

用户手册

Elo Touch Solutions

15" 4:3 E3 RevA 触控一体机



版权所有© 2017 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经 Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可,不得以任何形式或方式(包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等)复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档的内容可能随时更改,恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司(统称为"Elo")对本文内容不做任何声明或担保,且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途的适用性相关的任何默示担保。 Elo 保留修订本文 以及随时更改内容的权利,恕不另行通知此类修订或更改。

商标确认

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、AccuTouch 和 TouchPro 均为 Elo 及其分公司的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。

目录

第1节:简介	4
22 · [-1-]/]	
第 2 节:安装	5
第 3 节:硬件安装	9
第 4 节:操作	11
第 5 节:技术支持	21
第 6 节:安全和维护	23
第 7 节: 监管信息	25
第 8 节·保修信息	30

第1节:简介

产品说明

最新 Elo 15E3 结合了 Elo 的可靠性能和触控屏技术与显示器设计的最新成果。 这使得信息能够在用户和 15E3 之间的自然流动。

15E3 包含如下屏幕尺寸的可配置互动式显示器,不但功能强大,结构紧凑: 15 英寸。两种型号都非常坚固耐用,并采用业界领先的 Elo 触控技术: AccuTouch (电阻式)和 TouchPro® PCAP (投射电容)。 15E3 型号集成了 1024x768 LCD 液晶面板,以显示图像并运行应用程序。

15E3 具有小巧、时尚的外形,提供丰富的配置和能够由客户自行安装的外设选项,维护方便。 这些型号支持几种内存和存储配置以及从 Elo 购买的选件。

注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧,以最大限度地延长设备使用寿命,防止用户安全风险。有关安全问题的更多信息,请参阅第6章。

本手册包含正确安装和维护 15E3 所必需的信息。 在设置并启动新的 15E3 之前,请认真仔细地通读本手册。

第2节:安装

拆开触控一体机包装

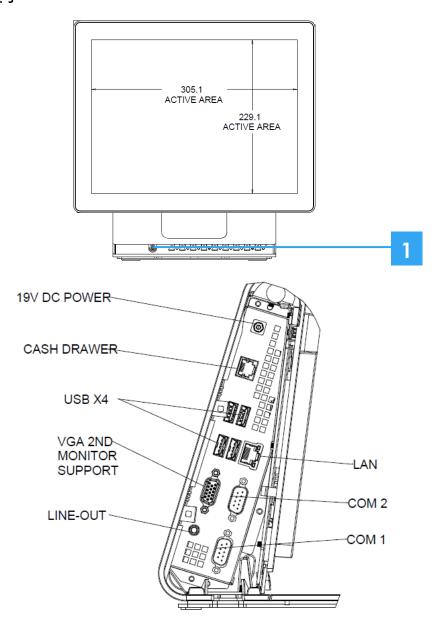
打开纸箱, 检验以下物品是否齐全。

- 15E3 系统
- 快速安装指南
- · AC/DC 电源适配器

- 美式/加式电源线
- 欧式电源线
- 延长电缆护套

连接器面板与接口

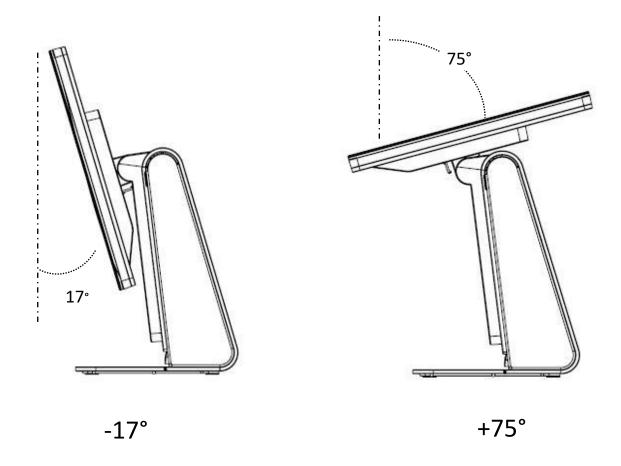
ESY 15E3 型号



1 电源按钮

调整显示器

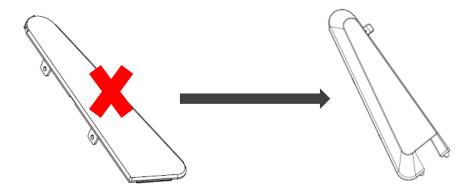
显示屏的调整角度为-17到+75度,如下所示。



注意:为了防止翻倒或坠落,在调整显示器时,请务必稳住底座。

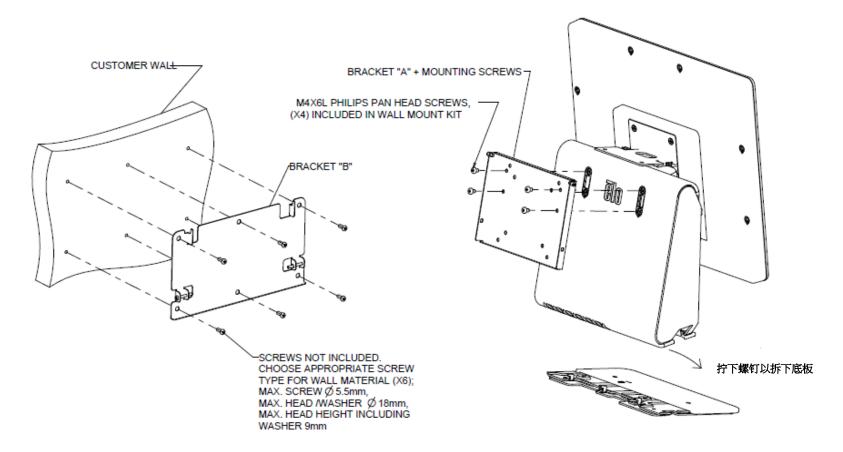
系统的备用延长电缆护套

15E3 在附件盒中随附备用延长电缆护套。 如果大多数 I/O 端口都已经连接,您可能需要使用延长电缆护套更换原电缆套。



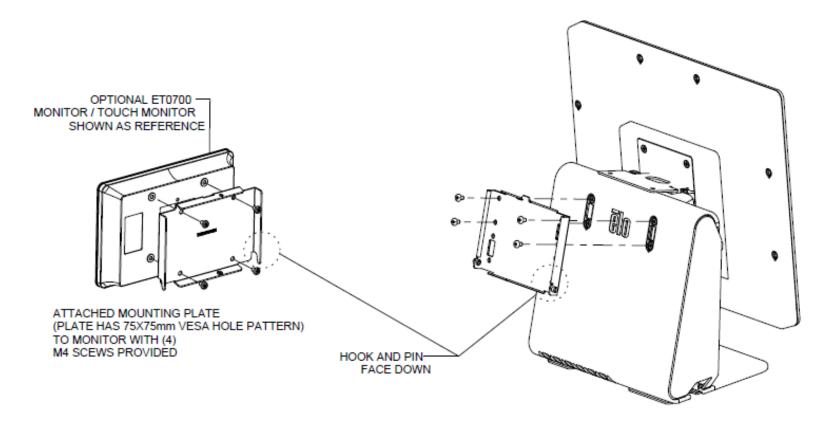
第3节:硬件安装

壁挂安装



第二显示器安装架

此安装架可以通过 75mm VESA 安装架适配重量 2.5 Kg 以下的任何显示器。



第4节:操作

电源

触控一体机出厂时处于"上次电源"状态。

要打开或关闭触控一体机电源,请按一下前盖上的电源按钮。 前盖上的电源状态 LED 会按照下表工作。

触控一体机状态	LED 状态
无输入功率 - 关机模式	关
存在输入功率 - 关机或休眠模式	红色
存在输入功率 - 待机	橙色
存在输入功率 - 开机	绿色

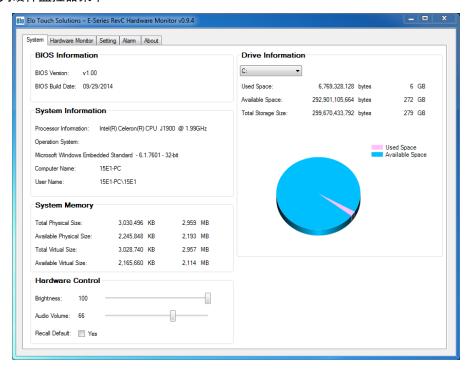
触摸屏幕将使系统退出睡眠模式(与移动鼠标或按下键盘键相似)。

触控

您的触控一体机出厂时已经校准,无需再手动校准。

Elo Touch Solutions – E 系列硬件监控器

E系列硬件监控器菜单



此硬件监控器工具具有以下特性。

特性	说明
System (系统)	显示BIOS版本、操作系统版本、硬件控制(声音和亮度)、内存信息和驱动器信息。
Hardware Monitor(硬件监控 器)	监控CPU温度、系统温度和系统输出电压。
Setting (设置)	设置CPU温度、系统温度和输出电压达到设定标准时的警报。
Alarm (警报)	显示所有警报记录。
About (关于)	E系列诊断工具的一般信息。

安装操作系统

如果已经配置操作系统,操作系统的初始设置大概需要 5-10 分钟。根据触控一体机的硬件配置和连接设备,时间可能更长。

为了设置触控一体机的 Microsoft® Windows®操作系统,请按下电源按钮启动触控一体机,然后按照以下屏幕提示操作。

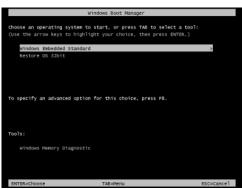
添加语言

Windows POSReady 7 只允许一次使用一种语言。因此,您可以使用 Elo 的语言添加功能修改语言首选项。英语为默认语言,但是,您可以根据需要更改语言设置。

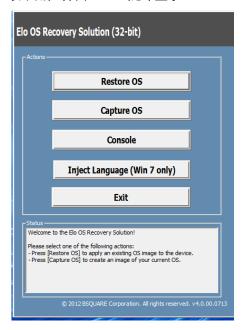
- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。
- 3. 在显示 Elo 启动画面(如下所示)后,重复按下"↑" 或 "↓"停止 Windows 启动管理器。

ēlo

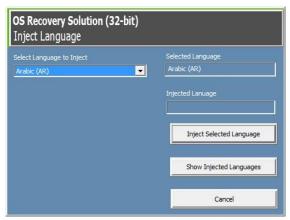
4. 根据操作系统环境,选择 Restore OS 32bit (还原 32 位操作系统)或 Restore OS 64bit (还原 64 位操作系统)。



5. 以下用户界面(UI)随即显示。

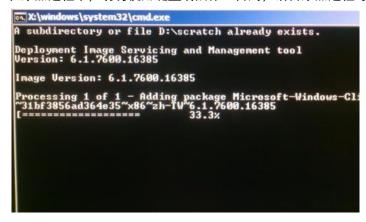


6. 选择 Inject Language (添加语言),然后将显示以下 UI。



- 7. 单击下拉列表并选择首选语言。
- 8. 单击 Inject Selected Language (添加所选语言)

9. 在添加过程中,切勿使用键盘或鼠标。否则,语言添加过程可能出现错误。



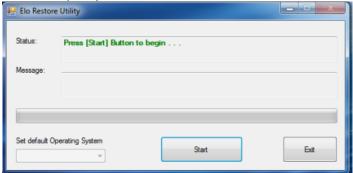
- 10. 在正确安装语言包后,按任意键退出此窗口。
- 11. 你将同时在"Selected Lanuage (所选语言)"和"Injected Lanuage (已添加语言)"选项中看见新添加的语言。
- 12. 单击 Cancel (取消) -> Exit (退出)。 系统将重启, 在桌面显示后, 系统将采用新语言显示 UI。

创建恢复闪存

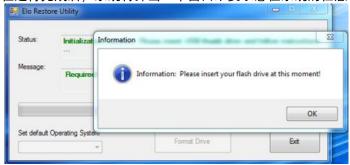
所有 Windows POSReady 7 和 Windows 10 触控一体机的 Windows 桌面都包含内置的 Elo 恢复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。 <mark>请马</mark> 上创建恢复闪存。 当 HDD/SSD 恢复分区意外删除或者无法访问时,您需要使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤将介绍如何使用此实用程序创建恢复闪存。

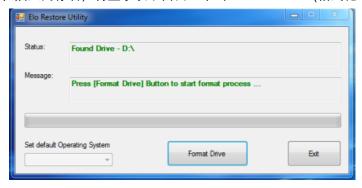
- 1. 右键单击桌面上的 EloRestoreUtility 图标, 然后选择"Run as administrator (以管理员的身份运行)"。
- 2. 单击"Start (开始)"按钮开始运行。



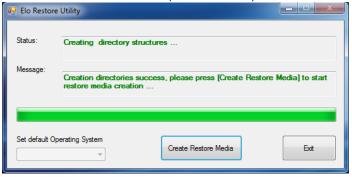
3. 在运行完成后,系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用 USB 接口中插入空白闪存。



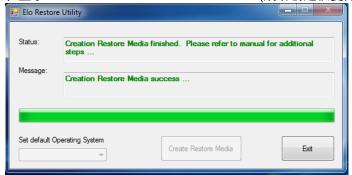
4. 在插入闪存后,将显示以下窗口。单击"Format Drive (格式化磁盘)"继续。 请注意,在格式化过程中,所有数据都将丢失。



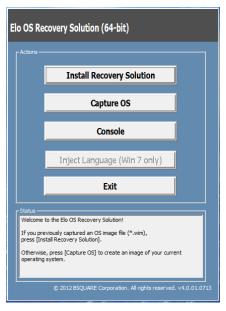
5. 单击"Create Restore Media (创建恢复介质)"继续。 此步骤将持续 10-20 分钟,具体取决于系统配置和闪存性能。



6. 在显示"Creation Restore Media success... (成功创建恢复介质......)"消息后,请移除闪存并单击"退出"退出此程序。



- 7. 在系统崩溃而且您必须使用恢复闪存时,请重启系统,然后按几次 F11 进入 Device Boot Menu (设备启动菜单)。然后,选择从闪存启动。
- 8. 在显示以下 UI 后,单击"Insatll Recovery Solution (安装恢复解决方案)"按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程,然后退出程序。

注意: 在恢复过程中, 将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失, Elo Touch Solutions 概不负责。

注意: 最终用户必须遵守 Microsoft 的授权许可协议

恢复操作系统

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置,可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意,在格式化过程中,所有用户设置和数据都将丢失。**在格式化之前,请确保完全备份所有数据、设置和用户安装的软件。

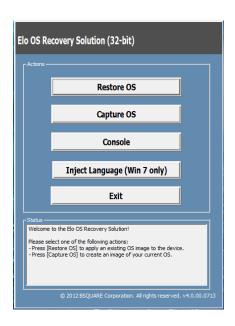
- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。
- 3. 在显示 Elo 启动画面(如下所示)后,重复按下"↑" 或 "↓"停止 Windows 启动管理器。



4. 根据操作系统环境,选择 Restore OS 32bit (还原 32 位操作系统)或 Restore OS 64bit (还原 64 位操作系统)。



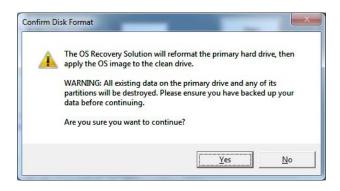
5. 以下用户界面(UI)随即显示。



6. 选择 Restore OS (恢复操作系统)。系统将自动测试硬件。 在测试完成后,单击 Start (开始)按钮恢复操作系统。



7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。 在恢复操作系统前,请备份数据。



8. 在完成后,单击 Close (关闭)按钮。系统将返回 Elo 恢复解决方案的主菜单。然后,单击 Exit (退出)按钮重启系统。

注意: 在恢复过程中,将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失,Elo Touch Solutions 概不负责。

注意: 最终用户必须遵守 Microsoft 的授权许可协议

第5节:技术支持

如果您在使用触控一体机时遇到问题,请参考以下建议。 如果问题仍然存在,请联系您当地的经销商或联系 Elo 客户服务部。 本用户手册的最后一页上提供了全球技术支持电话。

常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
无电源	1. 检查 AC/DC 电源适配器是否正确连接。
(15E3 设备无法开机。)	2. 检验 AC 电源是否正常工作。
	3. 确保电源按钮没有损坏
无显示 (显示屏为黑色)	1. 如果电源状态 LED 指示灯为橙色/红色,15E3 可能处于睡眠/休眠模式。按下电源按钮,看看显 示是否恢复。
	2. 内部电缆或电气元件损坏。检查另一个电缆或元件是否已损坏或烧焦。
未找到可启动设备	1. 确保产品已加载操作系统。
	2. 存储设备损坏。尝试换上新的空白磁盘。
功能异常/无触控功能	1. 检查触控设备出现在 Windows 设备管理器中。
	2. 关机后重新开启。
	3. 确保触摸屏没有损坏。

技术协助

技术规格

要了解此设备的技术规范,请访问 www.elotouch.com/products

支持

访问 www.elotouch.com/support 获得技术支持

要获取全球技术支持电话,请参见本用户手册的最后一页。

第6节:安全和维护

安全

- 为了降低电击风险,请务必遵守所有安全注意事项,切勿擅自拆开触控一体机。设备严禁用户自行维修。
- 切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。
- Elo 15E3 配有 AC/DC 电源适配器。切勿使用损坏的 AC/DC 电源适配器。 只可使用 Elo 专为 15E3 配备的 AC/DC 电源适配器。使用未经授权的 AC/DC 电源适配器可能会导致保修失效。
- 确保在下面列出的特定环境条件范围内维护和运行系统。

工作和储存环境条件

温度:

工作 0°C至 35°C 存储 -30°C至 60°C

湿度(无凝露):

工作 20%至 80% 存储 5%至 95%

海拔:

工作 0 至 3048 米 存储 0 至 12,192 米

电源额定值

任何 15E3 型号: 19VDC, 3.42A

保养和操作

下列提示有助于使您的触控一体机在最佳状态下工作:

- 清洁前拔掉交流电源线。
- 请使用抹布蘸上少许中性清洁剂来清洁设备(触摸屏除外)。
- 重要提示: 触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果液体进入设备内部,请先关闭设备,要求有资质的维修技术人员进行检查,然后再为设备通电。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海面擦拭触控屏。
- 将窗户或玻璃清洁剂涂在洁净的抹布或海绵上,以清洁触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。切勿使用酒精(甲醇、乙醇或异丙醇)、稀释剂、苯或其他腐蚀性清洁剂。
- 确保环境温度和湿度保持在指定范围内并且不堵塞通风槽孔。
- 触控一体机并非针对户外使用而设计。

报废电气及电子设备指令(WEEE)



此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和 规定处理。

Elo 已经在全球某些地区设立回收站。 要了解如何找到这些回收站,请访问

https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program

UL指令

触控一体机主板上带有一块锂电池。如果更换为错误类型的电池,则可能发生爆炸。电量用尽后,请根据当地法律和规定处理旧电池。

警告

重要提示: 触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅入或溅上液体。如果触控一体机受潮,切勿尝试自行维修。 请联系 Elo 客户服务部门了解情况。

此设备为 A 类产品。 在家庭环境下,此产品可能产生无线电干扰,在这种情况下,用户可能需要 采取相应措施。

第7节:监管信息

电子安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制,连接到非指定电源,将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前,如果对安装存有疑惑,请联系合格的电工或者制造商。

辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知:

本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件: (1) 本设备不会产生有害干扰,以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

注意:此设备已经经过测试且符合 FCC 标准第 15 部分的 A 类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波,如果没有按照说明安装和使用,它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是,无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰(可通过打开和关闭设备来确定),则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰:

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

注意: 未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

加拿大用户注意:

本 A 类数字设备符合加拿大 CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)标准的规定。

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

本设备符合加拿大工业部免许可证 RSS 标准。本设备的操作必须满足以下两个条件: (1) 本设备不会产生干扰,以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰,包括可能导致本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

针对加拿大用户的通知:

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 A 类数字设备无线电噪声限制。

针对欧盟用户的通知:

只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求,更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证:

此信息技术设备(ITE)的制造商标签必须印有 CE 标志,此标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准: 根据欧洲标准 EN 55032 A 类规定的 EMC 指令 2014/30/EC 和欧洲标准 EN 60950-1 规定的低电压指令 2014/35/EC 的要求,此设备经过测试且满足 CE 标志要求。

致所有用户的通用信息:

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用,它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是,由于现场情况不同,无法保证在任何特殊 安装过程中不会产生干扰。

- 1. 为了满足辐射和抗干扰要求,用户必须遵循以下内容:
 - a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求,仅使用制造商认可的电源线。
 - z. 用户必须注意:未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。
- 2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象:
 - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰,请采用以下一种或几种措施消除干扰:
 - 将数字设备搬离受影响接收器。
 - II. 参照受影响接收器重新放置(转动)数字设备。
 - Ⅲ. 调整受影响接收器的天线的方向。
 - IV. 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中,这样,数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
 - V. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。(未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。)
 - VI. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。 (拆下或切断地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险)。

CE 辐射暴露声明:

本设备符合为非受控环境制定的 CE 辐射暴露限值。安装和操作本设备时,辐射体与人体之间的距离至少应达到 20 厘米。如果需要其他帮助,请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

认证机构

本系统已经获得以下认证和标志:

FCC、UL(美国)

• NOM CoC(墨西哥)

· VCCI(日本)

• KC(韩国)

Ukrsepro(乌克兰)

• CE, CB, TUV(欧洲)

澳大利亚 RCM

• CCC, SRRC(中国)

BSMI(中国台湾)

标志说明

根据 SJ/T11364-2006 的要求,电子信息产品标有以下污染控制标识。
此产品在 10 年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下,此产品不会发生泄漏或变化,因此,使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度: 0-35 / 湿度: 20%-80%(无凝露)。 储存温度: -20~60 / 湿度: 10%~95%(无凝露)。



2. 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。





中国 RoHS 认证

根据中国法律(电子信息产品污染控制管理办法),本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

	Windows I系列AiO互动式标牌						
品名	有毒或有害物质与元素						
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯苯醚 (PBDE)	
塑料部件	0	0	0	0	0	0	
金属零件	Х	0	0	0	0	0	
电线和电缆 组件	Х	0	0	0	0	0	
液晶显示面 板	Х	Х	0	0	0	0	
触控屏面板	Х	0	0	0	0	0	
PCBA	Х	0	0	0	0	0	
软件 (CD 等)	0	0	0	0	0	0	

^{0:}表示此部件的所有均质材料所含的有毒或有害物质低于 SJ/T11364-2016 的限制要求。

声明:

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取可行的措施。

标志说明

(1). 根据SJ/T11364-2016的要求,电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下,此产品不会发生泄漏或变化,因此,使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度: 0-35°C / 湿度: 20%-80%(无凝露)。

储存温度: -30~60 ° C / 湿度: 5%~95% (无凝露)。

X:表示此部件采用的至少一种均质材料所含的有毒或有害物质高于 SJ/T11364-2016 的限制要求。对于带 X 的项目,已经根据欧洲 RoHS 认证豁免。



(2). 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。

(3). 绿色产品标识





第8节:保修信息

除非本手册或交付给买方的订单确认函另有规定,卖方向买方保证,产品不存在材料或工艺上的缺陷。触控一体机及其部件的保修期为 3 (三) 年。

卖方未就部件的标准使用寿命作出任何保证。卖方的供应商可随时和不时对作为产品或部件交付的部件进行变更。

如果发现任何产品未符合上文所列的保证,买方应以书面形式及时通知卖方(而且在任何情况下,通知时间不得迟于发现该情况后 30 日),并应在该通知中以商业上合理的详细程度描述与该情况相关的问题,同时尽可能向卖方提供检查已安装的该等产品的机会。除非另有卖方以书面形式作出的指示,买方必须确保卖方在该产品的质保期内收到该通知。该通知提交后(30)日内,买方应将其声称有缺陷的产品装入该等产品的原航运包装箱或具有同等功能的包装物,并应自担费用和风险将该等产品发运给卖方。

收到买方声称有缺陷的任何产品并确认该产品确实未符合上述保证后,卖方应在合理的时间内按其自行作出的选择采取纠正措施,即(i)修改或修理该产品,或 (ii) 更换该产品。修改、修理或更换该产品以及花费最低的保险费用将修改、修理或更换后的产品退回买方过程中发生的费用应由卖方承担。买方应承担该产品在运输途中发生的灭失或损坏风险,而且可以为该产品投保。对于被买方退回但卖方并未发现存在缺陷的产品,买方应向卖方补偿该等产品发生的运输费用。修改或修理产品的工作可以根据卖方的选择在卖方的经营场所或买方的经营场所进行。如果卖方不能修改、修理或更换任何产品,以使其符合上述保证,则其应依据其自行作出的选择将该产品以购买价格退还给买方,或将该产品的购买价格减去按直线法计算的该产品在其规定的保修期内发生的折旧费用后所剩的余额打入买方的账户。

以上救济是买方在卖方违反保证的情况下可以获得的唯一救济。除了上文所述的明示保证外,卖方不就产品作任何其他明示或暗示的保证,包括产品是否适合用于任何目的、产品的质量、适销性、非侵权性等。除了上述保证之外,卖方的任何雇员及任何其他人士均未获得就产品作出任何保证的授权。卖方在保修期内的责任仅限于退还产品的购买价格。在任何情况下,由于买方自行采购或安装替代产品所发生的费用,以及任何特殊、衍生性、间接或附带性损害,卖方概不承担责任。

买方承担风险,并同意保护卖方,以使买方免受与下列事项相关的一切责任的影响,并赔偿卖方因此而遭受的损失: (i) 评估其计划的产品使用行为及任何系统设计或图纸的适当性,和(ii) 确定其使用产品的行为是否符合适用的法律、法规、准则和标准。对于与买方的产品(包括将买方制造或供应的产品或部件作为其一部分的产品)相关的或因买方的产品产生的一切保证和其他索赔,买方应承担全部责任。买方应自行对与其制造或授权制造的产品相关的任何及所有陈述和保证承担责任。买方应保护卖方,以使卖方免受因其产品或与其产品相关的陈述或保证引起的任何责任、索赔、损失、成本或费用(包括合理的律师费)的影响,并赔偿卖方因此而遭受的损失。

<mark>备注</mark>	

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动
- 触控一体机电子报

欲了解 Elo touch solutions 的产品范围的更多信息,请访问我们的网站 www.elotouch.com,或者致电离您最近的办公室。

北美洲

Tel +1 408 597 8000 Fax +1 408 597 8001 elosales.na@elotouch.com

欧洲

Tel +32 (0)16 70 45 00 Fax +32 (0)16 70 45 49 elosales@elotouch.com

亚太地区

Tel +86 (21) 3329 1385 Fax +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

Tel +1 786-923-0251 Fax +1 305-931-0124 elosales.latam@elotouch.com

