elo

使用者手册

Elo Touch Solutions

15 吋 4:3 E3 修訂版 B 多合一觸控電腦 ESY15E3



版權所有 © 2018 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 的書面許可,不得以任何形式或方法(包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等)複製、傳輸或改編本出版物的任何部分,不得將其儲存到攝取系統,不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更,恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc. 及其隸屬公司(統稱為「Elo」)不對本文件中的內容做任何保證或擔保,並明示免除任何適售性或特定用途之適用性的暗示保證。Elo 保留修改本出版品,並隨時變更其內容之權利,若有此等修改或變更情事,Elo 並無義務通知任何人。

商標告示

Elo、Elo(標誌)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、AccuTouch 及 TouchPro,為 Elo 及其隸屬公司之商標。Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。

第1節	簡介4
第2節	安裝5
第3節	裝配
第4節	操作
第5節	技術支援21
第6節	安全與維護
第7節	法規資訊
第 8 節	保固資訊

第1節: 簡介

產品說明

全新 Elo 15E3 結合了 Elo 可靠的效能、以及在觸控螢幕技術和顯示器設計上的最新開發成果,這種效能組合可在使用者與 15E3 之間,提供自然的資訊流動。

15E3 以一種螢幕尺寸提供強大、精巧、可設定的互動式顯示器: 15 吋。這些機型皆具備抗震功能,並搭載我們領先業界的 Elo 觸控技術: AccuTouch (電阻式)與 TouchPro® PCAP (投射電容式)。 15E3 機型整合 1024x768 LCD 面板,以顯示影像和執行應用程式。

15E3 具有精巧、時尚的設計,提供多種組態選擇及可由客戶自行安裝的周邊設備選項,以及易維修性。這些機型支援記憶體和儲存裝置配置,以及可向 Elo 購買的選購配件。

預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命以及維護使用者的安全性,請遵循本使用手冊中的所有警告、預防措施和維護要訣。 請參見第6章瞭解更多關於安全性方面的資訊。

本手冊包含正確設定和保養 15E3 的重要資訊。在設定和啟動您的全新 15E3 的電源之前,請仔細且認真地閱讀本手冊。

第2節:安裝

拆封觸控電腦

打開包裝箱,檢查是否有以下項目:

- 15E3 系統
- 快速安裝指南
- AC/DC 電源變壓器

- 電源線美國/加拿大
- 電源線歐洲
- 延長纜線蓋

接頭面板與介面

ESY 15E3 機型



使用手冊: 15E3 RevB UM600181 修訂版 B、第6之31頁

調整顯示器

如下所示,可在-17至+75度範圍內調整顯示器螢幕。



注意:為防止翻覆或掉落,在調整顯示器時請握住基座。

15E3 在配件箱中提供一個額外的延長纜線蓋。 若大部分的 I/O 連接埠皆已連接線路,您可能需要以延長纜線蓋更換原始纜線蓋。



第3節:裝配

壁掛式組件



第二部顯示器安裝架

此安裝架可轉接 2.5 公斤以下的任何顯示器,和 75mm VESA 安裝架。



第4節:操作

電源

觸摸電腦以 Last Power 狀態出貨。

要開啟或關閉觸控電腦,請按一下前護蓋上的電源按鈕。 前護蓋上的電源狀態 LED 按照下表執行。

觸控電腦狀態	LED 狀態
無輸入電源-關閉模式	熄滅
有輸入電源-關閉或休眠模式	紅燈
有輸入電源-睡眠	橘燈
有輸入電源-電源開啟	綠燈

觸摸螢幕會使系統結束休眠模式(類似於移動滑鼠或按鍵盤鍵)。

觸控

您的觸控螢幕顯示器已經過工廠校準,應不需要手動校準。

Elo Touch Solutions – E-系列硬體監控工具程式

E-系列硬體監控功能表

	ating Admin About				
BIOS Information			Drive Information	n	
BIOS Version: v1.00			C:		
BIOS Build Date: 09/29/20	014		Used Space:	6,769,328,128 bytes	6 GB
			Available Space:	292,901,105,664 bytes	272 GB
System Information	1		Total Storage Size:	299,670,433,792 bytes	279 GB
Processor Information: Int	tel(R) Celeron(R) CPU J1	900 @ 1.99GHz			
Operation System:					
Microsoft Windows Embedde	ed Standard - 6.1.7601 - 3	32-bit			Used Space Available Space
Computer Name: 15	5E1-PC				
User Name: 15	E1-PC\15E1				
System Memory					
Total Physical Size:	3,030,496 KB	2,959 MB			
Available Physical Size:	2,245,848 KB	2,193 MB			
Total Virtual Size:	3,028,740 KB	2,957 MB			
Available Virtual Size:	2,165,660 KB	2,114 MB			
Hardware Control					
D					
Binghtness: 100					
Audio Volume: 66					
Recall Default: 🔲 Yes					

硬體監控工具提供下列功能。

產品特色	說明
System (系統)	顯示 BIOS 版本、作業系統版本、硬體控制(音量及亮度)、記憶體資訊,以及磁碟資訊。
Hardware Monitor(硬體監控)	監控 CPU 溫度、系統溫度和系統輸出電壓。
Setting (設定)	設定在 CPU 溫度、系統溫度和輸出電壓符合設定準則時的警示。
Alarm (警示)	顯示所有警示的記錄。
About (關於)	關於 E-系列診斷工具的一般資訊。

設定作業系統

若已配置作業系統,初次設定作業系統須約費時 5-10 分鐘。依據觸控電腦的硬體設定和相連裝置不同,可能需要更多的時間。

若想為觸控電腦設定 Microsoft® Windows® 作業系統,請按下電源按鈕開啟觸控電腦,然後依照螢幕上之指示說明操作。

注入新語言

<u>Windows POSReady 7</u> 一次僅能使用一種語言。因此您必須使用 Elo 語言注入功能,修改您的語言偏好設定。 英文為預設語言,但可依您的使用偏好變更語言。

- 1. 完全關閉您系統的電源。
- 2. 開啟您的系統。
- 3. 出現 Elo 開機畫面(如下顯示)時,請重複按下「↑」或「↓」,暫停 Windows 開機管理程式。

ēlo

4. 依據您的作業系統環境選擇 Restore OS 32bit (還原 32 位元作業系統)或 Restore OS 64bit (還原 64 位元作業系統)。

Windows Boot Manager	
Choose an operating system to start, or press TAB to select a tool: (Use the arrow keys to highlight your choice, then press ENTER.)	
Windows Embedded Standard	>
Restore OS 32bit	
To specify an advanced option for this choice, press F8.	
Tools:	
10013.	
Windows Memory Diagnostic	
ENTER=Choose TAB=Menu Es	SC=Cancel

5. 將會出現下列的使用者介面 (UI):

OS Re	covery Solution (32-bit)
Actions —	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language (Win 7 only)
	Exit
Status —	
Welcome	to the Elo OS Recovery Solution!
Please sel - Press [R - Press [C	ect one of the following actions: estore OS] to apply an existing OS image to the device. apture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0713

6. 選擇 Inject Language (注入語言),就會出現下列的使用者介面。



- 7. 按一下下拉式清單,並選擇偏好的語言。
- 8. 按一下 Inject Selected Language (注入選取的語言)

9. 在執行注入程序的時間內,請勿使用您的鍵盤或滑鼠。否則可能會造成語言注入程序錯誤。



- 10. 在正確安裝語言套件之後,按下任何按鈕以關閉視窗。
- **11.** 您應可同時在「**Selected Language (選取的語言)**」和「**Injected Language (已注入的語言)**」中看 到新注入的語言。
- 12. 按一下 Cancel (取消) -> Exit (結束)。系統將會重新開機,在系統進入桌面時將會出現新語言使用者介面。

建立還原隨身碟

所有 Windows POSReady 7 和 Windows 10 觸控電腦,皆在 Windows 桌面上隨附內建的 Elo Restore Utility (Elo 還原工具程式)。工具程式能夠依您所購買的作業 系統來建立還原隨身碟。 請立即建立您的還原隨身碟。在不慎刪除 HDD/SSD 還原磁碟分割或變為無法存取時,即需要使用還原隨身碟還原您的系統。

下列流程示範如何使用工具程式來建立還原隨身碟。

- 1. 在桌面上的 EloRestoreUtility 圖示上按右鍵,並選擇「Run as administrator(以系統管理員身分執行)」。
- 2. 按一下「Start (開始)」按鈕開始安裝。

🖳 Elo Restor	e Utility	
Status:	Press [Start] Button to begin	
Message:		
Set default C)perating System	Exit

3. 在完成之後,您就會看到一個要求將空白隨身碟插入系統任何可用的 USB 連接埠的快顯視窗。



4. 在插入隨身碟之後,您即可看到如下顯示的視窗。按一下「Format Drive(格式化磁碟)」以繼續操作。請注意,在進行本流程時,將會抹除所有資料。

📑 Elo Restor	e Utility	
Status:	Found Drive - D:\	
Message:	Message: Press [Format Drive] Button to start format process	
Set default (operating System	Ext

5. 按一下「Create Restore Media(建立還原媒體)」以繼續操作。依據您的系統設定和隨身碟的效能,本步驟約需費時 10-20 分鐘。

🖳 Elo Restor	re Utility
Status:	Creating directory structures
Message:	Creation directories success, please press [Create Restore Media] to start restore media creation
Set default C	Operating System Create Restore Media

6. 顯示「Creation Restore Media success...(已成功建立還原媒體)」的訊息時,請取下隨身碟,並按一下「Exit(結束)」結束程式。

🔒 Elo Restor	e Utility	
Status:	Creation Restore Media finished. Please refer to steps	manual for additional
Message:	Creation Restore Media success	
Set default C	reating System	Exit

7. 若系統當機而您必須使用還原隨身碟時,請將系統重新開機,並按下 F11 數次,以進入 Device Boot Menu(裝置開機功能表)。接著選擇從隨身碟開機。

8. 出現下列使用者介面時,按一下「Install Recovery Solution(安裝還原解決方案)」按鈕。



9. 請依照螢幕上的操作指示完成安裝程序,然後結束程式。

注意:在進行還原流程時會將所有資料刪除。若有需要,使用者必須備份檔案。 Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。 注意:使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議。

還原作業系統

若觸控電腦的作業系統因任何原因需要還原為出廠設定,您可藉由下列流程還原您的系統。**請注意,在進行本流程時,將會抹除所有客戶設定及資料。**在進行之前,請確保您已完全備份所有的資料、設定和自行安裝的軟體。

- 1. 完全關閉您系統的電源。
- 2. 開啟您的系統。
- 3. 出現 Elo 開機畫面(如下顯示)時,請重複按下「↑」或「↓」,暫停 Windows 開機管理程式。

elo

4. 依據您的作業系統環境選擇 Restore OS 32bit (還原 32 位元作業系統)或 Restore OS 64bit (還原 64 位元作業系統)。



5. 將會出現下列的使用者介面 (UI):



6. 選擇 Restore OS (還原作業系統)。系統將會自動測試您的硬體。在程序完成之後,按一下 Start (開始) 按鈕執行系統還原功能。

OS Recovery Solution Restore OS	n (32-bit)
Recovery Status	
Ready to Restore OS	
Current Progress:	
Overall Progress:	
Time Elapsed:	Start
Please verify the Recovery [Exit] to return to the main	perating system. OS Image file and press [Start] to restore the OS or press screen:
OS Image File: aa OS Family: Windo	132_boot.wim wis 7
WARNING! All data on the	OS partition will be lost.
6	2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3.1.00.031

7. 下列流程將會重新格式化主硬碟。在執行還原流程之前,請先備份您的資料。



- 8. 在完成之後,按一下 Close (關閉) 按鈕。系統將會返回到 Elo Recovery Solution 的主功能表。按一下 Exit (結束) 按鈕重新啟動您的系統。
- 注意:在進行還原流程時會將所有資料刪除。若有需要,使用者必須備份檔案。 Elo Touch Solutions 不為資料或軟體之損失負責。 注意: 使用者必須遵守 Microsoft 之授權協議。

第5節:技術支援

如果您在使用觸控螢幕顯示器時遇到問題,請參閱以下建議。

若問題仍無法解決,請洽詢您的當地經銷商或與 Elo 客服中心聯絡。 有關世界各地的技術支援電話號碼,請參閱本使用手冊最後一頁。

常見問題解決方案

問題	建議的故障排除方法
沒有電源	1. 檢查是否已正確連接 AC/DC 電源變壓器。
(15E3 機組無法啟動電 酒。)	2. 確認 AC 電源是否能正常供電。
//4 /	3. 確定電源按鈕沒有故障
無顯示內容 (顯示器全黑)	 若電源狀態 LED 亮橘燈/紅燈,表示 15E3 可能處於睡眠/修眠模式。按下電源按鈕查看是否 會重新出現顯示。
	2. 內部纜線或電子零件損壞。檢查另一條纜線或元件是否破裂或燒毀。
未找到開機裝置	1. 確認產品已載入作業系統。
	2. 储存裝置損壞。嘗試換成另一個新的空白磁碟機。
異常/無觸控功能	1. 檢查 Windows 裝置管理員中是否出現觸控裝置。
	2. 將系統關機,然後再次開機。
	3. 請確定觸控螢幕未損壞

技術規格

有關本裝置的技術規格,請瀏覽 www.elotouch.com/products

支援

請造訪 t www.elotouch.com/support 尋求技術支援

有關世界各地的技術支援電話號碼,請參閱本使用手冊最後一頁。

第6節:安全與維護

安全

- 為避免觸電危險,請遵守所有安全注意事項,並且請勿拆卸觸控電腦。無法由使用者自行維修。
- 請勿阻塞或在這些通風凹槽插入任何物體。
- Elo 15E3 隨附一個 AC/DC 電源變壓器,請勿使用受損的 AC/DC 電源變壓器,請僅使用 15E3 所提供的 AC/DC 電源變壓器。使用未經授權的 AC/DC 電源變壓器,可能會使保固失效。
- 請確保系統在下列規定的環境條件下維護及運作。

操作及存放的環境條件

溫度:	操作 儲存裝置	0℃至 35℃ -30℃至 60℃
溼度(非冷凝)	: 操作 儲存裝置	20% 至 80% 5% 至 95%
海拔高度:	操作儲存裝置	0 至 3,048 m 0 至 12,192 m

電源: 輸入 19VDC, 2A

保養及處置

以下提示有助於使觸控電腦保持在最佳執行狀態:

- 在清潔前請中斷 AC 電源纜線連線。
- 請使用沾有少量溫和清潔劑的乾淨布,清潔裝置(觸控螢幕除外)的外殼。
- 請務必保持機組乾燥。請勿使液體濺到機組上或濺入內部。若發生液體滲入情況,請立即關閉電源並交 由合格維修技師檢測機組之後,才可再開啟電源。
- 請勿以可能刮傷表面的布料或海棉擦拭螢幕。
- 清潔觸摸螢幕時,請將窗戶或玻璃清潔劑沾塗在乾淨布料或海棉上。請勿將清潔劑直接倒在觸摸螢幕上。請勿使用酒精(甲醇、乙醇或異丙醇)、稀釋劑、苯或其他磨砂清潔劑。
- 確定環境溫度與濕度維持在規定範圍內,且不得阻塞通風凹槽。
- 觸控電腦並非設計用於戶外。

廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令

本產品不得以一般家庭廢棄物處置,應存棄置於適當的地點以進行還原及回收。在產品使 用壽命結束時,請確保依各地法律及法規處置本產品。

Elo 在世界許多國家皆設有回收處。 若需如何前往這些回收處的資訊, 請造訪

https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program

UL指令

觸控電腦在其主機板上含有一顆鋰電池。使用錯誤類型的電池可能會引發爆炸危險,請依照各地區指示說明,處理使用過的電池。

警告

請保持您觸控電腦乾燥,這十分重要。請勿將液體潑灑至您的觸控電腦。若不慎將您的觸控電腦 弄濕,請勿嘗試自行維修。請聯絡 **Elo** 客服以尋求指示。

此為 Class A 產品。 在居家環境中,本產品可能會導致無線電干擾,在這種情況下使用者可能必須採取適當的措施。

第7節:法規資訊

電器安全資訊

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源時,將有可能導致操作不正常、裝置損壞或火災危險。

本裝置內部無任何操作人員可維修的零件。本設備所產生之危險電壓可能會構成安全性危險。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題,請聯絡合格電力技師或製造商。

排放及抗擾性資訊

美國使用者注意:

本裝置符合 FCC 規範第 15 部分。操作時有以下兩種情況:(1)本裝置可能不會造成有害的干擾;以及 (2)本裝置必須接受任何接收到的干擾,包括造成操作不良的干擾。

注意:本裝備已經過測試,符合 FCC 規則第 15 部分 Class A 數位裝置的規格限制。這些限制的設計目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備 會產生、使用並輻射射頻能量;如果未依指示安裝與使用,可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而,亦不能保證以特定方式安裝就不會產生干擾。如果您透過 關閉及開啟本設備,發現本設備的確對無線電或電視的接收產生有害干擾,建議您可使用下列一或多種方法嘗試消除干擾:

- 調整接收天線的方向或更換架設位置。
- 讓設備與接收器彼此遠離。
- 將設備與接收器分別連接到迴路上的不同插座。
- 向代理商或經驗豐富的無線電/電視技術員求助。

注意:如未經合規性負責單位明確核准即擅自對本設備進行變更或修改,使用者可能會喪失操作本設備的權利。

警告: 這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時, 可能會造成社頻干擾, 在這種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

加拿大規範聲明:

此 Class A 數位設備符合加拿大 CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) 的規範

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 RSS 標準。操作時有以下兩種情況:(1) 本裝置可能不會造成干擾;以及 (2) 本裝置必須接受任何干擾,包括造成裝置操作不良的干擾。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

加拿大使用者注意:

本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class A 限制。

歐盟使用者注意:

請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。替換隨附的電源線及纜線,可能會危及電器安全或下列標準所規定之排放及抗擾性的 CE 標章認證:

本資訊技術設備 (ITE) 規定在製造商標籤上必須含有 CE 標章,代表設備已通過下列指令及標準之測試:本設備已經過測試,符合歐盟標準 EN 55032 Class A 所指示之 EMC 指令 2014/30/EU,以及歐盟標準 EN 60950-1 所指示之低電壓指令 2014/35/EU 所規定之 CE 標章的規定。

所有使用者通用資訊:

本設備產生、使用並發出無線電頻率能量。若未依據本手冊安裝及使用,設備可能造成無線電及電視通訊之干擾。但是我們無法保證在某些情況下,不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

- 1. 為符合排放及抗擾性規定,使用者必須遵守下列事項:
 - a. 將此數位裝置與任何電腦相連時,請僅使用隨附的 I/O 線。
 - b. 為確保符合規範,請只使用由製造商提供的經認可之線纜。
 - c. 請使用者務必注意,若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝,可能會失去操作本設備的使用者授權。

2. 若本設備可能對無線電或電視接收,或任何其他裝置造成干擾:

- a. 關閉及開啟設備電源,確認其是否為干擾源。若您判斷本設備會造成干擾,請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾:
 - I. 將數位裝置搬離受影響接收器。
 - **II.** 重新放置(轉動)數位裝置與受影響接收器的位置。
 - Ⅲ. 調整受影響接收器的天線方向。
 - Ⅳ. 將數位裝置插到另一個 AC 插座,讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。
 - V. 中斷連接及拆除任何數位裝置不使用的 I/O 纜線。(無終端接頭的 I/O 纜線是高 RF 排放等級的可能來源)。
 - VI. 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。(移除或切斷接地線會增加 RF 輻射等級,還會對使用者產生致命的電擊危險。)

CE 輻射暴露聲明:

本設備符合針對不受控制環境提出的 IC 輻射暴露限制。安裝和操作本設備時,應使輻射與身體保持至少 20 公分的距離。若需要協助,請洽詢您的經銷商、製造商或 有經驗的無線電或電視技師。

機構認證

本系統已獲得或告示以下認證和標誌:

- 美國 FCC、UL
- 墨西哥 NOM、 CoC
- 日本 VCCi
- 韓國 KC

- 烏克蘭 Ukrsepro
- 歐洲 CE、CB、TUV
- 澳洲 RCM
- 中國 CCC SRRC
- 台灣 BSMI

台灣 RoHS

以下部分列出限用物質含有情況標示

設備名稱:觸控電腦, 型號(型式): ESY15E3								
Equipment name Type designation(Type)								
	限用物質及其化學符號							
單元Unit	Restricted substances and its chemical symbols							
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)		
塑膠零件	0	0	0	0	0	0		
金屬零件	—	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
線纜和電纜組件	—	0	\bigcirc	0	0	\bigcirc		
液晶面板	—	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
觸控式螢幕面板	—	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
電路板總成	—	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0		
軟體(光碟片等)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		

備考1. "超出0.1 wt%"及"超出0.01 wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "〇" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : "()" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3."-"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

警告:使用過度恐傷害視力。

注意事項:

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕, 2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

電池公告

E 系列觸控式電腦配有鋰電池,位於主板上,注意不要用不適當的更換去取代此電池,否則可能會導致爆炸危險。 根據當地法律法規,請在使用壽命結束時丟棄電池。

第8節:保固資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定,否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。觸控螢幕顯示器及其組件的保固為期三年。

賣方對元件的機型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時,應立即書面通知賣方(任何情況下不應遲於發現問題後的三十天),通知時應合理地詳細說明 此類缺陷的現象,同時在可能的情況下,提供賣方機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明,通知必須在該產品的擔保期內傳送至 賣方。在提交通知後的三十天內,買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效產品,自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後,將根據賣方的意願,在適當的時間內:(i)改進或修理產品;或(ii)調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險,並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品,買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修,並可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品而符合上述保證要求,則賣方可自行決定向買方提供資金補償,或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在符合產品擔保條件時,賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外,賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非 侵權性等不做任何其他擔保,無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方之產品擔保責任僅限於退 還產品購買價格。在任何情況下,賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定、相因而生、間接或預料之外的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失:(i) 評定產品是否滿足買方的用途要求,包括任何系統設計或圖紙;(ii) 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合賣方生產或提供的產品或元件有關,或源自這類產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。 任何與買方製造或授權之產品相關告示及擔保由買方自行負責。買方應賠償賣方,並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、 損失、費用或花費(包括合理的律師費用)。

www.elotouch.com

請至本公司的網站,取得最新的

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞稿
- 軟體驅動程式
- 觸控顯示器電子報

欲獲得更多的 Elo 觸控解決方案資訊,請至 www.elotouch.com,或直接致電最近的辦事處。

 北美
 歐洲

 Tel +1 408 597 8000
 Tel +32 (0)16 70 45 00

 Fax +1 408 597 8001
 Fax +32 (0)16 70 45 49

 elosales.na@elotouch.com
 elosales@elotouch.com

亞太地區 Tel +86 (21) 3329 1385 Fax +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn 拉丁美洲 Tel +1 786-923-0251 Fax +1 305-931-0124 elosales.latam@elotouch.com

