



## MANUAL DEL USUARIO

---

**Elo Touch Solutions**  
Equipo táctil Todo en uno E3 4:3 de 15"



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

#### Renuncia de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

#### Reconocimientos de marcas comerciales

Elo, el (logotipo) Elo Touch, Elo Touch Solutions, AccuTouch y TouchPro son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

# Tabla de contenido

- Sección 1: Introducción ..... 4
- Sección 2: Instalación ..... 5
- Sección 3: Montaje ..... 9
- Sección 4: Funcionamiento ..... 11
- Sección 5: Soporte técnico ..... 21
- Sección 6: Seguridad y mantenimiento ..... 23
- Sección 7: Información sobre normativas ..... 25
- Sección 8: Información sobre la garantía ..... 29

# Sección 1: Introducción

## Descripción del producto

El nuevo Elo 15E3 combina el rendimiento fiable de Elo con las implementaciones más recientes en tecnología de pantalla táctil y diseño de pantallas. Esta combinación crea un flujo natural de información entre un usuario y el 15E3.

El 15E3 proporciona una pantalla interactiva versátil, compacta y configurable en un tamaño de pantalla: 15 pulgadas. Estos modelos son robustos y están disponibles con nuestra tecnología táctil de Elo líder de la industria: AccuTouch (resistiva) y TouchPro® PCAP (capacitiva proyectiva). Los modelos 15E3 se integran con un panel LCD de 1024x768 para mostrar imágenes y ejecutar aplicaciones.

El 15E3 tiene un diseño compacto y elegante con una opción de configuración y opciones de periféricos que pueden instalar los usuarios, así como facilidad de reparación. Estos modelos admiten configuraciones de memoria de almacenamiento, así como accesorios opcionales que se pueden adquirir en Elo.

## Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones y sugerencias de mantenimiento tal y como se recomienda en este manual del usuario para maximizar el período de vida útil de la unidad y evitar riesgos de seguridad para el usuario. Consulte el capítulo 6 para obtener más información sobre la seguridad.

Este manual contiene información que es importante para la correcta configuración y mantenimiento del 15E3. Antes de configurar y encender su nuevo 15E3, lea detalladamente este manual prestando toda la atención que sea necesaria.

# Sección 2: Instalación

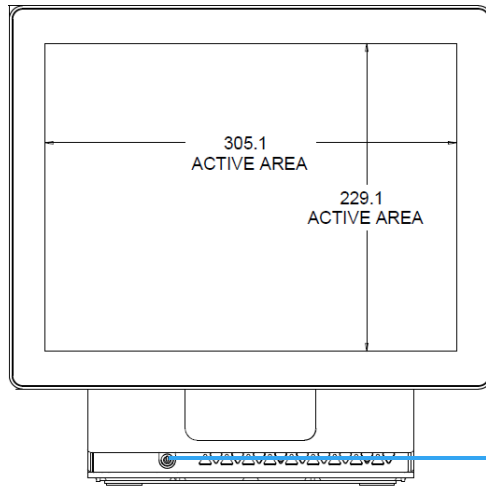
## Desempaquetar el equipo táctil

Abra la caja de cartón y compruebe que contiene los siguientes artículos:

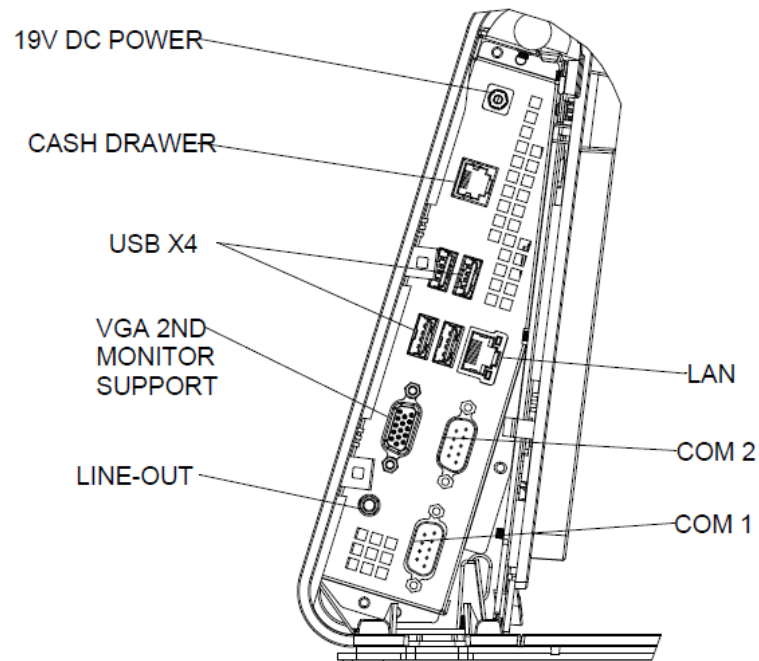
- Sistema 15E3
- Guía de instalación rápida
- Adaptador de alimentación de CA/CC
- Cable de alimentación para EE. UU. y Canadá
- Cable de alimentación para Europa
- Tapa del alargador

# Interfaces y panel de conectores

Modelos ESY 15E3

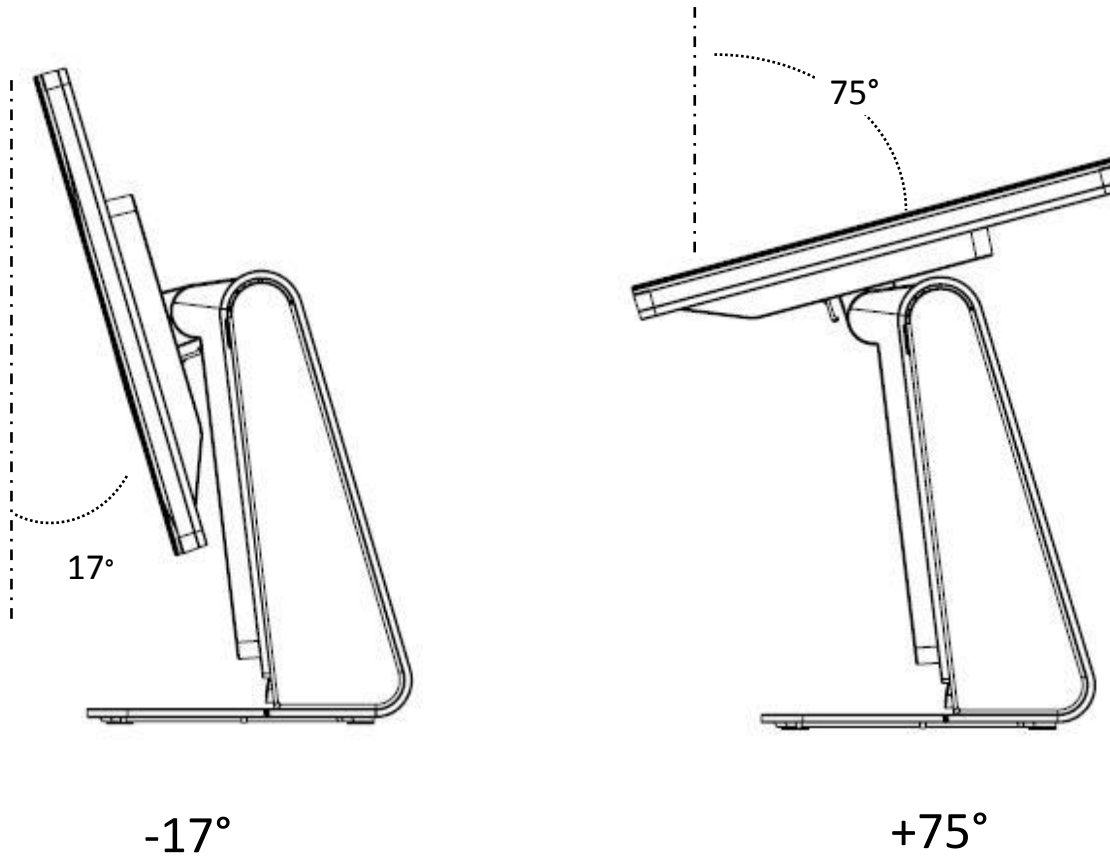


1	Botón de alimentación
---	-----------------------



## Ajustar la pantalla

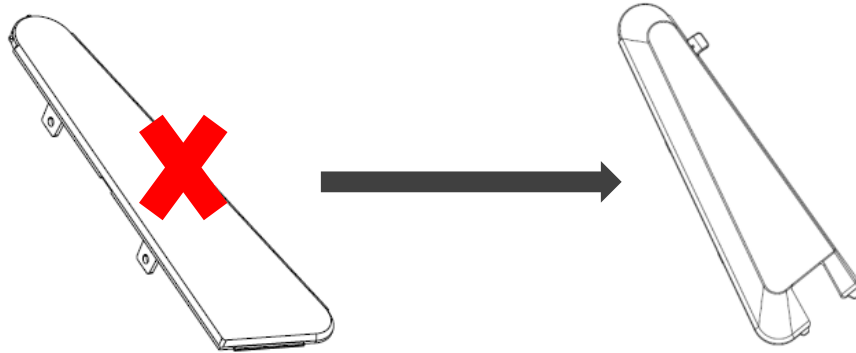
La pantalla se puede ajustar entre  $-17$  y  $+75$  grados tal y como se muestra a continuación.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar la inclinación o la caída, asegúrese de sujetar la base cuando ajuste la pantalla.

## Tapa del alargador adicional para el sistema

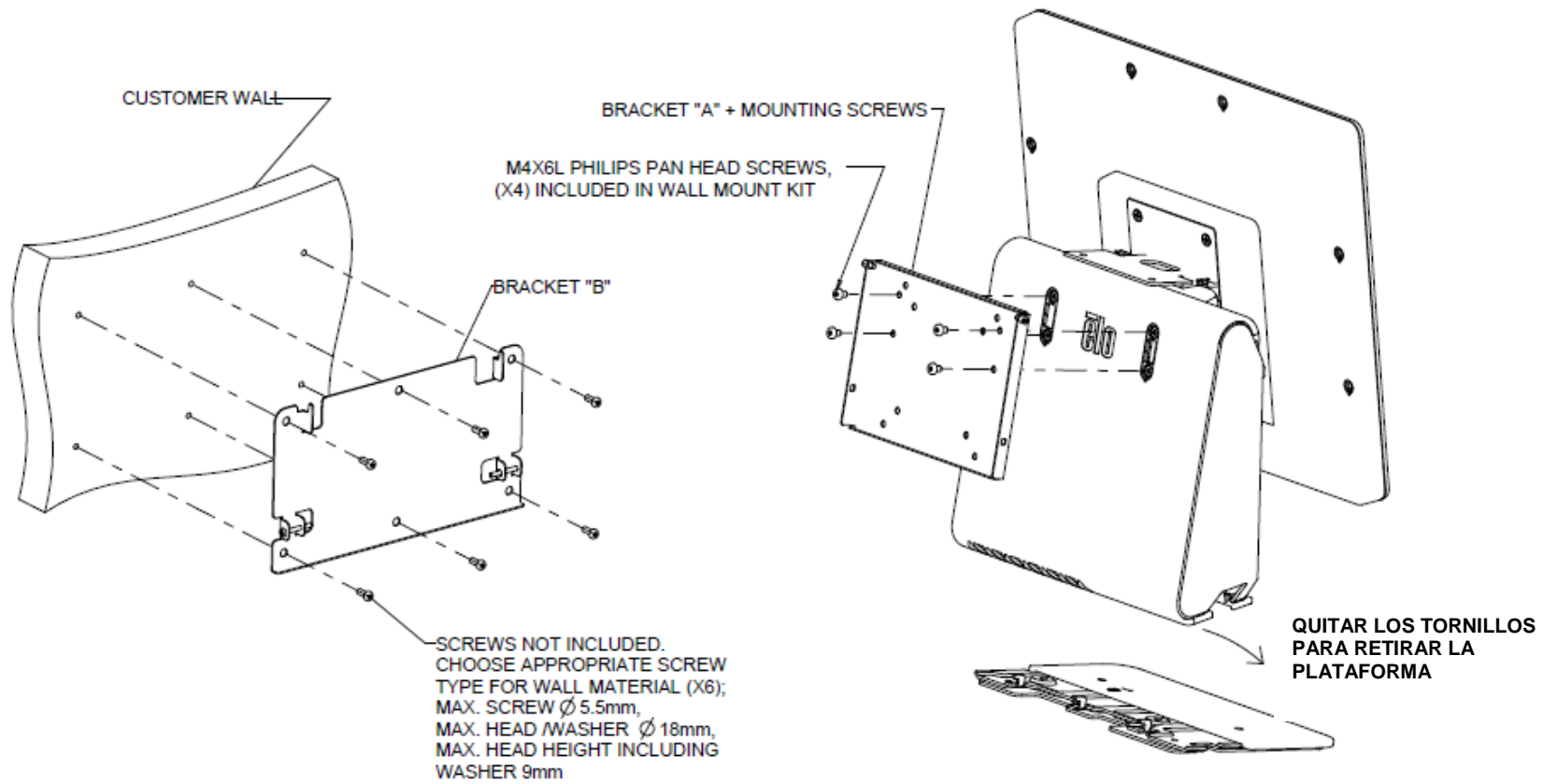
15E3 proporciona una tapa de alargador adicional en la caja de accesorios. Puede que necesite cambiar la tapa del cable original por la tapa del alargador si la mayoría de los puertos de E/S se han conectado.





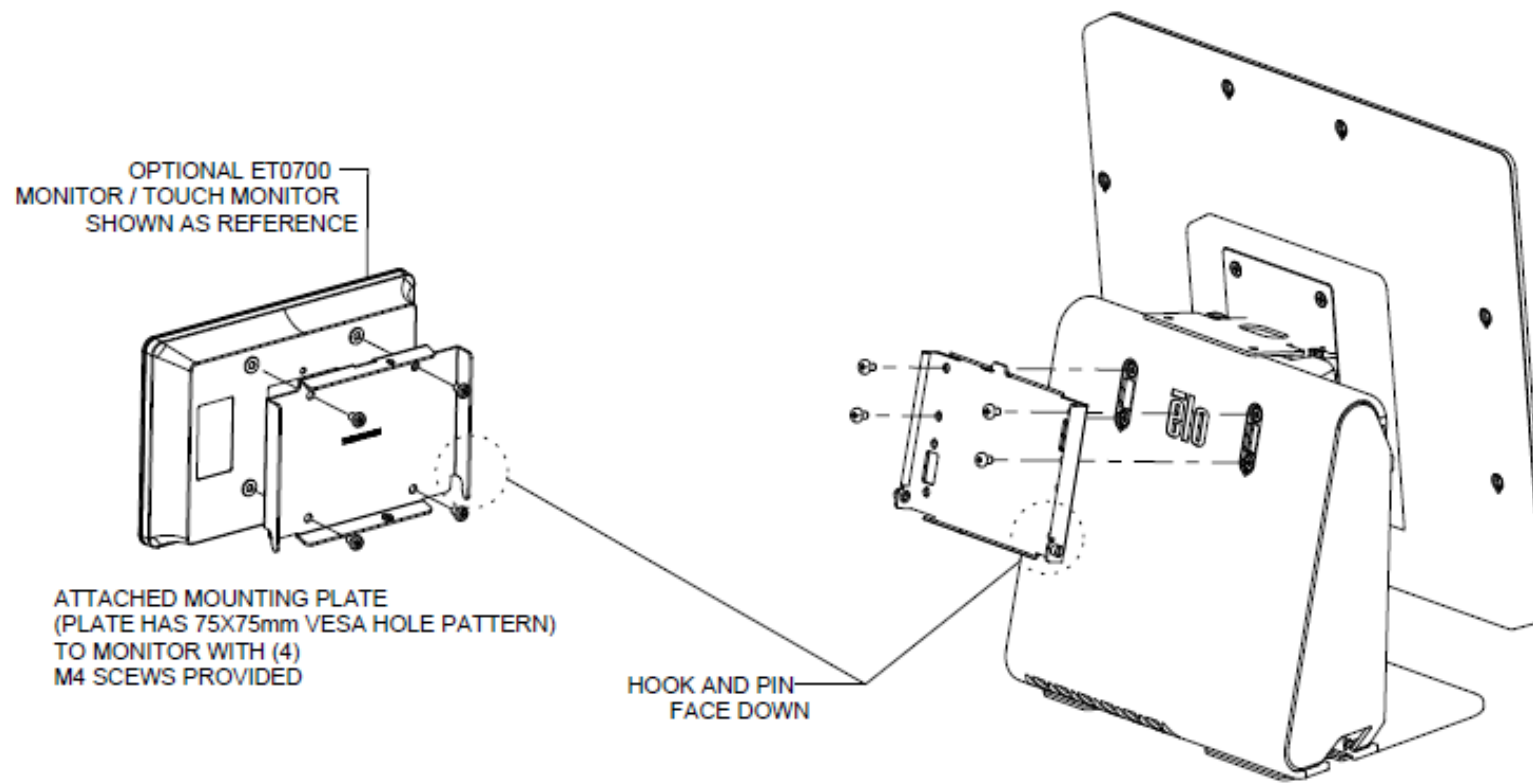
# Sección 3: Montaje

## Soporte para pared



## Segundo soporte de pantalla

Este soporte se puede adaptar a cualquier monitor que tenga un peso inferior a 2,5 kg con el soporte VESA de 75 mm.



# Sección 4: Funcionamiento

## Alimentación

El equipo táctil se suministra con el estado Última alimentación.

Para encender o apagar el equipo táctil, presione el botón de alimentación situado en la parte frontal una vez. El LED de estado de la alimentación de la cubierta frontal funciona conforme a la tabla siguiente:

Estado del equipo táctil	Estado del LED
No hay alimentación de entrada; modo de apagado.	APAGADO
Hay alimentación de entrada; modo de apagado o hibernación.	Rojo
Hay alimentación de entrada (espera)	Naranja
Hay alimentación de entrada (encendido)	Verde

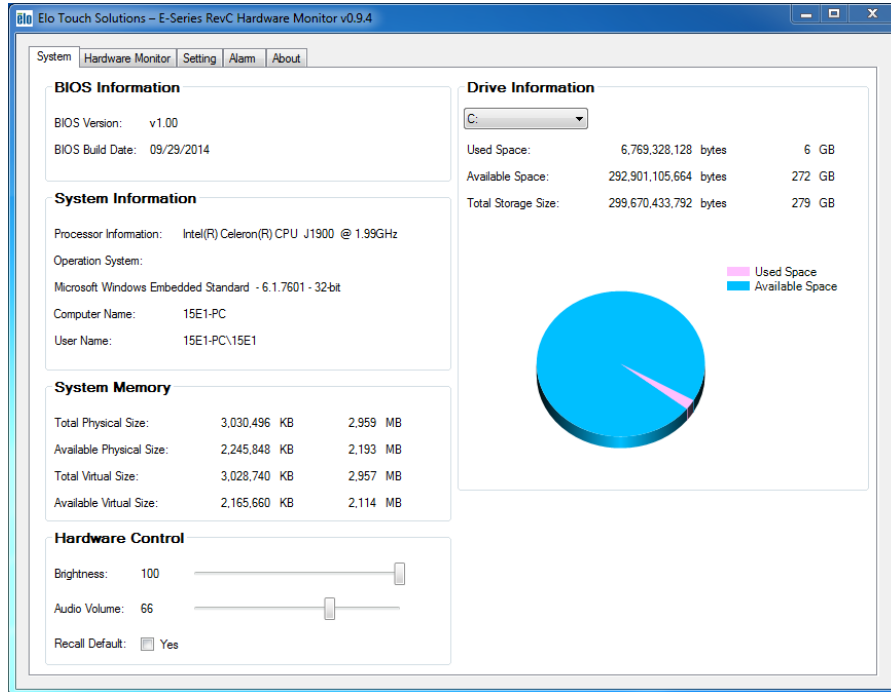
Al tocar la pantalla, la pantalla llevará al sistema fuera del modo SUSPENSIÓN (similar a mover el ratón o presionar una tecla del teclado).

## Función táctil

La pantalla táctil viene calibrada de fábrica y no debe necesitar calibración manual.

# Elo Touch Solutions – Utilidad de supervisión de hardware de la Serie E

Menú de Hardware Monitor (Supervisor de hardware) de la Serie E



La herramienta Hardware Monitor (Supervisor de hardware) proporciona las siguientes funciones.

Característica	Descripción
System (Sistema)	Permite mostrar la versión del BIOS, la versión del sistema operativo, el control de hardware (volumen y brillo), la información de la memoria y la información de las unidades.
Hardware Monitor (Supervisor de hardware)	Permite supervisar la temperatura de la CPU así como la temperatura y los voltajes de salida del sistema.
Setting (Configuración)	Permite establecer alarmas cuando la temperatura de la CPU, la temperatura del sistema y los voltajes de salida superan los límites establecidos.
Alarm (Alarma)	Permite mostrar el registro de todas las alarmas.
About (Acerca de)	Información general para la herramienta de diagnósticos de la Serie E.

## Configurar el sistema operativo

Si el equipo cuenta con un sistema operativo, la configuración inicial del mismo tarda entre 5 y 10 minutos aproximadamente. Puede ser necesario un tiempo adicional dependiendo de las configuraciones de hardware del equipo táctil y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para el equipo táctil, encienda este presionando el botón de alimentación y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

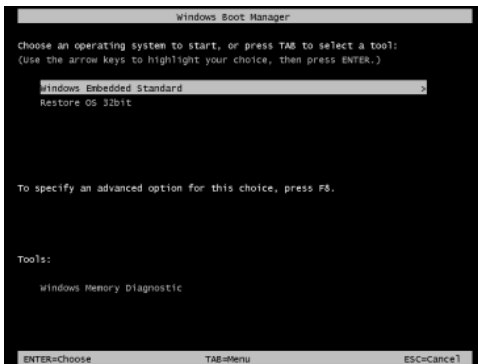
## Inyectar un nuevo idioma

Windows POSReady 7 solamente permite el uso de un idioma en cada momento. Por tanto, tiene que utilizar la función de inyección de idiomas de Elo para modificar el idioma conforme a sus preferencias. El idioma predeterminado es el inglés, pero puede cambiarlo conforme a sus preferencias.

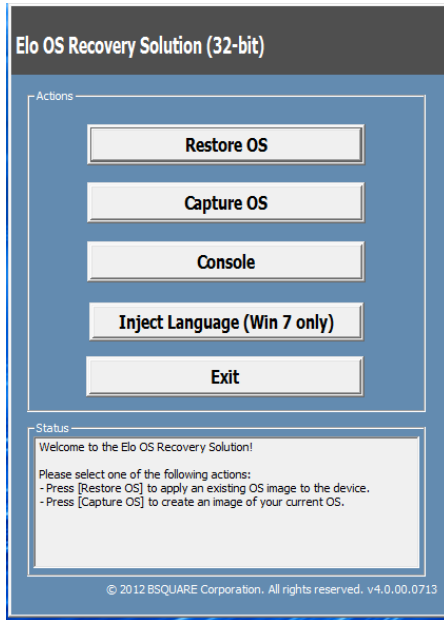
1. Apague el sistema completamente.
2. Encienda el sistema.
3. Después de la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente para pausar Administrador de arranque de Windows.



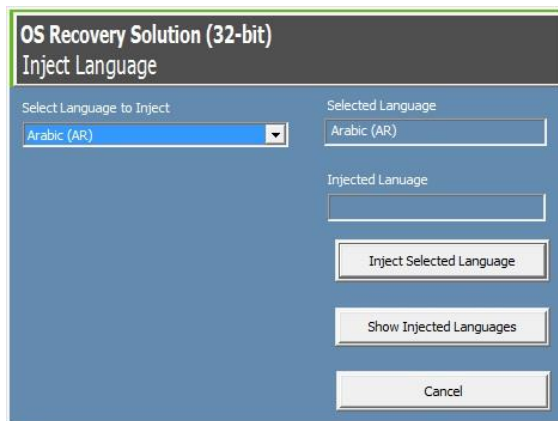
4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:

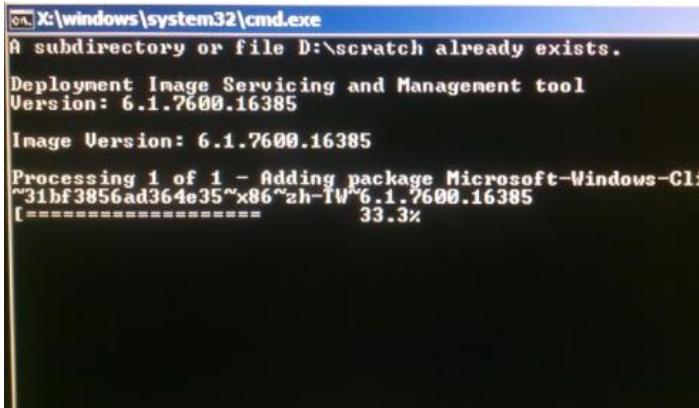


6. Seleccione **Inject Language (Inyectar idioma)**. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario



7. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el idioma que prefiera.  
8. Haga clic en **Inject Selected Language (Inyectar idioma seleccionado)**

9. Mientras se realiza el proceso de inyección, **NO** utilice el teclado o el ratón. Se puede producir un error en el proceso de inyección del idioma.



```
C:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

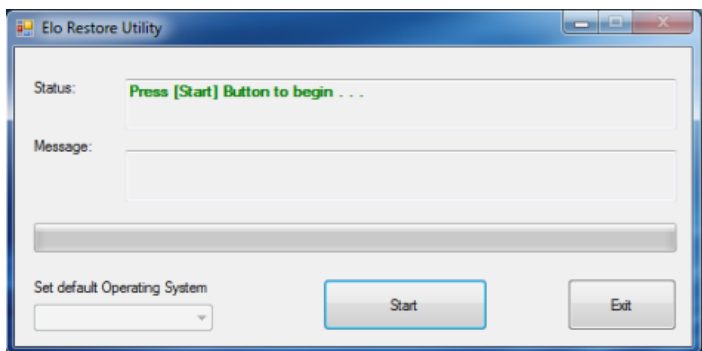
10. Después de que el paquete de idioma se haya instalado correctamente, presione cualquier tecla para salir de la ventana.
11. Debe ver el nuevo idioma inyectado tanto en el cuadro “**Selected Language (Idioma seleccionado)**” como en el cuadro “**Injected Language (Idioma inyectado)**”.
12. Haga clic en **Cancel (Cancelar) -> Exit (Salir)**. El sistema se reiniciará y la nueva interfaz del usuario debe aparecer cuando el sistema entre en el escritorio.

## Crear la unidad flash de recuperación

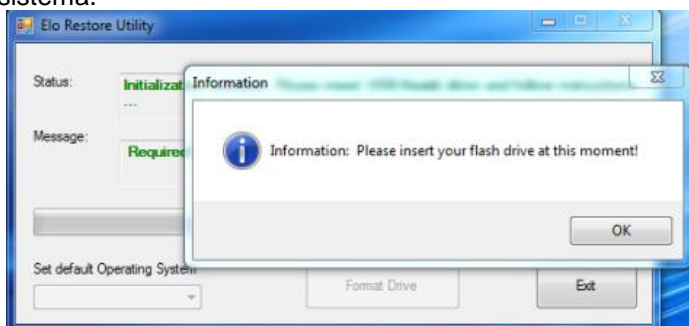
Todos los equipos táctiles con Windows POSReady 7 y Windows 10 tienen integrada la utilidad de restauración de Elo en el escritorio de Windows. La utilidad puede crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo adquirido. **Cree la unidad flash de recuperación inmediatamente.** En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro o de la unidad de estado sólido se elimine accidentalmente o no se pueda acceder a ella, tendrá que utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo usar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

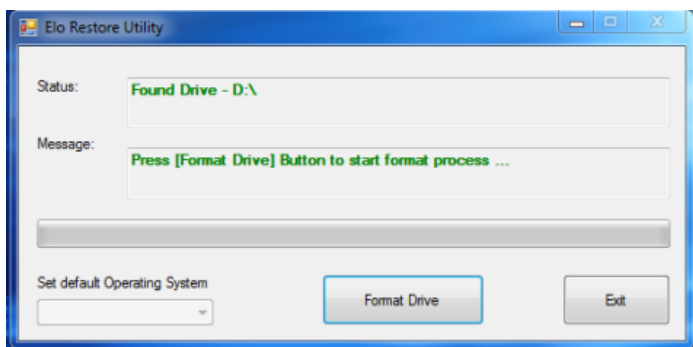
1. Haga clic con el botón secundario en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione “**Run as administrator (Ejecutar como administrador)**”.
2. Haga clic en el botón “Start (Inicio)” para iniciar el proceso.



3. Una vez completado, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que inserte una unidad flash en blanco en cualquiera de los puertos USB disponibles del sistema.

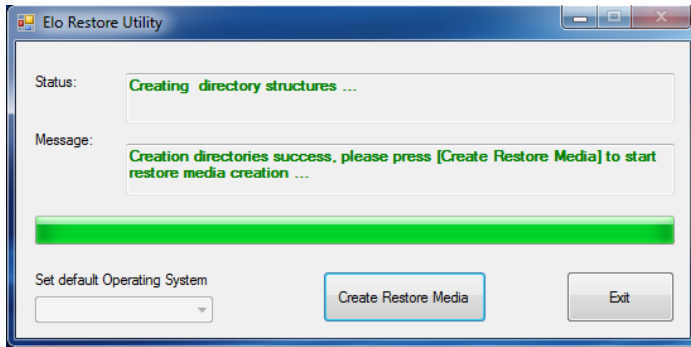


4. Una vez insertada la unidad flash, aparecerá una ventana tal y como se muestra a continuación. Haga clic en “Format Drive” (Formatear unidad) para continuar con el proceso. **TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS DATOS SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO.**

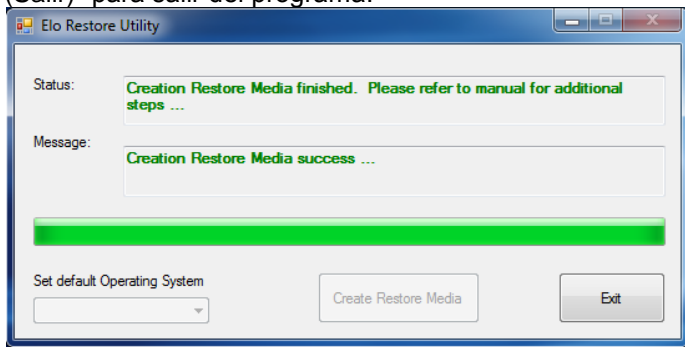


5. Haga clic en “Create Restore Media (Crear medio de restauración)” para continuar. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos dependiendo de las configuraciones del sistema y del rendimiento de la unidad flash.



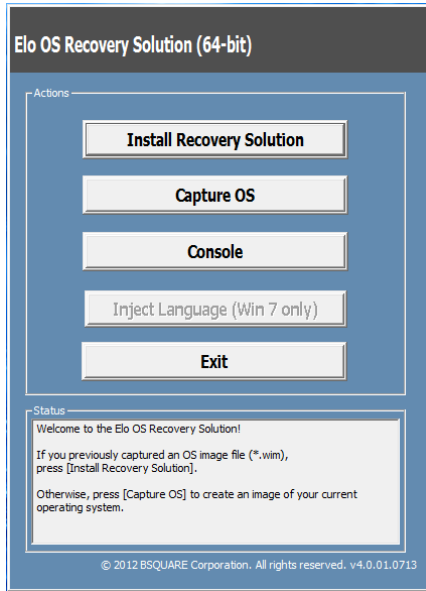


6. Cuando aparezca el mensaje "Creation Restore Media success... (Medio de restauración creado correctamente...)", quite la unidad flash y haga clic en "Exit (Salir)" para salir del programa.



7. En el caso de que el sistema se bloquee y tenga que utilizar la unidad de recuperación, reinicie el sistema y presione **F11** varias veces para entrar en el menú **Device Boot (Dispositivo de arranque)**. A continuación, elija la unidad flash como dispositivo de arranque.

8. Cuando aparezca la interfaz del usuario, haga clic en el botón “Install Recovery Solution (Instalar solución de recuperación)”.



9. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

**Nota: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.**

**Nota: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.**

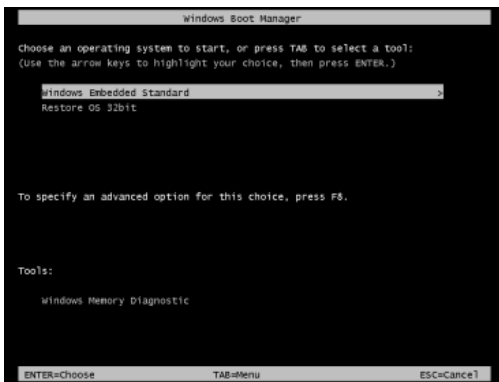
## Recuperar el sistema operativo

Si por alguna razón es necesario recuperar la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA del sistema operativo del equipo táctil, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODAS LAS CONFIGURACIONES DEL USUARIO SE PERDERÁ DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de completar la copia de seguridad de todos los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

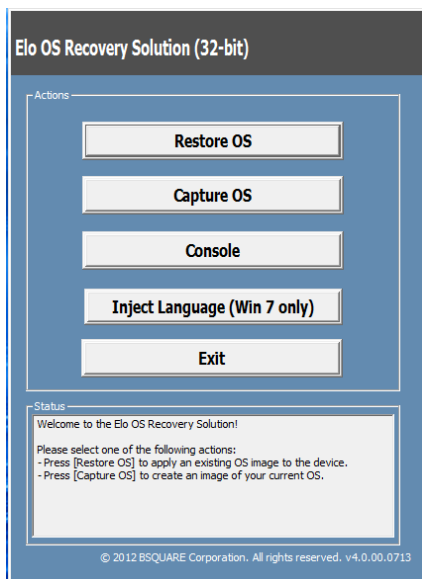
1. Apague el sistema completamente.
2. Encienda el sistema.
3. Después de la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente para pausar Windows Boot Manager (Administrador de arranque de Windows).



4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:



6. Seleccione **Restore OS (Restaurar SO)**. El sistema probará el hardware automáticamente. Cuando el proceso se complete, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.



7. El siguiente proceso reformateará la unidad de disco duro principal. **Haga una copia de seguridad de los datos antes de realizar el proceso de recuperación.**



8. Una vez completado, haga clic en el botón **Close (Cerrar)**. El sistema volverá al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

**NOTA: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.**

**NOTA: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.**

# Sección 5: Soporte técnico

Si tiene problemas con la pantalla táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor local o con el Servicio de atención al cliente de Elo. En la última página de este manual de usuario encontrará los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

## Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
No hay corriente (La unidad 15E3 no se enciende)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el adaptador de alimentación de CA/CC está correctamente conectado.</li><li>2. Compruebe que la fuente de alimentación de CA funciona.</li><li>3. Asegúrese de que el botón de alimentación no está roto.</li></ol>
No se ve nada en la pantalla (Pantalla en negro)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Si el LED de estado de alimentación se ilumina en naranja o rojo, el 15E3 puede encontrarse en el modo de SUSPENSIÓN/HIBERNACIÓN. Presione el botón de alimentación para ver si la imagen vuelve a aparecer.</li><li>2. Cable interno perdido o daño en los componentes eléctricos. Compruebe si otro cable o componente está agrietado o quemado.</li></ol>
No se encontró un dispositivo de arranque	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Confirme que el producto ha cargado el sistema operativo.</li><li>2. Daños en el dispositivo de almacenamiento. Intente cambiarlo por otra unidad nueva en blanco.</li></ol>
Función anómala o no hay función táctil	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el dispositivo táctil está presente en el Windows Device Manager (Administrador de dispositivos de Windows).</li><li>2. Apague el sistema y vuelva a encenderlo.</li><li>3. Asegúrese de que la pantalla táctil no está dañada.</li></ol>

## Asistencia técnica

### Especificaciones técnicas

visite [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products) para obtener las especificaciones técnicas para este dispositivo.

### Soporte técnico

Visite [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support) para obtener soporte técnico.

Consulte la última página de este manual para obtener los números de teléfono de soporte técnico internacionales.

# Sección 6: Seguridad y mantenimiento

## Seguridad

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte el equipo táctil. No contiene piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.
- No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- El Elo 15E3 cuenta con un adaptador de alimentación de CA/CC. No utilice un adaptador de alimentación de CA/CC dañado. Utilice solamente el adaptador de potencia de CA/CC suministrado por Elo para el 15E3. El uso de un adaptador de alimentación de CA/CC no autorizado puede invalidar la garantía.
- Asegúrese de que realiza las tareas de mantenimiento necesarias en el sistema y de que funciona dentro de las condiciones medioambientales especificadas que se indican a continuación.

### Condiciones medioambientales para funcionamiento y almacenamiento

#### Temperatura:

Funcionamiento	0 °C a 35 °C
Almacenamiento	-30 °C a 60 °C

#### Humedad (sin condensación):

Funcionamiento	20 % a 80 %
Almacenamiento	5 % a 95 %

#### Altitud:

Funcionamiento	0 a 3.048 m
Almacenamiento	0 a 12.192 m

### Valores nominales de alimentación

**Todos los modelos 15E3:** 19 VCC, 3,42 A

## Mantenimiento y manipulación

Las siguientes sugerencias le ayudarán a que el equipo táctil funcione a un nivel óptico durante mucho tiempo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar.
- Para limpiar la unidad (excepto la pantalla táctil), utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que la unidad permanezca seca. No vierta líquidos sobre la unidad o dentro de esta. Si entra líquido en el interior, apague la unidad y solicite a un técnico de servicio profesional que la compruebe antes de encenderla de nuevo.
- No limpie la pantalla con un paño o esponja que pueda arañar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, utilice un producto de limpieza para ventanas o cristales aplicado a un paño limpio o una esponja. Nunca aplique el producto de limpieza directamente a la pantalla táctil. No utilice alcohol (metanol, etílico o isopropílico), disolvente, benceno u otros productos de limpieza abrasivos.
- Asegúrese de que la temperatura y la humedad del entorno se mantienen dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.
- Los equipos táctiles no están diseñados para su uso al aire libre.

## Directiva de residuos de equipos eléctricos y electrónicos WEEE



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su período de vida útil conforme a las normativas y leyes locales.

Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo puede acceder a estas disposiciones, visite

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## Directiva UL

El equipo táctil tiene una batería de litio incluida en la placa base. Hay riesgo de explosión si las baterías se reemplazan por otras cuyo tipo no es el correcto. Deshágase de las baterías usadas conforme a las instrucciones de su zona.

## Advertencia

Es importante que el equipo táctil permanezca seco. No derrame líquido en el interior del equipo táctil o sobre el mismo. Si el equipo táctil se moja, no intente repararlo usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener instrucciones.

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso se puede instar al usuario a que tome las medidas oportunas.



# Sección 7: Información sobre normativas

## Información eléctrica de seguridad

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación.

## Información acerca de emisiones e inmunidad

### Aviso para usuarios de Estados Unidos:

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo se ha probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Precaución: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de su cumplimiento realizados en este equipo anularán la autorización del usuario para trabajar con este dispositivo.

#### Declaración de conformidad canadiense:

Este dispositivo digital de Clase A cumple con la norma canadiense CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)  
Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Aviso para usuarios en Canadá:

Este equipo cumple los límites de Clase A para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canadá.

#### Aviso para usuarios en la Unión Europea:

Use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EC según se indica en la Norma Europea EN 55032 Clase A y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EC según se indica en la Norma Europea EN 60950-1.

#### Información general para todos los usuarios:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1. Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:
  - a. Use solamente los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.
  - b. Para garantizar la homologación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.
  - c. Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la homologación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:
  - a. Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo. Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:
    - I. Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.
    - II. Recolecte (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.
    - III. Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.
    - IV. Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.
    - V. Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital. (Los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF.)
    - VI. Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Declaración de exposición a la radiación de CE:

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de CE fijados para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20cm entre el dispositivo radiador y su cuerpo. Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

## Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones para este sistema:

- FCC y UL de Estados Unidos
- NOM CoC de México
- VCCI de Japón
- KC de Corea
- Ukrsepro de Ucrania
- CE, CB y TUV de Europa
- RCM de Australia
- CCC y SRRC de China
- BSMI de Taiwán

## Explicación de marcas

1. En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación. El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónico no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 / Humedad: 20 %-80 % (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -20~60 / Humedad: 10 %-95% (sin condensación).



2. Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.



## Sección 8: Información sobre la garantía

Salvo que se indique lo contrario en el presente o en el recibo de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto estará libre de defectos materiales y de mano de obra. La garantía para la pantalla táctil y sus componentes es de tres años.

El vendedor no ofrece ninguna garantía respecto al período de vida de los componentes del modelo. Los proveedores del vendedor pueden, en cualquier momento y con cierta frecuencia, realizar cambios en los componentes entregados como Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de 30 días de la detección) del defecto de cualquier Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente; en dicha notificación, deberá describir con un nivel razonable de detalle desde el punto de vista comercial los síntomas asociados con tal anomalía; asimismo, proporcionará al Vendedor la posibilidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir el aviso durante el Período de garantía para tal producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En el plazo de 30 días después de enviar tal aviso, el Comprador empaquetará el producto supuestamente defectuoso en su caja de cartón de embalaje original o en un embalaje equivalente funcional y lo enviará al Vendedor asumiendo los gastos y riesgos correspondientes.

En un período de tiempo razonable después de recibir el Producto supuestamente defectuoso y de la comprobación por parte del Vendedor de que dicho Producto no cumple la garantía establecida anteriormente, el Vendedor debe solucionar tal avería, según lo estime oportuno, eligiendo una de estas dos opciones: (i) modificando o reparando el Producto o (ii) reemplazando el Producto. Tal modificación, reparación o sustitución y el envío de devolución del Producto con las garantías mínimas al Comprador, correrá a cargo del Vendedor. El Comprador debe asumir los riesgos de la pérdida o daño durante el transporte y puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los costes de transporte ocasionados por la devolución del Producto si el Vendedor no lo encuentra defectuoso. La modificación o reparación de los productos pueden, según lo estime el Vendedor, tener lugar en las instalaciones del Vendedor o del Comprador. Si el Vendedor no es capaz de modificar, reparar o reemplazar un Producto conforme a la garantía establecida anteriormente, el Vendedor deberá, según lo estime oportuno, reembolsar al comprador o abonar en la cuenta del Comprador el precio de la compra del Producto menos la amortización calculada linealmente en base al Período de garantía establecido del Vendedor.

Estos remedios serán los remedios exclusivos del Comprador por incumplimiento de la garantía. A excepción de la garantía expresa establecida anteriormente, el Vendedor no concede ninguna otra garantía, expresa o implícita por ley o de otro modo, en relación con los productos, su idoneidad para cualquier propósito, su calidad, su comercialización, su no-infracción, o de cualquier otra manera. Ningún empleado del Vendedor o ninguna otra parte tienen autorización para realizar ninguna garantía para las mercancías que no sea la garantía aquí establecida. La responsabilidad del Vendedor bajo la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del producto. En ningún caso el Vendedor asumirá la responsabilidad de los costos de obtención o instalación de mercancías de reemplazo por parte del Comprador o por ningún daño especial, consecuente, indirecto o incidental.

El Comprador asume el riesgo y acepta indemnizar al Vendedor y a eximirle de toda responsabilidad en lo que se refiere a (i) la evaluación de la idoneidad para el uso pensado por parte del Comprador de los productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema y la (ii) determinación del cumplimiento del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, regulaciones, códigos y estándares vigentes. El Comprador asume y acepta toda la responsabilidad por toda la garantía y otras reclamaciones relacionadas con o derivadas de los productos del Comprador, que incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas las representaciones y garantías relacionadas con los productos fabricados autorizados por el Comprador. El comprador indemnizará al vendedor y le eximirá de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) atribuibles a productos, representaciones o garantías sobre los mismos.



# [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Visite nuestro sitio web para conocer lo último en

- Información del producto
- Especificaciones
- Eventos en curso
- Comunicado de prensa
- Controladores de software
- Boletín del monitor táctil

Para conocer más acerca de nuestra amplia gama de soluciones de Elo, visite [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) o llame a su oficina más cercana.

---

**Norteamérica**

Tel +1 408 597 8000  
Fax +1 408 597 8001  
[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

**Europa**

Tel +32 (0)16 70 45 00  
Fax +32 (0)16 70 45 49  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Asia Pacífico**

Tel +86 (21) 3329 1385  
Fax +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

**Latinoamérica**

Tel +1 786-923-0251  
Fax +1 305-931-0124  
[elosales.latam@elotouch.com](mailto:elosales.latam@elotouch.com)

