ēlo



ユーザー マニュアル

Elo Touch Solutions 1509L Touchmonitors

Copyright © 2021 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいはいかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などは、いかなる形態あるいはいかなる方法でも禁止されています(但し、必ずしもこれらに限定されません)。

責任放棄声明

この文書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. 社およびその関 連会社(まとめて、「Elo」と呼ぶ)では本書の内容に関して明言あるいは保証しません。特に、特定目的の暗黙 の商品性あるいは適切性の保証はしません。Elo 社は時折本書記載内容を改訂あるいは変更する権利を有してお り、その際、Elo 社はそのような改定あるいは変更に関して通知する責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、Elo(ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouchはElo およびその関連会社の 商標です。WindowsはMicrosoft Corporationの商標です。

もくじ

第1章	-	はじめに	.4
第2章	-	インストール	5
第3章	-	取り付け	.12
第4章	-	操作	.13
第5章	-	技術サポート	.17
第6章	_	安全&保守	.18
第7章	_	規制情報	.19
第8章	_	保証内容	.22

第1章 - はじめに

製品詳細

お買い上げのタッチモニターはElo Touch Solutionsタッチ製品の信頼できる性能とタッチ技術と表示設計の最 新成果を兼ね備えています。このような機能を組み合わせることによりユーザーとタッチモニター間で情報を自 然に流量することができます。

このワイドスクリーンは24ビットカラー、アクティブマトリックス薄膜トランジスタ(TFT)LCDパネルを組み入れて高 品質表示性能を提供しています。LEDバックライトは電力消費量を大きく減らし、水銀を取り除きます(CCFL バックライトパネルと比較した場合)。このLCDモニタの性能を強化する他の特徴にはプラグアンドプレイ互換性 とオンスクリーンディスプレイ(OSD)の制御、および任意の磁気カードリーダー(MSR)があります。

事前注意事項

装置の寿命を延ばしたり危険を防いでユーザーの安全のために使用するには、本ユーザー・マニュアルの推奨事 項であるすべての警告、予防装置、保守に従ってください。詳細は、安全&保守の章をご覧ください。

本マニュアルには、装置の適切な設定や保守に関する重要な情報が記載されています。お客様のタッチモニタ ーを設定したり電源をオンにする前に、本マニュアルをよくお読みください。 特に、インストールや取り付け、操 作の章は注意してお読みください。

第2章 – インストール

タッチモニターの開梱

箱を開けて、以下の品目があるか確認してください。 •保護シート付きタッチモニター •クイックインストールガイド •VGAケーブル •USB ケーブル •AC-DC電源アダプタ

コネクタパネル/インターフェース



タッチモニターの接続

- 1. モニターのVGA入力コネクタとVGAビデオソースの間にVGAビデオケーブルをそれぞれ接続してください。最高の性能をお楽しみいただくために、ビデオケーブルのネジを締めてください。
- 2. モニターのUSBコネクタとPCのUSBポートをUSBタッチケーブルに接続してください。
- 3. 電源入力コネクをAC電源に接続してください。電源アダプタのDC出力コネクタをモニタの入力電源ジャック に接続してください。
- 4. タッチモニターはオフの状態で出荷されますので、電源ボタンを押してオンにしてください。

タッチ技術ソフトウェアドライバのインストール

ELO Touch Solutions では、お持ちのコンピュータでタッチモニターが作動するようにドラ イバソフトを提供しています。ドライバは以下のオペレーティングシステム用**CD-ROM** に入 っています。

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows 98
- Windows 95
- Windows NT 4.0
- Windows 3.1
- MS-DOS

他のドライバや、他のオペレーティングシステムのドライバ情報については、ELO Touch Solutions のウェブサイト:www.elotouch.comでご覧いただけます。

お求めのELO タッチモニターはプラグアンドプレイ対応です。タッチモニターのビデオ機 能に関する情報は、Windowsが起動するときにビデオ表示アダプタに送信されます。 Windowsがタッチモニターを検出したら、スクリーンの指示に従って一般的なプラグアン ドプレイモニターをインストールして下さい。

ドライバをインストールする際には、次の章を参照してください。

シリアル通信ケーブルまたはUSB通信ケーブルのどちらかを接続するかによって、シリアル ドライバかUSBドライブのどちらかをインストールしてください。 Select the applicable driver from the Elo Touch Solutions website and download:



For Windows 7 installations, double-click on EloSetup Installer



After accepting the end-user license agreement, the system will initialize to setup installation of drivers.



To complete setup, reboot system by clicking on "Reboot Now" button. Click on "One More Minute" if more time is needed with increments of 1 minute.

Reboot	
	BIO TOUCH SOLUTIONS
You must reboot the system in installation	n order to complete the on
Time left 25	Seconds
Reboot Later One More M	linute Reboot Now

Note: System will automatically reboot when "Time left" counter reaches "0".

For Windows XP installations, double-click on the icon from the desktop



Click on "Unzip" button to unzip files.

Fo unzip all files in this self-extractor fil specified folder press the Unzip buttor	Unzip	
Jnzip to folder:		Run WinZip
Users\Elo\AppData\Local\Temp	Browse	Close
Overwrite files without prompting	About	
 When done unzipping open: .\Setup.exe 		Help

Welcome to Elo Touchscreen Setup.
Install Serial Touchscreen Drivers Install USB Touchscreen Drivers Install APR Touchscreen Driver
< Back Next > Cancel
💀 TouchPlus Version 1.0.2
Install drivers for all detected Elo Touchscreens
Install drivers for all detected Elo Touchscreens Control Contro Control Contro
Install drivers for all detected Elo Touchscreens
Install drivers for all detected Elo Touchscreens Elo USB Interfaces APR Touchscreens (0 detected) Other Touchscreens (1 detected) Install driver Soriel (PS-232) Interfaces (0 detected)
Install drivers for all detected Elo Touchscreens. Elo USB Interfaces APR Touchscreens (0 detected) Other Touchscreens (1 detected) Install driver Serial (RS-232) Interfaces (0 detected) Communications Port (COM1)
Install drivers for all detected Elo Touchscreens Elo USB Interfaces APR Touchscreens (0 detected) Other Touchscreens (1 detected) Install driver Serial (RS-232) Interfaces (0 detected) Communications Port (COM1) Install driver on selected port(s)
 ☐ Install drivers for all detected Elo Touchscreens ☐ Elo USB Interfaces △ APR Touchscreens (0 detected) ○ Other Touchscreens (1 detected) ○ Install driver ○ Install driver

Select one or more of the drivers to install. Click on "Next"

After accepting the end-user license agreement, the drivers will finish installing. Reboot your computer after the install is complete.

第3章 – 取り付け

取り付けに関する一般情報

OSDテキストは、取り付けの位置によく合うようにOSDメニュー内で移動することができます。

背面VESAマウント

モニターの背面にはM4ネジの取付パターンとして75x75mmの穴が4個あります。プラスドライバーを使って スタンドを取り除き、取付インターフェースにアクセスできるようにしてください。 VESA FDMI準拠の取り付け にはVESA MIS-B、75、Cのコードがあります。



タッチモニターの電源をオン/オフにするには、タッチモニターの電源ボタンを押します。

タッ	チモニターの「	下部にある	雷源ステー	タスI FDはじつ	下の表のよ	うに機能します	•
~ ~			モルホハノ	ノハニレルタン	1 22 20 00		

TouchMonitor/コンピュータモジュールの状況	LED状況	
OFF(オフ)	OFF(オフ)	
SLEEP(スリープ)	PULSING(パルシング)	
ON(オン)	ON(オン)	

システムが休止またはオフモードの場合は、低消費電力です。電力消費仕様についての詳細は、Elo社ウェブ サイト:http://www.elotouch.comの技術仕様をご参照ください。

第4章 - 操作

画面にタッチすると、ホストPCをSLEEP(スリープ)モードから覚まします(マウスを動かしたりキーボードのキーを 押したりするのと同様)。

信頼性を増し無駄な消費電力を減らすには、長い間使用しない場合は電源アダプタを外してください。

タッチ

お買い上げいただいたタッチモニターは工場出荷時に較正されており、手動で較正する必要はありません(入 カビデオがネイティブ解像度に完全に設定されていない場合、あるいはタッチの体験が特定ユーザーに対して 較正する必要がある場合を除く)。

ビデオ

表示のネイティブ解像度は縦と横の寸法を画素数で表示しています。一般的に、最高の性能をお楽しみいた だくためには、このモニターのネイティブ解像度 1366x768 ビットとコンピューターの出力解像度が一致すると、こ のモニターに表示の画像が最高の状態でご覧いただけます。

ネイティブ解像度以外のコンピュータ出力解像度の場合、モニターはパネルのネイティブ解像度にビデオを拡大 します。このためには、入力画像を必要に応じて X 軸と Y 軸の寸法を拡大・縮小することで表示のネイティブ 解像度を調整します。コンピュータの出力ビデオ画像をモニターの表示に合うように拡大する場合、拡大アルゴ リズムによる副産物は必至であり、画像忠実度が失われます。近距離で機能豊富な画像を見ると、画像忠 実度の損失が最も顕著に現われます(例えば、フォントが小さな文字が入っている画像など)。 タッチモニターのビデオ調整は必要ありません。しかし、アナログVGAビデオの場合は、タッチモニターの表示画像 質を最適化するにはビデオ(グラフィック)カード出力の変化によってOSDを通してユーザーは調整が必要になる 場合があります。これらの調整はタッチモニターが「記憶」します。調整することによってタッチモニターの表示画 像の質が最適化されます。これらビデオモードのプリセットのリストに関しては、http://www.elotouch.comで本 モニターの技術仕様をご参照ください。

オンスクリーンディスプレイ(OSD)

モニターの下部にOSDボタンが4つあります。これらのボタンは表示パラメーターをさまざまに調整するために使用します。



ボタンとその機能は以下のとおりです。

ボタン	OSD(オンスクリーンディスプレイ)が 表示されてい ないときの機能	OSD(オンスクリーンディスプレイ)が表示されて いるときの機能
メニュー	OSDメインメニューを表示	前のOSDメニューに戻る
•	OSDの輝度サブメニューを表示	選択パラメーターの値を増加/ 前のメニューを選択
	OSDコントラストサブメニューを表示	選択パラメーターの値を減少/ 次のメニューを選択
選択	自動調整	調節するパラメーターを選択 入力するサブメニューを選択

OSDボタンを使って、入力ビデオ上に表示される画面上のグラフィカルユーザーインターフェイスを制御し、それによって以下の表示パラメーターを直感的に調整できます。

パラメーター	利用調整
輝度	モニターの輝度を増減
(Brightness)	初期設定:最大
コントラスト	モニターのコントラストを増減
(Contrast)	初期設定:モノクロ諧調の最高性能
	パネルのピクセルドットクロックの微調整
JUJJ(CIUCK)	VGA入力ビデオのみに利用可能
位相 (Phase)	パネルのピクセルドットクロック位相の微調整
	VGA入力ビデオのみに利用可能
白動調数	システムクロックを入力アナログVGA信号に自動調整して、水平位置、垂直位置、クロック、位相メ
	ニューに影響
	VGA入力ビデオのみに利用可能

北亚达墨	1ピクセルごとに表示部の水平に画像を移動
水平也直	初期設定:中心
(H-position)	VGA入力ビデオのみに利用可能
丢责任罢	1ピクセルごとに表示部の垂直に画像を移動
世间12 直	初期設定:中心
(v-position)	VGA入力ビデオのみに利用可能
	フルスケールとアスペクト比維持に切り替える
	初期設定:フルスケール
	フルスケール – 入力ビデオのX軸とY軸寸法(必要に応じて上下)を表示のネイティブ解像度に拡
アスペクト比	大する
(Aspect Ratio)	アスペクト比維持 – 横方向と入力ビデオのアスペクト比を1366x768以下とすると、入
	カビデオのY軸寸法を表示Y軸解像度に拡大して、X軸寸法を拡大して入力ビデオのアス
	ペクト比を維持する(残りの表示部分は同等のブラックバーで左右埋める)
	タッチスクリーン技術はアスペクト比を切り替えするときに較正が必要になる場合があります。
鮮阳さ	表示画像の鮮明さを調整
	初期設定:鮮明調整なし
(onarpriess)	非ネイティブの入力ビデオ解像度でのみ適用されます。
	表示の色温度を選択する。利用可能色温度は、9300K、7500K、6500K、5500K、ユーザー定義
色温度(Color	。ユーザー定義を選択した場合、ユーザーは色温度を0から100のR、G、B利得を変更して変更で
Temperature)	きる
	初期設定:ユーザー定義、R、G、B(すべて100に設定)
OSD	OSDが閉じるまでタッチモニターが待つ、OSDボタンの非活動時間を調整する。調整範囲は5~60
タイムアウト	秒。
(OSD Timeout)	初期設定:15秒
OSD言語	OSD情報が表示される言語を選択する。使用可能言語:英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、
(OSD	スペイン語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語
Language)	初期設定:英語
初期設定	「リコール初期設定」を選択すると、OSD調整可能パラメーター(OSD言語を除く)やプリセットビデオ
リコール	モードのタイミングを工場出荷時の設定に戻す
(Recall	
Defaults)	

OSDを通して調整したすべてのタッチモニターは入力するとすぐに自動的に記憶されます。この機能によって、タ ッチモニターのプラグを抜いたり電源をオン/オフにするたびに再設定しなくてもすみます。電力障害があったでも 、タッチモニターの設定は工場出荷時の仕様に初期設定されません。

OSDおよび電源ロックアウト

[メニュー(Menu)]ボタンと[上(Up)]ボタンを2秒間押して、OSDロック機能を有効/無効にします。OSDロック 機能が有効になると、メニュー、上、下、選択のキーを押してもシステムには何も影響がありません。

[メニュー(Menu)]ボタンと[下(Down)]ボタンを2秒間押して、電源ロック機能を有効/無効にします。電源ロッ

ク機能が有効になると、電源スイッチを押してもシステムには何も影響がありません。

第5章 – 技術サポート

タッチモニタの不具合が起きた場合は、下記の表を参照してください。 不具合が直らない場合はお近くのディーラーか、Elo Touch Solutions 顧客サービスまでご連絡ください。

よくある問題の解決方法

問題	推奨トラブルシューティング
シュテレをオンビーでもないチモニターがおうしたい	DC電源ケーブルが正しく接続しているか確認する。
レントロをオンにしてもダッチビニターが起動しない	DC電源が機能しているか確認する。
モニターのまそが薄暗い	OSDを使って輝度を増やす。
	OSDを使ってコントラストを増やす。
	電源状態表示LEDが点滅している場合、モニターまたはコン
	ピュータモジュールがスリープモードになっている場合がある。キ
	ーを押したり、マウスを動かしたり、タッチスクリーンにタッチして
	画像が再表示されるか確認する。
	コンピュータの解像度/タイミングモードを調整して、タッチモニ
モニターに「範囲外」のメッセージが表示される	ター指定のタイミング範囲になるようにする(仕様についてはウ
	ェブサイトをご覧ください)。
ないチ継能が佐重したい	PCに最新Eloドライバがインストールされているか確認する提
プンフノ1式用EハTF町しない	供された最新Eloドライバで較正手順に従う。

技術支援

本装置の技術仕様については、www.elotouch.com/products をご覧ください。 オンラインのセルフヘルプは、www.elotouch.com/go/websupport をご覧ください。 技術サポートは、www.elotouch.com/go/contactsupport をご覧ください。 技術サポートの電話番号(世界各国)はユーザーマニュアルの最後のページをご覧ください。

第6章 - 安全&保守

安全

感電予防のためには、安全に関する警告に従い、タッチモニターは絶対に分解しないでください。ユーザは修理をしない でください。

インストールの際は、技術仕様に記載の特定環境条件を維持するように整備してください。

お手入れ/お取り扱い

タッチモニタが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。

- ●クリーニングの際は、AC 電源ケーブルを切断してください。
- ●表示ユニットのキャビネットをクリーニングする際には、中性洗剤で軽く湿らせた布を利用してください。
- ●装置が濡れないように十分に注意を払ってください。液体をこぼしたり液体が装置の中に入らないように気を付けてください。液体が装置の中に入ってしまった場合は、もう一度電源を入れる前に資格を有するサービス技術者に点検してもらってください。
- ●スクリーンの表面を傷つけることがあるので、布やスポンジで拭かないでください。
- ●タッチスクリーンをクリーニングする際は、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを布かスポンジに付けて使用してください。絶対に、タッチスクリーンに洗剤を直接スプレーしないでください。クリーニングの際には、アルコール(メチルやエチル、イソプロピル)、シンナー、ベンジンまたは研磨洗浄剤を使用しないでください。



電気装置および電子装置の破棄(WEEE)指令

本製品は絶対に、過程廃棄物と一緒に廃棄しないでください。修理やリサイクルの施設で処理してください。

第7章 – 規制情報

I. 電気安全情報:

コンプライアンスに従って、メーカーのラベルに記載の電圧、周波数、電流など、必ず最新要件を順守してくだ さい。規定の電源と異なったものを接続するなど規則に従わない場合、不適切な稼動、装置への損傷、火災の 原因となる恐れがあります。

本装置内にはユーザが修理できる部品はありません。本装置が生じる危険電圧があり、安全上の問題を招く 恐れがあります。修理は資格があるサービス技術者のみが行ってください。

インストールについて質問がある場合は、主電源に装置をつなぐ前に資格がある電気技師あるいはメーカーに 連絡してください。

II. 放射および電磁波耐性情報

米国内のユーザーに対する通知:本装置は FCC 規則第 15 章に定められたクラス B デジタル装置に関する 規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住 宅で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。本装置は電磁波を発生・使用し、外部に 放射する場合があり、指示に従ってインストールし使用しない場合、無線通信の有害な妨害となる場合がありま す。

カナダのユーザーに対する通知:本装置はカナダの無線妨害規制で定められたデジタル装置から放出される 電波雑音に関するクラスBに適合しています。

欧州連合国内のユーザーに対する通知:装置所定の電源コードと相互接続ケーブルのみを使用してください。 規定のコードやケーブル以外を使用すると下記の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認 証マークを損なう可能性があります。

本情報処理装置(ITE)はメーカーのラベルに認証マークを貼付するように義務付けられており、下記の指示お よび基準に従って検査されたことを意味します。本装置は欧州規格 EN 55022 クラス B 記載の「EMC 指示 2004/108/EC」および欧州規格 EN 60950 に記載の「低電圧条項 2006/95/EC」に基づいて認証 CE マークの 要件に従って検査されました。

すべてのユーザーに対する一般情報:本装置は無線周波エネルギーを発生・使用し、放射することがあります。 本マニュアルに沿って装置をインストール/使用しない場合、無線通信およびテレビ通信の妨害の原因となる場合 があります。しかし、地域特有の要因のため、特定のインストールに妨害が起きないとは保証できません。

1) 放射および電磁波耐性の要件を満たすため、ユーザーは必ず下記事項を順守してください。

a) 本デジタル装置とコンピュータを接続する場合は、付属の I/O ケーブルのみを使用してください。

b)要件を順守するために、メーカー指定のラインコードのみを使用してください。

c)ユーザーは、準拠の責任がある関係者による明示的な承諾なしに、装置の変更または修正をした場合、 装置を使用するユーザーの権利が無効になる場合があることについて警告を受けています。

2) 本装置がラジオあるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨害を引き起こす原因であると思われる場合:

a)装置の電源をオン/オフにして放射元を確認してください。

本装置が妨害の原因になっていると判断した場合、以下の方法で妨害を修正してください。

- i)妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。
- ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置(向きを変える)する。
- iii)妨害を受けたレシーバーのアンテナの向きを変える。
- iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタル装置を違うAC コンセントに差し込む。
- v) デジタル装置が使用しない I/O ケーブル電源を切ったり、取り外す(非終端処理 I/O ケーブルは高 RF 放

出源の可能性がある)。

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。ACアダプタープラグを使用しないこと。(接地したラインコー ドを取り外したり切ったりすると無線周波数の放出レベルを増加する可能性があり、ユーザーに致死的な感電の 危険を及ぼす可能性もあります。)

さらに援助が必要な場合は、ディーラー、メーカー、ベテランの無線あるいはテレビ技術者に相談してください。

III. エージェンシーの詳細情報

本モニタは以下の認証を受けています:

- オーストラリア RCM
- カナダ CUL、IC
- 中国 CCC
- 欧州 CE
- 英国 UKCA
- 日本 VCCI
- 韓国 KCC
- メキシコ CoC
- 台湾 BSMI
- 米国 FCC、UL
- Russia EAC
- IV. 中国版 RoHS

中国の法律(電子情報製品による汚染制御管理)に従って、以下の章には本製品に含まれている可能性がある事物および/あるいは有害物質の名前と量が記載されています。

成分名	毒物、あるいは有害物質および要素					
	鉛(Pb)	水銀	カドミウム	六価	多臭素化	ポリ臭素化ジフェニル
		(Hg)	(Cd)	クロミウム(Cr6+)	ビフェニル((PBB)	エテール(PBDE)
プラスチック成形	0	0	0	0	0	0
品						
金属部品	Х	0	0	0	0	0
ワイヤー/ケーブ	Х	0	0	0	0	0
ル組立品						
LCD パネル	Х	0	0	0	0	0
タッチスクリーン	Х	0	0	0	0	0
パネル						
РСВА	Х	0	0	0	0	0
ソフトウェア	0	0	0	0	0	0
(CD、その他)						

O:本成分の均質物質すべてに含まれる毒性あるいは有害物質は SJ/T11363-2006 要件の制限以下である ことを示しています。

X:本成分に使用されている均質物質、少なくてもひとつに含まれる毒性あるいは有害物質は

SJ/T11363-2006 要件の制限以上であることを示しています。X が付いている品目については欧州版 RoHS に 従って免責されます。 印の説明

(1). 要件 SJ/T11364-2006 に従って、電子情報製品は以下の汚染制御ロゴが記載されています。本製品の環境に優しい使用期間は 10 年です。本電子情報製品の使用によって大きな環境汚染や身体的損傷、資産への損害にならないように、製品は以下に記載の通常の動作状態では漏れたり変化しません。 使用温度:0~40度/湿度:20%~80%(結露なきこと)。 保存温度:-20~60度/湿度:10%~90%(結露なきこと)。



(2). 本製品は地元の法律に従ってリサイクル/再利用するように推奨されています。製品を不用意に捨てることがないようにしてください。



V. 電源アダプター仕様
電気定格: 入力:100~240VAC、50~60Hz 出力:12VDC、1.5A以上、LPS
VI.モニター仕様
電気定格: 入力:12VDC、1A
動作状態: 温度:0°C~40°C
湿度:20%~80%(結露なきこと)
標高:0~2,000m
保存状態: 温度:-20°C~60°C
湿度:10%~90%(結露なきこと)
標高:0~12,192m



特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製品の材質や仕上がりに欠陥が ないことを買い手に保証します。随意保証期間を除いて、タッチモニターおよび製品部品の保証は2年間としま す。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者はいつでもおよび時折、製品または部品として納品する 部品に変更を加える場合があります。

上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して迅速に(どのような場合でも発見から三十 (30)日以内に)書面にて通知しなければなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を 記述しなければなりません。また、可能な場合は、売り手はインストールした製品の検査を行わなければなりません。売り手の 書面による指示がない限り、当該製品の保証期間中に売り手は通知を受ける必要があります。そのような通知を送付してから 三十(30)日以内に、買い手は不良品であるとされている製品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のもの に梱包して買い手の費用およびリスクで売り手宛に発送しなければなりません。

売り手は、不良品だとされる製品を受け取ってから適当な期間内に上記の保証を満たさない製品であることを検証し、(i)製品 を修正または修理する、または(ii)製品を交換するのどちらかから選択し、当該不良品を修正しなければなりません。製品の 当該修正、修理、または交換、および製品の返品送料(買い手への最低の保険付き)は売り手が負担します。製品発送中に 起きる紛失あるいは損傷のリスクは買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は、売り手が製品 が不良品でないことを発見した場合、返品にかかった送料を売り手に払い戻ししなければなりません。製品の変更、修理は売り 手のオプションによって行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が製品の修正、修理、または交換して 上記の保証を確認できない場合、売り手の判断によって、売り手が定める保証期間の定額を元にした減価償却費を製品の購 入価格から差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に入金するか、どちらかをしなければなりません。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。上記に明示されている保証を除いて、売り 手は製品の目的適合性、品質、商品性、権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。売 り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切の保証をしてはなりません。保証に基づく売り 手の負担は製品の購入価格を払い戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取り付けた代 替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷などの責任は負いません。

買い手は危険要素を前提とし、(i) 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、(ii) 買い手が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ無 害に保っことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、部品を含むあるいは盛り込むすべての保証および その他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関する一切かつすべての言 明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手は売り手を補償し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切 の負債、請求、損失、価格、費用など(妥当な弁護士の料金を含む)同様のものに対して損害を売り手に与えません。

弊社のウェブサイトをご覧ください!

www.elotouch.com

以下の最新情報をご覧ください。

- 製品別情報
- 仕様
- 次回イベントのニュース
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ

弊社への連絡方法

弊社のタッチソリューションに関する詳細情報については、弊社のウェブサイト www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄のオフィスまでご連絡ください。

北米 電話 + 1 408 597 8000 <u>elosales.na@elotouch.com</u>

欧州 (EMEA) 電話 +32 16 930 136 <u>EMEA.Sales@elotouch.com</u>

アジア太平洋 電話 +86 (21) 3329 1385 <u>EloAsia@elotouch.com</u>

Copyright 2021 Elo Touch Solutions. All rights reserved.