

ēlo



用户手册

Elo Touch Solutions

ESY15i2 15.6" Windows I系列AiO互动式标牌

ESY22i2 21.5" Windows I系列AiO互动式标牌

ESY15i5 15.6" Windows I系列AiO互动式标牌

ESY22i5 21.5" Windows I系列AiO互动式标牌

UM600094 BC版

版权所有© 2016 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档的内容可能随时更改，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为Elo）对本文内容不做声明或担保，且不承认任何暗示性的商品性能保证或任何特定用途的适用性保证。Elo保留修订本文以及随时更改内容的权利，恕不另行通知此类修订或更改。

商标确认

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions 和 TouchPro 均为Elo及其分公司的商标。Windows是Microsoft Corporation的商标。

目录

- 首先阅读本部分5
- 第 1 章：产品概述7
 - 产品说明.....7
 - 注意事项.....7
 - I 系列布局.....8
 - Elo 扩展模块（POS 功能选项）布局9
- 第 2 章：安装11
 - 打开 Windows I 系列 AiO 互动式标牌包装11
 - 一般安装信息.....12
 - 后部 VESA 安装13
- 第 3 章：操作14
 - 一般信息.....14
 - 前置 OSD 控制按钮14
 - LED 功能 – 电源 LED.....15
 - LED 功能 – 无线 LAN LED.....15
 - LED 功能 – 以太网 LED (所示为 i2 产品).....16
 - 使用输入/输出面板 (所示为 i2 产品)16
 - 安装操作系统.....16
 - 创建恢复闪存.....19
 - 恢复操作系统.....23
- 第 4 章：选件和升级.....26
 - 可选外围设备套件26
 - 磁条阅读器套件(E001002).....26
 - 近场通信 (NFC) 套件 (E001004)28
 - 条码阅读器 (BCR) 套件 (E093433)30
 - I 系列 15.6"支架套件 (E044162).....32
 - I 系列 21.5"支架套件 (E044356).....33
 - I 系列壁挂安装套件 (E143088)34
 - 如何在触控一体机中安装内存.....35
- 第 5 章:技术支持.....38
 - 常见故障排除.....38

技术协助.....38

第 6 章：安全和维护.....39

安全.....39

I 系列保养和维修.....40

报废电气及电子设备.....41

第 7 章：监管信息.....42

第 8 章：保修信息.....47

首先阅读本部分

使用Windows版I系列之前，请首先阅读本用户手册中的重要安全和操作信息（本节）、安全与维护（第6章）、监管公告（第7章）以及保修信息（第8章）章节。

本节提供了关于您的Windows版I系列的安全操作和使用的指导。请阅读并掌握所有详细信息。

能源之星 (ENERGY STAR) 支持信息

您的触控一体机已通过能源之星 (ENERGY STAR)®认证。ELO是环境保护署 (EPA) 能源之星 (ENERGY STAR)®计划的合作伙伴，其设计的计算机符合关于能源效率的最新能源之星 (ENERGY STAR)®准则。



您的触控一体机在出厂时采用的电源管理选项预设配置旨在提供最稳定的操作环境和最佳的系统性能。

为了节约能源，您的计算机设置为无操作5分钟后关闭显示器，并进入低功耗睡眠模式，无操作30分钟后关闭系统。我们建议您保留此设置和其他节能功能，让您的触控一体机以最高能效运行。您可以通过按下电源按钮从睡眠模式唤醒触控一体机。

在考虑添加设备时，为您所有设备的需求购买已经获得能源之星 (ENERGY STAR)®认证的产品，这样不但能为您节省资金、节约能源，还有利于保护环境。

请访问<http://www.energystar.gov>或<http://www.energystar.gov/powermanagement>，了解有关能源之星 (ENERGY STAR)®计划的更多信息。

重要安全和操作信息

为避免造成人身伤害、财产损失或用Windows版Elo I系列（以下简称I系列或触控一体机）的意外损坏，在使用I系列之前请仔细阅读本节中提供的所有信息。

有关详细的操作说明，请参阅I系列用户手册（本出版物）。

保护您的数据和软件：

不要删除并非由您创建的文件或目录或更改其名称，否则可能导致 I 系列的软件无法正常运行。

请注意，访问网络资源可能会导致 X 系列受到计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意活动的攻击，可能会损害您的 I 系列、软件或数据。 您有责任确保您的 I 系列具有足够的防护，包括防火墙、反病毒软件和反间谍软件并使其保持最新。

使电风扇、收音机、大功率扬声器、空调和微波炉等电器远离您的 X 系列，因为这些设备发出的强磁场可能会损坏 I 系列的屏幕和数据。

小心处理塑料袋：

I 系列带有塑料包装材料。

危险：塑料袋可能存在危险。请使塑料袋远离婴儿和儿童，避免窒息危险。

第 1 章：产品概述

本章概括介绍了最新Windows版Elo I系列，包括连接器和控制器的位置、I系列的功能、附件、规格和运行环境。

产品说明

最新Windows版Elo I系列结合了Elo的可靠性能和触控屏技术与显示器设计的最新成果。这使得信息能够在用户和Windows版I系列触控一体机之间的自然流动。

Windows版I系列包含15.6英寸和21.5英寸两种屏幕尺寸的互动式显示器，不但功能强大，结构紧凑，而且可以配置。两种型号都非常坚固耐用，并采用业界领先的Elo触控技术： TouchPro® PCAP（投射电容式）。15英寸及22英寸I系列型号均集成了1920x1080液晶面板，提供卓越的显示性能，以显示图像并运行应用程序。 i2型号为无风扇型 — 适合需要尽可能减少噪音的环境。 i5型号采用6代Intel® Core™-i5处理器和HD530显卡，采用风扇冷却，能够提供卓越的性能。

Windows版I系列触控一体机具有小巧、时尚的外形，提供丰富的配置和能够由客户自行安装的外设选项，维护方便。 这些型号支持多种内存和存储配置以及从Elo购买的选件。

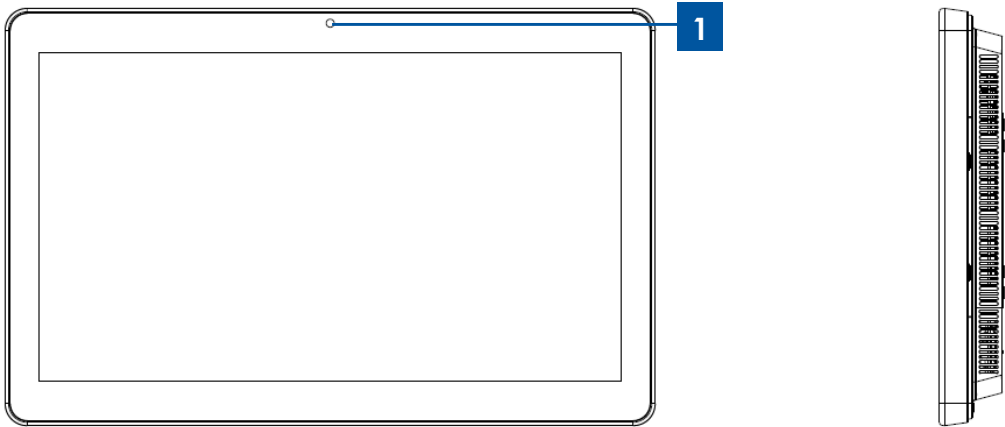
注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。有关安全问题的更多信息，请参阅第6章。

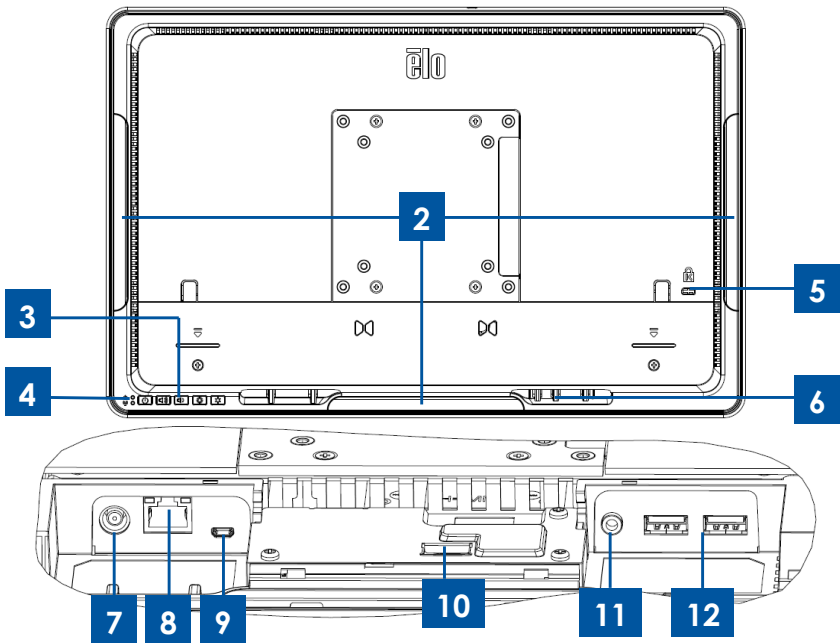
本手册包含正确安装和维护 Windows 版 I 系列所必需的信息。 在设置并启动您的 I 系列之前，请认真仔细地通读本手册。

I系列布局

ESY I系列15.6"/21.5"型号(所示为i2产品)



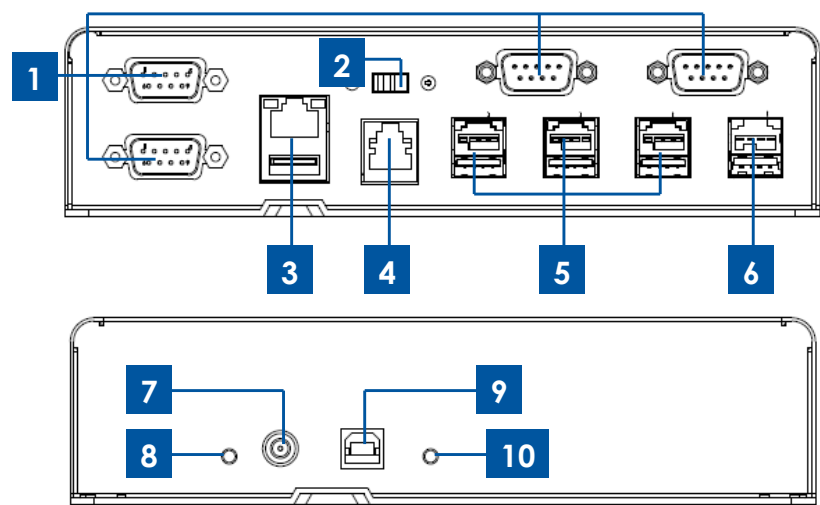
I系列15.6"/21.5" 前视图（左）、店员右侧视图（右）



I系列15.6"/21.5"后视图（上）和后部IO视图（下）

1	摄像头	7	电源连接器 (19V DC-IN)
2	外设 Micro USB 端口	8	以太网 LAN 端口
3	OSD 控制按钮	9	Micro HDMI
4	LED 电源指示灯（上） LED 无线指示灯（下）	10	Elo GPIO 连接器
5	Kensington 锁	11	音频端口（输出线）
6	线扎环	12	USB 3.0 端口

Elo扩展模块（POS功能选件）布局



Elo扩展模块前视图（上）、后视图（下）

1	USB 至串行 COM 端口	6	+24V 电源 USB 端口（红）
2	12V/24V 钱箱电源开关	7	19V 直流输入
3	以太网 LAN 及 USB 端口	8	电源 LED

4	RJ11 钱箱端口	9	USB 端口至主机 PC
5	+12V 电源 USB 端口（绿）	10	USB 连接 LED

• **12V/24V钱箱电源开关**

用户可以在 12V 和 24V 之间切换钱箱输入电源。

• **RJ11钱箱端口**

钱箱端口是 RJ-11 连接器，默认设置为+24V。引出线由下表定义。

针脚号	信号名称	针脚号	信号名称
1	接地	2	通道 1
3	检测	4	电源
5	通道 2	6	接地

第 2 章：安装

打开Windows I系列AiO互动式标牌包装

要打开I系列的包装：

- 1. 打开包装盒。
- 2. 核对以下项目并检查它们是否状态完好：
 - I系列触控一体机。
 - 快速安装指南
 - AC/DC电源适配器。
 - 美式/欧式和英式电源线
- 3. 小心地从设备上取下保护袋/套，从显示器上取下薄膜，并取下干燥剂包和其他包装材料。请格外小心，确保它们不会被儿童接触到。
- 4. 按下电源按钮开始使用I系列。



Windows I系列



美式/加式电源线

← AND →



欧式电源线



快速安装指南



电源适配器

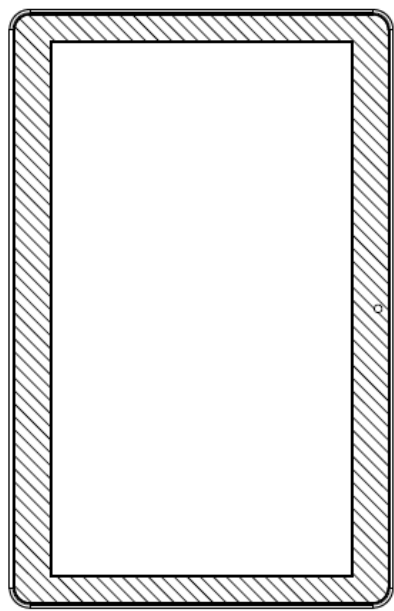
Windows版I系列材料包装。

Formatted: Normal

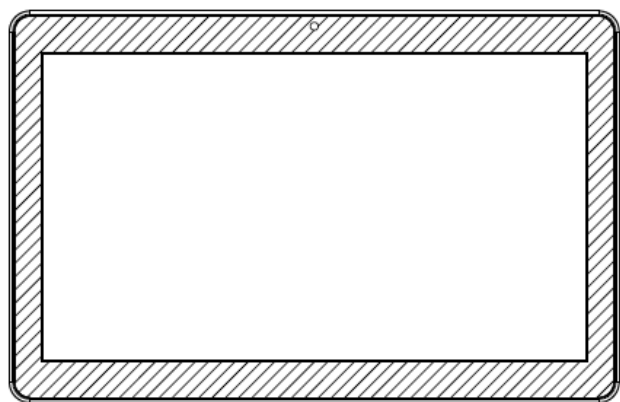
一般安装信息

下面介绍采用VESA模式的系统。

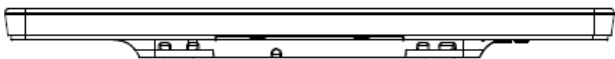
支持以下三种安装方向：横向、纵向和桌面（i2型号队列）模式。 为获得最佳触控性能，应确保系统被完全支持并尽可能放平。



纵向



横向



桌面

后部VESA安装

在系统后部提供了适用于M4螺钉的四孔75x75mm和100x100mm安装模式。符合VESA FDMI标准的计数编码为： VESA MIS-B, 75, C。

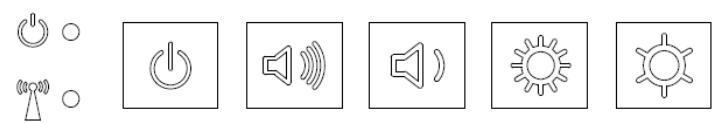
第 3 章：操作

一般信息

本章介绍如何使用前置OSD控制按钮、输入/输出面板以及Windows版I系列提供的其他独特功能。

对亮度和音量控制进行的所有调整都将自动保存。关闭/打开电源或断电之后用户设置保持不变。

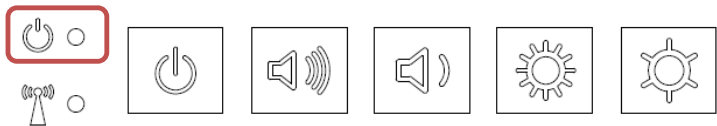
前置OSD控制按钮



控制按钮提供以下功能（从右至左）。

特性	说明
亮度 -	减小亮度
亮度 +	增加亮度
音量 -	减小扬声器音量
音量 +	增大扬声器音量
电源	开/关系统电源
钥匙锁	要进行锁定，同时按住“亮度 +”和“亮度 -”按钮 3 秒钟。 要进行解锁，执行相同的操作 3 秒钟。

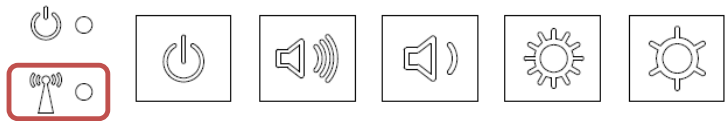
LED功能 – 电源LED



I系列的电源LED显示触控一体机的状态。下表列出了LED的状态和相应的颜色。

观察者看到的 LED 灯颜色	状态
关闭	无输入功率 - 关机模式
红色	存在输入功率 - 关机模式或休眠
橙色	存在输入功率 - 待机
绿色	存在输入功率 - 开机

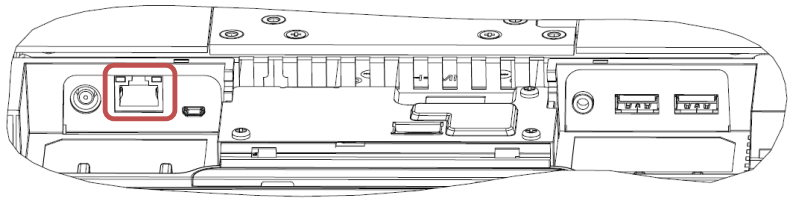
LED功能 – 无线LAN LED



I系列的无线LAN LED显示触控一体机的无线连接状态。下表列出了无线LAN LED的状态和相应的颜色。

无线状态	无线 LED 状态
开	蓝色
关	N/A

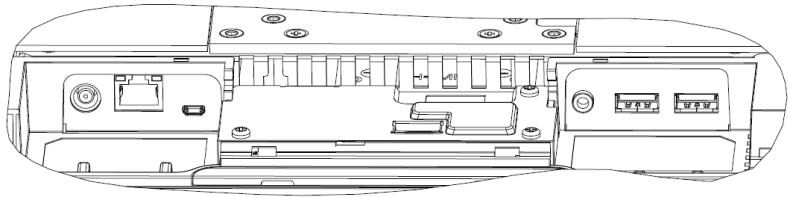
LED功能 – 以太网LED (所示为i2产品)



LAN 速度状态	LAN LED 状态
10Mbps	无颜色
100Mbps	橙色
1Gbps	绿色
活动状态	活动 LED 状态
无连接	无颜色
已连接	恒亮（绿色）
数据活动	闪烁（绿色）

使用输入/输出面板 (所示为i2产品)

为了使用输入/输出 (I/O) 端口，请取下一体机底部的电缆盖。 接触I/O端口之前需要卸下两个安全螺钉。



注意：为了确保安全，在系统开机后，请始终装上电缆盖。

安装操作系统

如果已经配置操作系统，操作系统的初始设置大概需要5-10分钟。根据触控一体机的硬件配置和连接设备，时间可能更长。

要设置触控一体机系统的Microsoft® Windows®操作系统，请按下电源按钮启动触控一体机，然后

按照屏幕说明进行操作。

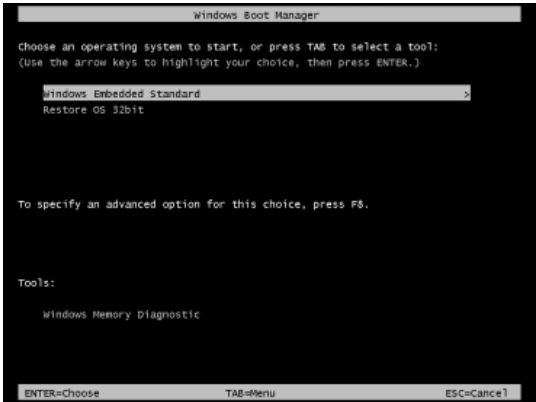
添加语言

Windows 7只允许一次使用一种语言。 因此，您可以使用**Elo**的语言添加功能修改语言首选项。英语为默认语言，但是，您可以根据需要更改语言设置。

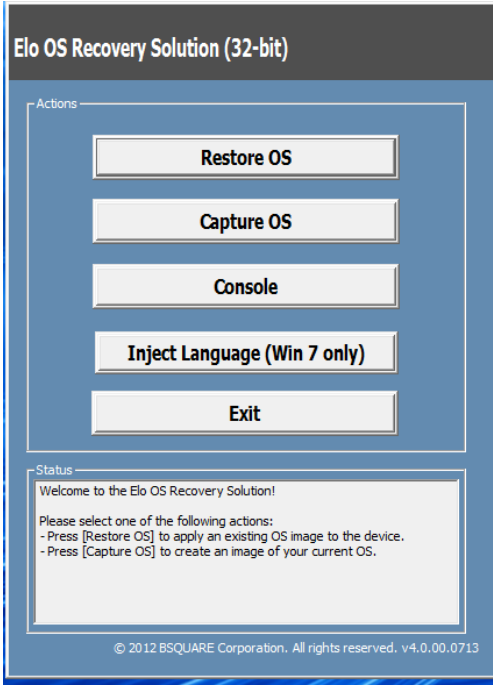
- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。
- 3. 在显示**Elo**启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。



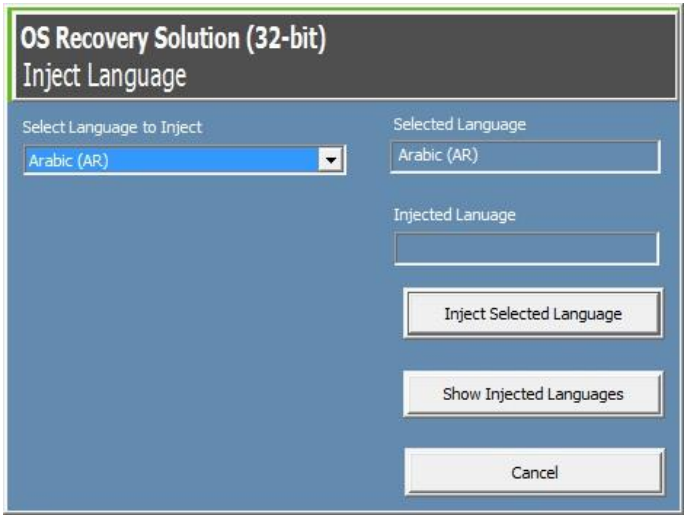
- 4. 根据操作系统环境，选择**还原32位操作系统**或**还原64位操作系统**。



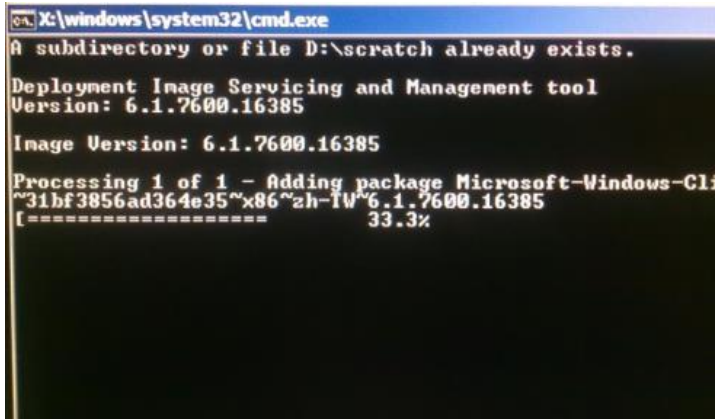
5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择**添加语言**，然后将显示以下 UI。



- 7. 单击下拉列表并选择首选语言。
- 8. 单击**添加所选语言**
- 9. 在添加过程中，**切勿**使用键盘或鼠标。否则，语言添加过程可能出现错误。



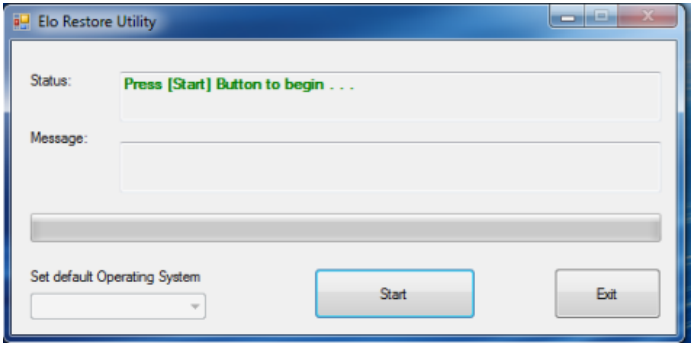
- 10. 在正确安装语言包后，按任意键退出此窗口。
- 11. 你将同时在“**所选语言**”和“**已添加语言**”选项中看见新添加的语言。
- 12. 单击**取消** → **退出**。系统将重启，在桌面显示后，系统将采用新语言显示UI。

创建恢复闪存

所有Windows 7和Windows 10触控一体机的Windows桌面都包含内置的Elo恢复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。**请马上创建恢复闪存。** 当HDD/SSD恢复分区意外删除或者无法访问时，您需要使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤将介绍如何使用此实用程序创建恢复闪存。

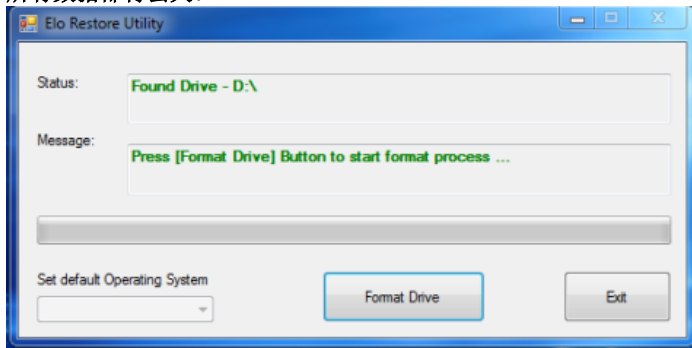
- 1. 右键单击桌面上的Elo Restore Utility图标，然后选择“以管理员的身份运行”。
- 2. 单击“开始”按钮开始运行。



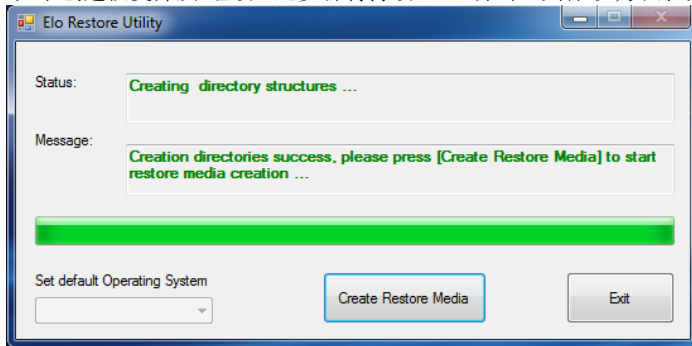
- 3. 在运行完成后，系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插入空白闪存。



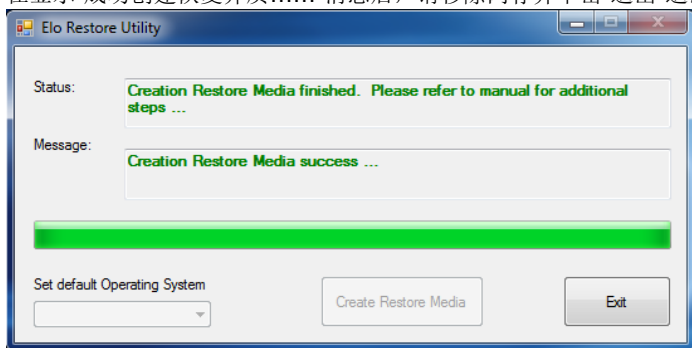
4. 在插入闪存后，将显示以下窗口。单击“格式化磁盘”继续。**请注意，在格式化过程中，所有数据都将丢失。**



5. 单击“创建恢复介质”继续。此步骤将持续10-20分钟，具体取决于系统配置和闪存性能。

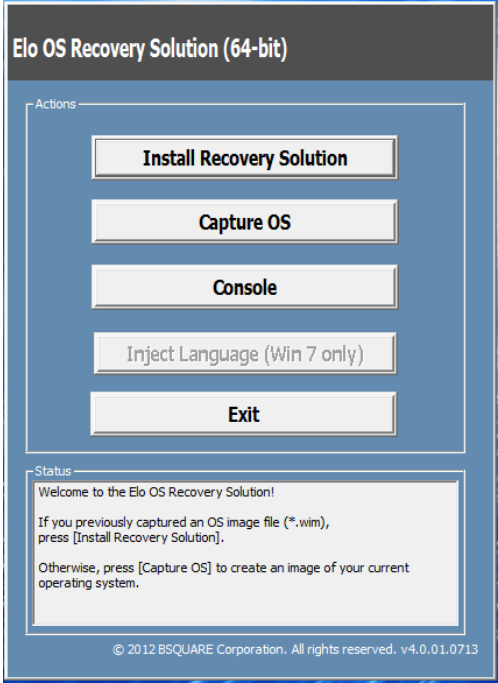


6. 在显示“成功创建恢复介质.....”消息后，请移除闪存并单击“退出”退出此程序。



7. 在系统崩溃而且您必须使用恢复闪存时，请重启系统，然后按几次**F11**进入**设备启动菜单**。然后，选择从闪存启动。

8. 在显示以下UI后，单击“安装恢复解决方案”按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程，然后退出程序。

注意：在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。

注意：最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

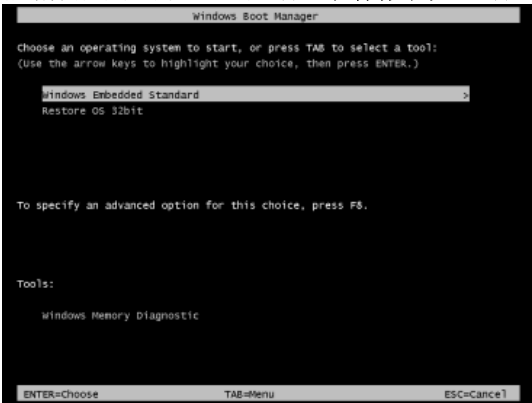
恢复操作系统

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置，可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意，在格式化过程中，所有用户设置和数据都将丢失。**在格式化之前，请确保完全备份所有数据、设置和用户安装的软件。

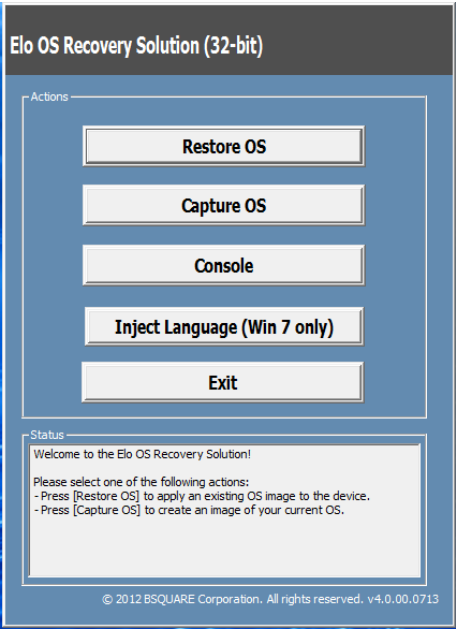
- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。
- 3. 在显示Elo启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。



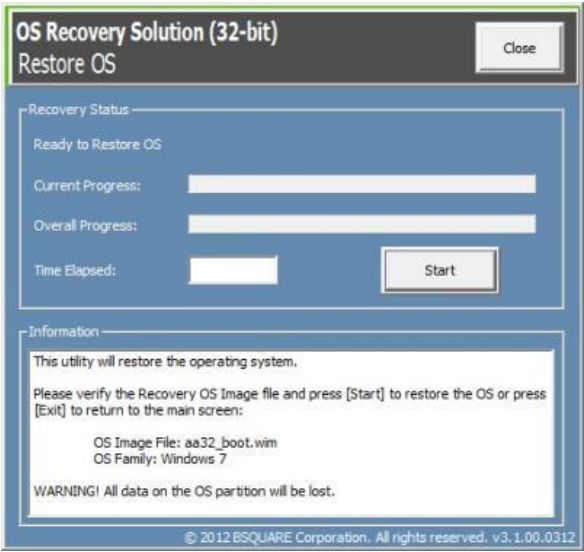
- 4. 根据操作系统环境，选择还原32位操作系统或还原64位操作系统。



5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择**恢复操作系统**。系统将自动测试硬件。在测试完成后，单击**开始**按钮恢复操作系统。



7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。在恢复操作系统前，请备份数据。



8. 在完成后，单击**关闭**按钮。系统将返回 Elo 恢复解决方案的主菜单。然后，单击**退出**按钮重启系统。

注意： 在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。

注意： 最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议。

第 4 章：选件和升级

可选外围设备套件

以下选件已证明可配合本系统使用，可从 Elo 购买。 括号中显示的是 Elo 可订购部件号。

- **磁条阅读器 (MSR) 套件 (E001002)**
-带 USB 接口的 MSR，适合所有 I 系列配置。
- **近场通信 (NFC) 套件 (E001004)**
-带 USB 接口的 NFC 阅读器，适合所有 I 系列配置。
- **条码阅读器 (BCR) 套件 (E093433)**
-条码阅读器套件带 USB 接口，适合所有 I 系列配置。
- **I 系列 15.6" 支架套件 (E044162)**
- **I 系列 21.5" 支架套件 (E044356)**
- **I 系列壁挂安装套件 (E143088)**
- **I 系列地板支架套件 (E048069)**
- **I 系列搁架安装套件 (E043382)**
- **I 系列 GPIO 线 (E211544)**
- **Elo USB 扩展模块 (E990645)**

磁条阅读器套件(E001002)

您可以将磁条阅读器 (MSR) 添加到三个安装位置的任何一个位置的任何一个位置I-Series，这三个位置位于显示头的底部、左侧和右侧。软件应用程序和驱动程序可在以下目录中或在 www.elotouch.com 上获得

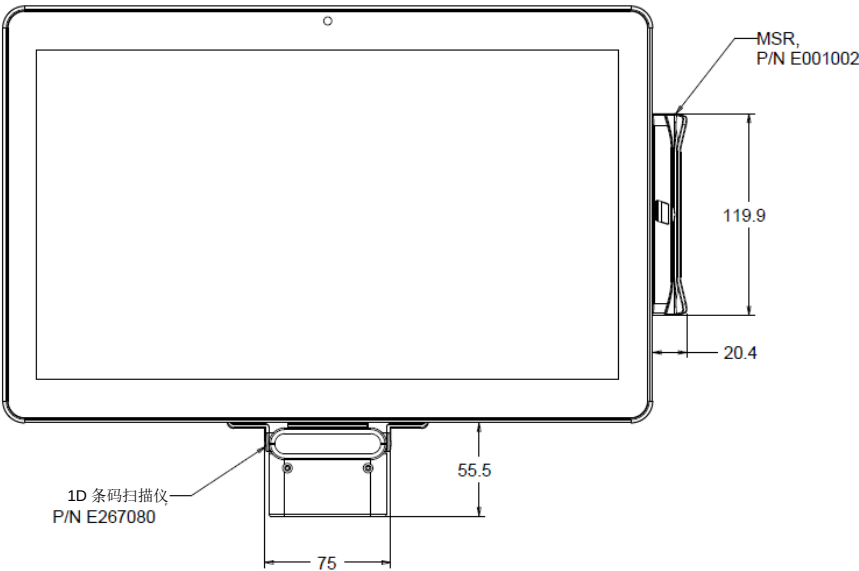
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

MSR是一种USB 2.0设备，它读取标准信用卡上的所有三个数据磁条，或符合ISO/ANSI标准的驱动程序许可证。MSR具有外语功能。将信用卡带有磁条的一面朝向显示器向前或向后滑过MSR即可以读取信用卡。 MSR从USB端口供电，不需要外部电源。

MSR规格如下表所示。

特性	规格说明
刷卡速度	4~60 ips（10.1~152.4厘米/秒），双向
卡片宽度	0.635 ~ 0.889 mm
磁道数	3个磁道
加密	三重DES加密设备和主机认证架构
电源	5.0VDC +/- 0.25V
功耗	< 2.0 W
牵引电流	< 40 mA
牵引电流 - 暂停模式	< 500 uA
接口类型	兼容USB，HID规格
加密安全性	2级
工作温度	-20°C至80°C
编码数据规范	ANSI/ISO/AAMVA标准
可靠性	> 1,000,000次刷卡

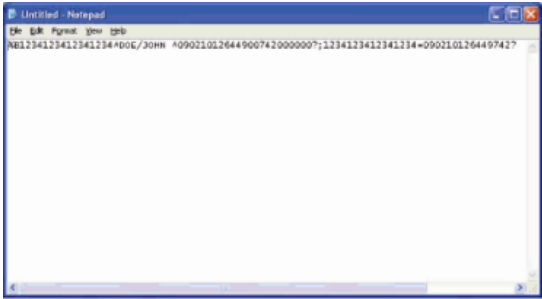
MSR 在 I 系列上的安装



测试 MSR

在 USB MSR 键盘 (KB) 仿真模式下测试

- 1. 打开记事本应用程序（单击 **Start**（开始）> **Accessories**（附件）> **Notepad**（记事本）。
- 2. 将卡滑过 MSR 并验证应用程序窗口中是否显示数据。



近场通信 (NFC) 套件 (E001004)

您可以选择将NFC套件添加到I-Series三个安装位置的任何一个位置，这三个位置位于触控一体机显示头的底部、左侧和右侧。

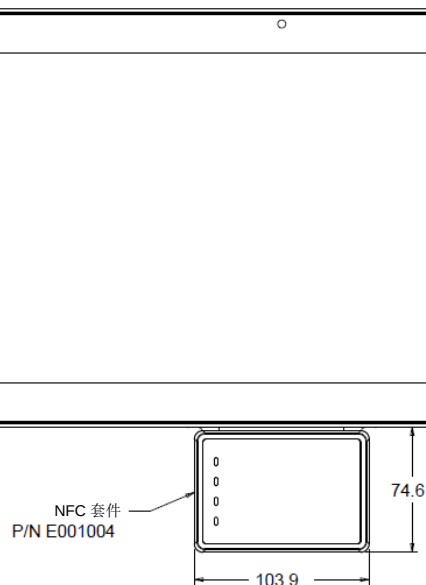
NFC套件是一种USB 2.0设备，兼容I系列的所有配置。 NFC套件由USB端口供电，不需要外部电源。

NFC套件规格如下表所示。

特性	规格说明
标准	符合ISO 14443 A类和B类 符合ISO 18092
加密	加密卡数据（AES或三重DES） 超过2M密钥的DUKPT密钥管理（型号可选） 带RSA 2048位密钥的认证

特性	规格说明
支付应用	American Express ExpressPay Discover ZIP MasterCard PayPass/MCHIP Visa MSD/qVSDC Google钱包（可选） Apple Pay ISIS钱包
接触式智能卡	13.56MHz非接触式通信 支持2-SAM或4-SAM板（可选）
天线	内置式直接匹配天线 远程50欧姆匹配天线（可选）
接口类型	兼容USB2.0/支持HID 标准RS-232信号电平
电源	5.0VDC +/- 0.25V
功耗	< 330mA（空闲模式） < 430mA（运行模式）
温度	-20°C至70°C（工作） -30°C至70°C（储存）
湿度	10至85%（工作） 10至90%（储存）

NFC 套件在 I 系列上的安装



条码阅读器 (BCR) 套件 (E093433)

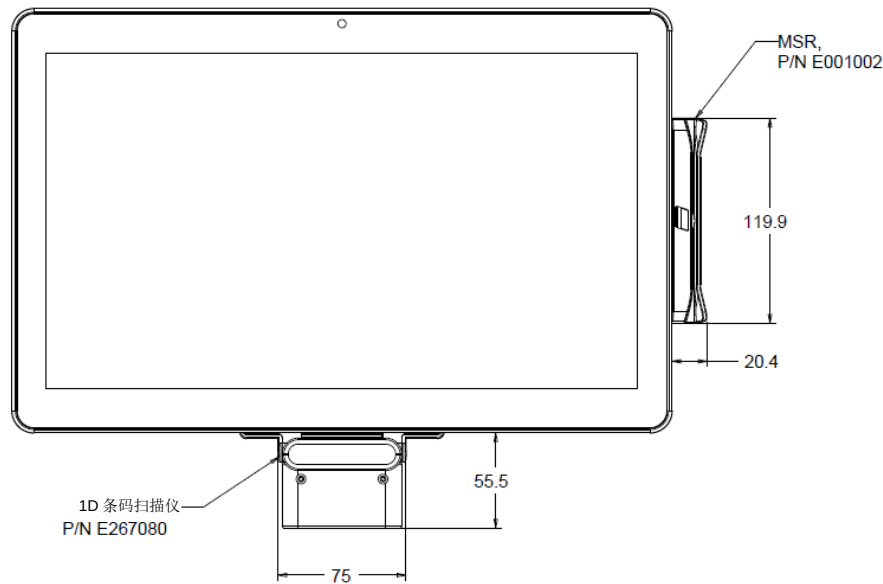
您可以选择将条码阅读器 (BCR) 套件添加到 I-Series 三个安装位置的任何一个位置，这三个位置位于触控一体机显示头的底部、左侧和右侧。

条码扫描器应包括机械外壳，内部装有条码扫描器电气模块。条码扫描器应带有一个 USB 接口，用于连接 I 系列系统。

特性	规格说明
光源	660nm 可见光 LED
光学传感器	2500 像素 Toshiba CCD 传感器
分辨率	3 mil
景深	35 – 320mm
PCS	30% 或更多
接口类型	USB HID / RS-232 (TTL) / KBW
电压	+ 5V DC $\pm$ 5%
电源	120mA @ 5VDC (典型)

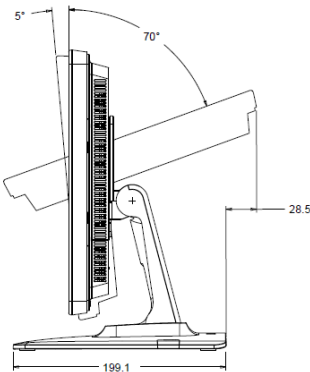
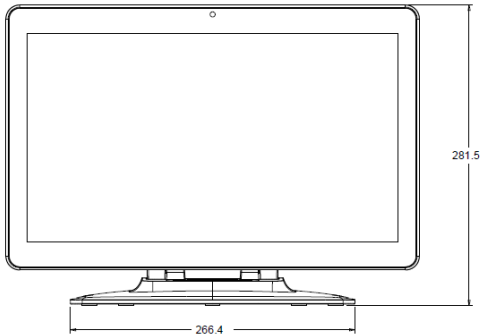
特性	规格说明
待机电流	20 ~ 30 mA
扫描速度	最高270次/秒
工作温度	0°C至55°C
储存温度	-20°C至60°C
湿度	10% ~90%相对湿度（无凝露）
环境光	可从0至10000勒克斯的任何照明条件下工作

BCR 在 I 系列上的安装

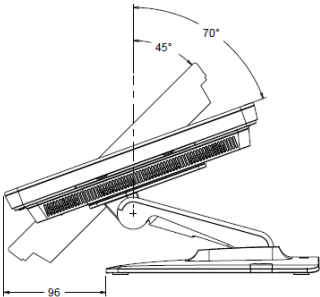
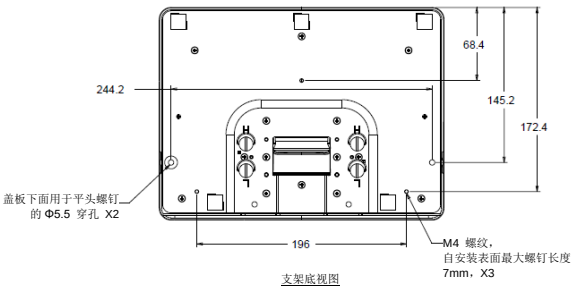


I系列15.6”支架套件 (E044162)

您可以添加一个15.6”支架套件到I-Series以将设备变成桌面设置。 垂直位置最大倾斜角度为70°。



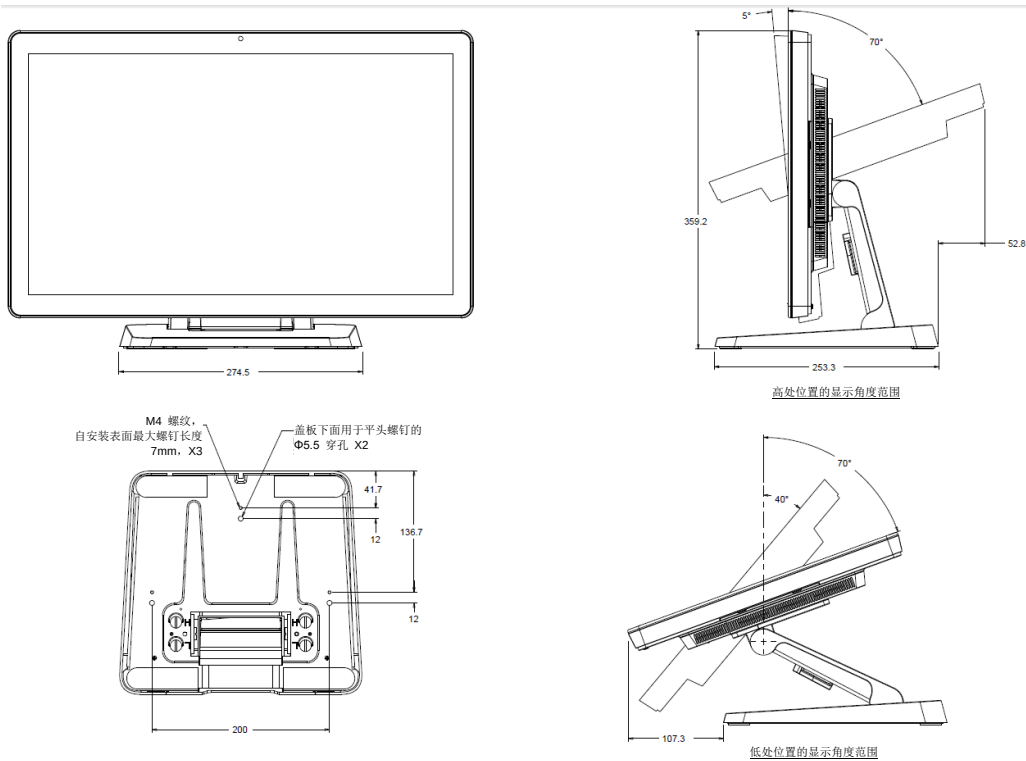
高处位置的显示角度范围



低处位置的显示角度范围

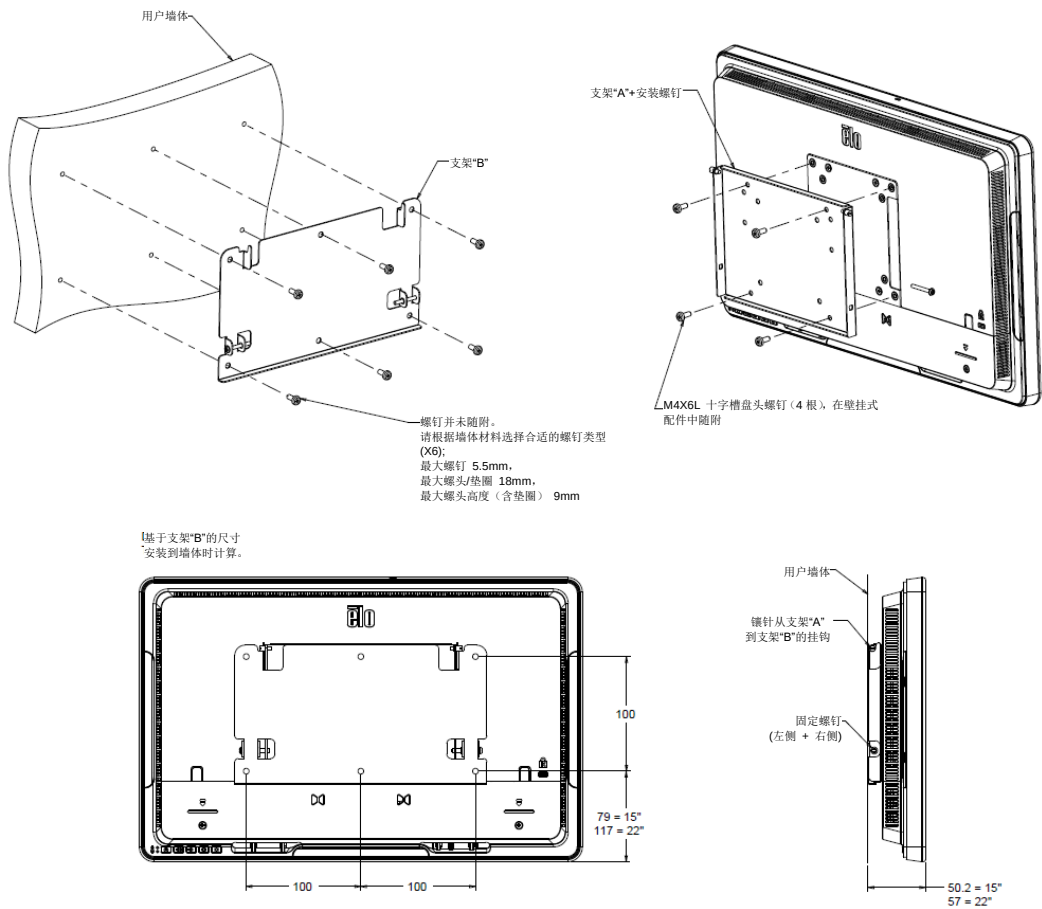
I系列21.5”支架套件 (E044356)

您可以添加一个 21.5”支架套件到 I-Series 以将系统变成桌面设置。 垂直位置最大倾斜角度为 70°。



I系列壁挂安装套件 (E143088)

您可以添加壁挂安装套件到 I-Series 设备以固定到墙上。 基本安装步骤如下所示。



如何在触控一体机中安装内存

需要的设备

- 兼容的内存模块
- 非磁性头螺丝刀（用于卸下触控一体机上的盖）

注意事项

- 静电可能会损坏系统中的组件。安装过程中为防止系统组件受到静电损坏，请在接触内部组件之前触摸一下触控一体机上的未涂漆金属表面或戴上防静电腕带。两种方法都可以安全释放身体上存在的静电。
- 接触内存模块时，确保使用拇指和食指拿住侧面边缘。避免触摸组件和金色针脚接头，以防造成损坏。

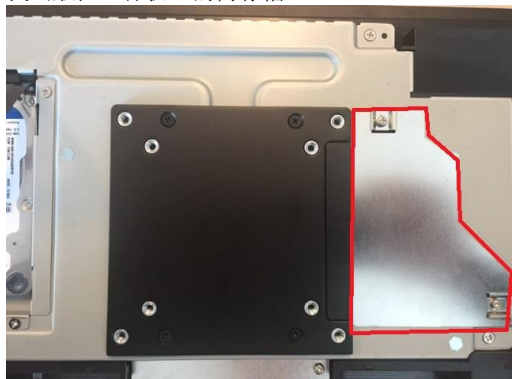
安装流程

1. 确保您在无静电环境中工作。从工作空间中取出塑料袋或纸张。
2. 关闭系统。一旦系统电源关闭，请拔下电源线插头。
3. 按住电源按钮 3-5 秒释放残余电量。
4. 卸下触控一体机机箱盖。



5. 安装过程中为防止新的内存模块和系统组件受到静电损坏，请在接触内存和内部组件之前触摸一下触控一体机上的未涂漆金属表面或戴上防静电腕带。

6. 找出触控一体机上的内存槽。



7. 根据需要卸下现有模块。通过在各槽中插入高密度模块最大化系统性能。
8. 将模块上的凹口对准内存槽中凸块。使用稳定均匀的压力安装模块，然后按下模块直至槽侧面的夹子卡扣到位。（注意：安装模块最大需要 30 磅的压力。）如果有一个以上的空闲内存槽，请先插入最小编号的槽。如果在主板上看不到编号，请使用最靠近已插入槽的槽。
9. 安装新模块后，将机箱盖装回触控一体机，重新连接电源线。安装完成。

第 5 章:技术支持

如果您在使用 I 系列时遇到问题，请参考以下建议。 如果问题仍然存在，请联系您当地的经销商或联系 Elo 客户服务部。

常见故障排除

问题	故障排除
无电源 (I系列机无法开机。)	1. 检查AC/DC电源适配器是否正确连接。 2. 检验AC电源是否正常工作。 3. 确保电源按钮没有损坏
无显示 (显示屏为黑色)	1. 如果电源状态LED指示灯为橙色/红色,I系列可能处于睡眠/休眠模式。按下电源按钮,看看显示是否恢复。 2. 内部电缆或电气元件损坏。检查另一个电缆或元件是否已损坏或烧焦。
未找到可启动设备	1. 确保产品已加载操作系统。 2. 存储设备损坏。 尝试换上新的空白磁盘。
功能异常/无触控功能	1. 检查触控设备出现在Windows设备管理器中。 2. 关机后重新开启。 3. 确保触摸屏没有损坏。
當使用內置攝像頭顯示屏閃爍	1. 進入相機設置和搜索名為“減少閃爍”或類似的文字設置。 2. 將設置更改為您所在區域的相應的交流頻率。例如,如果你的交流頻率為50Hz,你應將其設置為50Hz 。

Formatted: Normal

Formatted: Normal

Formatted: Normal

Formatted: Normal

Formatted: Normal

技术协助

访问 <http://www.elotouch.com/Support/TechnicalSupport/default.asp> 获取技术支持。

请查阅本用户手册的最后一页，获取世界各地的 Elo 联系信息。

第 6 章：安全和维护

安全

为了避免电击风险，请遵守所有安全注意事项，切勿拆开 Elo I 系列。 Elo I 系列无法由用户自行维修。

切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。

Elo I 系列配有 AC/DC 电源适配器。切勿使用损坏的 AC/DC 电源适配器。 只可使用 Elo 专为 I 系列配备的 AC/DC 电源适配器。使用未经授权的 AC/DC 电源适配器可能会导致保修失效。

确保在下面列出的特定环境条件范围内维护和运行系统。

工作和储存环境条件

温度：		
	工作	0°C 至 35°C
	储存	-30°C 至 60°C
湿度（无凝露）：		
	工作	20%至 80%
	储存	5%至 95%
海拔：		
	工作	0 至 3,048 m
	储存	0 至 12,192 m

不同型号额定功率

任何 15.6” i2:19VDC, 3.42A
任何 15.6” i2 和 21.5” i5:19VDC, 4.74A
任何 21.5” i5:19.5VDC, 7.7A

I系列保养和维修

以下提示能够帮助您的 Elo I 系列保持最佳性能：

- 清洁前拔掉电源线。
- 请使用柔软的棉布或超细纤维布蘸上少许中性清洁剂来清洁 I 系列（触控屏除外）。
- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果溅入液体，请合格的维修技术人员检查设备，然后重启。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海面擦拭触控屏。
- 将窗户或玻璃清洁剂涂在抹布上，以清洁触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏或 Elo I 系列上。切勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）、稀释剂、苯或其他腐蚀性清洁剂。

报废电气及电子设备



此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。

Elo 已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息，请访问 <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>。

UL指令

I系列的主板上带有一块锂电池。如果更换为错误类型的电池，则可能发生爆炸。电量用尽后，请根据当地法律和规定处理旧电池。

警告

- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅入或溅上液体。如果触控一体机受潮，切勿尝试自行维修。请联系Elo客户服务部门了解情况。
- 此设备为 A 类产品。 在家庭环境下，此产品可能产生无线电干扰，在这种情况下，用户可能需要采取相应措施

第 7 章：监管信息

I. 电子安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

II. 辐射和抗干扰信息

针对美国用户的通知：

本设备经测试符合 FCC 标准第 15 部分。本设备的操作必须满足以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰，以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意：此设备已经经过测试且符合 FCC 标准第 15 部分的 A 类数位设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

加拿大用户注意：

本 A 类 数字设备符合加拿大 CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)标准的规定。

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

本设备符合加拿大工业部免许可证 RSS 标准。本设备的操作必须满足以下两个条件：(1) 本设备不会产生干扰，以及 (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

针对加拿大用户的通知：

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的 A 类数位设备无线电噪声限制。

针对欧盟用户的通知：

只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的 CE 标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有 CE 标志，此标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准 EN 55032 A 类规定的 EMC 指令 2014/30/EC 和欧洲标准 EN 60950-1 规定的低电压指令 2014/35/EC 的要求，此设备经过测试且满足 CE 标志要求。

致所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
 - a. 仅使用附带的 I/O 电缆将本数字设备与任何计算机连接。
 - b. 为了满足要求，仅使用制造商认可的电源线。
 - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：

a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：

- I. 将数字设备搬离受影响接收器。
- II. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
- III. 调整受影响接收器的天线的方向。
- IV. 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
- V. 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）
- VI. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险。）

CE 辐射暴露声明：

本设备符合为非受控环境制定的 CE 辐射暴露限值。安装和操作本设备时，辐射体与人体之间的距离至少应达到 20 厘米。

如果需要其他帮助，请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

III. EC R&TTE 指令

本设备符合 1999/5/EC 指令的所有基本要求。第 10 条所述以及 1999/5/EC 指令附件[IV]中详细说明的合格评定程序由以下认证机构参与：

识别标记：0700（认证机构编号）



相关技术文档保存于：
Elo Touch Solutions, Inc.

USA

IV.认证机构

I 系列已经获得以下认证和标志：

- CE（欧盟）
- FCC（美国）
- UL（美国和加拿大）
- TUV
- CB
- VCCI（日本）
- Energy Star®
- EAC
- China CCC SRRC

V. 中国RoHS认证



根据中国法律（电子信息产品污染控制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

品名	Windows I系列AiO互动式标牌					
	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	X	O	O	O	O
触控屏面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

软件 (CD 等)	○	○	○	○	○	○
O: 表示此部件的所有均质材料所含的有毒或有害物质低于 SJ/T11364-2016 的限制要求。 X: 表示此部件采用的至少一种均质材料所含的有毒或有害物质高于 SJ/T11364-2016 的限制要求。对于带 X 的项目, 已经根据欧洲 RoHS 认证豁免。						

声明:
此为 A 级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰, 在这种情况下, 可能需要用户对其干扰采取可行的措施。

标志说明

(1). 根据SJ/T11364-2016的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下, 此产品不会发生泄漏或变化, 因此, 使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度: 0-35℃ / 湿度: 20%-80% (无凝露)。

储存温度: -30~60 °C / 湿度: 5%~95% (无凝露)。



(2). 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



(3). 绿色产品标识



第 8 章：保修信息

欲了解保修信息，请访问 <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

www.elotouch.com

访问我们的网站获得最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动
- 触控一体机电子报

欲了解Elo touch solutions的产品范围的更多信息，请访问我们的网站www.elotouch.com或者致电离您最近的办公室。

北美洲

电话 800-ELO-TOUCH
电话: 1-408-597-8000
传真: 1-408-597-8050
customerservice@elotouch.com

欧洲

电话: +32 (0) 16 70 45 00
传真: +32 (0) 16 70 45 49
elosales@elotouch.com

亚太地区

电话 +86 (21) 3329 1385
传真 +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

拉丁美洲

电话: 786-923-0251
传真: 305-931-0124
www.elotouch.com

