



MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions

Touch computer All-in-one 15" Serie X RevB

Touch computer All-in-one 17" Serie X RevB

Touch computer All-in-one 20" Serie X RevB



Copyright © 2018 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, AccuTouch, TouchPro, Elo TouchSystems, IntelliTouch, IntelliTouch e TouchTools sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Sezione 1: Introduzione	3
Sezione 2: Installazione	15
Sezione 3: Funzionamento	19
Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti	32
Sezione 5: Supporto tecnico	34
Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione	36
Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione	39
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	45

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

La Serie X fornisce un computer a schermo tattile potente, compatto e configurabile in tre dimensioni: 15", 17" e 20". Tali modelli sono più resistenti e disponibili con una varietà di tecnologie tattili Elo leader nel settore: Tecnologia resistiva a 5 fili AccuTouch®, tecnologia a onda acustica di superficie IntelliTouch® e tecnologia capacitiva proiettata TouchPro™ (PCAP). La Serie X integra grafica a colori a 24 bit a risoluzione di 1024x768 (15"), 1280x1024 (17") e 1920x1080 (20"). Il display a cristalli liquidi (LCD) garantisce performance eccellenti nella visualizzazione di elementi grafici e immagini. I modelli X2 sono realizzati con i processori Intel Celeron Apollo Lake più recenti in grado di fornire prestazioni eccezionali con dissipazione di calore ed energia ridotta che li rende adatti ad ambienti dove il rumore è un problema o dove sporco e polvere possono influenzare le performance della ventola. I modelli X3, X5 e X7 sono realizzati con la sesta generazione di processori con raffreddamento a ventola Sky Lake Intel Core i3, i5 e i7 con grafica HD5400. Questi processori forniscono performance elevate quando necessario. I modelli X5 e X7 supportano inoltre la tecnologia VPro di Intel.

I computer a schermo tattile Serie X offrono un design elegante con la possibilità di installare periferiche e sono progettati tenendo presente il servizio. Questi modelli supportano configurazioni di memoria e spazio di archiviazione multiple.

Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

Il presente manuale contiene informazioni importanti per la configurazione e la manutenzione corretta dei computer a schermo tattile multifunzione serie X. Prima di installare e accendere l'unità Serie X, leggere attentamente, accuratamente e seriamente questo manuale.

Layout della serie X

Modelli Serie X da 15" e 17"

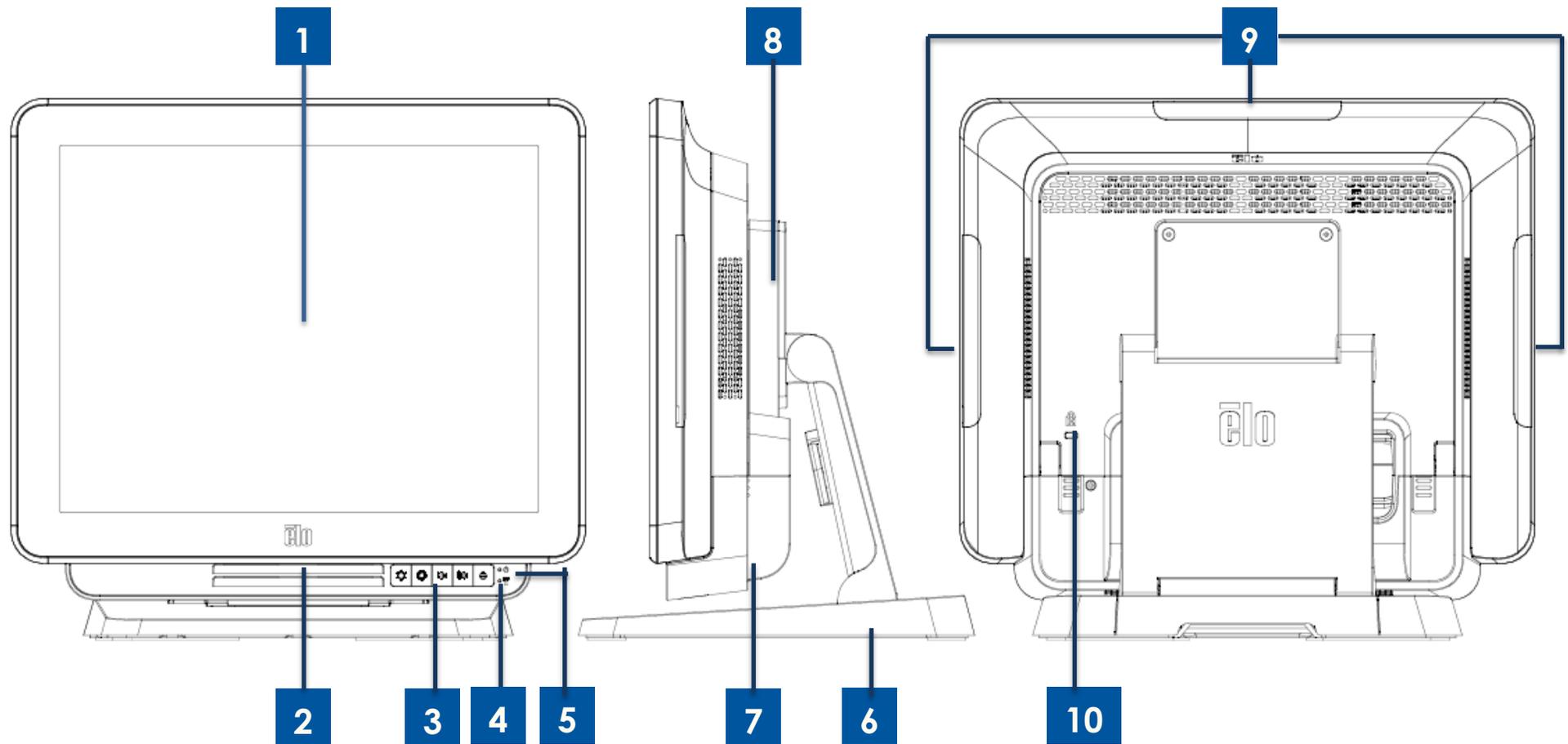


Figura 1. Vista anteriore, vista lato destro e vista posteriore della Serie X 15" e 17"

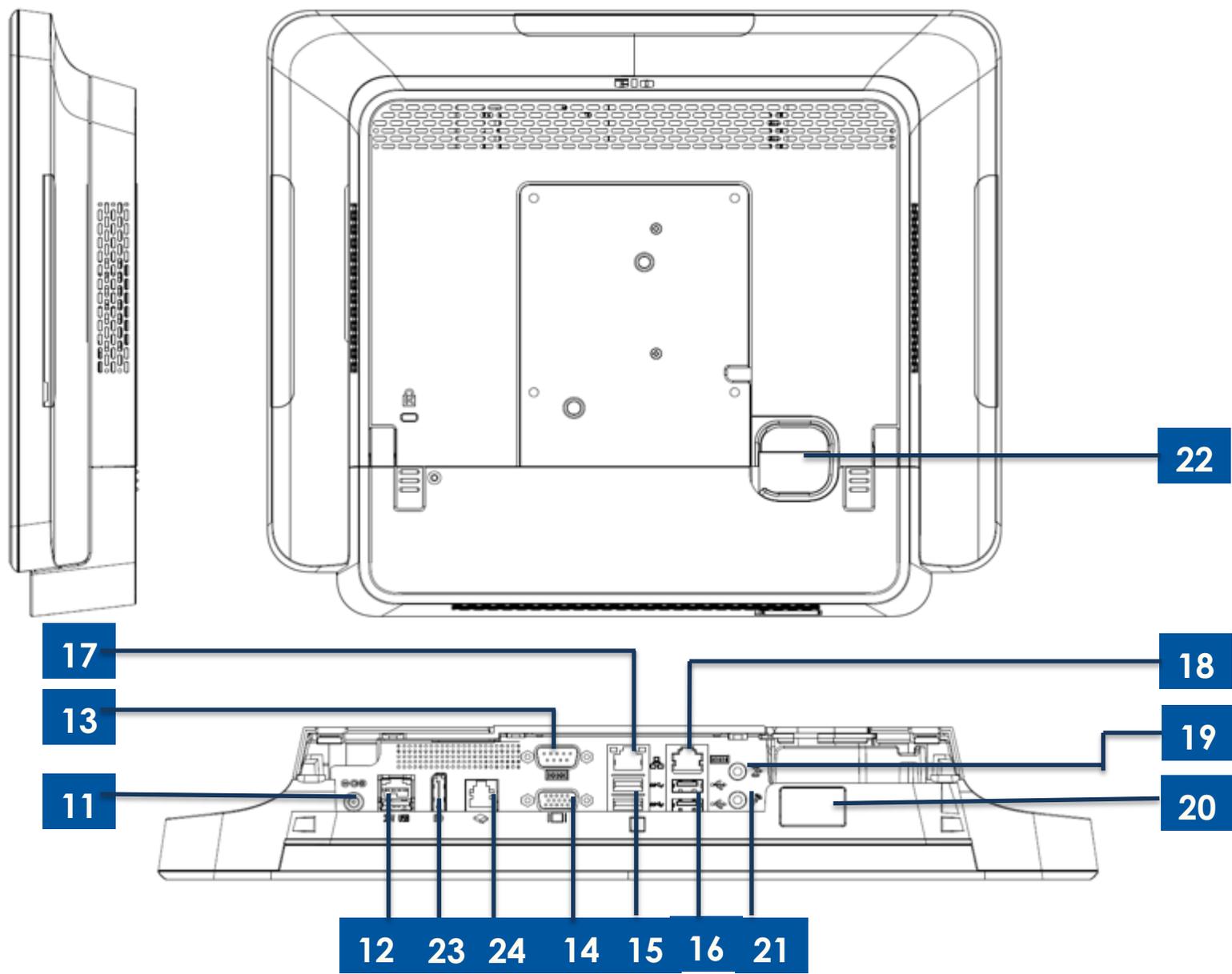


Figura 2. Vista posteriore della Serie X 15" e 17" e vista IO posteriore

Modello Serie X da 20"

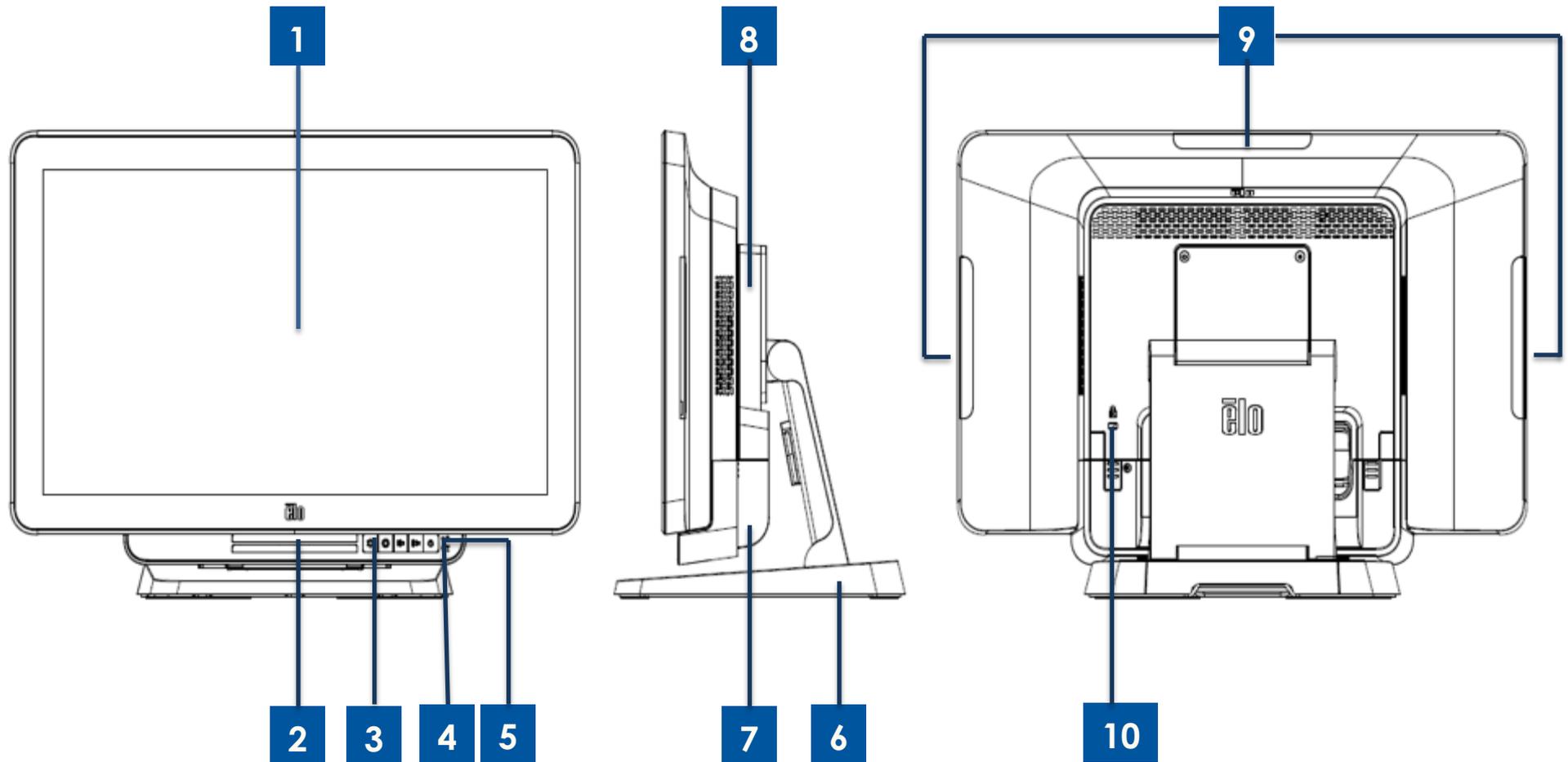


Figura 3. Vista anteriore, vista lato destro e vista posteriore della Serie X 20"

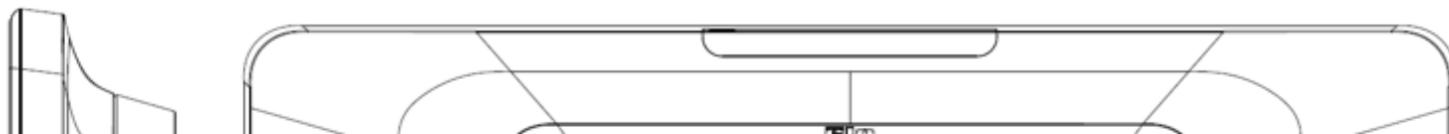


Figura 4. Vista posteriore della Serie X 20" e vista I/O posteriore

1	Display con funzione tattile	13	Porta seriale (COM1/RS-232)
2	Altoparlante	14	Uscita VGA (D-Sub)
3	Pulsanti di controllo dell'OSD anteriore	15	Porta USB 3.0
4	LED wireless	16	Porta USB 2.0 (X2/X3) Porta USB 3.0 (X5/X7)
5	LED di alimentazione	17	Porta LAN Ethernet
6	Modulo base	18	Porta seriale (COM2/RJ-45)
7	Copertura cavi	19	Porta audio (uscita linea)
8	Modulo di espansione (opzionale)	20	Porta USB anteriore
9	Porte USB Edge delle periferiche Elo	21	Microfono (integrato)
10	Blocco di sicurezza Kensington	22	Foro di uscita cavi
11	Connettore di alimentazione (DC-IN)	23	DisplayPort
12	Porta USB alimentata a +24 V	24	Porta cassetto contanti (A/B)

1. Display con funzione tattile

I modelli da 15" e 17" sono disponibili con le seguenti tecnologie tattili.

- AccuTouch, senza cornice resistiva a 5 fili
- Intellitouch, onda acustica superficiale multitocco a cornice nulla
- Intellitouch, onda acustica superficiale a singolo tocco
- TouchPro, schermo capacitivo proiettivo (PCAP) senza cornice

Il modello da 20" è disponibile solo con tecnologia di tocco capacitiva proiettiva (PCAP) TouchPro.

2. Altoparlante

Due altoparlanti integrati da 1 watt forniscono l'uscita audio per la riproduzione di video e musica.

3. Pulsanti di controllo dell'OSD anteriore

I pulsanti di controllo del menu OSD anteriore forniscono la possibilità di gestire le funzioni di volume e luminosità. Fare riferimento alla sezione 3 per i dettagli

4. LED wireless

L'indicatore LED wireless lampeggia in blu quando la serie X è connessa ad una rete Wi-Fi e quando la funzionalità Bluetooth della serie X è attiva.

5. LED di alimentazione

Il LED di alimentazione mostra lo stato del computer a schermo tattile. Fare riferimento alla sezione 3 per ulteriori dettagli.

6. Modulo base

Il modulo base presenta un design robusto per sostenere tutti i computer a schermo tattile All-in-one Elo da 15", 17" e 20".

7. Copertura cavi

Accedere alle porte IO tramite la copertura cavi posteriore.

8. Modulo di espansione (opzionale)

Il kit del modulo di espansione fornisce ulteriore connettività alla Serie X. Per i dettagli sulla descrizione della funzione, consultare la sezione Modulo di espansione.

9. Porta USB sul bordo (KIT accessori - collegamento)

La Serie X include porte USB Edge sul display per collegare periferiche aggiuntive. Le periferiche possono essere montate e fissate sul bordo per soddisfare diversi requisiti delle periferiche IO.

10. Blocco di sicurezza Kensington

Il blocco di sicurezza Kensington è un meccanismo antifurto standard sulla Serie X per fissare il desktop nella posizione di montaggio desiderata. Il cavo del blocco Kensington non è incluso.

11. Connettore di alimentazione (DC-IN)

Per accendere i monitor della Serie X, collegare il connettore CC dell'adattatore di alimentazione CA/CC alla porta apposita sul dispositivo.

12. Porta USB alimentata a +24 V

La specifica della porta USB di alimentazione a +24 V è stata progettata solo per i modelli della Serie X. La potenza nominale massima dell'alimentazione USB da +24 V è 24 V a 2,3 Amp. Accertarsi che il dispositivo USB di alimentazione non superi:

- 24 V a 2,3 Amp per un carico continuo.
- Carichi di picco e corrente d'impulso da 5 amp per 100 ms e 8 amp per 2 ms

13. Porta seriale (COM1/RS-232)

La porta seriale è un'interfaccia RS-232 nativa standard per il collegamento.

14. Uscita VGA (D-Sub)

Il sistema serie X presenta un'uscita VGA (D-Sub) per il supporto di un secondo monitor.

15. Porta USB 3.0

Sono disponibili due porte USB 3.0 Super Speed sul pannello di ingresso/uscita posteriore del sistema Serie X.

16. Configurazione della porta USB

- Due porte USB 2.0 solo per la configurazione del sistema X2/X3.
- Due porte USB 3.0 solo per la configurazione del sistema X5/X7.

17. Porta LAN Ethernet

La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità a 1 Gbps per la rete della serie X.

18. Porta seriale (COM2/RJ-45)

La porta seriale è una specifica RS-232 nativa per il collegamento dell'interfaccia RJ-45.

19. Porta audio (uscita linea)

La porta audio è progettata per il collegamento di cuffie ai monitor Serie X (Uscita Linea).

20. Porta USB anteriore

Le due porte USB anteriori sono connettori USB 2.0 standard che consentono un semplice accesso ai collegamenti USB.

21. Microfono (integrato)

È disponibile una porta microfono integrata che consente un semplice collegamento al sistema della Serie X.

22. Foro di uscita cavi

Il foro di uscita cavi è stato progettato per disporre i cavi durante il collegamento alla porta posteriore per ciascuna funzione. Offre un'ottima esperienza di gestione dei cavi per la configurazione della serie X.

23. DisplayPort

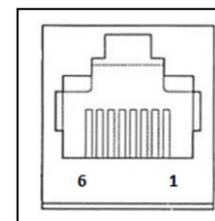
Il sistema serie X presenta un'uscita DisplayPort per il supporto di un secondo monitor.

24. Porta cassetto contanti (A/B)

La porta cassetto contanti principale è un'interfaccia RJ-12 e fornisce funzioni commutabili a +12V e +24V. L'impostazione predefinita è +24V e le impostazioni sono programmabili dall'utente nel menu BIOS di sistema.

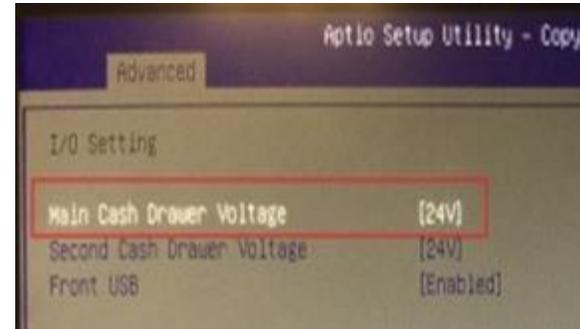
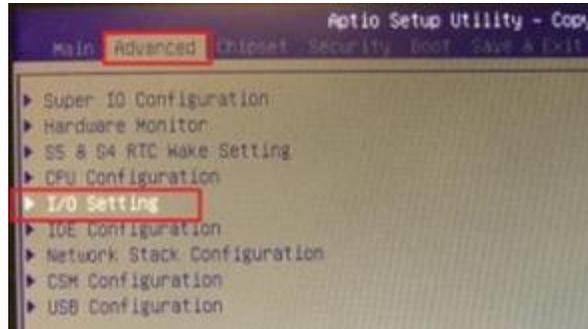
a. Assegnazione dei pin della porta del cassetto contanti

N. pin	Nome segnale	N. pin	Nome segnale
1	DETECT B	2	Canale A
3	DETECT A	4	Alimentazione
5	Canale B	6	GND

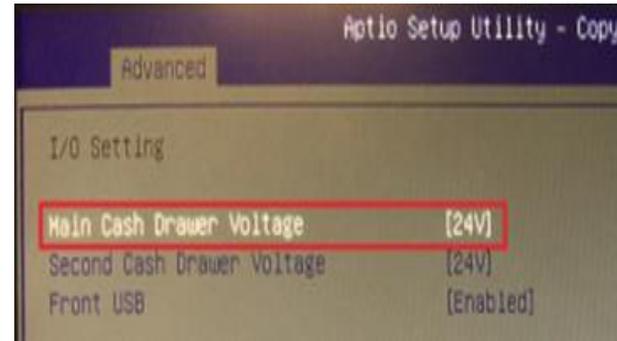
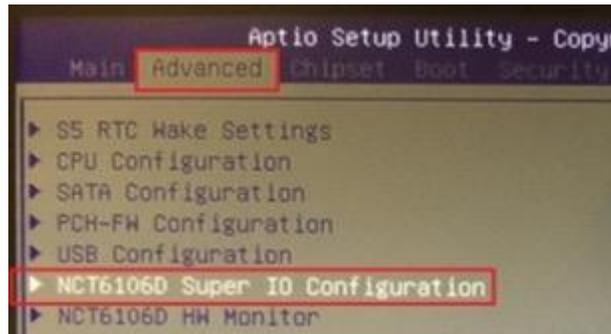


b. Selezione +12 V/+24 V del cassetto contanti

Per prima cosa accedere al BIOS premendo il tasto [Delete] al riavvio. Per le configurazioni della Serie X2: Accedere al menu di impostazioni del BIOS→Advanced (Avanzate)→I/O Setting (Impostazioni I/O)→ Main Cash Drawer voltage (Tensione registratore di cassa principale)→ 24 Volt or 12 Volt (24V o 12V)



Per le configurazioni della Serie X3/X5/X7: Accedere al menu di impostazioni del BIOS→Advanced (Avanzate)→NCT6106D Super IO Configuration (Configurazione NCT6106D Super IO)→ Main Cash Drawer voltage (Tensione registratore di cassa principale)→ 24 Volt or 12 Volt (24V o 12V)



Layout del modulo di espansione (periferica opzionale) della serie X

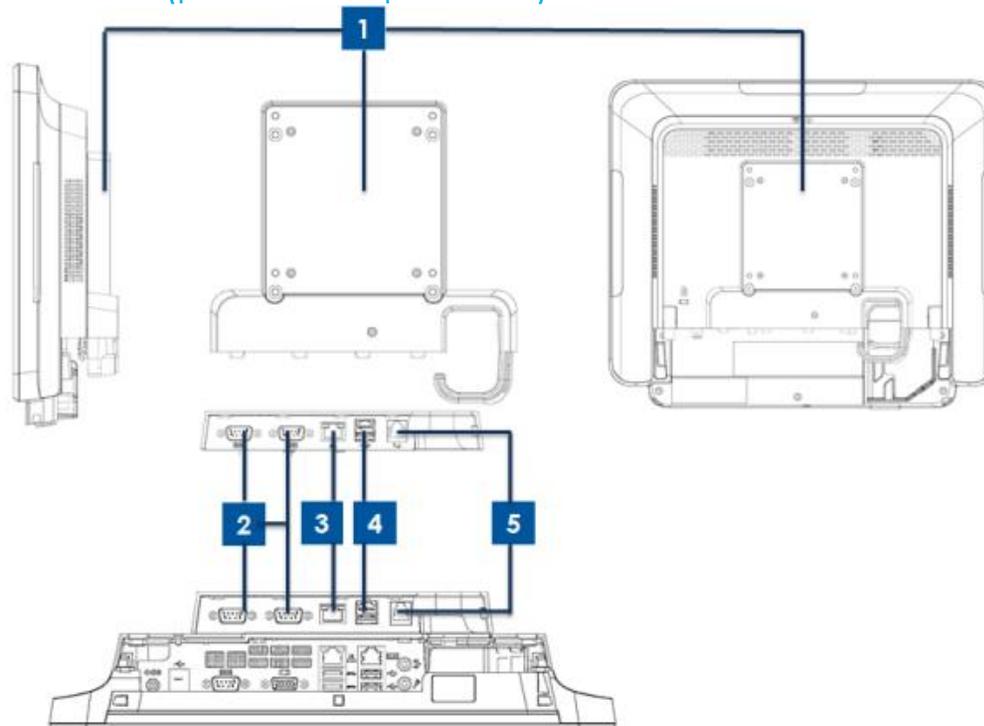


Figura 5. Vista lato destro del modulo di espansione, vista porta IO del modulo e vista posteriore della serie X.

1	Modulo di espansione	4	Porta USB alimentata a +12 V (Verde)
2	Porta seriale (COM3/COM4)	5	Porta cassetto contanti
3	Porta LAN Ethernet		

1. Modulo di espansione

Il kit del modulo di espansione opzionale fornisce ulteriore connettività. È montato sul centro della copertura posteriore del sistema come porta periferica di tutti i sistemi serie X.

2. Porta seriale (COM3/COM4,RS-232)

La porta seriale è un'interfaccia RS-232 nativa standard per il collegamento. COM3 si trova vicino alla porta LAN, e COM4 si trova vicino alla porta COM3.

3. Porta LAN Ethernet

La porta LAN Ethernet presenta una capacità di velocità a 1 Gbps per la rete della serie X.

4. Porta USB di alimentazione a +12 V

La porta USB alimentata a +12 V è disponibile solo nel modulo di espansione. La potenza nominale massima dell'alimentazione USB da +12 V è limitata a 12 V a 1,5 Amp.

Sezione 2: Installazione

Disimballaggio del computer a schermo tattile

Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Sistema serie X
- Guida rapida all'installazione
- Adattatore di alimentazione +19 V
- Cavo di alimentazione per Europa
- Vite di bloccaggio della copertura cavi
- Cavo di alimentazione per Stati Uniti/Canada



Computer a schermo
tattile Serie X



Cavo di alimentazione per
Stati Uniti/Canada



Cavo di alimentazione
per Europa



Guida rapida
all'installazione



Adattatore di
alimentazione a +19 V



Vite di bloccaggio
della copertura cavi

Regolazione del display Serie X in posizione elevata o bassa

I computer a schermo tattile multifunzione Serie X consentono due posizioni di inclinazione per adattarsi a scenari diversi. La regolazione è possibile posizionando le due viti sulla parte inferiore della base sulla posizione bassa (L) o alta (H). La regolazione dell'inclinazione viene illustrata di seguito.

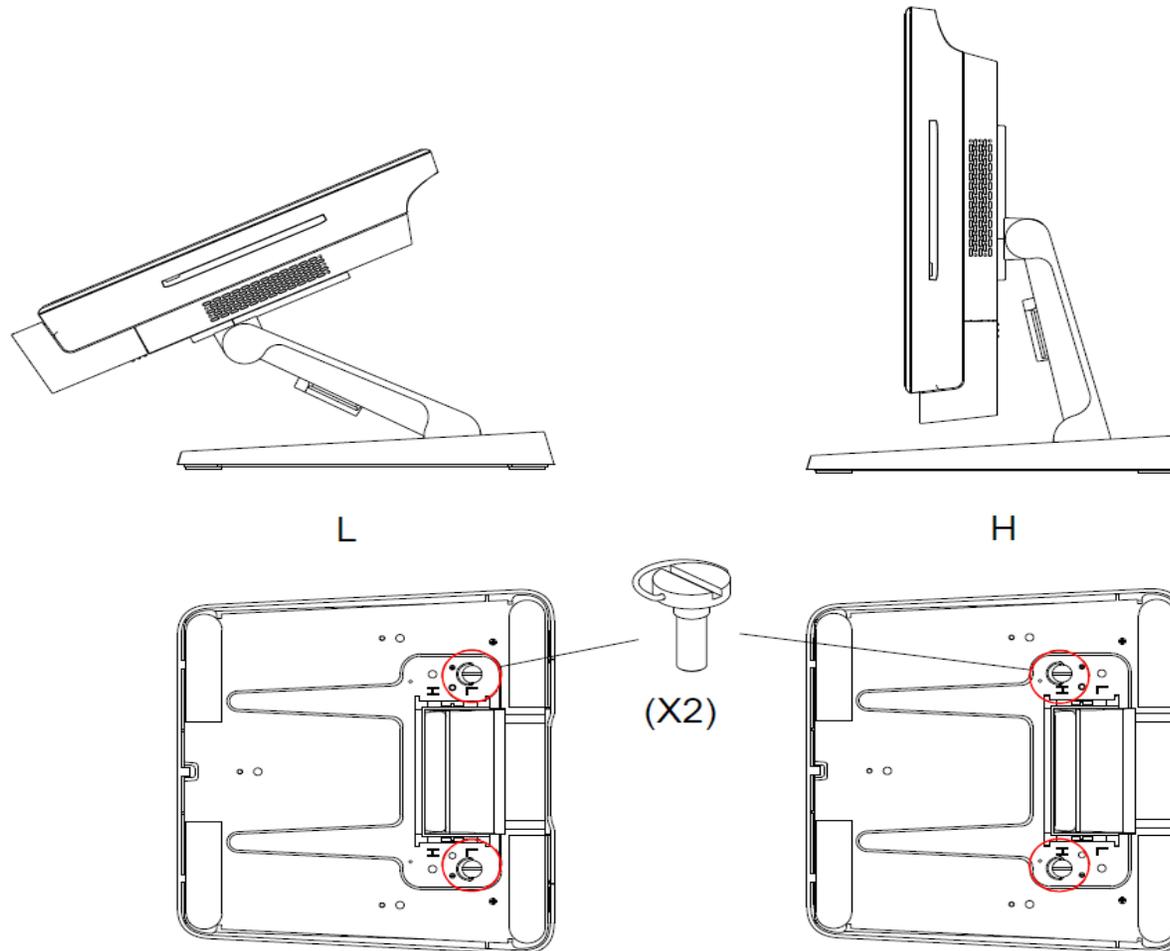
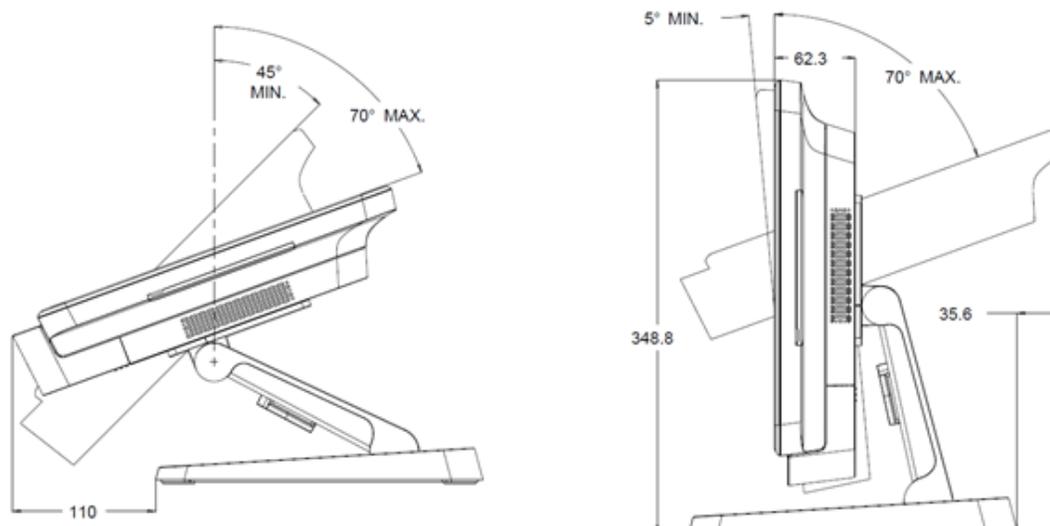
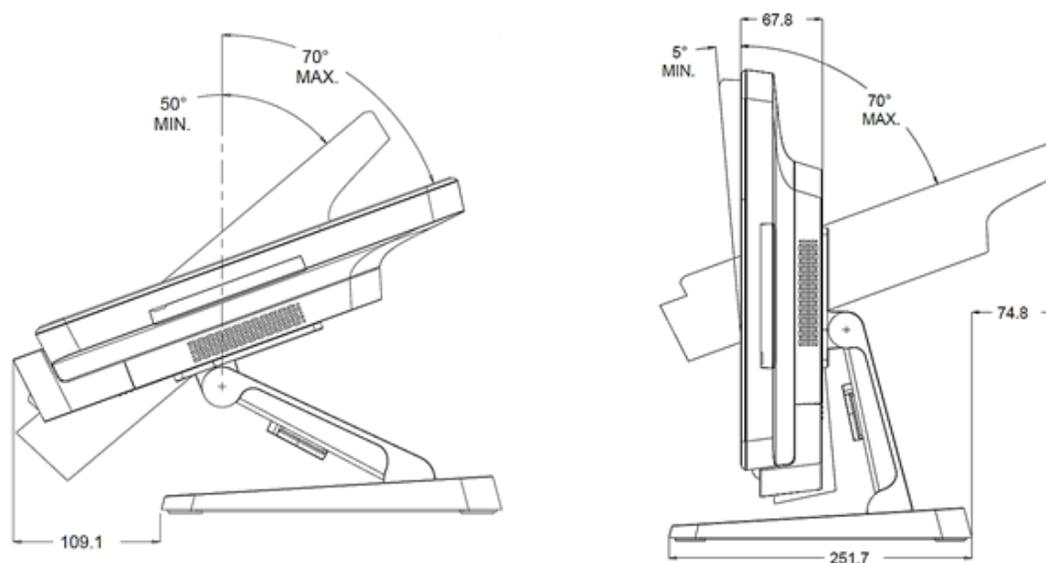


Figura 7. Angolo del display della serie X nelle posizioni bassa e alta.

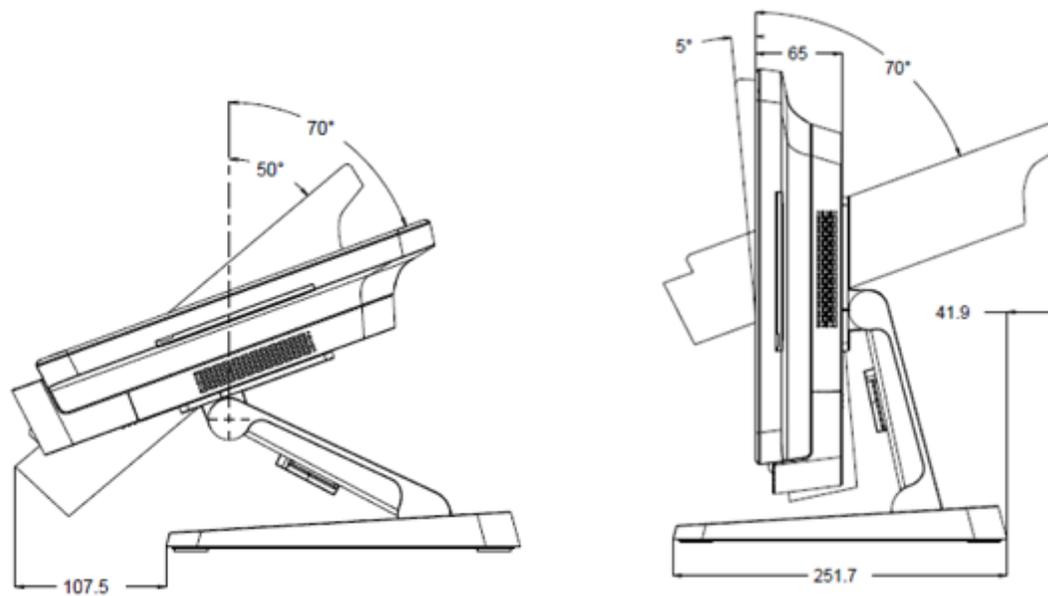
- **Regolazione dell'inclinazione del display a 15" della serie X.**



- **Regolazione dell'inclinazione del display a 17" della serie X.**



- Regolazione dell'inclinazione del display a 20" della serie X.



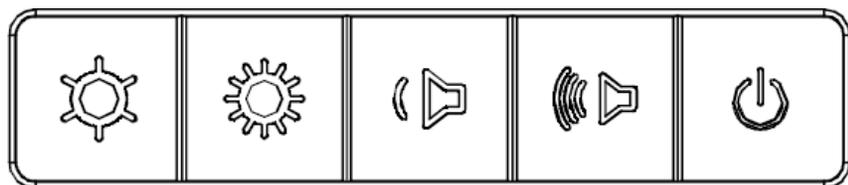
Sezione 3: Funzionamento

Informazioni generali

Questa sezione descrive come utilizzare i tasti di comando OSD anteriori, il pannello con ingressi e uscite e le altre funzionalità uniche del computer a schermo tattile multifunzione Elo.

Tutte le regolazioni effettuate ai comandi di luminosità e volume vengono salvate automaticamente. Le impostazioni utente rimangono invariate dopo lo spegnimento/l'accensione o in caso di interruzione di corrente.

Tasti di comando OSD anteriori

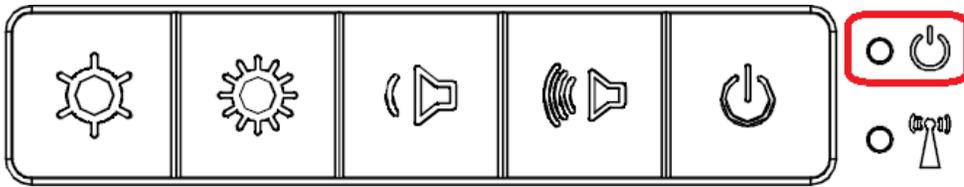


I tasti di comando forniscono le seguenti funzioni (da sinistra a destra).

Caratteristica	Descrizione
Brightness -	Diminuisce la luminosità
Brightness +	Aumenta la luminosità
Volume -	Diminuisce il volume dell'altoparlante
Volume +	Aumenta il volume dell'altoparlante
Power	Accende/spegne il sistema
Blocco tasto di comando	Per bloccare, premere i tasti "Brightness+" e "Brightness-" contemporaneamente per 3 secondi. Per sbloccare, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi.
Funzione Touch-Thru	Per abilitare la funzione Touch-Thru PCAP, premere i tasti "Volume-" e "Brightness+" per 3 secondi. Per disabilitare la funzione Touch-Thru PCAP, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi prima che il messaggio di stato scompaia.

LED alimentazione

La serie X è dotata di un LED di alimentazione che indica lo stato del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.



Stato del computer a schermo tattile

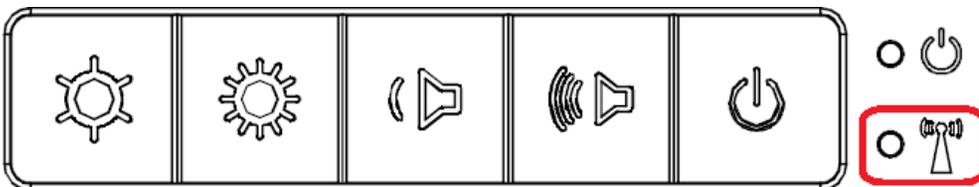
Stato del LED

Alimentazione non presente LED	Spento
Alimentazione presente LED	Acceso
Alimentazione in entrata presente e Modalità di sospensione	Arancione
Assenza alimentazione LED	spento

Toccando lo schermo il sistema uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

LED LAN wireless

La serie X è dotata di un LED LAN wireless che indica lo stato di connessione del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED LAN wireless e il colore corrispondente.

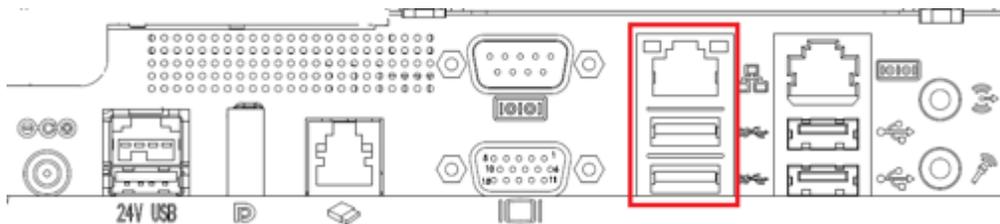


Stato wireless

Stato del LED

Acceso	Blu
Spento	Nessuno

LED LAN Ethernet



Stato velocità LAN

10 Mbps

100 Mbps

1 Gbps

Stato LED LAN

Nessun colore

Arancione

Verde

Stato attività

Nessun collegamento

Collegato

Attività dati

Stato LED ACT

Nessun colore

Fisso (colore verde)

Lampeggiante (colore verde)

Tocco

Il display del computer a schermo tattile è calibrato in fabbrica e non è necessaria alcuna calibrazione manuale.

Installazione del sistema operativo

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e i dispositivi collegati.

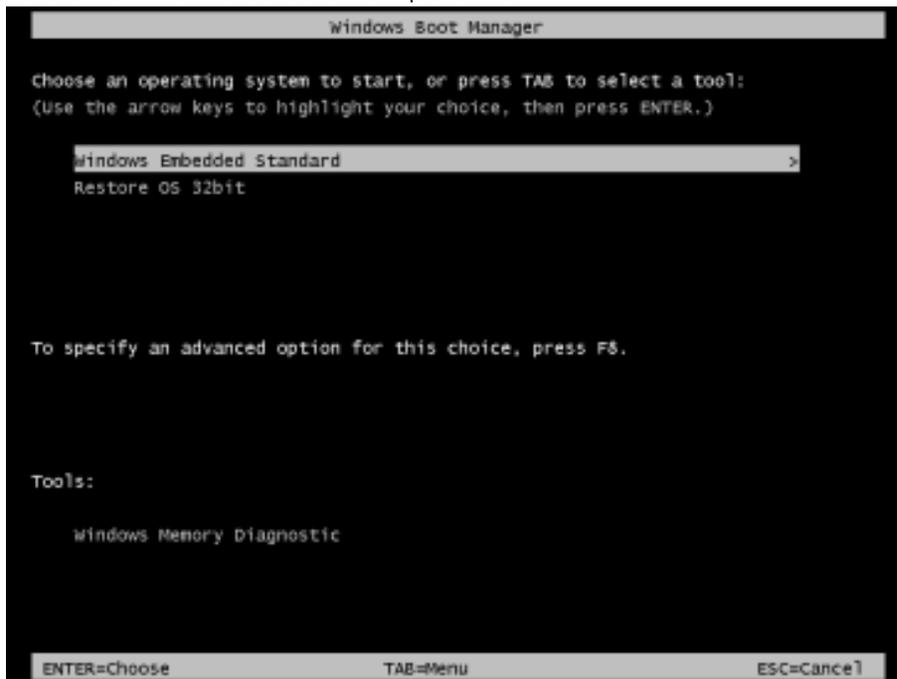
Per configurare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer a schermo tattile, accenderlo premendo il tasto d'alimentazione, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Elo si è occupato del controllo di tutti i driver e li ha caricati per il sistema operativo Windows. Se si desidera creare un'immagine da eseguire su sistemi diversi, accertarsi di iniziare con l'immagine di Elo o il pacchetto di driver Elo supportati. In alternativa rivolgersi al nostro team di supporto per assistenza.

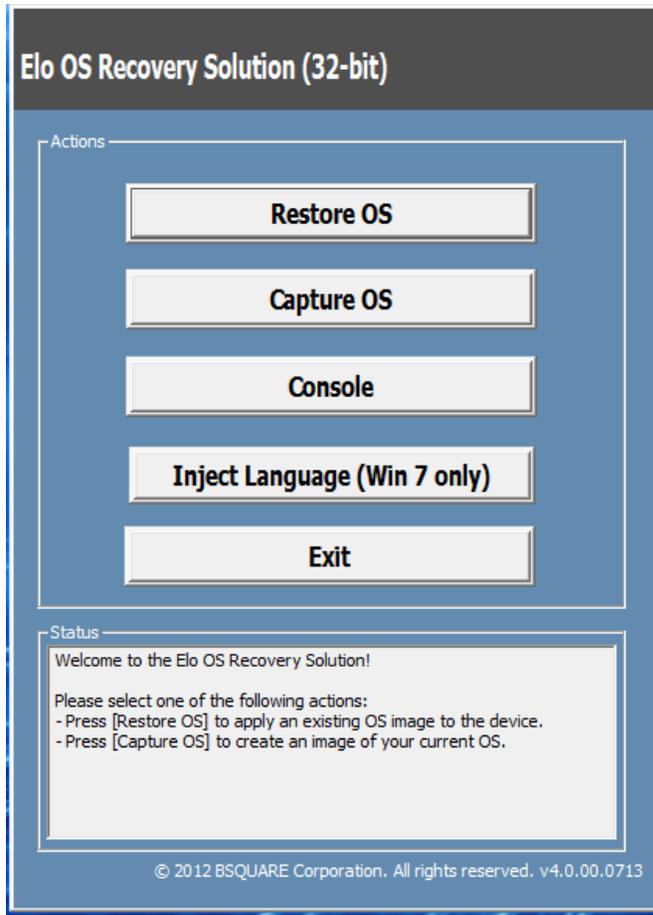
Inserimento di una nuova lingua

Windows POS Ready 7 consente solo l'uso di una lingua alla volta. È necessario utilizzare la funzione Language Injection (Inserimento lingua) di Elo per modificare le preferenze sulla lingua. L'inglese è impostato come lingua predefinita, ma è possibile modificare questa lingua in base alle proprie preferenze regionali.

1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Una volta visualizzata la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere il tasto giù per accedere al menu soluzione di ripristino.
4. Selezionare “**Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)**” oppure “**Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)**” in base all'ambiente del sistema operativo.



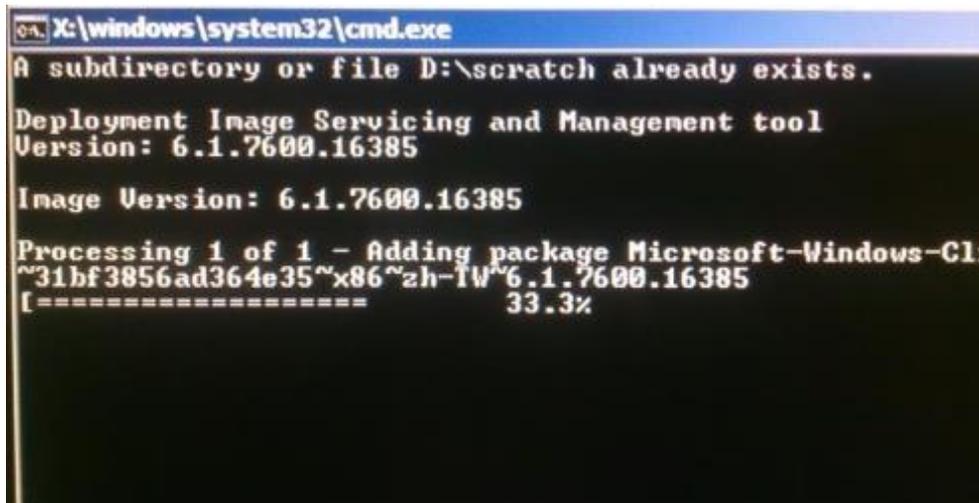
5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Inject Language (Inserisci lingua)** per visualizzare la seguente interfaccia utente.



7. Fare clic sull'elenco a discesa e selezionare la lingua preferita.
8. Fare clic su **Inject Selected Language (Inserisci lingua selezionata)**
9. Durante la procedura di inserimento, **NON** utilizzare la tastiera o il mouse. Si potrebbe causare un errore nella procedura di inserimento della lingua.



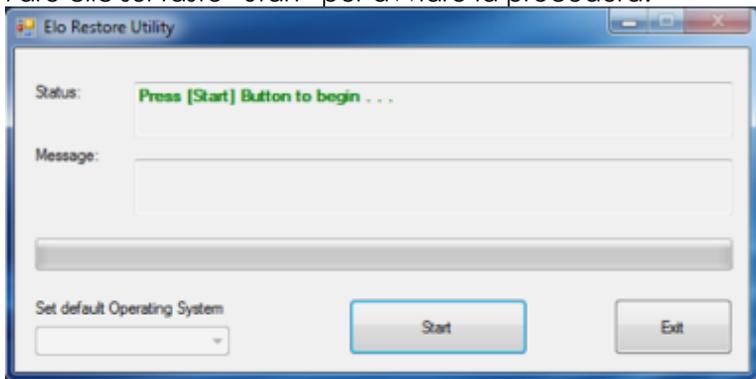
- Una volta installato correttamente il pacchetto della lingua, premere un tasto per uscire dalla finestra.
- Dovrebbe apparire la nuova lingua inserita in **"Selected Language (Lingua selezionata)"** e **"Injected Language (Lingua inserita)"**.
- Fare clic su **Cancel (Annulla) -> Exit (Esci)**. Il sistema si riavvia e, quando il sistema accede al desktop, viene visualizzata l'interfaccia utente della nuova lingua.

Creazione di una unità flash di ripristino

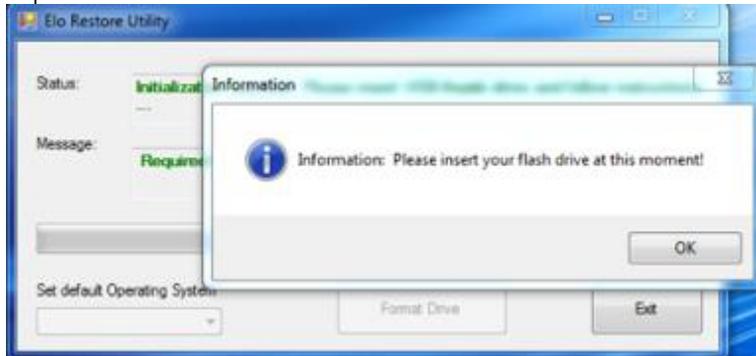
Tutti i computer a schermo tattile POS Ready 7 e Windows 10 sono dotati dell'utilità Elo Restore Utility (Utilità di ripristino), integrata sul desktop di Windows. L'utilità è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino**. Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utilità per creare una unità flash di ripristino.

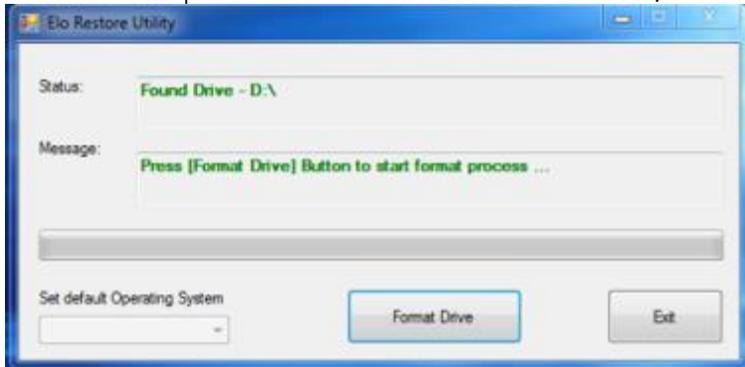
- Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **"Run as administrator" (Esegui come amministratore)**.
- Fare clic sul tasto "Start" per avviare la procedura.



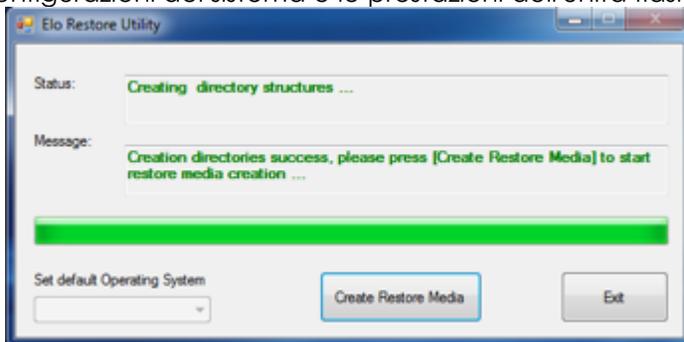
3. Al termine, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili del sistema.



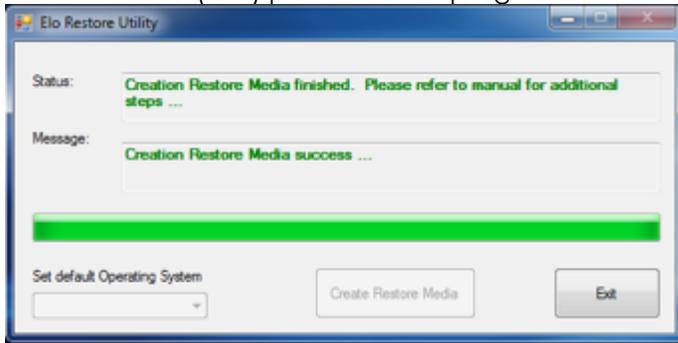
4. Dopo aver inserito l'unità flash, viene visualizzata una finestra, come mostrato di seguito. Fare clic su "Format Drive" (Formatta unità) per continuare la procedura. **DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.**



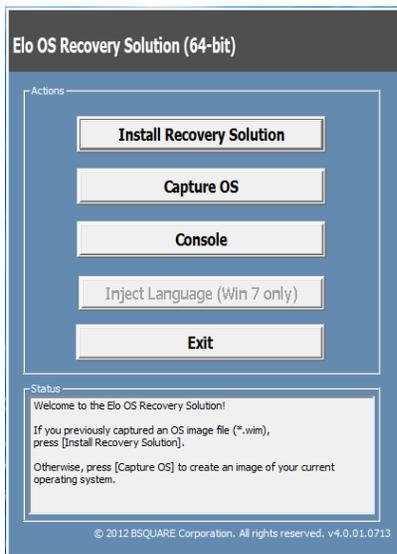
5. Fare clic su "Create Restore Media" (Crea supporto di ripristino) per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.



6. Quando appare il messaggio "Creation Restore Media success..." (Creazione supporto di ripristino riuscita...), rimuovere la chiavetta e fare clic su "Exit" (Esci) per uscire dal programma.



7. In caso di crash del sistema e utilizzo dell'utilizzo dell'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **DeviceBoot Menu (Menu di riavvio del dispositivo)**. Quindi, scegliere "boot from flash drive" (riavviare dall'unità flash).
8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto "Install Recovery Solution" (Installa soluzione di ripristino).



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

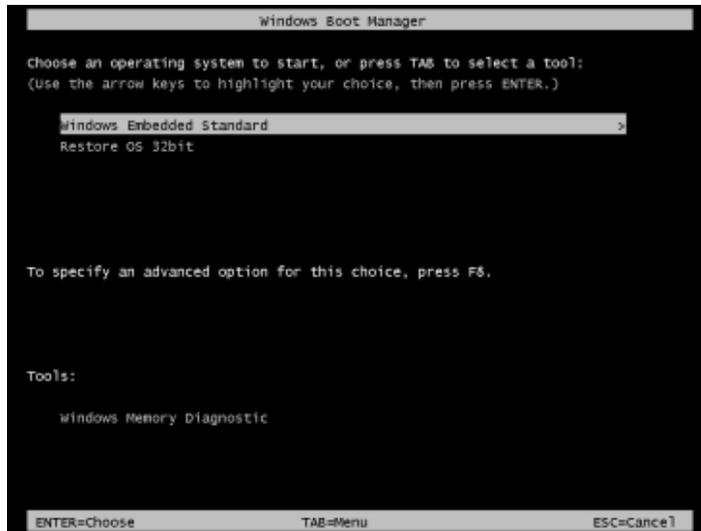
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo le procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazione e i software installati dal cliente prima di procedere.

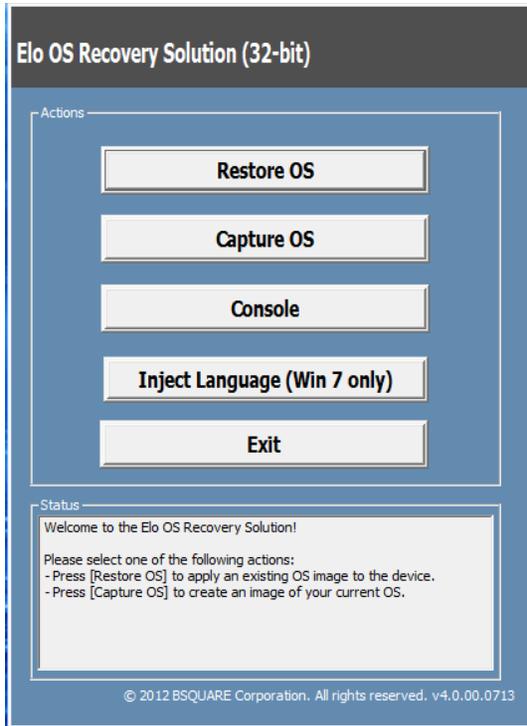
1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte "↑" o "↓" per accedere a Windows Boot Manager.



4. Selezionare “**Restore OS 32bit (Ripristina OS 32bit)**” oppure “ **Restore OS 64bit (Ripristina OS 64bit)**” in base all'ambiente del sistema operativo.



5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Seleziona **Restore OS** (Ripristina sistema operativo). Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **“Start”** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Al termine, fare clic sul tasto **Close (Chiudi)**. Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit (Esci)** per riavviare il sistema.

NOTA: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

NOTA: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Sezione 4: Opzioni e aggiornamenti

Aggiunta di aggiornamenti opzionali

Quanto riportato di seguito funziona perfettamente con l'unità Elo. Le istruzioni per l'installazione e la configurazione completa sono fornite con i kit installabili sul campo. Rivolgersi a un distributore autorizzato Elo o ad un partner a valore aggiunto per i prezzi.

- Disco rigido (HDD) a 500 GB 7200 giri/min. (E274270)
- Disco rigido (HDD) a 1 TGB 5400 giri/min. (E274466)
- SSD SATA a 256GB 2,5" (E061525)
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 2GB (E273479)
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 4GB (E273670)
- Memoria DDR3L SO-DIMM a 8GB (E273865)
- Memoria DDR4 SO-DIMM a 4GB (E275416)
- Memoria DDR4 SO-DIMM a 8GB (E275635)

Kit per periferiche opzionali

I seguenti accessori e ricambi opzionali sono disponibili per l'acquisto presso Elo Touch Solutions. Tra parentesi viene visualizzato il codice Elo.

- **Letto di impronte digitali biometrico (E001001)**
 - Letto di impronte digitali con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.
- **Letto di bande magnetiche (E001002)**
 - Letto di banda magnetica con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **Kit display posteriore cliente (E001003)**
 - Display fluorescente a vuoto (VFD) con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **Near Field Communication (E001004)**
 - Letto NFC con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **KIT secondo display LCD a 7" (E807955)**
 - ET-0700L: Display LCD a 7" rivolto al cliente con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X.

- **Modulo di espansione (E001006)**
 - Il modulo di espansione è montato sul centro della copertura posteriore del sistema come porta periferica per tutte le configurazioni della serie X.
- **Kit base di montaggio su palo rivolto al cliente (E038989)**
 - La base di montaggio su palo rivolta al cliente supporta display a 7"-15" e vari dispositivi portatili con specifica per supporto VESA (75x75 mm). La base è progettata per essere rivolta verso il cliente e non il cassiere.
- **Kit di montaggio a parete (E143088)**
 - Il kit di montaggio a parete è progettato per tutte le configurazioni della serie X. Il kit include 2 piastre metalliche per montare a parete l'unità.
- **Scanner di codici a barre (E267080)**
 - Scanner di codici a barre con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **Webcam (E275233)**
 - Webcam con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **Scanner di codici a barre 2D (E926356)**
 - Scanner di codici a barre 2D con interfaccia USB per tutte le configurazioni della serie X
- **Kit EMV Cradle INGENICO ICMP (E200788)**
 - Il kit EMV Cradle è progettato per un dispositivo ICMP Ingenico per tutte le configurazioni della serie X.
- **Kit EMV Cradle VERIFONE E355 (E201363)**
 - Il kit EMV Cradle è progettato per un dispositivo ICMP Verifone E355 per tutte le configurazioni della serie X.
- **Chiave Dallas (E055348)**
 - La chiave Dallas è progettata per un accesso e un'uscita semplice di una persona con una chiave corrispondente.

Sezione 5: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il computer con display tattile, fare riferimento ai seguenti suggerimenti. Se il problema persiste è necessario mettersi in contatto con il proprio rivenditore oppure con il Centro assistenza Elo. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Nessuna alimentazione (La serie X non si accende)	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni3. Assicurarsi che il tasto d'alimentazione non sia rotto
Nessuna visualizzazione (Lo schermo è nero)	<ol style="list-style-type: none">1. Se il LED di stato dell'alimentazione è di colore arancione/rosso, significa che l'unità è in modalità SOSPENSIONE/IBERNAZIONE. Premere il tasto d'alimentazione per vedere se il display si accende.2. Verificare i collegamenti dei cavi interni e che non vi siano componenti elettronici mancanti o danneggiati.
Nessun dispositivo avviabile trovato	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che il prodotto abbia caricato il sistema operativo2. Guasto del dispositivo d'archiviazione. - Provare ad utilizzare una unità nuova e vuota.
Funzione touch anomala oppure assente	<ol style="list-style-type: none">1. Controllare i dispositivi touch presenti in Gestione periferiche di Windows2. Spegnerne il sistema e riaccenderlo3. Accertarsi che il touchscreen non sia danneggiato

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare il sito www.elotouch.com/products
per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare il sito <http://support.elotouch.com/TechnicalSupport/> per supporto tecnico

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il monitor con schermo tattile. Non sono riparabili dall'utente.
- Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi presa d'aria.
- La serie X Elo è dotata di un adattatore di alimentazione CA/CC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione CA/CC fornito da Elo Touch Solutions per il sistema X-Series. L'uso di un adattatore di alimentazione CA/CC non autorizzato potrebbe invalidare la garanzia.
- Assicurarsi che la manutenzione e l'esecuzione del sistema vengano effettuate entro le condizioni ambientali elencate di seguito.

Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

Temperatura:

Operativa	da 0°C a 35°C
Stoccaggio	da -30°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Operativa	dal 20% all'80%
Stoccaggio	dal 5% al 95%

Altitudine:

Operativa	da 0 a 3.048 m
Stoccaggio	da 0 a 12.192 m

Potenza nominale

Qualsiasi modello Serie X: 19 volt, 7,9 Amp max

Avviso di assistenza dell'adattatore di alimentazione serie X

L'avviso di assistenza è applicabile per l'uso della funzione USB di alimentazione della serie X Elo.

- Per la serie X, l'adattatore di alimentazione a +19 V 150W (E001060) non supporta sia l'alimentazione USB da +12 V e +24 V contemporaneamente a meno che non si controlli accuratamente la potenza totale del sistema.
- Non superare al massimo 150 watt. Prendere come riferimento la potenza indicata di seguito e aggiungere le periferiche Elo o gli altri dispositivi, quindi controllare di non superare 150 watt. Se occorre assistenza per l'applicazione, contattare l'assistenza Elo per la configurazione e i calcoli.

	X2	X3	X5	X7
Consumo energetico massimo (senza periferiche)	Modelli da 15": 33W Modelli da 17": 38W Modelli da 20": 39W	Modelli da 15": 55W Modelli da 17": 60W Modelli da 20": 71W	Modelli da 15": 59W Modelli da 17": 64W Modelli da 20": 75W	Modelli da 15": 59W Modelli da 17": 64W Modelli da 20": 75W

- Il codice Elo corrispondente al nome di modello dell'adattatore di alimentazione viene elencato nella tabella di seguito.

Configurazione	Codice ELO	Descrizione parte
X2/X3/X5/X7	E001060	ALIMENTATORE AIO, 19 V 150 W

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il computer con display tattile funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire le coperture dell'unità (tranne il touch screen), utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detergenti abrasivi.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria non siano bloccate.
- I computer con display tattile non sono progettati per l'esterno.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali. Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

Direttiva UL

Il computer con display tattile è dotato di una batteria al Litio installata sulla scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni normative locali in vigore.

Avvertenza

- È importante che il computer a schermo tattile rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer a schermo tattile o sopra di esso. Se il computer a schermo tattile viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per istruzioni.
- L'uso prolungato del computer a schermo tattile potrebbe danneggiare la vista.
- Riposare per 10 minuti dopo aver utilizzato il sistema per 30 minuti.
- I bambini di meno di due anni non devono guardare lo schermo direttamente, quelli di oltre due anni non devono guardare lo schermo per oltre un'ora al giorno.

Sezione 7: Informazioni sulla regolamentazione

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Nota: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Attenzione: Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dal responsabile della conformità dell'apparecchio potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare il dispositivo.

Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Questa apparecchiatura digitale è conforme a Canadian CAN ICES-3/NMB-3 Fare riferimento alla tabella di classificazione e certificazione di seguito:

Cet appareil numérique de la classe An est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti del Canada:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A/Classe B per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questo apparecchio è stato collaudato per riscontrarne il rispetto dei requisiti per il marchio CE come richiesto dalla Direttiva di compatibilità elettromagnetica 2014/30/CE indicata nello standard europeo EN 55032 di Classe A/Classe B e dalla Direttiva sulle basse tensioni 2014/35/CE indicata nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - I. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - II. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - III. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - IV. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse

- diramazioni di circuito.
- V. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- VI. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente.).

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni CE:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti CE sull'esposizione alle radiazioni imposti per un ambiente non controllato. L'apparecchiatura deve essere installata ed azionata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificato di classificazione della serie X

Serie	Configurazione	Classificazione	Documentazione
Serie a 15"	X2/X3/X5/X7	Classe B	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ MD600059, SERIE ESY15XX, ESY17XX
Serie a 17"	X2/X3/X5/X7	Classe B	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ MD600059, SERIE ESY15XX, ESY17XX
Serie a 20"	X2/X3/X5/X7	Classe A	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ MD600062, ESY20XX

Direttiva R&TTE CE

Direttiva UE 2014/53/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014 sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa in vendita sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE con Pertinenza EEA.

Marchio di identificazione



La relativa documentazione tecnica è disponibile presso:
Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo sistema:

- Stati Uniti FCC, UL
- Messico CoC
- Giappone VCCI
- Europa CE, CB, TUV
- Australia RCM
- Cina CCC, SRRC
- Russia EAC
- Energy Star®

Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, il prodotto informatico elettronico è contrassegnato con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-35 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).
Temperatura di conservazione: -20~60 / Umidità: 10%-95% (senza condensa).



2. Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	0	0	0	0	0	0
Componenti in metallo	X	0	0	0	0	0
Assieme fili e cavi	X	0	0	0	0	0
Schermo LCD	X	0	0	0	0	0
Pannello dello schermo tattile	X	0	0	0	0	0
PCBA	X	0	0	0	0	0
Software (CD, ecc.)	0	0	0	0	0	0

中国RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电缆组件	X	O	O	O	O	O
玻璃外罩	X	O	O	O	O	O
液晶面板	X	O	O	O	O	O
金属框架	X	O	O	O	O	O
塑胶盖	O	O	O	O	O	O
印制线路板	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。
此产品在10年内不会对环境产生影响。



Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter monitor touchscreen

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito **www.elotouch.com** oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
eloasia@elotouch.com

America Latina

Tel +52 55 2281-69581
elosales.latam@elotouch.com

