



BEDIENUNGSANLEITUNG

Elo Touch Solutions

15-Zoll-All-in-One-Touchcomputer der X-Serie Rev. B
17-Zoll-All-in-One-Touchcomputer der X-Serie Rev. B
20-Zoll-All-in-One-Touchcomputer der X-Serie Rev. B



Copyright © 2018 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Anerkennung von Marken

Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, TouchPro, Elo TouchSystems, IntelliTouch, IntelliTouch und TouchTools sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1: Einführung 3

Abschnitt 2: Installation 16

Abschnitt 3: Bedienung 20

Abschnitt 4: Optionen und Upgrades 33

Abschnitt 5: Technischer Support 35

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung 37

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften 40

Abschnitt 8: Garantieinformationen 46

Abschnitt 1: Einführung

Produktbeschreibung

Der X-Serie zeichnet sich durch einen leistungsstarken, kompakten und konfigurierbaren Touchcomputer in drei Bildschirmgrößen aus: 15 Zoll, 17 Zoll und 20 Zoll. Diese Modelle sind robust und mit einer Auswahl an in der Industrie führenden Elo Touch-Technologien verfügbar: AccuTouch® (5-Draht resistiv), IntelliTouch® (akustische Oberflächenwelle) und TouchPro™ (projektiv kapazitiv; PCAP). Die X-Serie bietet 24-Bit-Farbtiefe bei Auflösungen von 1024 x 768 (15 Zoll), 1280 x 1024 (17 Zoll) und 1920 x 1080 (20 Zoll). Das Flüssigkristalldisplay (LCD) bietet ausgezeichnete Leistung bei der Anzeige von Grafiken und Bildern. Die X2-Modelle verfügen über aktuellste Intel-Celeron-Apollo-Lake-Prozessoren, bieten somit herausragende Leistung mit geringer Hitze- und Energieabgabe, wodurch sie sich optimal für Umgebungen eignen, in denen Geräusche ein Problem darstellen und Staub und Schmutz die Lüfterleistung beeinträchtigen könnten. Die X3-, X5- und X7-Modelle sind mit Intel-Core-i3-, -i5- und -i7-Prozessoren der 6. Generation mit Sky-Lake-Lüfter und HD5400-Grafikkarte ausgestattet. Diese Prozessoren bieten bei Bedarf ausgezeichnete Leistung. Zudem unterstützen die X5- und X7-Modelle Intels vPro-Technologie.

Die Touchcomputer der X-Serie verfügen über ein stilvolles Design mit optionaler vom Kunden installierbarer Peripherie und sind auf Service ausgelegt. Diese Modelle unterstützen mehrere Arbeitsspeicher- und Speicherplatzkonfigurationen.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen über die Sicherheit finden Sie in Kapitel 6.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung der All-in-One-Touchcomputer der X-Serie unverzichtbar sind. Bevor Sie Ihr Gerät der X-Serie einrichten und einschalten, lesen Sie diese Anleitung bitte aufmerksam und sorgfältig durch.

Layout der X-Serie

15- und 17-Zoll-Modelle der X-Serie

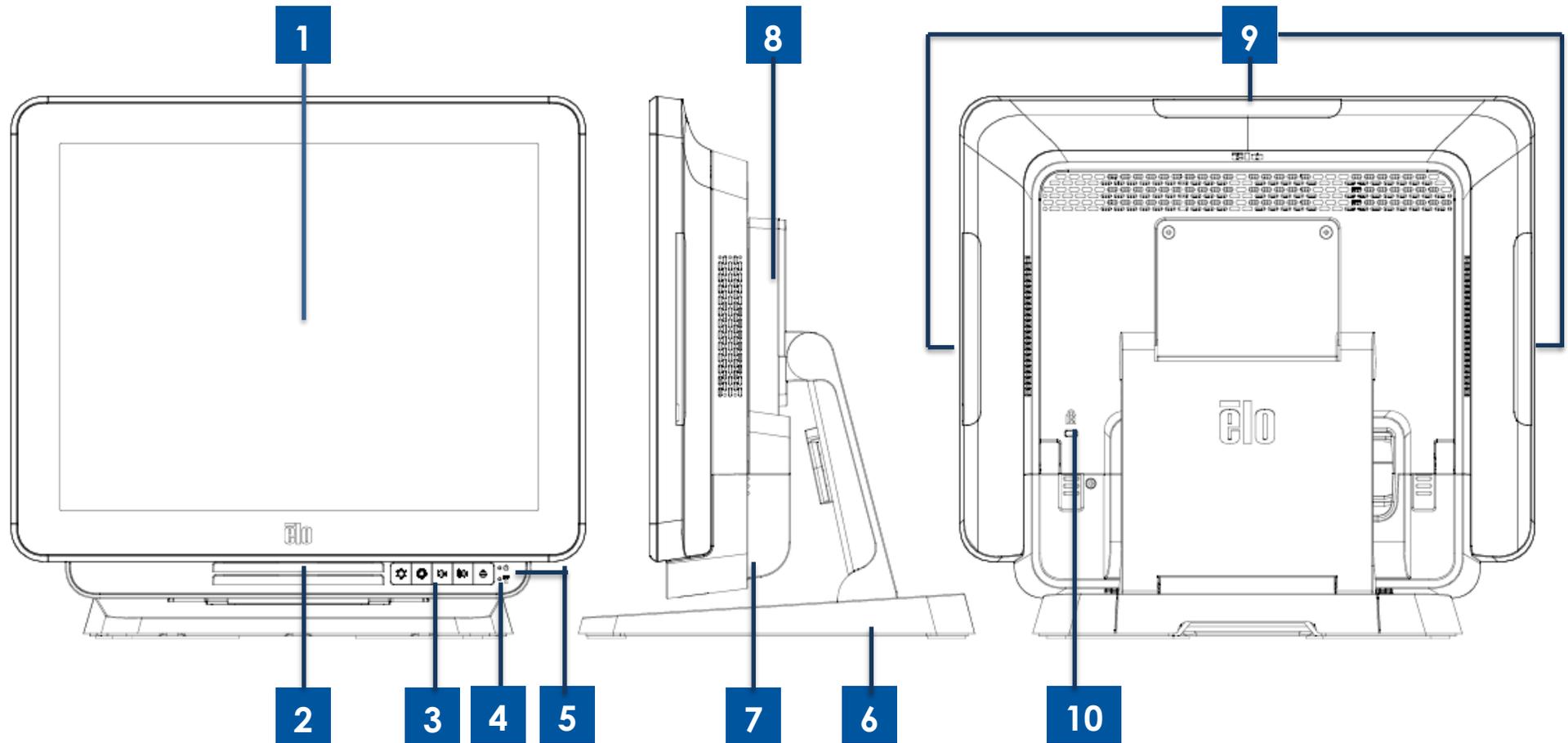


Abbildung 1. X-Serie, 15 und 17 Zoll, Ansicht von vorne, Ansicht von der rechten Seite und Ansicht von hinten

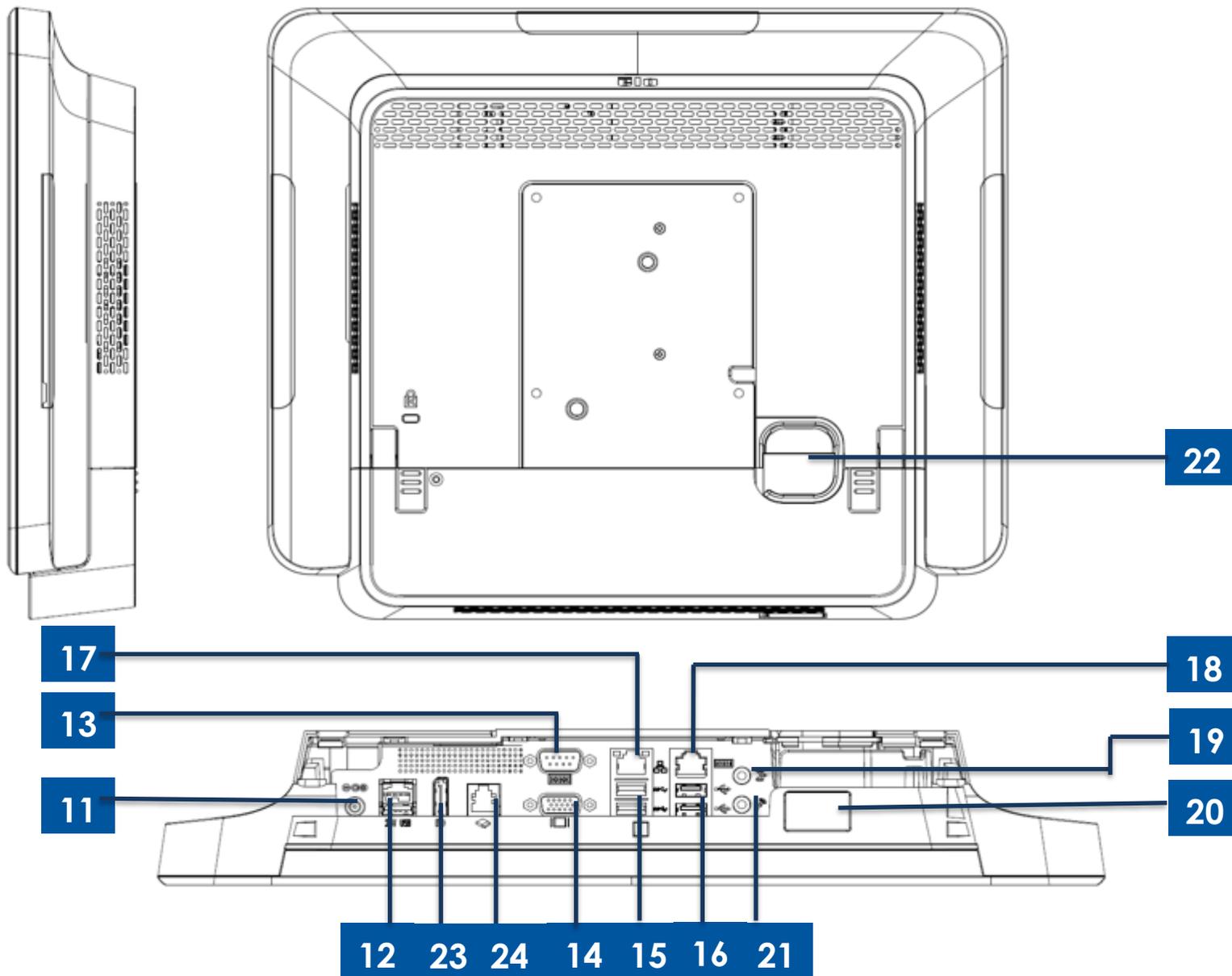


Abbildung 2. X-Serie, 15 und 17 Zoll, I/O-Ansicht von hinten und rechts

20-Zoll-Modell der X-Serie

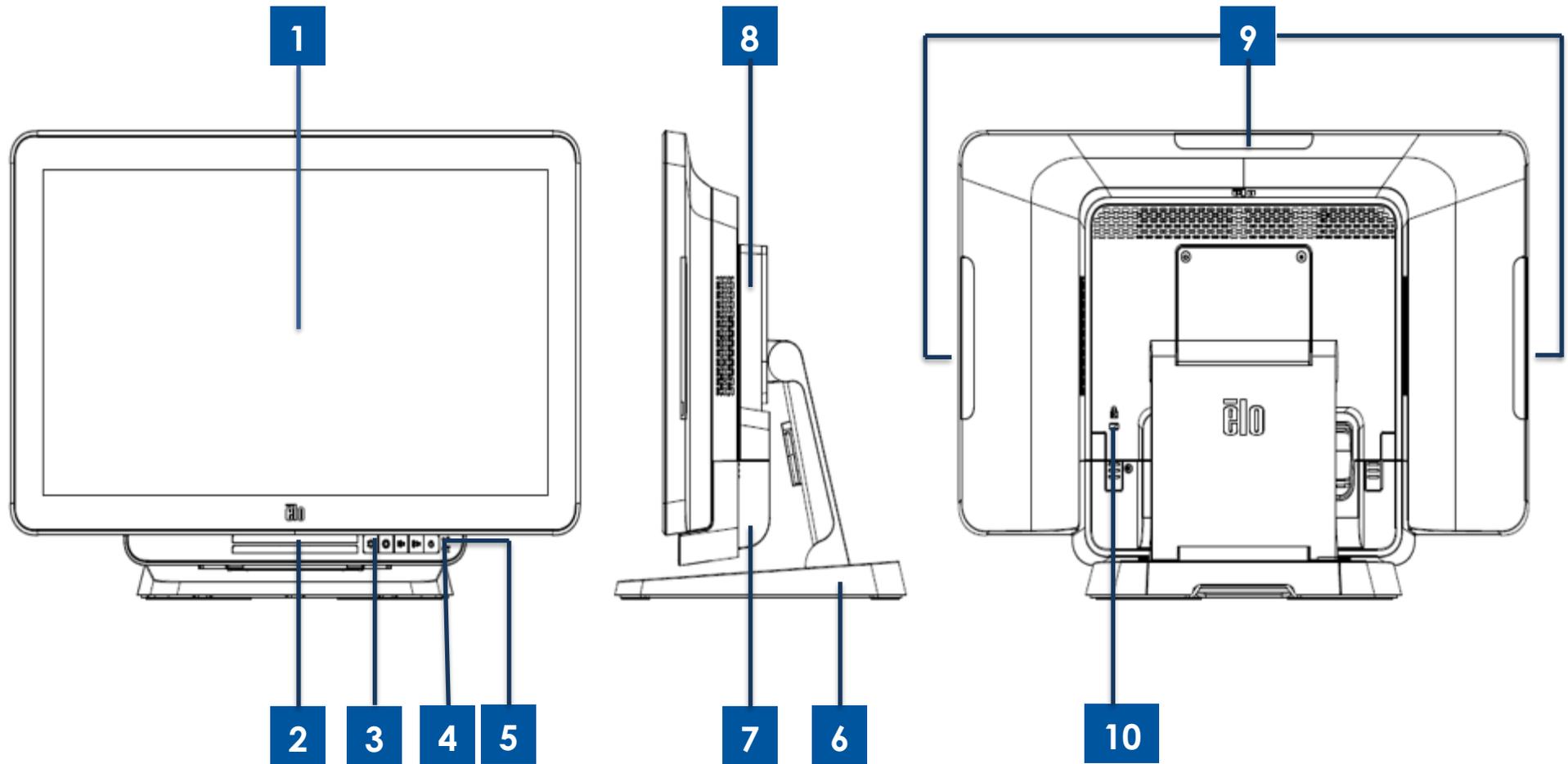


Abbildung 3. X-Serie, 20 Zoll, Ansicht von vorne, Ansicht von der rechten Seite und Ansicht von hinten

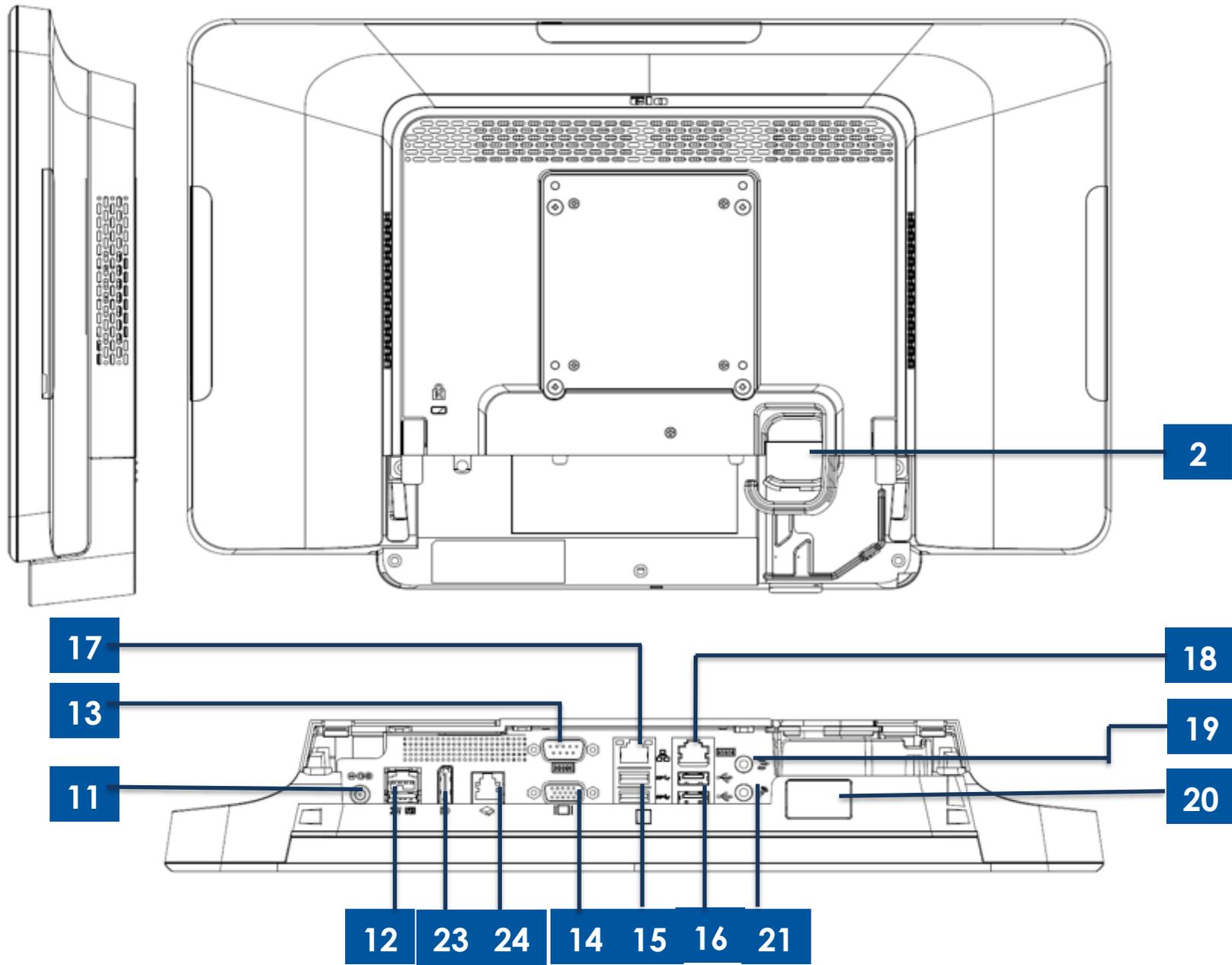


Abbildung 4. X-Serie, 20 Zoll, I/O-Ansicht von hinten und rechts

1	Display mit Berührungssteuerung	13	Serieller Anschluss (COM1/RS-232)
2	Lautsprecher	14	VGA-Ausgang (D-Sub)
3	Tasten an der Vorderseite des Displays	15	USB 3.0-Anschluss
4	Drahtlosanzeige (LED)	16	USB 2.0-Port (X2/X3) USB 3.0-Port (X5/X7)
5	Betriebsanzeige (LED)	17	Ethernet-LAN-Anschluss
6	Standfuß	18	Serieller Anschluss (COM2/RJ-45)
7	Kabelabdeckung	19	Audioanschluss (Audioausgang)
8	Erweiterungsmodul (Option)	20	Vorderseitiger USB-Anschluss
9	Seitliche USB-Ports für Elo-Peripherie	21	Mikrofon (integriert)
10	Kensington-Diebstahlsicherung	22	Kabelaustrittsloch
11	Stromanschluss (Gleichstromeingang)	23	DisplayPort
12	USB-Port mit +24-Volt-Stromversorgung	24	Anschluss für Kassenlade (A/B)

1. Display mit Berührungssteuerung

Die 15- und 17-Zoll-Modelle sind mit folgenden Berührungstechnologien verfügbar.

- AccuTouch, Nullfläche, 5-Draht resistiv
- IntelliTouch, akustische Oberflächenwelle mit mehreren Berührungspunkten auf Nullfläche
- IntelliTouch, akustische Oberflächenwelle mit einem Berührungspunkt
- TouchPro, Nullfläche TouchPro projektiv kapazitiv (PCAP)

Das 20-Zoll-Modell ist nur mit TouchPro verfügbar, projektiver kapazitiver (PCAP-) Touchscreen.

2. Lautsprecher

Zwei integrierte 1-Watt-Lautsprecher dienen der Audioausgabe bei der Wiedergabe von Videos und Musik.

3. Tasten an der Vorderseite des Displays

Die Steuertasten an der Vorderseite des OSD ermöglichen die Regelung von Lautstärke und Helligkeit. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt 3.

4. Drahtlosanzeige (LED)

Die Drahtlosanzeige-LED blinkt blau, wenn die X-Serie mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden und die Bluetooth-Funktion der X-Serie aktiviert ist.

5. Betriebsanzeige (LED)

Die Betriebsanzeige (LED) zeigt den Status des Touchcomputers an. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt 3.

6. Standfuß

Der Standfuß wurde so ausgelegt, die er sämtliche 15-Zoll-, 17-Zoll-, und 20-Zoll-All-in-One-Touchcomputer von Elo tragen kann.

7. Kabelabdeckung

Der Zugang zu den I/O-Ports ist über die rückseitige Kabelabdeckung möglich.

8. Erweiterungsmodul (Option)

Das Erweiterungsmodul-Set bietet der X-Serie zusätzliche Konnektivität. Beziehen Sie sich für eine detaillierte Beschreibung der Funktion bitte auf den Abschnitt Erweiterungsmodul weiter hinten.

9. USB-Anschluss an der Einfassung (Anschluss von Zubehörsets)

Die X-Serie verfügt zur Anbringung optionaler Peripherie über seitliche USB-Ports am Anzeigegerät. Die Peripherie kann zur Erfüllung vieler Anforderungen an I/O-Peripherie an der Kante montiert und befestigt werden.

10. Kensington-Diebstahlsicherung

Die Kensington-Diebstahlsicherung ist ein herkömmlicher Diebstahlsicherungsmechanismus an der X-Serie zur Befestigung des Desktops an der gewünschten Montageposition. Ein Kensington-Kabelschloss ist nicht im Lieferumfang enthalten.

11. Stromanschluss (Gleichstromeingang)

Zur Stromversorgung der X-Serie schließen Sie den Gleichspannungsstecker des Netzteils an den Stromanschluss des Gerätes an.

12. USB-Port mit +24-Volt-Stromversorgung

Der +24-Volt-USB-Stromanschluss ist den technischen Daten entsprechend für alle Modelle der X-Serie vorgesehen. Der maximale Wert des +24-Volt-USB-Anschlusses ist 24 Volt bei 2,3 A. Bitte stellen Sie sicher, dass ihr USB-Gerät folgende Werte nicht überschreitet:

- 24 Volt bei 2,3 A für eine kontinuierliche Last
- Spitzenlast oder Einschaltstrom von 5 A über 100 ms und 8 A über 2 ms

13. Serieller Anschluss (COM1/RS-232)

Der serielle Anschluss ist eine standardmäßige, systemeigene RS-232-Schnittstelle.

14. VGA-Ausgang (D-Sub)

Das System der X-Serie besitzt einen VGA-Ausgang (D-Sub), um eine 2. Monitoranzeige zu unterstützen.

15. USB 3.0-Anschluss

Zwei standardmäßige Super-Speed-USB-3.0-Ports finden Sie an der hinteren Ein-/Ausgangsblende des Systems der X-Serie.

16. USB-Anschlusskonfiguration

- Zwei USB 2.0-Anschlüssen nur für X2-/X3-Systemkonfiguration.
- Zwei USB 3.0-Anschlüssen nur für X5-/X7-Systemkonfiguration.

17. Ethernet-LAN-Anschluss

Der Ethernet-LAN-Anschluss liefert bis zu 1-Gb/s-Geschwindigkeit für das Netzwerk der X-Serie.

18. Serieller Anschluss (COM2/RJ-45)

Dieser serielle Anschluss ist eine systemeigene RS-232-Spezifikation für die RJ-45-Schnittstelle.

19. Audioanschluss (Audioausgang)

Der Audioanschluss ist zum Anschließen eines Kopfhörers an der X-Serie vorgesehen (Line-Ausgang).

20. Vorderseitiger USB-Anschluss

Die beiden vorderen USB-Anschlüsse sind standardmäßige USB-2.0-Anschlüsse, die dem Nutzer mühelosen Zugang zu USB-Verbindungen bieten.

21. Mikrofon (integriert)

Ein integrierter Mikrofonanschlüsse ermöglicht einfaches Anschließen an das System der X-Serie.

22. Kabelaustrittsloch

Das Kabelaustrittsloch dient der Kabelverlegung, wenn Kabel mit den Anschlüssen an der Rückseite für entsprechende Funktionen verbunden werden. Bei der Einrichtung der X-Serie ermöglicht es eine bessere Kabelverwaltung.

23. DisplayPort

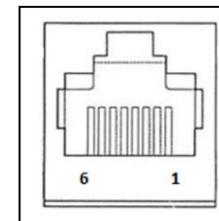
Das System der X-Serie besitzt einen DisplayPort-Ausgang, um ein 2. Display zu unterstützen.

24. Anschluss für Kassenlade (A/B)

Der Anschluss für die Hauptkassenlade ist ein RJ-12-Anschluss und bietet einen umschaltbaren Betrieb bei +12 V und +24 V. Die Standardeinstellung ist +24 Volt und die Einstellungen können über das BIOS-Menü des Systems vom Nutzer programmiert werden.

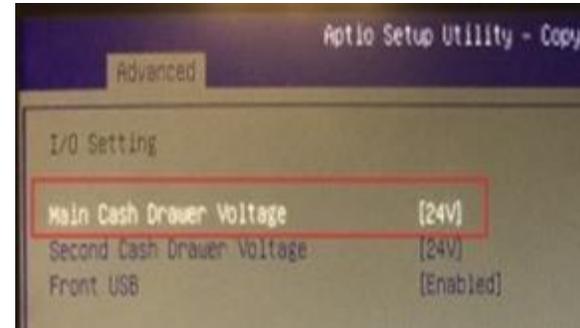
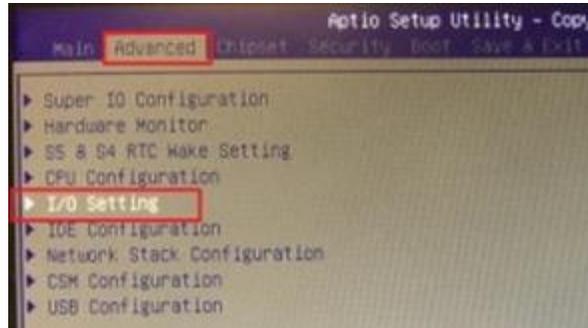
a. Pinbelegung des Anschlusses der Kassenlade

Pinnummer	Signalbezeichnung	Pinnummer	Signalbezeichnung
1	Erkennung B	2	Kanal A
3	Erkennung A	4	Stromversorgung
5	Kanal B	6	Erde

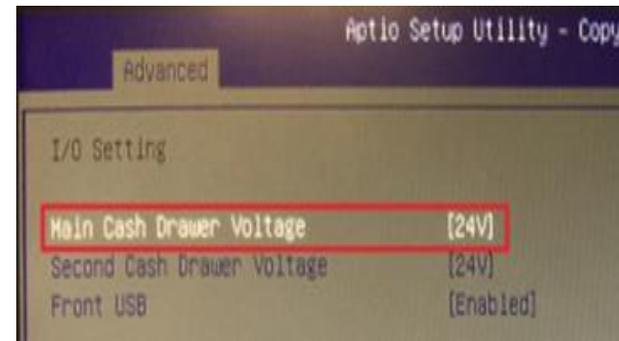
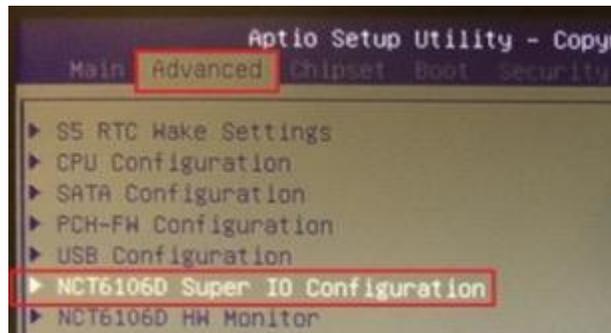


b. +12-/+24-V-Auswahl der Kassenlade

Rufen Sie zunächst während des Neustarts mit [Delete] (Löschen) das BIOS auf. Bei Konfigurationen der X2-Serie:
Navigieren Sie zu BIOS-Einstellungsmenü→Erweitert→I/O-Einstellung→ Spannung der Hauptkassenlade → 24 Volt oder 12 Volt



Bei Konfigurationen der X3/X5/X7-Serie: Navigieren Sie zu BIOS-Einstellungsmenü→Erweitert→NTC6106D Super-IO-Konfiguration→ Spannung der Hauptkassenlade → 24 Volt oder 12 Volt



Layout des Erweiterungsmoduls der X-Serie (optionale Peripherie)

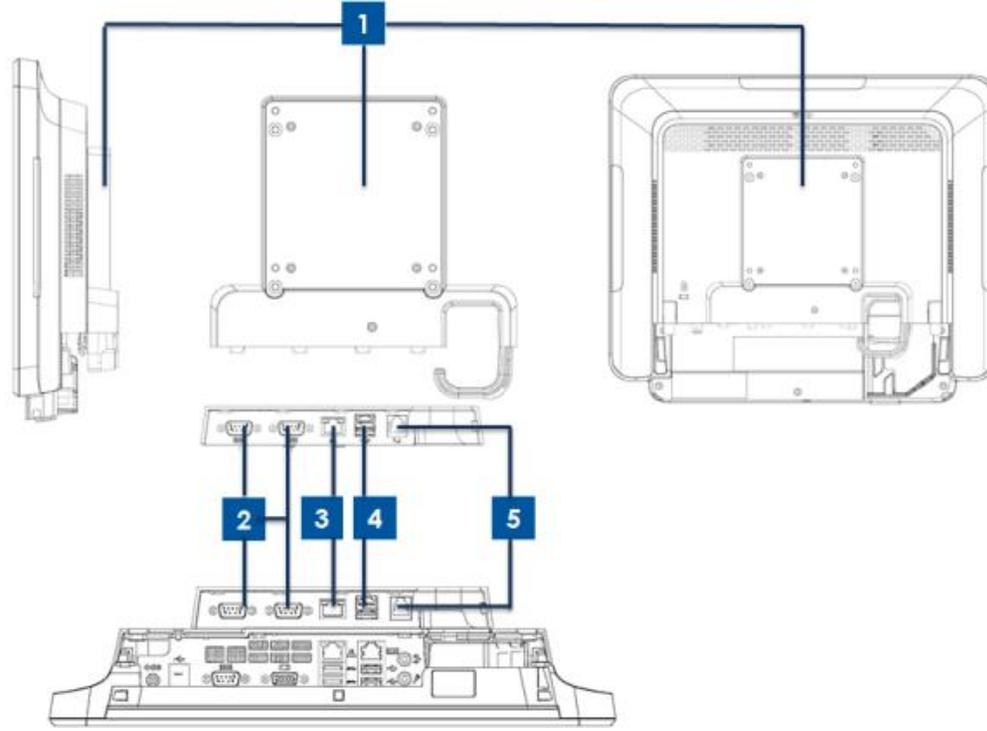


Abbildung 5. Rechte Seite des Erweiterungsmoduls, Ein-/Ausgänge des Moduls und Rückseite der X-Serie

1	Erweiterungsmodul	4	USB-Port mit +12-Volt-Stromversorgung (grün)
2	Serieller Anschluss (COM3/COM4)	5	Anschluss für Kassenlade
3	Ethernet-LAN-Anschluss		

1. Erweiterungsmodul

Das optionale Erweiterungsmodul-Set bietet zusätzliche Konnektivität. Es wird bei allen Systemen der X-Serie in der Mitte der rückseitigen Abdeckung des Systems als Anschluss für Peripheriegeräte angebracht.

2. Serieller Anschluss (COM3/COM4, RS-232)

Der serielle Anschluss ist eine standardmäßige, systemeigene RS-232-Schnittstelle. Der COM3-Anschluss ist nah am LAN-Anschluss und der COM4-Anschluss befindet sich neben dem COM3-Anschluss.

3. Ethernet-LAN-Anschluss

Der Ethernet-LAN-Anschluss liefert bis zu 1-Gb/s-Geschwindigkeit für das Netzwerk der X-Serie.

4. +12-Volt-USB-Stromanschluss

Der USB-Anschluss mit +12-Volt-Stromversorgung wird nur im Erweiterungsmodul bereitgestellt. Der maximale Wert des +12-Volt-USB-Anschlusses ist auf 12 Volt bei 1,5 A beschränkt.

Abschnitt 2: Installation

Touchcomputer auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

- X-Serie-System
- Anleitung für schnelle Installation
- +19-Volt-Netzteil
- Netzkabel für Europa
- Befestigungsschraube der Kabelabdeckung
- Netzkabel für USA/Kanada



Touchcomputer der X-Serie



Netzkabel für USA/Kanada



Netzkabel für Europa



Anleitung für schnelle Installation



+19-Volt-Netzteil



Befestigungsschraube der Kabelabdeckung

Display der X-Serie auf hohe oder niedrige Position anpassen

Der All-in-One-Touchcomputer der X-Serie bietet zwei Neigungspositionen für verschiedene Szenarien. Er ist durch Ausrichtung der beiden Schrauben an der Unterseite des Ständers auf die niedrige (L) oder hohe (H) Position einstellbar. Diese Kippstellungen sind nachstehend abgebildet.

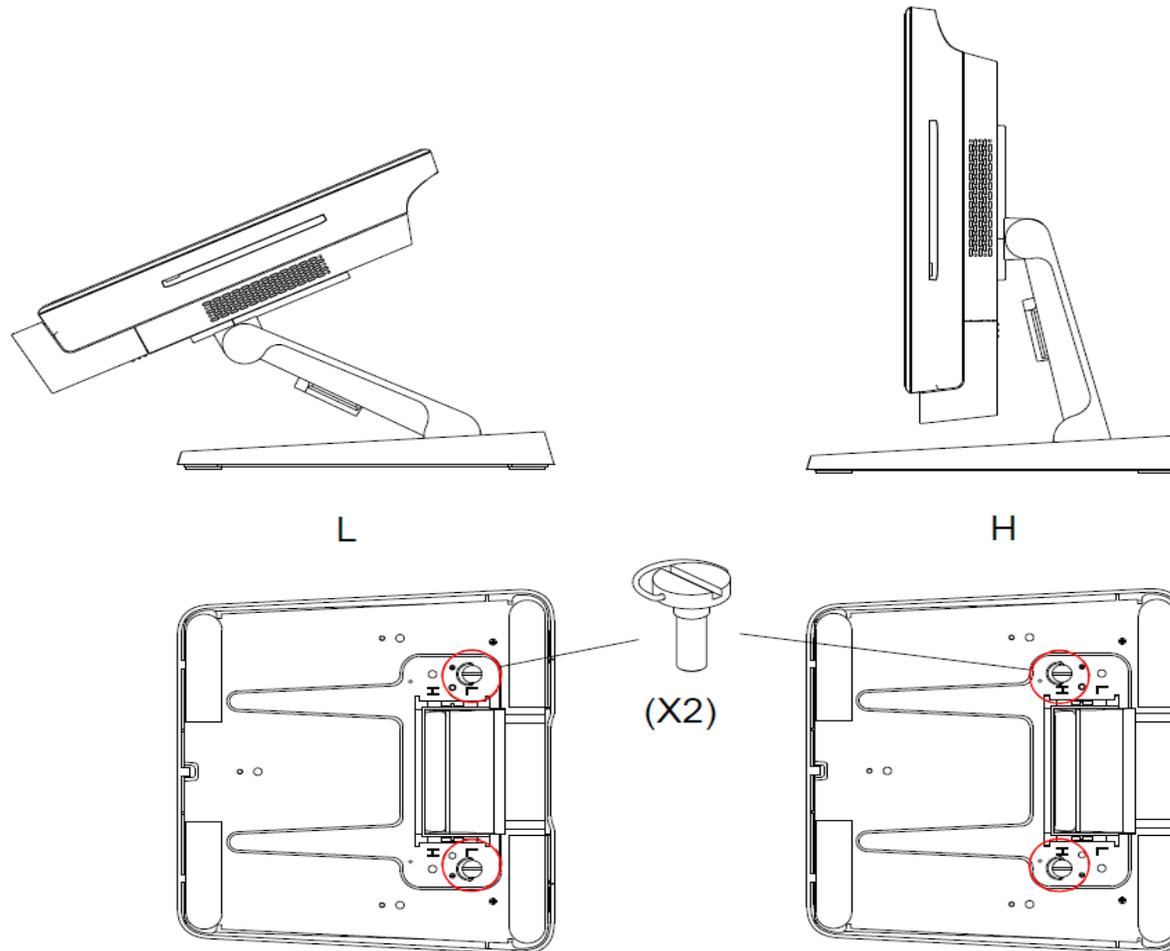
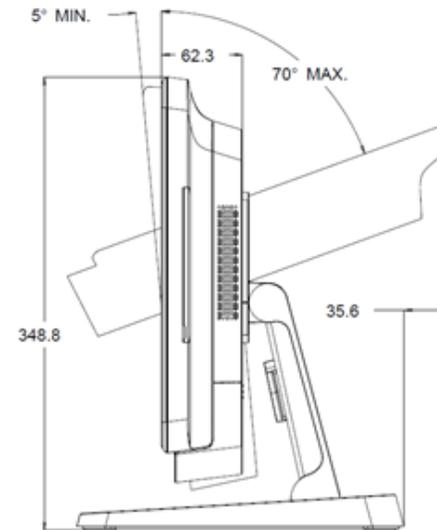
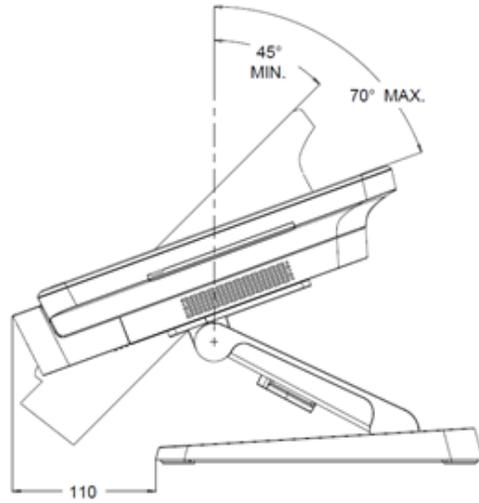
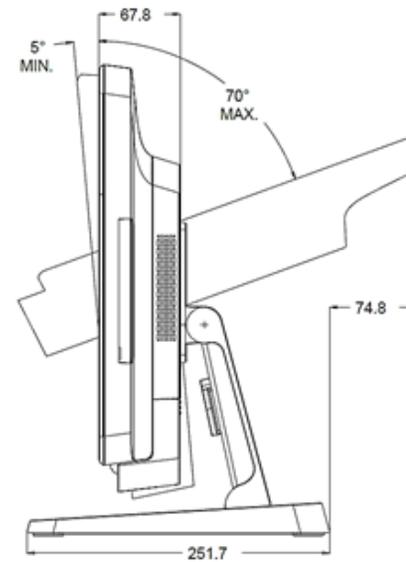
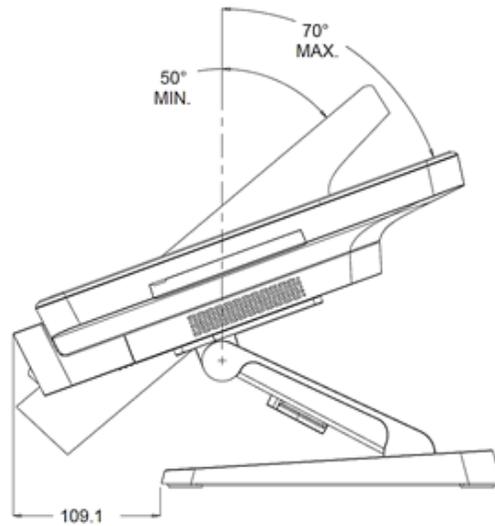


Abbildung 7. Niedrige und hohe Kippstellung des Bildschirms der X-Serie.

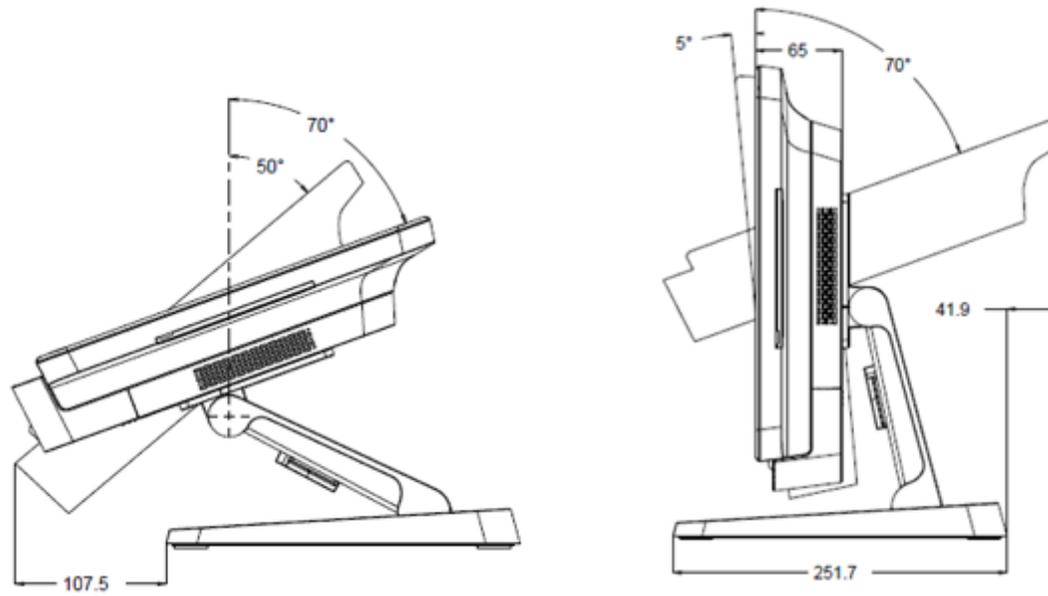
- Kippstellung des 15-Zoll-Bildschirms der X-Serie.



- Kippstellung des 17-Zoll-Bildschirms der X-Serie.



- Kippstellung des 20-Zoll-Bildschirms der X-Serie.



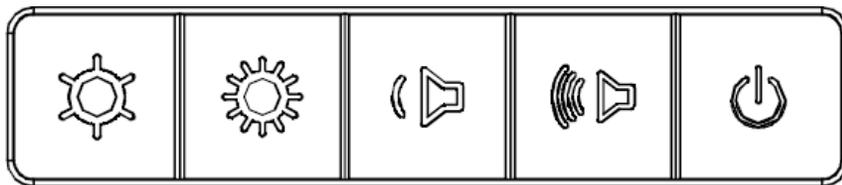
Abschnitt 3: Bedienung

Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt erklärt die Benutzung der vorderseitigen OSD-Regler, der Ein-/Ausgangsblende und der anderen Sonderfunktionen des All-in-One-Touchcomputers.

Alle Einstellungen an der Helligkeit und Lautstärke werden automatisch gespeichert. Die Benutzereinstellungen bleiben nach dem Aus-/Einschalten oder bei einem Stromausfall erhalten.

Vorderseitige OSD-Regler

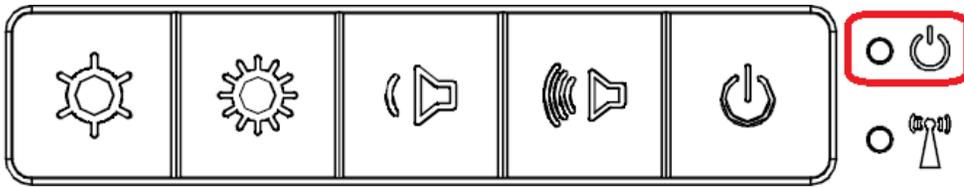


Die Regler steuern die folgenden Funktionen (von links nach rechts).

Funktionen	Beschreibung
Helligkeit -	Helligkeit verringern
Helligkeit +	Helligkeit erhöhen
Lautstärke -	Lautstärke des Lautsprechers verringern
Lautstärke +	Lautstärke des Lautsprechers erhöhen
Ein/Aus	System ein-/ausschalten
Steuertaste sperren	Drücken Sie zum Sperren gleichzeitig 3 Sekunden lang „Helligkeit +“ und „Helligkeit -“. Zur Entriegelung wiederholen Sie diesen Vorgang weitere 3 Sekunden lang.
Touch-Thru-Funktion	Drücken Sie zur Aktivierung der PCAP-Touch-Thru-Funktion gleichzeitig 3 Sekunden lang „Lautstärke -“ und „Helligkeit +“. Führen Sie zum Deaktivieren der PCAP-Touch-Thru-Funktion erneut 3 Sekunden lang diesen Schritt aus, bevor die Statusmeldung verschwindet.

Betriebsanzeige (LED)

Die X-Serie ist mit einer Betriebsanzeige-LED ausgestattet, die den Touchcomputer-Status anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.



Touchcomputer-Status

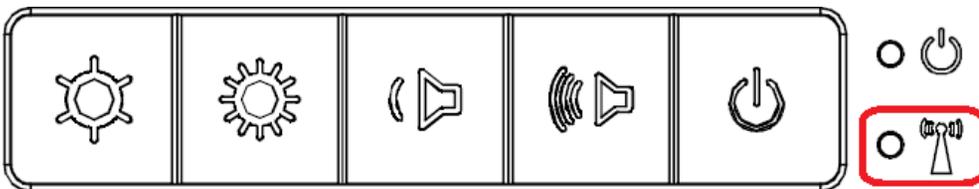
LED-Status

Keine Eingangsstromversorgung-LED	Aus
Stromversorgung-LED	Rot
Stromversorgung Schlafmodus	Orange
Keine-Stromversorgung-LED	Aus

Durch Berühren des Bildschirms beenden Sie den Energiesparmodus des Systems (entspricht dem Bewegen der Maus oder dem Drücken einer Tastaturtaste).

WLAN-LED

Die X-Serie ist mit einer WLAN-LED ausgestattet, die den Drahtlosverbindungsstatus des Touchcomputers anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den WLAN-LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.

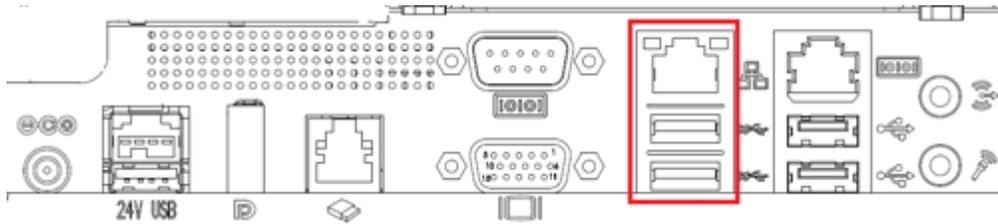


Drahtlosstatus

LED-Status

Ein	Blau
Aus	Ohne

Ethernet-LAN-LED



LAN-Geschwindigkeitsstatus

10 Mb/s

100 Mb/s

1 Gb/s

LAN-LED-Status

Keine Farbe

Orange Farbe

Grüne Farbe

Aktivitätsstatus

Keine Verbindung

Verbunden

Datenaktivität

ACT-LED-Status

Keine Farbe

Leuchtet (grüne Farbe)

Blinkt (grüne Farbe)

Bedienung durch Berührung

Ihr Touchscreen-Display ist werkseitig kalibriert und erfordert keine zusätzliche manuelle Kalibrierung.

Betriebssystem einrichten

Bei Konfiguration mit einem Betriebssystem dauert die erstmalige Einrichtung des Betriebssystems ca. 5-10 Minuten. Je nach den Konfigurationen der Hardware des Touchcomputers und der angeschlossenen Geräte könnte dieser Vorgang auch länger dauern.

Zur Einrichtung des Microsoft® Windows®-Betriebssystems für den Touchcomputer schalten Sie den Touchcomputer durch Drücken der Ein-/Austaste ein, folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

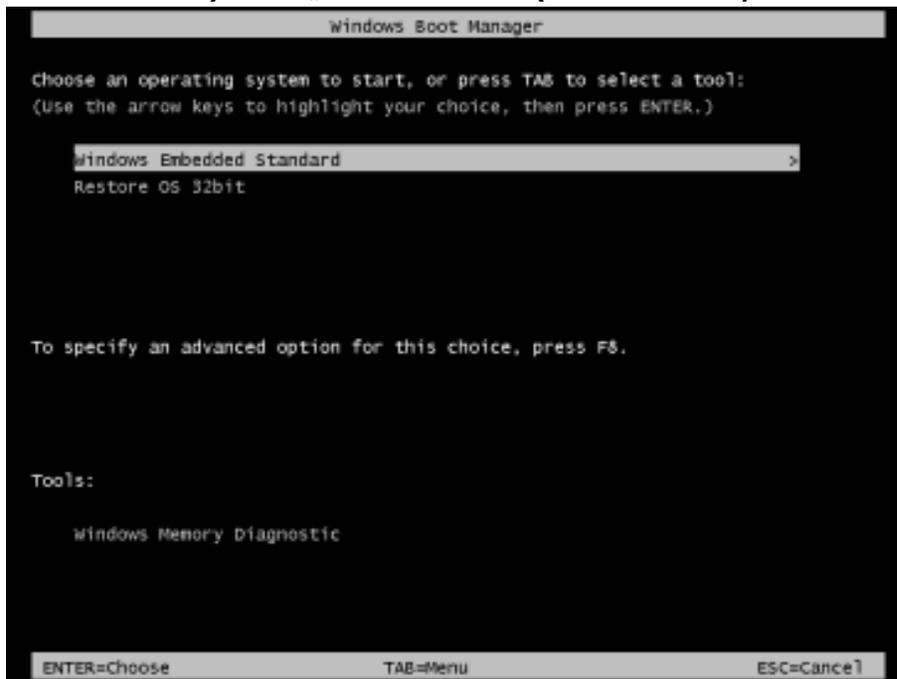
Elo hat sich Zeit genommen, sicherzustellen, dass alle Treiber richtig und für Ihr Windows-Betriebssystem geladen sind. Wenn Sie Ihr eigenes

Image zur Reproduktion an mehreren Systemen erstellen möchten, achten Sie darauf, mit dem Elo-Image oder dem Elo-Treiberpaket unter Support anzufangen. Alternativ wenden Sie sich zur Unterstützung an unser Supportteam.

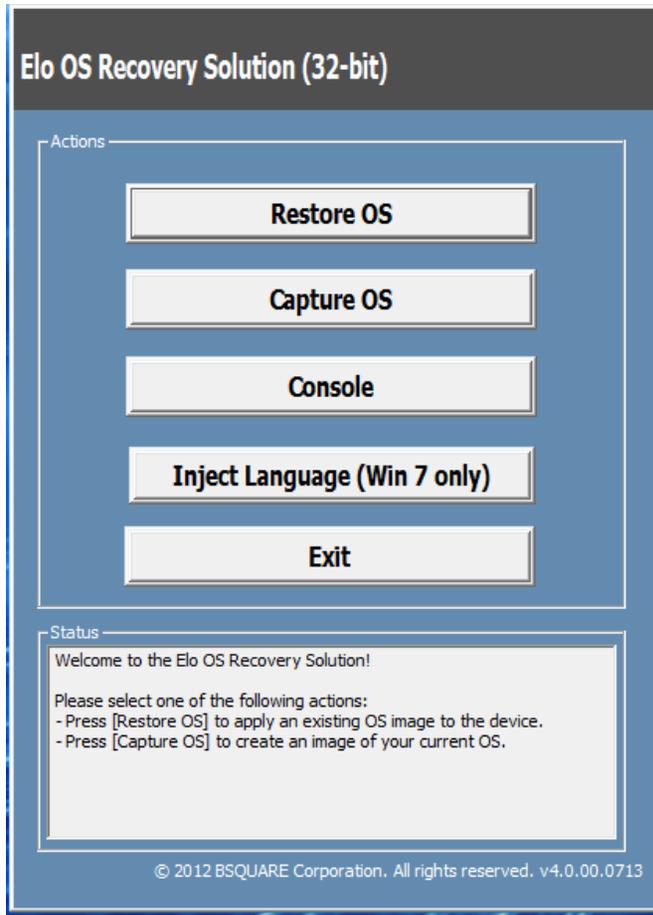
Eine neue Sprache einspeisen

Windows POS Ready 7 erlaubt nur die Nutzung einer Sprache auf einmal. Sie müssen zur Änderung Ihrer bevorzugten Sprache die Funktion zur Spracheinspeisung von Elo nutzen. Englisch ist als Standardsprache eingerichtet, kann jedoch auf die in Ihrer Region verwendete Sprache abgeändert werden.

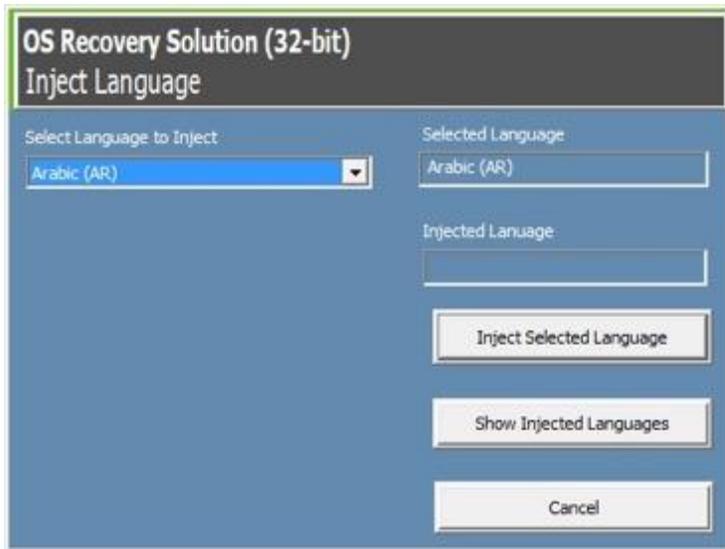
1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihr System ein.
3. Drücken Sie nach dem Elo-Startbildschirm (nachstehend gezeigt) die Abwärtstaste zum Aufrufen des Wiederherstellungslösungsmenüs.
4. Wählen Sie je nach Betriebssystemanforderungen **„Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)“** oder **„Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)“**.



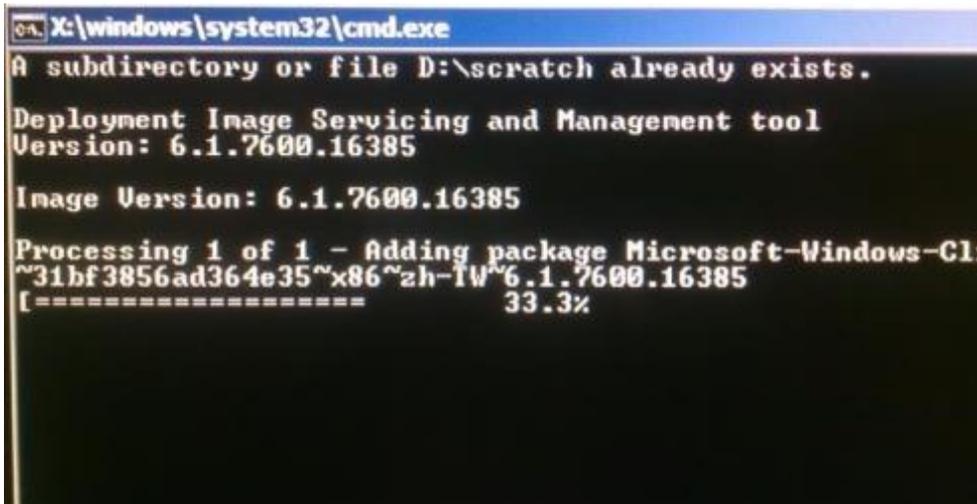
5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:



6. Wählen Sie **Inject Language (Sprache injizieren)** und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.



7. Klicken Sie auf die Dropdownliste und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
8. Klicken Sie auf „**Inject Selected Language (Ausgewählte Sprache injizieren)**“.
9. Während der Einspeisung dürfen Sie Ihre Tastatur oder Maus **NICHT** bedienen. Es könnte sonst ein Fehler in der Spracheinspeisung auftreten.



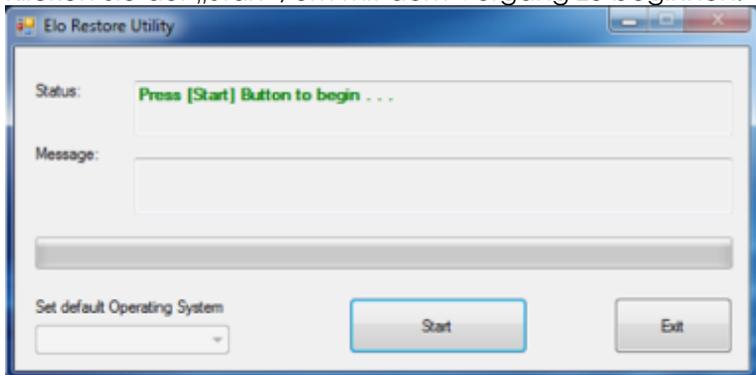
10. Ist das Sprachpaket richtig installiert, drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster zu schließen.
11. Sie sollten die neu eingespeiste Sprache in „**Selected Language (Ausgewählte Sprache)**“ und auch in „**Injected Language (Eingespeiste Sprache)**“ sehen können.
12. Klicken Sie auf **Cancel (Abbrechen) -> Exit (Beenden)**. Das System startet neu; die neue Sprachoberfläche sollte zu sehen sein, wenn das System den Desktop anzeigt.

Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen

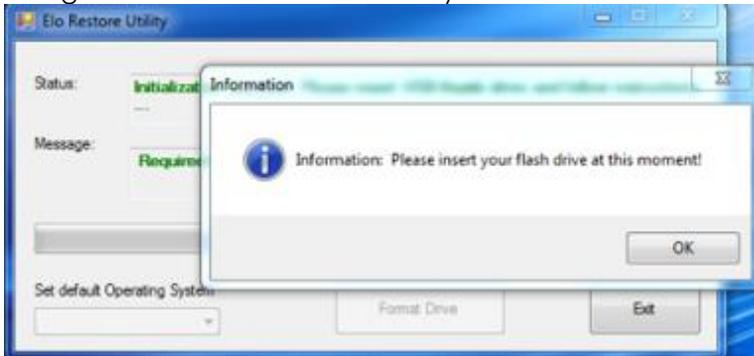
Auf allen Windows-POS-Ready-7- und Windows-10-Touchcomputern ist EloRestoreUtility auf dem Windows-Desktop integriert. Diese Utility kann ein Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung auf Basis des von Ihnen erworbenen Betriebssystems erstellen. **Erstellen Sie bitte umgehend Ihr Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung.** Sollte die Festplatten-/SSD-Wiederherstellungspartition unabsichtlich gelöscht worden oder kein Zugriff auf sie mehr möglich sein, benötigen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung, um Ihr System wiederherzustellen.

Die folgenden Schritte veranschaulichen, wie diese Utility zur Erstellung eines Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung eingesetzt wird.

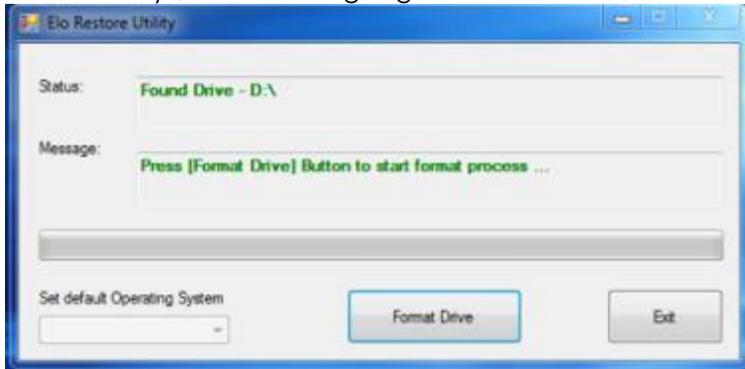
1. Rechtsklicken Sie auf das EloRestoreUtility-Symbol auf dem Desktop und wählen Sie „**Run as administrator (Als Administrator ausführen)**“.
2. Klicken Sie auf „Start“, um mit dem Vorgang zu beginnen.



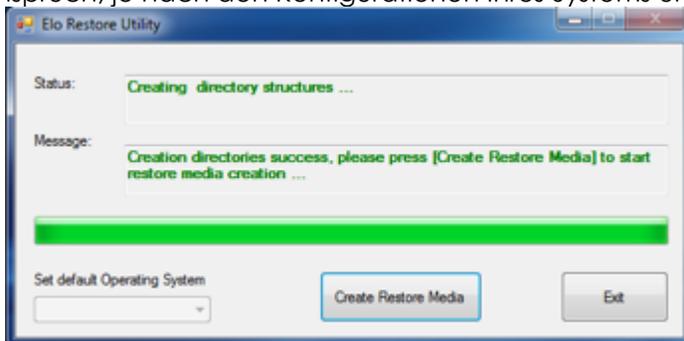
3. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, blendet sich ein Fenster ein und bittet Sie, ein leeres Flash-Laufwerk mit einem der verfügbaren USB-Anschlüsse Ihres Systems zu verbinden.



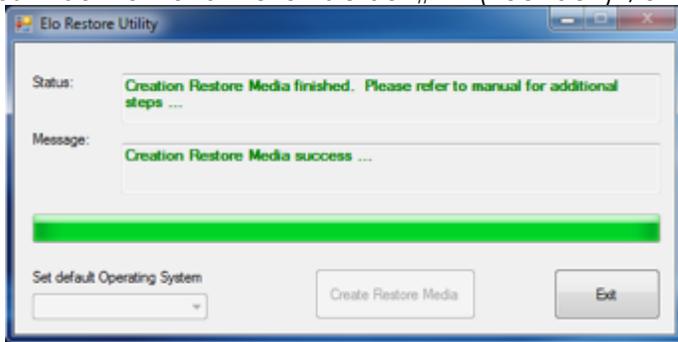
4. Nach dem Anschluss des Flash-Laufwerks sehen Sie das nachstehend abgebildete Fenster. Klicken Sie auf „Format Drive (Laufwerk formatieren)“, um den Vorgang fortzusetzen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE DATEN GELÖSCHT WERDEN.**



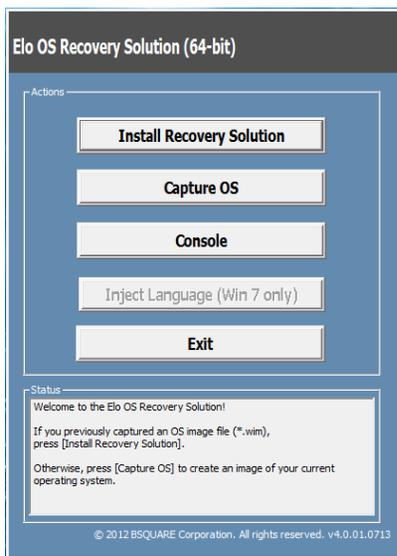
5. Klicken Sie auf „Create Restore Media (Wiederherstellungsmedium erstellen)“, um fortzufahren. Dieser Schritt nimmt 10-20 Minuten in Anspruch, je nach den Konfigurationen Ihres Systems und der Leistung des Flash-Laufwerks.



6. Sobald sich die Meldung „Creation Restore Media success... (Wiederherstellungsmedium erfolgreich erstellt)“ einblendet, trennen Sie das Flash-Laufwerk und klicken Sie auf „Exit (Beenden)“, um das Programm zu beenden.



7. Wenn nach einem Systemabsturz das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung benötigt wird, müssen Sie das System neu starten und mehrere Male **F11** drücken, um das **DeviceBoot Menu (Boot-Menü des Geräts)** aufzurufen. Wählen Sie dort „Systemstart von einem Flash-Laufwerk“.
8. Bei Anzeige des folgenden Fensters klicken Sie auf die Schaltfläche „Install Recovery Solution (Wiederherstellungslösung installieren)“.



9. Stellen Sie die Installation anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm fertig und beenden Sie dann das Programm.

Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.
Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

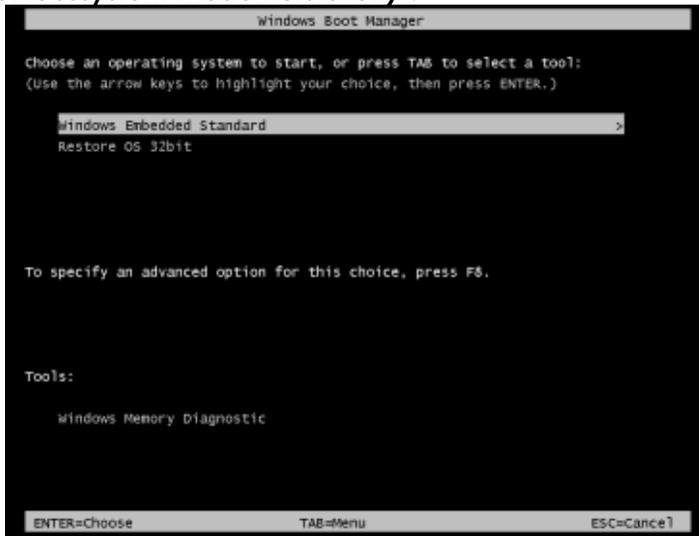
Betriebssystem wiederherstellen

Wenn das Betriebssystem des Touchcomputers aus irgendeinem Grund auf seine WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN zurückgesetzt werden muss, können Sie Ihr System anhand folgender Schritte wiederherstellen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE BENUTZEREINSTELLUNGEN UND DATEN GELÖSCHT WERDEN.** Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie vor diesem Vorgang alle Ihre Daten, Einstellungen und die von Ihnen installierte Software vollständig gesichert haben.

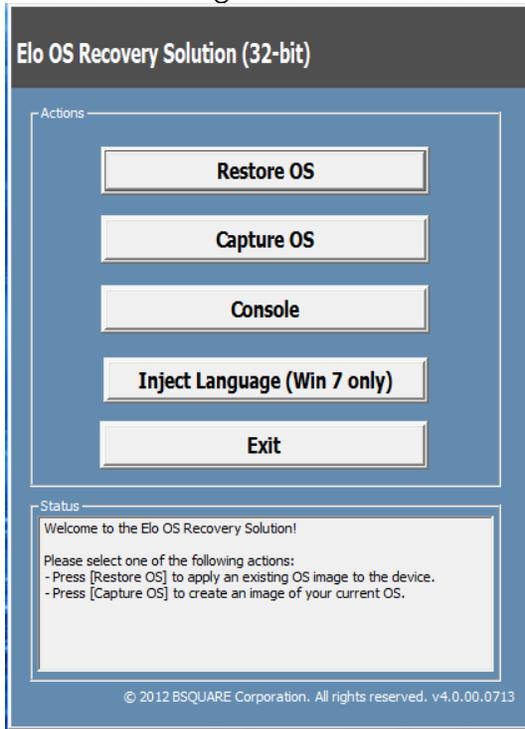
1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihr System ein.
3. Nach der Einblendung des Elo-Begrüßungsbildschirms (siehe unten) drücken Sie wiederholt „↑“ oder „↓“, um den Windows Boot-Manager kurzzeitig anzuhalten.



4. Wählen Sie je nach Betriebssystem „**Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)**“ oder „**Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)**“.



5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:



6. Wählen Sie „**Restore OS (Betriebssystem wiederherstellen)**“. Das System testet Ihre Hardware automatisch. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf „**Start**“, um die Funktion zur Systemwiederherstellung auszuführen.



7. Der folgende Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. **Sichern Sie bitte Ihre Daten, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.**



8. Klicken Sie nach Abschluss auf die „**Close (Schließen)**“-Schaltfläche. Das System kehrt zum Hauptmenü von Elo Recovery Solution zurück. Klicken Sie zum Neustarten Ihres Systems auf „**Exit (Beenden)**“.

HINWEIS: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

HINWEIS: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

Abschnitt 4: Optionen und Upgrades

Optionale Upgrades hinzufügen

Elo hat Folgendes zum nahtlosen Arbeiten mit Ihrem Gerät qualifiziert. Alle Installations- und Einrichtungsanweisungen werden mit den vor Ort installierbaren Sets bereitgestellt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem autorisierten Elo-Händler oder Partner nach Preisen.

- 500-GB-Festplatte (HDD) mit 7200 rpm(E274270)
- 1-TB-Festplatte (HDD) mit 5400 rpm (E274466)
- 256-GB-SATA-SSD, 2,5 Zoll (E061525)
- 2-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E273479)
- 4-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E273670)
- 8-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E273865)
- 4-GB-DDR4-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E275416)
- 8-GB-DDR4-SO-DIMM-Arbeitsspeicher (E275635)

Optionale Peripherie-Sets

Die folgenden Zubehör- und Ersatzteile sind bei Elo Touch Solutions als Option käuflich erhältlich. Die Bestellnummer des Elo-Teils ist in Klammern ausgewiesen.

- **Biometrisches Fingerabdruck-Lesegerät (E001001)**
 - Fingerabdruck-Lesegerät mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Magnetstreifenleser (E001002)**
 - Magnetstreifen-Lesegerät mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Nach hinten weisender Bildschirm für Kunden als Set (E001003)**
 - Diese Vakuum-Fluoreszenzanzeige (VFD) besitzt eine USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie
- **Nahfeldkommunikation (E001004)**
 - Lesegerät für Nahfeldkommunikation (NFC) mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Zweiter 7-Zoll-Bildschirm als Set (E807955)**
 - ET-0700L: Dieses nach hinten zeigende 7-Zoll-LCD-Kundendisplay besitzt eine USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie

- **Erweiterungsmodul (E001006)**
 - Das Erweiterungsmodul wird bei allen Konfigurationen der X-Serie in der Mitte der rückseitigen Abdeckung des Systems als Anschluss für Peripheriegeräte angebracht.
- **Nach hinten zeigender Stangenhalterständer als Set (E038989)**
 - Der nach hinten zeigende Stangenhalterständer unterstützt 7- bis 15-Zoll-Displays und verschiedene tragbare Geräte mit VESA-Befestigung (75 x 75 mm). Der Ständer ist darauf ausgelegt, zum Kunden und nicht zum Kassierer zu zeigen.
- **Wandhalter als Set (E143088)**
 - Das Wandhalter-Set ist für alle Konfigurationen der X-Serie ausgelegt. Das Set beinhaltet 2 Metallplatten für die Wandmontage des Gerätes.
- **Barcode-Scanner (E267080)**
 - Barcode-Scanner mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Webcam (E275233)**
 - Webcam mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **2D-Barcode-Scanner (E926356)**
 - 2D-Barcode-Scanner mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **EMV-Schalen-Set für INGENICO ICMP (E200788)**
 - Das EMV-Schalen-Set ist auf ein Ingenio-ICMP-Gerät für alle Konfigurationen der X-Serie ausgelegt.
- **EMV-Schalen-Set für VERIFONE E355 (E201363)**
 - Das EMV-Schalen-Set ist auf ein Verifone-E355-Gerät für alle Konfigurationen der X-Serie ausgelegt.
- **Dallas Key (E055348)**
 - Der Dallas Key ist auf eine einfache An- oder Abmeldung durch die Person mit dem passenden Schlüssel ausgelegt.

Abschnitt 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihr Touchscreen-Computer Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge. Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo. Rufnummern des weltweiten technischen Supports finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Keine Stromversorgung (Die X-Serie schaltet sich nicht ein)	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Netzteil richtig angeschlossen ist2. Vergewissern Sie sich, dass die Netzstromquelle Strom führt3. Stellen Sie sicher, dass die Netztaaste nicht beschädigt ist
Keine Anzeige (Anzeige ist schwarz)	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn die Betriebsanzeige (LED) orange/rot ist, könnte sich das Gerät im Energiesparmodus/Tiefschlaf befinden. Prüfen Sie, ob sich die Anzeige durch Betätigung der Netztaaste wiederherstellen lässt.2. Prüfen Sie die internen Kabelverbindungen und suchen Sie nach fehlenden oder beschädigten elektrischen Komponenten.
Keine startfähiges Gerät gefunden	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt das Betriebssystem geladen hat2. Speichergerät beschädigt. - Versuchen Sie es mit einem neuen leeren Laufwerk.
Ungewöhnliche/keine Touchfunktion	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Touch-Gerät in Windows' Geräte-Manager aufgelistet ist2. Schalten Sie das System aus und wieder ein3. Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen nicht beschädigt ist

Technische Unterstützung

Technische Daten

Besuchen Sie www.elotouch.com/products für technische Spezifikationen zu diesem Gerät

Support

Technischen Support erhalten Sie unter <http://support.elotouch.com/TechnicalSupport/>

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht das Touchcomputer. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Blockieren Sie die Belüftungsschlitze nicht oder stecken Sie keine Gegenstände in die Schlitze.
- Die X-Serie von Elo ist mit einem Netzteil ausgestattet. Verwenden Sie kein beschädigtes Netzteil. Verwenden Sie nur das Netzteil, das der X-Serie von Elo mitgeliefert wird. Bei Verwendung eines nicht autorisierten Netzteils kann Ihre Garantie verfallen.
- Achten Sie darauf, dass das System gewartet ist und innerhalb der nachstehend angegebenen Umgebungsbedingungen in Betrieb gesetzt wird.

Umgebungsbedingungen für Betrieb und Lagerung

Temperatur:

Betrieb	0°C bis 35°C
Lagerung	-30°C bis 60°C

Luffeuchte (nicht kondensierend):

Betrieb	20% bis 80%
Lagerung	5% bis 95%

Höhe:

Betrieb	0 bis 3.048 m
Lagerung	0 bis 12.192 m

Leistungsangaben

Beliebige Modelle der X-Serie: 19 V, max. 7,9 A

[Support-Hinweis für Netzteil der X-Serie](#)

Der folgende Hinweis hilft Ihnen bei der Verwendung der USB-Stromfunktion Ihrer Elo X-Serie.

- Bei der X-Serie kann das Netzteil (+19 Volt, 150 W; E001060) den USB-Port mit +12 V Stromversorgung und den USB-Port mit +24 Volt Stromversorgung nicht gleichzeitig unterstützen, sofern Sie nicht sorgfältig darauf achten, die Gesamtwattzahl des Systems zu prüfen.
- Überschreiten Sie nicht insgesamt 150 Watt. Nehmen Sie die nachstehende Wattzahl, addieren Sie Elo-Peripherie oder Ihre anderen Geräte und stellen Sie sicher, dass sie unter 150 Watt bleiben. Falls Sie Hilfe bei Ihrer Anwendung benötigen, können Sie sich vom Elo-Support bei Einrichtung und Berechnungen unterstützen lassen.

	X2	X3	X5	X7
Max. Leistungsaufnahme (ohne Peripherie)	15-Zoll-Modelle: 33W 17-Zoll-Modelle: 38W 20-Zoll-Modelle: 39W	15-Zoll-Modelle: 55W 17-Zoll-Modelle: 60W 20-Zoll-Modelle: 71W	15-Zoll-Modelle: 59W 17-Zoll-Modelle: 64W 20-Zoll-Modelle: 75W	15-Zoll-Modelle: 59W 17-Zoll-Modelle: 64W 20-Zoll-Modelle: 75W

- In der folgenden Tabelle sind die Modellnamen und die Teilnummern der jeweiligen Netzteile von Elo aufgelistet.

Konfiguration	ELO-Teilnr.	Beschreibung
X2/X3/X5/X7	E001060	AIO POWER BRICK, 19 V, 150 W

Pflege und Handhabung

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, die optimale Funktionstüchtigkeit Ihres Touchcomputers beizubehalten:

- Trennen Sie die Netzleitung vor einer Reinigung.
- Wischen Sie das Gerät (abgesehen vom Touchscreen) zur Reinigung mit einem sauberen Tuch ab, das mit einem milden Reinigungsmittel leicht angefeuchtet wurde.
- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, schalten Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab, das bzw. der die Oberfläche verkratzen könnte.
- Reinigen Sie den Touchscreen mit einem sauberen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem Fenster- oder Glasreiniger besprüht wurde. Sprühen Sie den Reiniger niemals direkt auf den Touchscreen. Verwenden Sie keinen Alkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, kein Benzin oder andere Scheuermittel.
- Stellen Sie sicher, dass Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit innerhalb der Spezifikationen gewahrt werden, und blockieren Sie keine Belüftungsschlitze.
- Touchcomputer sind nicht für den Einsatz im Freien vorgesehen.

Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden. Achten Sie darauf, dass das Produkt am Ende seiner Lebenszeit den lokalen Gesetzen und Vorschriften entsprechend entsorgt wird. Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Um sich über den Zugriff auf dieses Programm zu informieren, besuchen Sie bitte.

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

UL-Richtlinie

Das Motherboard des Touchcomputers ist mit einer Lithium-Batterie bestückt. Es besteht die Gefahr, dass die Batterie explodiert, wenn Sie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien bitte entsprechend den Vorschriften Ihrer Region.

Warnung

- Es ist wichtig, dass Ihr Touchcomputer trocken bleibt. Gießen Sie keine Flüssigkeiten in oder auf Ihren Touchcomputer. Ist Ihr Touchcomputer nass geworden, versuchen Sie nicht, ihn zu reparieren. Wenden Sie sich an den Elo-Kundendienst, um sich über weitere Maßnahmen zu erkundigen.
- Eine übermäßige Nutzung des Touchcomputers kann Ihr Sehvermögen schädigen.
- Bitte machen Sie alle 30 Minuten eine 10-minütige Pause.
- Kinder unter zwei Jahren sollten nicht direkt auf den Bildschirm blicken; Kinder ab zwei Jahren sollten nicht länger als eine Stunde pro Tag auf den Bildschirm blicken.

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

Informationen zur elektrischen Sicherheit

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten:

Dieses Gerät stimmt mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch die Störungen, die zu einer unerwünschten Betriebsweise führen könnten.

Hinweis: Diese Gerätschaft wurde getestet und gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als übereinstimmend mit den Grenzwerten für ein Digitalgerät der Klasse A befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Diese Gerätschaft erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen, und, wird es nicht anweisungsgemäß installiert und verwendet, kann es den Funkverkehr empfindlich stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise keine Störungen auftreten werden. Sollte diese Gerätschaft den Radio- oder Fernsehempfang empfindlich stören, was durch Aus- und Einschalten der Gerätschaft festgestellt werden kann, sollte der Benutzer die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder installieren Sie sie an einer anderen Stelle.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Gerätschaft und dem Empfänger.
- Schließen Sie die Gerätschaft an eine Steckdose an, deren Stromkreis nicht mit dem Stromkreis in Verbindung steht, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikers.

Vorsicht: Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei genehmigt sind, können die Befugnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieses Geräts außer Kraft setzen.

Kanadische Konformitätserklärung:

Dieses Digitalgerät der Klasse stimmt mit der kanadischen Vorschrift CAN ICES-3/NMB-3 überein. Bitte beachten Sie die Klassifizierung der nachstehenden Zertifizierungstabelle.

Cet appareil numérique de la classe An est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Dieses Gerät mit den lizenzfreien RSS-Standards der kanadischen Industrie überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch die Störungen, die zu einer unerwünschten Betriebsweise des Geräts führen könnten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hinweis für Benutzer in Kanada:

Dieses Gerät stimmt mit den Grenzwerten der Klasse A/Klasse B zu Funkstörungen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen zu Funkstörungen der IC festgelegt sind.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union:

Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaff erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieser Gerätschaff für Informationstechnologie muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass die Gerätschaff gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaff wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EG gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse A/Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EG gemäß der europäischen Norm EN 60950-1 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer:

Diese Gerätschaff erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaff nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
 - a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
 - b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
 - c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaff, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaff außer Kraft setzen könnte.
2. Wenn diese Gerätschaff Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:

- a. Weisen Sie eine Emissionsquelle nach, indem Sie diese Gerätschaft aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
- I. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
 - II. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
 - III. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
 - IV. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreisweigen anliegen.
 - V. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
 - VI. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.).

Erklärung zur CE-Strahlenbelastung

Dieses Gerät stimmt mit den von der CE festgelegten Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlungsbelastung überein, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte bei einem Mindestabstand von 20cm zwischen Radiator und Ihrem Körper installiert und betrieben werden. Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsichttechniker.

Zertifikatsklassifizierung der X-Serie

Serie	Konfiguration	Klassifizierung	Dokumentation
15-Zoll-Serie	X2/X3/X5/X7	Klasse B	MD600059 KONFORMITÄTSEKTLÄRUNGEN, ESY15XX, ESY17XX-SERIE
17-Zoll-Serie	X2/X3/X5/X7	Klasse B	MD600059 KONFORMITÄTSEKTLÄRUNGEN, ESY15XX, ESY17XX-SERIE
20-Zoll-Serie	X2/X3/X5/X7	Klasse A	MD600062 KONFORMITÄTSEKTLÄRUNGEN, ESY20XX

R&TTE-Richtlinie der EG

EU-Richtlinie 2014/53/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 zur Angleichung der Gesetze der Mitgliedstaaten in Verbindung mit der Einführung auf dem Markt der Funkgeräte und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/5/EG (Text von Bedeutung für den EWR).

Identifizierungszeichen



Die diesbezügliche technische Dokumentation wird aufbewahrt von:
Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Boulevard Suite 100
Milpitas, CA 95035
USA.

Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für dieses System ausgestellt oder vergeben:

- FCC, UL; Vereinigte Staaten
- Mexikanische Konformitätserklärung
- VCCI, Japan
- CE, CB, TÜV; Europa
- Australien (RCM)
- CCC, SRRC, China
- EAC, Russland
- Energy Star®

Erklärung der Kennzeichen

- Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet.

Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0 – 35 / Luftfeuchte: 20-80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -20 – 60 °C / Luftfeuchte: 10 – 95 % (nicht kondensierend).



- Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



China RoHS

In Übereinstimmung mit chinesischem Recht (Managementmethoden für die Beschränkung des Einsatzes gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Produkten) listet der nachstehende Abschnitt die Namen und Mengen giftiger und/oder gefährlicher Stoffe, die in diesem Produkt enthalten sein könnten, auf.

Name des Bauteils	Toxische oder gefährliche Stoffe und					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrom(VI) (Cr6+)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
Kunststoffteile	○	○	○	○	○	○
Metallteile	X	○	○	○	○	○
Draht- und	X	○	○	○	○	○
LCD-Blende	X	○	○	○	○	○
Touchscreen-Blende	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

中国RoHS (China RoHS)

根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电缆组件	X	○	○	○	○	○
玻璃外罩	X	○	○	○	○	○
液晶面板	X	○	○	○	○	○
金属框架	X	○	○	○	○	○
塑胶盖	○	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标志说明

根据 SJ/T11364 的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。
此产品在10年内不会对环境产生影响。



Abschnitt 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter <http://support.elotouch.com/warranty/>

www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

- Produktinformationen
- Technischen Daten
- Künftige Ereignisse
- Pressemitteilungen
- Softwaretreiber
- Touchmonitor-Newsletter

Weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions erhalten Sie unter **www.elotouch.com** oder von Ihrer nächstgelegenen Zweigstelle.

Nordamerika

Tel. +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
elosales.na@elotouch.com

Europa

Tel. +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Region

Tel. +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
eloasia@elotouch.com

Lateinamerika

Tel. +52 55 2281-69581
elosales.latam@elotouch.com

