



ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions

15 インチ 4:3 E3 Rev A オールインワン・タッチコ
ンピューター



Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、AccuTouch、および TouchPro は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章:はじめに	4
2 章:設置.....	4
3 章:取り付け	9
4 章:操作.....	11
5 章:技術サポート	21
6 章:安全上のご注意と日常のメンテナンス	23
7 章:規制に関する情報.....	25
8 章:保証内容	28

1 章:はじめに

製品説明

新しい Elo 15E3 は、Elo の信頼性の高い性能にタッチスクリーン技術とディスプレイ設計における最新の開発を組み合わせています。この組み合わせにより、ユーザーと 15E3 間で情報が自然に流れるようになります。

15E3 は、1 つの画面サイズ (15 インチ) で、強力で、コンパクトで、設定可能な インタラクティブディスプレイを提供します。これらのモデルは、耐久性が高められており、業界をリードする Elo タッチ技術 AccuTouch (抵抗) および TouchPro® PCAP (投影容量性) と共に利用可能です。15E3 モデルは、画像を表示し、アプリケーションを実行するために、1024x768 LCD パネルを組み込んでいます。

15E3 は、コンパクトでスタイリッシュなデザインを搭載しており、構成の選択、お客様が取り付け可能な周辺装置オプション、および、保守のしやすさを有しています。これらのモデルは、メモリ構成とストレージ構成、および、Elo から購入できるオプションアクセサリをサポートします。

注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

本マニュアルには、15E3 の適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、新しい 15E3 シリーズを設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細に真剣かつ慎重にお読みください。

2 章:設置

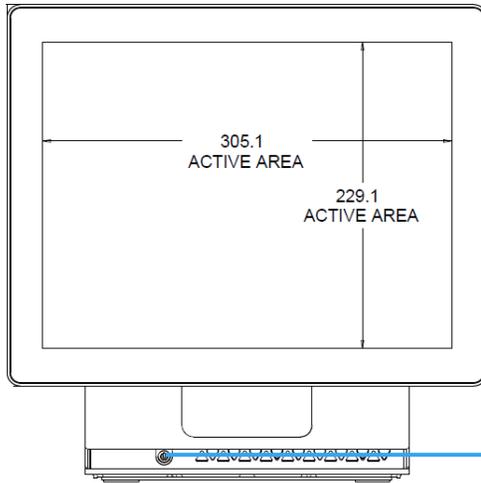
タッチコンピューターの開梱

梱包箱を開き、以下の品目があるか確認してください。

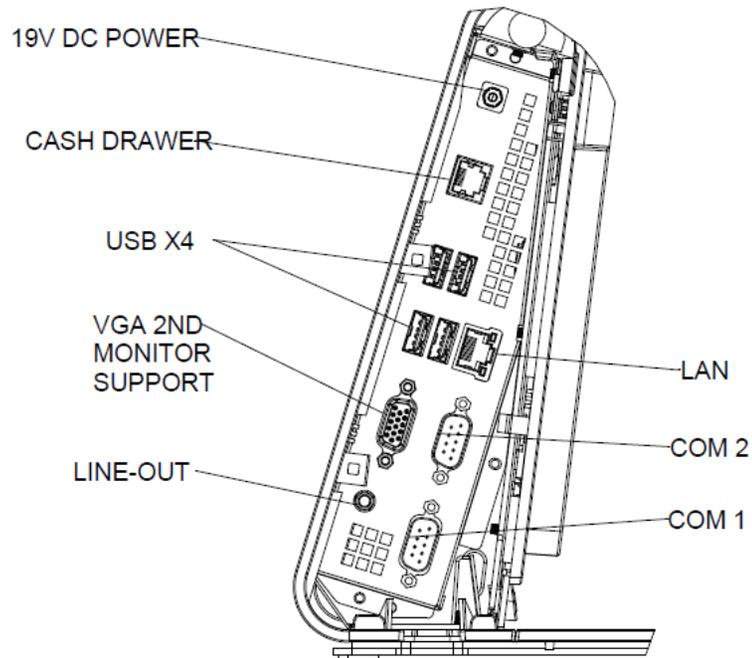
- 15E3 システム
- クイックインストールガイド
- AC/DC 電源アダプタ
- 電源ケーブル (米国/カナダ)
- 電源ケーブル (欧州)
- 拡張ケーブルカバー

コネクタパネル&インターフェイス

ESY 15E3 モデル

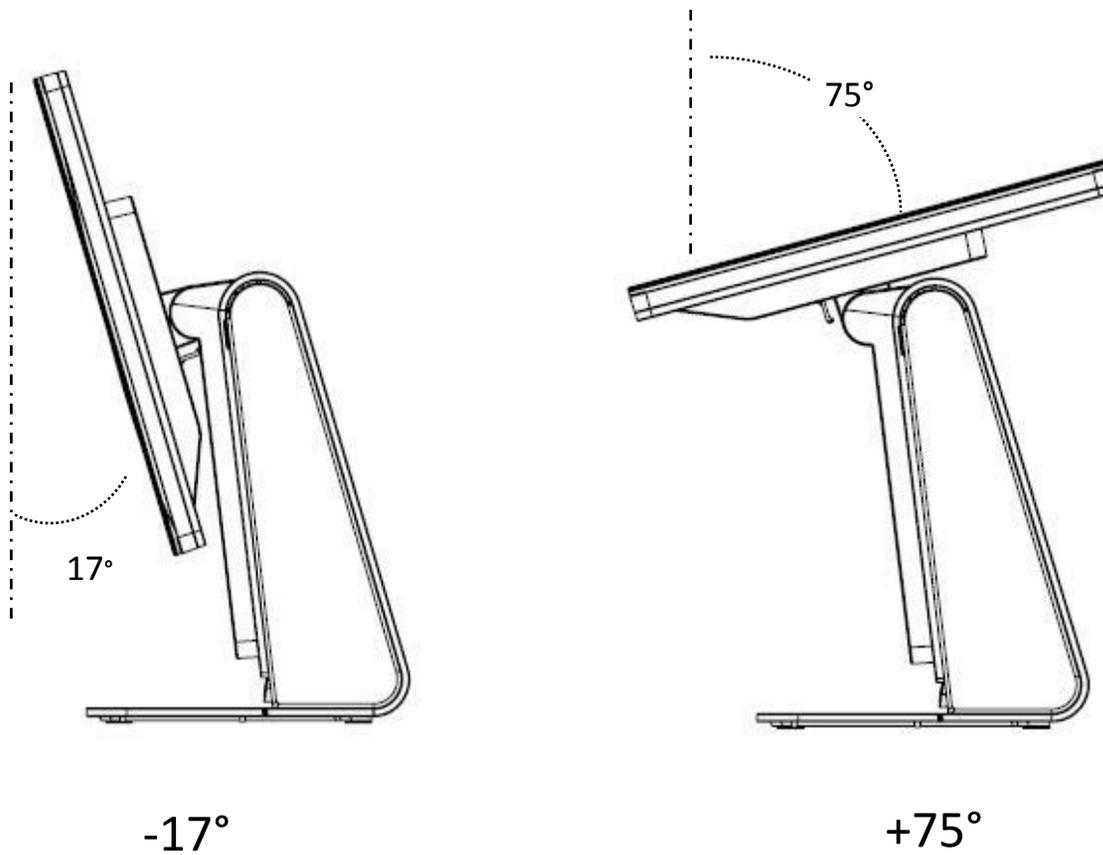


1	電源ボタン
---	-------



ディスプレイの調節

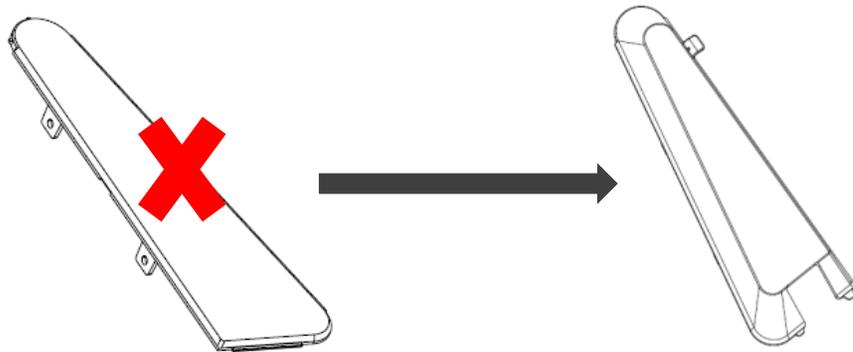
ディスプレイ画面は、以下に示すように、**-17度**から**+75度**まで調節できます。



注意:転倒や落下を防止するため、ディスプレイを調整するときは、台座をしっかり押さえてください。

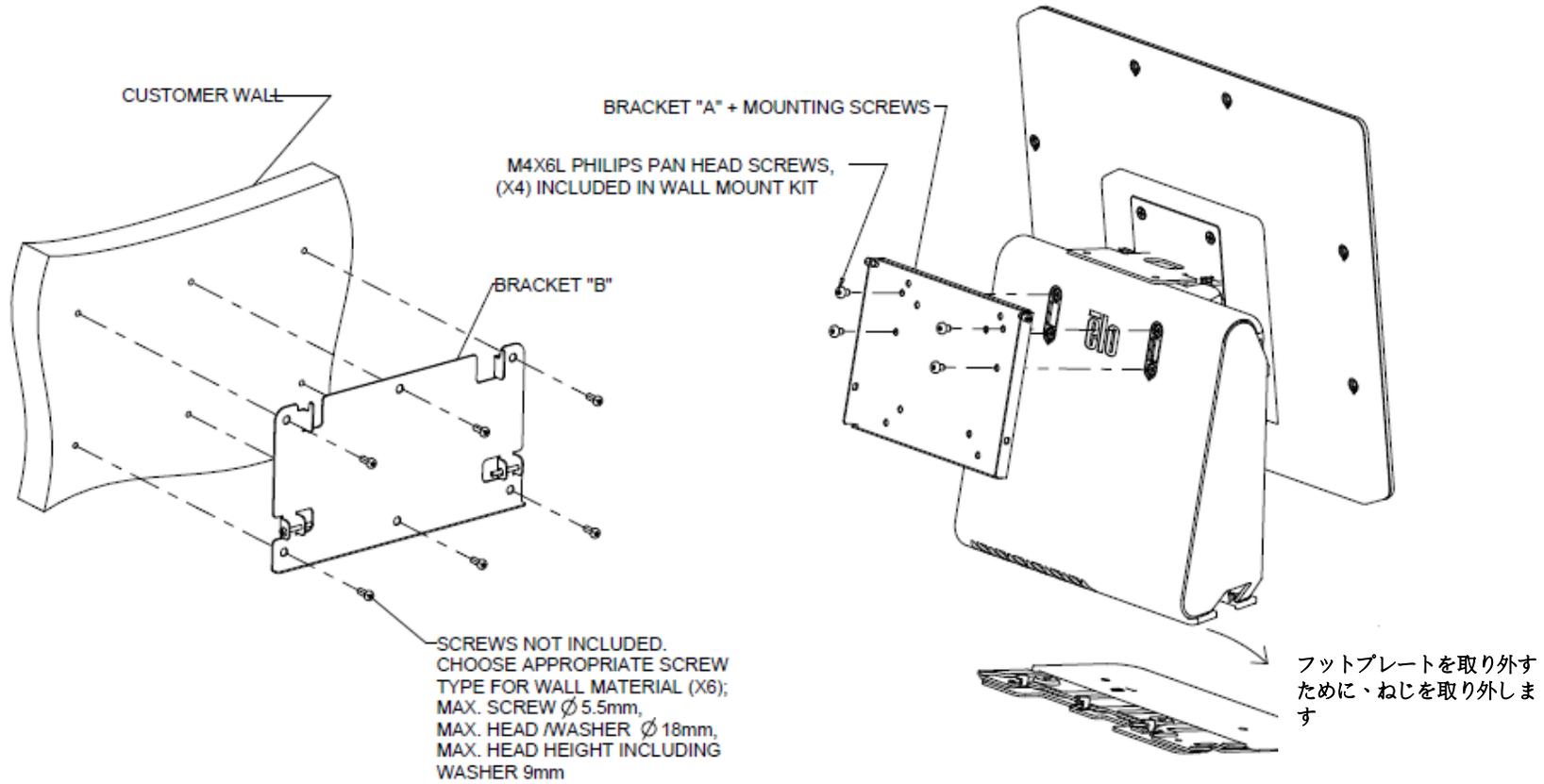
追加で用意されている拡張ケーブルカバー

15E3 には、付属品ボックスの中に、追加の拡張ケーブルカバーが用意されています。ほとんどの入出力ポートに接続している場合は、元のケーブルカバーを、この拡張ケーブルカバーに交換する必要がある場合があります。



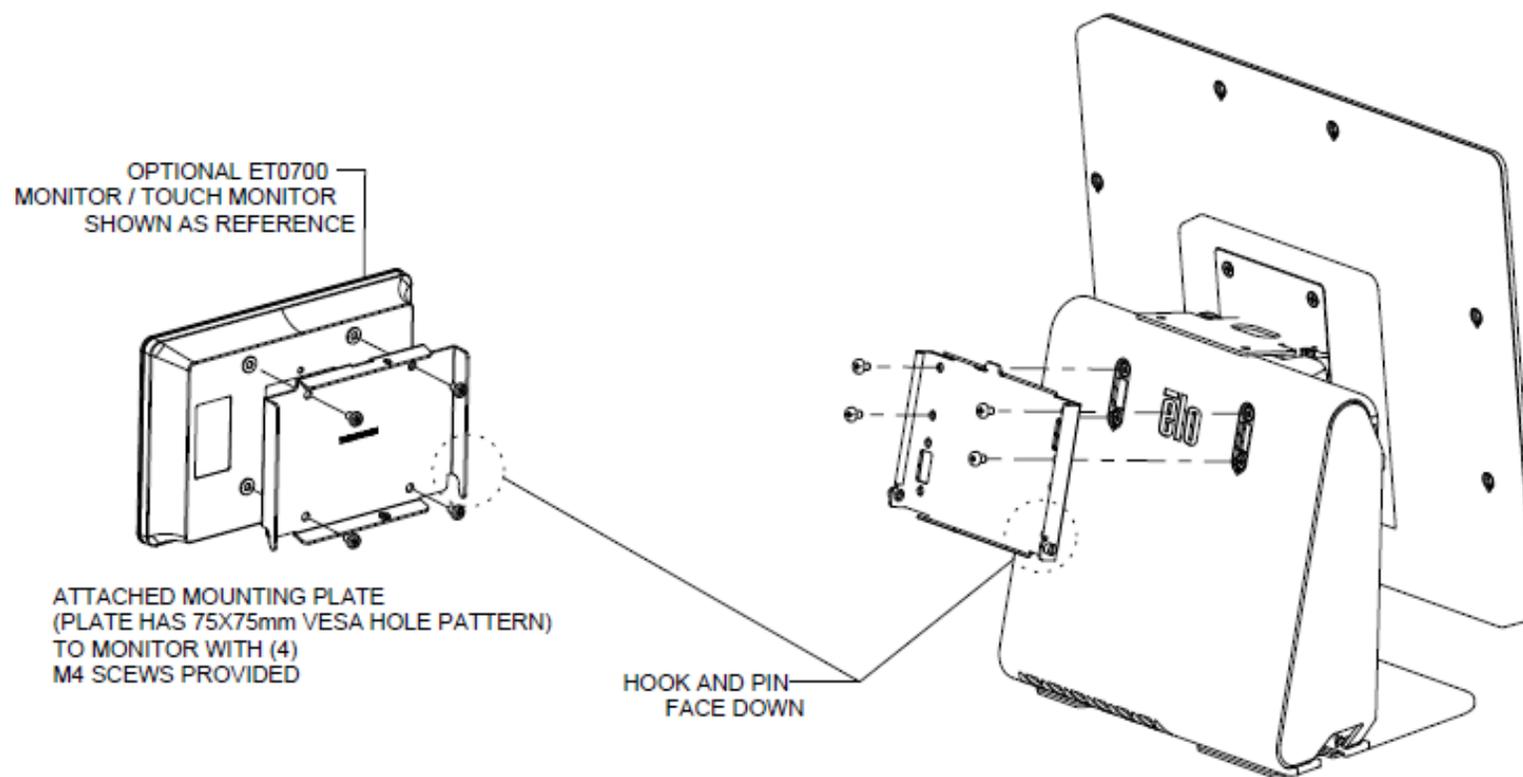
3 章:取り付け

壁掛けの場合



二次ディスプレイを取り付ける場合

このマウントには、75mm VESA マウントを使って、2.5 Kg 以下のモニターを取り付けることができます。



4 章:操作

電源

タッチコンピューターは、最終電源状態で出荷されます。

タッチコンピューターをオン/オフにするには、正面カバー上の電源ボタンを一度押してください。正面カバーの電源ステータス LED は、以下の表に従って機能します。

タッチコンピューターのステータス	LED ステータス
電力が供給されていません — オフモード	オフ
電力が供給されています — オフモードまたは休止モード	赤
電力が供給されています — スリープ	オレンジ
電力が供給されています — 電源が入っています	緑

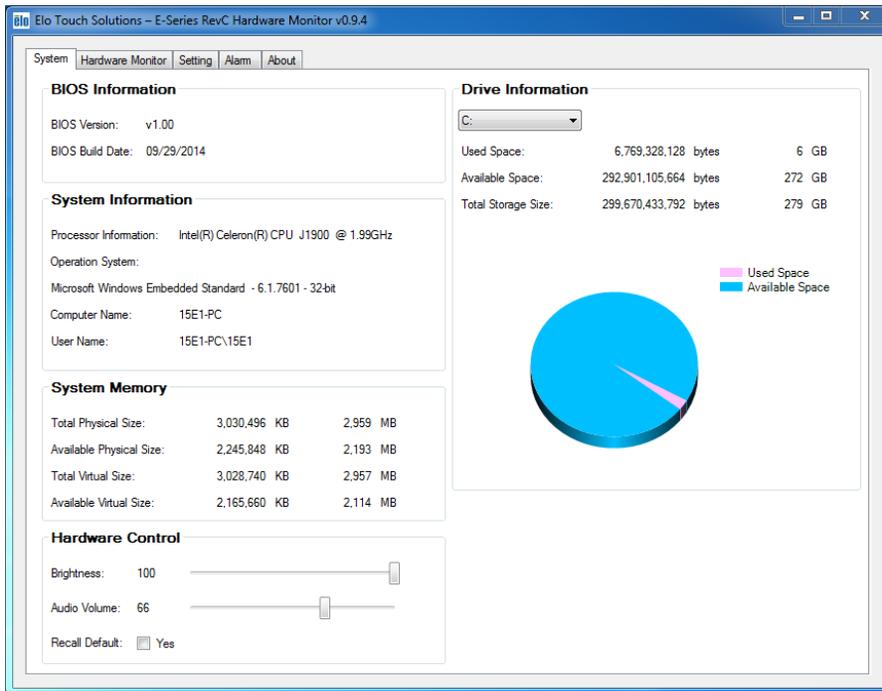
スクリーンにタッチすると、システムが **SLEEP** (スリープ) モードから切り替わります (マウスを移動したり、キーボードのキーを押したりしたときと同様)。

タッチ

タッチスクリーンディスプレイは工場出荷時に校正されており、手動校正の必要はありません。

Elo Touch Solutions – E シリーズ・ハードウェア監視ユティリティ

E シリーズのハードウェアモニターメニュー



ハードウェアモニターツールには、以下の機能があります。

機能	説明
System (システム)	BIOS のバージョン、オペレーティングシステムのバージョン、ハードウェアコントロール (音量と輝度)、メモリー情報、ドライブ情報が表示されます。
Hardware Monitor (ハードウェアモニター)	CPU 温度、システム温度、システム出力電圧をモニターします。
Setting (設定)	CPU 温度、システム温度、出力電圧について、どのような条件を満たしたときにアラームを作動させるかを設定します。
Alarm (アラーム)	すべてのアラームの記録を表示します。
About (バージョン情報)	Eシリーズ診断ツールの全般情報が示されます。

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステム搭載構成の場合、オペレーティングシステムの初期セットアップに約 5~10 分かかります。タッチコンピューターのハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをタッチコンピューター用にセットアップするには、電源ボタンを押してタッチコンピューターの電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

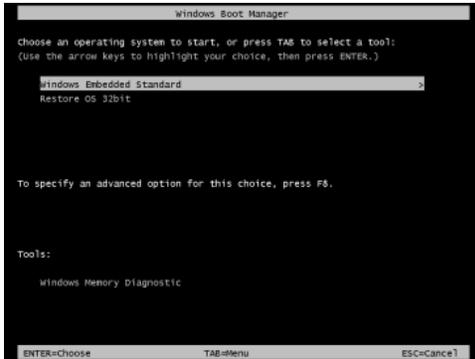
別の言語の実装

Windows POSReady 7 では、一度に使用できる言語は 1 つだけです。したがって、言語の優先順位を変更するには、Elo 言語実装機能を使用する必要があります。既定の言語として英語が設定されていますが、言語を好みに合わせて変更することができます。

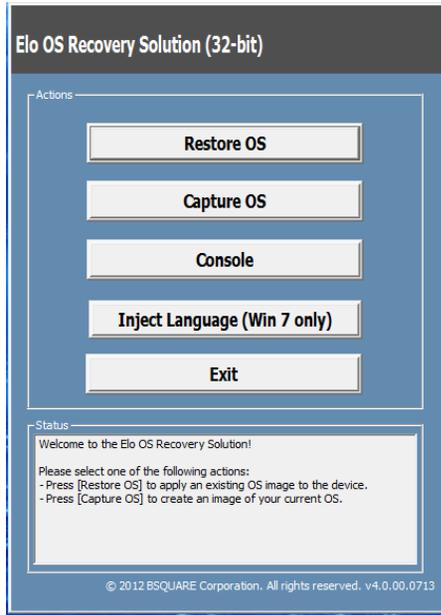
1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面 (下図) が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



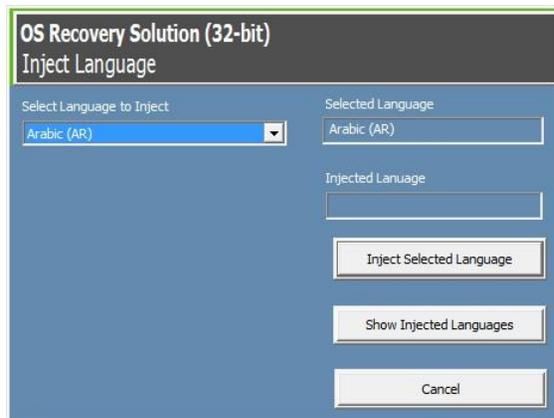
4. ご使用の OS 環境によって、**Restore OS 32bit (32 ビット OS の復元)** または **Restore OS 64bit (64 ビット OS の復元)** のいずれかを選択します。



5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. **Inject Language (言語の実装)** を選択すると、以下の UI が表示されます。



7. ドロップダウンリストをクリックして、優先言語を選択します。
8. **Inject Selected Language (選択した言語を実装)** をクリックします。
9. 実装処理が実行されている間、**決して**キーボードやマウスを操作しないでください。言語実装処理でエラーが発生する原因となる場合があります。

```
0A: X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====
33.3%
```

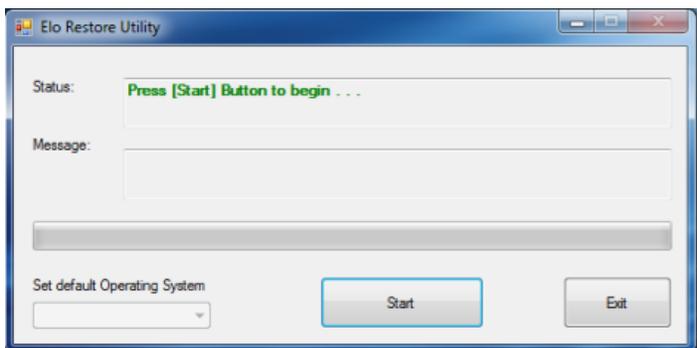
10. 言語パッケージが正しくインストールされたら、任意のキーを押してウィンドウを終了します。
11. 新しく実装した言語が、「**Selected Language (選択された言語)**」と「**Injected Language (実装された言語)**」の両方に表示されているはずです。
12. **Cancel (キャンセル) -> Exit (終了)** をクリックします。システムが再起動し、デスクトップが表示されたときには新しい言語の UI になっているはずで
す。

回復フラッシュドライブの作成

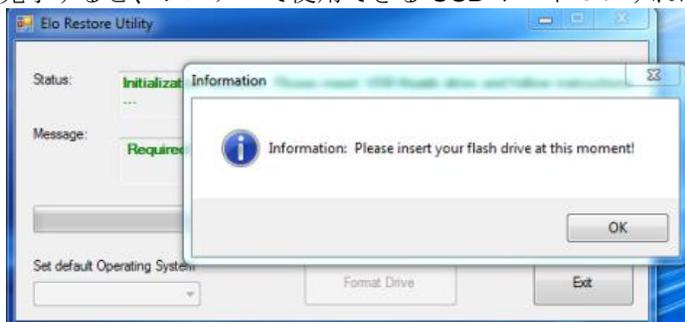
Windows POSReady 7 版でも Windows 10 版でも、すべてのタッチコンピューターには、Windows デスクトップ上に、組み込みの **Elo Restore Utility (復元ユーティリティ)** が用意されています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。**回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。** HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

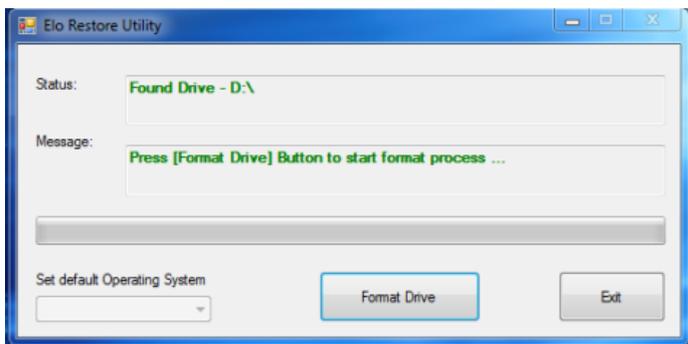
1. デスクトップの **EloRestoreUtility** アイコンを右クリックし、「**Run as administrator (管理者として実行)**」をクリックします。
2. 「**Start (開始)**」ボタンをクリックして、処理を開始します。



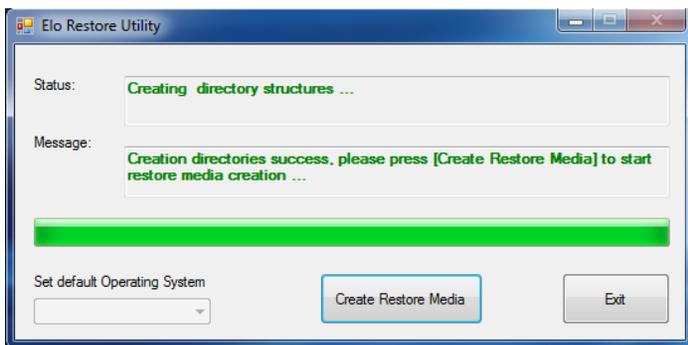
3. 完了すると、システムで使用できる USB ポートのいずれかに空のフラッシュドライブを挿入するよう求めるポップアップウィンドウが表示されます。



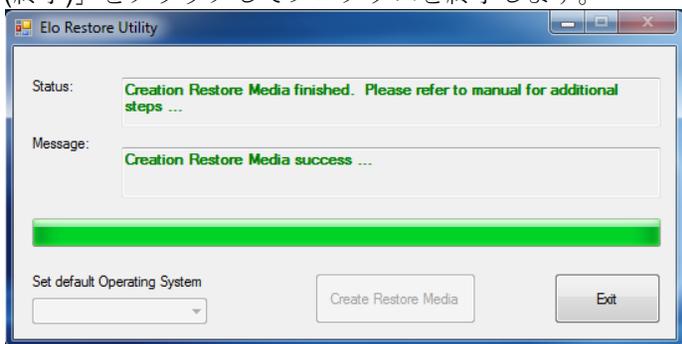
4. フラッシュドライブを挿入すると、次のようなウィンドウが表示されます。「Format Drive (ドライブのフォーマット)」をクリックして、処理を続行します。この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。



5. 「Create Restore Media (復元メディアの作成)」をクリックして、処理を続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。

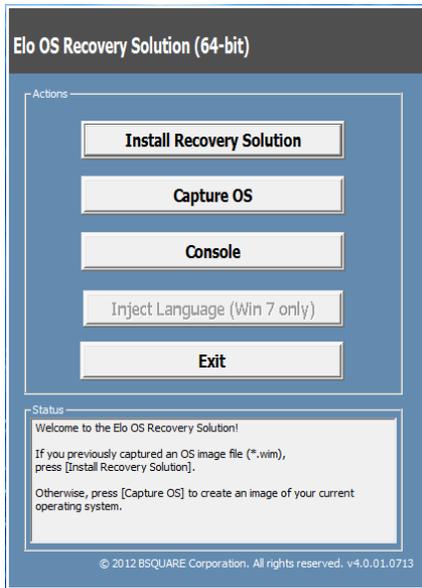


6. 「Creation Restore Media success... (復元用のメディアが作成されました...)」 というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Exit (終了)」をクリックしてプログラムを終了します。



7. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、**F11** を複数回押して、**Device Boot Menu (デバイスブートメニュー)**に入ります。次に、フラッシュドライブからのブートを選択します。

8. 以下の UI が表示されたら、「Install Recovery Solution (回復ソリューションのインストール)」 ボタンをクリックします。



9. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

注:回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

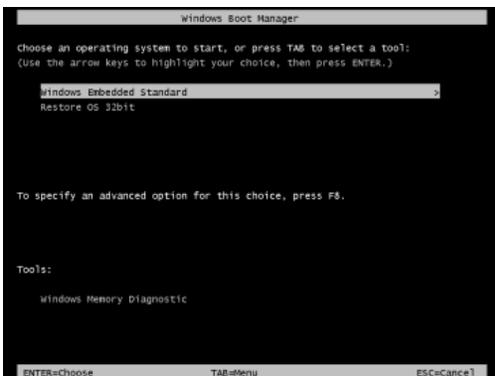
オペレーティングシステムの回復

何らかの理由により、タッチコンピューターのオペレーティングシステムを「工場出荷時の設定」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

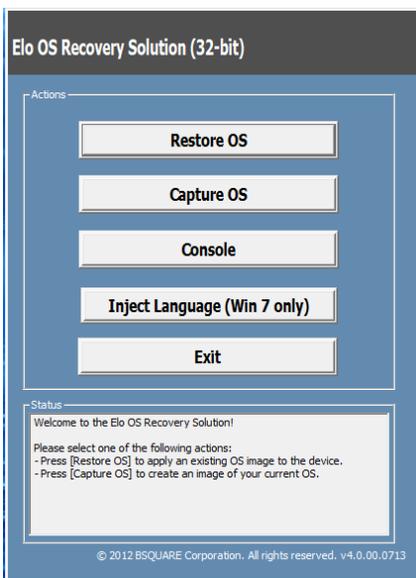
1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面 (下図) が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



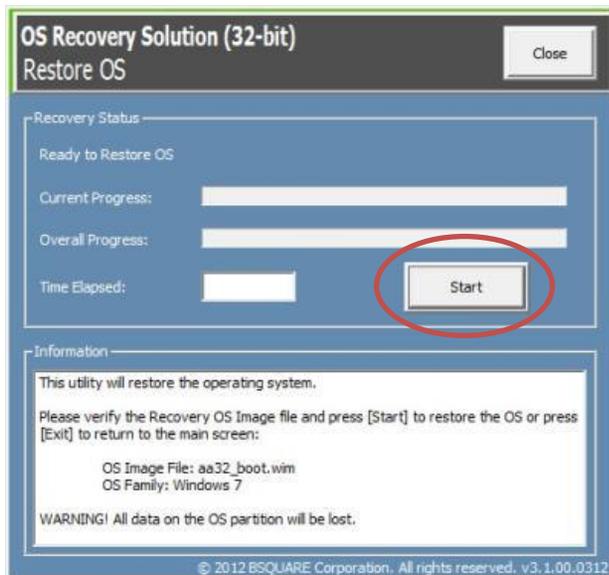
4. ご使用の OS 環境によって、**Restore OS 32bit (32 ビット OS の復元)** または **Restore OS 64bit (64 ビット OS の復元)** のいずれかを選択します。



5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. **Restore OS (OS の復元)** を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。この処理が完了したら、**Start (開始)** ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。



7. 次の処理を実行すると、プライマリのハードドライブが再フォーマットされます。データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。



8. 完了したら、**Close (閉じる)** ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。次に、**Exit (終了)** ボタンをクリックして、システムを再起動します。

注:回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

5 章:技術サポート

タッチスクリーンディスプレイで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。
問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo カスタマーサービスまでご連絡ください。世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最終ページに記載されています。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
電源が入りません (15E3 装置を電源オンにできません)	<ol style="list-style-type: none">1. AC/DC 電源アダプタが適切に接続されていることを確認してください。2. AC 電源が機能していることを検証してください。3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください。
表示されません (ディスプレイに表示されません)	<ol style="list-style-type: none">1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、15E3 はスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。2. 内部ケーブル、または、電気部品が損傷しています。別のケーブルまたはコンポーネントが割れたり燃えたりしていないことを確認してください。
ブータブルデバイス が見つかりせん	<ol style="list-style-type: none">1. 製品が OS をロードしたことを確認してください。2. ストレージデバイスが損傷しています。別の新しい空のドライブと交換してみてください。
タッチ機能が異常/動作しません	<ol style="list-style-type: none">1. Windows デバイスマネージャでのタッチデバイスが存在していることを確認してください。2. システムの電源をオフ/オンしてください。3. タッチスクリーン上の損傷がないことを確認してください。

技術的なサポート

技術仕様

本機器の技術仕様については、www.elotouch.com/products をご覧ください

サポート

技術サポートについては、www.elotouch.com/support をご覧ください

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください。

6 章:安全上のご注意と日常のメンテナンス

安全上のご注意

- 感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、タッチコンピューターはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。
- 通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。
- 15E3 には、AC/DC 電源アダプタが付属しています。損傷した AC/DC 電源アダプタを使用しないでください。Elo により、15E3 シリーズ向けに供給された AC/DC 電源アダプタのみを使用してください。認められていない AC/DC 電源アダプターを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。
- システムが以下に記載されている指定された環境条件内で維持・実行されていることを確認します。

動作および保管のための環境条件

温度:

動作	0°C ~ 35°C
保管	-30°C ~ 60°C

湿度 (結露なし):

動作	20% ~ 80%
保管	5% ~ 95%

高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

電源定格

全 15E3 モデル: DC 19 V、3.42 A

日常のメンテナンスについてのご注意

タッチコンピューターが最適なレベルでの機能するよう以下の点に従ってください。

- クリーニングする前に AC 電源ケーブルを取り外してください。
- ユニット (タッチスクリーンを除く) をクリーニングする場合は、薄めた中性洗剤で軽く湿らせた清潔な布を使用してください。
- 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が中に入った場合は、資格が

あるサービス技術者による点検を受けるまで電源を入れないでください。

- 画面は、布やスポンジでふかないでください。表面に傷をつけるおそれがあります。
- タッチスクリーンのクリーニングには、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを清潔な布またはスポンジにつけて使用します。洗剤等を直接タッチスクリーンに噴霧したりかけたりしないでください。アルコール（メチル、エチルまたはイソプロピル）、シンナー、ベンジンまたは研磨洗剤を使用しないでください。
- 環境温度および湿度が仕様範囲内に維持され、通気口がふさがれていないことを確認してください。
- タッチコンピューターは屋外用に設計されていません。

廃電気電子機器指令 (WEEE)



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄してはなりません。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。

Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整備していません。これらの取り決めについては、

<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/> をご覧ください

UL 指令

タッチコンピューターには、マザーボード上にリチウム電池が含まれています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

警告

タッチコンピューターを乾燥した状態に保つことが重要です。タッチコンピューターの内部や外面に液体がかからないようにしてください。タッチコンピューターに水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。手順については、**Elo Customer Service** までご連絡ください。

これはクラス A 製品です。家庭環境でこの製品を使用すると、受信障害の原因となる場合があります。その場合、利用者は適切な対策を講ずるよう要求される場合があります。

7 章:規制に関する情報

電気保安に関する情報

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。(1) 本装置が有害な干渉が発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

注:本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class A デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

注意:本装置のコンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にします。

カナダ適合規定:

このクラス A デジタル機器は、カナダの CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) に準拠しています
Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

本装置はカナダ産業省ライセンス免除 RSS 規格に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。(1) 本装置が干渉が発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

カナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する **Class A** の制限に準拠しています。

欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもので代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または **CE** マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (**ITE**) を使用する場合、以下の指令および標準規格に適合することがテスト済みであることを意味する **CE** マークが、メーカーによるラベルに示されていることが必須です。本装置は、欧州規格 **EN 55032 Class A** の **EMC** 指令 **2014/30/EC**、および欧州規格 **EN 60950-1** の低電圧指令 **2014/35/EC** に定められた **CE** マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
 - b. 順守を確保するため、メーカーにより使用が認められた付属の電源コードのみを使用する。
 - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
 - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われれば、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
 - I. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
 - II. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
 - III. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
 - IV. 本デジタル装置の電源プラグを別の **AC** コンセントに差し、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
 - V. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 **RF** 放射レベルの潜在的な発生源です。)
 - VI. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差ししてみる。**AC** アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、**RF** 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

CE 放射線被ばくに関する声明:

本装置は、制御されていない環境に対して設定された **CE** 放射線被ばく制限に準拠しています。本装置は、ラジエーターおよびあなたの体から少なくとも **20cm** 離して、設置・操作する必要があります。それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

代理店認定

以下の認定およびマークは、本システムに対して発行または宣言されています。

- 米国 FCC、UL
- メキシコ NOM CoC
- 日本 VCCI
- 韓国 KC
- ウクライナ Ukrsepro
- 欧州 CE、CB、TUV
- オーストラリア RCM
- 中国 CCC、SRRC
- 台湾 BSMI

マークの説明

1. SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。

環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0°C ~ 35°C / 湿度: 20% ~ 80% (結露なし)。

保管温度: 保管温度: -20°C ~ 60°C / 湿度: 10% ~ 95% (結露なし)。



2. 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



8 章:保証内容

別段の記載がある場合、あるいは購入者に対する受注承諾がなされている場合を除き、販売者は購入者に対して本製品に材料および製造上の欠陥がないことを保証します。タッチスクリーンディスプレイおよび製品部品の保証は3年とします。

販売者はモデル部品の寿命についての保証はしません。販売者の供給者は、い常時および随時に製品または部品として出荷した部品の変更を行うことがあります。

上記の保証に適合する製品に不具合が発見された場合、購入者は書面にて直ちに(発見後30日以内)販売者に通知しなければなりません。通知には、その不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を記述しなければなりません。可能な場合、販売者は設置した製品の検査を行わなければなりません。販売者の書面による指示がない限り、通知はその製品の保証期間内に販売者が受領する必要があります。そのような通知を送付後30日以内に、購入者は、受領時の出荷用梱包箱または機能的に同等の箱類で瑕疵のある製品を梱包し、購入者の費用および危険で販売者宛に発送しなければなりません。

瑕疵のある製品を受領し、販売者により製品が上記の保証を満たさないことが検証された後、合理的な期間内に、販売者は、(i) 製品修理または変更、または(ii) 製品の交換のいずれかの方法によりその不良品を修正しなければなりません。製品のそのような変更、修理、交換、および返却する際には購入者に対して最低限の保険を含み、費用は販売者が負担するものとします。購入者は製品発送中の紛失または損傷の危険を負うものとし、製品に保険をかけることができます。購入者は製品の返品にかかった郵送料を販売者から払い戻し請求できますが、販売者が不良品でないと判断した場合は払い戻し請求はできません。製品の変更または修理は販売者の選択により行い、販売者の施設または購入者の敷地内のどちらかで行うことができます。販売者が上記の保証に適合した製品の修理、変更、または、交換ができない場合は、販売者は販売者の選択により、製品購入価格から購入者が提示する保証期間の定額減価償却を差し引いた額を購入者に払い戻す、または買い手の口座に支払うものとします。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の購入者専用の救済措置とします。上記に明示された保証を除き、販売者は製品、その目的適合性、品質、商品性、非侵害またはその他に関し、法律またはその他によるいかなる明示または黙示の保証も承認しません。販売者の従業員または他のいかなる当事者も、本書に記載の保証以外は製品の一切の保証をすることは許可されません。保証に基づく販売者の負担は製品の購入価格の払い戻しに限定されるものとします。いかなる場合においても、販売者は購入者による調達や代替品の設置費用、あるいは一切の特別、必然的、間接的、または偶発的な損害の責任を負いません。

購入者は危険を前提とし、販売者を (i) 購入者の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、および (ii) 購入者が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から免除・免責することに同意するものとします。購入者は、販売者が製造または供給した製品または部品を含む、または組み込まれたすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受領します。購入者は、購入者が認可する製品に関連する全ての言明事項および保証に対してのみ責任を負います。購入者は、購入者の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など(妥当な弁護士料金を含む)から販売者を免除・免責します。

www.elotouch.com

最新情報については、当社ウェブサイトアクセスしてください

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバー
- タッチモニターについてのニュースレター

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、当社ウェブサイト www.elotouch.com、をご覧くださいか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

北米

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

欧州

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

アジア太平洋

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

ラテンアメリカ

Tel +1 786-923-0251
Fax +1 305-931-0124
elosales.latam@elotouch.com

