoint.</p>
<p>A impressora de comprovante não funciona quando supõe-se que</p>	<p>Pressione o botão de liberação do cabeçote de comprovante, levante a cobertura do cabeçote da impressora de comprovante e verifique se não existe obstrução de papel. Retire qualquer obstrução do papel.</p>
<p>MSR não lê o cartão adequadamente</p>	<p>O MSR pode não funcionar adequadamente se estiver sujo. Use cartões de limpeza MSR (que podem ser adquiridos em algumas lojas de suprimentos de escritório).</p>
<p>A gaveta de dinheiro não abre</p>	<p>Verifique para certificar-se que a trava da gaveta de dinheiro não está na posição travada.</p> <p>OU</p> <p>Use a lingueta de fechamento de liberação manual da gaveta de dinheiro para abrir a gaveta.</p>

Assistência Técnica

Especificações Técnicas

visite www.elotouch.com/products
para especificações técnicas para este
dispositivo

Auto-ajuda on-line

visite www.elotouch.com/go/websupport
para auto-ajuda on-line

Suporte Técnico

visite
www.elotouch.com/go/contactsupport
para suporte técnico

Veja a última página do manual de usuário para obter os números de telefone de suporte técnico em todo o mundo.

Cuidados e Manuseio do Registrador Elo PayPoint

As seguintes dicas ajudarão a manter um desempenho ideal do seu Registrador Elo PayPoint:

- Desconecte o cabo de força antes da limpeza.
- Para limpar a unidade (exceto para o touch screen), use um pano macio de algodão ou microfibra levemente umedecidos com um detergente suave.
- É importante que a sua unidade permaneça seca. Não deixe líquidos caírem sobre ou dentro da unidade. No caso que o líquido entre, peça a um técnico de serviços qualificado para inspecionar a unidade antes de ligá-la novamente.
- Não limpe a tela com um pano ou esponja que possa arranhar a superfície.
- Ao limpar o touchscreen, use limpador para janelas ou vidros aplicado com um pano de limpeza. Nunca aplique o limpador diretamente no touchscreen. Não use álcool (metilo, etilo ou isopropilo), diluente, benzeno ou outros limpadores abrasivos.

Manutenção da Impressora

Troca do Papel da Impressora

A impressora de comprovantes do registrador opera usando calor e não com tinta. O papel da impressora compatível com a impressora de comprovantes Elo PayPoint é o seguinte:

Tipo: Papel Térmico (2 ¼ polegadas x 80 pés)

Largura do papel: 2 ¼ polegadas (58 mm)

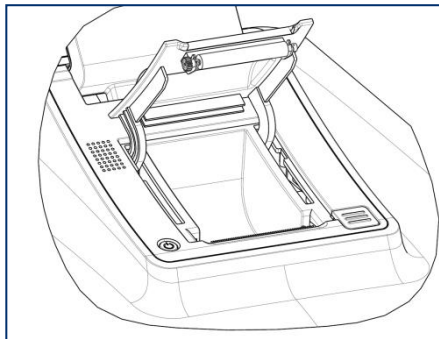
Diâmetro do rolo de papel: 1 7/8 polegadas (50 mm) (máximo)

Comprimento do papel: 80 pés (24,4 m)

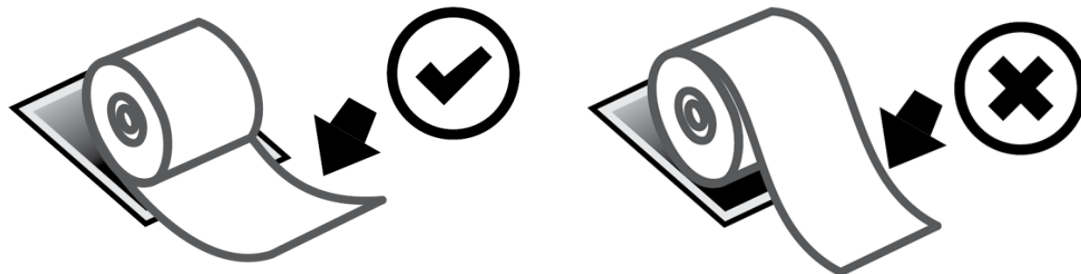
Largura de impressão: 48mm

Para trocar o papel da impressora de comprovantes do Registrador Elo PayPoint:

1. Certifique-se que o cabeçote de visualização do registrador está afastado da impressora de comprovante (na vista voltada para o cliente).
2. Pressione o botão do cabeçote da impressora de comprovantes para liberar a cobertura do cabeçote da impressora.
3. Levante a cobertura do cabeçote da impressora.



4. Retire o rolo de papel usado da impressora e substitua com o novo rolo de papel da impressora. Certifique-se que o papel foi colocado e está posicionado na orientação correta, como mostrado abaixo.



Limpeza e Cuidados da Impressora

As seguintes dicas ajudarão a manter um desempenho ideal da sua impressora de comprovante do Registrador Elo PayPoint:

- Não puxar qualquer papel que for ejetado da impressora.
- Não toque no rolo da impressora ou na superfície do cabeçote térmico com as mãos nuas. No caso de contato entre o rolo da impressora ou cabeçote térmico e as mãos, limpe o rolo e/ou a superfície do cabeçote térmico com álcool, como especificado nas últimas partes desta seção neste documento.

Observação: A contaminação de elementos de aquecimento com óleo ou graxa (por ex., óleo das mãos) pode diminuir a vida do cabeçote térmico.

- Não imprima quando não houver um dispositivo de impressão de comprovantes na impressora.

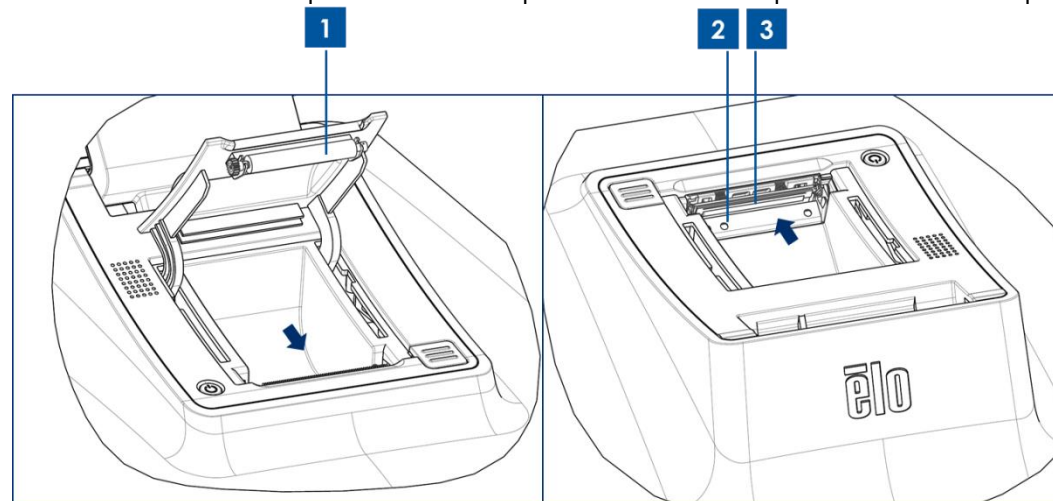


Figura 4. Vista da impressora de comprovante quando a cobertura do cabeçote da impressora estiver aberta (esquerda). Vista da impressora de comprovante de acordo com a vista indicada pela seta.

Antes da limpeza da impressora de comprovante do Registrador PayPoint, certifique-se que o cabeçote de visualização do registrador é afastada da impressora de comprovante (na vista voltada para o cliente). Pressione o botão de liberação do cabeçote da impressora de comprovante e acesse os componentes diferentes da impressora, listados na Figura 4, acima. Orientação sobre como limpar o foto-sensor da impressora, cabeçote térmico e rolo, como segue:

1. Rolo

É recomendável limpar o rolo da impressora uma vez por mês. Para fazer isso:

- a. Aplique álcool isopropílico no pano.
- b. Limpe qualquer mancha do rolo da impressora com o pano embebido em álcool.
- c. Use um pano macio seco para limpar o rolo.
- d. Espere o rolo secar e depois feche a cobertura do cabeçote da impressora.

2. Foto-sensor:

É recomendável limpar o foto-sensor da impressora uma vez por mês. Para fazer isso:

- a. Use uma escova de nylon (ou equivalente) para retirar qualquer sujeira ou outros resíduos do papel que pode ficar sobre o foto-sensor.

3. Cabeçote térmico

É recomendável limpar o cabeçote térmico da impressora uma vez por mês. Para fazer isso:

- a. Cotonete umedecido com álcool isopropílico.
- b. Limpe o cabeçote térmico com o cotonete para remover qualquer mancha do mesmo.
- c. Use um pano macio seco para limpar o cabeçote térmico.
- d. Espere o cabeçote térmico secar e depois feche a cobertura do cabeçote da impressora.

Seção 4: Segurança

Diretriz de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (Waste Electrical & Electronic Equipment Directive - WEEE)



Este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em uma instalação que habilite a recuperação e a reciclagem.



A Elo colocou em prática procedimentos de reciclagem em certas partes do mundo. Para informações sobre como você pode acessar estes procedimentos, visite www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Seção 5: Informações Regulamentares

Informações de Segurança Elétrica

A conformidade é exigida em relação aos requisitos de tensão, frequência e corrente, indicados na etiqueta do fabricante. A conexão a uma fonte de energia diferente daquelas aqui especificadas, provavelmente, causará uma operação inadequada, danos no equipamento ou apresentar um perigo de incêndio se as limitações não forem seguidas.

Não existem partes reparáveis pelo operador dentro deste equipamento. Existem tensões perigosas geradas por este equipamento que representam perigo à segurança. O serviço só deve ser fornecido por um técnico de serviços qualificado.

Entre em contato com um técnico elétrico qualificado ou o fabricante se houver perguntas sobre a instalação antes de conectar o equipamento as fontes de alimentação elétrica.

Informações sobre Emissões e Imunidade

Aviso aos Usuários no Estados Unidos: Este equipamento foi testado e reconhecido como conforme com os limites para um dispositivo digital Classe A, nos termos da Parte 15 das Regras FCC. Estes limites são destinados a oferecer uma proteção razoável contra interferências nocivas em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e se não instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas para as comunicações de rádio.

Aviso aos Usuários no Canadá: Este equipamento está em conformidade com os limites Classe A de emissões de ruídos de rádio de aparelhos digitais, como estabelecido pelos Regulamentos de Interferências de Rádio da Industrial Canada.

Aviso aos Usuários na União Europeia: Use apenas fios de linha fornecidos e o cabeamento de interconexão fornecido com o equipamento. Substituição dos fios e cabeamento fornecidos podem comprometer a segurança elétrica ou a Certificação da Marcação CE para emissões ou imunidades, como exigido pelas seguintes normas:

Este Equipamento de Tecnologia da Informação (Information Technology Equipment - ITE) é exigido para ter a Marcação CE Mark na etiqueta do Fabricante o que significa que o equipamento foi testado para as seguintes Diretrizes e Normas: Este equipamento foi testado para os requisitos para a Marcação CE, como exigido pela Diretriz EMC 2014/30/UE como indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe A e a Diretriz de Baixa Tensão 2014/35/UE, como indicado na Norma Europeia EN 60950-1.

Informações gerais para todos os Usuários: Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não instalado e usado de acordo com este manual, o equipamento pode causar interferência com as comunicações de rádio e televisão. Entretanto, não existe garantia que não ocorrerá interferência em qualquer instalação particular devido aos fatores específicos do local.

1. Para alcançar os requisitos de emissão e imunidade, o usuário deve observar o seguinte:
 - a. Use apenas os cabos de E/S fornecidos para conectar este dispositivo digital com qualquer computador.
 - b. Para garantir a conformidade, use apenas fio da linha fornecido, aprovado pelo fabricante.
 - c. O usuário é informado de que mudanças ou modificações no equipamento não aprovado expressamente pela parte responsável pela conformidade pode impedir a autoridade do usuário de operar o equipamento.

2. Se este equipamento parece causar interferência com a recepção de rádio ou televisão, ou qualquer outro dispositivo:
 - a. Verifique a fonte de emissão desligando e ligando o equipamento. Se você determina que este equipamento está causando a interferência, tente corrigir a interferência usando uma ou mais das seguintes medidas:
 - i. Retire o dispositivo digital do receptor afetado.
 - ii. Reposicione (gire) o dispositivo digital em relação ao receptor afetado.
 - iii. Reorienta a antena do receptor afetado.
 - iv. Ligue o plugue do dispositivo digital em uma tomada CA diferente, de modo que o dispositivo digital e o receptor fiquem nos circuitos de ramos diferentes.
 - v. Desconecte e remova qualquer cabo de E/S que o dispositivo digital não usa. (Os cabos de E/S não finalizados são uma fonte potencial de altos níveis de emissão de RF.)
 - vi. Ligue na tomada o dispositivo digital só em um receptáculo de saída aterrada. Não use plugues de adaptador de CA. (A remoção ou corte da linha terra pode aumentar os níveis de emissão RF e pode ainda apresentar um perigo letal de choque para o usuário.)

Se precisar de ajuda adicional, consulte seu revendedor, fabricante ou um técnico especializado em rádio e televisão.

Certificações da Agência

As seguintes certificações e marcas foram emitidas ou declaradas para este periférico:

- FCC/IC
- CE
- UL/cUL/CB
- China CCC
- China SRRC
- 5150-5350MHz para uso interno
- 5470-5725 para uso interno/externo

RED:

- Com este documento, a Elo declara que o tipo de equipamento de rádio, PayPoint, está em conformidade com a Diretriz 2014/53/UE.
- O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço internet: www.elotouch.com

Explicação das Marcações

De acordo com a exigência do SJ/T11364, os produtos eletro-eletrônicos são marcados com o seguintes logotipo de controle de poluição.

O Período de Uso Amigável com o Ambiente para este produto é de 10 anos. O produto não vazará ou mudar sob as condições de operação normal listadas abaixo, de modo que o uso deste produto de informação eletrônica não causará qualquer poluição ambiental grave, qualquer lesão corporal ou dano a algum bem.



Temperatura de Operação: Veja o diagrama abaixo

Temperatura de Armazenamento: Veja o diagrama abaixo

Recomenda-se que a embalagem do produto seja reciclada e reutilizada de acordo com as leis locais.



Especificações de energia

Classificação elétrica

Entrada	120VAC
---------	--------

Condições de Operação

Temperatura	0°C - 40°C
-------------	------------

Umidade	20% a 80% (sem condensação)
---------	-----------------------------

Condições de Armazenamento

Temperatura	-20°C - 50°C
-------------	--------------

Umidade	10% a 95% (sem condensação)
---------	-----------------------------

Seção 6: Informações de Segurança

Para informações da garantia, vá para <http://support.elotouch.com/warranty/>

Observações

www.elotouch.com

Visite nosso site para os(as) mais recentes

- Informações do produto
- Especificações
- Próximos eventos
- Comunicados de Imprensa
- Drivers do software

Para saber mais sobre nossa extensa gama de soluções Elo touch, vá para **www.elotouch.com** ou chame o escritório mais próximo de você.

América do Norte

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

América Latina

Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com

