ēlo



用户手册

Elo Touch Solutions Elo[®] WP200

UM600061 B版

目录

第1章 :	产品概述	. 3
第2章:	收银机操作	. 4
第3章:	技术支持	18
第4章:	安全和维护	20
第5章:	监管信息	27

第1章:产品概述

产品说明

Elo WP200收银机是基于Windows的一体式收银机,配有内置收据打印机、磁条阅读器、条码 阅读器、钱箱以及客显。除了其内置的外围设备之外,系统还配有3个USB端口以及RJ45串行 端口,可插入第三方外围设备或实现连接功能。

第2章: 收银机操作

Elo WP200收银机布局



图1. Elo WP200收银机前视图(左)、店员右侧视图(中)和后视图(右)



图2. Elo WP200收银机顶视图(左)和底视图(右)

	A. 收银材	L显示	器头
1	磁条阅读器(MSR)	3	摄像头
2	触控屏	4	条码扫描器
	B. 收银	机底	座
5	客显	12	电源按钮
6	USB 端口(USB 3.0)	13	扬声器(内置)
7	收据打印机	14	钱箱手动释放销
8	钱箱	15	USB 2.0 端口 + RJ45 端口

9	钱箱锁*	16	USB 2.0 端口 + 以太网端口
10	打印机头释放按钮	17	电源端口
11	支票槽	18	RAM 置换封闭门

-	-	19	HDD/SSD 置换封闭门
	the second se		

*Elo WP200 收银机配有两把钥匙,可轻松上锁/开锁。

A. 收银机显示器头

Elo WP200 收银机显示器头可翻转,允许客户自行刷卡完成购买交易,并可直接在触控屏上 签字授权交易。



图3. Elo WP200显示器头可翻转,并支持两种配置: Elo WP200收银机朝向店员侧视图(顶部)和朝向顾客侧视图(底部)

1. 磁条阅读器 (MSR)

收银机内置可加密的磁条阅读器。软件提供商负责对 MSR 进行加密。

收银机内置的磁条阅读器,可读取各种信用卡。收银机面向店员时,MSR 位于收银机显示器 头左侧。收银机面向顾客时,MSR 位于收银机显示器头右侧。

2. 触控屏

Elo WP200 收银机配有 13.3 英寸触控屏。

3. 摄像头

收银机显示器头上安有 200 万像素的前置摄像头,可用于拍照和扫描二维码。

4. 条码扫描器

收银机内置了可扫描一维条码的条码扫描器。收银机面向店员时,条码扫描器位于收银机显示器头右侧。

5. 客显

收银机底座配有客显。店员结算顾客订单时,客显会显示每个订单的内容。

6. USB端口 (USB 3.0)

该 USB 端口可用于为移动设备充电,或用于连接其他 POS 外围设备(例如:手持式二维码 扫描器)。

7. 收据打印机(内置)

收银机底座上配有内置的收据打印机。

8. 钱箱

收银机配有用于存放现金、硬币和支票的钱箱。

9. 钱箱锁

使用 Elo WP200 收银机随附的钥匙对收银机进行上锁/开锁操作。钱箱上锁后,即使输入开锁 命令也无法打开。

10.打印机头释放按钮

按下此释放按钮可释放打印机头盖。 更多关于如何更换收银机打印纸的信息,请参阅第4章 的"打印机维护"部分。

11.支票槽

钱箱设有插槽,可通过此插槽将支票滑入钱箱中。

12. 电源按钮

按下电源按钮打开/关闭收银机(默认设置)。电源按钮配有 LED,

- 收银机打开时,显示稳定的白色光。
- 收银机关闭但接通电源时,LED灯显示稳定的红色灯光。
- 收银机关闭但未接通电源时, LED 灯不亮。

13.扬声器(内置)

收银机配有内置扬声器。

14. 钱箱手动释放销

释放销位于收银机底座的底部,可用于手动打开钱箱。

15.USB 2.0端口 + RJ45端口

该 USB 端口可用于连接其他 POS 外围设备(NFC、EMV、二维码扫描器)。

该 RJ45 串行端口可用于连接其他 POS 外围设备(打印机)。

16.USB 2.0端口+ 以太网(LAN)端口

该 USB 端口可用于连接其他 POS 外围设备(NFC、EMV、二维码扫描器)。

该端口可用于通过以太网 RJ-45 电缆将收银机连接到网络。

17. 电源端口

要为收银机通电,请将电源线的一端插入收银机电源端口,将另一端插入壁式插座中。

18.RAM置换封闭门

该"封闭门"可轻松进入,方便置换 Elo WP200 收银机上的 RAM。

19.HDD置换封闭门

该"封闭门"可轻松进入,方便置换 Elo WP200 收银机上的 HDD 或 SSD。

操作系统的初始设置大概需要5-10分钟。触控一体机硬件和操作系统配置不同,需要的时间可能会不同。您需要将外置鼠标和/或键盘插入触控一体机连接板才能执行这些步骤。

要设置触控一体机的 Microsoft[®] Windows[®] 操作系统,请按下电源按钮启动触控一体机,然 后按照以下屏幕提示操作。

从Windows 7 64位切换位32位操作系统

系统启动时,反复按连接的键盘上的*向下箭头*"」"键,进入操作系统版本切换界面。

选中该选项后,按照屏幕上的操作步骤将操作系统从64位改为32位。

注意: 安装32位版本时, 之前安装在64位版本上的所有文件都会被删除。

添加新语言

Windows只能在给定的时间运行一种语言。Elo Touch Solutions语言添加功能可用于修改您的语言偏好。英语为默认语言,但是,您可以根据需要更改语言设置。要使用语言添加功能:

- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。





4. 根据操作系统环境,选择还原32位操作系统或还原64位操作系统。



5. 以下用户界面(UI)随即显示。

Elo OS Re	covery Solution (32-bit)
Actions —	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language (Win 7 only)
	Exit
- Status	
Welcome	to the Elo OS Recovery Solution!
Please se - Press [R - Press [C	lect one of the following actions: estore OS] to apply an existing OS image to the device. apture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0713

6. 选择添加语言,然后将显示以下 UI。

OS Recovery Solution (32-bit) Inject Language	
Select Language to Inject Arabic (AR)	Selected Language Arabic (AR) Injected Lanuage
	Inject Selected Language Show Injected Languages
	Cancel

- 7. 单击下拉列表并选择首选语言。
- 8. 单击添加所选语言
- 9. 添加过程中,请勿使用键盘或鼠标,否则可能导致语言添加过程出错。



10.成功安装语言包之后,按任意键退出窗口。

- 11.您可同时在"所选语言"和"已添加语言"选项中看见新添加的语言。
- 12.单击取消 → 退出。系统将重启,在桌面显示后,系统将采用新语言显示UI。

所有Windows 7和Windows 8.1计算机的Windows桌面都包含内置的Elo恢复实用程序。此实 用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。请马上创建恢复闪存。当HDD/SSD恢复分区 意外删除或者无法访问时,您可以使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤演示了如何创建恢复闪存。

- 1. 右键单击桌面上的EloRestoreUtility图标,然后选择"以管理员的身份运行"。
- 2. 单击"开始"按钮开始运行。

Elo Restor	re Utility		
Status:	Press [Start] Button	to begin	
Message:			
Set default C	Operating System	Start	Exit
Set default C	Vperating System	Start	Exit

 在运行完成后,系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插入空 白闪存。(对于Windows 7,请使用至少包含64GB可用空间的闪存。对于Windows 8.1,请使用至少包含16 GB可用空间的闪存)

Elo Resto	re Utility		Dillio de la companya	
Status: Message:	Initializat Required	formation	rmation: Please insert your	ε3
				ОК
Set default (Operating System		Format Drive	Ext

4. 插入闪存后,您会看到以下窗口。单击"格式化磁盘"继续。**请注意,此操作将擦除 闪存中包含的所有数据。**

🐖 Elo Restor	re Utility		
Status:	Found Drive - D:\		
Message:	Press [Format Drive	Button to start format process	
Set default (Operating System	Format Drive	Ext

5. 单击"创建恢复介质"继续。此步骤大概将持续10-20分钟,具体取决于系统配置和闪存性能。

🖳 Elo Resto	re Utility		
Status:	Creating director	y structures	
Message:	Creation directori restore media cre	es success, please press [Create Res ation	store Media] to start
Set default (Operating System		
	v	Create Restore Media	Exit

6. 在显示"成功创建恢复介质……"消息后,请拔下闪存并单击"退出"退出此程序。

Status:	Creation Restore I steps	Media finished. Please refer to ma	anual for additional
Message:	Creation Restore	Media success	
Set default C	Operating System	Create Restore Media	Exit

7. 如果要在系统崩溃的情况下使用恢复闪存,请重启系统并反复按F11,进入**设备启**动菜单。随后选择从闪存启动。

8. 在显示以下UI后,单击"安装恢复解决方案"按钮。

	Install Recovery Solution	
	Capture OS	
	Console	
	Inject Language (Win 7 only)	
	Exit	
a ome to ti	he Elo OS Recovery Solution!	
u previou	usly captured an OS image file (*.wim), Recovery Solution].	

9. 按照以下屏幕提示完成安装过程,然后退出程序。

注意: 在恢复过程中, 将删除所有数据。用户应根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失, Elo Touch Solutions概不负责。

注意:最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置,可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意,** 在格式化过程中,所有用户设置和数据都将丢失。在继续操作之前,请务必备份所有数据、设 置和用户安装的软件。

- 1. 关闭系统。
- 2. 开机。
- 3. 在显示Elo启动画面(如下所示)后,重复按下"↑"或"↓"停止Windows启动管 理器。



4. 根据操作系统环境,选择还原32位操作系统或还原64位操作系统。

Windows Boot Manager	
choose an operating system to start, or press TAB to select a tool: (Use the arrow keys to highlight your choice, then press ENTER.)	
Windows Embedded Standard Restore OS 32bit	>
To specify an advanced option for this choice, press F8.	
rools:	
Windows Memory Diagnostic	
ENTER=Choose TAB=Menu	ESC=Cancel

5. 以下用户界面(UI)随即显示。

Elo OS Recovery Solution (32-bit)		
Actions —		
	Restore OS	
	Capture OS	
	Console	
	Inject Language (Win 7 only)	
	Exit	
-Status		
Welcome Please se - Press [R - Press [C	to the Elo OS Recovery Solution! lect one of the following actions: .estore OS] to apply an existing OS image to the device. .apture OS] to create an image of your current OS.	
<u> </u>	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0713	

6. 选择恢复操作系统。系统将自动测试硬件。在测试完成后,单击开始按钮恢复操作系统。



7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。在恢复操作系统前,请备份数据。



8. 在完成后,单击**关闭**按钮。系统将返回 Elo 恢复解决方案的主菜单。单击**退出**按钮重启 系统。

在恢复过程中,将删除所有数据。用户应根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失,Elo Touch Solutions概不负责。

最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

按下收银机电源按钮可启动Elo WP200收银机。按下开始菜单并选择关闭可关闭Elo WP200 收银机。

如果收银机死机且没有任何响应,请按住电源按钮,直至收银机关闭。如果无法通过电源按钮关闭收银机,则需要将电源线从壁式插座中拔下,以此关闭收银机。

Elo WP200收银机的电源按钮配有LED,可指示收银机的电源状态,LED的具体指示如下:

收银机电源状态	LED状态
关闭(从壁式插座中拔下电源线)	关闭
关闭(已连接至壁式插座)	红色
休眠	红色
开	稳定的白光

当系统处于休眠或关闭状态时,系统耗电量最低。有关详细的功耗规范,请参阅Elo网站上的 技术规范,网址为:www.elotouch.com。

要使收银机退出休眠/待机模式,请触摸显示屏或按一下电源按钮。

如果计划长期闲置收银机,出于节能的考虑,请关闭Elo WP200收银机。

下面的电源额定值表中列出了收银机的最大电压、频率和电流。

	工作电压范围	工作频率范围	工作电流范围
Elo WP200 收银机	100 - 240Vac	50 – 60 Hz	0.1 – 0.3 Aac

第3章: 技术支持

本用户手册介绍了Elo WP200收银机的操作规范和使用指南以及与之相关的信息。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
	检查电源线两端是否正确连接到收银机和壁式插座上 。如果收银机已正确连接至壁式插座,电源按钮LED 会呈红色。
	或者
启动系统时,Elo WP200收银机不响应。	拔下电源线,五秒后重新插上电源线,然后按电源按 钮启动系统。
	或者
	如果电源按钮LED显示稳定的白光,说明系统已启动,可能是显示器或LCD背光灯存在问题。请联系Elo客服。
屏幕空白	如果电源按钮 LED 显示稳定的白光,说明系统已启动,可能是显示器存在问题。请联系 Elo 客服。
	请确保热敏收据纸在打印机中的放置方向正确无误。
收据打印机无法在收据条上打印出 文字	注意:只有一侧热敏纸涂有遇热可變色的涂料。该侧 必须接触打印机的热敏打印头。
	更多关于如何将热敏收据纸正确放置在收据打印机的 信息,请参阅第4章。
	或者
	尝试重启收银机。

收据打印质量不佳	收据打印质量不佳可能是因为使用的热敏打印机质量 不好。关于 Elo WP200 收银机收据打印机使用的热敏 打印纸的信息,请参阅第4章。
收据打印机无法正常工作	按下收据打印头释放按钮,提起收据打印机头盖,检 查是否卡纸。清理卡住的打印纸。
MSR 无法正确读卡	MSR 污浊时可能无法正常工作。使用 MSR 清洁卡(可 在办公用品商店购买)。
钱箱无法打开	请检查钱箱,确保钱箱未处于上锁位置。 或者
	使用钱箱手动释放销打开钱箱。

第4章:安全和维护

为了避免电击风险,请务必遵守所有安全注意事项,切勿私自拆开Elo WP200收银机。用户不能自行维修此收银机。

Elo WP200收银机配有电源线。切勿使用损坏的电源线。仅可使用Elo Touch Solutions专为Elo WP200收银机提供的电源线。一旦使用其他电源线,您可能失去保修资格。

确保在下面列出的特定环境条件范围内维护和运行系统。

Τ1	作禾	旧储	存护	「谙	条	件
ا مل	1 14/1	HIN	17 "	いろし	ᅎ	

温	度	•
1	X	٠

0°C 至 35°C
-30°C 至 60°C

工作	20%全 80%
储存	5%至 95%

海拔:

工作	0 至 3048 米
储存	0至10668米

以下提示能够帮助您的Elo WP200收银机保持最佳性能:

- 清洁前拔掉电源线。
- 请使用柔软的棉布或超细纤维布蘸上少许中性清洁剂来清洁设备(触控屏除外)。
- 重要提示:触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果溅入液体,请合格的维修技术人员检查设备,然后重启。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海面擦拭触控屏。
- 将窗户或玻璃清洁剂涂在抹布上,以清洁触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。
 切勿使用酒精(甲醇、乙醇或异丙醇)、稀释剂、苯或其他腐蚀性清洁剂。

打印机维护

更换打印纸

收银机收据打印机利用热敏原理工作,而不是用墨。兼容Elo WP200收据打印机的打印纸如下:

类型:	热敏打印纸(2¼ 英寸 x80英尺)
打印纸宽度:	2 ¼ 英寸(58 mm)
纸卷直径:	1 ⁷ / ₈ 英寸(50 mm)(最大值)
打印纸长度:	80英尺(24.4 m)
打印宽度:	48 mm

要为Elo WP200收银机收据打印机更换打印纸:

- 1. 请确保将收银机显示器头从收据打印机上抬起(面向顾客时)。
- 2. 按下收据打印机头释放按钮,释放打印机头盖。
- 3. 提起打印机头盖。



取出用完的打印机纸卷,更换新纸卷。确保打印纸的放置方向和位置正确无误,如下图所示。



打印机清洁和保养

以下提示能够帮助您的Elo WP200收银机收据打印机保持最佳性能:

- 请勿拉动从打印机吐出的任何打印纸。
- 请勿徒手触摸打印机纸辊或热敏头表面。如果手接触到打印机纸卷或热敏头,请按照本 节后续部分的说明用酒精清洁纸辊和/或热敏头表面。

注意:加热元件沾有任何油污或油脂(例如人手上的油脂)可能会缩短热敏头的使用寿命。

• 如果打印机中未安装收据打印机,请勿打印。



清洁PayPoint收银机收据打印机之前,请确保将收银机显示器头从收据打印机上抬起(面向顾客时)。按下收据打印机头释放按钮,释放打印机头该并接近上图4中列出的不同打印机组件。 有关清洁打印机光感应器、热敏头、纸辊的说明如下:

1. 纸辊

建议每月清洁一次打印机纸辊。清洁时:

- a. 用软布蘸取异丙醇。
- b. 用蘸有酒精的软布擦掉打印机纸辊上的污渍。
- c. 使用干燥的软布擦干纸辊。
- d. 让纸辊风干,然后盖上打印机头盖。
- 2. 光感应器:

建议每月清洁一次光感应器。清洁时:

- a. 使用尼龙刷(后类似工具)刷掉纸沫或光感应器上可能残留的其他污迹。
- 3. 热敏头

建议每月清洁一次热敏头。清洁时:

a. 用棉签蘸取异丙醇。

- b. 用棉签擦拭热敏头,擦掉热敏头上的污渍。
- c. 使用干燥的软布擦干热敏头。
- d. 让热敏头风干,然后盖上打印机头盖。

更换收银机的内存条和硬盘

更换内存条

取下内存条前,先关闭收银机,然后拔掉墙壁上的电源插头。



第1步 拧松内存条盖板螺钉并拆下盖板。内存条盖板为显示器背面的两个盖板中较小的那个盖板。



第2步 松开固定内存条的两个袢扣。您可以在内存条弹出后将其取下。

第3步 换上新的内存条并扣上盖板。为检查是否正确安装,请接通Windows PayPoint收银机的电源。

拆下硬盘前,先关闭收银机,然后拔掉墙壁上的电源插头。



第1步 拧松硬盘盖板螺钉并拆下盖板。硬盘盖板为显示器背面的两个盖板中较大的那个盖板。



第2步 将硬盘从检修门中滑出并将其与显示器分离。



第3步 拧松硬盘架上的四个螺钉,并安装新硬盘。在将新硬盘安装到显示器前,确保硬盘的SATA 连接器与硬盘架锁止点指向同一方向。

第4步 重新将新硬盘插入收银机中(硬盘架那面朝下)并固定盖板。接通收银机电源,以确保 硬盘安装正确。

报废电气及电子设备



此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。

Elo 已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息,请访问 <u>http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/</u>。

第5章:监管信息

I. 电子安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制,连接到非指定电源,将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

设备不含可由操作人员自行维修的部件(更换收据打印纸除外)。设备产生的危险电压具有安 全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前,如果对安装存有疑惑,请联系合格的电工或者制造商。

Ⅱ.辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知:

本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件: (1) 本设备 不会产生有害干扰,以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

本设备已经经过测试且符合 FCC 标准第 15 部分的 B 类数字设备限制。这些限制可以在家用 装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波,如果没有按照说明安装和使 用,它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是,无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。 如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰(可通过打开和关闭设备来确定),则建议 用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰:

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

FCC注意:未经合规责任方明确认可而进行改造或修改的行为将可能导致用户丧失本设备的使用授权。

此发射器不得与任何其他天线或发射器共置或共同工作。

针对加拿大用户的通知:

本设备经测试符合加拿大工业规则 RSS-210。本设备的操作必须满足以下两个条件: (1) 本 设备不会产生有害干扰,以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰,包括可能导致意外操作的 干扰。

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Ⅲ. 无线频率暴露

针对美国用户的通知:

本设备的辐射输出能量远低于 FCC 无线频率暴露限制。但使用设备工作时应最大限度地降低 设备接触人体的可能性。

为了避免出现超出 FCC 无线频率暴露限值的情况,正常工作时,人体与天线之间的距离不应 小于 20 厘米(8 英寸)。

针对加拿大用户的通知

本设备符合为受控环境制定的 IC 辐射暴露限值。安装和操作本设备时,辐射体与人体之间的 距离至少应达到 20 厘米。

本 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准的规定。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Elo WP200 收银机已经获得以下认证和标志:

- FCC (美国)
- UL (美国)
- CCC (中国)

V. RoHS(中国)

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),以下部分列出本公司产品中可能包含的有毒和/ 或有害物质的名称和含量.

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	Х	0	0	0	0	0
电线电缆组件	Х	0	0	0	0	0
LCD 屏	Х	0	0	0	0	0
触控屏	0	0	0	0	0	0
电路模组	Х	0	0	0	0	0
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的 限量要求以下。						
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准 规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指 标。						

a. 依据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制指标志.本产品环保使用期限为 10 年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变,使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,
*操作条件 温度: 0°C-35°C /湿度 20%-80%(不凝结)
*储存条件 温度: -30°C-60°C /湿度 5%-95%(不凝结)



b. 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用,切勿随意与 一般垃圾丢弃。

第6章:保修信息

欲了解保修信息,请访问 http://www.elotouch.com/cn 的"产品" -> "保修信息".

Elo Touch Solutions 1033 McCarthy Blvd Milpitas, CA 95035

欲了解Elo Touch Solutions的产品范围的更多信息,请访问我们的网站 www.elotouch.com 或者 致电离您最近的办公室:

北美洲 Elo Touch Solutions 1033 McCarthy Blvd Milpitas, CA 95035 电话: 800-ELO-TOUCH 电话: 1-408-597-8000 传真: 1-408-597-8050 customerservice@elotouch.com **欧洲** 电话: +32 (0) 16 70 45 00 传真: +32 (0) 16 70 45 49 elosales@elotouch.com **亚太地区** 电话: +86 (21) 3329 1385 传真: +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn **拉丁美洲** 电话: 786-923-0251 传真: 305-931-0124 www.elotouch.com

免责声明

本手册的任何内容均不得解释为限制或减轻您遵守任何适用的法律、法规或与安全或其他事项相关的行业标准(包括但不限于支付应用程序数据安全标准(PA-DSS)和支付卡行业数据安全标准(PCI DSS))的义务。

您或零售商有可能进行可能影响合规的活动。因此,Elo Touch Solutions 仅需对由其提供的标准软件负责。

使用 Elo PayPoint 的产品和服务受 Elo PayPoint 的使用条款和条件约束。该等条款和条件可在 Elo 的网站: www.elotouch.com.cn 上找到。

本文档的内容仅供参考,如有变更,恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司(统称为 Elo)对本文内容不做声明或担保,且不承认任何暗示性的商品性能保证或任何特定用途的适用性保证。Elo 保留修订本文以及随时更改内容的权利,恕不另行通知此类修订或更改。

未获得 Elo Touch Solutions, Inc.的事先书面许可时,不得采用任何形式或方式(包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等) 将本手册的任何部分复制、传播、转录、在检索系统中存储或翻译成任何语言或计算机语言。

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems 和 Elo PayPoint 是 Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司 的商标。

本文提到的所有其他产品和公司名称可能是其注册所有者的商标。

第一版(2015年10月)

版权所有 2015 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。