

ēlo



Manuel de l'utilisateur Ecran tactile Elo Touch Solutions 0700L

Copyright © 2018 ELO Touch Solutions. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de restauration de données ou traduite dans quelque langue ou quelque langage informatique que ce soit, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, en ce compris mais sans y être limité, les moyens électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autres sans l'autorisation écrite préalable de ELO Touch Solutions.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. ELO Touch Solutions et ses sociétés affiliées renonce à toute représentation ou garantie concernant le contenu du présent document et réfute spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. ELO Touch Solutions se réserve le droit de réviser ce document et d'y apporter des modifications à tout moment au niveau de son contenu sans obligation pour ELO Touch Solutions de signaler à qui que ce soit de telles révisions ou modifications.

Attestations de marque déposée

ELO Touch Solutions, (logo) sont des marques commerciales du groupe de sociétés ELO Touch Solutions. Windows est une marque déposée du groupe de sociétés Microsoft. DisplayLink est une marque déposée du groupe DisplayLink (R.-U.) Limited. Les autres noms de produit mentionnés dans la présente publication peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales déposées de leur propriétaire respectif. ELO Touch Solutions ne revendique aucun intérêt dans les autres marques déposées que la sienne.

Table des matières

Chapitre 1 - Introduction	4
Chapitre 2 – Installation.....	5
Chapitre 3 – Montage.....	8
Chapitre 4 – Utilisation	9
Chapitre 5 – Support technique.....	10
Chapitre 6 – Sécurité et maintenance.....	11
Chapitre 7 – Informations de réglementation	12
Chapitre 8 – Garantie	15

Chapitre 1 - Introduction

Product Description

Votre nouvel écran tactile combine les performances fiables des produits ELO Touch Solutions avec les derniers développements de la technologie tactile et de l'affichage. Cette combinaison de caractéristiques crée un flux naturel d'informations entre un utilisateur et l'écran tactile.

Cet écran tactile intègre un panneau LCD à transistor en couches minces (Thin Film Transistor, TFT) à matrice active, couleurs 24 bits pour une performances d'affichage de qualité. Son rétroéclairage DEL réduit considérablement la consommation et élimine le mercure (par rapport aux panneaux rétroéclairés CCFL). Parmi les autres caractéristiques qui améliorent les performances de cet écran, citons l'alimentation/vidéo/tactile sur un câble USB, un lecteur de bande magnétique optionnel (MSR, Magnetic strip reader) et une webcam (en option).

Etant donné le pilote USB spécial requis, l'écran tactile ne peut pas fonctionner comme écran principal au démarrage. Un écran supplémentaire doit être utilisé pour installer le pilote USB.

Mesures de précaution

Observez tous les avertissements, mesures de précaution et de maintenance tels que recommandés dans ce manuel de l'utilisateur afin de maximiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Consultez le chapitre relatif à la sécurité et à la maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la bonne maintenance de l'écran. Avant d'installer et de brancher votre nouvel écran tactile, lisez attentivement ce manuel et plus particulièrement les chapitres relatifs à l'installation, au montage et à l'utilisation.

Chapitre 2 – Installation

Déballage de l'écran tactile

Ouvrez le carton et vérifiez si les éléments suivants sont présents :

- Ecran tactile avec feuille de protection pour la face avant
- CD du manuel de l'utilisateur
- Guide d'installation rapide
- Câble Y USB (« Câble de données » signal alimentation et USB, « Câble alimentation aux. » : alimentation supplémentaire)
- 4 vis M4x8mm

Configuration minimale requise

- UC 2.0GHz Dual Core
- 512 Mb de mémoire RAM. Davantage si d'autres applications doivent être utilisées en même temps.
- 2 ports USB 2.0
- 30 Mb d'espace disque
- Lecteur de CD-ROM ou accès réseau pour téléchargement de logiciels

Panneau des connecteurs et interfaces



Connexions de l'écran tactile

1. Branchez la fiche mini-B du câble Y USB fourni dans le port mini-USB du moniteur et branchez le connecteur « Câble de données » du câble Y USB fourni dans l'un des ports USB de votre ordinateur.

REMARQUE : certains ordinateurs peuvent ne pas fournir suffisamment de puissance à l'écran à partir d'un port USB. Si tel est le cas, branchez le connecteur USB « Câble alimentation aux. » sur l'extrémité Y du câble dans un autre port USB de votre ordinateur.

2. L'écran tactile est expédié en mode MARCHE : la vidéo doit être affichée sur votre écran une fois que le pilote DisplayLink™ est installé sur votre ordinateur.

Installation des pilotes du logiciel DisplayLink

La technologie DisplayLink permet la vidéo sur USB. Elle permet à votre écran d'utiliser un câble USB pour l'alimentation, la vidéo et la fonction tactile.

REMARQUE : Cet écran ne peut pas fonctionner comme écran principal au démarrage. Un écran supplémentaire doit être utilisé pour installer le pilote DisplayLink.

Les pilotes pour les systèmes d'exploitation Windows 7, XP 32 bits (SP2, SP3), Vista 32 bits (SP1) et Vista 64 bits (SP1) sont fournis sur un CD avec votre écran tactile.

Consultez le dossier USB Monitor du CD ELO TouchTools pour un manuel des pilotes détaillé.

Installation des pilotes du logiciel de technologie tactile

Certains logiciels doivent être installés pour permettre à votre écran tactile de fonctionner avec votre ordinateur.

Les pilotes pour les systèmes d'exploitation Windows 7, XP, Vista, WePOS et 32 bits Server 2003 et 2008 sont fournis sur un CD avec votre écran tactile.

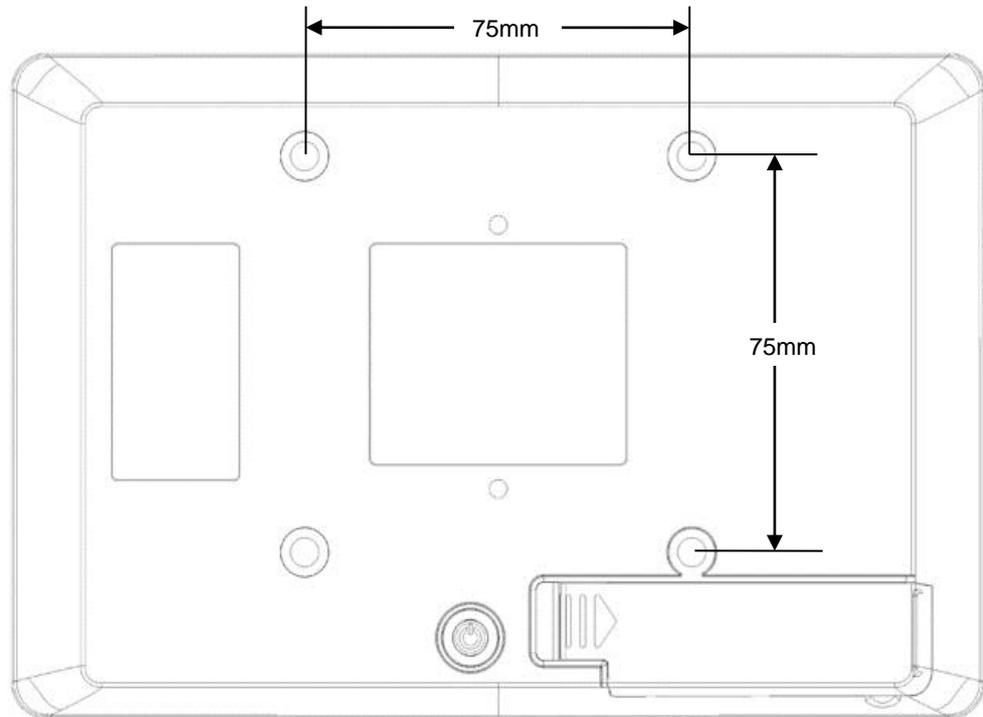
Visitez le site www.elotouch.com pour :

- la dernière version des pilotes tactiles
- des informations supplémentaires sur le pilote
- les guides d'installation détaillés des pilotes tactiles
- les pilotes tactiles pour d'autres systèmes d'exploitation

Chapitre 3 – Montage

Pied arrière VESA

Un système de montage 75x75 mm à quatre trous pour vis M4 est prévu à l'arrière de l'écran. Le pied conforme VESA FDMI est codé : VESA MIS-B, 75, C



Chapitre 4 – Utilisation

Alimentation

Pour allumer ou éteindre le moniteur tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation au dos de l'écran.

Le système consomme peu de courant lorsqu'il se trouve en modes VEILLE et ARRET. Pour des informations plus détaillées relatives à la consommation de courant, reportez-vous au site Internet de ELO (www.elotouch.com).

Touchez l'écran pour sortir le système du mode VEILLE (de même qu'un mouvement de souris ou une pression sur une touche du clavier).

Vidéo

Les options d'affichage peuvent être sélectionnées en appuyant sur l'icône en forme d'écran dans la barre système.

En Extend Mode (Mode Etendu) (par défaut), l'écran tactile 0700L agit comme une extension du bureau d'affichage principal. Les résolutions de l'écran tactile 0700L et l'affichage principal sont conservés.

En Mirror mode (Mode miroir), la même résolution vidéo, profondeur de couleur et taux de rafraîchissement sont envoyés aux deux écrans. La résolution vidéo qui est envoyée dépend de la résolution native de l'écran principal. Pour les écrans principaux avec une résolution native supérieure à 800x480 (la plupart des cas), l'appareil graphique principal sélectionne automatiquement, parmi les résolutions supportées, la résolution la plus élevée qui garantit que tout le bureau apparaît sur l'écran tactile 0700L. Pour les écrans principaux d'une résolution native inférieure à 800x480, le bureau sera mis au format boîte aux lettres pour maintenir le rapport d'aspect.

Pour des informations plus détaillées sur les options d'affichage, reportez-vous au manuel du pilote dans le dossier "USB Monitor (Moniteur USB)" du CD ELO TouchTools.

Chapitre 5 – Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, lisez les suggestions suivantes. Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur local ou contacter le service à la clientèle de ELO Touch Solutions.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage suggéré
L'écran tactile ne répond pas après avoir allumé le système.	Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. Débranchez et rebranchez le câble USB.
L'écran est vierge.	Le module moniteur ou ordinateur peut être en mode VEILLE. Appuyez sur n'importe quelle touche/déplacez la souris/touchez l'écran tactile pour voir si les images réapparaissent. Si aucune des étapes ci-dessus n'a fonctionné, redémarrez le PC.
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas	Vérifiez si votre ordinateur possède la dernière version des pilotes. Effectuez la routine de calibrage fournie avec les derniers pilotes ELO.

Assistance technique

Visitez www.elotouch.com/products pour les spécifications techniques de cet appareil

Visitez www.elotouch.com/support pour du support technique.

Consultez la dernière page du présent manuel pour connaître les informations de contact du support technique dans le monde.

Chapitre 6 – Sécurité et maintenance

Sécurité

Pour éviter tout risque d'électrocution, observez toutes les consignes de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile. Ces éléments ne doivent pas faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur.

Les trous situés sur les côtés de l'écran tactile sont destinés à la ventilation. Ne les obstruez pas ou n'insérez pas d'objets dans ces trous.

Veillez à ce que votre installation soit équipée pour conserver les conditions environnementales spécifiées dans les Spécifications techniques.

Entretien et manutention

Les conseils suivants vous aideront à assurer un fonctionnement optimal de votre écran tactile:

- Débranchez le câble d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon légèrement humide avec un détergent doux.
- Il est important que l'appareil reste sec. Ne renversez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide s'infiltrait dans l'appareil, demandez à un technicien de vérifier l'appareil avant de le rallumer.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourraient griffer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez du détergent pour fenêtres ou verre. Mettez du détergent sur un chiffon propre et essuyez l'écran tactile. N'appliquez jamais le détergent directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de thinner, de benzène ou de détergents abrasifs.



Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques



Ce produit ne peut être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être déposé dans des centres appropriés pour permettre la récupération et le recyclage.

Chapitre 7 – Informations de réglementation

I. Informations relatives à la sécurité électrique :

La conformité est requise au niveau de la tension, de la fréquence et des exigences de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Toute connexion à une source d'alimentation différente que celles spécifiées ici peut entraîner un fonctionnement incorrect, des dommages à l'équipement, une annulation de la garantie ou un risque d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Cet équipement ne contient pas de pièces devant être entretenues par l'opérateur. Cet équipement génère des tensions dangereuses qui peuvent constituer un risque de sécurité. L'entretien doit être réalisé exclusivement par des techniciens d'entretien qualifiés.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant pour toute question relative à l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

Avis aux utilisateurs aux Etats-Unis : Cet équipement a été testé et est conforme aux limites fixées pour un appareil numérique de classe B conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre des interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio.

Avis pour les utilisateurs au Canada :

Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

CAN ICES3(B)/NMB3(B)

Ce produit répond aux exigences RSS exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exemptés de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis aux utilisateurs de l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis et les câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement de la technologie de l'information (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur le label du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : cet équipement a été testé conformément aux

exigences pour la marque CE comme requis par la directive EMC 2014/30/EU indiqué dans la norme européenne EN 55032 Classe A et la directive basse tension 2014/35/EU comme indiqué dans la norme européenne EN 60950-1.

Informations générales à tous les utilisateurs : cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions de ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévision. Il n'y a toutefois pas de garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans des installations particulières en raison de facteurs spécifiques.

1) Pour répondre aux exigences en matière d'émissions et d'immunité, l'utilisateur doit observer les éléments suivants :

a) Utiliser uniquement les câbles E/S fournis pour connecter l'appareil numérique à un ordinateur.

b) Pour garantir la conformité, utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni par le fabricant.

c) L'utilisateur est prévenu que tout changement ou altération de l'équipement non approuvé explicitement par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet équipement provoque des interférences avec des réceptions de radio ou de télévision, ou tout autre appareil :

a) Vérifier la source d'émission en éteignant et allumant l'appareil.

Si vous déterminez que cet appareil provoque les interférences, essayez de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :

i) Eloignez les appareils numériques du récepteur affecté.

ii) Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur touché.

iii) Réorientez l'antenne du récepteur touché.

iv) Branchez l'appareil numérique dans une sortie CA différente de manière à ce que l'appareil numérique et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.

v) Débranchez et enlevez tout câble E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (Les câbles E/S non terminés sont une source potentielle de niveaux d'émission FR élevés).

vi) Branchez l'appareil numérique uniquement dans une prise reliée à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs CA. (Enlever ou couper la terre du cordon d'alimentation peut augmenter les niveaux d'émission FR et peut également présenter un risque de choc mortel pour l'utilisateur).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre concessionnaire, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

III. Certifications d'agence

Les certifications suivantes ont été émises pour ce moniteur :

Australie RCM

Canada CUL, IC

Europe CE

Japon VCCI

Mexique NOM CoC

Etats-Unis FCC, UL

IV. Chine RoHS

Conformément à la législation chinoise (Administration relative au contrôle de la pollution provoquée par des produits électroniques), la section ci-dessous reprend le nom et la quantité de matériaux toxiques et/ou dangereux que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Polybromo-biphényle (PBB)	éther diphénylique polybromé (PBDE)
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O
Fils et câbles	X	O	O	O	O	O
Panneau LCD	X	O	O	O	O	O
Panneau écran tactile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Logiciel (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indique que la substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les matériaux homogènes pour ce composant est inférieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006.

X: Indique que la substance toxique contenue dans au moins des matériaux homogènes pour ce composant est supérieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006. Pour les éléments marqués d'un X, les exemptions ont été réalisées conformément à UE RoHS.

Explication des marquages

(1). Conformément à la norme SJ/T11364-2006, les produits électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation respectueuse de l'environnement est de 10 ans pour ce produit. Le produit ne fuit pas dans les conditions d'utilisation normales indiquées ci-dessous, de telle sorte que l'utilisation de ce produit électronique n'entraîne pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température d'utilisation : 0-40 / Humidité : 20%-80% (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 / Humidité : 10%~90% (sans condensation).



(2). Il est conseillé de recycler et de réutiliser ce produit conformément à la législation locale. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



V. Spécifications de l'écran

Normes électriques :

Entrée : 5VDC, 1A

Conditions d'utilisation :

Température : 0°C - 40°C

Humidité : 20% à 80% (sans condensation)

Altitude : 0 à 3 658 m

Conditions de stockage :

Température : -20°C - 60°C

Humidité : 10% à 90% (sans condensation)

Altitude : 0 à 12 192 m

Chapitre 8 – Garantie

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. La garantie pour les écrans tactiles, le module informatique et leurs composants est de 3 (trois) ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants.

L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectué sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

Ces solutions sont les solutions exclusives de l'acheteur en cas d'infraction de garantie. Sauf pour la garantie expresse fixée ci-dessus, le vendeur n'accorde pas d'autres garanties, explicite ou implicite, par statut ou autre, concernant les produits, leur adéquation à toute fin, leur qualité, leur caractère commercial, leur absence de contrefaçon ou autre. Aucun employé ou vendeur ou aucune autre partie n'est autorisée à apporter une garantie pour les biens autre que la garantie fixée dans le présent document. La responsabilité du vendeur dans le cadre de la garantie est limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du coût d'approvisionnement ou d'installation des biens de remplacement par l'acheteur ou de tout dommage spécial, direct ou indirect.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemnifiera le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.

Consultez notre site Internet !

www.elotouch.com

Pour obtenir ...

-
- *Les dernières informations sur les produits*

 - *Les dernières caractéristiques*

 - *Les dernières nouvelles sur les événements à venir*

 - *Les derniers communiqués de presse*

 - *Les derniers pilotes logiciels*

 - *Le dernier bulletin d'informations TouchMonitor*
-

Contacter ELO

Pour en savoir plus sur toute la gamme de solutions tactiles ELO, visitez notre site web à l'adresse www.elotouch.com, ou appelez le bureau le plus proche :

Nord America	Europa	Asia - Pacifico	America Latina
Tel. 800-ELO-TOUCH	Tel. +32(0)(16)704 500	Tel. +86 (21) 3329 1385	Tel. +1 786-923-0251
Tel. +1-408-597-8000	Fax +32(0)(16)704 549	Fax +86 (21) 3329 1400	Fax +1 305-931-0124
Fax +1-408-597-8050	www.elotouch.com.cn	www.elotouch.com.ar	
customerservice@elotouch.com	elosales@elotouch.com		

©2015 ELO Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.