



MANUALE D'USO

Elo Touch Solutions Touchcomputer All-in-One 15" 4:3 E3 RevA



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di rivedere e di modificare periodicamente i contenuti di questa pubblicazione, senza alcun obbligo da parte di Elo di avvisare o notificare chiunque di tali revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions AccuTouch e TouchPro sono marchi di fabbrica di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Sezione 1: Introduzione	4
Sezione 2: Installazione	5
Sezione 3: Montaggio	9
Sezione 4: Funzionamento	11
Sezione 5: Supporto tecnico	21
Sezione 6: Sicurezza e manutenzione.....	23
Sezione 7: Informazioni normative.....	25
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	29

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo sistema Elo 15E3 unisce le prestazioni affidabili Elo con i più recenti sviluppi nella tecnologia touchscreen e design del display. Questa combinazione crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente e 15E3.

15E3 fornisce un display interattivo potente, compatto e configurabile in una dimensione: 15 pollici. Questi modelli sono irrobustiti (rugged) e disponibili con la nostra tecnologia touch Elo leader del settore: AccuTouch (resistivo) e TouchPro® PCAP (capacitivo proiettivo). I modelli 15E3 integrano un pannello LCD con risoluzione 1024x768 per visualizzare immagini ed eseguire applicazioni.

15E3 presenta un design compatto ed elegante, con una varietà di periferiche installabili dal cliente, oltre alle funzionalità. Questi modelli supportano configurazioni di memoria e di archiviazione, come anche accessori opzionali acquistabili da Elo.

Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata di 15E3. Prima di installare e accendere il nuovo 15E3, leggere attentamente, accuratamente e seriamente questo manuale.

Sezione 2: Installazione

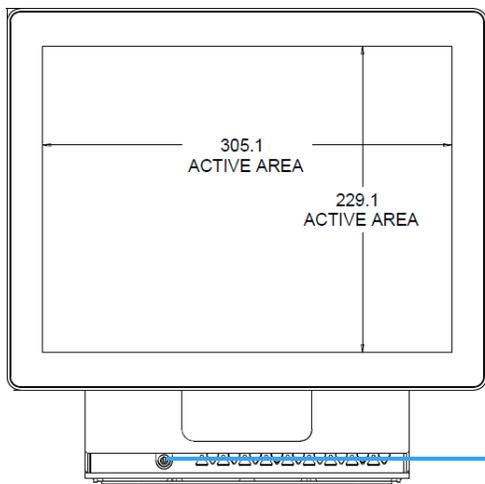
Disimballaggio del computer

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

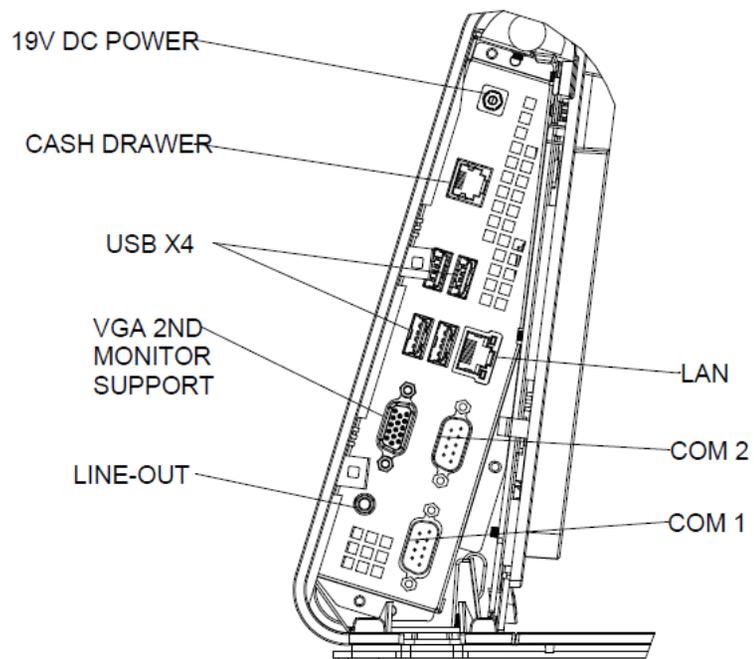
- Sistema 15E3
- Guida rapida all'installazione
- Adattatore di alimentazione CA/CC
- Cavo di alimentazione per Stati Uniti/Canada
- Cavo di alimentazione per Europa
- Copertura cavo estesa

Pannello del connettore e interfacce

Modelli ESY 15E3

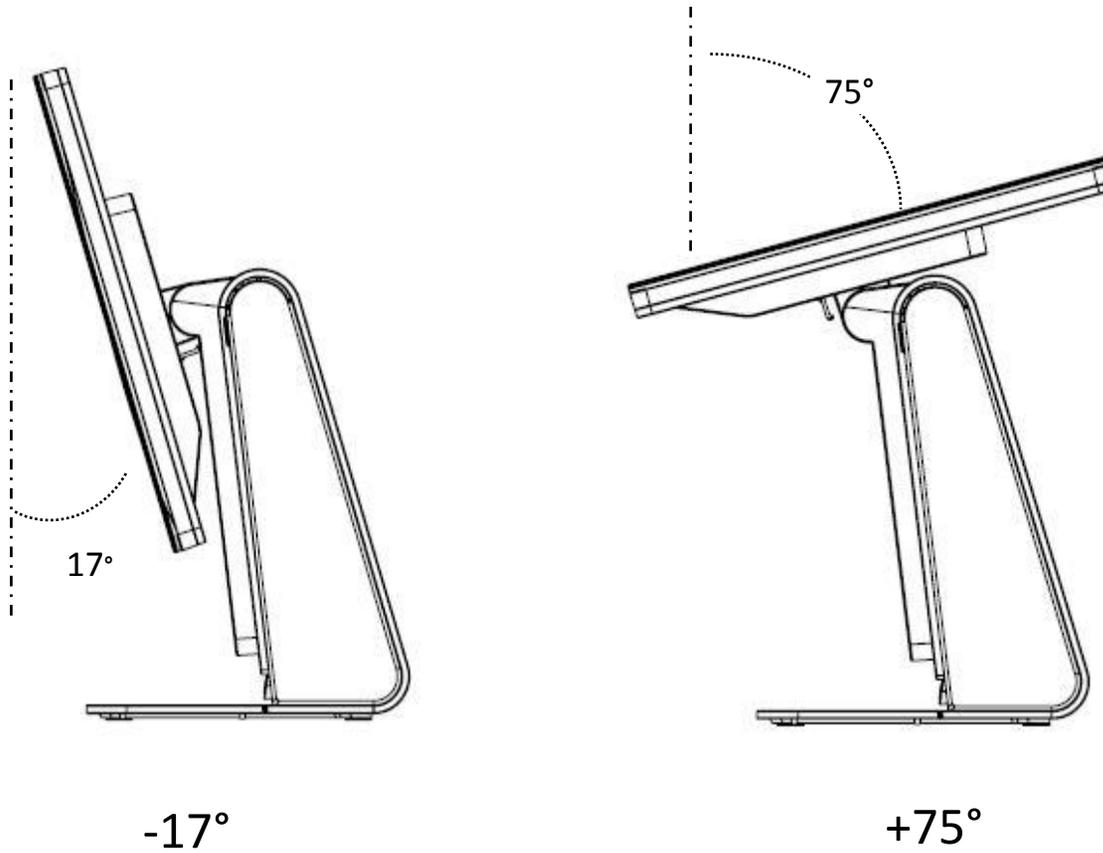


1	Pulsante di alimentazione
---	---------------------------



Regolazione del display

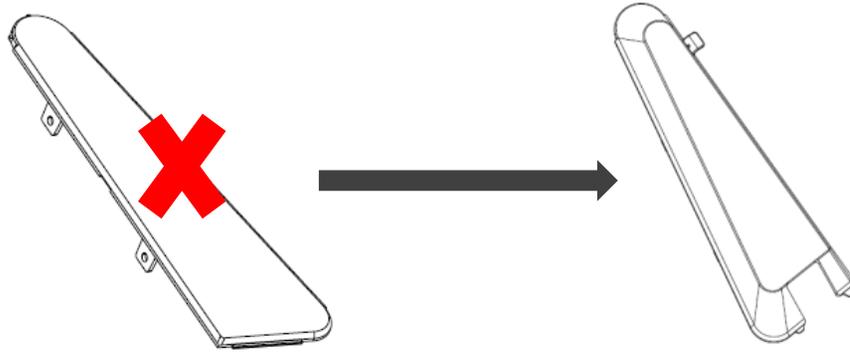
Lo schermo del display è regolabile da -17 a $+75$ gradi, come mostrato di seguito.



ATTENZIONE: Per evitare che si rovesci o cada, tenere la base quando si regola il display.

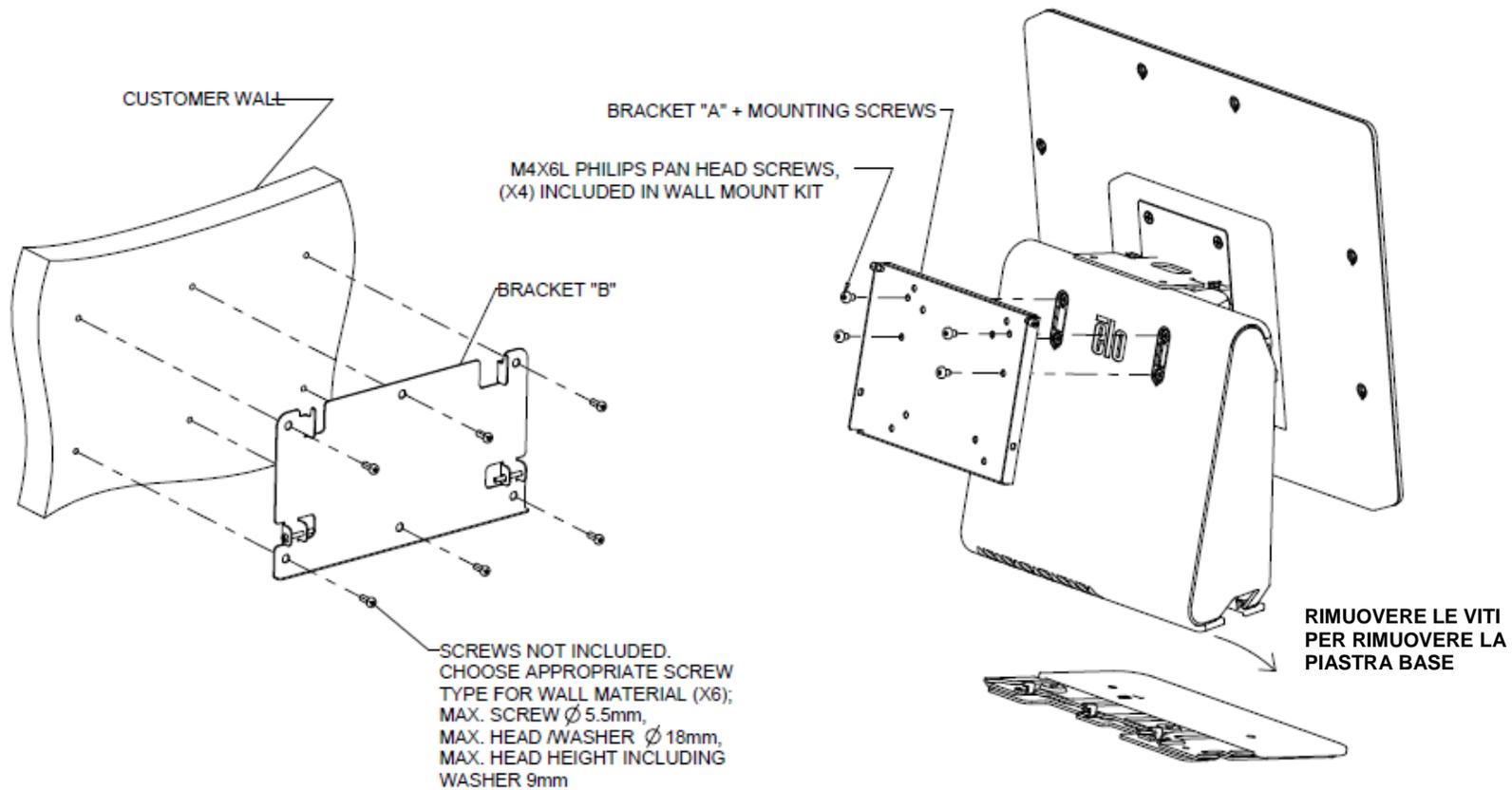
Copertura cavo estesa aggiuntiva per il sistema

La serie 15E3 è dotata di copertura cavo estesa aggiuntiva nel kit accessori. Potrebbe essere necessario sostituire la copertura cavo originale con una estesa se la maggior parte delle porte I/O è stata collegata.



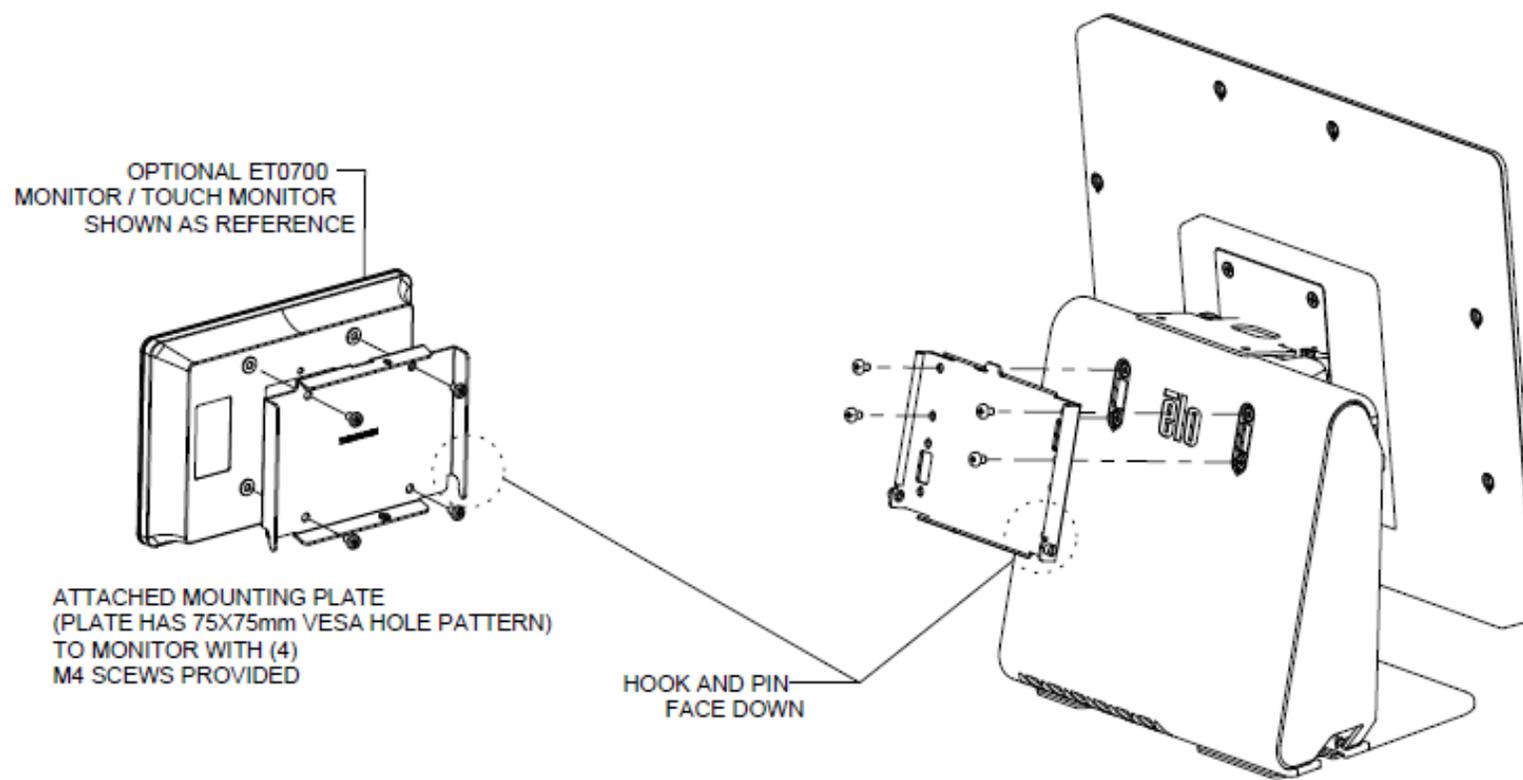
Sezione 3: Montaggio

Supporto a parete



Secondo supporto a parete

Questo supporto può adattarsi a qualunque monitor sotto i 2,5 kg con supporto VESA da 75 mm.



Sezione 4: Funzionamento

Alimentazione

Il computer è inviato nello stato dell'ultima accensione.

Per accendere o spegnere il computer, premere il pulsante di alimentazione sul coperchio anteriore una volta. Il LED di stato di alimentazione del coperchio anteriore si comporta come indicato nella seguente tabella.

Stato del computer	LED di stato
Assenza di alimentazione — Modalità Off	SPENTO
Alimentazione in entrata presente – Modalità Off o Hibernation (Ibernazione)	Rosso
Alimentazione in entrata presente — Standby	Arancione
Alimentazione in entrata presente — Acceso	Verde

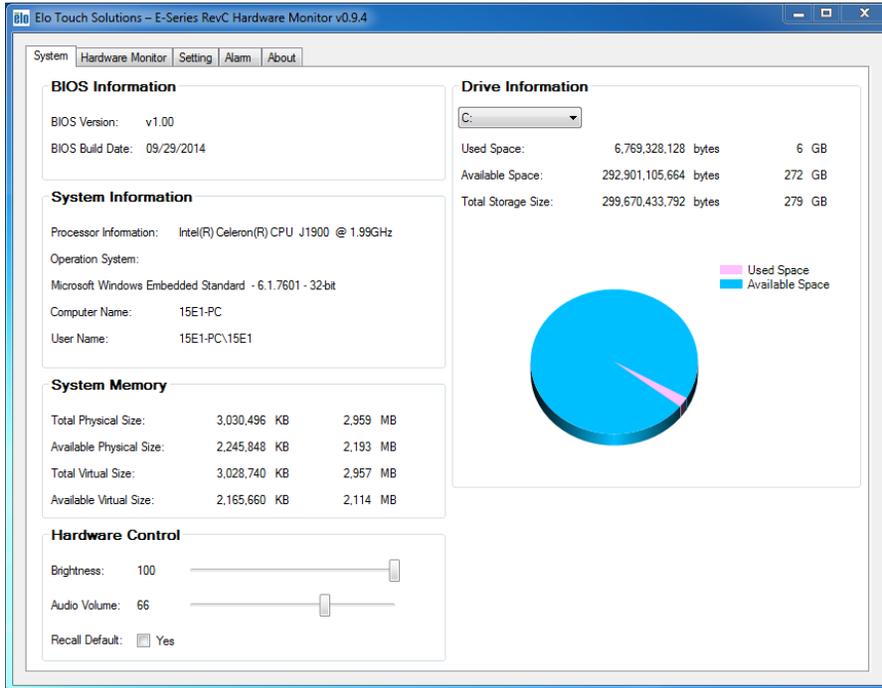
Toccando lo schermo il sistema uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

Tocco

Il display touchscreen è calibrato in fabbrica e non occorre alcuna calibrazione manuale.

Elo Touch Solutions – Utility di monitoraggio hardware serie E

Menu monitor hardware serie E



Lo strumento Hardware Monitor (Monitor hardware) presenta la seguenti funzioni.

Funzione	Descrizione
System (Sistema)	Visualizza la versione BIOS, la versione del sistema operativo, il controllo hardware (volume e luminosità), le informazioni sulla memoria e le informazioni sull'unità.
Hardware Monitor (Monitor hardware)	Consente di effettuare il monitoraggio della temperatura della CPU, della temperatura del sistema e delle tensioni di uscita del sistema.
Setting (Impostazione)	Consente di impostare gli allarmi se la temperatura della CPU, la temperatura del sistema e le tensioni di uscita non rientrano nei criteri di impostazione.
Alarm (Allarme)	Consente di visualizzare il registro di tutti gli allarmi.
About (Info)	Informazioni generali per lo strumento diagnostico serie E.

Installazione del sistema operativo

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e i dispositivi collegati.

Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer a schermo tattile, accendere premendo il tasto di alimentazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

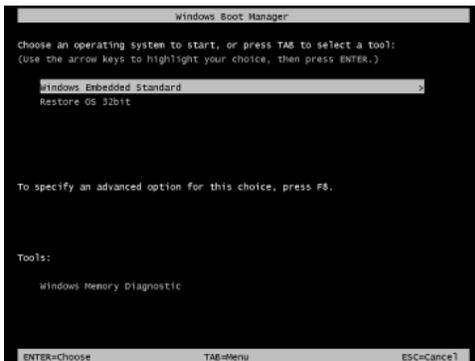
Inserimento di una nuova lingua

Windows POSReady 7 consente l'uso di una sola lingua per volta. Pertanto è necessario utilizzare la funzione Language Injection (Inserimento lingua) di Elo per modificare le preferenze sulla lingua. L'inglese è impostato come lingua predefinita, ma è possibile modificare questa lingua in base alle proprie preferenze.

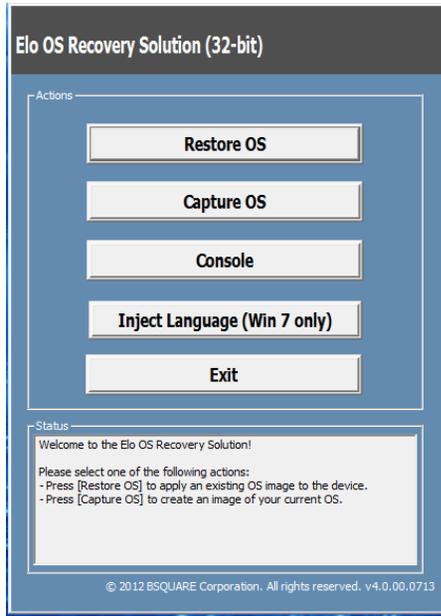
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.

elo

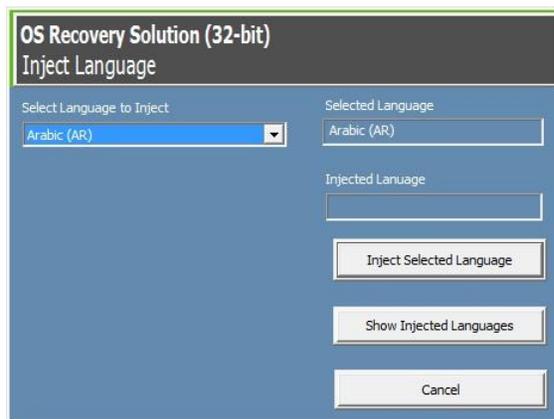
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)** oppure **Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)** in base all'ambiente del sistema operativo.



5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:

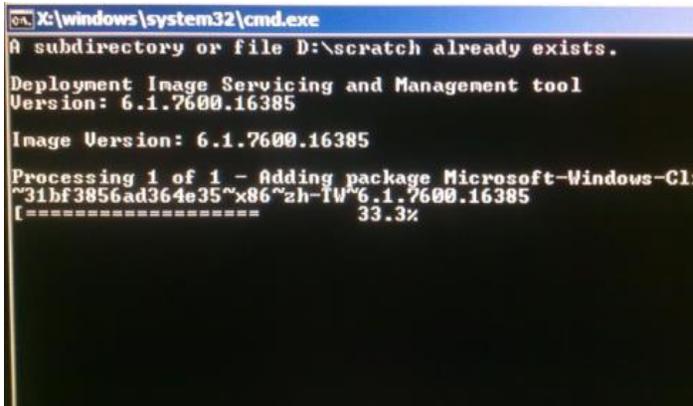


6. Selezionare **Inject Language (Inserisci lingua)** per visualizzare la seguente interfaccia utente.



7. Fare clic sull'elenco a discesa e selezionare la lingua preferita.
8. Fare clic su **Inject Selected Language (Lingua preferita selezionata)**.

9. Durante la procedura di inserimento, **NON** utilizzare la tastiera o il mouse. Si potrebbe causare un errore nella procedura di inserimento della lingua.



```
ca) C:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

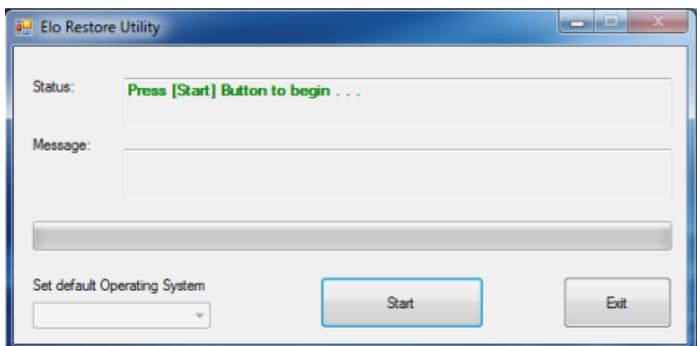
10. Una volta installato correttamente il pacchetto della lingua, premere un tasto per uscire dalla finestra.
11. Dovrebbe apparire la nuova lingua inserita in **“Selected Language (Lingua selezionata)”** e **“Injected Language (Lingua inserita)”**.
12. Fare clic su **Cancel (Annulla) -> Exit (Esci)**. Il sistema si riavvia e, quando il sistema accede al desktop, viene visualizzata l'interfaccia utente della nuova lingua.

Creazione di una unità flash di ripristino

Tutti i Touchcomputer POSReady 7 e Windows 10 sono dotati dell'utilità Elo Restore Utility (Utilità di ripristino), integrata sul desktop di Windows. L'utility è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino.** Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utility per creare una unità flash di ripristino.

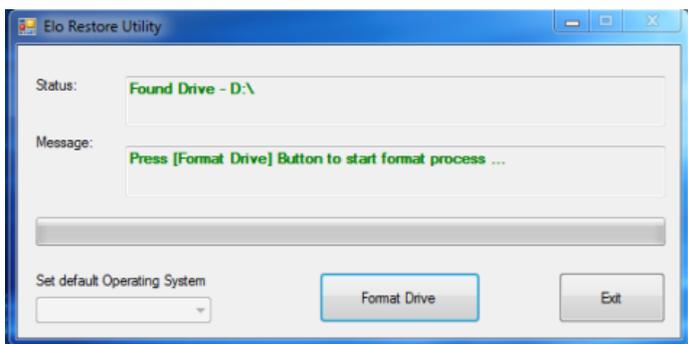
1. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **“Run as administrator (Esegui come amministratore)”**.
2. Fare clic sul tasto “Start” per avviare la procedura.



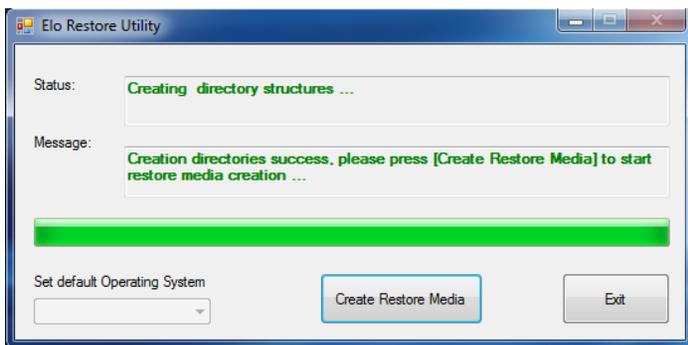
3. Al termine, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili del sistema.



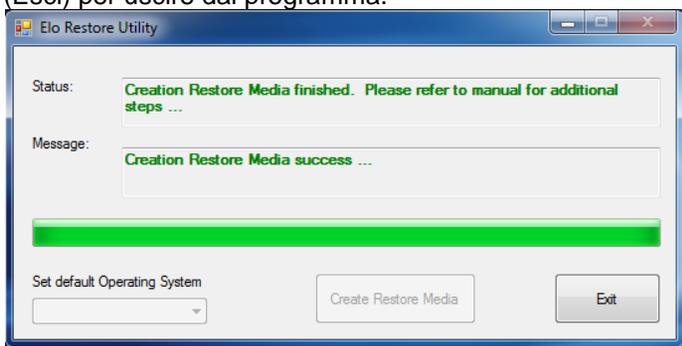
4. Dopo aver inserito l'unità flash, viene visualizzata una finestra, come mostrato di seguito. Fare clic su “Format Drive (Formatta unità)” per continuare la procedura. **DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.**



5. Fare clic su “Create Restore Media (Crea supporto di ripristino)” per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.

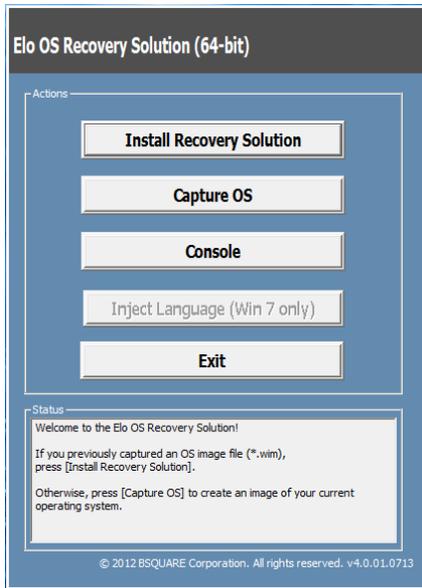


6. Quando appare il messaggio “Creation Restore Media success... (Creazione supporto di ripristino riuscita...)”, rimuovere la chiavetta e fare clic su “Exit” (Esci) per uscire dal programma.



7. In caso di crash del sistema e utilizzo dell'utilizzo dell'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **Device Boot Menu (Menu di riavvio del dispositivo)**. Quindi, scegliere di riavviare dall'unità flash.

8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto “Install Recovery Solution (Installa soluzione di ripristino)”.



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

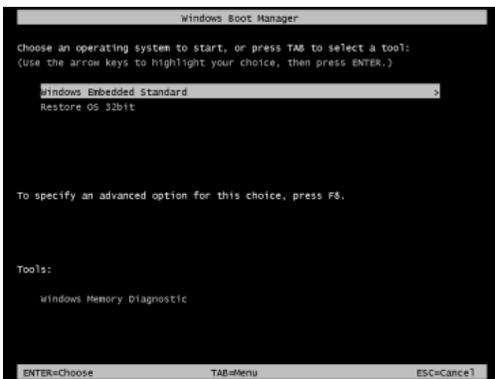
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo la procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazioni e i software installati dal cliente prima di procedere.

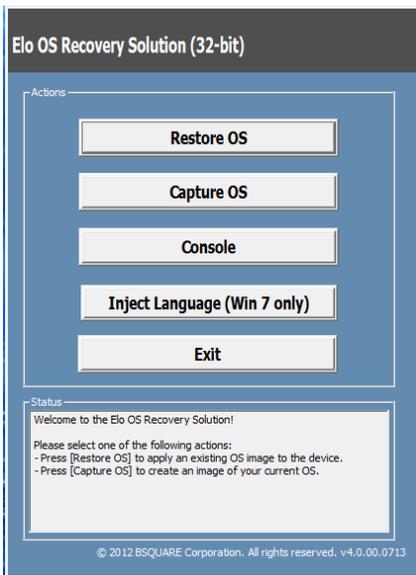
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



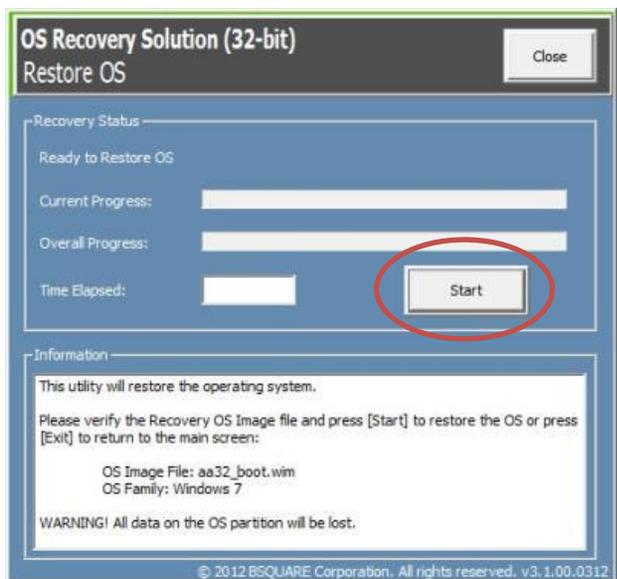
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)** oppure **Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)** in base all'ambiente del sistema operativo.



5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Restore OS (Ripristina OS)**. Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **Start** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

NOTA: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

NOTA: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Sezione 5: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il display touchscreen, fare riferimento ai seguenti suggerimenti.

Se il problema persiste è necessario mettersi in contatto con il proprio rivenditore oppure con il Centro assistenza Elo. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Soluzione suggerita
Nessuna alimentazione (L'unità 15E3 non si accende)	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente.2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni.3. Assicurarsi che il tasto d'alimentazione non sia rotto
Nessuna visualizzazione (Lo schermo è nero)	<ol style="list-style-type: none">1. Se il LED di stato dell'alimentazione è di colore arancione/rosso, significa che il sistema 15E3 è in modalità SOSPENSIONE/IBERNAZIONE. Premere il tasto d'alimentazione per vedere se il display si accende.2. Guasto di cavi interni, oppure di parti elettriche. Provare ad utilizzare un altro cavo, diversamente il componente è rotto o bruciato.
Nessun dispositivo avviabile trovato	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che il prodotto abbia caricato il sistema operativo.2. Guasto del dispositivo d'archiviazione. Provare ad utilizzare una unità nuova e vuota.
Funzione touch anomala oppure assente	<ol style="list-style-type: none">1. Controllare i dispositivo touch presenti in Gestione periferiche di Windows.2. Spegnerne il sistema e riaccenderlo.3. Accertarsi che il touchscreen non sia danneggiato

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare il sito www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

visitare www.elotouch.com/support per il supporto tecnico

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

Sezione 6: Sicurezza e manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il computer. Non sono riparabili dall'utente.
- Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi presa d'aria.
- Elo 15E3 è dotato di un adattatore di corrente AC/DC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione CA/CC fornito da Elo per il sistema 15E3. L'utilizzo di un adattatore di corrente AC/DC non autorizzato può annullare la garanzia.
- Assicurarsi che la manutenzione e l'esecuzione del sistema vengano effettuate entro le condizioni ambientali elencate di seguito.

Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 35°C
Di conservazione	Da -30°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 20% a 80%
Di conservazione	Da 5% a 95%

Altitudine:

Di esercizio	Da 0 a 3.048 m
Di conservazione	Da 0 a 12.192 m

Potenza nominale

Qualsiasi modello 15E3: 19VDC, 3,42A

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il computer funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire le coperture dell'unità (tranne il touch screen), utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), diluenti, benzene o altri detergenti abrasivi.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria non siano bloccate.
- I computer non sono progettati per l'esterno.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Direttiva UL

Il Touchcomputer è dotato di una batteria al Litio installata sulla scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni normative locali in vigore.

Avvertenza

È importante che il computer a schermo tattile rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer a schermo tattile o sopra di esso. Se il computer a schermo tattile viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per istruzioni.

Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può provocare interferenze radio nel cui caso potrebbe essere richiesto all'utente di prendere misure adeguate.

Sezione 7: Informazioni normative

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Nota: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Attenzione: Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dal responsabile della conformità dell'apparecchio potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare il dispositivo.

Dichiarazione di conformità per il Canada:

Questa apparecchiatura digitale di classe A è conforme a Canadian CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)
Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti in Canada:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti ne'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per il marchio CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 2014/30/CE indicata nello standard europeo EN 55032 di classe A e dalla direttiva sulle basse tensioni 2014/35/CE indicata nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - I. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - II. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - III. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - IV. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - V. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - VI. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (La rimozione o il taglio del cavo di messa a terra può aumentare i livelli di emissione di radiofrequenza e può provocare rischi di scosse elettriche letali).

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni CE:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti CE sull'esposizione alle radiazioni imposti per un ambiente non controllato. L'apparecchiatura deve essere installata ed azionata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo. Se è necessaria di ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, produttore, o a un tecnico

esperto radio/TV.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo sistema:

- Stati Uniti FCC, UL
- NOM CoC, Messico
- Giappone VCCI
- Corea (KC)
- Ucraina Ukrsepro
- Europa CE, CB, TUV
- Australia RCM
- Cina CCC, SRRC
- Taiwan BSMI

Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotti informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di uso a ridotto impatto ambientale di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.



Temperatura operativa: 0-35 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di conservazione: -20~60 / Umidità: 10%~95% (senza condensa).

2. Si incoraggia e raccomanda di riciclare e riutilizzare questo prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Salvo quanto diversamente qui esposto, o in una conferma d'ordine consegnata all'Acquirente, il Venditore garantisce all'Acquirente che il Prodotto è esente da difetti nei materiali e di fabbricazione. La garanzia per il display touchscreen ed i suoi componenti è di tre anni.

Il venditore non fornisce alcuna garanzia per quanto riguarda la durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono in qualsiasi momento, e di tanto in tanto, apportare modifiche ai componenti consegnati come Prodotti o componenti.

L'Acquirente deve notificare al Venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque non oltre 30 giorni dalla scoperta) il guasto di qualsiasi Prodotto per conformarsi alla garanzia di cui sopra; in tale notifica deve descrivere in modo dettagliato e ragionevoli i sintomi associati al guasto; deve inoltre darà al Venditore l'opportunità di ispezionare i Prodotti installati, se possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal Venditore durante il Periodo di Garanzia per tale prodotto, salvo richiesto diversamente per iscritto da parte del Venditore. Entro trenta giorni dall'invio di tale avviso, l'Acquirente deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nella confezione originale di trasporto, o equivalente, e spedirlo al Venditore a spese e rischio propri.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento del Prodotto apparentemente difettoso e la verifica da parte del Venditore che il Prodotto è conforme alla garanzia di cui sopra, il Venditore deve correggere tale difetto (i) modificando o riparando il Prodotto o (ii) sostituendo il Prodotto, a scelta del Venditore. Tale modifica, riparazione, o sostituzione e la spedizione del Prodotto con l'assicurazione minima all'Acquirente saranno a carico del Venditore. L'Acquirente deve sostenere i rischi di perdita o danni durante il trasporto, e può assicurare il Prodotto. L'Acquirente rimborserà il venditore i costi di trasporto sostenuti per la restituzione quando il prodotto è trovato non difettoso da parte del Venditore. La modifica o riparazione del Prodotto può, a scelta del Venditore, avere luogo allo stabilimento del Venditore o presso l'Acquirente. Se il Venditore non è in grado di modificare, riparare o sostituire un Prodotto in conformità alla garanzia di cui sopra, il Venditore dovrà, a sua discrezione, rimborsare l'Acquirente o accreditare sul conto dell'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto al netto degli ammortamenti calcolati su un quote costanti sulla durata della garanzia dichiarata dal Venditore.

Questi rimedi sono i rimedi esclusivi dell'Acquirente in caso di violazione della garanzia. Fatta eccezione per la garanzia esplicita di cui sopra, il Venditore concede altre garanzie, esplicite o implicite per legge o altrimenti, per quanto riguarda i prodotti, la loro idoneità a uno scopo particolare, la loro qualità, la loro commerciabilità, la non violazione, o altro. Nessun dipendente del Venditore o qualsiasi altra parte è autorizzata a rilasciare alcuna garanzia per le merci diversa dalla garanzia qui esposta. La responsabilità del venditore sotto la garanzia sarà limitata al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto. In nessun caso il Venditore sarà responsabile per i costi di approvvigionamento o di installazione di beni sostitutivi sostenuti dall'Acquirente o per danni speciali, consequenziali, indiretti o incidentali.

L'Acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il Venditore e ritenere venditore indenne da ogni responsabilità relativa a (i) valutare l'adeguatezza di destinazione d'uso da parte dell'Acquirente dei Prodotti e di qualsiasi progettazione del sistema e (ii) determinare la conformità di utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti relativamente a leggi, regolamenti, codici e standard. L'Acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai o che derivano dai prodotti dell'Acquirente, che includono o incorporano Prodotti o componenti fabbricati o procurati dal Venditore. L'Acquirente è l'unico responsabile per eventuali e tutte le dichiarazioni e garanzie per quanto riguarda i Prodotti realizzati o autorizzati dall'Acquirente. L'Acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, reclamo, perdita, costo o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili ai prodotti dell'Acquirente o alle dichiarazioni o garanzie sullo stesso.

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter TouchMonitor

Per saperne di più su una vasta gamma di soluzioni Elo, visitare il sito www.elotouch.com, oppure chiamare l'ufficio più vicino.

Nord America

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel +1 786-923-0251
Fax +1 305-931-0124
elosales.latam@elotouch.com

