



MANUAL DO USUÁRIO

Elo Touch Solutions
PayPoint® Plus para Android™



Copyright © 2019 Elo Touch Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida em qualquer idioma ou idioma de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, mas não limitado, eletrônico, magnético, ótico, químico, manual ou de outro modo sem permissão prévia da Elo Touch Solutions, Inc.

Aviso legal

As informações neste documento são sujeitas à mudança sem aviso prévio. A Elo Touch Solutions, Inc. e as suas afiliadas (coletivamente "Elo") não fornece representações ou garantias em relação ao conteúdo deste documento e especificamente, se exime de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. A Elo se reserva o direito de revisar esta publicação e realizar mudanças de tempos em tempos no conteúdo deste documento sem a obrigação dela ter que notificar qualquer pessoa destas revisões ou mudanças.

Reconhecimento de Marcas Registradas

Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions são marcas de comércio da Elo e suas Afiliadas.

Android é uma marca de comércio da Google LLC.

Índice

Seção 1: Introdução	4
Seção 2: Desembalagem e Operação	5
Seção 3: Impressora de Comprovantes.....	14
Seção 4: Scanner do Código de Barras.....	19
Seção 5: Manutenção e Suporte Técnico	26
Seção 6: Informações Regulamentares	29
Seção 7: Informações de Segurança.....	36

Seção 1: Introdução

Descrição do Produto

O registrador Elo PayPoint Plus é um Android multifuncional baseado na caixa registradora que vem equipada com uma impressora de recepção incorporada, leitor de faixa magnética, leitor do código de barras, gaveta de dinheiro e visualização voltada para o cliente opcional. Além de seus periféricos incorporados, o sistema tem uma porta USB, Serial e HDMI que permitem a conectividade dos dispositivos externos.

Precauções

Siga todos os alertas, precauções e manutenção como recomendado neste manual do usuário para maximizar a vida de sua unidade e evitar riscos para a segurança do usuário. Veja a Seção 6 para mais informações sobre segurança.

Este manual contém informações que são importantes para garantir a configuração adequada do PayPoint Plus. Antes de instalar e ligar seu PayPoint Plus, leia todo este manual, principalmente as seções Desembalagem e Operação, Suporte Técnico e Manutenção.

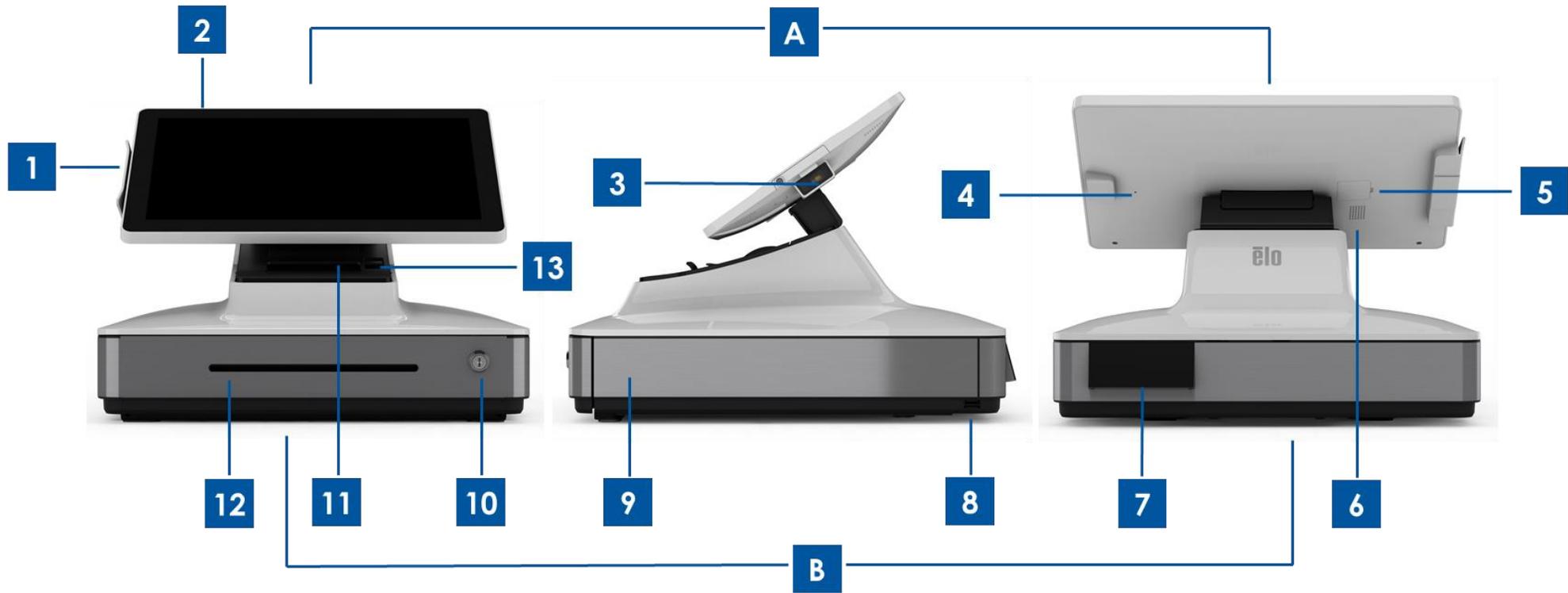
Seção 2: Desembalagem e Operação

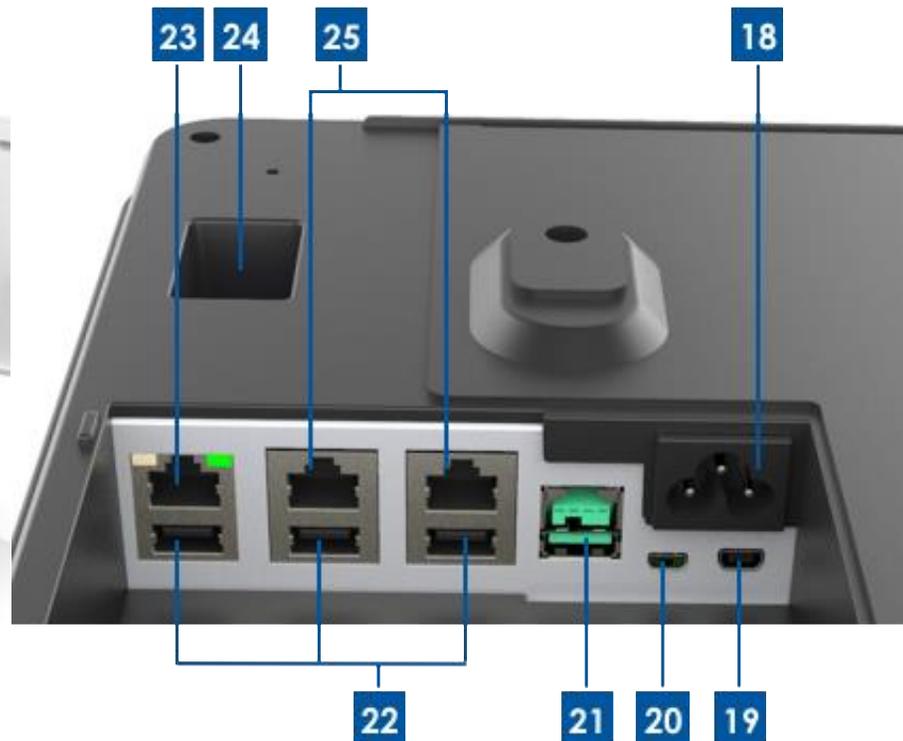
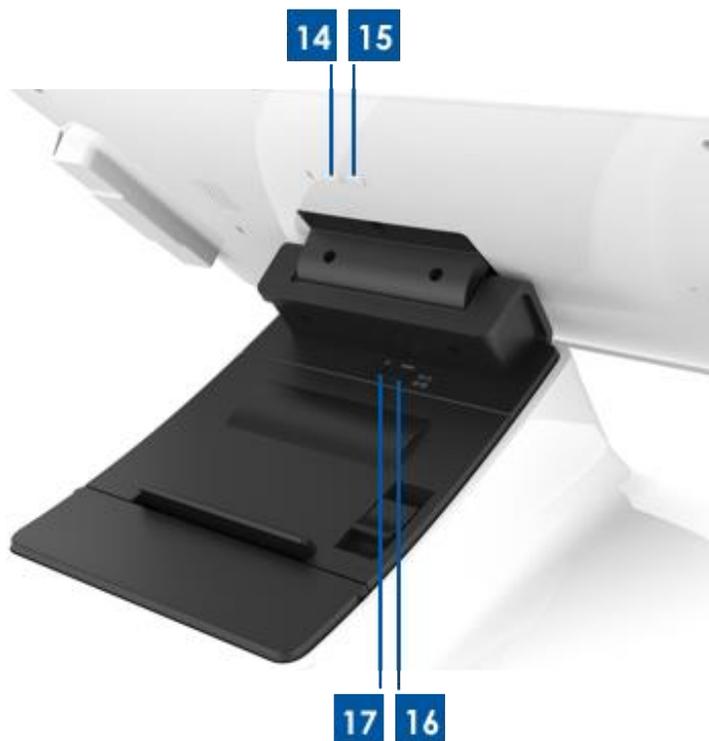
Índice da caixa

Verifique se a caixa contém:

- PayPoint Plus para Android
- Guia Rápido de Instalação
- Cabo de Energia
- 1 rolo de papel de comprovantes
- 2 chaves para a gaveta de dinheiro
- 1 RJ45 para o Cabo Serial DB9

Layout do Elo PayPoint Plus





A. Cabeçote de visualização do PayPoint Plus

1	Leitor de Faixa Magnética (MSR)
2	Tela sensível ao toque
3	Scanner código de barras
4	Disparador manual do scanner do código de barras
5	Slot para Cartão SD
6	Alto-falante

B. Base do PayPoint Plus

7	Visualização voltada para o Cliente (números das partes para EUA e China apenas)	17	Botão de energia da impressora
8	Porta USB	18	Entrada de energia CA
9	Gaveta de Dinheiro	19	Porta Micro HDMI
10	Trava da gaveta de dinheiro	20	Mini porta USB
11	Impressora de Comprovantes	21	Porta USB 12V
12	Slot de entrada gaveta de dinheiro	22	Portas USB
13	Alavanca de liberação do cabeçote da impressora	23	Porta Ethernet
14	Botão de energia	24	Porta da gaveta de dinheiro RJ12
15	Botão de Origem	25	2 Portas seriais RJ45
16	Botão de alimentação da impressora		

1. Leitor de Faixa Magnética (MSR)

O registrador possui um leitor de faixa magnética criptografável incorporado. O provedor da aplicação é responsável pela criptografia correta do leitor.

Quando o registrador estiver na vista voltada para o caixa, o MSR estará à esquerda do cabeçote de visualização do registrador. Quando o registrador está na vista voltada para o cliente, o MSR ficará à direita do cabeçote de visualização do registrador.

2. Tela sensível ao toque

O registrador está equipado com um FHD de 15,6" com tela de toque PCAP Multitouch TouchPro Pro-G (vidro).

3. Scanner código de barras

O registrador tem um scanner de código de barras incorporado que digitaliza os códigos de barra 1-D e 2-D. Quando o registrador está na vista voltada para o caixa, o scanner do código de barras ficará à direita do cabeçote de visualização do registrador.

4. Disparador manual do scanner do código de barras

A parte posterior do cabeçote de visualização tem um disparador manual para o scanner do código de barras. Ele pode ser acessado com um puno ou clipe de papel.

5. Slot para Cartão SD

Remova a porta do cartão SD para acessar o slot de cartão micro SD para um armazenamento expansível.

6. Alto-falante

O registrador tem um alto-falante incorporado na parte posterior do cabeçote de visualização.

7. Visualização voltada para o cliente (número das partes para América do Norte e China apenas)

A base do registrador é equipada com uma visualização voltada para o cliente. Quando um caixa recebe os pedidos do cliente, a visualização voltada para o cliente exibe cada pedido.

8. Porta USB (USB 2.0)

Esta porta USB pode ser usada para conectar outros dispositivos periféricos.

9. Gaveta de Dinheiro

O registrador está equipado com uma gaveta de dinheiro para armazenamento de dinheiro, moedas e cheques.

10. Trava da Gaveta de Dinheiro

Use a chave que vem com o Registrador Elo PayPoint Plus para travar/destravar o registrador do caixa. Quando a gaveta de dinheiro é bloqueada, a gaveta de dinheiro não abrirá mesmo quando for realizado o comando.

Observação: O seu registrador vem com uma de três combinações de trava e chave, única. Uma chave e par de travas são marcadas com números correspondentes (001, 002 ou 003).

11. Impressora de comprovantes (incorporada)

O registrador é equipado com uma impressora de comprovante incorporada que está localizada na base do registrador.

12. Slot de entrada gaveta de dinheiro

A gaveta de dinheiro é entregue com um slot para a inserção de cheques na gaveta de dinheiro.

13. Alavanca de liberação do cabeçote da impressora

Puxe esta alavanca de liberação para liberar a cobertura do cabeçote da impressora. Para mais informações sobre como mudar papel da impressora no registrador, consulte a seção da Impressora de Comprovantes deste manual.

14. Botão de Energia

O registrador tem um botão de energia na parte posterior do cabeçote de visualização. Um rápida pressão irá desligar a luz de fundo do LED. Uma pressão longa irá desligar automaticamente o PayPoint Plus.

15. Botão de Origem

Existe um botão de origem que pode ser usado para voltar à página inicial do Android. No EloView se os botões de origem e voltar são pressionados juntos, o PayPoint Plus voltará para a página inicial do EloView.

16. Botão de Alimentação da Impressora

Pressione o botão de alimentação da impressora para alimentar o papel para a impressora PayPoint Plus.

17. Botão de Energia da Impressora

Pressione o botão de energia da impressora para desligar (e para voltar) a impressora PayPoint Plus. A impressora imprimirá informações de diagnóstico da impressora quando o botão de energia da impressora for pressionado e mantido pressionado durante o reinício/ligação da impressora.

18. Entrada de Energia CA

O PayPoint Plus tem uma alimentação de energia incorporada. Conecte o cabo de energia CA fornecido. A unidade pode ser alimentada pela saída 110V-240V

19. Micro porta HDMI

O PayPoint Plus tem uma micro porta HDMI para suportar os Monitores Elo para a visualização do cliente.

20. Mini porta USB

Esta mini porta USB pode ser usada para periféricos externos ou para a conexão de Pcs host para depuração. Conecte o mini cabo USB e habilite o ADB do PC host para coletar logs ou faça o download das APKs e imagens para sua unidade PayPoint Plus

21. Porta USB alimentada com 12V

O PayPoint Plus tem uma porta USB alimentada com 12V que pode fornecer energia (e interface de toque) para um monitor Elo externo.

22. Portas USB

As portas USB podem ser usadas para periféricos externos ou dispositivos de pagamento.

23. Porta Ethernet

Conecte um cabo LAN à porta Ethernet para habilitar a Internet.

24. Porta da Gaveta de Dinheiro RJ12

O registrador é equipado com uma porta secundária da gaveta de dinheiro. A porta da gaveta de dinheiro segue a saída do pin do Star Micronics. Consulte o seu manual do usuário da gaveta de dinheiro para determinar qual cabo da gaveta de dinheiro você precisará.

25. 2 Portas Seriais RJ45

O registrador tem duas portas seriais RJ45 para a conexão dos periféricos externos ou dispositivos de pagamento.

Cabeçote de Visualização do Registrador

O cabeçote de visualização do registrador do Elo PayPoint Plus pode ser girado para permitir que os clientes completem as transações de compra passando eles mesmos os cartões de pagamento e para autorizar transações assinando diretamente sobre a tela sensível ao toque.

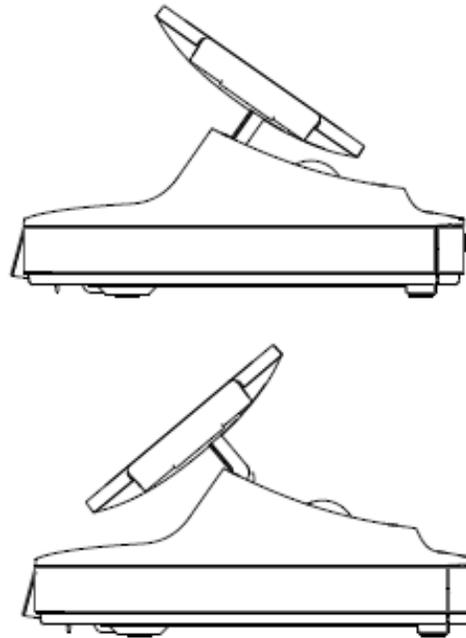


Figura 3. O cabeçote de visualização do Elo PayPoint Plus pode ser girado e suporta duas configurações: Vista voltada para o caixa do registrador Elo PayPoint (parte superior) e vista voltada para o cliente (parte inferior)

Força

Pressione o botão de energia do registrador para ligar o registrador Elo PayPoint. Pressione e mantenha pressionado o botão de energia quando o registrador estiver ligado para ativar a tela com a opção Desligar.

Caso o registrador congele e não responda, pressione e mantenha o botão de energia pressionado até que o registrador seja desligado. Se o registrador não desligar por meio do botão de energia, o registrador precisará ser desligado, desconectando o cabo de alimentação da parede.

O botão de energia do rRegistrador Elo PayPont Plus é equipado com um LED que indica o status de energia do sistema, da forma a seguir:

STATUS DE ENERGIA DO REGISTRADOR	STATUS DO LED
OFF (desconectado da parede)	Off
OFF (conectado à parede)	Vermelho (fixo)
SLEEP	Branco (Intermitente)
ON	Branco (fixo)

O sistema consome pouca energia quando está nos modos SUSPENSÃO e DESLIGADO. Para obter especificações detalhadas sobre o consumo de energia, consulte as especificações técnicas disponíveis no site da Elo www.elotouch.com.

Para retirar o registrador do modo suspensão/em espera, pressione o botão de energia uma vez.

Se forem planejados longos períodos sem uso, desligue o registrador Elo PayPont Plus para economizar energia

A tensão, frequência e corrente máximas para o registrador são fornecidas na tabela de classificação de energia abaixo:

Faixa de tensão operacional	Faixa de frequência operacional	Faixa de corrente operacional
100 - 240Vca	50 – 60 Hz	0,1 – 0,3 CA

Regime do Ciclo de Uso

12 horas por 24 horas

A Elo recomenda o uso do sistema de gestão de conteúdo ou definições de programação do SO e/ou comandos EloView para gerir o regime do ciclo. Isto proporcionará economia de energia e operação sem problemas por toda a vida do registorador.

Seção 3: Impressora de Comprovantes

Papel da Impressora

A impressora de comprovantes do registrador opera usando calor e não com tinta. O papel da impressora compatível com a impressora de comprovantes Elo PayPoint Plus é o seguinte:

Tipo: Papel Térmico

Largura do papel: 80 mm (58 mm com guia do rolo de papel instalado)

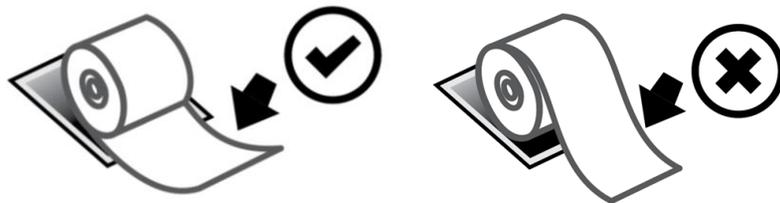
Largura de impressão: 72mm (50,8mm com guia do rolo de papel instalado)

Diâmetro do rolo (máximo): 80 mm

Espessura: 0,053 – 0,085 mm

Para trocar o papel da impressora de comprovantes do registrador Elo PayPoint Plus:

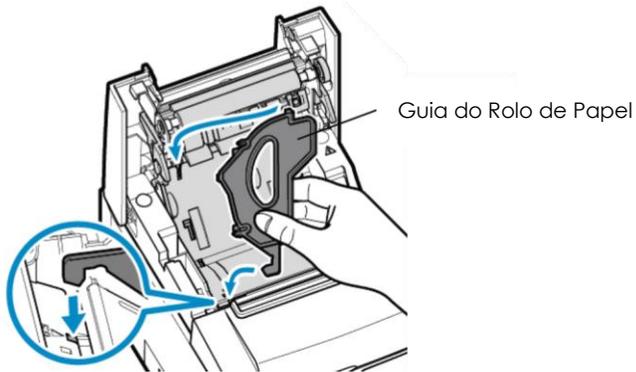
1. Certifique-se que o cabeçote de visualização do registrador está afastado da impressora de comprovante (na vista voltada para o cliente).
2. Puxe a alavanca de liberação do cabeçote da impressora de comprovantes para liberar a cobertura do cabeçote da impressora.
3. Levante a cobertura do cabeçote da impressora.
4. Retire o rolo de papel usado da impressora e substitua com o novo rolo de papel da impressora. Certifique-se que o papel foi colocado e está posicionado na orientação correta, como mostrado abaixo.



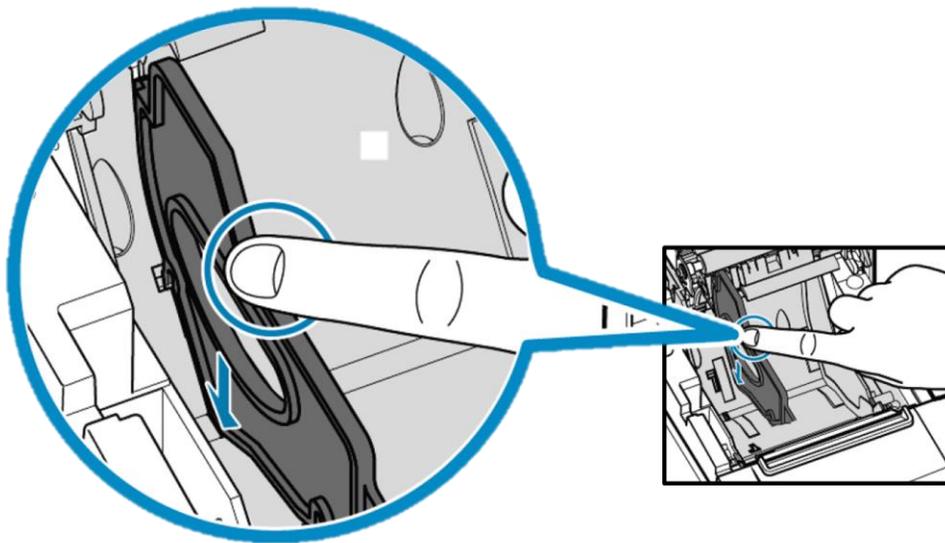
Instalação da Guia do Rolo de Papel

Para operar a impressora com um rolo de papel de comprovantes com largura de 58 mm, instale a guia do rolo de papel, como segue:

1. Insira a guia do rolo de papel ao longo da ranhura do corpo
Observação: Insira com segurança na ranhura marcada com "Δ 58"



2. Fixe a guia do rolo de papel pressionando-a até ouvir um clique no local.



Limpeza e Cuidados da Impressora

As seguintes dicas ajudarão a manter um desempenho ideal da sua impressora de comprovante do registrador Elo PayPoint Plus:

- Não puxar qualquer papel que for ejetado da impressora.
- Não toque no rolo da impressora ou na superfície do cabeçote térmico com as mãos nuas. No caso de contato entre o rolo da impressora ou cabeçote térmico e as mãos, limpe o rolo e/ou a superfície do cabeçote térmico com álcool, como especificado nas últimas partes desta seção neste documento.

Observação: A contaminação de elementos de aquecimento com óleo ou graxa (por ex., óleo das mãos) pode diminuir a vida do cabeçote térmico.

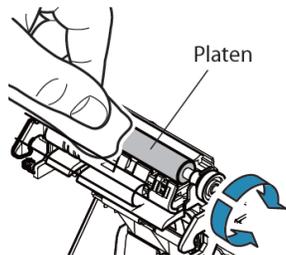
- Desligue a impressora antes de realizar a manutenção na mesma.

Antes da limpeza da impressora de comprovante do registrador PayPoint Plus, certifique-se que o cabeçote de visualização do registrador é afastada da impressora de comprovante (na vista voltada para o cliente). Puxe a alavanca de liberação do cabeçote da impressora de comprovantes e acesse os componentes diferentes da impressora, listados na Figura 4, acima. Orientação sobre como limpar o foto-sensor da impressora, cabeçote térmico e rolo, como segue:

1. Rolo (Platten)

É recomendável limpar o rolo da impressora uma vez a cada 6 meses. Para fazer isso:

- a. Use um pano macio, seco para limpar qualquer mancha do rolo da impressora.
- b. Limpe todo o rolo de borracha girando-o.



2. Suporte de papel e sua área circunstante:

É recomendável limpar o suporte de papel e sua área circunstante uma vez a cada 6 meses. Para fazer isso:

- a. Use uma escova de nylon (ou equivalente) para retirar qualquer sujeira ou outros resíduos do papel que possam se acumular.

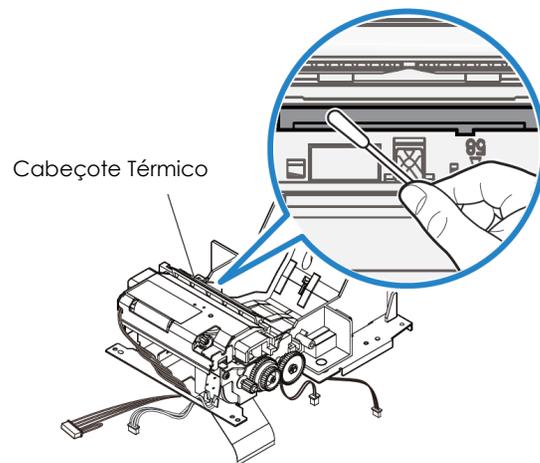


3. Cabeçote térmico

É recomendável limpar o cabeçote térmico da impressora uma vez a cada 6 meses. Para fazer isso:

- a. Embeba um cotonete (ou um pano macio) com álcool (etanol, metanol ou álcool isopropílico).
- b. Limpe o cabeçote térmico com o cotonete para remover qualquer mancha do mesmo.
- c. Use um pano macio seco para limpar o cabeçote térmico.
- d. Espere o cabeçote térmico secar e depois feche a cobertura do cabeçote da impressora.

Observe: Não limpe o cabeçote térmico imediatamente depois da impressão, pois o cabeçote térmico pode estar quente. Tenha cuidado com a eletricidade estática enquanto limpa o cabeçote térmico. A eletricidade estática pode danificar o cabeçote.



Retirada de Obstrução de Papel

No caso de obstrução de papel, abra a porta da impressora com obstrução de papel (evidenciada no esboço em cinza claro) para retirar a obstrução do papel. Abra a porta da impressora com obstrução de papel exercendo uma pressão para cima sobre a ranhura lateral (evidenciada pela seta azul abaixo). Se não for possível destravar a porta com a força do dedo, use um dispositivo (por ex., uma moeda) para exercer suavemente uma força ascendente, semelhante a de uma alavanca, na trava lateral.

Depois da remoção da porta com obstrução do papel, gire o botão para remover esta obstrução. Depois de retirar a obstrução de papel, recoloque a porta.



Figura 5. No caso de obstrução de papel, exerça uma pressão para cima na ranhura lateral (seta azul) para abrir a porta da impressora com obstrução de papel (cinza claro)

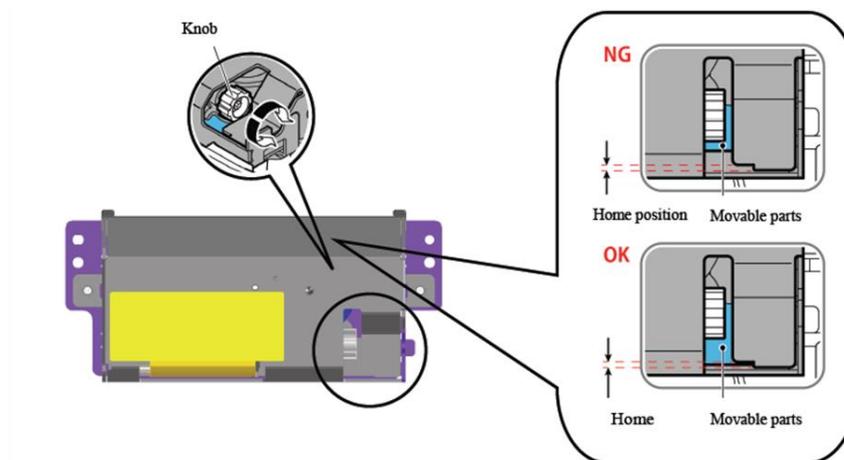


Figura 6. No caso de obstrução de papel, gire o botão para retirar a obstrução.

Seção 4: Scanner do Código de Barras

Definições fora da caixa

Fora da caixa, as definições padrão do leitor do código de barras são as seguintes:

- VCP USB (Porta COM Virtual)
- Modo de Apresentação
 - Iluminação sempre ligada
 - A mira vermelha será desligada entre as leituras
- Códigos de barras mais comuns habilitados
- Toque de um bipe na digitalização seguinte

Esta seção abrange os procedimentos para ajustar as definições e configurações do código de barras.

Observação: Nem todas as configurações disponíveis são cobertas aqui. Para uma lista completa, consulte a Guia do Usuário N3680 em www.honeywellaidc.com.

Interface do Leitor

Modo VCP (Porta COM Virtual):



Esta é a definição padrão para o scanner fora da caixa.

Modo Teclado USB:



Modo HID USB:



Definições da iluminação



A definição acima é o padrão do scanner. A luz de iluminação branca ficará acesa sempre.



A digitalização do código de barras acima desabilitará a luz de iluminação branca quando o scanner não estiver em uso.

Definições de Modo do Disparador

Fora da caixa o padrão do scanner será o modo de apresentação (sempre ligado). O leitor fará a digitalização dos códigos de barras sempre.

Modo do Disparador Manual:



A digitalização do código de barras acima habilitará o modo do disparador manual. Quando neste modo, o scanner precisará ser ativado manualmente (pelo botão do software ou hardware) entre cada digitalização.

Modo de Apresentação (definição padrão):



Definições de Áudio

Fora da caixa, o scanner será configurado para bipar em cada digitalização realizada com sucesso de um código de barras. Este bipe pode ser habilitado ou desabilitado com base nas suas preferências.

Desabilitação do Bipe:



A digitalização do código de barras acima desabilitará o bipe quando um código de barras for digitalizado com sucesso.

Habilitação do Bipe:



A digitalização do código de barras acima habilitará o bipe quando um código de barras for digitalizado com sucesso.

Definições do País do Teclado

Fora da caixa, o scanner será configurado como um teclado Inglês US

Teclado US (por padrão):



Teclado Bélgica:



Canadá (Francês):



República Tcheca:



França (Francês):



Itália:



KBDCTY5.

Japão:



KBDCTY28.

Reino Unido:



KBDCTY7.

Configurações Adicionais

Otimização do Telefone Móvel

Fora da caixa, o scanner será otimizado para ler os códigos de barras impressos. Se a aplicação primária para o seu scanner for a leitura de códigos de barras de dispositivos móveis, o leitor pode ser configurado para este fim.



Tempo de Espera da Nova Leitura

Se a sua aplicação exigir algumas vezes uma nova leitura do mesmo código de barras, o seu scanner pode ser ajustado para permitir isto. O leitor está configurado para ter um tempo de espera entre cada leitura do mesmo código de barras para evitar digitalizações múltiplas do mesmo item. Use um tempo de espera menor quando a digitalização do código de barras repetitiva é solicitada.

500ms (curto tempo de espera):



750ms (médio tempo de espera):



1 segundo (longo tempo de espera):



2 segundos (tempo de espera extra-longo):



Seção 5: Manutenção e Suporte Técnico

Soluções para problemas comuns

Problema	Resolução de problemas sugeridos
O registrador Elo PayPoint Plus não responde ao ligar o sistema.	Verifique se o cabo de energia está adequadamente conectado tanto ao registrador e à parede. O LED do botão de energia ficará vermelho quando o registrador estiver adequadamente conectado à parede. OU - Desconecte o cabo de energia, religue depois de cinco segundos e pressione o botão de energia para ligar o sistema. OU - No caso em que o LED do botão de energia exiba uma luz branca sólida, que sugere que o sistema está ligado, pode ser um problema com a visualização ou com a luz de fundo LCD. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Elo.
Tela em branco	Se o LED do botão de força fica piscando, o registrador pode estar no modo de SUSPENSÃO. Pressione o botão de força para retirar a unidade do modo INATIVO.
A impressora de comprovantes não imprime o texto no papel de comprovante	Certifique-se que o papel térmico do comprovante está instalado na orientação adequada na impressora. Observação: Apenas um lado do papel térmico é revestido com a tinta que muda de cor quando aquecido. Este é o lado que precisará entrar em contato com o cabeçote térmico da impressora. Consulte a Seção de Papel de Comprovantes deste manual para obter mais informações sobre como instalar adequadamente o papel térmico de comprovantes na impressora de comprovantes. OU - Tente e reinicie o registrador.
Qualidade inferior de impressão do comprovante	A qualidade inferior de impressão do comprovante pode ser devida ao uso de papel térmico de qualidade inferior. Consulte a seção da Impressora de Comprovantes deste manual para mais informações sobre o papel térmico recomendado para a impressora de comprovantes do registrador Elo PayPoint Plus.
A impressora de comprovante não funciona quando supõe-se que	Certifique-se que o papel de comprovantes está carregado na impressora. No caso de obstrução de papel, consulte a seção Impressora de Comprovantes deste manual.
MSR não lê o cartão adequadamente	O MSR pode não funcionar adequadamente se estiver sujo. Use cartões de limpeza MSR (que podem ser adquiridos em algumas lojas de suprimentos de escritório).
A gaveta de dinheiro não abre	Verifique para certificar-se que a trava da gaveta de dinheiro não está na posição travada. Certifique-se que o papel térmico do comprovante está instalado na orientação adequada na impressora.

Assistência Técnica

Especificações Técnicas

visite www.elotouch.com/products
para especificações técnicas para este dispositivo

Suporte

visit www.elotouch.com/support para suporte técnico

Consulte a última página para os números de telefone de suporte técnico em todo o mundo.

Cuidados e Manuseio do Registrador Elo PayPoint Plus

As seguintes dicas ajudarão a manter um desempenho ideal do seu registrador Elo PayPoint Plus:

- Desconecte o cabo de força antes da limpeza.
- Para limpar a unidade (exceto para o touch screen), use um pano macio de algodão ou microfibra levemente umedecidos com um detergente suave.
- É importante que a sua unidade permaneça seca. Não deixe líquidos caírem sobre ou dentro da unidade. No caso que o líquido entre, peça a um técnico de serviços qualificado para inspecionar a unidade antes de ligá-la novamente.
- Não limpe a tela com um pano ou esponja que possa arranhar a superfície.
- Ao limpar o touchscreen, use limpador para janelas ou vidros aplicado com um pano de limpeza. Nunca aplique o limpador diretamente no touchscreen. Não use álcool (metilo, etilo ou isopropilo), diluente, benzeno ou outros limpadores abrasivos.

Seção 6: Informações Regulamentares

Informações de Segurança Elétrica

A conformidade é exigida em relação aos requisitos de tensão, frequência e corrente, indicados na etiqueta do fabricante. A conexão a uma fonte de força diferente daquelas aqui especificadas, provavelmente, causará uma operação inadequada, danos no equipamento ou apresentar um perigo de incêndio se as limitações não forem seguidas.

Não existem partes reparáveis pelo operador dentro deste equipamento. Existem tensões perigosas geradas por este equipamento que representam perigo à segurança. O serviço só deve ser fornecido por um técnico de serviços qualificado.

Entre em contato com um técnico elétrico qualificado ou o fabricante se houver perguntas sobre a instalação antes de conectar o equipamento as fontes de alimentação elétrica.

Informações sobre Emissões e Imunidade

Aviso aos Usuários nos Estados Unidos para conformidade com FCC:

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo pode não causar interferência nociva e (2) este dispositivo pode aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que podem causar uma operação indesejada.

Mudanças ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável por conformidade pode impedir a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Este equipamento foi testado e reconhecido como conforme com os limites para o dispositivo digital Classe A, nos termos da parte 15 das Regras FCC. Estes limites são destinados a fornecer uma proteção razoável contra interferências nocivas quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências nocivas às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial também causa interferências perigosas nos casos em que o usuário será solicitado a corrigir a interferência por suas próprias custas.

Este equipamento deve ser instalado e operado para garantir um espaçamento mínimo de 20 cm a qualquer pessoa sempre.

Aviso aos Usuários no Canadá para conformidade com IC:

Este dispositivo está conforme com a isenção de licença RSS da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

- (1) Este dispositivo pode não causar interferência; e
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo que pode causar uma operação indesejada do dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Este equipamento deve ser instalado e operado para garantir um espaçamento mínimo de 20 cm a qualquer pessoa sempre.

Aviso aos Usuários na União Europeia:

Use apenas fios de linha fornecidos e o cabeamento de interconexão fornecido com o equipamento. Substituição dos fios e cabeamento fornecidos podem comprometer a segurança elétrica ou a Certificação da Marcação CE para emissões ou imunidades, como exigido pelas seguintes normas:

Este Equipamento de Tecnologia da Informação (Information Technology Equipment - ITE) é exigido para ter a Marcação CE Mark na etiqueta do Fabricante o que significa que o equipamento foi testado para as seguintes Diretrizes e Normas: Este equipamento foi testado para os requisitos para a Marcação CE, como exigido pela Diretriz EMC 2014/30/UE como indicado na Norma Europeia EN 55032 Classe A e a Diretriz de Baixa Tensão 2014/35/UE, como indicado na Norma Europeia EN 60950-1.

Informações gerais para todos os Usuários:

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não instalado e usado de acordo com este manual, o equipamento pode causar interferência com as comunicações de rádio e televisão. Entretanto, não existe garantia que não ocorrerá interferência em qualquer instalação particular devido aos fatores específicos do local.

1. Para alcançar os requisitos de emissão e imunidade, o usuário deve observar o seguinte:
 - a. Use apenas os cabos de E/S fornecidos para conectar este dispositivo digital com qualquer computador.
 - b. Para garantir a conformidade, use apenas fio da linha fornecido, aprovado pelo fabricante.
 - c. O usuário é informado de que mudanças ou modificações no equipamento não aprovado expressamente pela parte responsável pela conformidade pode impedir a autoridade do usuário de operar o equipamento.

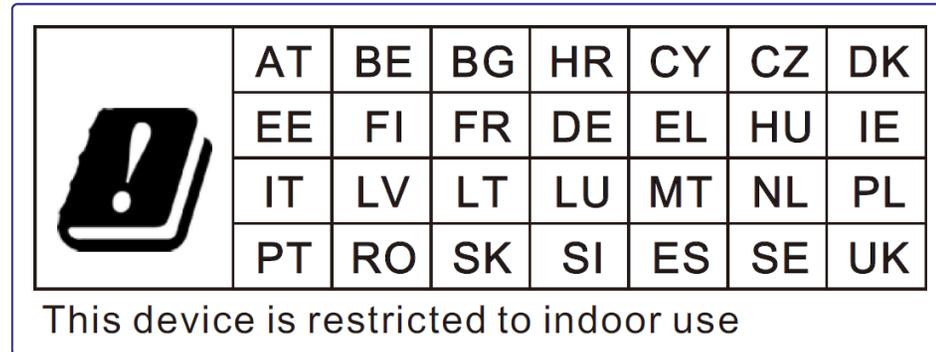
2. Se este equipamento parece causar interferência com a recepção de rádio ou televisão, ou qualquer outro dispositivo:
 - a. Verifique a fonte de emissão desligando e ligando o equipamento. Se você determina que este equipamento está causando a interferência, tente corrigir a interferência usando uma ou mais das seguintes medidas:
 - i. Retire o dispositivo digital do receptor afetado.
 - ii. Reposicione (gire) o dispositivo digital em relação ao receptor afetado.
 - iii. Reoriente a antena do receptor afetado.
 - iv. Ligue o plugue do dispositivo digital em uma tomada CA diferente, de modo que o dispositivo digital e o receptor fiquem nos circuitos de ramos diferentes.
 - v. Desconecte e remova qualquer cabo de E/S que o dispositivo digital não usa. (Os cabos de E/S não finalizados são uma fonte potencial de altos níveis de emissão de RF.)
 - vi. Ligue na tomada o dispositivo digital só em um receptáculo de saída aterrada. Não use plugues de adaptador de CA. (A remoção ou corte da linha terra pode aumentar os níveis de emissão RF e pode ainda apresentar um perigo letal de choque para o usuário.)

Se precisar de ajuda adicional, consulte seu revendedor, fabricante ou um técnico especializado em rádio e televisão.

Diretriz do Equipamento de Rádio

Com este documento, a Elo declara que o tipo de equipamento de rádio, PayPoint Plus, está em conformidade com a Diretriz 2014/53/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço internet: www.elotouch.com

Este dispositivo é destinado e previsto apenas para uso interno.



A força de radiofrequência e frequência da operação estão listadas como segue:

- WLAN 802.11b/g/n/a
 - 2400 - 2483.5MHz < 17 dBm EIRP
 - 5150 - 5250MHz < 18 dBm EIRP
- BT 2400-2483.5MHz < 11 dBm EIRP

ECC/DEC/(04)08:

O uso da banda de frequência 5 150-5 350 MHz é restrita na operação em ambiente interno por causa dos requisitos de proteção dos serviços via satélite

Certificações da Agência

As seguintes certificações e marcas foram emitidas ou declaradas para este periférico:

- US FCC
- IC Canadá
- EU CE
- UL/cUL US e Canadá
- CB Internacional
- MIC Japão
- VCCI Japão
- CCC China
- SRRC China
- RCM Austrália RCM

中国 RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联 苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)
电缆组件	X	○	○	○	○	○
玻璃外罩	X	○	○	○	○	○
液晶面板	X	○	○	○	○	○
金属框架	X	○	○	○	○	○
塑胶盖	○	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。



Especificações de Força

Classificação elétrica

Entrada	100 - 240V CA
---------	---------------

Condições de Operação

Temperatura	0°C - 40°C
-------------	------------

Umidade	20% a 80% (sem condensação)
---------	-----------------------------

Condições de Armazenamento

Temperatura	-20°C - 50°C
-------------	--------------

Umidade	10% a 95% (sem condensação)
---------	-----------------------------

Diretriz de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (Waste Electrical & Electronic Equipment Directive - WEEE)



Este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em uma instalação que habilite a recuperação e a reciclagem.

A Elo colocou em prática procedimentos de reciclagem em certas partes do mundo. Para informações sobre como você pode acessar estes procedimentos, visite www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Cuidado:

Risco de explosão se a bateria é substituída com um tipo incorreto.

Elimine a bateria usada de acordo com os regulamentos e leis locais.

Seção 7: Informações de Segurança

Para informações da garantia, vá para <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

Visite nosso site para os(as) mais recentes

- Informações do produto
- Especificações
- Próximos eventos
- Comunicados de Imprensa
- Drivers do software

Para saber mais sobre nossa extensa gama de soluções Elo touch, vá para **www.elotouch.com**, ou chame o escritório mais próximo de você.

América do Norte

Tel +1 408 597 8000

Fax +1 408 597 8001

elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00

Fax +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Ásia-Pacífico

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

América Latina

Tel +52 55 2281-69581

elosales.latam@elotouch.com

