



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Elo Touch Solutions
Ordinateur tactile tout-en-un 15" 4:3 E3 RévA



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses Affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune représentation ni garantie quant au contenu présent et renie plus particulièrement toute garantie implicite de commercialisation des marchandises ou d'adéquation à un objectif quelconque. Elo se réserve le droit de réviser cette documentation et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu sans qu'Elo ne soit dans l'obligation d'avertir les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, AccuTouch et TouchPro sont des marques commerciales d'Elo et de ses affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Section 1 : Introduction	4
Section 2 : Installation	5
Section 3 : Montage	9
Section 4 : Fonctionnement	11
Section 5 : Support technique	21
Section 6 : Sécurité et maintenance	23
Section 7 : Informations réglementaires	26
Section 8 : Informations sur la garantie	29

Section 1 : Introduction

Description du produit

Le nouvel Elo 15E3 associe les performances fiables d'Elo aux dernières évolutions des technologies de conception d'écrans tactiles et d'affichage. Cette combinaison crée un flux d'informations naturel entre un utilisateur et le 15E3.

Le 15E3 propose un affichage interactif puissant, compact et configurable avec une taille d'écran : 15 pouces. Ces modèles sont robustes et disponibles avec notre technologie tactile Elo de pointe : AccuTouch (résistif) et TouchPro® PCAP (capacitif projeté). Les modèles 15E3 intègrent une dalle LCD 1024x768 pour afficher les images et exécuter des applications.

Le 15E3 a un design compact et élégant, avec une multitude d'options de configuration et de périphériques facultatifs installables, pour une utilisation facile. Ces modèles prennent en charge les configurations de mémoire et de stockage ainsi que des accessoires optionnels à acheter auprès d'Elo.

Précautions d'utilisation

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour maximiser la vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Voir le chapitre 6 pour plus d'informations de sécurité.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la maintenance du 15E3. Avant de configurer et allumer votre nouveau 15E3, lisez ce manuel attentivement et en entier.

Section 2 : Installation

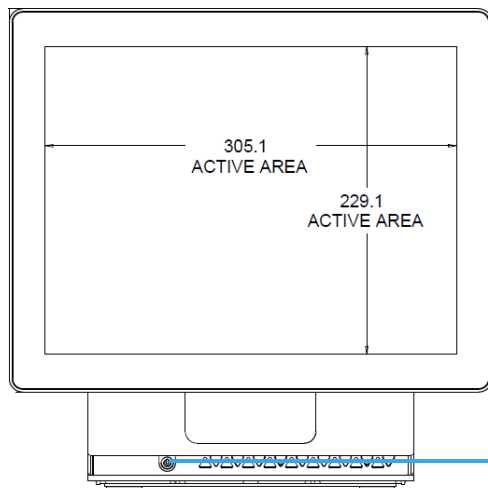
Déballage de l'ordinateur tactile

Ouvrez l'emballage et vérifiez que les éléments suivants sont présents :

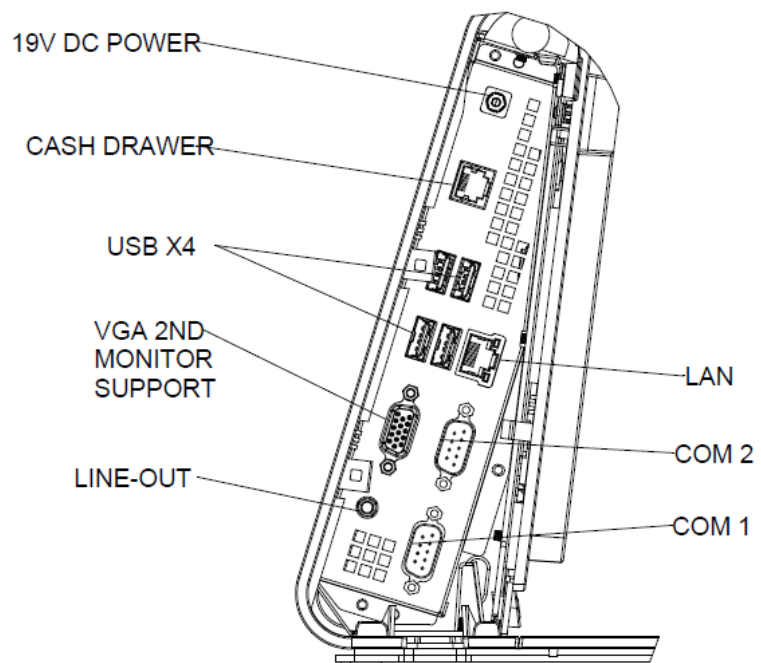
- Système 15E3
- Guide d'installation rapide
- Adaptateur secteur
- Câble d'alimentation États-Unis/Canada
- Câble d'alimentation Europe
- Couvercle de câble étendu

Panneau de connecteurs et interfaces

Modèles ESY 15E3

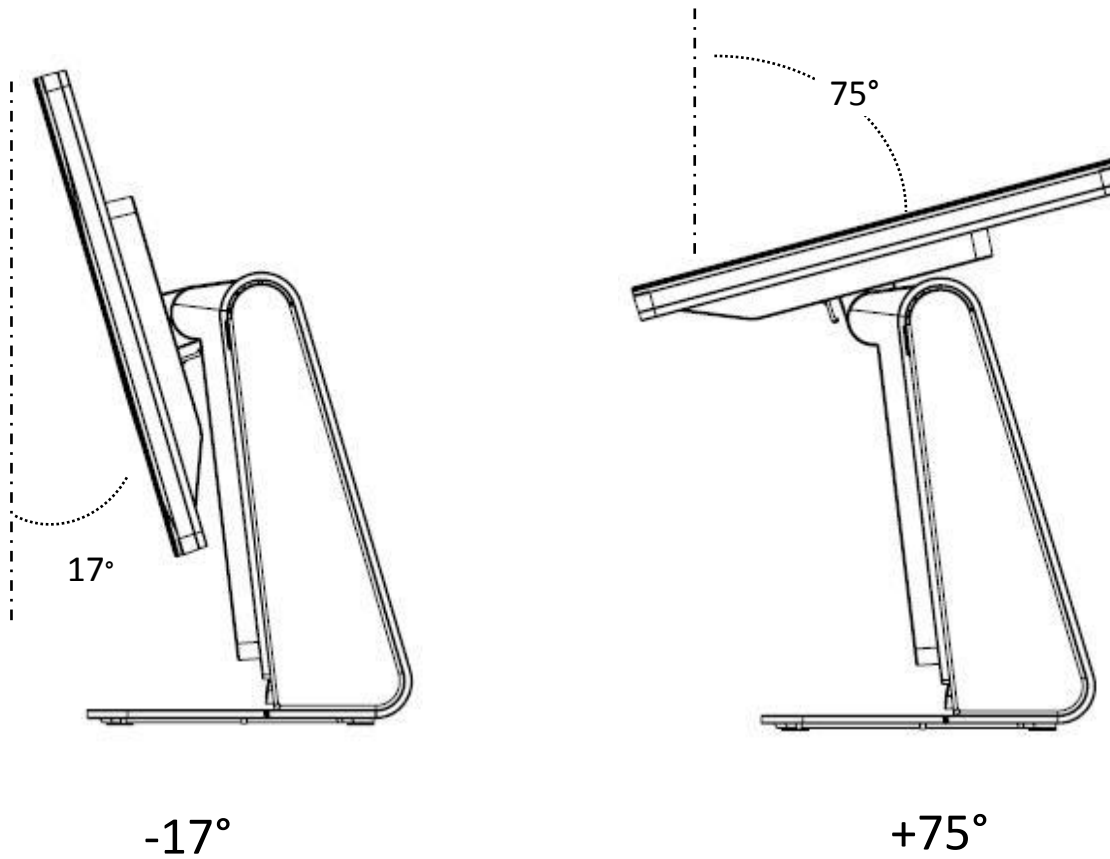


1	Bouton d'alimentation
---	-----------------------



Réglage du moniteur

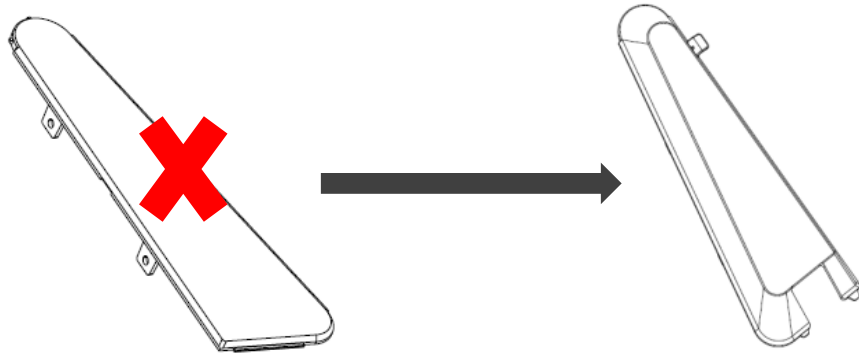
L'écran peut être ajusté à un angle de -17 à 75 degrés, comme illustré ci-dessous.



MISE EN GARDE : Pour empêcher les basculements et chutes, veuillez à tenir la base lors du réglage de l'écran.

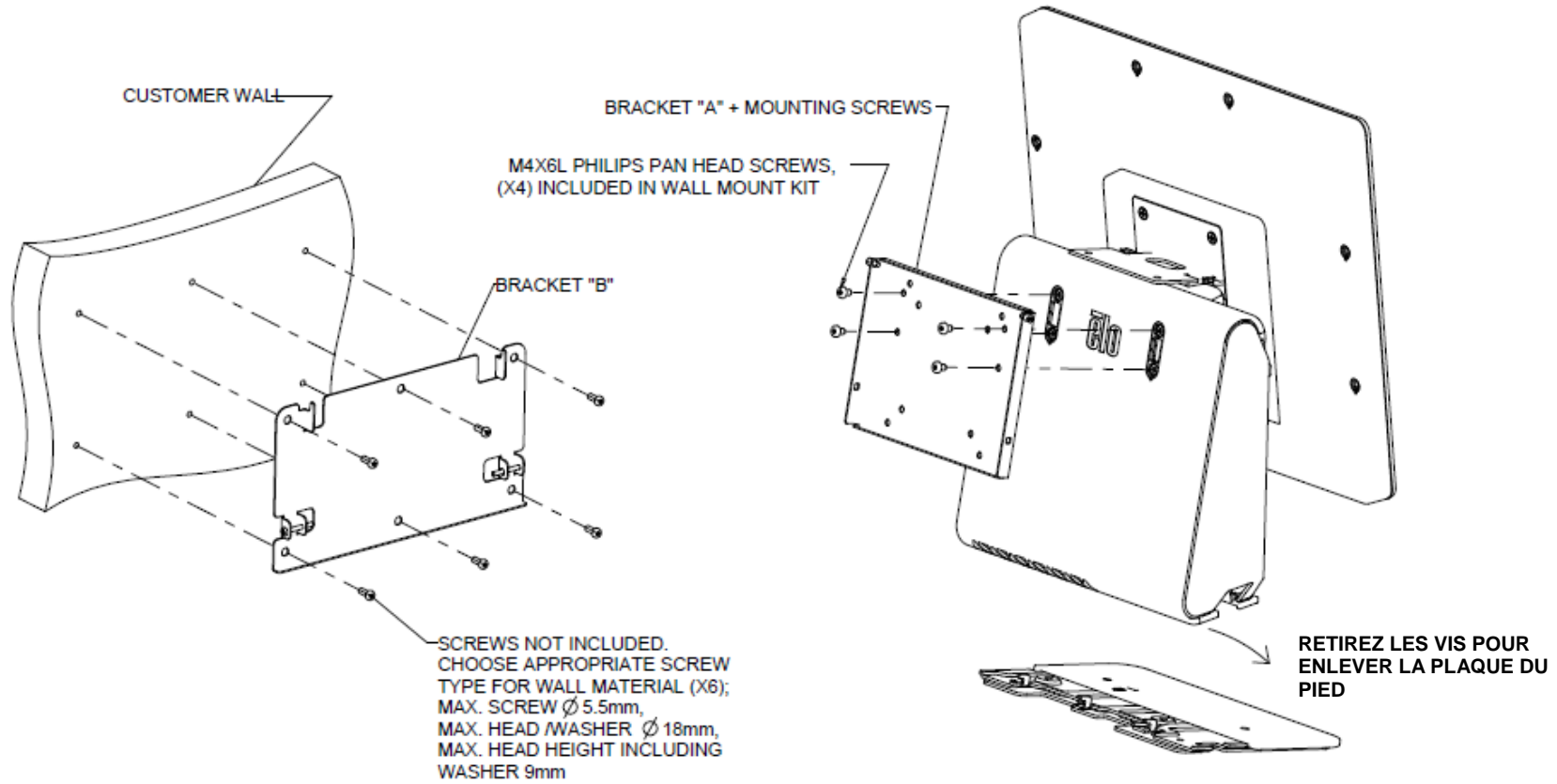
Couvercle de câble étendu supplémentaire pour votre système

Le 15E3 propose un couvercle de câble étendu supplémentaire dans la boîte d'accessoires. Vous pourriez avoir à remplacer le couvercle de câble d'origine avec le couvercle de câble étendu si la plupart des ports d'E/S ont été connectés.



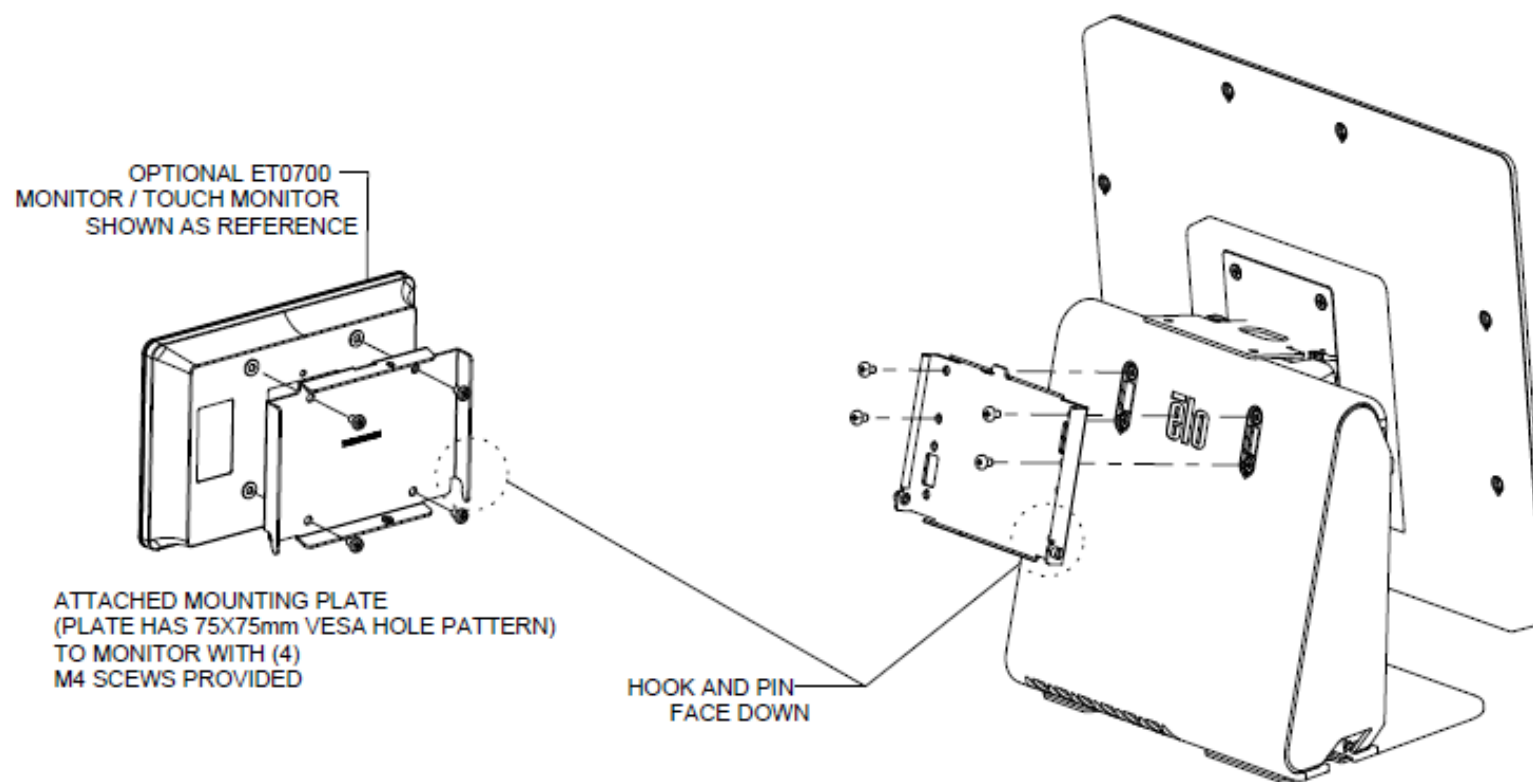
Section 3 : Montage

Montage mural



Montage du second écran

Ce support peut accueillir tout moniteur de moins de 2,5 kg avec support VESA de 75 mm.



Section 4 : Fonctionnement

Alimentation

L'ordinateur tactile est livré dans le dernier état de mise sous tension.

Pour allumer ou éteindre l'ordinateur tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation en face avant. La LED d'état d'alimentation en face avant fonctionne conformément au tableau suivant.

État de l'ordinateur tactile	État LED
Pas d'alimentation - Mode OFF	Éteinte
Alimentation d'entrée présente - OFF ou mode veille prolongée	Rouge
Alimentation d'entrée présente - Mode veille	Orange
Entrée d'alimentation présente — Sous tension	Verte

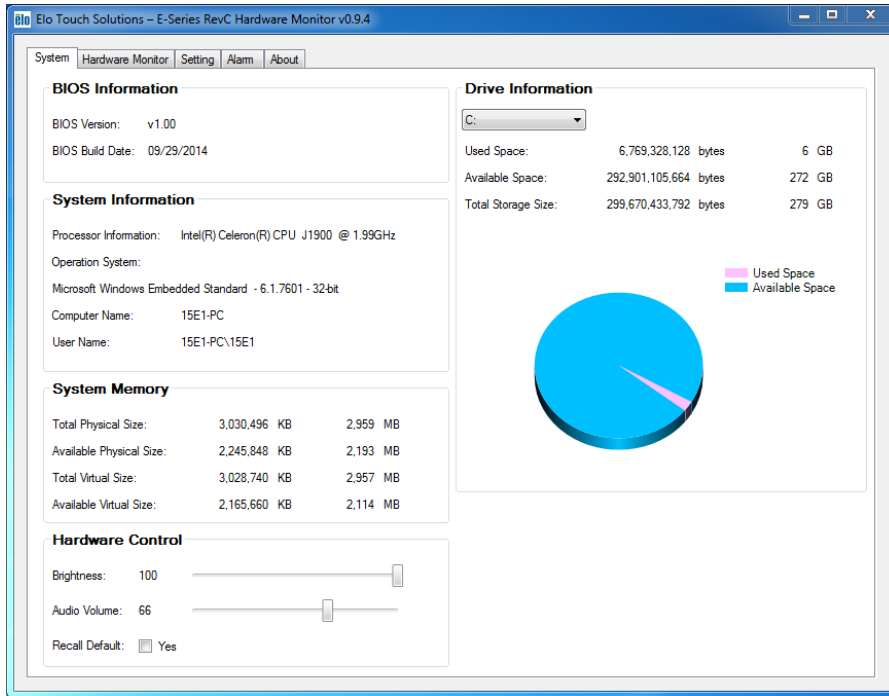
Toucher l'écran fait sortir le système du mode veille (comme si vous déplaçiez la souris ou appuyiez sur une touche du clavier).

Tactile

Votre affichage à écran tactile est étalonné en usine et ne devrait pas nécessiter d'étalonnage manuel.

Elo Touch Solutions – Utilitaire de surveillance du matériel E-Series

Menu de surveillance du matériel E-Series



L'outil de surveillance du matériel propose les fonctionnalités suivantes.

Caractéristiques	Description
Système	Affiche la version du BIOS, la version du système d'exploitation, le contrôle du matériel (volume et luminosité), les informations sur la mémoire et les informations du lecteur.
Moniteur matériel	Surveillez la température du processeur, la température du système et les tensions de sortie du système.
Paramètre	Définissez des alarmes lorsque la température du processeur, la température du système ou les tensions de sortie répondent au critère défini.
Alarme	Affichez l'enregistrement de toutes les alarmes.
À propos	Informations générales sur l'outil de diagnostic E-Series.

Configuration du système d'exploitation

Lors de la configuration avec un système d'exploitation, la configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5 à 10 minutes. Du temps supplémentaire peut être nécessaire en fonction de la configuration du matériel de l'ordinateur tactile et des périphériques connectés.

Pour configurer le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour l'ordinateur tactile, allumez l'ordinateur tactile en appuyant sur le bouton d'alimentation, puis suivez les instructions à l'écran.

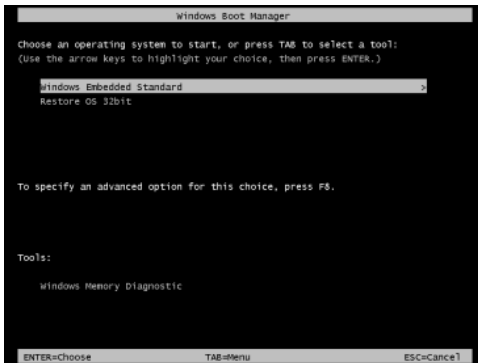
Injection d'une nouvelle langue

Windows POSReady 7 ne permet l'utilisation que d'une seule langue à la fois. Vous devez donc utiliser la fonction d'injection de langue Elo pour modifier vos préférences de langue. L'anglais est défini comme langue par défaut, mais vous pouvez changer de langue pour correspondre à vos préférences.

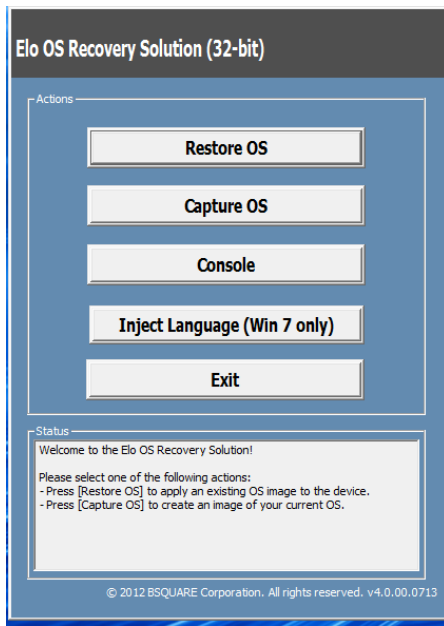
1. Éteignez votre système complètement.
2. Allumez votre système.
3. Après l'écran de démarrage Elo (ci-dessous), appuyez plusieurs fois sur «↑» ou «↓» pour mettre en pause le gestionnaire de démarrage Windows.



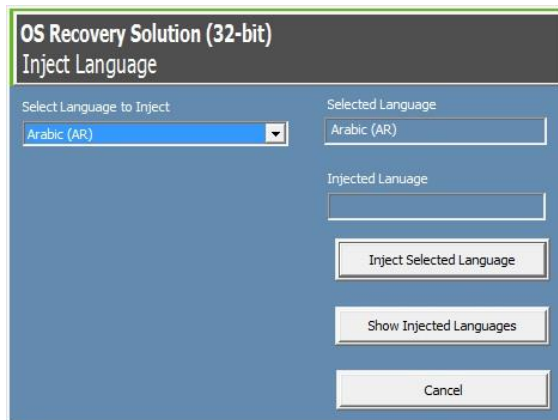
4. Sélectionnez **Restore OS 32bit (Restaurer OS 32 bits)** ou **Restore OS 64bit (Restaurer OS 64 bits)** en fonction de votre environnement de système d'exploitation.



5. L'interface utilisateur suivante sera présentée :



6. Sélectionnez **Inject Language (Injecter langue)**, et l'interface utilisateur suivante s'affichera.



7. Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez la langue de votre choix.

8. Cliquez sur **Inject Selected Language (Injecter la langue sélectionnée)**

9. Lors du processus d'injection, **N'UTILISEZ PAS** votre clavier et votre souris. Cela pourrait causer une erreur dans le processus d'injection de la langue.

```
C:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====
33.3%
```

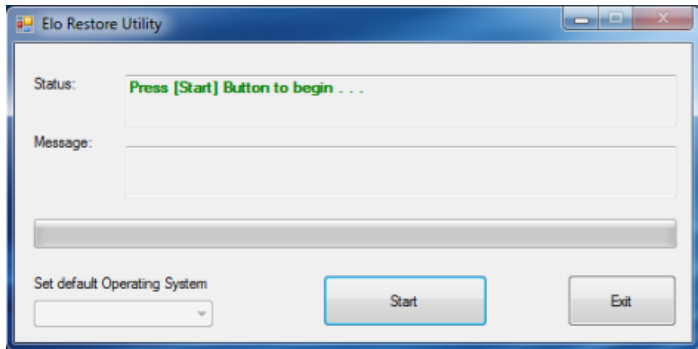
10. Une fois le pack de langue installé correctement, appuyez sur une touche pour quitter la fenêtre.
11. Vous devriez voir la nouvelle langue dans «**Selected Language (Langue sélectionnée)**» et «**Injected Language (Langue injectée)**» .
12. Cliquez sur **Cancel -> Exit (Annuler et quitter)**. Le système redémarrera et l'interface s'affichera dans la nouvelle langue lorsque le système accèdera au bureau.

Création de la clé USB de récupération

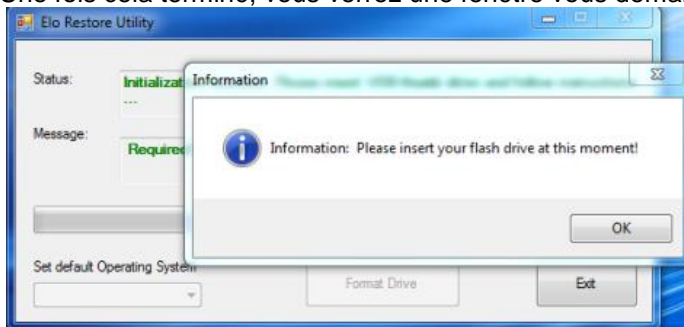
Tous les ordinateurs tactiles Windows POSReady 7 et Windows 10 disposent de l'utilitaire Elo Restore intégré sur le bureau Windows. Cet utilitaire peut créer une clé USB de récupération en fonction du système d'exploitation que vous avez acheté. **Veillez créer votre clé USB de récupération immédiatement.** Si la partition de récupération du disque dur/SSD venait à être supprimée ou inaccessible, vous devrez utiliser la clé USB de récupération pour récupérer votre système.

Les procédures suivantes montrent comment utiliser l'utilitaire pour créer une clé USB de récupération.

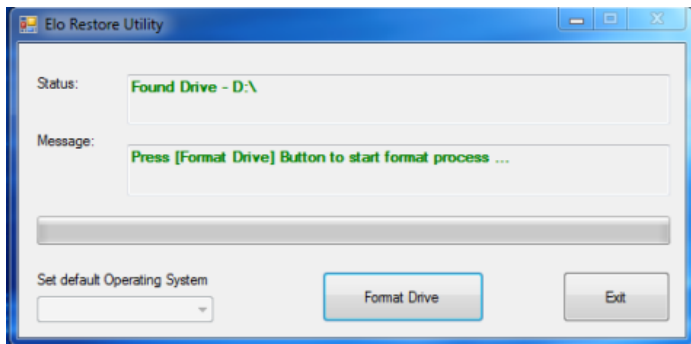
1. Faites un clic droit sur l'icône de l'utilitaire EloRestoreUtility sur le bureau et sélectionnez «**Run as administrator (Exécuter en tant qu'administrateur)**» .
2. Cliquez sur le bouton «**Start (Démarrer)**» pour lancer le processus.



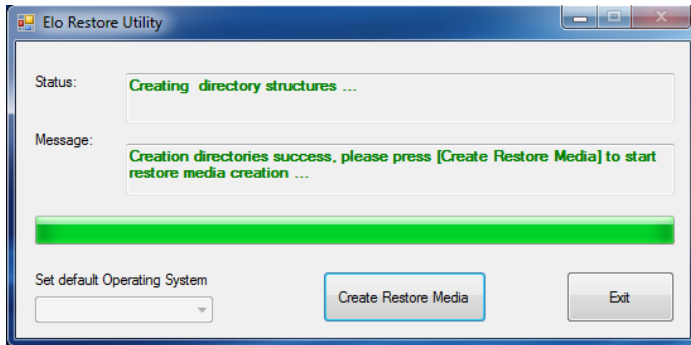
3. Une fois cela terminé, vous verrez une fenêtre vous demandant d'insérer une clé USB vide sur un des ports USB disponibles de votre système.



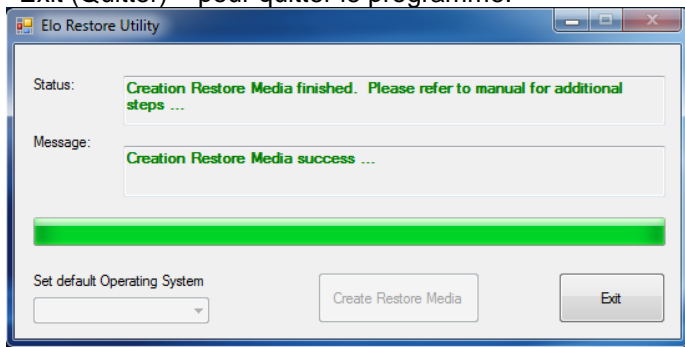
4. Une fois la clé USB insérée, vous verrez une fenêtre comme celle ci-dessous. Cliquez sur «Format Drive (Formater lecteur)» pour continuer le processus. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES SERONT PERDUES LORS DE CE PROCESSUS.**



5. Cliquez sur «Create Restore Media (Créer support de restauration)» pour continuer. Cette étape prendra 10 à 20 minutes en fonction de la configuration du système et des performances de la clé USB.

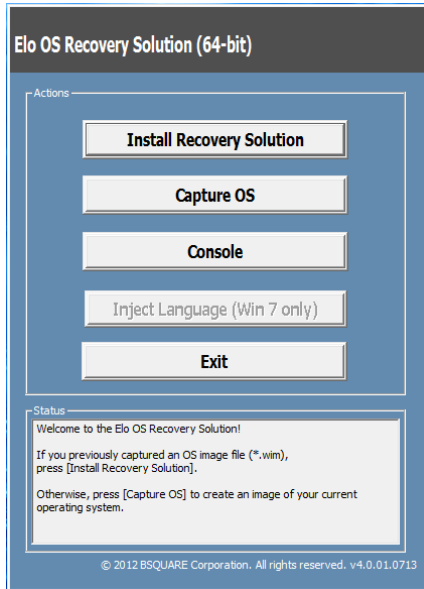


6. Une fois que le message indique «Creation Restore Media success... (Réussite de la création du support de restauration)» , retirez la clé USB et cliquez sur «Exit (Quitter)» pour quitter le programme.



7. Si le système plante et que vous devez utiliser la clé USB de récupération, redémarrez le système et appuyez sur **F11** plusieurs fois pour accéder au **Device Boot Menu (Menu de démarrage de l'appareil)**. Ensuite, choisissez de démarrer depuis la clé USB.

8. Lorsque l'interface graphique suivante est présentée, cliquez sur le bouton «Install Recovery Solution (Installer la solution de récupération)».



9. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation, puis quittez le programme.

Remarque : Toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

Remarque : L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft.

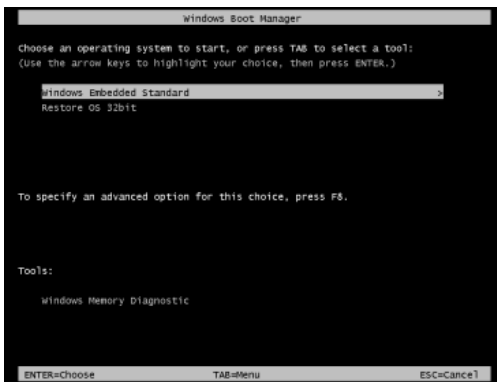
Récupération du système d'exploitation

Si pour une raison quelconque le système d'exploitation de l'ordinateur tactile doit être récupéré AUX RÉGLAGES D'USINE, vous pouvez récupérer votre système en suivant les procédures ci-dessous. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES ET TOUS LES RÉGLAGES SERONT PERDUS LORS DE CE PROCESSUS.** Assurez-vous de sauvegarder complètement toutes vos données, vos paramètres et vos logiciels avant de continuer.

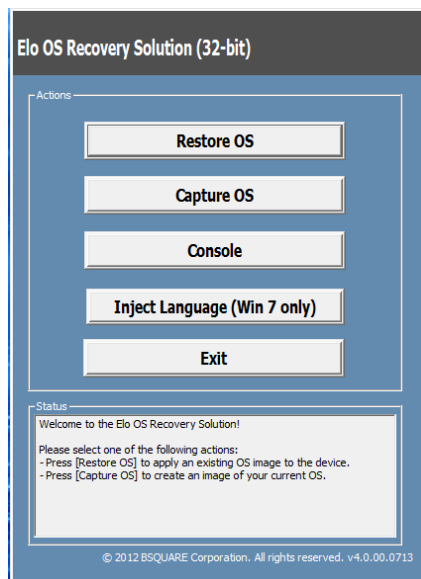
1. Éteignez votre système complètement.
2. Allumez votre système.
3. Après l'écran de démarrage Elo (ci-dessous), appuyez plusieurs fois sur «↑» ou «↓» pour mettre en pause le gestionnaire de démarrage Windows.



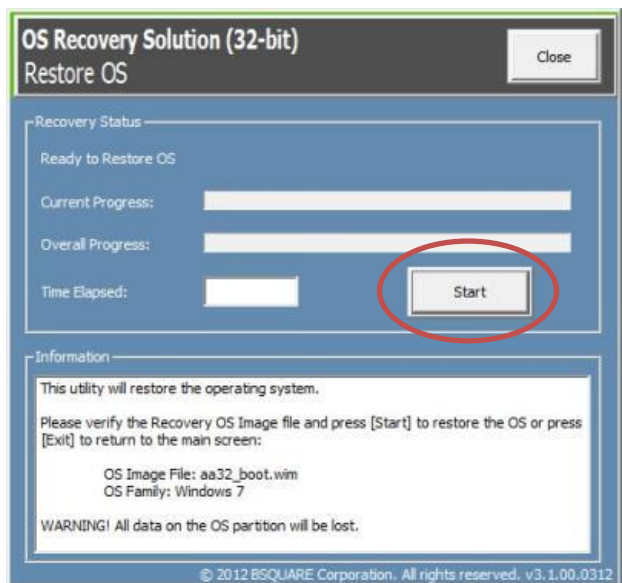
4. Sélectionnez **Restore OS 32bit (Restaurer OS 32 bits)** ou **Restore OS 64bit (Restaurer OS 64 bits)** en fonction de votre environnement de système d'exploitation.



5. L'interface utilisateur suivante sera présentée :



6. Sélectionnez **Restore OS (Restaurer OS)**. Le système vérifie automatiquement votre matériel. Une fois le processus terminé, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** pour exécuter la fonction de récupération du système.



7. Le processus suivant reformatera le disque dur principal. **Veillez sauvegarder vos données avant d'effectuer le processus de récupération.**



8. Une fois cela terminé, cliquez sur le bouton **Close (Fermer)**. Le système reviendra au menu principal de la solution de récupération Elo. Cliquez alors sur le bouton **Exit (Quitter)** pour redémarrer votre système.

REMARQUE : Toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

REMARQUE : L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft.

Section 5 : Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, consultez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client Elo. Les numéros de téléphone du support technique mondial sont disponibles sur la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
Pas d'alimentation (Le 15E3 ne peut pas s'allumer)	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'adaptateur secteur est bien branché.2. Vérifiez que la source secteur fonctionne.3. Assurez-vous que le bouton d'alimentation n'est pas cassé
Pas d'affichage (L'écran est noir)	<ol style="list-style-type: none">1. Si la LED d'état d'alimentation est orange/rouge, le 15E3 peut être en mode VEILLE/VEILLE PROLONGÉE. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour voir si l'affichage revient.2. Dommage sur un câble interne ou une pièce électrique. Vérifiez si un autre câble ou un autre composant est fissuré ou brûlé.
Aucun périphérique amorçable trouvé	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le système d'exploitation est chargé sur le produit.2. Dispositif de stockage endommagé Essayez de l'échanger avec un autre lecteur vierge neuf.
Fonction tactile anormale/absente	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si l'écran tactile est présent dans le gestionnaire de périphériques Windows.2. Mettez hors tension le système et remettez-le sous tension.3. Assurez-vous qu'aucun dommage n'est présent sur l'écran tactile

Assistance technique

Caractéristiques techniques

Rendez-vous à l'adresse www.elotouch.com/products pour les spécifications techniques de cet appareil

Support

visitez www.elotouch.com/support pour le support technique

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

Section 6 : Sécurité et maintenance

Sécurité

- Pour éviter les risques de décharge électrique, suivez tous les avis de sécurité et ne démontez pas l'ordinateur tactile. Il n'est pas réparable par l'utilisateur.
- Ne bloquez et n'insérez rien dans les fentes de ventilation.
- Le Elo 15E3 est équipé d'un adaptateur secteur CA/CC. N'utilisez pas d'adaptateur secteur endommagé. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur CA/CC fourni par Elo pour le 15E3. L'utilisation d'un adaptateur secteur non autorisé peut invalider votre garantie.
- Vérifiez que le système est maintenu et fonctionne avec les conditions environnementales spécifiées ci-dessous.

Conditions environnementales pour le fonctionnement et le stockage

Température:

Fonctionnement	De 0°C à 35°C
Stockage	De -30°C à 60°C

Humidité (sans condensation) :

Fonctionnement	De 20% à 80%
Stockage	De 5% à 95%

Altitude :

Fonctionnement	0 à 3 048 m
Stockage	0 à 12 192 m

Puissance nominale

Tout modèle 15E3 : 19 V CC, 3,42 A

Entretien et manipulation

Les conseils suivants vous aideront à maintenir le fonctionnement optimal de votre ordinateur tactile:

- Débranchez le câble d'alimentation avant nettoyage.
- Pour nettoyer l'unité (sauf l'écran tactile), utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec un détergent doux.
- Il est important que votre appareil reste sec. Ne laissez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide pénètre à l'intérieur, éteignez l'appareil et faites-le vérifier par un technicien de service qualifié avant de le remettre sous tension.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourrait rayer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez du nettoyant pour fenêtres ou vitres appliqué sur un chiffon ou une éponge propres. N'appliquez jamais de nettoyant directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de diluant, de benzène ou d'autre solvant fort.
- Assurez-vous que la température et l'humidité de l'environnement sont maintenues dans les valeurs des spécifications et ne bloquez pas les fentes de ventilation.
- Les ordinateurs tactiles ne sont pas conçus pour une utilisation à l'extérieur.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié. Assurez-vous que ce produit est rejeté conformément aux lois et réglementations locales à la fin de sa vie utile.

Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines parties du monde. Pour plus d'informations sur l'accès à ces dispositifs, veuillez visiter

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Directive UL

L'ordinateur tactile dispose d'une pile au lithium incluse sur la carte-mère. Il existe un risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type. Veuillez jeter les piles usées conformément aux instructions locales.

Avertissement

Il est important que votre ordinateur tactile reste sec. Ne versez pas de liquide dans ou sur votre ordinateur tactile. Si votre ordinateur tactile devient humide, n'essayez pas de le réparer vous-même. Contactez le service clientèle Elo pour des instructions.

Ceci est un appareil de classe A. Dans un cadre résidentiel, cet appareil peut provoquer des interférences radio, auquel cas il pourra être demandé à l'utilisateur de prendre les mesures

adéquates.

Section 7 : Informations réglementaires

Informations de sécurité électrique

La conformité est requise pour la tension, la fréquence et le courant indiqués sur l'étiquette du fabricant. La connexion à une source d'alimentation différente de celle indiquée sur l'étiquette peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement ou des risques d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet équipement. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis:

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Remarque : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A suivant l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'appareil sur une prise secteur ou sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Demander conseil à un fournisseur ou technicien spécialisé.

Mise en Garde : Toutes modifications ou tous changements qui ne sont pas expressément approuvés par le tiers responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclaration de conformité pour le Canada :

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme CAN ICES-3 du Canada(A)/NMB-3(A)
Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Ce produit répond aux exigences des normes RSS exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute autre interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis aux utilisateurs du Canada :

Cet équipement est conforme aux limites de la classe A pour les émissions de bruit radio des appareils numériques définies par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

Avis aux utilisateurs de l'Union européenne :

Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur le label du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive EMC 2014/30/EC indiquée dans la norme européenne EN 55032 classe A et la directive sur les basses tensions 2014/35/EC indiquée dans la norme européenne EN 60950-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs :

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

1. Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :
 - a. Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
 - b. Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon d'alimentation approuvé par le fabricant.
 - c. L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
2. Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :
 - a. Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil. Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - I. Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
 - II. Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
 - III. Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
 - IV. Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
 - V. Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (les câbles d'E/S non reliés sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés.)
 - VI. Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs. (Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.)

Déclaration concernant l'exposition aux radiations CE :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations CE définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm entre la partie irradiante et votre corps. Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télé expérimenté.

Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce système :

- FCC, UL États-Unis
- NOM CoC Mexique
- VCCI Japon
- KC Corée
- Ukrsepro
- CE, CB, TUV Europe
- RCM Australie
- CCC, SRRC Chine
- BSMI Taïwan

Explication des marquages

1. Conformément à la norme SJ/T11364-2006 , les produits informatiques électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation écologique de ce produit est de 10 ans. Le produit n'aura pas de fuites ou de transformations dans les conditions normales de fonctionnement répertoriées ci-dessous, ainsi l'utilisation de ce produit informatique électronique ne causera pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température de fonctionnement : 0~35 °C / Humidité : 20 %~80 % (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 °C / Humidité : 10 %~95 % (sans condensation).



2. Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



Section 8 : Informations sur la garantie

En dehors des cas prévus par la présente ou confirmés auprès de l'Acheteur, le Vendeur garantit à l'Acheteur que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. La garantie pour l'écran tactile et ses composants est de trois ans.

Le Vendeur ne formule aucune garantie quant à la durée de vie des composants. Les fournisseurs du Vendeur peuvent, à tout moment et à leur gré, apporter des modifications aux composants livrés en tant que produits ou composants.

L'Acheteur doit informer le Vendeur par écrit et dès que possible (au plus tard 30 jours après la découverte) de la panne du produit pour être conforme à la garantie énoncée ci-dessus. L'Acheteur doit décrire dans des détails commercialement raisonnables dans cet avis les symptômes associés à cette panne et offrir au Vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés, si possible. L'avis doit être reçu par le Vendeur pendant la période de garantie d'un tel produit, sauf indication contraire fournie par écrit par le Vendeur. Sous trente jours après le dépôt de cet avis, l'Acheteur est tenu d'emballer le produit défectueux dans son emballage d'origine ou équivalent et l'expédier au Vendeur à ses frais et risques.

Dans un délai raisonnable après la réception du produit défectueux et la confirmation par le Vendeur que le produit ne répond pas à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur doit remédier à la panne, à sa discrétion, (i) en modifiant ou réparant le produit ou (ii) en remplaçant le produit. Les modifications, réparations ou remplacements et les frais de renvoi du produit à l'Acheteur avec une assurance minimale sont aux frais du Vendeur. Le risque de perte ou de dommage lors du transit incombe à l'Acheteur, qui peut assurer le produit. L'Acheteur est tenu de rembourser le Vendeur pour les frais de transports engendrés par des produits renvoyés mais non identifiés comme étant défectueux par le Vendeur. Les modifications ou réparations des produits peuvent, à la discrétion du Vendeur, être effectuées dans les installations du Vendeur ou celles de l'Acheteur. Si le Vendeur n'est pas en mesure de modifier, réparer ou remplacer un produit pour se conformer à la garantie à la garantie énoncée ci-dessus, le Vendeur est tenu, à sa discrétion, de rembourser l'Acheteur ou de créditer le compte de l'Acheteur sur la base du prix d'achat du produit, déprécié sur une base linéaire jusqu'à la fin de la période de garantie établie par le Vendeur.

Ces recours doivent être les recours exclusifs de l'acheteur en cas de violation de la garantie. En dehors des garanties expresses établies ci-dessus, le vendeur ne formule aucune autre garantie, expresse ou implicite par loi ou autre, concernant les produits, leur adéquation à un usage particulier, leur qualité, leur valeur marchande, leur non-contrefaçon ou autre. Aucun employé du Vendeur ou aucune autre partie n'est autorisé à formuler d'autres garanties pour les marchandises que celles définies par la garantie présente. La responsabilité du Vendeur en vertu de la garantie sera limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le Vendeur ne saurait être responsable des coûts de fourniture ou d'installation de marchandises de substitution par l'Acheteur, ou pour tous dommages particuliers, consécutifs, indirects ou accidentels.

L'Acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le Vendeur et de le tenir indemne de toute responsabilité concernant (i) l'évaluation du caractère adéquat de l'utilisation prévue par l'Acheteur des produits et de toute conception ou maquette du système et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation des produits par l'Acheteur par rapport aux lois, réglementations, codes et normes applicables. L'Acheteur conserve et accepte la pleine responsabilité pour toutes les garanties et autres réclamations relatives à ou découlant des produits de l'Acheteur, ce qui comprend ou intègre les produits ou composants fabriqués ou fournis par le Vendeur. L'Acheteur est seul responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits fabriqués ou autorisés par l'Acheteur. L'Acheteur indemnifiera le Vendeur et le tiendra indemne pour tous frais, responsabilités, litiges, pertes et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'Acheteur ou aux représentations ou garanties les concernant.

www.elotouch.com

Visitez notre site Web pour les dernières

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Pilotes logiciels
- Bulletin d'informations sur les écrans tactiles

Pour en savoir plus sur notre vaste gamme de solutions tactiles Elo, visitez le site Web **www.elotouch.com**, ou appelez votre bureau le plus proche :

Amérique du Nord

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europe

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Amérique latine

Tel +1 786-923-0251
Fax +1 305-931-0124
elosales.latam@elotouch.com

