

ēlo



用户手册

Elo Touch Solutions Elo[®] AP100

SW602311 修订版本 B

目录

第 1 章：产品概述.....	3
第 2 章：收银机操作	4
第 3 章：技术支持.....	8
第 4 章：安全与维护	10
第 5 章：监管信息.....	15

第 1 章： 产品概述

产品描述

Elo AP100 是采用安卓系统的一体式收银机，由收据打印机、磁条读取器、条码读取器、钱箱以及客显组成。除了内置的外围设备之外，系统还配有 USB 充电端口，可为外部 USB 设备充电。

第 2 章： 收银机操作

Elo AP100 收银机布局

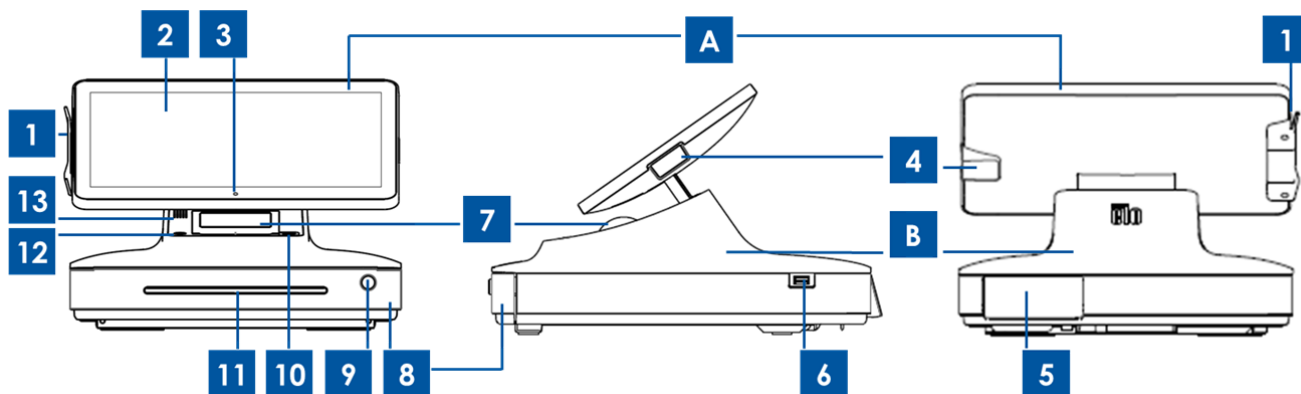


图 1. Elo AP100 收银机正视图（左侧），收银机右侧视图（中间）以及后视图（右侧）。

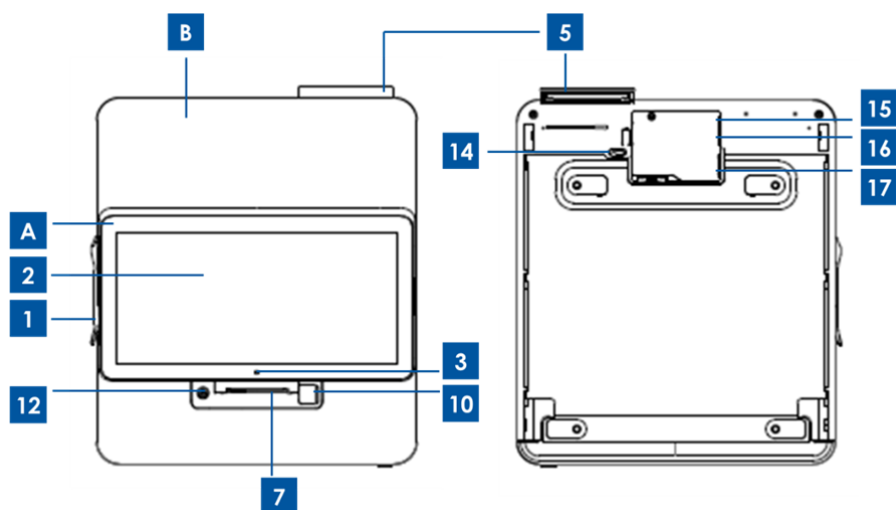


图 2. Elo AP100 收银机顶视图（左侧）和底视图（右侧）。

A. 收银机显示器			
1	磁卡读取器 (MSR)	3	摄像头
2	触摸屏	4	条形码扫描仪
B. 收银机底座			
5	客显	12	电源按钮
6	USB 端口 (USB 2.0)	13	扬声器 (内置)
7	收据打印机	14	钱箱手动释放销
8	钱箱	15	USB 端口
9	钱箱锁*	16	以太网端口
10	打印机针头释放按钮	17	电源端口
11	支票槽	-	-

*Elo AP100 收银机配有两把钥匙，可轻松上锁/开锁。

A. 收银机显示器

Elo AP100 收银机显示器可翻转，客户可自行刷卡完成购买交易，并可以直接在触摸屏上签字授权交易。

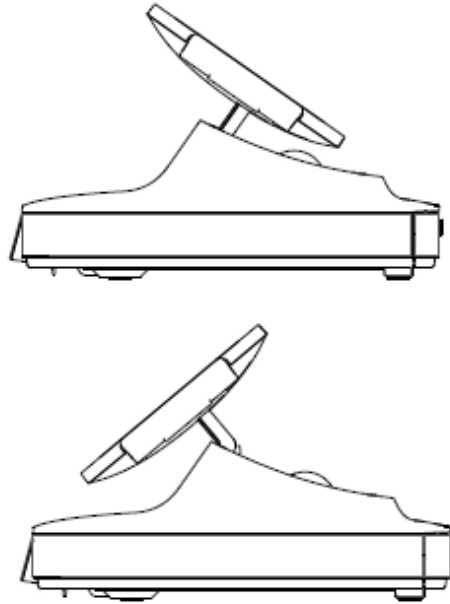


图 3. Elo AP100 显示器可翻转，支持两种配置：
Elo AP100 收银机面向收银员的视图（顶部）和面向客户的视图（底部）

1. 磁卡读取器 (MSR)

收银机配有内置磁卡读取器，可读取各种信用卡的信息。当收银机面向收银员时，MSR 将位于收银机显示器左侧。当收银机面向客户时，MSR 将位于收银机显示器右侧。

2. 触摸屏

Elo AP100 收银机配有多点触摸屏。

3. 摄像头

收银机显示器上方安有 200 万像素正向摄像头，可用于拍摄照片以及捕捉二维码。

4. 条形码扫描仪

收银机内置了可扫描一维条码的条形码扫描仪。当收银机面向收银员时，条形码扫描仪将位于收银机显示器右侧。

5. 客显

收银机底座配有客显。收银员将客户订单录入系统后，客显将逐一显示订单。

6. USB 端口 (USB 2.0)

该 USB 端口可用于连接其他 POS 外围设备（NFC、EMV、二维码扫描器）。

7. 收据打印机（内置）

收银机底座中内置了收据打印机。

8. 钱箱

收银机配有用于存放现金、硬币和支票的钱箱。

9. 钱箱锁

使用 Elo AP100 收银机配备的钥匙为收银机上锁/开锁。钱箱上锁时，即使收到开锁指令，钱箱也不会打开。

10. 打印机针头释放按钮

按下该释放按钮可释放打印机盖板。更多关于如何更换收银机打印纸的信息，请参见第 4 章的“打印机维护”部分。

11. 支票槽

钱箱配有一个插槽，可将支票从此处塞入钱箱。

12. 电源按钮

按下电源按钮可启动/关闭收银机（默认设定）。电源按钮配有 LED 灯：

- 收银机启动时，LED 灯稳定点亮。
- 收银机处于待机/休眠状态时，LED 灯闪烁。
- 收银机关闭但接通电源时，LED 灯显示稳定的红色灯光。
- 收银机关闭但未接通电源时，LED 灯不亮。

13. 扬声器（内置）

收银机配有内置扬声器。

14. 钱箱手动释放销

释放销位于收银机底座底部，可用于手动打开钱箱。

15. USB 端口

该 USB 端口可用于连接其他 POS 外围设备（NFC、EMV、二维码扫描器）。

16. 以太网 (LAN) 端口

使用此端口将收银机通过以太网 RJ-45 电缆联网。

17. 电源端口

要为收银机上电，请将电源线一端插入收银机电源端口，将另一端插入壁式插座中。

电源

按下收银机电源按钮可启动 Elo AP100 收银机。收银机开机时按住电源按钮可调出关机选项屏幕。

如果收银机冻结或者不响应，请按住电源按钮，直至收银机关闭。如果无法通过电源按钮关闭收银机，需要从壁式插座中拔出电源线，以关闭收银机。

Elo AP100 收银机电源按钮配有 LED 灯，可指示收银机的电源状态，具体指示状况如下：

收银机电源状态	LED 灯状态
关机（与壁式插座断开连接）	熄灭
关闭（连接至壁式插座）	红色
休眠	闪烁白光
开启	稳定的白光

收银机处于休眠和关机模式时，系统耗电量低。有关具体功耗规范，请参阅 Elo 网站 (www.elotouch.com) 提供的技术规范。

要使收银机退出休眠/待机模式，请按一下电源按钮。

如果计划长期不使用收银机，请关闭 Elo AP100 收银机节约能耗。

以下电源额定值表中列出了收银机的最大电压、频率和电流：

	工作电压范围	工作频率范围	工作电流范围
Elo AP100 收银机	100 - 240Vac	50 / 60 Hz	0.1 – 0.3 Aac

第 3 章： 技术支持

要获取 Elo AP100 收银机的使用和操作信息及指南，请参阅本用户手册。

常见问题解决方法

问题	建议故障排除方法
启动系统时，Elo AP100收银机没有响应。	<p>检查电源线是否正确连接到收银机和壁式插座。如果收银机正确连接到壁式插座，电源按钮 LED 将呈红色亮起。</p> <p>或者</p> <p>拔下电源线，五秒后再次插入，按电源按钮启动系统。</p> <p>或者</p> <p>如果电源按钮 LED 显示稳定的白光，说明系统已启动，那么就是显示器或者 LCD 背光灯有问题。请联系 Elo 客服。</p>
空白屏幕	<p>如果电源按钮 LED 闪烁，说明收银机可能处于休眠模式。按下电源按钮可使设备退出休眠模式。</p>
收据打印机无法在收据打印纸上打印出文字	<p>确保热敏收据打印纸在打印机中的安装方向正确无误。</p> <p>注：热敏打印纸只有一侧涂有加热时会改变颜色的墨水，这是需要接触打印机热敏头的一侧。</p> <p>更多关于如何将热敏收据打印机安装在收据打印机中的信息，请参见第 4 章。</p> <p>或者</p> <p>尝试重启收银机。</p>
收据打印效果不佳	<p>收据打印效果不佳可能是因为使用的热敏打印纸质量不好。更多关于推荐用于 Elo AP100 收银机收据打印机的热敏打印纸的信息，请参阅第 4 章。</p>

收据打印机未按预期运行	推动收据打印头释放按钮，抬起收据打印机打印头盖板，然后检查是否卡纸。清理卡住的打印纸。
MSR 无法正确读卡	MSR 污浊时可能无法正常工作。请使用 MSR 清洁卡（可在办公用品商店购买）。
钱箱无法打开	查看钱箱锁是否处于锁定位置。 或者 使用钱箱手动释放销打开钱箱。

第 4 章： 安全与维护

安全

为了避免电击风险，请严格遵照所有安全声明，切勿擅自拆卸 Elo AP100 收银机。收银机不可由用户进行维修。

Elo AP100 收银机配有电源线。请勿使用损坏的电源线。仅可使用 Elo Touch Solutions 为 Elo AP100 收银机提供的电源线。使用未经认可的电源线会导致保修无效。

请确保系统在下列指定环境条件中进行维护和运行。

工作和存放环境条件

温度：

工作	0°C 到 35°C
存放	-30°C 到 60°C

湿度（无凝露）：

工作	20% 到 80%
存放	5% 到 95%

海拔：

工作	0 到 3,048 m
存放	0 到 10,668 m

Elo AP100 收银机保养与处理

以下保养小窍门可帮助您的 Elo AP100 收银机保持最佳性能：

- 清洁前断开电源线连接。
- 清洁设备时（触摸屏除外），请使用蘸有少量温和洗涤剂的柔软棉布或超细纤维布。
- 请务必保持设备干燥。请勿使液体滴落在设备表面或内部。如果液体进入设备内部，请先联系有资质的维修技术人员对设备进行检查，然后再通电。
- 请勿使用可能会划损屏幕表面的布或海绵擦拭屏幕。
- 清洁触摸屏时，请在清洁布上喷上窗户或玻璃清洁剂。切勿将清洁剂直接喷在触摸屏上。请勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）、稀释剂、苯或其他研磨性清洁剂。

打印机维护

更换打印纸

收银机收据打印机利用热敏原理工作，不使用油墨。可用于 Elo AP100 收据打印机的打印纸如下：

类型： 热敏打印纸 (2 ¼ 英寸 x 80 英尺)

打印纸宽度： 2 ¼ 英寸 (58 毫米)

纸卷直径： 1 7/8 英寸 (50 毫米) (最大直径)

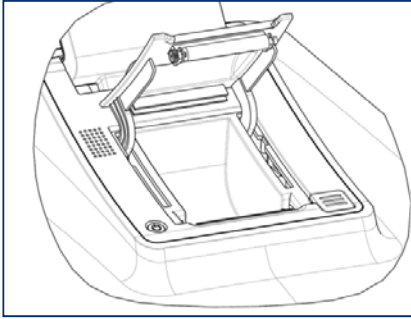
打印纸长度： 80 英尺 (24.4 米)

打印宽度： 48 毫米

要为 Elo AP100 收银机收据打印机更换打印纸：

1. 确保收银机显示器翻转到远离收据打印机的位置（面向客户的视图）。
2. 推动收据打印机打印头释放按钮，释放打印机头盖板。

3. 抬起打印机头盖板。



4. 取出用过的打印纸卷，更换一卷新打印纸。确保打印纸的放置方向和位置正确无误，如下图所示。



打印机的清洁和保养

以下保养小窍门可帮助您的 Elo AP100 收银机收据打印机保持最佳性能：

- 请不要拉动从打印机吐出的任何打印纸。
- 请不要徒手触摸打印机纸辊或热敏打印头表面。如果用手接触打印机纸辊或热敏打印头，请按照本节后面部分的介绍用酒精清洁纸辊和/或热敏打印头表面。
注：热敏元件受到任何油脂（例如手上沾有的油）污染可能会缩短热敏打印头的使用寿命。
- 打印机中未安装收据打印机时，请勿打印。

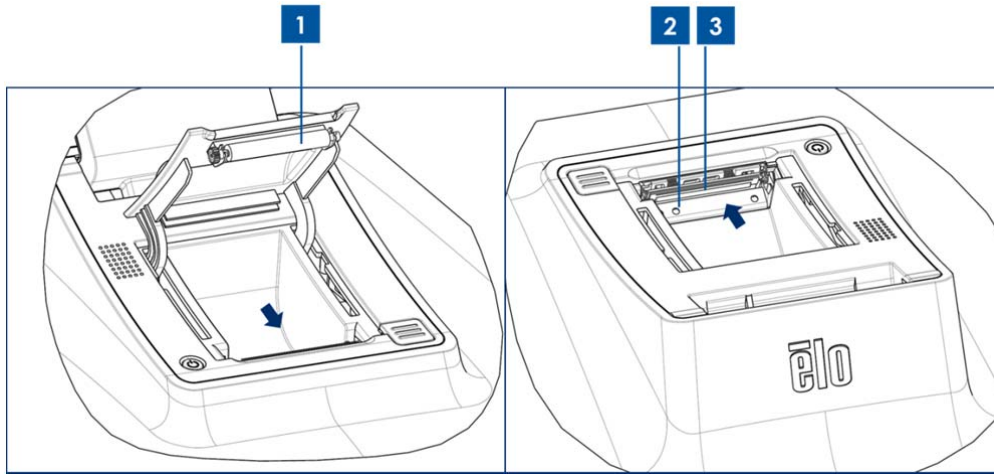


图 4.打印头盖板打开时的收据打印机视图（左侧）。按照箭头指示视图的收据打印机视图。

收银机收据打印机之前，请确保收银机显示器翻转到远离收据打印机的位置（面向客户的视图）。推动收据打印机打印头释放按钮，释放打印机头盖板，对上图 4 中列出的不同打印机组件进行操作。清洁打印机光敏组件、热敏打印头和纸辊的指南如下：

1. 纸辊

建议每月清洁一次打印机纸辊。清洁方法：

- a. 在抹布上喷上异丙醇。
- b. 用蘸有酒精的布擦掉打印机纸辊上的污渍。
- c. 使用干布擦拭纸辊。
- d. 等待纸辊风干，然后盖好打印机头盖板。

2. 光敏组件：

建议每月清洁一次打印机光敏组件。清洁方法：

- a. 使用尼龙刷（或类似工具）刷掉纸粉或光敏组件上可能留有的其他残留物。

3. 热敏打印头

建议每月清洁一次打印机热敏打印头。清洁方法：

- a. 用异丙醇浸湿棉签。

- b. 用棉签擦拭热敏打印头，擦掉热敏打印头上的污渍。
- c. 使用干燥的软布擦拭热敏打印头。
- d. 等待热敏打印头风干，然后盖好打印机头盖板。

报废电子电气设备



本产品不得作为生活垃圾处置， 应交由可进行回收利用的机构进行处理。请务必按照当地的法律法规处理报废产品。

Elo 在全球某些地区落实了回收方案。有关如何访问这些方案的信息，请访问 <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>。

第 5 章： 监管信息

I. 电气安全信息

要求符合制造商标签上所示的电压、频率和电流要求。如果未遵守规定，连接到非此处指定的电源可能会造成工作不正常、设备损坏或起火。

本设备不含可由操作员自行维修的零部件（更换收据打印机打印纸除外）。此设备产生的危险电压可能会构成安全风险。维修工作只能交由有资质的专业技术人员负责。

如果在将设备连接到主电源之前，对于安装有任何疑问，请联系有资质的电工或制造商。

II. 辐射和抗干扰信息

美国用户须知:

本设备符合 **FCC** 规则第 15 部分。设备操作受以下两个条件的约束：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受可能受到的任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

本设备已依照 **FCC** 规则第 15 部分进行测试，测试结果表明设备符合对 A 类数码设备的限制条件，这些限制旨在为居民区安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备会产生、使用、并可能辐射射频能量，如果未按说明进行安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。然而，我们并不保证不会在特殊设施中产生干扰。如果本设备未对无线电或电视信号接收造成有害干扰（可通过关闭并开启设备来确定），我们鼓励用户试着采用下列某一项或多项措施校正干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备与接收器的间距。
- 设备插入的插座应不同于接收器连接的插座。
- 请寻求经销商或有经验的无线电/电视技术人员的帮助。

FCC 注意事项:

如果用户未经负责设备合规的部门明确批准擅自进行更改或改装，该用户操作设备的权限可能会被取消。

本发射设备不得与其他天线或发射设备放在同一位置或共同操作。

加拿大用户须知:

本设备符合加拿大工业规则 **RSS-210**。操作受以下两个条件的约束：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受可能受到的任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils

radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

III. 射频暴露

美国用户须知:

本设备的辐射输出功率远低于 FCC 射频暴露限值。但使用设备时，应最大限度地避免设备在正常工作期间与人体接触。

为了避免超出 FCC 射频暴露限值的可能性，正常工作期间，人体与天线之间的距离不应小于 20 厘米（8 英寸）。

加拿大用户须知

本设备符合针对不受控环境规定的 IC 辐射暴露限值。本设备的安装和操作位置距离辐射体和人体的最小距离为 20 厘米。

中国用户须知:

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

该 A 类数码设备符合加拿大 ICES-003。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

IV. 机构认证

Elo AP100 收银机已获得下列认证和标志:

- 美国 FCC
- 美国 UL
- 中国 CCC

V. 中国 RoHS

根据中国（电子讯息产品污染控制管理办法），以下部分列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
电线电缆组件	X	○	○	○	○	○
LCD 屏	X	○	○	○	○	○
触控屏	○	○	○	○	○	○
电路模组	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求，对于所有显示 X 的情况，本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。

- a. 依据 SJ/T11364-2006 要求，本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。本产品环保使用期限为 10 年，在下列温度和湿度使用的条件下，不会发生外泄或突变，使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害，

*操作条件 温度：0°C-35°C /湿度 20%-80%（不凝结）

*储存条件 温度：-30°C-60°C /湿度 5%-95%（不凝结）



- b. 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令，进行回收及再利用，切勿随意与一般垃圾丢弃。

第 6 章： 保修信息

有关保修信息，请访问 <http://www.elotouch.com/cn> 的“产品” -> “保修信息”。

联系方式

Elo Touch Solutions

1033 McCarthy Blvd

Milpitas, CA 95035

要了解 Elo Touch Solutions 系列产品的全面信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com，或致电距您最近的办事处：

北美洲

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

电话：800-ELO-TOUCH

电话：1-408-597-8000

传真：1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

欧洲

电话：+32 (0) 16 70 45 00

传真：+32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

亚太地区

电话：+86 (21) 3329 1385

传真：+86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

电话：786-923-0251

传真：305-931-0124

www.elotouch.com

免责声明

本文中的任何内容均应理解为限制或减少您遵从安全或其他要求相关的任何适用法律、法规或行业标准（包括但不限于 PA-DSS 和 PCI DSS）的责任。

您或经销商从事的活动可能会影响法规遵从性。为此，Elo Touch Solutions 仅需要对其提供的特定标准软件负责。

Elo PayPoint 产品及服务的使用受 Elo PayPoint 使用条款和条件的约束，详见 Elo 网站：www.elotouch.com.cn。

本文档中的内容仅作为参考信息之用，如有变更，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其子公司（以下统称“Elo”）对本文档中的内容不作任何声明或保证，特别是对任何特殊用途的适销性或适用性不作任何暗含的保证。Elo 保留修改本出版物以及随时变更其中内容的权利，Elo 有权在不作出任何通知的情况下进行此类修订或更改。

未经 Elo Touch Solutions, Inc. 书面许可，不得以任何形式或通过任何方式，包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手工或其他方式对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存储于检索系统或翻译为任何语言或计算机语言。

Elo、Elo 标识、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems 和 Elo PayPoint 均为 Elo Touch Solutions, Inc. 及其子公司的商标。

本文中使用的所有其他产品和公司名称可能是其注册所有者的商标。

第一版（2014 年 10 月）

版权所有 2014 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。