



MANUALE D'USO

Elo Touch Solutions

Computer a schermo tattile multifunzione serie X Rev. A a 15"

Computer a schermo tattile multifunzione serie X Rev. A a 17"

SW602213 Rev. A

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, IntelliTouch Plus, IntelliTouch Pro, SecureTouch, TouchTools e VuPoint sono marchi di fabbrica di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Nota preliminare	5
Capitolo 1: Panoramica del prodotto	7
Descrizione del prodotto.....	7
Precauzioni	7
Layout della serie X.....	8
Layout del modulo di espansione (accessorio opzionale) della serie X.....	11
Capitolo 2: Operazioni preliminari	13
Disimballaggio del computer a schermo tattile serie X.....	13
Regolazione dell'inclinazione del display della serie X	14
Calibrazione dello schermo tattile	15
Capitolo 3: Funzionamento	17
Informazioni generali	17
Tasti di comando OSD anteriori.....	17
Funzionalità LED – LED DI ALIMENTAZIONE.....	18
Funzionalità LED – LED LAN wireless	18
Funzionalità LED – LED LAN Ethernet.....	19
Utilizzo del pannello I/O.....	19
Installazione del sistema operativo.....	20
Creazione di una unità flash di ripristino	23
Ripristino del sistema operativo.....	26
Capitolo 4: Opzioni e aggiornamenti	29
Aggiunta di aggiornamenti opzionali	29
KIT periferiche opzionali	29
KIT lettore di impronte digitali biometrico (E001001)	30
KIT lettore di banda magnetica (E001002)	32
KIT display posteriore cliente (E001003)	34
KIT NFC (E001004).....	36
KIT secondo display LCD a 7" (E807955)	37
KIT modulo di espansione (E001006).....	38
KIT BASE DI MONTAGGIO SU PALO (E038989)	39
KIT DI MONTAGGIO A PARETE (E143088)	40
KIT lettore di codici a barre (E093433)	41

Capitolo 5: Supporto tecnico	42
Soluzioni di problemi comuni.....	42
Assistenza tecnica	42
Capitolo 6: Sicurezza e manutenzione	43
Sicurezza	43
Avviso di assistenza dell'adattatore di alimentazione serie X.....	44
Cura e utilizzo della serie X.....	44
Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche	45
Capitolo 7: Informazioni normative	46
Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia	50

Nota preliminare

Prima di utilizzare il computer a schermo tattile multifunzione serie X, leggere le informazioni importanti sulla sicurezza e l'uso (questa sezione) e i capitoli Sicurezza e manutenzione (capitolo 6), Informazioni normative (capitolo 7) e Informazioni sulla garanzia (capitolo 8) del presente Manuale d'uso.

La presente sezione fornisce una guida sull'uso sicuro della serie X. Leggere e comprendere tutti i dettagli.

Informazioni sul supporto ENERGY STAR

Il computer a schermo tattile è certificato ENERGY STAR®. Elo aderisce al programma ENERGY STAR® dell'Agenzia di Protezione Ambientale (EPA) e ha progettato il computer in conformità alle più recenti linee guida ENERGY STAR® in materia di efficienza energetica.



Il computer a schermo tattile è dotato di opzioni di risparmio di energia preimpostate in una configurazione che garantisce la massima stabilità dell'ambiente di funzionamento e prestazioni di sistema ottimali.

Per risparmiare energia, il computer è impostato per l'offuscamento del display dopo 5 minuti di inattività e per entrare in modalità Sleep (Sospensione) a basso consumo che spegne il sistema dopo 30 minuti di inattività. Si consiglia di mantenere attivi questa e altre funzioni a risparmio di energia, in modo che il computer tattile funzioni alla massima efficienza energetica. È possibile riattivare il computer tattile dalla modalità Sleep (Sospensione) premendo il tasto di alimentazione.

Quando si prende in considerazione l'acquisto di prodotti per la propria azienda, si consiglia di acquistare prodotti certificati ENERGY STAR® per tutte le esigenze, in modo da risparmiare denaro ed energia e proteggere il clima.

Visitare il sito <http://www.energystar.gov> o <http://www.energystar.gov/powermanagement> per ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR®.

Informazioni importanti sulla sicurezza e l'uso

Per evitare lesioni personali, danni materiali o danni accidentali al prodotto Elo serie X (di seguito denominato serie X), leggere attentamente tutte le informazioni fornite in questa sezione prima di usare la serie X.

Per dettagliate istruzioni per l'uso, consultare il Manuale d'uso della serie X (questa pubblicazione).

Protezione dei dati e del software:

Non eliminare o modificare il nome di file o directory non creati dall'utente; in tal modo si evita che il software della serie X non funzioni correttamente.

Tenere presente che l'accesso alle risorse di rete possono rendere la serie X vulnerabile a virus, hacker, spyware e altri malware che potrebbero danneggiare la serie X, il software o i dati. È responsabilità dell'utente assicurarsi che la serie X disponga di una protezione adeguata tramite firewall, software antivirus e software anti-spyware e mantenerli aggiornati.

Tenere gli apparecchi elettronici quali ventilatori elettrici, radio, altoparlanti a potenza elevata, condizionatori d'aria e forni a microonde lontano dalla serie X, in quanto i forti campi magnetici generati da tali apparecchi possono danneggiare lo schermo e i dati presenti sulla serie X.

Fare attenzione con i sacchetti di plastica:

La serie X presenta materiale di imballaggio in plastica.

PERICOLO: I sacchetti di plastica possono essere pericolosi. Tenere i sacchetti di plastica lontano dalla portata dei bambini per evitare il pericolo di soffocamento.

Capitolo 1: Panoramica del prodotto

Il presente capitolo offre una panoramica del nuovo prodotto Elo Touch Solutions serie X, comprendente le posizioni di connettori e comandi, le funzioni, le specifiche e l'ambiente operativo della serie X.

Descrizione del prodotto

I nuovi computer a schermo tattile multifunzione Elo serie X combinano prestazioni affidabili Elo Touch Solutions con gli sviluppi più recente nella tecnologia per schermo tattile e design del display. Tale combinazione crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente e i computer a schermo tattile AiO serie X.

La serie X Elo Touch Solutions X-Series offre un computer a schermo tattile potente, compatto e configurabile in due formati di schermo: a 15" e a 17". Tali modelli sono più resistenti e disponibili con una varietà di tecnologie tattili Elo leader nel settore: AccuTouch ("micro cornice" resistiva) o IntelliTouch Plus (onda acustica superficiale multitocco a cornice nulla), IntelliTouch (onda acustica superficiale a singolo tocco), IntelliTouch Pro (capacitiva proiettata). La serie X presenta uno schermo LCD a 24 bit di colore, 1024x768 (15"), 1280X1024 (17") per garantire prestazioni ottimali per la visualizzazione di grafica, immagini ed applicazioni in esecuzione. I modelli X2 sono privi di ventola, particolarmente adatti per gli ambienti in cui il rumore può costituire un problema. I modelli X3, X5 e X7 dotati di processori Intel Core i3, i5 e i7 di 4^a generazione e scheda grafica HD4600 sono privi di ventola e garantiscono prestazioni ottimali in caso di necessità.

I computer a schermo tattile serie X presentano un design compatto ed elegante, con una varietà di periferiche installabili dal cliente, oltre alle funzionalità. Tali modelli sono dotati di una potente gamma di processori Intel e supportano varie configurazioni di memoria e archiviazione. Gli accessori opzionali sono inoltre disponibili per l'acquisto presso Elo Touch Solutions.

Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

Il presente manuale contiene informazioni importanti per la configurazione e la manutenzione corretta dei computer a schermo tattile multifunzione serie X. Prima di configurare e accedere la nuova serie X, leggere attentamente il presente manuale.

Layout della serie X

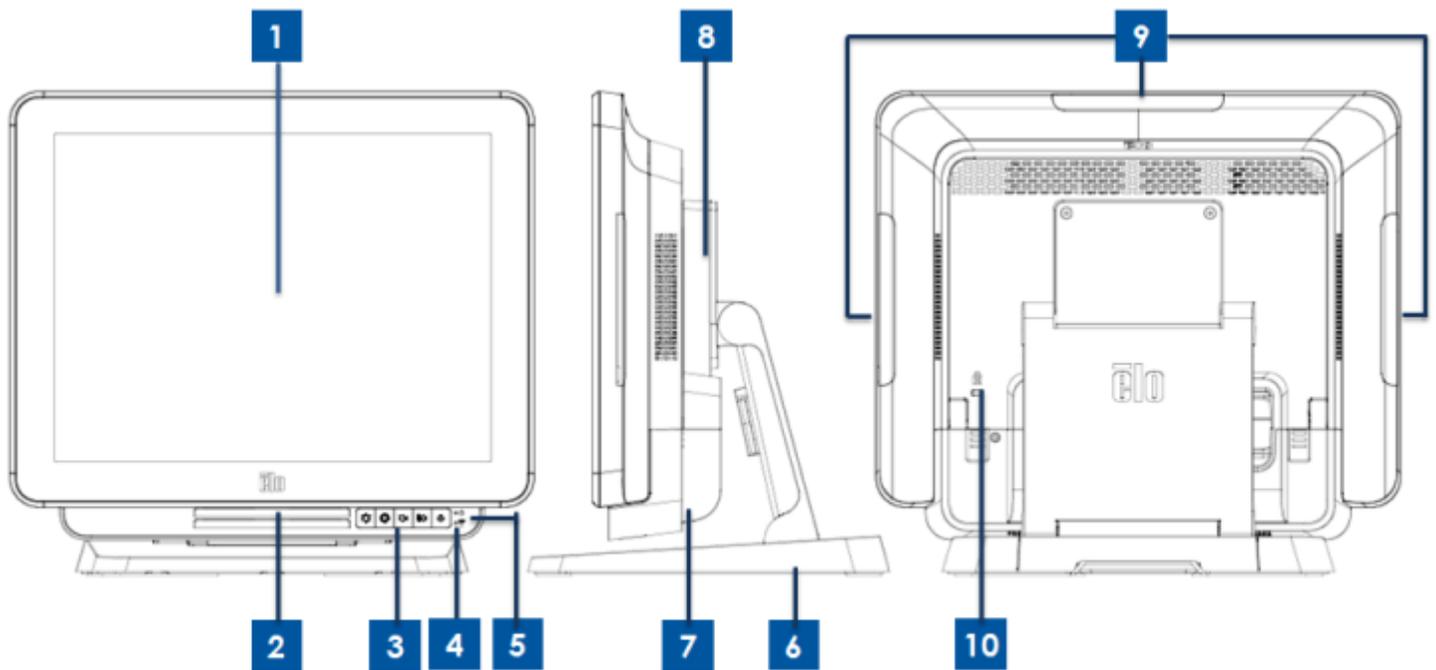


Figura 1. Vista anteriore (sinistra), vista lato destro (centrale) e vista posteriore (destra) della serie X

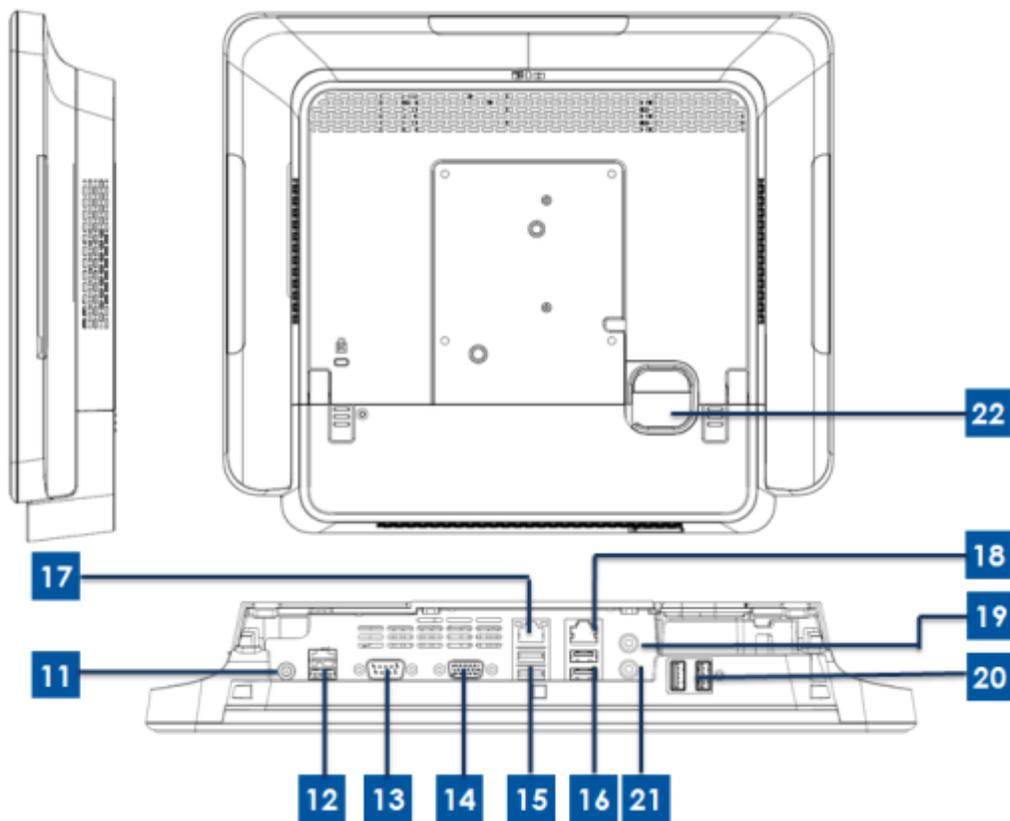


Figura 2. Vista posteriore (in alto) e vista IO posteriore (in basso) della serie X

1	Display con schermo tattile	12	Porta USB di alimentazione a +24 V (solo X3/X5/X7)
2	Altoparlante (integrato)	13	Porta seriale (RS-232)
3	Tasti di comando OSD anteriori	14	Uscita VGA (D-Sub)
4	LED wireless	15	Porta USB 3.0
5	LED di alimentazione	16	Porta USB 2.0 (X2/X3) Porta USB 3.0 (X5/X7)
6	Modulo base	17	Porta LAN Ethernet
7	Copertura cavi	18	Porta seriale (RJ-45)
8	Modulo di espansione (opzionale)	19	Porta audio (uscita linea)
9	Porta USB sul bordo (KIT accessori)	20	Porta USB anteriore
10	Blocco di sicurezza Kensington	21	Microfono (integrato)
11	Connettore di alimentazione (DC-IN)	22	Foro di uscita cavi

1. Display con schermo tattile

Il display principale con varie soluzioni per schermo tattile è stato creato in due formati diversi: a 15" e a 17". La tecnologia tattile è stata definita al di sotto del tipo di tocco per la composizione del sistema.

- AccuTouch ("micro cornice" resistiva).
- Intellitouch Plus (onda acustica superficiale multitocco a cornice nulla).
- Intellitouch (onda acustica superficiale a singolo tocco).
- Intellitouch Pro (capacitiva proiettata).

2. Altoparlante (integrato)

L'altoparlante integrato fornisce l'uscita audio per la riproduzione di video e musica.

3. Tasti di comando OSD anteriori

I tasti di comando OSD anteriori consentono il controllo delle funzioni OSD.

4. LED wireless

Lampeggia in blu quando la serie X è connessa ad una rete Wi-Fi e lampeggia in blu quando il Bluetooth della serie X è attivato.

5. LED di alimentazione

Il LED di alimentazione mostra lo stato del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e i colori corrispondenti.

6. Modulo base

Il modulo base presenta un design resistente per sostenere tutti i computer a schermo tattile multifunzione Elo a 15" e 17".

7. Copertura cavi

Aprire la copertura del cavo nero per accedere alla porta della funzione IO del sistema.

8. Modulo di espansione (opzionale)

Il modulo di espansione è un kit opzionale per le funzioni supplementari della serie X. Per i dettagli sulla descrizione della funzione, consultare la sezione Modulo di espansione.

9. Porta USB sul bordo (KIT accessori - collegamento)

La porta USB sul bordo è stata progettata per i KIT accessori opzionali della serie X, che possono essere montati e fissati sul bordo per ulteriori requisiti della funzione.

10. Blocco di sicurezza Kensington

Il blocco di sicurezza Kensington è un dispositivo antifurto standard della serie X per proteggere e mantenere al sicuro l'unità.

11. Connettore di alimentazione (DC-IN)

Inserire il cavo CC del kit adattatore di alimentazione CA/CC nel relativo connettore per alimentare il sistema della serie X.

12. Porta USB di alimentazione a +24 V (solo X3/X5/X7)

Le specifiche della porta USB di alimentazione a +24 V sono state progettate solo per la configurazione X3/X5/X7. La potenza nominale massima della porta USB di alimentazione a +24 V ha un limite di 24 V a 2 A.

13. Porta seriale (RS-232)

La porta seriale è un'interfaccia RS-232 nativa standard per il collegamento.

14. Uscita VGA (D-Sub)

Il sistema serie X presenta un'uscita VGA (D-Sub) per il supporto di un 2° monitor.

15. Porta USB 3.0

Il sistema serie X presenta due porte Super Speed USB 3.0 standard sul lato IO posteriore.

16. Configurazione della porta USB

- Due porte USB 2.0 solo per la configurazione del sistema X2/X3.
- Due porte USB 3.0 solo per la configurazione del sistema X5/X7.

17. Porta LAN Ethernet

La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità Gigabyte per la rete della serie X.

18. Porta seriale (RJ-45)

La porta seriale è una specifica RS-232 nativa per il collegamento dell'interfaccia RJ-45.

19. Porta audio (uscita linea)

La porta audio è stata progettata per le cuffie (uscita linea) da collegare al sistema serie X.

20. Porta USB anteriore

Le porte USB anteriori sono due porte USB 2.0 standard che consentono all'utente un facile accesso alla funzione USB in caso di collegamento al sistema serie X.

21. Microfono (integrato)

La porta microfono è stata progettata integrata per il collegamento al sistema serie X.

22. Foro di uscita cavi

Il foro di uscita cavi è stato progettato per disporre i cavi durante il collegamento alla porta posteriore per ciascuna funzione. Offre un'ottima esperienza di gestione dei cavi per la configurazione della serie X.

Layout del modulo di espansione (accessorio opzionale) della serie X

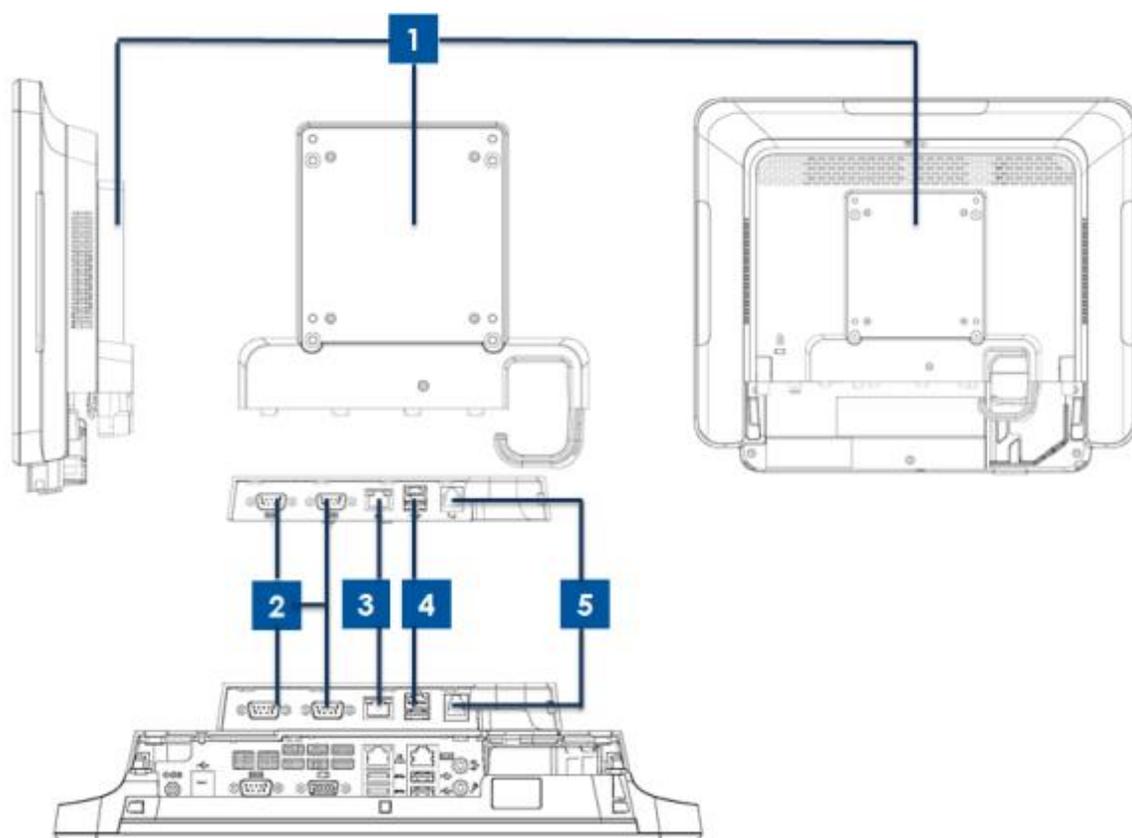


Figura 3. Vista lato destro del modulo di espansione (sinistra), vista porta IO del modulo (centrale) e vista posteriore (destra) della serie X

1	Modulo di espansione	4	Porta USB di alimentazione a +12 V (verde)
2	Porta seriale (RS-232)	5	Porta cassetto contanti
3	Porta LAN Ethernet		-

1. Modulo di espansione

Il modulo di espansione è un kit opzionale per computer a schermo tattile serie X. È montato sul centro della copertura posteriore del sistema come porta periferica di tutto il sistema serie X.

2. Porta seriale (RS-232)

La porta seriale è un'interfaccia RS-232 nativa standard per il collegamento.

3. Porta LAN Ethernet

La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità Gigabyte per la rete della serie X.

4. Porta USB di alimentazione a +12 V

La specifica della porta USB di alimentazione a +12 V è stata progettata solo per il modulo di espansione. La potenza nominale massima della porta USB di alimentazione a +12 V ha un limite di 12 V a 2 A.

5. Porta cassetto contanti

La porta cassetto contanti è un'interfaccia RJ-11 con supporto commutabile a +12 V e +24 V. L'impostazione predefinita è a +24 V e l'utente può modificare l'impostazione nel menu BIOS del sistema.

Capitolo 2: Operazioni preliminari

Disimballaggio del computer a schermo tattile serie X

Per disimballare la serie X:

1. Aprire la confezione.
2. Verificare la presenza e il buono stato delle seguenti parti:
 - Sistema serie X.
 - Guida rapida all'installazione
 - Adattatore di alimentazione CA/CC.
 - Cavo di alimentazione per Nord America, Europa e Regno Unito.
 - Vite di bloccaggio della copertura cavi.
3. Rimuovere adeguatamente il sacchetto/la copertura di protezione, i sacchetti di essiccante e altri materiali di imballaggio. Prestare particolare attenzione e assicurarsi che non siano accessibili da parte di bambini piccoli.
4. Premere il tasto di alimentazione per iniziare ad usare la serie X.

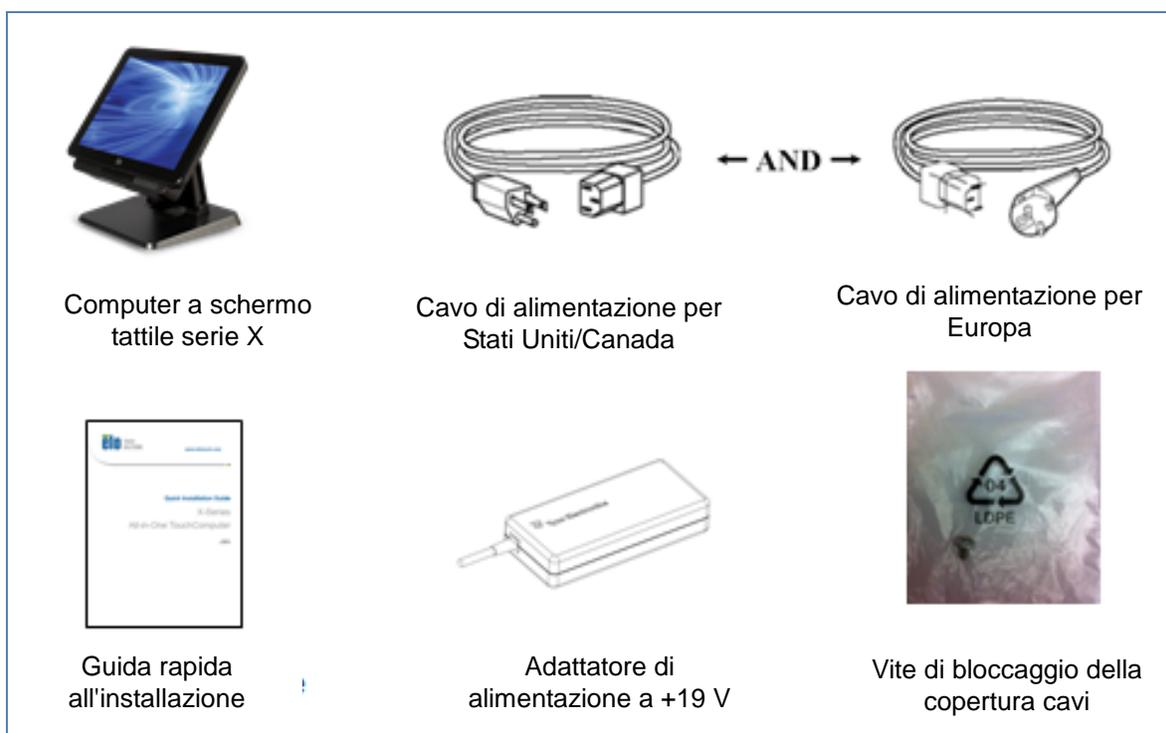


Figura 4. Imballaggio del materiale del sistema serie X.

Regolazione dell'inclinazione del display della serie X

Il computer a schermo tattile multifunzione serie X presenta due posizioni di inclinazione per i vari scenari d'uso. Utilizzare le due viti della parte inferiore della base per regolare le posizioni bassa e alta. La regolazione dell'inclinazione viene illustrata di seguito.

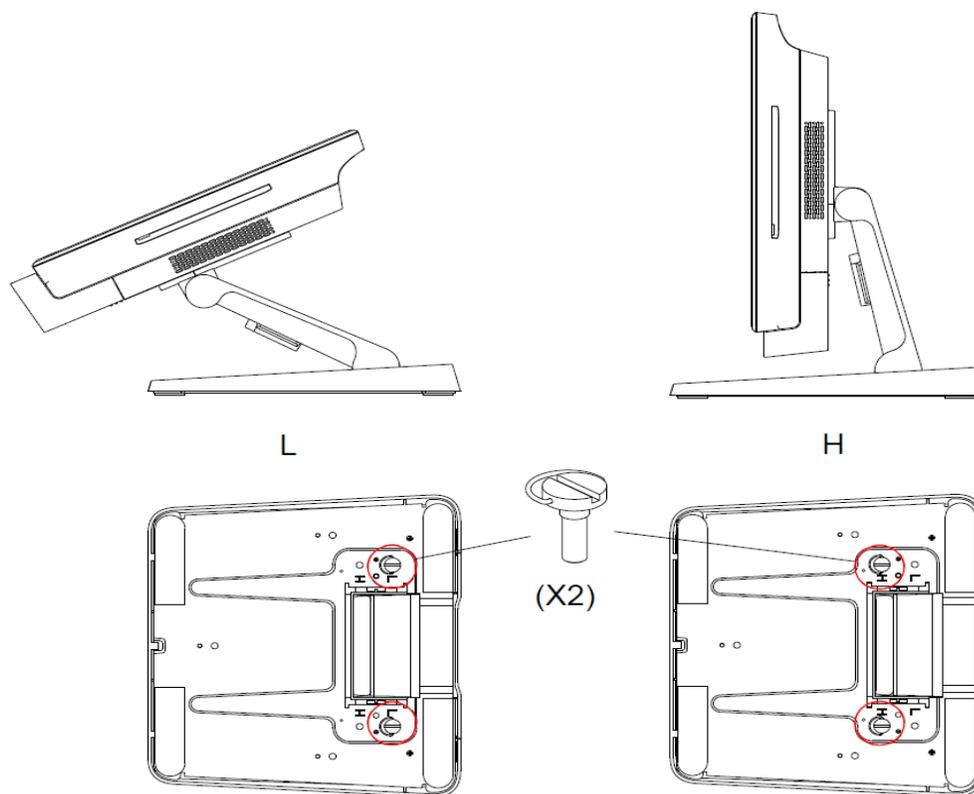
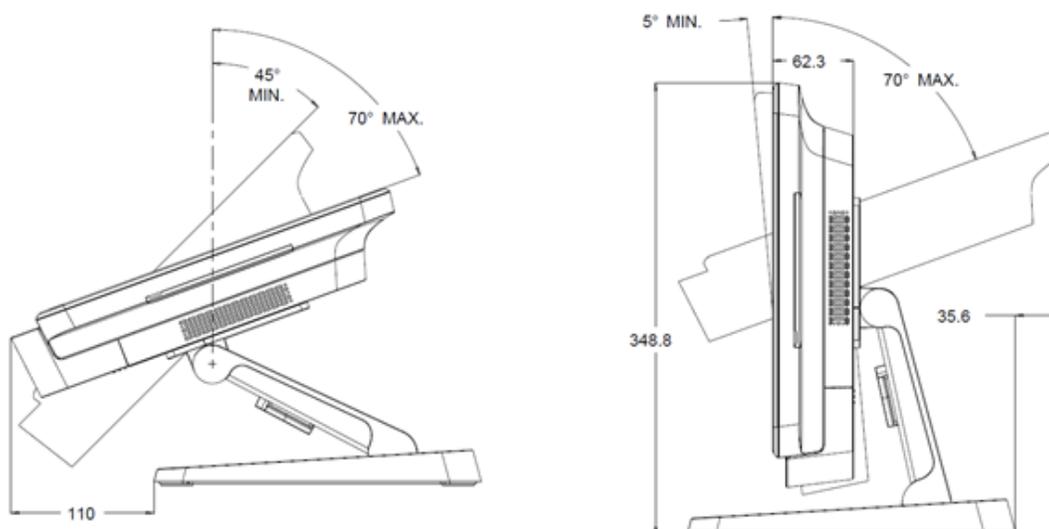
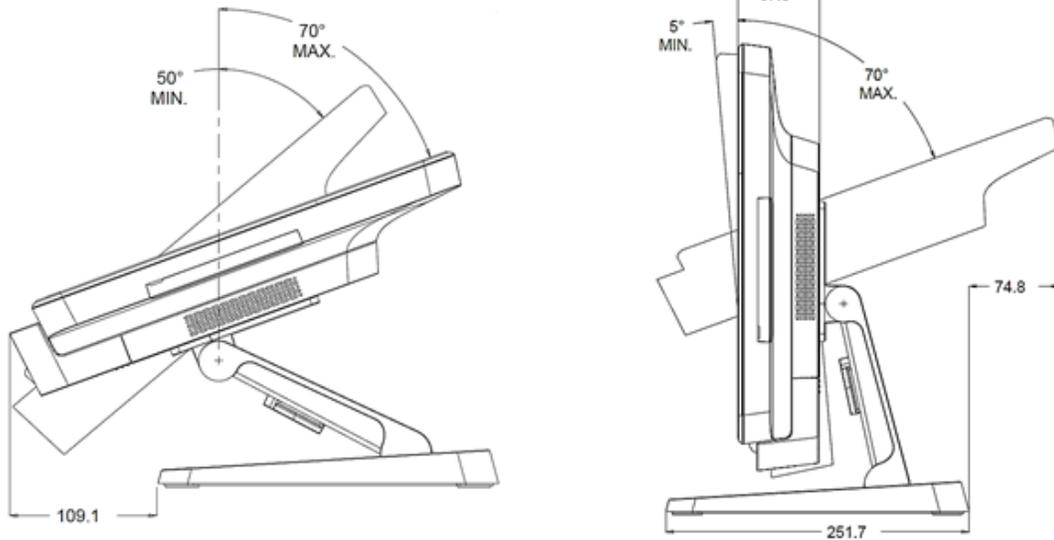


Figura 5. Angolo del display della serie X nelle posizioni bassa e alta.

- **Regolazione dell'inclinazione del display a 15" della serie X.**



- **Regolazione dell'inclinazione del display a 17" della serie X.**

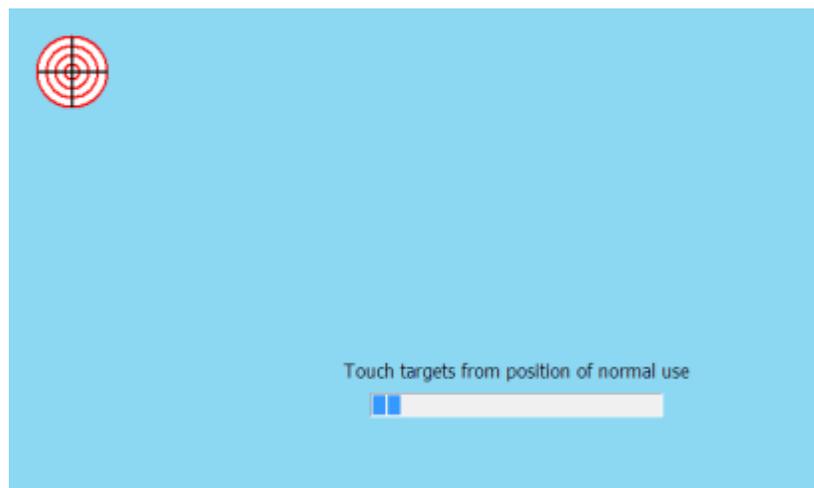


Calibrazione dello schermo tattile

Lo schermo tattile è precalibrato per una precisa risposta al tocco.

Se per qualche motivo è necessario ricalibrare lo schermo tattile, fare doppio clic sull'icona Elo Alignment del desktop (per Windows 7).

In tal modo viene avviato il programma di calibrazione. Si apre la finestra mostrata di seguito. Per calibrare lo schermo tattile, seguire le istruzioni.



Nota: I modelli IntelliTouch Pro (capacitiva proiettata) della serie X sono completamente conformi HID, pertanto non richiedono calibrazione e configurazione. Quindi, lo strumento EloConfig non supporta la tecnologia IntelliTouch Pro della serie X.

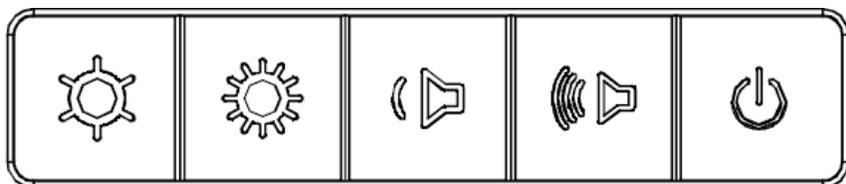
Capitolo 3: Funzionamento

Informazioni generali

Questo capitolo descrive come utilizzare i tasti di comando OSD anteriori, il pannello I/O e le altre funzionalità uniche del computer a schermo tattile multifunzione Elo.

Tutte le regolazioni effettuate ai comandi di luminosità e volume vengono salvate automaticamente. Le impostazioni utente rimangono invariate dopo lo spegnimento/l'accensione o in caso di interruzione di corrente.

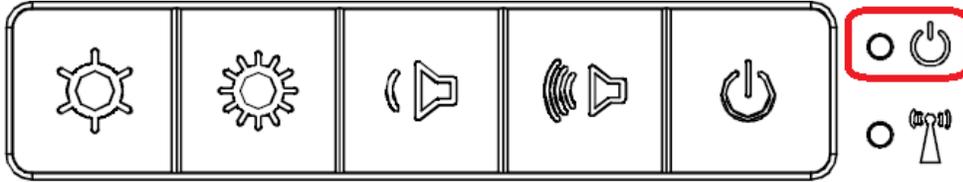
Tasti di comando OSD anteriori



I tasti di comando forniscono le seguenti funzioni (da sinistra a destra).

Funzione	Descrizione
Luminosità -	Diminuisce la luminosità
Luminosità +	Aumenta la luminosità
Volume -	Diminuisce il volume dell'altoparlante
Volume +	Aumenta il volume dell'altoparlante
Alimentazione	Accende/spegne il sistema
Blocco tasto di comando	Per bloccare, premere contemporaneamente i tasti "Luminosità +" e "Luminosità -" per 3 secondi. Per sbloccare, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi.

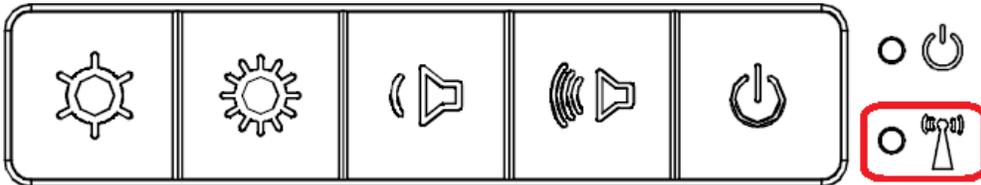
Funzionalità LED – LED DI ALIMENTAZIONE



La serie X è dotata di un LED di alimentazione che indica lo stato del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.

Colore del LED per l'osservatore	Stato
Spento	Assenza di alimentazione — Modalità Off
Rosso	Alimentazione in entrata presente — Modalità Spento o Ibernazione
Arancione	Alimentazione in entrata presente — Standby
Verde	Alimentazione in entrata presente — Acceso

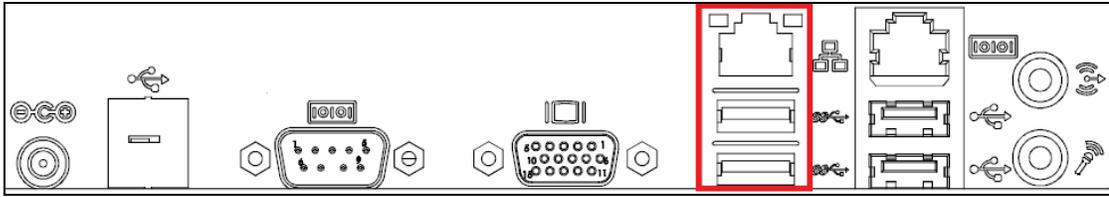
Funzionalità LED – LED LAN wireless



La serie X è dotata di un LED LAN wireless che indica lo stato della connessione wireless del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED LAN wireless e il colore corrispondente.

Stato wireless	Stato LED wireless
ON	Blu
OFF	ND

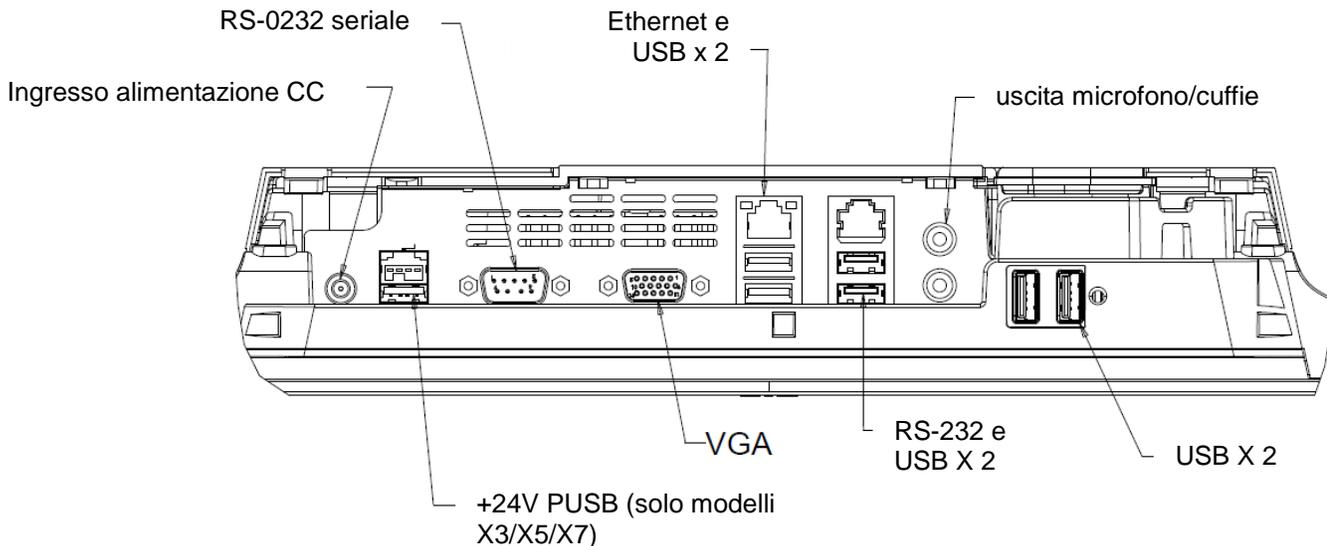
Funzionalità LED – LED LAN Ethernet



Stato velocità LAN	Stato LED LAN
10 Mbps	Nessun colore
100 Mbps	Colore arancione
1 Gbps	Colore verde
Stato attività	Stato LED ACT
Nessun collegamento	Nessun colore
Collegato	Fisso (colore verde)
Attività dati	Lampeggiante (colore verde)

Utilizzo del pannello I/O

Per l'accesso alle porte di ingresso/uscita (I/O), rimuovere la copertura cavi nella parte inferiore dell'unità. È inclusa una vite di sicurezza che può essere usata per fissare la copertura cavi al computer a schermo tattile. Di seguito sono indicate le descrizioni I/O secondo il modello:



I/O SERIE X (15" /17")

Nota: Come precauzione di sicurezza, lasciare sempre collegato lo sportello della copertura cavi quando il sistema è acceso.

Installazione del sistema operativo

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e i dispositivi collegati.

Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer a schermo tattile, accendere premendo il tasto di alimentazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

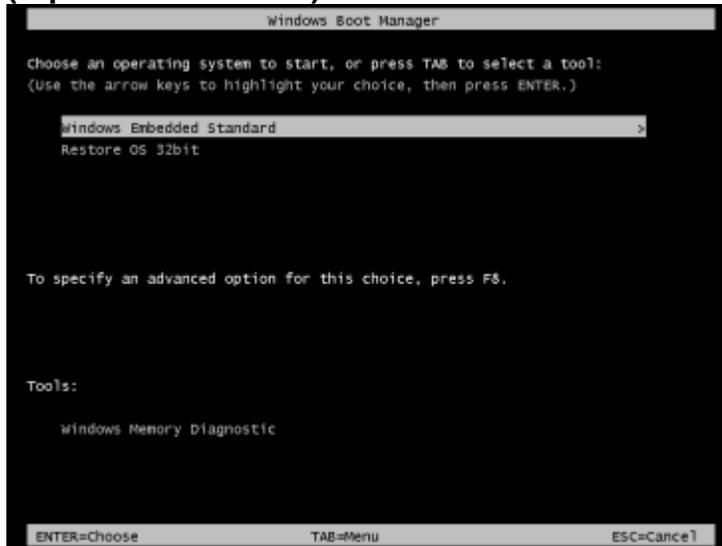
Inserimento di una nuova lingua

Windows consente esclusivamente l'uso di una sola lingua per volta. Tuttavia è possibile utilizzare la funzione di inserimento della lingua Elo Touch Solutions per modificare le preferenze relative alla lingua. L'inglese è la lingua predefinita, ma può essere cambiata in base alle preferenze.

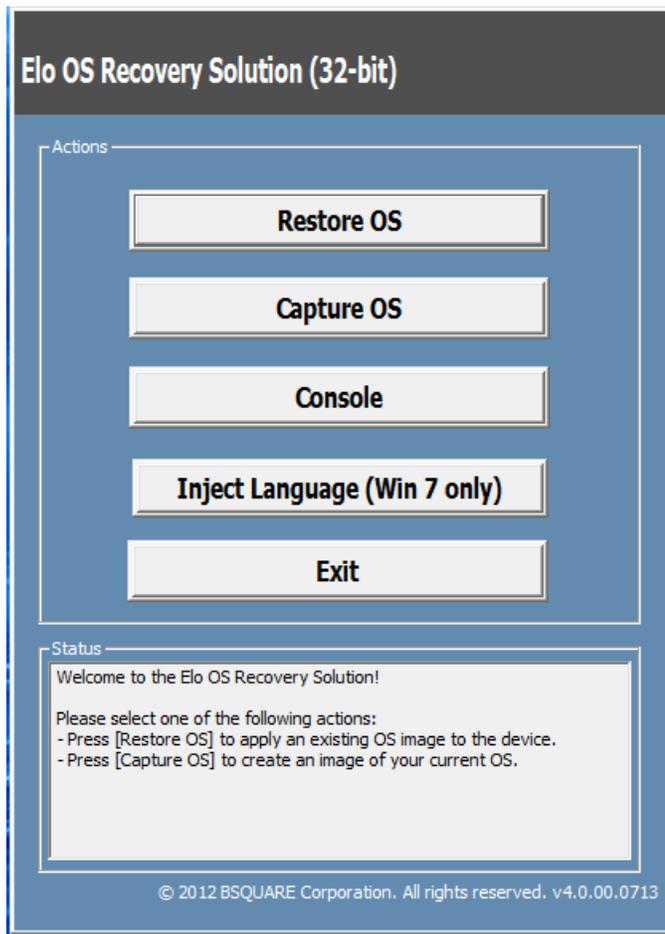
1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



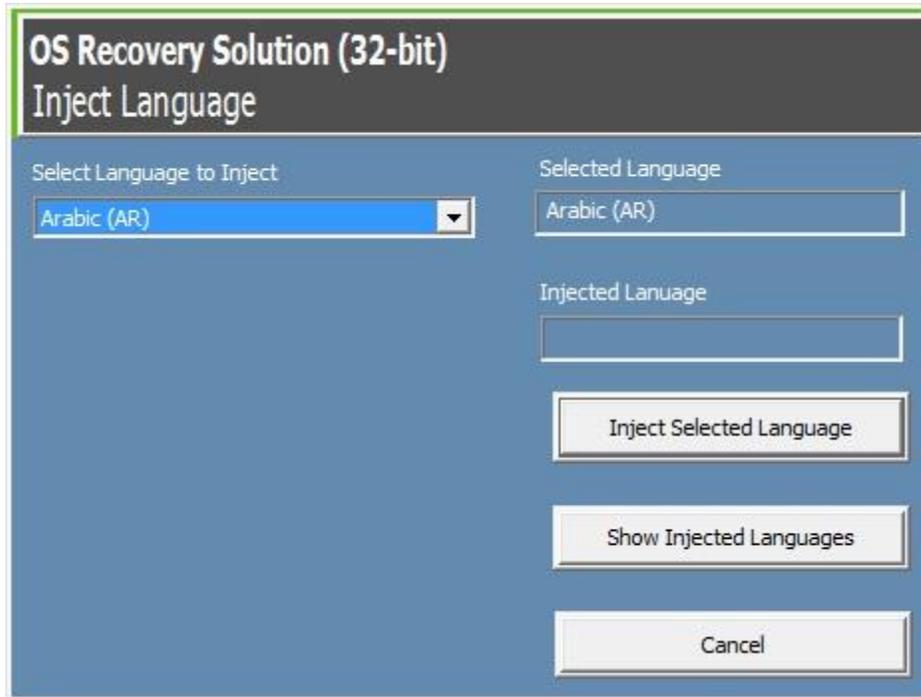
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32 bit)** o **Restore OS 64bit (Ripristina OS 64 bit)** a seconda dell'ambiente del sistema operativo.



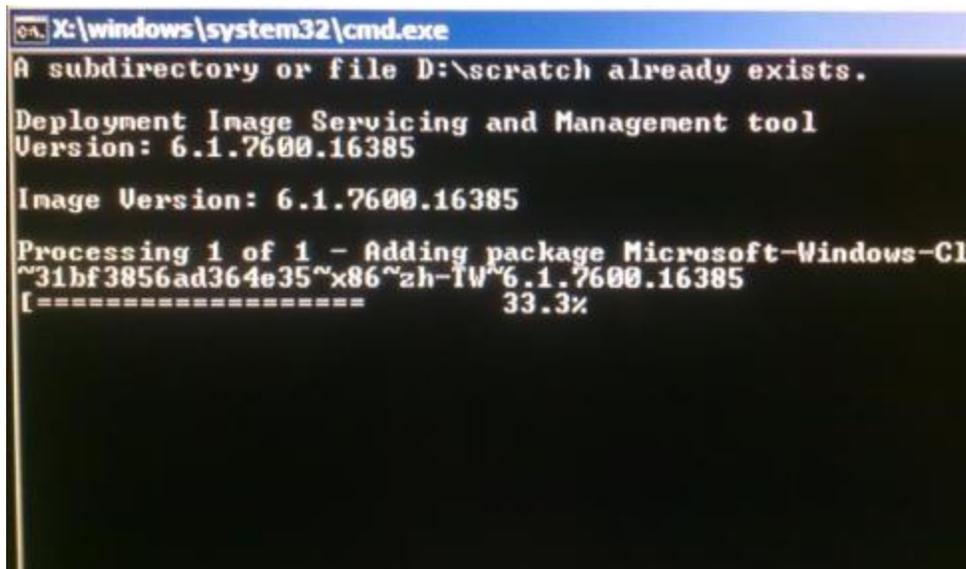
5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Inject Language (Inserisci lingua)** per visualizzare la seguente interfaccia utente.



7. Fare clic sull'elenco a discesa e selezionare la lingua preferita.
8. Fare clic su **Inject Selected Language** (Lingua preferita selezionata).
9. Durante la procedura di inserimento, **NON** utilizzare la tastiera o il mouse. Si potrebbe causare un errore nella procedura di inserimento della lingua.



10. Una volta installato correttamente il pacchetto della lingua, premere un tasto per uscire dalla finestra.
11. Dovrebbe apparire la nuova lingua inserita in **“Selected Language (Lingua selezionata)”** e **“Injected Language (Lingua inserita)”**.

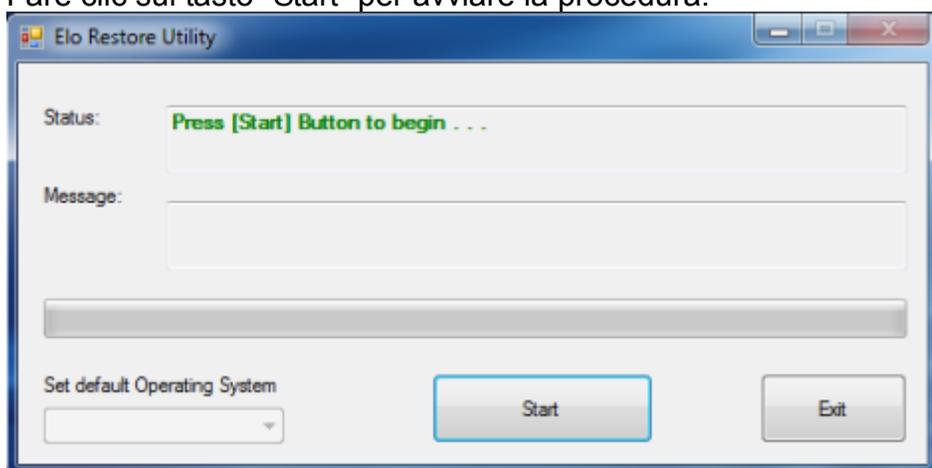
12. Fare clic su **Cancel (Annulla)** → **Exit (Esci)**. Il sistema si riavvia e, quando il sistema accede al desktop, viene visualizzata l'interfaccia utente della nuova lingua.

Creazione di una unità flash di ripristino

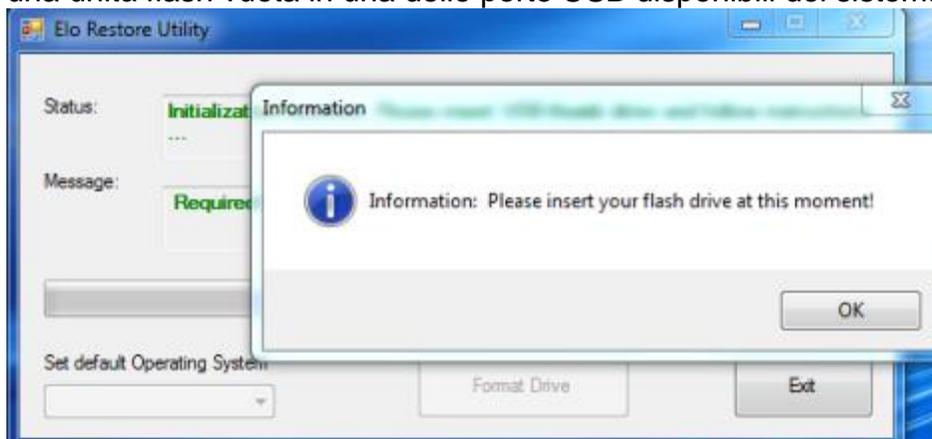
Tutti i computer a schermo tattile POSReady 7 e Windows 8.1 dispongono di Elo Restore Utility integrata sul desktop di Windows. L'utility è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino.** Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utility per creare una unità flash di ripristino.

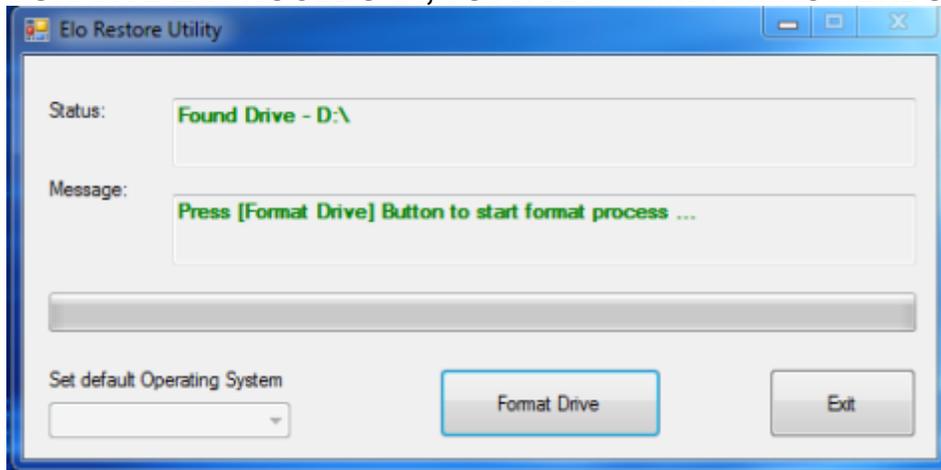
1. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **“Run as administrator (Esegui come amministratore)”**.
2. Fare clic sul tasto **“Start”** per avviare la procedura.



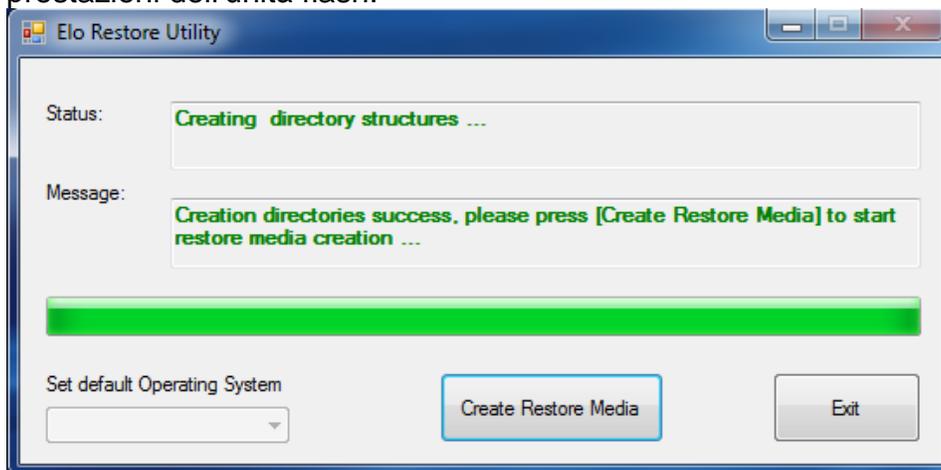
3. Al termine, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili del sistema.



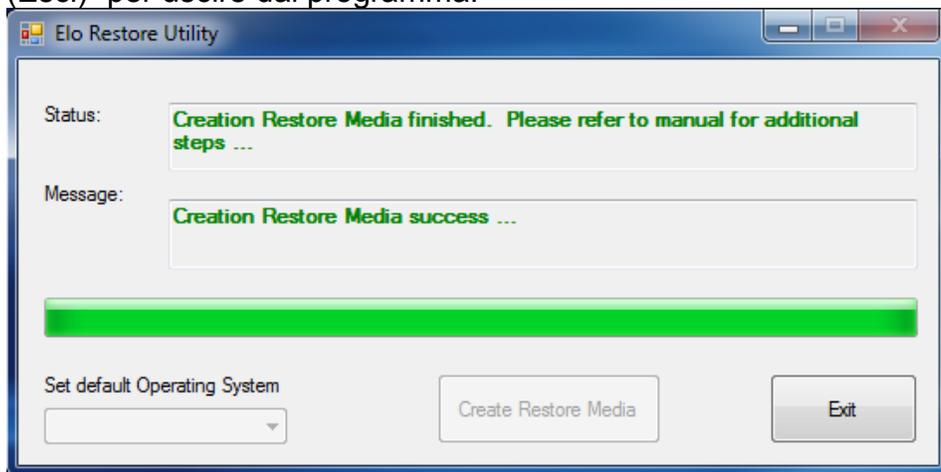
4. Dopo aver inserito l'unità flash, viene visualizzata una finestra, come mostrato di seguito. Fare clic su “Format Drive (Formatta unità)” per continuare la procedura. **DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.**



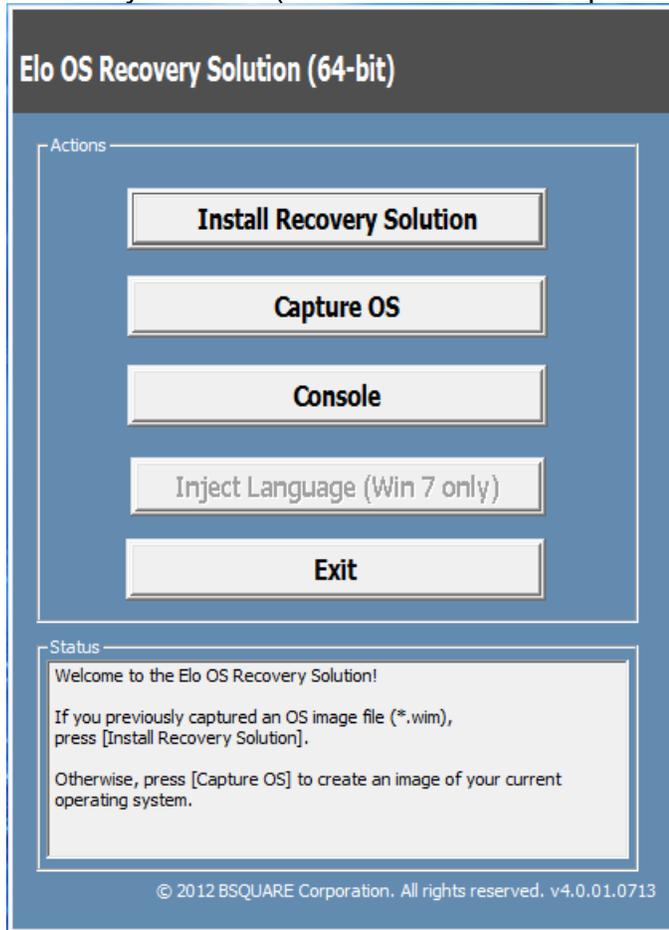
5. Fare clic su “Create Restore Media (Crea supporto di ripristino)” per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.



6. Quando viene visualizzato il messaggio “Creation Restore Media success... (Creazione supporto di ripristino riuscita...)”, rimuovere l'unità flash e fare clic su “Exit (Esci)” per uscire dal programma.



7. In caso di crash del sistema e utilizzo dell'utilizzo dell'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **Device Boot Menu (Menu di riavvio del dispositivo)**. Quindi, scegliere di riavviare dall'unità flash.
8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto "Install Recovery Solution (Installa soluzione di ripristino)".



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

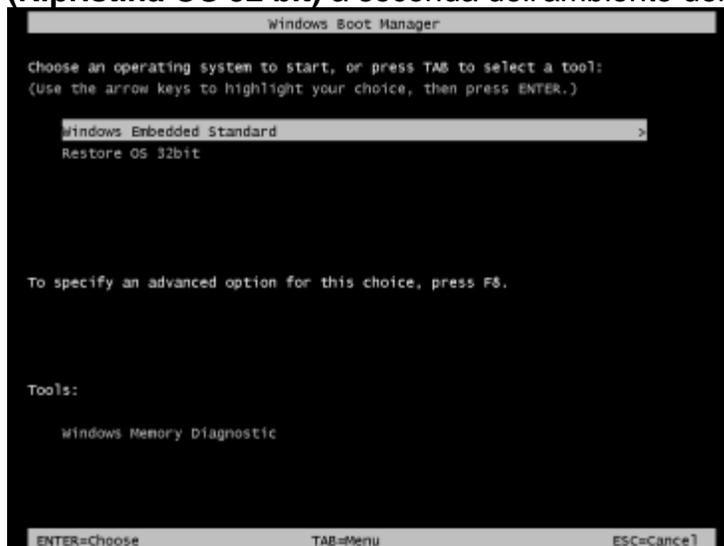
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo la procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazioni e i software installati dal cliente prima di procedere.

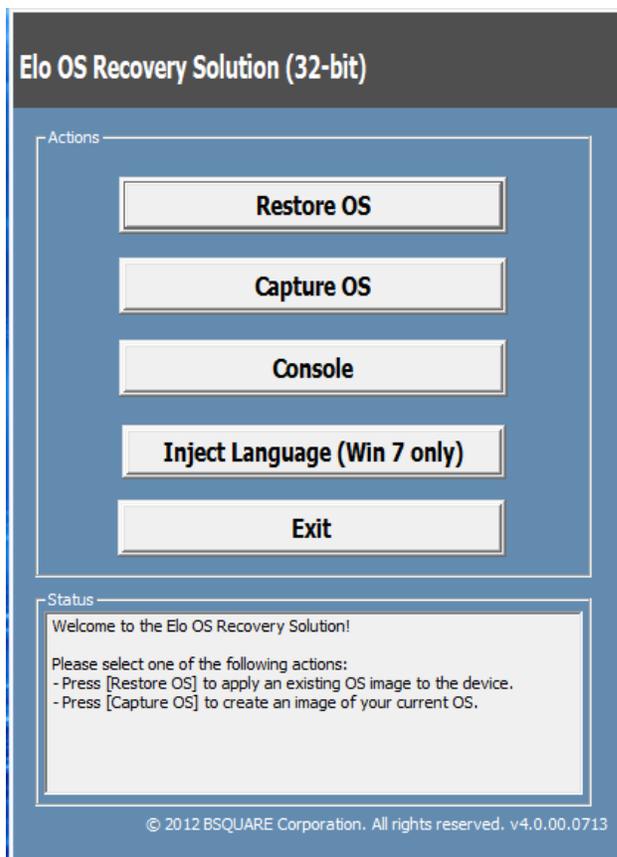
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



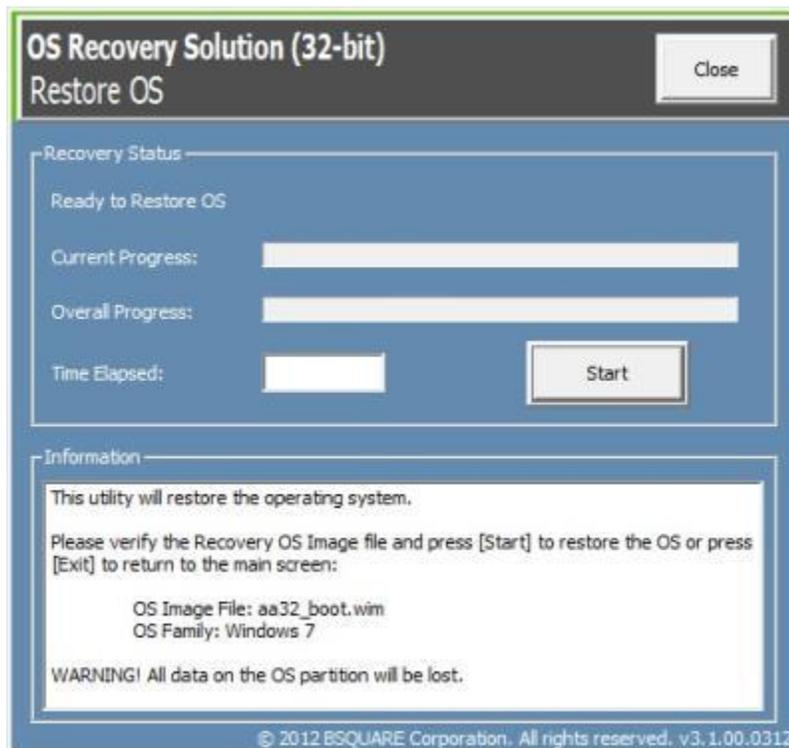
4. Selezionare **Restore OS 32bit (Ripristina OS 32 bit)** o **Restore OS 64bit (Ripristina OS 32 bit)** a seconda dell'ambiente del sistema operativo.



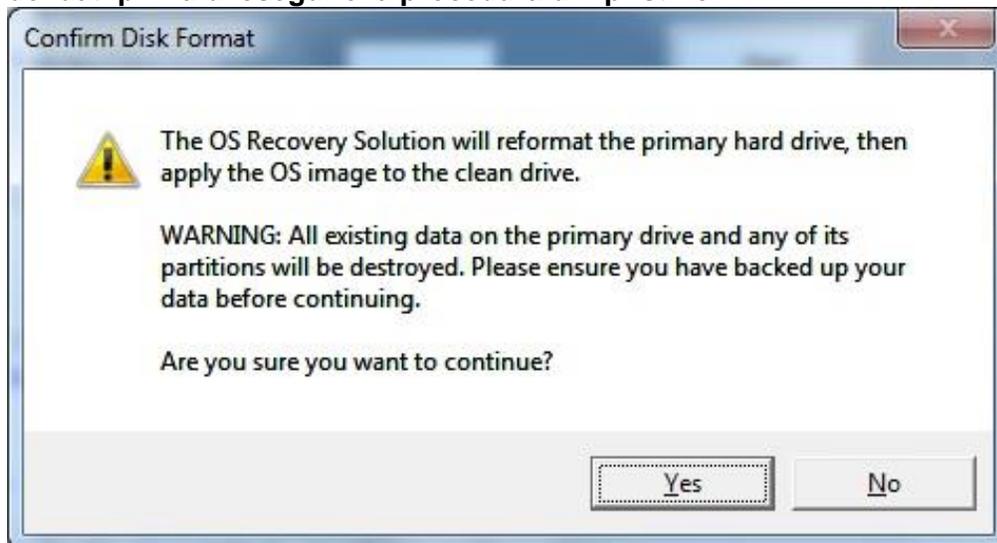
5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Restore OS (Ripristina OS)**. Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **Start** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

Nota : Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota : L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Capitolo 4: Opzioni e aggiornamenti

Aggiunta di aggiornamenti opzionali

La serie X presenta materiali di aggiornamento opzionali di qualità per vari o ulteriori requisiti dell'unità del sistema. Per aggiungere aggiornamenti opzionali, vengono fornite istruzioni di installazione e impostazione con i kit di installazione sul campo.

- Disco rigido (HDD) a 320 GB 5400 giri/min.
- Disco rigido (HDD) a 500 GB 7200 giri/min.
- Disco rigido (HDD) a 1 TGB 5400 giri/min.
- SSD SATA a 64 GB 2,5"
- SSD SATA a 128 GB 2,5"
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 2 GB
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 4 GB
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 8 GB

KIT periferiche opzionali

I seguenti accessori e ricambi opzionali sono disponibili per l'acquisto presso Elo Touch Solutions. Tra parentesi viene visualizzato il codice Elo.

- **KIT lettore di impronte digitali biometrico (E001001)**
 - Lettore di impronte digitali con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **KIT lettore di banda magnetica (E001002)**
 - Lettore di banda magnetica con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **KIT display posteriore cliente (E001003)**
 - Display fluorescente a vuoto con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **KIT NFC (E001004)**
 - Lettore NFC con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **KIT secondo display LCD a 7" (E807955)**
 - ET-0700L: Display posteriore cliente a 7" con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **KIT modulo di espansione (E001006)**
 - Il modulo di espansione è un kit opzionale per computer a schermo tattile serie X. È montato sul centro della copertura posteriore del sistema come porta periferica per tutte le configurazioni della serie X.

- **KIT BASE DI MONTAGGIO SU PALO (E038989)**
 - La base di montaggio su palo supporta display cliente a 7"-15" e vari dispositivi portatili con specifica per supporto VESA (75x75 mm).
- **KIT DI MONTAGGIO A PARETE (E143088)**
 - Il KIT DI MONTAGGIO A PARETE è stato progettato per il montaggio del sistema su parete con due strutture in metallo.
- **KIT lettore/scanner di codici a barre (E093433)**
 - Il KIT lettore/scanner di codici a barre è stato progettato con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.

KIT lettore di impronte digitali biometrico (E001001)

È possibile aggiungere un lettore di impronte digitali al computer a schermo tattile serie X in una delle tre posizioni di montaggio collocate sulla parte superiore, sinistra e destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o sul sito www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

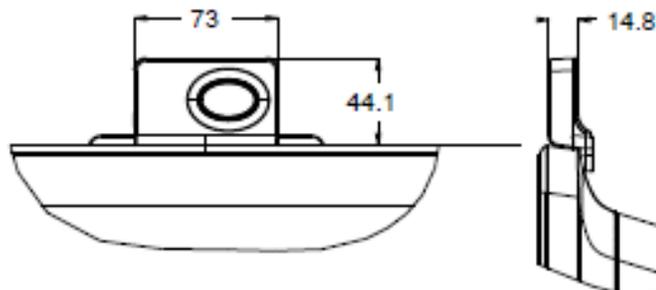
Il lettore di impronte digitali è alimentato da bus USB. Il lettore effettua la scansione ottica delle impronte digitali quando l'utente tocca la finestra luminosa. La tecnologia ottica offre scansioni delle impronte digitali e affidabilità di elevata qualità.

Le specifiche del lettore di impronte digitali viene mostrato nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Alimentazione	5,0 V CC +/- 5%
Consumo energetico	< 1,0 W
Corrente assorbita – modalità scansione	< 100 mA
Corrente assorbita – modalità di inattività	< 120 mA
Corrente assorbita – modalità di sospensione	< 0,5 mA
Risoluzione immagine	Risoluzione fino a 512 dpi o superiore.
Colore immagine	Scala di grigi a 8 bit (256 toni di grigio)
Dimensioni di acquisizione scansione	14,6 mm (larghezza nominale) x 18,1 mm (lunghezza nominale)
Velocità di acquisizione immagine	100 ms o superiore.
Tipo di interfaccia	USB 2.0 (compatibile con 1.0 / 1.1)
Temperatura operativa	Da 0 a 40°C
Temperatura di conservazione	Da -10 a 60°C
Suscettibilità ESD	>15 KV.

Allocazione FPR sulla serie X

LETTORE DI IMPRONTE
DIGITALI,
CODICE E001001



Test dell'FPR

1. Fare doppio clic sull'icona **Fingerprint Reader Test** per avviare l'applicazione di test.
2. Posizionare il dito sul sensore del lettore di impronte digitali e verificare che l'immagine dell'impronta digitale venga visualizzato nella finestra dell'applicazione.



KIT lettore di banda magnetica (E001002)

È possibile aggiungere un lettore di banda magnetica al computer a schermo tattile serie X in una delle tre posizioni di montaggio collocate sulla parte superiore, sinistra e destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o sul sito www.elotouch.com

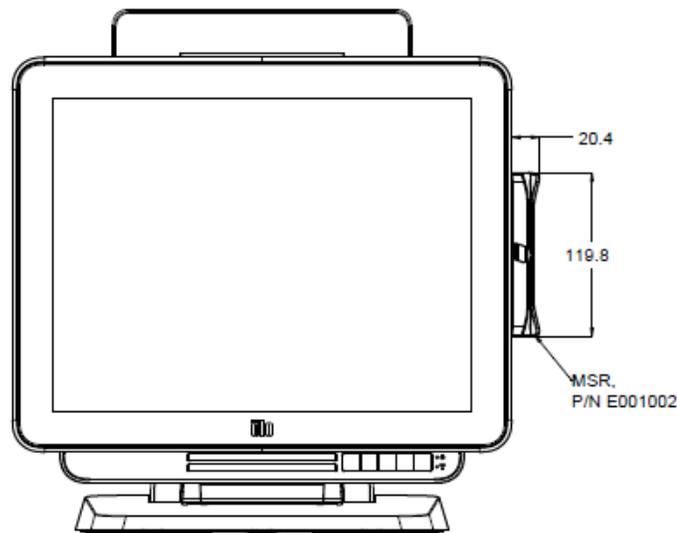
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

L'MSR è un dispositivo USB 2.0 che legge tutte e tre le bande dati sulle carte di credito standard o sulle patenti di guida conformi agli standard ISO/ANSI. L'MSR riconosce le varie lingue. La carta di credito viene letta facendola scorrere avanti e indietro nell'MSR, tenendo il lato banda rivolto verso il display. L'MSR viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna.

Le specifiche dell'MSR vengono mostrate nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Velocità di strisciata	4~60 ips (10,1~152,4 cm/sec), bidirezionale
Larghezza della carta	0,025~0,035 pollici
Numero di tracce	3 tracce
Crittografia	Dispositivo di crittografia Triple DES e tokenizzazione autenticazione host
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Consumo energetico	< 2,0 W
Corrente assorbita	< 40 mA
Corrente assorbita – modalità di sospensione	< 500 uA
Tipo di interfaccia	Compatibile con specifica USB, HID
Protezione tramite crittografia	Livello 2
Temperatura operativa	Da -20°C a 80°C
Conformità dati codificati	Standard ANSI/ISO/AAMVA
Affidabilità	> 1000 K strisciate

Allocazione MSR sulla serie X



Test dell'MSR

Test in modalità di emulazione tastiera (KB) USB MSR

1. Aprire l'applicazione Notepad (Blocco note) (fare clic su **Start > Accessories (Accessori) > Notepad (Blocco note)**).
2. Scorrere la carta di credito attraverso l'MSR e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.

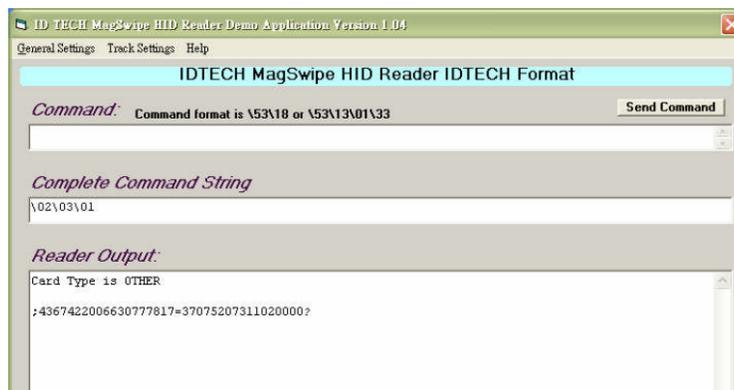


Test in modalità HID USB MSR

1. Fare doppio clic sull'icona **MagSwipe HID Demo** per avviare l'applicazione di test.



2. Scorrere la carta di credito attraverso l'MSR e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.



3. Se l'identificativo della carta appare nella finestra Reader Output (Uscita lettore), il lettore funziona.

KIT display posteriore cliente (E001003)

È possibile aggiungere opzionalmente un display cliente al computer a schermo tattile serie X in una delle tre posizioni di montaggio collocate sulla parte superiore, sinistra e destra del display del computer a schermo tattile. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o sul sito www.elotouch.com

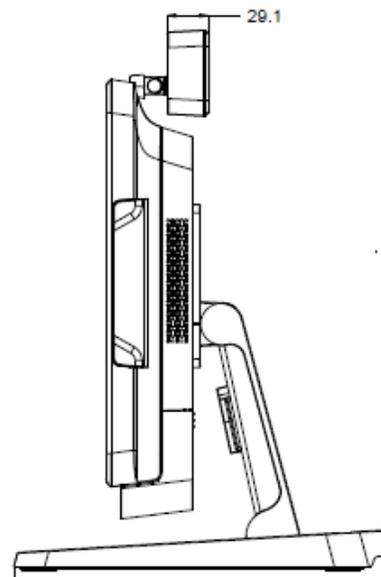
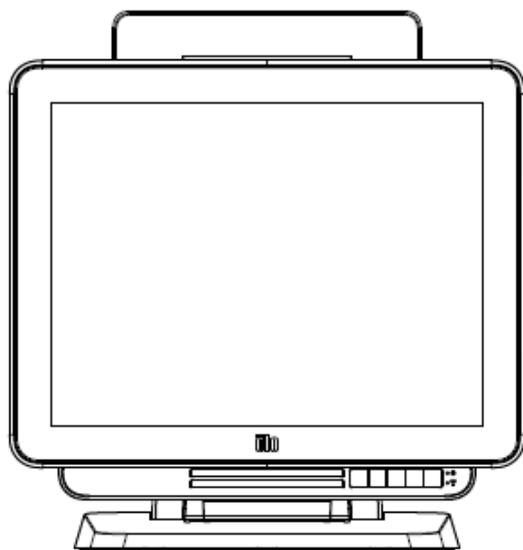
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Il display posteriore cliente è un dispositivo USB 2.0 con un design compatibile per tutte le configurazioni della serie X. Il KIT display viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna.

Le specifiche del display posteriore cliente vengono mostrate nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Tipo di display	Display fluorescente a vuoto (VFD)
Colore display	Blu/verde
Carattere	Matrice a 5 x 7 punti, cursore
Dimensioni dei caratteri	9,2 (L) x 5,5 (A) mm
Numero di caratteri	20 x 2
Tipo di caratteri	95 caratteri alfanumerici e 32 internazionali
Dimensioni del punto	0,86 x 1,2 mm
Luminosità	500~1000 cd/m ²
Angolo di visione	Max. 90°
Dimensioni schermo	220 (L) x 50 (P) x 87 (A) mm
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Consumo energetico	< 2,0 W
Corrente assorbita	< 400 mA
Tipo di interfaccia	Interfaccia USB
Temperatura operativa	Da 0 a 40°C
Affidabilità/MTBF	30.000 ore

Allocazione display posteriore cliente sulla serie X



KIT NFC (E001004)

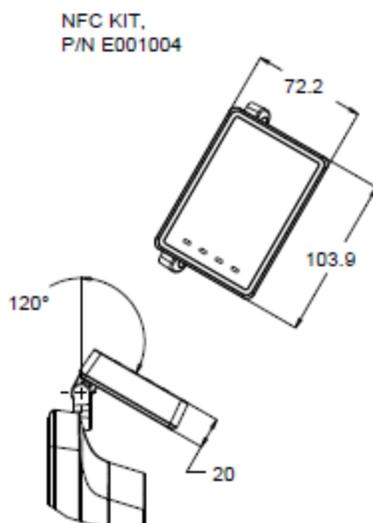
È possibile aggiungere opzionalmente un KIT NFC al computer a schermo tattile serie X in una delle tre posizioni di montaggio collocate sulla parte superiore, sinistra e destra del display del computer a schermo tattile.

Il KIT NFC è un dispositivo USB 2.0 con un design compatibile per tutte le configurazioni della serie X. Il KIT NFC viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna.

Le specifiche del KIT NFC vengono mostrate nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Standard	Conformità ISO 14443 TIPO A e B Conformità ISO 18092
Crittografia	Dati scheda crittografata (AES o Triple DES) Gestione chiave DUKPT con oltre 2 milioni di chiavi (modello selezionabile) Autenticazione con chiave RSA a 2048 bit
Applicazioni di pagamento	American Express ExpressPay Discover ZIP MasterCard PayPass/MCHIP Visa MSD/qVSDC Google Wallet (opzionale) Apple Pay
Smart card con contatto	Comunicazione senza contatto a 13,56 MHz Supporta scheda 2-SAM o 4-SAM (opzionale)
Antenne	Antenna diretta integrata Antenna remota a 50 ohm (opzionale)
Tipo di interfaccia	Conforme USB2.0 / supporto HID Livello di segnale RS-232 standard
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Consumo energetico	< 330 mA (modalità di inattività) < 430 mA (modalità di funzionamento)
Temperatura	Da -20°C a 70°C (di esercizio) Da -30°C a 70°C (di conservazione)
Umidità	Da 10 a 85% (di esercizio) Da 10 a 90% (di conservazione)

Allocazione KIT NFC sulla serie X



KIT secondo display LCD a 7" (E807955)

È possibile aggiungere opzionalmente un display cliente al computer a schermo tattile serie X sul retro del computer a schermo tattile stesso. Le applicazioni software e i driver si trovano nel pacchetto o sul sito www.elotouch.com

Nota: Richiede KIT DI MONTAGGIO SU PALO per il supporto del kit secondo display. (Codice E038989).

Funzione	Descrizione
Tipo di display	LCD TFT a 7" diagonale, matrice attiva
Proporzioni immagine	16x9 widescreen
Area utile dello schermo	Orizzontale: 6,0" (154 mm) Verticale: 3,4" (87 mm)
Luminosità	160-180 nit
Colori	16,7 milioni
Rapporto di contrasto	500:1
Angolo di visione (tipico.)	Orizzontale: ±70° o 140° totale Verticale: -60°/+50° o 100° totale
Interfaccia	USB
Codice	Non tattile (E807955)

KIT modulo di espansione (E001006)

È possibile aggiungere opzionalmente un kit modulo di espansione al centro del computer a schermo tattile serie X sulla copertura posteriore come periferica per tutte le configurazioni della serie X.

Le specifiche del KIT modulo di espansione vengono mostrate nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Porta seriale 1	RS-232 nativo
Porta seriale 2	RS-232 nativo
Porta Ethernet	Giga LAN (1G/100MB/10MB)
Porta USB di alimentazione	Alimentazione USB a +12 V
Porta cassetto contanti	Cassetto contanti RJ-11 a +24/+12 V (commutabile tramite BIOS)
Temperatura operativa	Da 0 a 40°C
Affidabilità/MTBF	50.000 ore

Allocazione modulo di espansione sulla serie X

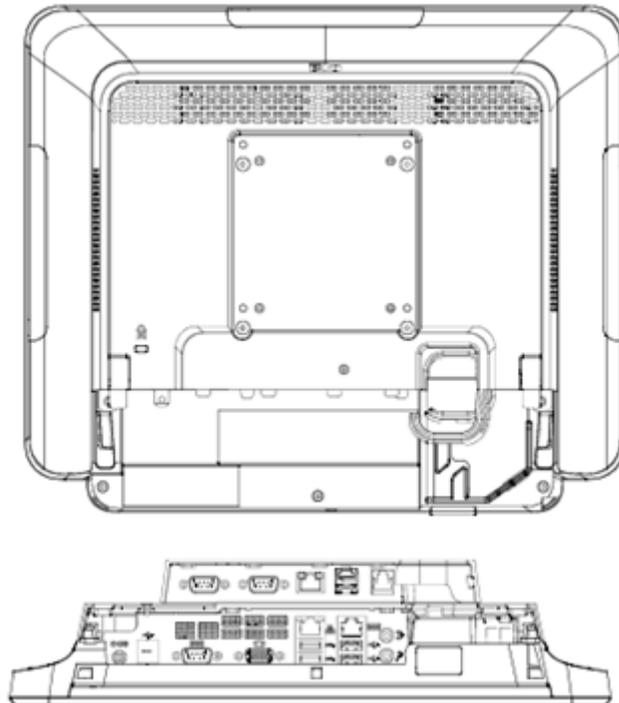


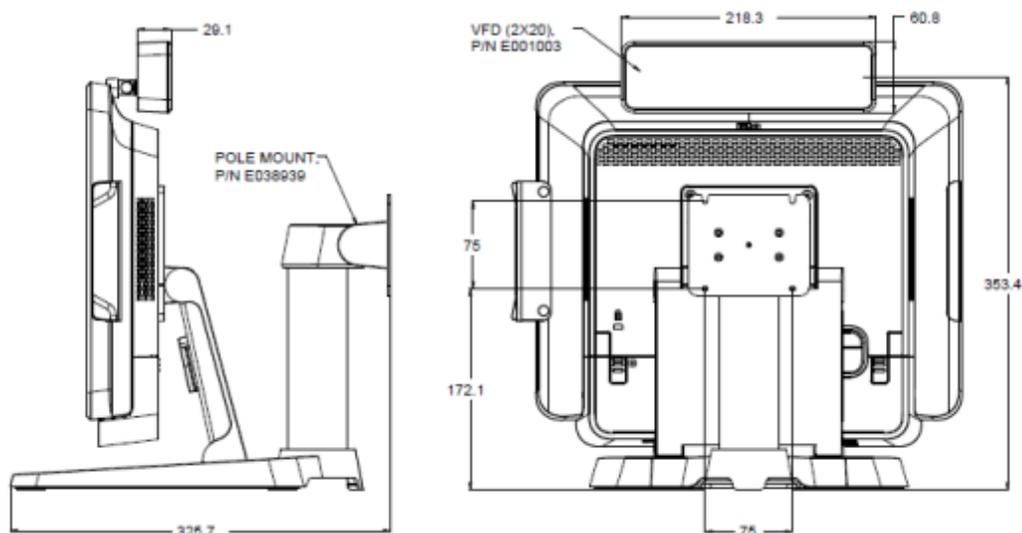


Fig. 10/11

KIT BASE DI MONTAGGIO SU PALO (E038989)

È possibile aggiungere opzionalmente un KIT BASE DI MONTAGGIO SU PALO da combinare con un modulo base del computer a schermo tattile serie X per tutte le configurazioni della serie X. Il KIT BASE DI MONTAGGIO SU PALO è in grado di sostenere display cliente a 7"~15" e vari tipi di dispositivi portatili.

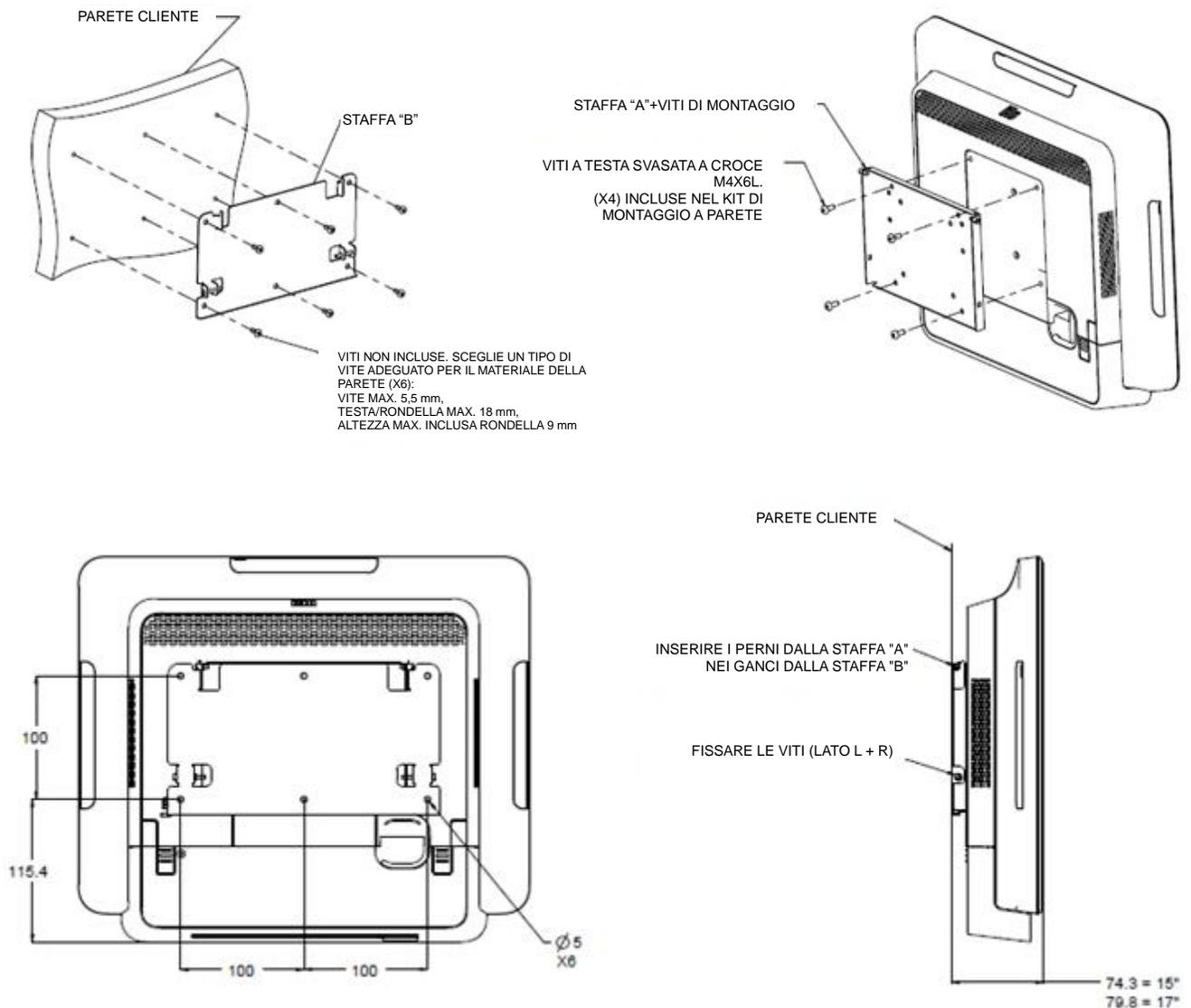
Allocazione BASE DI MONTAGGIO SU PALO sulla serie X



KIT DI MONTAGGIO A PARETE (E143088)

YÈ possibile aggiungere opzionalmente un KIT DI MONTAGGIO A PARETE al computer a schermo tattile serie X su parete con due strutture in metallo per tutte le configurazioni della serie X.

Allocazione **SUPPORTO A PARETE** sulla serie X



KIT lettore di codici a barre (E093433)

È possibile aggiungere opzionalmente un KIT BCR al computer a schermo tattile serie X in una delle tre posizioni di montaggio collocate sulla parte superiore, sinistra e destra del display del computer a schermo tattile.

Lo SCANNER DI CODICI A BARRE è costituito da un corpo meccanico, che comprende un modulo elettrico per SCANNER DI CODICI A BARRE. Lo SCANNER DI CODICI A BARRE deve disporre di un collegamento USB all'interfaccia con il computer a schermo tattile della serie X.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Sorgente luminosa	LED visibile a 660 nm
Sensore ottico	Sensore CCD Toshiba a 2500 pixel
Risoluzione	3 mil
Profondità di campo	35 – 320 mm
PCS	30% o oltre
Tipo di interfaccia	USB HID / RS-232 (TTL)/ KBW
Tensione	+ 5 V CC \pm 5%
Alimentazione	120 mA a 5 V CC (tip.)
Corrente di standby	20 ~ 30 mA
Velocità di scansione	Fino a 270 scansioni al secondo
Temperatura operativa	Da 0°C a 55°C
Temperatura di conservazione	Da -20°C a 60°C
Umidità	10% ~ 90% di umidità relativa (senza condensa)
Luce ambiente	Funziona in qualsiasi condizione di illuminazione, da 0 a 10.000 lux

Allocazione BCR sulla serie X



Capitolo 5: Supporto tecnico

In caso di problemi con la serie X, consultare i seguenti consigli.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Nessuna alimentazione (La serie X non si accende)	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente.2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni.3. Il tasto di alimentazione è distrutto?
Nessuna visualizzazione (Il display si oscura)	<ol style="list-style-type: none">1. Se il LED dello stato di alimentazione lampeggia, la serie X potrebbe essere in modalità SLEEP (SOSPENSIONE). Premere il tasto di alimentazione per vedere se l'immagine riappare.2. Perdita del cavo interno o danni alla parte elettrica.
Nessun sistema operativo	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare la configurazione del sistema operativo del prodotto.2. L'unità del sistema è accesa?3. Danni al disco rigido.
Anomalia della funzione di tocco.	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire la calibrazione del tocco tramite l'applicazione Elo.2. Verificare che il dispositivo tattile funzioni normalmente nel sistema operativo.
Nessuna funzione di tocco	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che lo schermo tattile non sia rotto.2. Verificare che la traccia dello schermo tattile si connetta correttamente alla scheda CTR tattile.3. Verificare il collegamento corretto del cavo CTR tattile.

Assistenza tecnica

Per l'assistenza tecnica, visitare il sito

<http://www.elotouch.com/Support/TechnicalSupport/default.asp>.

Per informazioni di contatto Elo in tutto il mondo, consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso.

Capitolo 6: Sicurezza e manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse elettriche, seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di smontare la serie X Elo. La serie X Elo non è riparabile dall'utente.

Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.

La serie X Elo è dotata di un adattatore di alimentazione CA/CC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione CA/CC fornito da Elo Touch Solutions per la serie X. L'uso di un adattatore di alimentazione CA/CC non autorizzato potrebbe invalidare la garanzia.

Assicurarsi che la manutenzione e l'esecuzione del sistema vengano effettuate entro le condizioni ambientali elencate di seguito.

Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 35°C
Di conservazione	Da -30°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 20% a 80%
Di conservazione	Da 5% a 95%

Altitudine:

Di esercizio	Da 0 a 3.048 m
Di conservazione	Da 0 a 12.192 m

Avviso di assistenza dell'adattatore di alimentazione serie X

L'avviso di assistenza è applicabile per l'uso della funzione USB di alimentazione della serie X Elo:

- Per la serie X, l'adattatore di alimentazione a +19 V e +19,5 V/90 W (E001062/E001063) non è in grado di supportare contemporaneamente +12V PUSB e +24 PUSB.
- Per la serie X, l'adattatore di alimentazione a +19 V e +19,5 V/150 W (E001059/E001060) non è in grado di supportare contemporaneamente +12V PUSB e +24 PUSB.
- Se si è necessario il supporto di entrambe le funzioni, rivolgersi a ELO per un ulteriore supporto sulla soluzione dell'adattatore di alimentazione specificato.
- Il codice ELO corrispondente al nome di modello dell'adattatore di alimentazione viene elencato nella tabella di seguito.

Configurazione	Codice ELO	Descrizione parte	Nome modello rivenditore
X3/X5/X7	E001059	ALIMENTATORE AIO, 19V 150 W, FSP	FSP150-ABBN2
X3/X5/X7	E001060	ALIMENTATORE AIO, 19 V 150 W, DELTA	ADP-150VB BA
X2	E001062	ALIMENTATORE AIO, 19 V 90 W, FSP	FSP090-DIEBN2
X2	E001063	ALIMENTATORE AIO, 19 V 90 W, DELTA	ADP-90CE BA

Cura e utilizzo della serie X

I seguenti suggerimenti servono a favorire un funzionamento ottimale della serie X Elo:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per la pulizia della serie X (tranne schermo tattile), impiegare un panno morbido in cotone o microfibra leggermente imbevuto con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se vi penetrano liquidi, richiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccenderlo.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Per la pulizia dello schermo tattile, utilizzare detergente per vetri applicato su un panno pulito. Non applicare il detergente direttamente sullo schermo tattile o sulla serie X Elo. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detersivi abrasivi.

Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito

<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Direttiva UL

Il computer a schermo tattile serie X dispone di una batteria al litio incorporata nella scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate in conformità alle normative locali.

Capitolo 7: Informazioni normative

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

II. Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Nota: Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Attenzione: Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dal responsabile della conformità dell'apparecchio potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare il dispositivo.

Dichiarazione di conformità per il Canada:

Questo apparecchio di Classe B è conforme alla Normativa canadese ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti in Canada:

Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

Avviso per gli utenti ne'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questo apparecchio è stato collaudato per riscontrarne il rispetto dei requisiti per il marchio CE come richiesto dalla Direttiva di compatibilità elettromagnetica 2004/108/CE indicata nello standard europeo EN 55022 di Classe B e dalla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE indicata nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - I. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - II. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - III. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.

- IV. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- V. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- VI. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Direttiva R&TTE CE

Questo apparecchio è conforme a tutti i requisiti essenziali della Direttiva 1999/5/CE. La procedura di valutazione della conformità di cui all'articolo 10 e dettagliata nell'Appendice [IV] della Direttiva 1999/5/CE è stata effettuata con il coinvolgimento dei seguenti Enti notificati:

Marchio di identificazione: 0700 (numero Ente notificato)



La relativa documentazione tecnica è disponibile presso:

Elo Touch Solutions, Inc.
1033 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035-7920
USA

IV. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per la serie X:

- Unione Europea
- Stati Uniti FCC
- Stati Uniti e Canada UL
- TUV
- CB
- Messico COC
- Australia C-Tick
- Giappone VCCI
- Cina CCC
- Energy Star®

V. RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (misure amministrative sul controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
Schermo LCD	X	X	O	O	O	O
Pannello dello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

X: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei utilizzati per questo componente è superiore ai limiti previsti in SJ/T11363-2006. Per gli elementi contrassegnati con la X, le esenzioni sono state prese in conformità alla RoHS UE.

Spiegazione dei contrassegni

(1). In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, il prodotto informatico elettronico è contrassegnato con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-35°C / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di conservazione: -30~60°C / Umidità: 5%-95% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

Controllare il nostro sito web

www.elotouch.com

Tenetevi al corrente su...

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software

Come contattarci

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com o contattare l'ufficio più vicino:

Nord America

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH

Tel 1-408-597-8000

Fax 1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0) 16 70 45 00

Fax +32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Elo, il logo Elo logo, Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, IntelliTouch Plus e IntelliTouch Pro sono marchi di fabbrica di Elo Touch Solutions, Inc. e società affiliate.

Tutti gli altri prodotti e le denominazioni commerciali menzionati nel presente manuale sono marchi di fabbrica appartenenti ai relativi proprietari registrati.

Prima edizione (gen 2015)

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.