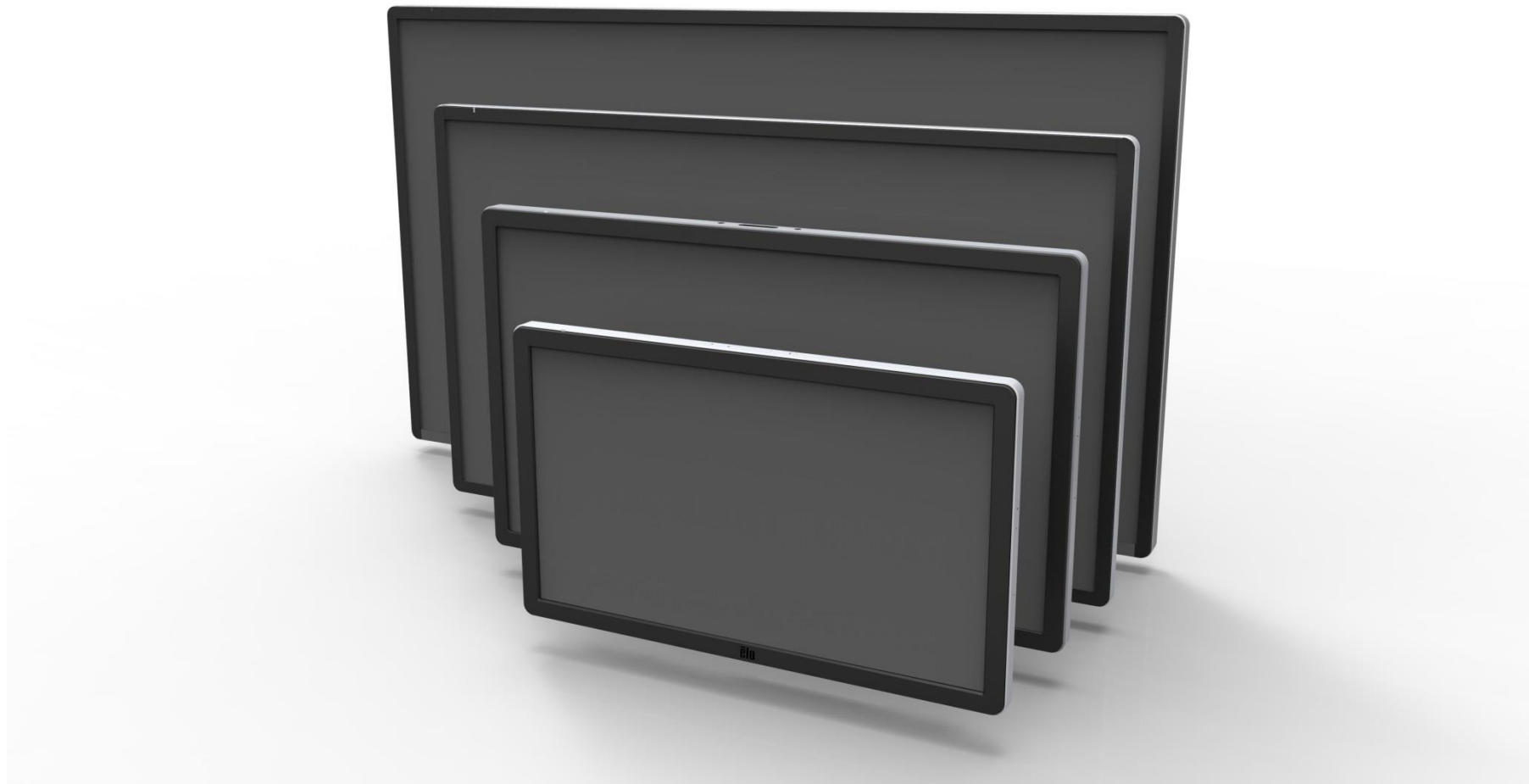




MANUALE DELL'UTENTE

Elo Touch Solutions Interactive Digital Signage (IDS) 01-Series



Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, resa disponibile alla consultazione in un sistema privato, o tradotta in qualche lingua o linguaggio macchina, in qualunque forma, o con qualunque mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altrimenti, senza previo permesso scritto di Elo Touch Solutions, Inc.

Disconoscimento di responsabilità

I dati di questo documento sono soggetti a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di rivedere questa pubblicazione e di apportare modifiche di tanto in tanto al suo contenuto, senza obblighi da parte di Elo di notifica a terzi di tali revisioni o modifiche.

Riconoscimenti marchi di fabbricazione

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools e VuPoint sono marchi di fabbricazione di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbricazione di Microsoft Corporation.

Sommario

Sezione 1: Introduzione	4
Sezione 2: Installazione	5
Sezione 3: Montaggio	10
Sezione 4: Funzionamento	14
Sezione 5: Assistenza tecnica	36
Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione.....	38
Sezione 7: Informazioni normative.....	40
Sezione 8: Informazioni sulla garanzia	44

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il vostro nuovo TouchMonitor a segnaletica digitale interattiva (SDI) combina le prestazioni affidabili di Elo Touch Solutions e gli ultimi sviluppi di tecnologia tattile e design del display. Questa combinazione di caratteristiche crea un flusso naturale di dati tra utente e schermo tattile.

Questo monitor tattile incorpora un pannello LCD a colori a 24 bit, transistor a film sottile a matrice attiva e segnaletica digitale, dalle prestazioni display impareggiabili. La sua risoluzione piena ad alta definizione di 1920 x 1080 è adatta alla visualizzazione di grafica e immagini. Altre caratteristiche che migliorano le prestazioni di questo monitor LCD sono la compatibilità Plug & Play, gli altoparlanti integrati e la capacità di output cuffie, e un telecomando per i controlli OSD (On Screen Display).

Sono disponibili i moduli computer progettati appositamente per questo touchmonitor. Questi moduli computer sono progettati per essere inseriti in un alloggiamento sul retro del monitor e trasformare il touchmonitor IDS in un touchcomputer IDS All-in-One senza influire sul form factor del monitor e senza la necessità di cavi aggiuntivi.

Precauzioni

Attenersi a tutte le avvertenze, precauzioni e norme di manutenzione prescritte in questo manuale dell'utente. Vedere il Capitolo 8 per altre informazioni sulla sicurezza degli schermi tattili.

Per la vostra salute e sicurezza, si raccomanda che almeno due persone (quattro per il modello ET7001L/ET7001LT) maneggino, sollevino e/o spostino questi monitor tattili.

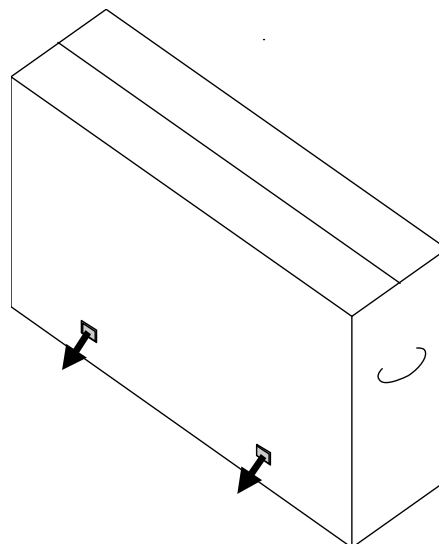
Questo manuale contiene informazioni importanti per l'ideale impostazione e manutenzione del monitor tattile SDI e il modulo computer optional. Prima di installare e accendere il nuovo schermo tattile e modulo computer, leggere per intero questo manuale, specialmente i capitoli Installazione, Montaggio e Funzionamento.

Sezione 2: Installazione

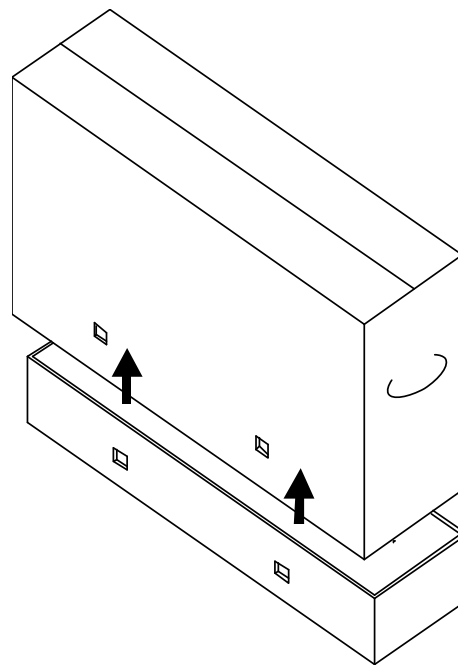
Apertura della confezione

Per estrarre il monitor tattile SDI dalla confezione, seguire questi passi:

1. La confezione deve essere orientata come indicato dalle etichette sulla confezione.
2. Aprire ed estrarre tutti e 4 i blocchi incernierati in plastica. L'unità 7001L è dotata di 6 blocchi incernierati in plastica.



3. Una volta estratti i blocchi, sollevare il coperchio superiore dal telaio inferiore.



4. Con il coperchio superiore rimosso, è possibile accedere al touchmonitor IDS ed agli accessori forniti in dotazione. Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Touchmonitor IDS con pellicola protettiva
- Guida rapida all'installazione
- CD manuali d'uso (non incluso per tutti i modelli. La versione più recente della guida all'uso è disponibile all'indirizzo:)
- Alimentazione America del nord, alimentazione Europa/Corea, alimentazione Regno Unito, alimentazione Argentina, alimentazione Taiwan, alimentazione Cina, alimentazione Corea, alimentazione Giappone e adattatore Giappone 3pin-2pin
- Cavo HDMI
- Cavo USB
- Opuscolo informativo sulle normative in lingua Giapponese
- RS-232 (5551LT)
- Cavo VGA per il cavo a Y (7001LT/5501LT). Il cavo a Y è utilizzato per inviare dati MDC al monitor. Per altre informazioni sui comandi MDC, fare riferimento alla Sezione 4.

Pannello connettori e interfacce

Staccare il coperchio dei cavi sul retro in basso (guardando il monitor disposto orizzontale) per accedere al pannello connettori del monitor.

Immagine delle porte posteriori I/O con telecomando OSD del monitor IDS01

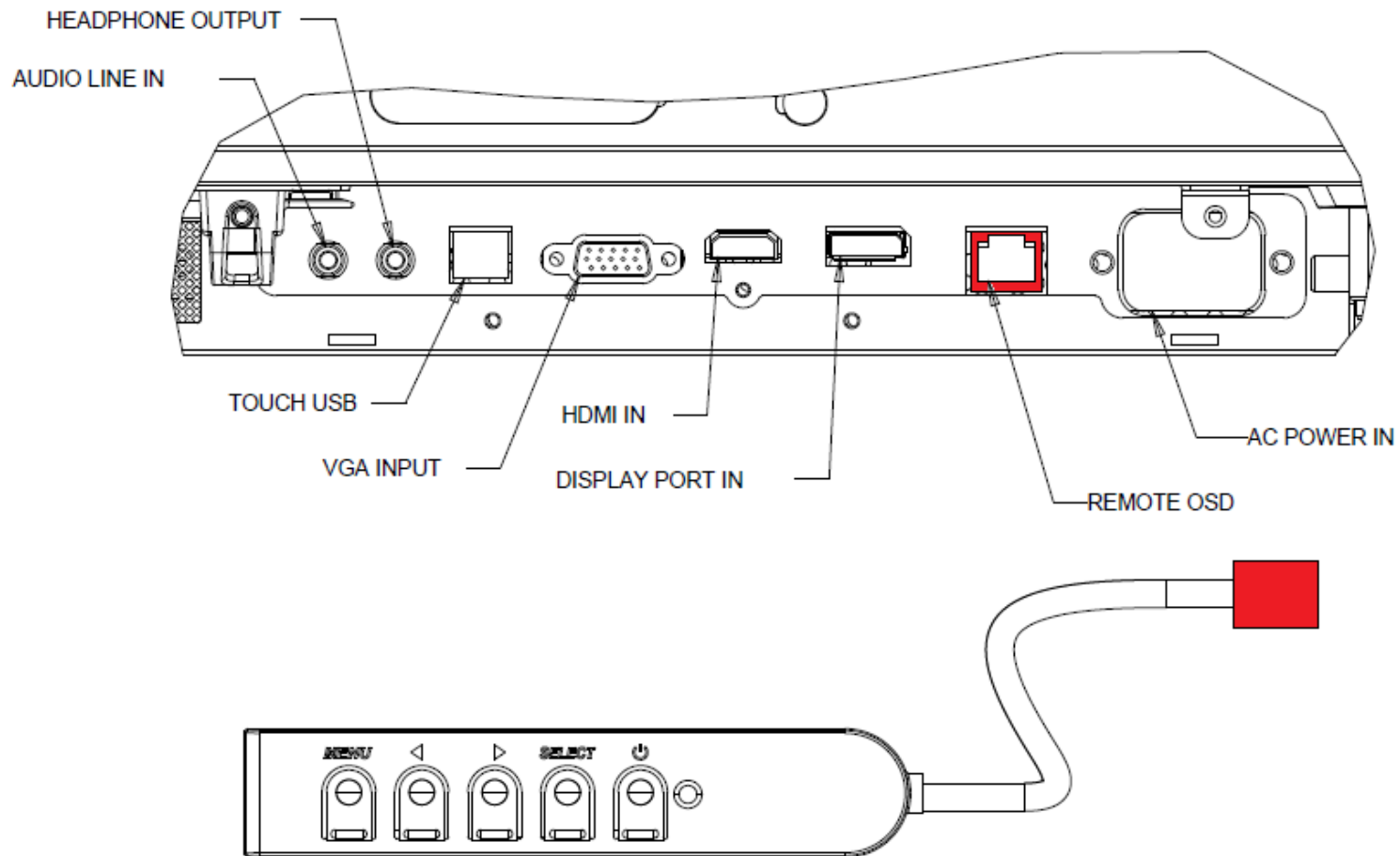
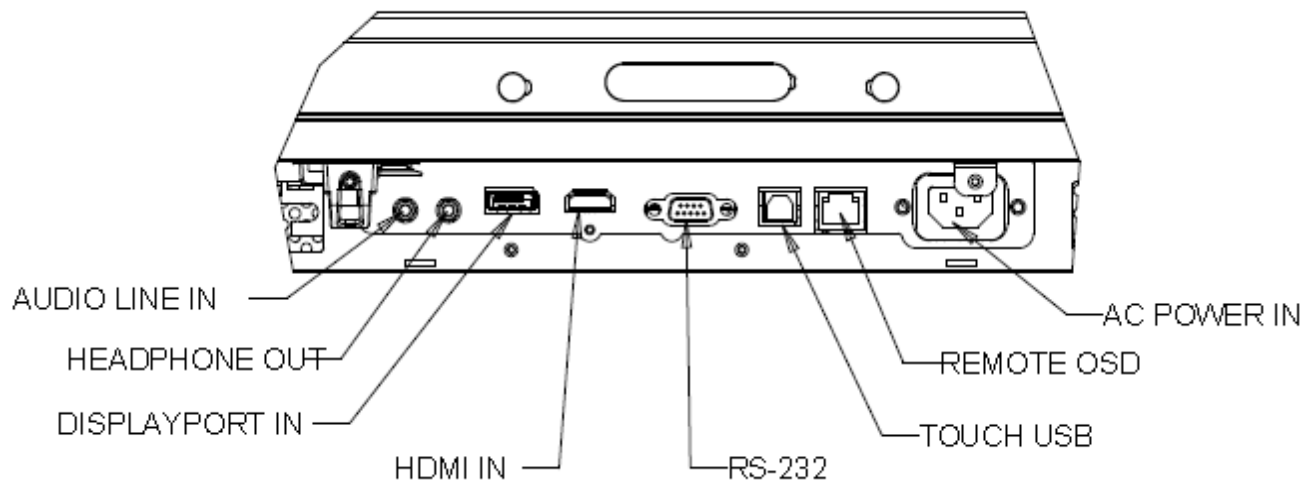


Immagine delle porte posteriori I/O con telecomando OSD del monitor IDS 5551



Collegamenti monitor tattile SDI ad un computer esterno

1. Collegare il cavo HDMI tra il monitor e la fonte video.
2. Collegare il cavo tattile USB tra il monitor e il PC.
3. Scegliere il cavo di alimentazione adatto al proprio paese. Collegarlo tra la sorgente di alimentazione CA e il connettore POTENZA IN INGRESSO del monitor tattile.
4. Il monitor tattile è fornito posizionato su ON (acceso). Usare il telecomando OSD per accedere al menu OSD.

Installazione del software per tecnologia tattile SDI

Il driver tattile Elo e i pacchetti driver e modulo computer Elo sono disponibili con il CD inviato con il monitor tattile.

Visitate il sito web Elo Touch Solutions www.elotouch.com per:

- Aggiornamenti ai driver Elo touch
- Dati aggiuntivi sui driver tattili
- Guide dettagliate all'installazione dei driver tattili
- Driver tattili per altri sistemi operativi

Per scaricare i driver input tocco più recenti:

1. Visitare www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx
2. Selezionare il sistema operativo dal menu a discesa "Operating System".
3. Selezionare la tecnologia dal menu a discesa "Technologies".
4. Fare clic sulla versione driver necessaria per il touchmonitor.
5. Fare clic su "Accept" (Accetta) una volta indirizzati alla pagina "Driver License Agreement" (Contratto di licenza driver).
6. Inserire l'indirizzo e-mail e fare clic su "Next Step" (Fase successiva). Il download del driver si avvierà automaticamente.
7. Ai nuovi utenti è richiesto di completare le informazioni e di fare clic su "Register" (Registra). Il download del driver si avvierà automaticamente.

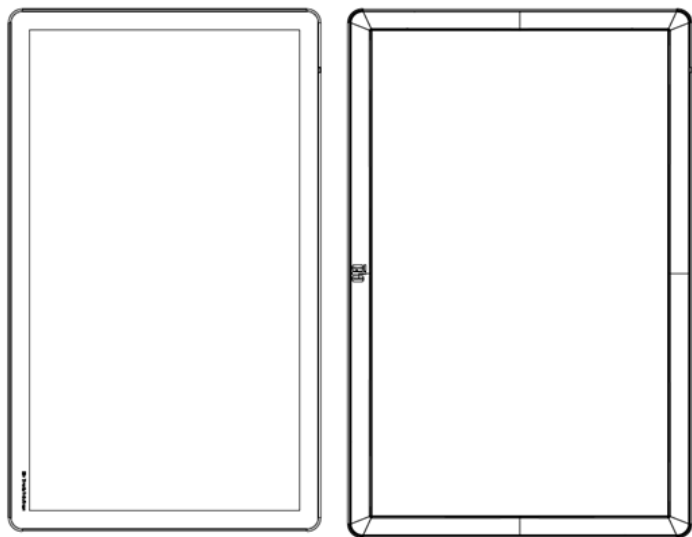
Le unità IntelliTouch Plus sono compatibili HID ma richiedono il drive Elo se si richiede la calibratura tattile.

Le unità ottiche e a infrarossi sono compatibili HID e non richiedono drive Elo Touch. Se sul computer ospite è stato precedentemente installato un driver Elo Touch, eliminarlo aprendo il Pannello di Controllo e selezionando l'opzione per eliminare definitivamente il driver.

Sezione 3: Montaggio

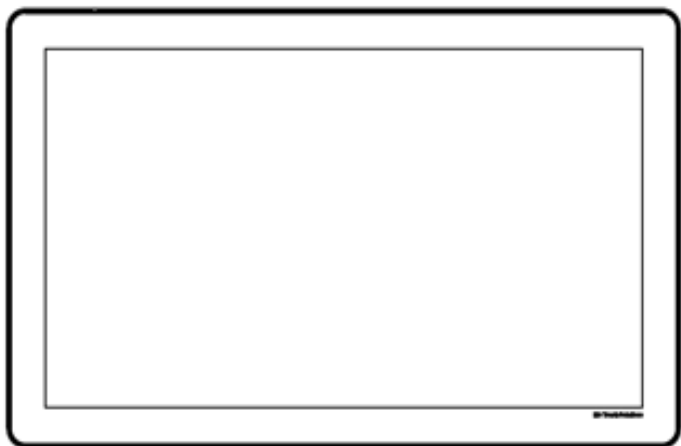
Nota: Per salvaguardare salute e sicurezza, si raccomanda che almeno due persone (quattro per il modello ET7001L/ET7001LT) maneggino, sollevino o spostino questi monitor.

Nota: Per evitare danni, **NON** appoggiare il monitor con lo schermo verso il basso.



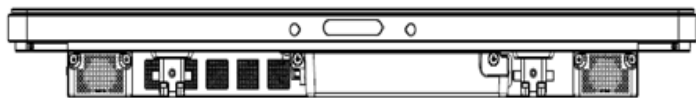
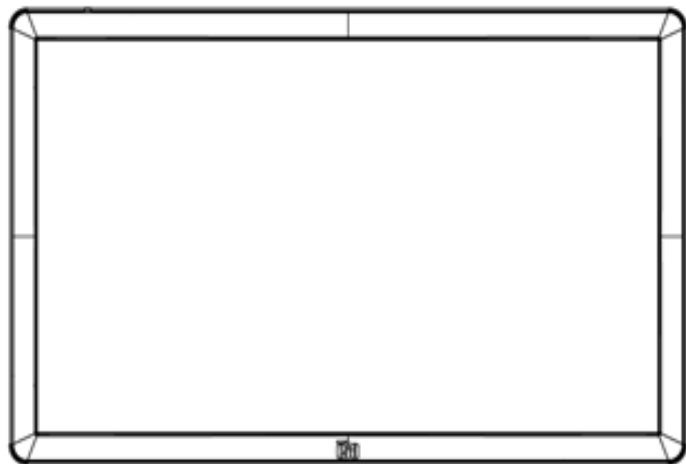
Modalità vertical

Quando si ruota il monitor in posizione verticale, assicurarsi che la rotazione sia eseguita in modo che il logo Elo sia orientato come nelle immagini qui presentate.



Modalità orizzontale

Quando si ruota il monitor in posizione orizzontale, assicurarsi che la rotazione sia eseguita in modo che il logo Elo sia orientato come nelle immagini qui presentate.



Modalità tavolo

Appoggiato su un piano – Vedere la sezione Controllo della temperatura per i requisiti nella modalità appoggiato su un piano.

Montaggio posteriore VESA

Per i modelli da 32" e 42":

Sul retro del monitor è fornito uno schema di montaggio a quattro fori, 400x400mm.

Il montaggio VESA conforme FDMI riporta la codifica: VESAMOUNT PER MIS-F, 400,400,6MM

Per i modelli da 55":

Sul retro del monitor è fornito uno schema di montaggio a quattro fori, 600x600mm.

Il montaggio VESA conforme FDMI riporta la codifica: VESA MOUNT PER MIS-F, 600,600,6MM

Per i modelli da 70":

Sul retro del monitor è fornito uno schema di montaggio a quattro fori, 400x400mm.

Il montaggio VESA conforme FDMI riporta la codifica: VESA MOUNT PER MIS-F, 400,400,8MM

Per i modelli 7001LT:

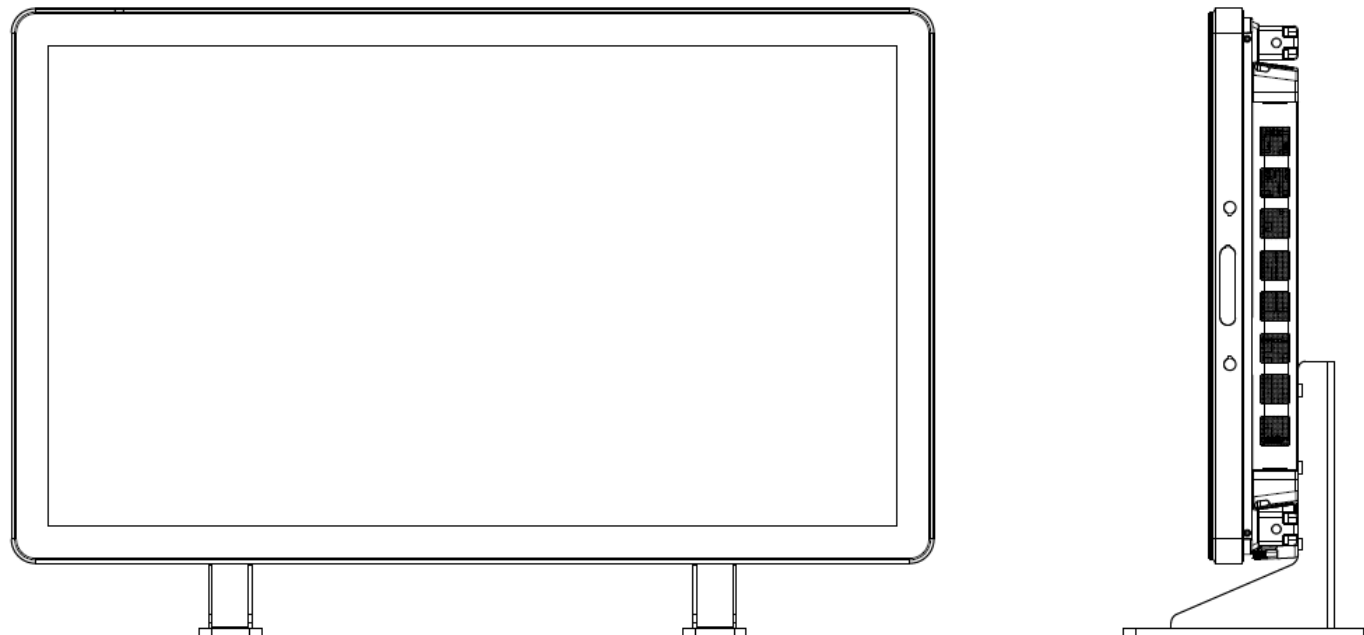
Sul retro del monitor è fornito uno schema di montaggio a quattro fori, 600x600mm.

Il montaggio VESA conforme FDMI riporta la codifica: VESA MOUNT PER MIS-F, 600,600,8MM

Vedere i disegni dimensionali al sito web www.elotouch.com.

Piedistallo optional (solo per 3201L e 4201L) Codice Elo: E455084

Kit optional per l'installazione a parete (informazioni dettagliate per ciascuna dimensione disponibili sul disegno MS)



Fare riferimento alla guida del kit per installazione a parete per informazioni dettagliate. La guida del kit per installazione a parete è disponibile all'indirizzo www.elotouch.com, nella pagina Support (Supporto) di ciascun touchmonitor IDS.

Sezione 4: Funzionamento

Accensione

Per accendere e spegnere il monitor tattile, premere il pulsante del monitor tattile una volta. Se il modulo computer è installato, allora anche il modulo computer si accende con il monitor.

Per spegnere bruscamente modulo computer e monitor tattile, tenere premuto il pulsante di accensione del monitor tattile fino a che il computer si spegne.

Per spegnere normalmente il modulo computer, seguire la normale procedura di spegnimento del sistema operativo dei moduli computer.

Il LED di stato di alimentazione del telecomando OSD si comporta come indicato nella tabella che segue:

Stato monitor tattile/modulo computer	Stato LED
OFF	OFF
SLEEP	PULSANTE
ON	ON

Il sistema ha basso consumo in modalità SLEEP e OFF. Per specifiche dettagliate di consumo di energia si rinvia alle specifiche tecniche disponibili al sito web Elo www.elotouch.com.

Toccando lo schermo l'host PC collegato uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

Per migliorare l'affidabilità e ridurre gli sprechi di energia, scollegare il cavo di alimentazione AC dal monitor quando sono previsti lunghi periodi di inattività.

Tensione, frequenza e corrente massimi del monitor tattile sono forniti nella tabella dei valori nominali di potenza qui di seguito:

	Gamma tensione operativa	Gamma frequenza operativa	Gamma corrente operativa
ET3201L/ET4201L	100 - 240Vca	50/60 Hz	3,6 – 1,5 A
ET5501L/ET5501LT /ET5551L	100 - 240Vca	50/60 Hz	5 – 2,1 A
ET7001L/ET7001LT	100 - 240Vca	50/60 Hz	5 – 2,1 A

Per mantenere il prodotto in funzione a livello ottimale, limitare il ciclo d'uso del prodotto a 18 ore su 24:

Ciclo di funzionamento:

18 ore su 24

Elo consiglia l'uso del sistema di gestione dei contenuti o delle impostazioni di pianificazione del sistema operativo e/o i comandi Eloview per la gestione del ciclo di funzionamento. Questo consentirà di risparmiare energia e garantirà il funzionamento senza problemi per tutta la durata del monitor.



Tecnologia tattile IntelliTouch

Quando è collegato a computer Windows 7, il touchmonitor può rilevare 2 tocchi simultanei. Quando è collegato a un computer WindowsXP, il touchmonitor può rilevare singoli tocchi.

Se necessario, il touchscreen IntelliTouch Plus può essere ricalibrato sull'immagine video visualizzata. La calibratura può essere eseguita utilizzando il pannello di controllo driver Elo.

Il driver IntelliTouch Plus supporterà più monitor solo se tutti utilizzano la tecnologia di tocco IntelliTouch Plus.

Per utilizzare più monitor IntelliTouch Plus, fare doppio clic sul collegamento del desktop EloConfig per aprire la schermata Elo Touchscreen Configuration (Configurazione touchscreen Elo).



Selezionare “Match Touch to Display...” (Abbina tocco a display) per calibrare più monitor.

Tecnologia tattile ottica

Quando è connesso a computer Windows 7 o Win 8.1, il monitor tattile può supportare fino a sei tocchi simultanei.

Tecnologia tattile a infrarossi (IR)

Quando è collegato a computer Windows 7 o Windows 8.1, il monitor può supportare 10 tocchi simultanei.

Tecnologia PCT (Projected Capacitive Touch)

Quando è collegato a computer Windows 7 o 8, il touchmonitor può rilevare 10 tocchi simultanei.

Questa tecnologia non necessita di driver aggiuntivi poiché utilizzata i driver HID di Windows.

Fare riferimento alla Sezione 2, “Installazione dei driver software Touch Technology” per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per Windows XP. Questa tecnologia non necessita di alcuna calibratura.

Gesti supportati

La tecnologia IntelliTouch Plus consente diversi gesti che supportano tocchi singoli e multipli. Fare riferimento al sito Microsoft per i vari gesti supportati da Windows 7.

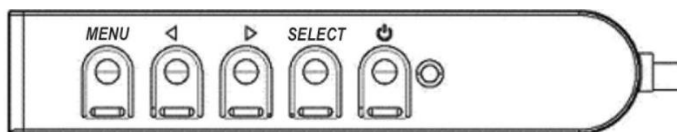
Video

La risoluzione nativa del display è la sua larghezza e altezza misurata in numero di pixel. In generale, per ottenere le migliori prestazioni, un'immagine visualizzata sul monitor sarà migliore quando la risoluzione di output del computer corrisponde alla risoluzione nativa del monitor.



Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Questo comporta lo stiramento o la compressione dell'immagine in ingresso, come necessario, nelle dimensioni X e Y per adattarla alla risoluzione nativa del display. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

Molto probabilmente il touchmonitor non richiederà regolazioni video. Tuttavia, per il video VGA analogico, le variazioni di uscita delle schede video potrebbero richiedere regolazioni da parte dell'utente attraverso il menu OSD per ottimizzare la qualità dell'immagine visualizzata dal touchmonitor. Queste regolazioni sono "ricordate" da parte del touchmonitor. Inoltre, per ridurre la necessità di regolazioni per diverse modalità di temporizzazione video, il monitor ridimensiona correttamente e mostra alcune delle modalità di temporizzazione video più comuni del settore video. Fare riferimento alle specifiche tecniche di questo monitor all'indirizzo per un elenco di queste modalità video predefinite.

OSD (display a schermo) connesso attraverso la connessione RJ45



Sul pannello di controllo cablato ci sono quattro tasti OSD. Possono essere utilizzati per regolare i vari parametri del display. I tasti e le loro funzioni sono definiti come segue:

Pulsante	Funzione quando non è visualizzato l'OSD:	Funzione quando è visualizzato l'OSD:
Menu	Visualizza menu principale OSD	Ritorno al precedente menu OSD
	Visualizza il sottomenu OSD audio	Diminuisce il valore del parametro selezionato / seleziona la voce precedente del menu
	Tasto veloce per cambiare fonte video*	Aumenta il valore del parametro selezionato / Seleziona la voce successiva del menu
Seleziona [Select]	Visualizza il menu parametri audio e video	Seleziona parametro per regolazione / seleziona sottomenu da immissione

*Il tasto veloce consente all'utente di cambiare velocemente la fonte video in ingresso. Se l'utente preme accidentalmente questo tasto, può premere rapidamente il pulsante Menu per annullare il cambio di fonte video.

L'utilizzo dei pulsanti OSD controlla una interfaccia grafica utente su schermo che compare sulla parte superiore del video. Ciò consente la regolazione intuitiva dei seguenti parametri:

Parametro	Regolazione disponibile
Menu principale	Possono essere selezionate impostazioni video, audio, colore e altre impostazioni diverse.
Impostazioni Video	Sorgente video, luminosità, contrasto, livello di nero, nitidezza e rapporto aspetto sono disponibili in questo menu.
Sorgente video	Consente all'utente di cambiare fonte video scegliendo tra quelle disponibili.
Impostazioni Audio	Consente all'utilizzatore di passare all'impostazione silenzioso. Inoltre può essere regolato il volume delle casse interne o delle cuffie. Predefinita: Non in silenzioso, Volume a 50
Impostazioni Colore	Visualizza i menu Regolazione colore e Preferenza colore.
HDMI	Consente la visualizzazione video HDMI sul monitor
Porta VGA	Consente la visualizzazione video VGA sul monitor
DisplayPort	Consente la visualizzazione video DisplayPort sul monitor
Modulo computer Elo	ECM DP – DisplayPort è l'uscita video standard dei moduli computer Elo. Se si trova l'ingresso video HDMI, la fonte video può essere scambiata.
Sorgente video	Il monitor esegue scansioni continue dei video attivi da VGA, DisplayPort, HDMI, e dal modulo computer. Questa regolazione seleziona quale di queste porte deve essere visualizzata. Se è rilevato un modulo computer Elo o Intel OPS, è data priorità al modulo computer prima di qualsiasi altra sorgente esterna.
Luminosità	Aumenta/ diminuisce la luminosità del monitor. Predefinita: 65

Parametro	Regolazione disponibile
Contrasto	Aumenta/ diminuisce il contrasto del monitor. Predefinito: 50
Impostazioni VGA	Consente all'utilizzatore di modificare la posizione orizzontale, verticale, clock e fase. Se si seleziona VGA, è disponibile la funzione di regolazione automatica.
Nitidezza	Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Predefinita: nessuna regolazione di nitidezza. La funzione nitidezza è disabilitata quando il rapporto della sorgente di ingresso è uguale al rapporto nativo dei pannelli.

Parametro

Regolazione disponibile

	<p>Cambia il metodo scalare da Scala piena [Fill Screen] a Mantieni rapporto d'aspetto [Fill to Aspect Ratio] e viceversa.</p> <p>Predefinita: scala piena</p>
Rapporto aspetto	<p>Riempi schermo [Fill Screen] – scala le dimensioni X e Y del video in entrata (aumento o diminuzione secondo la necessità) alla risoluzione nativa del display.</p> <p>Mantieni rapporto d'aspetto [Fill Aspect Ratio]– Assumendo un orientamento orizzontale e un video in entrata con rapporto d'aspetto minore di 16:9, scala la dimensione Y del video in entrata (aumento o diminuzione secondo la necessità) alla risoluzione Y del display e scala la dimensione X per mantenere il rapporto d'aspetto del video in entrata (e riempie la parte rimanente del display con ugual numero di barre nere sulla sinistra e sulla destra).</p> <p>Quando il rapporto della fonte in ingresso è lo stesso del rapporto nativo del pannello, questa funzione è disabilitata</p> <p>Uscita diretta – La fonte in ingresso è la stessa della fonte in uscita e l'immagine sarà al centro dello schermo. Non sarà eseguito alcun ridimensionamento</p> <p>Può essere necessario eseguire la ricalibratura quando si passa da un'opzione all'altra.</p>
Sensore luminoso	<p>Il sensore luminoso può essere alternativamente abilitato o disabilitato. Quando il sensore luminoso è abilitato, la luminosità non può essere modificata manualmente.</p>
Autoregolazione	<p>Regola automaticamente il clock di sistema sul segnale video VGA analogico in entrata, con effetto sulle voci del menu di posizione orizzontale, di quella verticale, di clock e di fase.</p> <p>Non applicabile quando si usa un video HDMI o il modulo computer.</p>

Parametro	Regolazione disponibile
Clock	<p>Consente le regolazioni precise della frequenza punti dei pixel del pannello.</p> <p>Non applicabile quando si usa un video HDMI/DisplayPort o il modulo computer.</p>
Fase	<p>Consente le regolazioni precise della fase della frequenza punti dei pixel del pannello.</p> <p>Non applicabile quando si usa un video HDMI/DisplayPort o il modulo computer.</p>
Posizione orizzontale	<p>Sposta l'immagine in orizzontale sul display in incrementi di un pixel singolo.</p> <p>Predefinita: centrata.</p> <p>Non applicabile quando si usa un video HDMI/DisplayPort o il modulo computer.</p>
Posizione verticale	<p>Sposta l'immagine in verticale sul display in incrementi di un pixel singolo.</p> <p>Predefinita: centrata.</p> <p>Non applicabile quando si usa un video HDMI/DisplayPort o il modulo computer.</p>
Livello nero	<p>L'utente può scegliere tra Standard, 5%, 10% o 15% di offset del livello di nero.</p> <p>Il livello di saturazione dei colori cambia secondo l'offset del livello di nero scelto.</p> <p>Non disponibile quando la fonte video è da VGA</p>
Temperatura colore	<p>Seleziona la temperatura colore del display. Le temperature colore disponibili sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K più quella scelta dall'utente. Se si seleziona l'opzione Definita dall'utente, questi può cambiare la temperatura colore cambiando i singoli valori di guadagno R, G e B su una scala da 0 a 100.</p> <p>Predefinita: Definita dall'utente con R, G e B tutti impostati su 100</p>

Parametro

Regolazione disponibile

Sorgente audio

Consente all'utilizzatore di scegliere la sorgente audio. Le scelte sono Da sorgente video, Line in e Line in ECM (disponibile solo se è rilevato un ECM).

Se non è collegato alcun modulo computer e la sorgente video è HDMI, le opzioni sono: Line in e HDMI.

Predefinita: Line in

Regolazione colore

Si può scegliere il menu Temperatura colore oppure in questo menu si possono variare tonalità e saturazione.

Temperatura colore è disponibile soltanto nella modalità di preferenza colore Standard. Tonalità e saturazione sono disponibili soltanto nelle rimanenti preferenze colore.

Preferenza colore

Le modalità Standard, Film [Movie], Giochi [Gaming], Foto [Photo], Line [Testo] o Legacy HDMI sono selezionabili secondo le preferenze dell'utente.

Modalità Standard: in questa modalità colore e nitidezza sono impostate ad un livello ottimale. Se ne consiglia l'uso per visualizzare immagini e video di alta qualità. Questa è la modalità predefinita.

Le modalità Movie, Gaming e Photo consentono all'utente di variare tonalità e saturazione secondo l'applicazione.

Modalità Line: consigliata per visualizzare testo o righe.

Modalità Legacy HDMI: i livelli di nero sono più chiari se comparati alla modalità Standard. Da utilizzarsi solo se la sorgente video è HDMI.

Parametro

Regolazione disponibile

Altre Impostazioni	<p>Menu OSD: posizione orizzontale, verticale e timer OSD si possono cambiare da qui.</p> <p>Le impostazioni lingua si possono cambiare</p> <p>Richiama predefinite: riporta il sistema agli standard predefiniti</p> <p>Informazioni: visualizza informazioni su monitor e sistema</p> <p>Protocollo MDC: consente all'utente di scegliere tra le modalità DDC/CI e RS232 per l'utilità MDC</p> <p>Assistenza e Guida: Forniscono informazioni su guida e assistenza</p> <p>Temperatura sistema: Fornisce informazioni sulla temperatura di sistema. Se il modulo computer Elo è inserito, ci sarà una linea secondaria che mostra quelle informazioni di temperatura.</p> <p>Comportamento alimentazione: fare riferimento alla sezione che segue per informazioni sul comportamento dell'alimentazione</p> <p>Rilevamento porta video (solo per 7001LT): se abilitato, il monitor cambierà automaticamente appena è rilevata una nuova porta video.</p>
Timer OSD	<p>Regola la durata di attesa di inattività di un pulsante OSD, trascorsa la quale il monitor tattile chiude l'OSD. L'intervallo regolabile è da 5 a 60 secondi.</p> <p>Predefinito: 15 secondi</p>
Lingua OSD	<p>Seleziona la lingua in cui sono visualizzati i comandi OSD. Le lingue previste sono: inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale e giapponese.</p> <p>Predefinita: inglese.</p>
Posizione orizzontale OSD	<p>Sposta la posizione dell'OSD a sinistra e a destra sul display.</p> <p>Predefinita: 50 (centrata)</p>
Posizione verticale OSD	<p>Sposta la posizione dell'OSD in alto e in basso sul display.</p> <p>Predefinita: 50 (centrata)</p>

Parametro	Regolazione disponibile
Richiama predefiniti	Impostando "Richiama predefinite" si ripristinano le impostazioni predefinite di fabbrica per i parametri regolabili mediante OSD (salvo lingua e posizione OSD) e per i tempi del Modo video preimpostato.
Comportamento alimentazione	Quando si perde e riacquista il collegamento all'alimentazione del monitor, è eseguito il comportamento selezionato. Sempre attivato Sempre disattivato Ultimo stato
Protocollo MDC	Questo menu consente all'utente di passare dal protocollo seriale al protocollo DDC/CI e viceversa. Il protocollo DDC/CI è utilizzato per comunicare con un computer ospite tramite segnale video.
Appoggiato su un piano	Abilita e disabilita le impostazioni della modalità di protezione termica se appoggiato su un piano.
Informazioni	Visualizza informazioni sul monitor, temperatura di sistema e opzioni di guida e assistenza. Nulla è regolabile in questo menu.
Informazioni sul monitor	Visualizza il modello del monitor tattile e il numero di matricola del monitor e del touchscreen.
Temperatura di sistema	Visualizza la temperatura in tempo reale della scheda video. Nota: Le temperature della scheda di alloggiamento e del sensore della CPU sono disponibili soltanto se queste caratteristiche sono supportate dal modulo computer.
Guida e Assistenza	Visualizza informazioni relative ai dati di contatto Elo Touch Solutions.

Tutte le regolazioni del monitor tattile eseguite tramite l'OSD sono memorizzate automaticamente appena inserite. Questa funzione evita di dover ripristinare le scelte ogni volta che il touchmonitor è scollegato oppure spento e

riacceso. In caso di mancanza di corrente, le impostazioni del touchmonitor non saranno ripristinate sui valori predefiniti.

OSD e blocchi dell'alimentazione

Tenendo premuti i pulsanti "Menu" e ">" per un secondo si attiva/disattiva la funzione di blocco dell'OSD. Quando il blocco OSD è attivato, i tasti Menu, Su, Giù o Selezione sono privi di effetto sul sistema.

Tenendo premuti i pulsanti "Menu" e "<" per un secondo si attiva/disattiva la funzione di blocco dell'OSD. Quando il blocco alimentazione è attivato, il tasto di accensione non ha effetto sul sistema.

Audio

I suoni provenienti dalle porte Linea In, HDMI, DisplayPort, Linea In modulo computer o HDMI modulo computer o DisplayPort del monitor tattile si possono riprodurre sulle casse interne del monitor tattile. Per i dettagli si rinvia al parametro OSD "Sorgente audio". Quando la cuffia è innestata nella presa apposita, le casse interne si disattivano e il suono è riprodotto nella cuffia.

Il volume e il silenziamento del suono delle casse e della cuffia si controllano attraverso l'OSD.

Funzionalità MDC (Per applicazioni con monitor remoto)

Il monitor tattile ha la funzione di consentire l'accesso remoto da un'applicazione ospite. Ciò avviene grazie all'uso di set di comandi MDC (Multiple Display Control). Installando IDS Utilities Suite, l'utente può comunicare con il monitor attraverso l'applicazione. L'applicazione ospite può inviare una serie di istruzioni diverse, che saranno eseguite sul monitor tattile serie IDS 01. Fare riferimento alla nota, disponibile , per informazioni dettagliate sul set di comandi.

7001LT è dotato di un cavo a Y che permette di inviare comandi seriali tramite la porta VGA del monitor. Un connettore di questo cavo serve per il segnale video VGA, l'altro connettore serve per il segnale RS232 (MDC).

Funzionalità RFID

Per le unità 3201L e 4201L:

All'interno del monitor esiste un'antenna RFID integrata. Per abilitare la funzionalità RFID, deve essere installato un modulo lettore RFID (disponibile al sito web www.elotouch.com), che deve essere collegato all'antenna del monitor integrata.

Vedere la guida di installazione della periferica RFID per le corrette procedure di installazione hardware e software.

Per le unità 5501L/5501LT e 7001L/7001LT, è disponibile un kit periferica esterna su richiesta presso Elo.

L'elenco di protocolli RFID che possono essere letti è il seguente:

- ISO-14443-A
- ISO-14443-B
- ISO-15693

RFID supporta applicazioni Peer-to-Peer e funzionalità Read and Write.

La posizione dell'antenna RFID è indicata dalla freccia nella seguente posizione. I tag RFID possono essere letti ad una distanza fino a 40 mm dalla cornice.



Per ottenere il massimo del risultato, toccare il tag direttamente nella zona della cornice contenente l'antenna.

Installazione driver

I moduli computer Elo (ECMG2B-i3, i5 e i7) che sono forniti con i sistemi operativi Windows preinstallati hanno tutti i driver necessari precaricati.

Tutti i driver necessari sono disponibili al sito web www.elotouch.com. È necessario un drive CD-Rom esterno per installare i driver dal CD allegato.

Per le unità non dotate di sistema operativo (No SO), i driver sono forniti su apposito CD in dotazione e sono disponibili anche online al sito web www.elotouch.com.

Per i sistemi operativi Windows

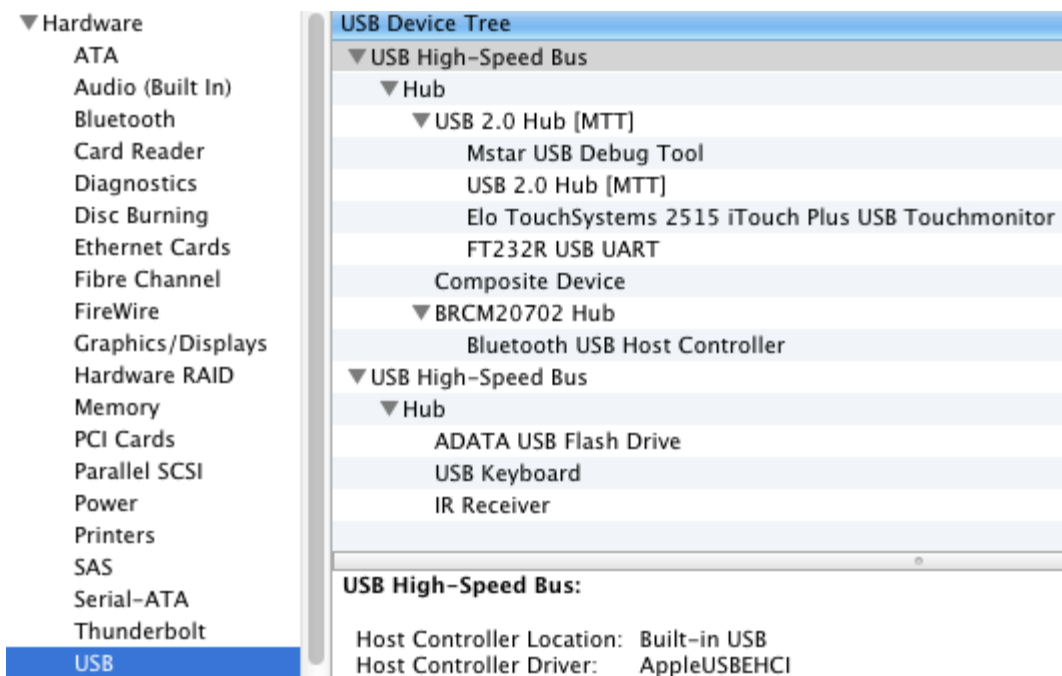
Dopo che il computer si è avviato, seguire queste istruzioni per installare i driver:

- Collegare il drive CD-Rom esterno al monitor e accendere il computer
- Inserire il CD dei driver
- Dopo che si è avviato il SO, fare clic destro su “Risorse del computer”
- Fare clic su Gestisci
- Fare clic su Gestione dispositivo
- Evidenziare uno dei dispositivi che ha un’etichetta di avvertenza e fare clic su “Aggiorna Driver”
- Spuntare l’opzione “Cerca il software nel computer”
- Scegliere il percorso al drive CD-Rom e fare clic su “Successivo”
- Consentire l’installazione del componente software del dispositivo, quindi passare al dispositivo successivo.
- Procedere in questo modo per tutti i dispositivi con etichetta di avvertenza.

Per Mac OS X superiore

Per Mac OS X superiore, i driver sono installati automaticamente quando il sistema è connesso al monitor. Per trovare informazioni sui driver, procedere in questo modo:

- Aprire la finestra Terminale e sotto Hardware selezionare USB. Comparirà un'immagine simile alla seguente. Saranno visualizzati i dispositivi USB disponibili.

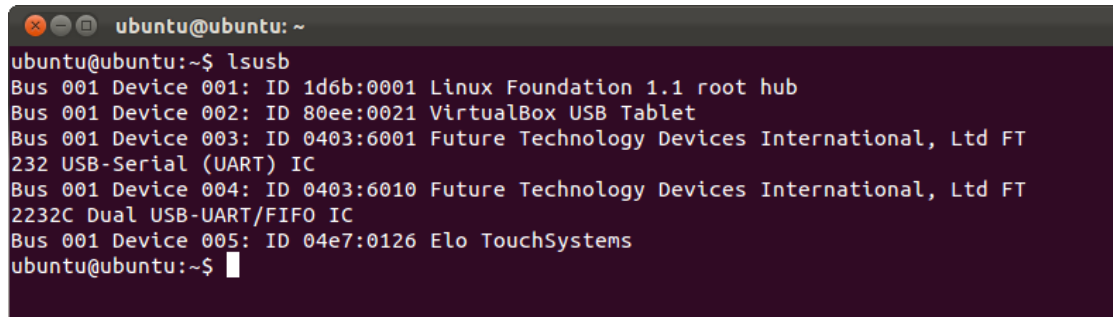


NOTA: L'ID del monitor tattile Elo Touch Solutions sarà diverso per la tecnologia tattile.

Nelle versioni Ubuntu che supportano funzioni touch

Nelle versioni Ubuntu che supportano funzioni touch, i driver sono installati automaticamente quando il sistema è connesso al monitor. Per trovare informazioni sui driver, procedere in questo modo:

- Aprire una finestra Terminale e scrivere “lsusb” come comando. Si aprirà una schermata che assomiglia alla seguente. Saranno visualizzati i dispositivi USB disponibili.

A screenshot of a terminal window with a dark purple background. The window title is 'ubuntu@ubuntu: ~'. The terminal shows the command 'lsusb' and its output, which lists five USB devices connected to the system. The output is as follows:

```
ubuntu@ubuntu:~$ lsusb
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub
Bus 001 Device 002: ID 80ee:0021 VirtualBox USB Tablet
Bus 001 Device 003: ID 0403:6001 Future Technology Devices International, Ltd FT
232 USB-Serial (UART) IC
Bus 001 Device 004: ID 0403:6010 Future Technology Devices International, Ltd FT
2232C Dual USB-UART/FIFO IC
Bus 001 Device 005: ID 04e7:0126 Elo TouchSystems
ubuntu@ubuntu:~$
```

Controllo della temperatura

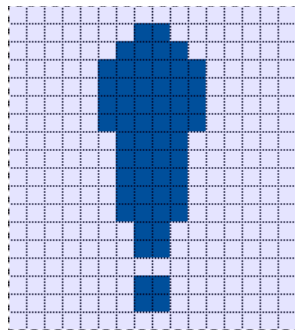
I monitor serieIDS01 sono dotati di un sensore di temperatura che fornisce all'utente letture della temperatura in tempo reale. Queste letture si trovano sul menu OSD facendo clic su: Altre informazioni ► Informazioni ► Temperatura di sistema. Se il monitor rileva temperature superiori alla gamma operativa, il monitor entra in "Modalità protezione termica." Questa modalità consente al monitor di rimanere operativo per brevi periodi di utilizzo al di fuori della gamma operativa.



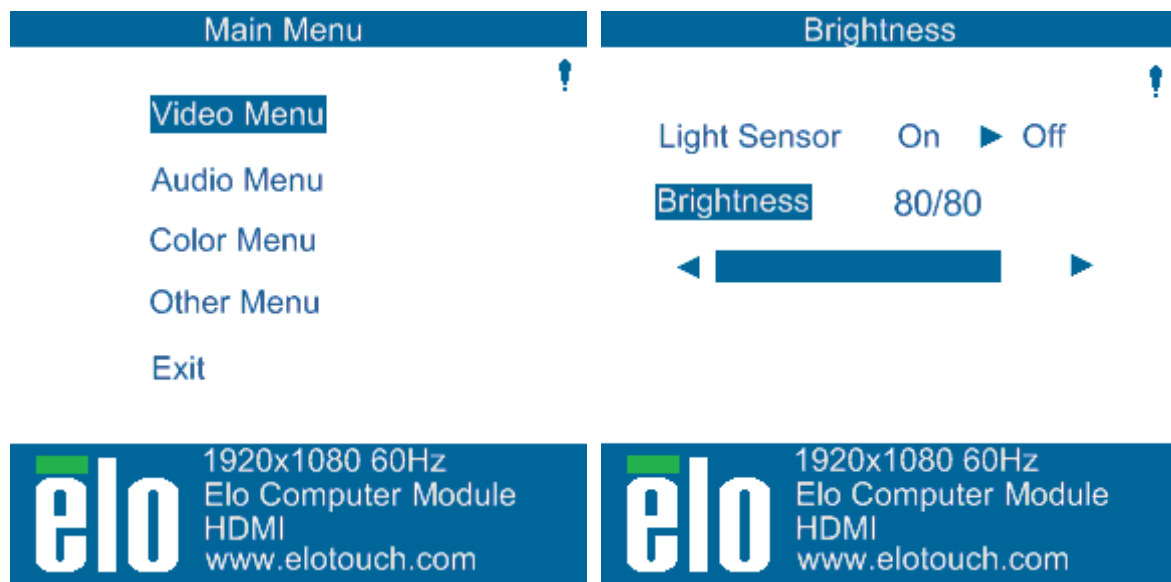
Esempio di OSD che visualizza la temperatura dello schermo video

In Modalità protezione termica, il monitor riduce la luminosità dell'illuminazione per riportare la temperatura interna nell'ambito della gamma operativa. Fintanto che permane in questa modalità, la luminosità non può essere aumentata. Se la temperatura interna scende al di sotto della temperatura della Modalità di protezione termica per almeno cinque minuti, si riprende il funzionamento normale. La temperatura OSD che farà scattare la Modalità di protezione termica del monitor è illustrata alla tabella sottostante.

Quando la Modalità di protezione termica è abilitata, compare la seguente icona nel Menu principale e nel Menu Luminosità. Ciò indica che la Modalità di protezione termica è attiva.



Icona che indica che la Modalità di protezione termica è attiva



L'icona Modalità protezione termica comparirà nell'angolo in alto di questi menu, indicando che la modalità protezione termica è attiva.

All'utente sarà suggerito di spegnere il monitor entro sessanta secondi se la temperatura continua a salire dopo che è stata abilitata la Fase 2 della Modalità di protezione termica. Se il sistema non è spento manualmente entro sessanta secondi, il monitor tattile si spegnerà automaticamente per impedire danni al monitor. La tabella sottostante illustra la temperatura di spegnimento automatico.

Nota: La modalità di protezione termica si attiva quando il monitor funziona in condizioni ambientali estreme

Modalità Verticale e Orizzontale

Dimensione monitor	Modalità protezione termica Fase 1 (° C)	Modalità protezione termica Fase 2 (° C)	Temperatura di spegnimento automatico (° C)
ET3201L/ET4201L	60	65	70
ET5501L/ET5501LT	56	61	65
ET5551L	57	62	67
ET7001L	50	55	63

Nel caso in cui la Modalità di protezione termica Fase 1 o 2 si sia abilitata, il monitor riprenderà la piena funzionalità operativa dopo che la temperatura OSD è scesa ai valori indicati nella tabella sottostante. Queste temperature devono essere mantenute per almeno cinque minuti.

Dimensione monitor	Modalità protezione Termica Fase 1 Disabilitata (° C)
ET3201L/ET4201L	55
ET5501L/ET5501LT	53
ET5551L	54
ET7001L	45

Se si raggiunge la modalità di protezione termica fase 2, la temperatura interna deve prima raggiungere lo stesso valore, o un valore inferiore a quello della fase 1 ed essere mantenuta per cinque minuti per tornare alla modalità di protezione termica fase 1.

Esempio di Modalità di protezione termica per un monitor ET4201L con luminosità 100%:

Alla fase 1: Quando la Temperatura OSD raggiunge i 60°C, è impostata automaticamente su 80%

Il normale funzionamento ritorna se la temperatura OSD è mantenuta a 55° C o meno per cinque minuti.

Alla fase 2: Quando la Temperatura OSD raggiunge i 65°C, è impostata automaticamente su 72%

Ritorno alla fase 1 se la temperatura OSD è mantenuta a 60° C o meno per cinque minuti.

Se la temperatura interna del monitor continua ad aumentare, il monitor si spegnerà automaticamente a OSD=70° C.

Modalità Appoggio su un piano

Requisiti:

1. Deve essere abilitata la funzione Modalità appoggio su un piano sull'OSD se l'unità è posizionata con orientamento in appoggio su un piano.
2. Devono essere predisposti metodi di raffreddamento nella zona sottostante il monitor, per impedire che il monitor si surriscaldi. Consultare il sito web Elo per ulteriori informazioni relative alla raccomandazioni termiche per tutte le modalità di montaggio.

Nota: La garanzia sarà nulla se si verifica un guasto al monitor in orientamento in appoggio su un piano e la funzione Modalità appoggio su un piano non è abilitata senza l'installazione di metodi di raffreddamento adeguati.

Quando il monitor è in modalità Appoggio su un piano, le fasi di Protezione termica sono diverse. Questi valori OSD sono indicati nella tabella sottostante:

Dimensione monitor	Modalità protezione termica abilitata Fase 1 (° C)	Modalità protezione termica abilitata Fase 2 (° C)	Modalità protezione termica abilitata Fase 3 (° C)	Temperatura spegnimento automatico (° C)
ET3201L/4201L	60	65	70	75
ET5501L/ET5501LT	57	61	Non disp.	65
ET5551L	59	64	Non disp.	68
ET7001L/ET7001LT	59	64	69	74

Comando luminosità intelligente

I monitor tattili serie IDS01 sono dotati di un sensore luminoso che regola la luminosità dello schermo in accordo al livello di luce ambientale circostante il monitor.

Nota: Se la Modalità di protezione termica è attivata, la funzionalità di Comando luminosità intelligente si attiva nei limiti indicati alla sezione Controllo temperatura.

Aggiornamento firmware video

I monitor tattili serie IDS 01 hanno la capacità di aggiornare il firmware video con l'uso di un computer esterno. Contattate l'assistenza clienti Elo per informazioni su come aggiornare il firmware video.

Sezione 5: Assistenza tecnica

In caso di problemi con lo schermo tattile, si rinvia ai seguenti consigli.

Se il problema persiste, rivolgersi al rappresentante di zona o al centro assistenza Elo Touch Solutions.

All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni a problemi comuni

Problema	Rimedio consigliato
Il monitor tattile non risponde all'accensione del sistema.	Controllare che il cavo di alimentazione CA sia bene innestato. Controllare che la sorgente di alimentazione CA sia funzionante.
Il display del monitor è sbiadito	Aumentare la luminosità tramite l'OSD. Aumentare il contrasto tramite l'OSD.
Il display del monitor è senza segnale.	Se il LED dell'alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer possono essere in modo SLEEP. Premere un tasto / spostare il mouse / toccare lo schermo per vedere se l'immagine ricompare. Verificare che il dispositivo di origine del segnale sia acceso Verificare che i collegamenti di cavi non siano allentati
Il monitor visualizza il messaggio "Fuori campo"	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il touchmonitor (fare riferimento al sito per le specifiche)
L'immagine del monitor appare strana	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il touchmonitor (fare riferimento al sito per le specifiche) Utilizzare la funzione di regolazione automatica nel menu OSD
Il tatto non è rilevato	Verificare che sul PC siano installati i driver Elo più recenti. Eseguire la procedura di calibratura fornito con i driver Elo più recenti
Il tasti OSD o il tasto d'alimentazione non risponde quando è premuto	Verificare se le funzioni di blocco OSD o blocco alimentazione sono state attivate

Assistenza tecnica

Technical Specifications

visitare il sito www.elotouch.com/products
per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Online Self-Help

Visitate il sito web
www.elotouch.com/go/websupport per la guida
online

Technical Support

Visitate il sito web
www.elotouch.com/go/contactsupport per
assistenza tecnica

I numeri di telefono per l'assistenza tecnica in tutto il mondo sono reperibili nell'ultima pagina di questo manuale dell'utente.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il touchmonitor. Non sono riparabili dall'utente.
- Le fessure situate sui lati e sopra il case del monitor sono per l'aerazione. Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.
- Il touchmonitor è inviato con un cavo di alimentazione a 3 fili con messa a terra.. La spina è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non tentare di modificare o inserire la spina in una presa non configurata allo scopo. Scartare il cavo se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con lo schermo tattile Elo. L'impiego di un cavo non omologato può essere causa di nullità della garanzia.
- Assicurarsi che l'installazione permetta al touchmonitor di soddisfare le condizioni ambientali specifiche elencate nella sezione 7.

Cura e maneggio

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il touchmonitor funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione CA prima della pulizia.
- Per pulire le coperture del display, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare di rovesciare liquidi sull'unità o dentro di essa. Nel caso in cui penetrassero liquidi, chiedere l'intervento di un tecnico qualificato che esamini l'unità prima di riaccendere.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che possono scalfire la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Evitare di applicare il detergente direttamente sullo schermo. Evitare alcol (metilico, etilico e isopropilico), diluente, benzene o altri detergenti abrasivi.
- Assicurarsi che le condizioni dell'ambiente (temperatura e l'umidità) siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria non siano bloccate.
- I monitor non sono progettati per l'uso all'esterno.

Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment: smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Questo apparecchio non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura per la raccolta differenziata e il recupero.

Elo ha instaurato accordi di riciclaggio in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitate il sito web www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Sezione 7: Informazioni normative

Informazioni sulla sicurezza elettrica:

È obbligatoria l'osservanza dei requisiti di tensione, frequenza e corrente indicati sull'etichetta del fabbricante. L'allacciamento a una sorgente di potenza diversa da quella qui specificata è plausibile causa di malfunzionamento, danno all'apparecchiatura o rischio d'incendio se sono ignorati i limiti.

All'interno dell'apparecchio non ci sono parti su cui possa intervenire l'utente. Vi sono tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato.

Per quesiti sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura alla potenza di rete, rivolgersi a un elettricista qualificato o al fabbricante.

Informazioni sulle emissioni e sull'immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti: questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo il regolamento FCC, parte 15. Questi limiti sono studiati per fornire un ragionevole grado di protezione contro le interferenze nocive in un'installazione residenziale. Questo strumento genera, utilizza e talora irradia energia di frequenza radio e se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti in Canada: questa apparecchiatura osserva i limiti di classe A per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industrial Canada.

Avviso per gli utenti nell'Unione Europea: utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento di corredo all'apparecchio. Sostituire i fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione della marcatura CE per emissioni o immunità come richiesto dai seguenti standard:

Questa ITE (Information Technology Equipment: apparecchiatura IT) deve riportare la marcatura CE sull'etichetta del fabbricante, che indica che l'apparecchiatura è stata collaudata secondo le seguenti direttive e standard: questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 2014/30/EU indicata nello standard europeo EN 55032 Classe A e dalla direttiva sulle basse tensioni 2014/35/EU indicata nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di

radiofrequenza. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza dei requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O forniti per collegare questo apparecchio digitale a un computer.
 - b. Per garantire l'osservanza utilizzare solo il cavo elettrico omologato fornito dal fabbricante.
 - c. L'utente è avvertito del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non approvate esplicitamente dal soggetto responsabile della conformità possono annullarne il permesso di utilizzo.
2. Se si riscontrano interferenze alle trasmissioni radiotelevisive o qualunque altro apparecchio:
 - a. Individuare la fonte del disturbo spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se dalla prova dovesse risultare che l'interferenza è causata da questo apparecchio, provare a correggerla con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare la spina del dispositivo digitale in una presa CA differente in modo che i due apparecchi si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (I cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF.)
 - vi. Innestare la spina del dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA. (Eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza può accrescere i livelli di emissione RF e anche presentare pericolo di scariche letali per l'utente.)

Se occorre altro aiuto, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per questi monitor sono stati rilasciati o dichiarati i seguenti marchi e certificazioni:

- Argentina S-Mark
(fatta eccezione per 5501LT e 5551L)
- Australia RCM
- Canada CUL, IC
- Cina CCC (fatta eccezione per 5551L)
- Europa CE
- Giappone VCCI
- Corea KC
(fatta eccezione per 5501LT e 5551L)
- Messico CoC
(fatta eccezione per 5501LT e 5551L)
- Taiwan BSMI
(fatta eccezione per 5501LT e 5551L)
- Russia EAC
(fatta eccezione per 5501LT e 5551L)
- Stati Uniti FCC, UL
- CB, internazionale

Specifiche di alimentazione

Potenza nominale

Ingresso	100 - 240VAC, 50/60Hz
----------	-----------------------

Specifiche del monitor

Potenza nominale

Ingresso	ET3201L/4201L: 100 -240VAC 3.6A ET5501L/5501LT/ET5551L: 100 -240VAC 5A ET7001L/ET7001LT: 100 -240VAC 5A
----------	---

Condizioni di funzionamento

Temperatura	0°C - 40°C Verticale e Orizzontale 0 - 35°C modalità tavolo 0 - 35°C con modulo OPS
Umidità	Da 20% a 80% (senza condensa)
Altitudine	Da 0 a 3.048m

Condizioni d'immagazzinamento

Temperatura	-20°C - 50°C
Umidità	Da 10% a 95% (senza condensa)
Altitudine	0 - 3.658 m (operativa) 0 - 12.192 m (non operativa)

Sezione 8: Informazioni sulla garanzia

Per informazioni sulla garanzia visitate il sito web <http://support.elotouch.com/warranty/>.

Notes

Notes

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sui prodotti
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver
- Newsletter TouchMonitor

Per saperne di più su una vasta gamma di soluzioni Elo, visitare il sito www.elotouch.com , oppure chiamare l'ufficio più vicino.

North America

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001

Europe

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49

Asia-Pacific

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400

Latin America

Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124

