

ēlo



MANUALE D'USO

Elo Touch Solutions

ET3202L 32" Interactive Digital Signage Touchmonitor

ET4202L 42" Interactive Digital Signage Touchmonitor

ET4602L 46" Interactive Digital Signage Touchmonitor

ET5502L 55" Interactive Digital Signage Touchmonitor

SW602300 Rev D

Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e TouchPro sono marchi di fabbrica di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Capitolo 1 – Introduzione	4
Capitolo 2 – Disimballaggio	5
Capitolo 3 – Installazione del touchmonitor IDS	6
Capitolo 4 – Montaggio	8
Capitolo 5 – Funzionamento	10
Capitolo 6 – Supporto tecnico	28
Capitolo 7 – Sicurezza e Manutenzione	29
Capitolo 8 – Informazioni sulla regolamentazione	31
Capitolo 9 – Informazioni sulla garanzia	35

Capitolo 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo touchmonitor IDS (Interactive Digital Signage) combina le prestazioni affidabili di Elo Touch Solutions con i più recenti sviluppi nella tecnologia touchscreen e del design del display. Questa combinazione di caratteristiche crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente ed il touchmonitor.

Questo touchmonitor incorpora un pannello LCD TFT a matrice attiva con colore 24 bit, per fornire prestazioni di visualizzazione di alta qualità. La sua risoluzione Full HD 1920x1080 è adatta per la visualizzazione di grafica e immagini. Altre caratteristiche che migliorano le prestazioni di questo monitor LCD sono la compatibilità Plug & Play, gli altoparlanti integrati e la capacità di uscita cuffie, i controlli OSD (On Screen Display), e una famiglia di moduli PC IDS.

Con l'aggiunta del modulo di alimentazione Elo, i moduli PC Elo possono essere installati sul retro del monitor. Questo convertirà il touchmonitor di segnaletica digitale in un touchcomputer IDS All-in-One.

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale. Fare riferimento al Capitolo 8 per ulteriori informazioni sulla sicurezza dei touchmonitor.

Per garantire l'incolumità e la sicurezza degli utenti, si raccomanda vivamente che almeno due persone maneggino, sollevino e/o spostino questi touchmonitor.

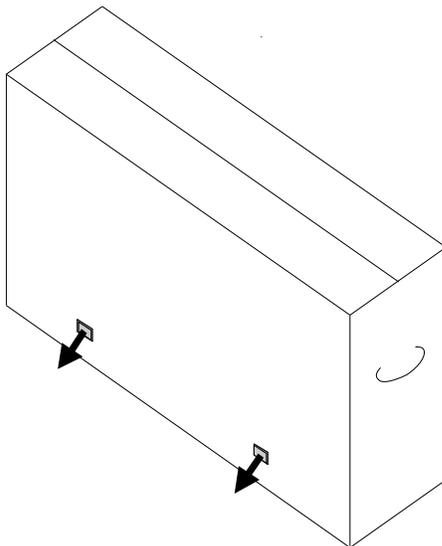
Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata del monitor IDS. Prima di installare ed accendere il nuovo touchmonitor, leggere attentamente questo manuale, in particolare i capitoli Installazione, Montaggio e Funzionamento.

Capitolo 2: Disimballaggio

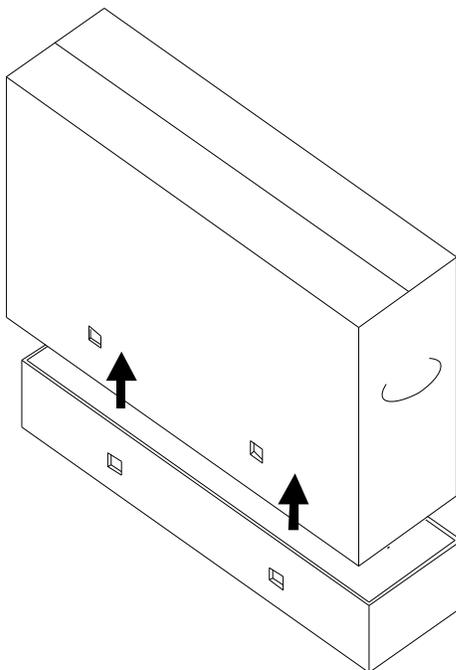
Disimballare l'Interactive Digital Signage Touchmonitor

Attenersi alle istruzioni che seguono per disimballare l'IDS:

1. La scatola deve essere orientata come indicato sulle etichette. I blocchi di plastica incernierati devono essere sulla parte inferiore.
2. Aprire e rimuovere tutti i 4 blocchi di plastica incernierati.



3. Dopo avere rimosso i blocchi, sollevare il coperchio superiore della scatola per rimuoverlo dal telaio inferiore.



4. Con il coperchio superiore rimosso, è possibile accedere al touchmonitor IDS ed agli accessori inclusi.

Capitolo 3: Installazione del touchmonitor IDS

Pannello del connettore e interfacce

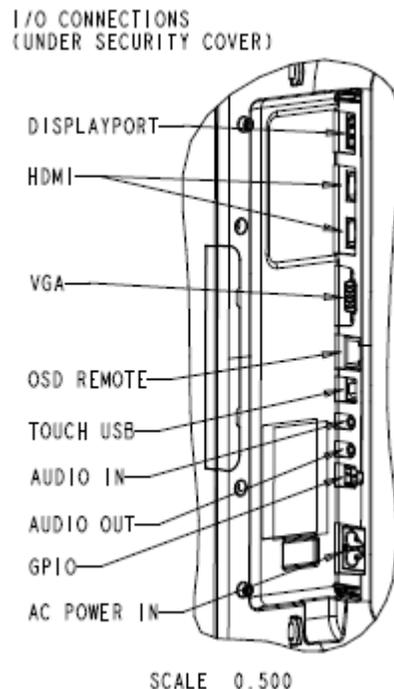
Nota: Per garantire l'incolumità e la sicurezza degli utenti, si raccomanda vivamente che almeno due persone maneggino, sollevino o spostino questi touchmonitor. Elo consiglia le tecniche di sollevamento in sicurezza, come descritto nelle Linee guida OSHA/NIOSH.

Verificare la presenza e il buono stato delle seguenti parti:

- Touchmonitor IDS
- Guida rapida all'installazione
- Cavi
 - HDMI, USB (per la funzione tocco), alimentazione America del nord, Europa/Corea, Regno unito

Rimuovere il coperchio cavi che si trova sul lato posteriore destro del monitor (quando con orientamento orizzontale) per accedere al pannello connettori del touchmonitor.

Immagine delle porte I/O disponibili sui monitor



Collegamento del Touchmonitor IDS ad un computer esterno

1. Collegare il cavo HDMI in dotazione (o il proprio cavo VGA o DisplayPort) tra il monitor e l'origine video.
2. Collegare il cavo USB touch tra il monitor ed il PC host.
3. Selezionare il cavo di alimentazione corretto per la propria zona. Collegarlo fra la sorgente di alimentazione CA ed il connettore POWER IN del touchmonitor.
4. Il touchmonitor è inviato in stato di ACCENSIONE.
 - a. Per accedere al menu OSD, premere il tasto Menu che si trova in basso a destra sul retro del monitor.

Installazione dei driver software IDS Touchscreen Technology

Il driver touch Elo e i pacchetti di driver modulo PC Elo sono disponibili nel CD fornito con il touchmonitor.

Visitare il sito Elo Touch Solutions www.elotouch.com per:

- Aggiornamenti driver touch Elo
- Ulteriori informazioni sul driver input tocco
- Guide dettagliate per l'installazione del driver input tocco
- Driver input tocco per altri sistemi operativi

I monitor della serie IDS02 sono compatibili HID, ma è necessario il driver Elo per accedere alle barre Charm di Windows 8 o superiore.

Le unità dotate di capacità proiettiva e agli infrarossi sono compatibili HID e non richiedono un driver touch Elo. Se in precedenza sul computer host è stato installato un driver touch Elo, rimuovere questo driver aprendo il Pannello di controllo e selezionando l'opzione per rimuovere completamente il driver.

Capitolo 4: Montaggio

Nota: Per garantire l'incolumità e la sicurezza degli utenti, si raccomanda vivamente che almeno due persone maneggino, sollevino o spostino questi touchmonitor.

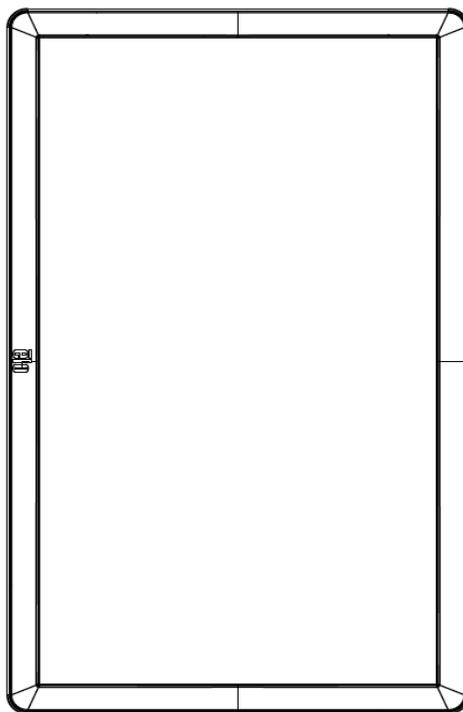
Nota: NON appoggiare il display a faccia in giù perché si possono causare danni al monitor.

Informazioni generali sul montaggio

Sono supportati i tre seguenti orientamenti di installazione: Orizzontale, verticale e tavolo.

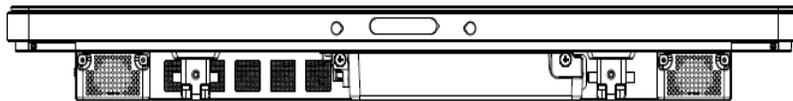
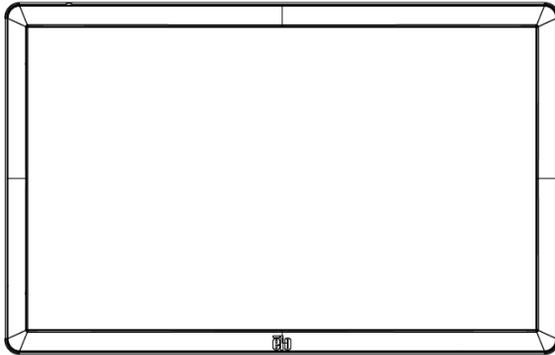
Modalità Verticale

Quando si ruota il monitor in modalità verticale, assicurarsi che il logo Elo appaia nella stessa posizione delle immagini che seguono.



Orizzontale

Quando si ruota il monitor in modalità orizzontale, assicurarsi che il logo Elo appaia nella stessa posizione delle immagini che seguono.



Tavolo –Fare riferimento alla sezione Controllo temperatura per i requisiti della modalità tavolo.

Supporto posteriore VESA

Sul retro del monitor c'è un modello di montaggio a quattro fori 400 x 400 mm.

Il supporto VESA conforme FDMI è codificato: VESA MOUNT PER MIS-F, 400, 400,6MM

Fare riferimento al sito www.elotouch.com per i disegni dimensionali.

Metodi di montaggio opzionali

Kit supporto PN: E275623

Kit installazione a parete PN: E275050

Per i monitor serie IDS02 sono disponibili kit supporto e installazione a parete opzionali. Informazioni più dettagliate sono disponibili nel disegno delle specifiche di marketing MS601603 all'indirizzo www.elotouch.com.

Consultare la guida del kit installazione a parete per informazioni dettagliate.

Nota: Il kit di supporto (E275623) non è compatibile con ET5502L

Capitolo 5: Funzionamento

Alimentazione

Per accendere o spegnere il touchmonitor, premere una volta il tasto di alimentazione del touchmonitor. Se è installato un modulo PC, il modulo PC si accenderà insieme al monitor.

Per spegnere correttamente il modulo PC, seguire la normale procedura di spegnimento del sistema operativo del modulo PC.

Il sistema consuma bassa potenza quando è in modalità di SOSPENSIONE e SPENTO. Per informazioni dettagliate del consumo di energia, fare riferimento alle specifiche tecniche disponibili sul sito Elo www.elotouch.com.

Toccando lo schermo il sistema esce dalla modalità MONITOR SLEEP.

Se sono previsti lunghi periodi di inattività, scollegare il cavo di alimentazione AC per risparmiare energia.

La tensione, frequenza e corrente massima del sistema sono riportati nella tabella che segue:

Intervallo tensione operativa	Intervallo frequenza operativa	Intervallo corrente operativa
100 - 240Vac	50/60 Hz	1.8 A

Durata ciclo di utilizzo

Elo raccomanda di utilizzare le impostazioni di Content Management System (Sistema di gestione contenuti) o O/S scheduling (Pianificazione O/S) per gestire il ciclo di utilizzo. Questo consentirà di risparmiare energia e garantirà il funzionamento senza problemi per tutta la durata del monitor.

Tecnologia tocco

Quando connesso a computer con Windows 7, Windows 8.1, o Windows 10, il monitor rileverà tocchi simultanei a seconda delle specifiche del prodotto.

Video

La risoluzione nativa dei pannelli LCD è la loro larghezza e altezza misurata in numero di pixel.

In quasi tutti i casi, l'immagine visualizzata su un monitor LCD apparirà migliore quando la risoluzione dei computer corrisponde alla risoluzione nativa dei pannelli LCD. Fare riferimento alle specifiche del display sul sito Elo www.elotouch.com per trovare la risoluzione nativa dei touchmonitor. Il funzionamento con altre risoluzioni peggiorerà le prestazioni video e non è raccomandato.

Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Per risoluzioni inferiori di ingresso video, questo comporta lo "stiramento" (sugli assi X e Y) dell'immagine per adattarla al pannello. Per risoluzioni maggiori di ingresso video, questo comporta la "compressione" (sugli assi X e Y) dell'immagine per adattarla al pannello. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

Molto probabilmente il touchmonitor non richiederà regolazioni video. Tuttavia, per il video VGA analogico, le variazioni di uscita delle schede video potrebbero richiedere regolazioni da parte dell'utente attraverso il menu OSD per ottimizzare la qualità dell'immagine visualizzata dal touchmonitor. Per ridurre la necessità di regolazioni per diverse modalità di temporizzazione video, il monitor ridimensiona correttamente e mostra alcune delle modalità di temporizzazione video più comuni del settore video.

Touch OSD (On-Screen Display)

Questo monitor utilizza un'interfaccia Touch OSD facile da navigare. Utilizzare il menu impostazioni nella barra laterale verde per eseguire le regolazioni alle impostazioni di visualizzazione del monitor.

Esempio di menu popup OSD:

The image shows the Touch OSD interface. On the left is a green vertical menu with the following options: Video Settings, Color Settings, Audio Settings, General Settings, OSD Settings, Information, Power Settings, RTC Settings, and VGA Settings. The 'ēlo' logo is at the bottom of this menu. An arrow points to the 'OSD Settings' option with the text 'Selezionare qui il menu impostazioni OSD'. To the right of the menu is the main OSD area. At the top, it shows 'Model Number' and 'Energy Use' with a bar graph. Below this are several settings: 'Video Source Auto Scan' (ON/OFF), 'Video Port Discovery' (ON/OFF), 'Black Level' (Standard, 5% Offset, 10% Offset, 15% Offset), 'Brightness' (slider from - to + 45%), 'Brightness Sensor' (ON/OFF), and 'Contrast' (slider from - to + 75%). Below these is an 'Auto Adjustment' button. At the bottom, there are buttons for 'HDMI', 'VGA', 'DP', and 'ECM', with '1920x1080 @ 60hz' displayed below them. An arrow points to the 'Brightness' slider with the text 'Modificare la luminosità facendo scorrere questa barra verde.' Another arrow points to the 'HDMI' button with the text 'Seleziona re da qui l'origine video voluta'.

Fare riferimento alla tabella che segue per i dettagli OSD.

Parametro	Regolazione disponibile
Video Source Auto Scan (Scansione automatica della sorgente video)	Quando abilitato, il monitor eseguirà attivamente la scansione per verificare la presenza di nuove porte di ingresso. Impostazione predefinita: Abilitato
Video Port Discovery (Rilevamento porta video)	Quando questa funzione è abilitata, il monitor cambia automaticamente quando è collegata una nuova porta video. Impostazione predefinita: Abilitato
Brightness (Luminosità)	Regolare la luminosità del display. Impostazione predefinita: 100
Brightness Sensor (Sensore luminosità)	Il sensore di luce può essere attivato o disattivato. Quando il sensore di luce è attivato, la luminosità non può essere cambiata manualmente.
Color Sensor (Sensore del colore)	Fare riferimento alla sezione “ Funzionalità di controllo intelligente della luminosità e sensore colore” di seguito.
Contrast (Contrasto)	Regolare il contrasto del display. Impostazione predefinita: 50

Sharpness (Nitidezza)	<p>Regola la nitidezza delle immagini visualizzate.</p> <p>Default (Predefiniti): Nessuna regolazione della nitidezza</p> <p>La funzione Sharpness (Nitidezza) è disattivata quando le proporzioni dell'origine di ingresso sono uguali a quelle native dei pannelli</p>
Black Level (Livello di nero)	<p>L'utente può scegliere tra i livelli di compensazione del nero Standard, 5%, 10% o 15%.</p> <p>Il livello di saturazione dei colori cambia in base al livello di compensazione del nero scelto.</p> <p>Non disponibile quando l'origine video è VGA.</p>
Auto Adjust (Regolazione automatica)	<p>Regola automaticamente la frequenza del sistema sul segnale di ingresso video analogico VGA, che influenza le voci di menu H-position (Posizione orizzontale), V-position (Posizione verticale), Clock (Frequenza) e Phase (Fase).</p> <p><i>Non applicabile quando si utilizza video HDMI, DisplayPort o il modulo PC.</i></p>
Dynamic Color Modes (Modalità colore dinamico)	<p>Modalità colore preimpostate che cambiano i parametri colore per migliorare la definizioni del colore.</p> <p>Le modalità disponibili sono: Standard, Movie (Film), Gaming (Gioco), Photo (Foto), Line (Linea), Legacy HDMI</p> <p>Impostazione predefinita: Standard</p> <p><i>Legacy HDMI è disponibile solo quando l'ingresso video è l'origine HDMI.</i></p>
Color Temperature (Temperatura colore)	<p>Seleziona la temperatura del colore dei display. Le temperature colore disponibili sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, 3200K e User Defined (Definito dall'utente).</p> <p>Default (Predefiniti): Definito dall'utente con R, G e B tutti impostati su 100.</p>
User Preset (Predefinito utente)	<p>Se è selezionata l'opzione User Preset (Predefinito utente), l'utente può modificare la temperatura colore regolando i singoli guadagni R, G e B su una scala da 0 a 100.</p> <p>Se lo spazio colore è la modalità YUV, in questo menu possono essere modificate le opzioni Hue (Tonalità) e Saturation (Saturazione).</p>
Audio Select (Selezione audio)	<p>Permette di scegliere l'origine audio. Le scelte sono From Video Source (Da origine video), Line in (Ingresso linea) e ECM Line-in (Ingresso linea ECM) (disponibile solo se è rilevato un ECM)</p> <p>Se non c'è alcun modulo PC collegato, e l'origine video è HDMI, le opzioni sono: Line In (Ingresso linea) e HDMI.</p> <p>Impostazione predefinita: Video Source (Origine video).</p>
Mute	Consente di abilitare o disabilitare l'audio del monitor.
Volume	Consente di modificare il livello del volume del monitor.
Recalling Settings (Impostazioni di richiamo)	Selezionando "Recall Defaults" (Ripristino impostazioni predefinite) si ripristinano tutte le impostazioni predefinite dei parametri OSD regolabili (tranne la lingua OSD) e delle temporizzazioni delle modalità video predefinite.

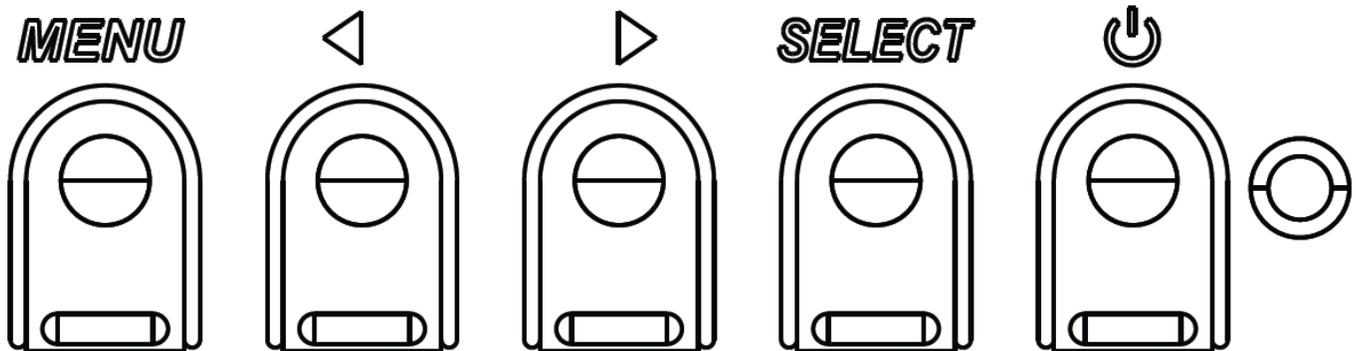
Serial Protocol (Protocollo seriale)	<p>Questo menu permette di passare tra il protocollo seriale ed il protocollo DDC/CI.</p> <p>Il protocollo DDC/CI è utilizzato per comunicare con un computer host tramite il segnale video.</p> <p>Impostazione predefinita: IIC</p>
Tabletop (Tavolo)	<p>Abilita o disabilita le impostazioni Tabletop Thermal Protection Mode (Modalità protezione termica tavolo)</p>
Proporzioni immagine	<p>Consente di modificare il rapporto d'aspetto quando diverso dalla risoluzione nativa.</p>
OSD Timer (Timer OSD)	<p>Regola l'intervallo di inattività di un tasto OSD che il touchmonitor attenderà prima di chiudere l'OSD. L'intervallo regolabile è compreso tra 5 e 60 secondi.</p> <p>Default (Predefiniti): 15 secondi</p>
OSD Language (Lingua OSD)	<p>Consente di selezionare la lingua con la quale sono visualizzate le informazioni OSD. Inglese, Francese, Italiano, Tedesco, Spagnolo e Russo.</p> <p>Default (Predefiniti): Inglese.</p>
OSD Lock (Blocco OSD)	<p>Quando è selezionato, l'OSD non appare quando si preme il tasto Menu.</p> <p>Per sbloccare il menu OSD, tenere premuto per cinque (5) secondi il tasto Menu. Questo farà sì che il monitor sblocchi il menu OSD.</p>
Power Lock (Blocco alimentazione)	<p>Quando è abilitato, il monitor resta acceso anche se si preme il tasto d'alimentazione.</p> <p>Se questa funzione è abilitata e c'è un ammanco di corrente, quando l'alimentazione è ripristinata, premendo il tasto di accensione il monitor si accende.</p>
Monitor Information (Informazioni monitor)	<p>Visualizza le informazioni sul modello di touchmonitor ed il numero di serie del touchscreen</p>
System Temperature (Temperatura del sistema)	<p>Visualizza in tempo reale la temperatura della scheda video</p> <p><i>Nota: La temperatura del sensore CPU è disponibile solo se la funzione è supportata dal modulo PC.</i></p>
Help & Support (Guida e Supporto)	<p>Visualizza informazioni sulle informazioni di contatto di Touch Solutions.</p>
Power Behavior (Comportamento alimentazione)	<p>Quando l'alimentazione del monitor viene a mancare e poi è ripristinata, sarà eseguito il comportamento scelto.</p> <p>Always On (Sempre acceso)</p> <p>Always Off (Sempre spento)</p> <p>Last State (Ultimo stato)</p> <p>Impostazione predefinita: Last State (Ultimo stato)</p>
RTC Settings (Impostazioni RTC)	<p>Fare riferimento alla sezione "Funzionalità RTC (Real Time Clock)" di seguito per i dettagli.</p>

H-Position (Posizione orizzontale)	<p>Sposta l'immagine orizzontalmente sul display in incrementi di un pixel.</p> <p>Default (Predefiniti): Centrato.</p> <p><i>Non applicabile quando si utilizza video HDMI/DisplayPort o il modulo PC.</i></p>
V-position (Posizione verticale)	<p>Sposta l'immagine verticalmente sul display in incrementi di un pixel.</p> <p>Default (Predefiniti): Centrato.</p> <p><i>Non applicabile quando si utilizza video HDMI/DisplayPort o il modulo PC.</i></p>
Clock (Frequenza)	<p>Consente la regolazione precisa della frequenza pixel del pannello.</p> <p><i>Non applicabile quando si utilizza video HDMI/DisplayPort o il modulo PC.</i></p>
Phase (Fase)	<p>Consente la regolazione precisa della fase della frequenza pixel del pannello.</p> <p><i>Non applicabile quando si utilizza video HDMI/DisplayPort o il modulo PC.</i></p>
GPIO	<p>Consente di selezionare il controllo GPIO tra Easy Function e DDCCI.</p> <p>Fare riferimento alla sezione "Controllo diretto GPIO" di seguito per i dettagli.</p>

Tutte le regolazioni del touchmonitor eseguite tramite il menu OSD sono memorizzate automaticamente appena sono eseguite. Questa funzione evita di dover ripristinare le scelte ogni volta che il touchmonitor è scollegato, quando è spento e riacceso, oppure in seguito ad un ammanco di corrente.

On-Screen Display (OSD) (Numero parte Elo opzionale: E483757) Connesso tramite connessione RJ45

Sul telecomando OSD ci sono cinque tasti OSD. C'è un LED che indica lo stato corrente del monitor. Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto.



I tasti e la loro funzionalità sono:

Tasto	Funzione quando l'OSD non è visualizzato:	Funzione quando l'OSD è visualizzato:
Menu	Visualizza il menu principale OSD	Tornare al precedente menu OSD
◀	Visualizza il menu secondario origine audio OSD	Diminuisce il valore del parametro selezionato / seleziona la voce di menu precedente
▶	Tasto di scelta rapida per cambiare l'origine video*	Aumenta il valore del parametro selezionato / seleziona voce di menu successiva
Selezione	Visualizza il menu Audio and Video Parameters (Parametri audio e video)	Seleziona il parametro per la regolazione / seleziona il menu secondario per accedervi
⏻	Alimentazione del monitor.	Permette di accendere/spegnere il monitor

* Il tasto di scelta rapida permette di cambiare rapidamente l'origine di ingresso video. Se questo tasto è premuto accidentalmente, si può premere rapidamente il tasto Menu per annullare il cambiamento di origine video.

Con i tasti OSD si controlla un'interfaccia su schermo che è visualizzata sulla parte superiore del video in ingresso, la quale permette la regolazione intuitiva dei seguenti parametri di visualizzazione:

Audio

L'audio delle porte ingresso linea touchmonitor, HDMI touchmonitor, DisplayPort touchmonitor, ingresso linea modulo PC, HDMI o DisplayPort del modulo PC può essere riprodotto dagli altoparlanti interni dei touchmonitor. Fare riferimento al parametro OSD "Origine audio" per i dettagli. Quando le cuffie sono collegati alla presa uscita cuffie, gli altoparlanti interni si spengono e l'audio è riprodotto in cuffia.

Il volume e l'esclusione audio delle uscite altoparlanti e cuffie sono controllati dal menu OSD.

Funzionalità MDC o DDC/CI (per applicazioni monitor remoto)

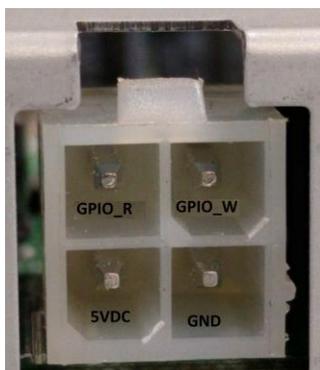
Il touchmonitor è in grado di consentire l'accesso remoto da un'applicazione host. Questo è fatto utilizzando l'interfaccia VESA DDC/CI (Display Data Channel Command Interface) o i seti di comandi Multiple Display Control. È possibile comunicare con il monitor attraverso uno di questi protocolli. L'applicazione host può inviare una varietà di diversi comandi che saranno eseguiti sul touchmonitor IDS 02. Per informazioni dettagliate sul set di comandi, fare riferimento alla nota applicativa disponibile [qui](#).

Funzionalità GPIO (General Purpose Input Output)

Il touchmonitor è in grado di accomodare la funzionalità GPIO. Il connettore si trova vicino alla presa di corrente AC sulla porta IO del monitor. Ci sono quattro pin e sono configurati come segue:

Potenza nominale:
Tensione max.: 5V
Corrente max.: 200 mA
1x ingresso (TTL), 1x uscita (TTL)

1. GND
2. 5VDC → Uscita di potenza
3. Ingresso GPIO1
4. Uscita GPIO2



I connettori corrispondenti sono disponibili all'indirizzo: www.molex.com

Corrisponde alla scatola 5557 Mini-Fit Jr.

Nota: Il firmware del monitor deve essere scritto specificamente per accomodare il caso di uso specifico della porta GPIO.

Contattare l'Assistenza clienti Elo per informazioni sul firmware.

Controllo diretto GPIO

Le impostazioni di Controllo diretto GPIO si trovano nel menu On-Screen-Display; Impostazioni generali ► Controllo diretto GPIO. Consentono il controllo diretto di GPIO1 e GPIO2 tramite "Easy Function".

Selezionando una "Easy Function", è possibile sfogliare le opzioni per configurare GPIO1 e GPIO2 come fossero delle funzioni preselezionate. Ogni funzione può essere selezionata come "Alta" o "Bassa" per un segnale in ingresso, oppure "Abilitata" o "Disabilitata" per un segnale in uscita.

Funzionalità NFC (Near Field Communication) (periferica optional)

Sono supportati i seguenti protocolli NFC:

- ISO-14443-A
- ISO-14443-B

1.1 Interfacce

1.1.1 Interfacce RS232 e USB2.0 da utilizzare con i corrispondenti cavi.

1.1.2 Interfaccia compatibile USB 2.0 configurabile per supportare HID (Human Interface Device) USB: Tastiera o COM USB virtuale.

1.1.3 Velocità baud di uscita dati RS232 fino a 115,2K BPS

1.2 Applicazioni di pagamento

1.2.1 American Express ExpressPay

1.2.2 Discover ZIP

1.2.3 MasterCard PayPass/MCHIP

1.2.4 Visa MSD/qVSDC

1.2.5 Google wallet

1.2.6 ISIS wallet

1.3 Applicazioni MIFARE

1.3.1 Lettura/scrittura di carte MIFARE Plus/Classic/Ultralight/DESFire

1.3.2 Supporto di velocità baud MIFARE più elevate fino a 424KHz

Funzionalità scanner codice a barre (periferica optional)

Questo scanner codice a barre incorpora il rilevatore di prossimità per attivare lo scanner di codici a barre. È dotato di prestazioni eccezionale di scansione fino a 270 scansioni al secondo.

Di seguito sono riportati i tipi di codici a barre e le impostazioni supportate.

Nota: La simbologia Telepen supporta solo il codice ASCII.

Factory standard default settings

Items	Default setting
Interface	HID USB
Language (Keyboard)	English
Reading mode	Presentation Mode
Terminator	CR
Code ID	Off
Accuracy	Read 1 time
Enable 1D symbologies	
UPC-A , UPC-E , EAN13 , ENA8 , CODE39 , CODE93 CODABAR , CODE128 , MSI/Plessey , CODE32 CODE11 , TELEPEN , GS1 DataBar Omnidirectional GS1 DataBar Limited , GS1 DataBar Expanded Interleaved 2 of 5 , Industrial 2 of 5 , Matrix 2 of 5	

Check version



Symbologies setting

- Enable



* UPC-A on



* UPC-E on



* EAN13 on



* EAN8 on



* Code39 on



* Codabar on



* Code93 on



* Code128 on



* Interleaved 2 of 5 on



* Industrial 2 of 5 on



* Matrix 2 of 5 on



* MSI/Plessey on



* Code32 on



* Code11 on



* Telepen on



* GS1 DataBar Omnidirectional on



* GS1 DataBar Limited on



* GS1 DataBar Expanded on

- Disable



UPC-A off



UPC-E off



EAN13 off



EAN8 off



Code39 off



Codabar off



Code93 off



Code128 off



Interleaved 2 of 5 off



Industrial 2 of 5 off



Matrix 2 of 5 off



MSI/Plessey off



Code32 off



Code11 off



Telepen off



GS1 DataBar Omnidirectional off



GS1 DataBar Limited off



GS1 DataBar Expanded off

Funzionalità MSR (Magnetic Stripe Reader - lettore di banda magnetica) (periferica optional)

Il lettore deve funzionare in modalità tastiera.

Capacità di lettura di 3 tracce contemporaneamente.

Livello di protezione e funzione di crittografia: OFF

Funzionalità CEC (Consumer Electronic Control)

Il touchmonitor è dotato di funzionalità CEC. Se un dispositivo host (con CEC incorporato) è collegato al monitor tramite HDMI, il monitor può essere acceso solo accendendo il dispositivo host.

Funzionalità RTC (Real Time Clock)

Questo touchmonitor è dotato di funzionalità orologio in tempo reale che contribuirà a prolungare la durata del touchmonitor. Nel menu OSD c'è il menu secondario RTC Settings (Impostazioni RTC).

Per utilizzare la funzionalità RTC:

È necessario impostare l'ora sul proprio fuso orario specifico.

Quando la funzione On/Off Schedule (Pianificazione on/off) è abilitata, è possibile scegliere quando lasciare il monitor acceso e quando deve essere spento. Può essere scelto un singolo giorno o più giorni.

Esempio:

Il monitor è acceso il Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09:00 AM alle 05:00 PM. In tutti gli altri giorni ed orari il monitor deve essere spento.

- *Abilitare On/Off Schedule (Pianificazione on/off)*
- *Selezionare M W F (L M V)*
- *Impostare l'orario ON alle 09:00:00 e l'orario OFF alle 17:00:00*

**Notare che tutte le impostazioni orarie operano sul formato delle 24 ore.*

***Se il monitor è spento, RTC non funziona correttamente.*



In caso di problemi con la riattivazione dopo la sospensione, scaricare i driver Elo più recenti per consentire al display touch di utilizzare questa funzione. Fare riferimento al Capitolo 3, “Installazione dei driver software IDS Touchscreen Technology” per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per Windows XP più recenti.

Installazione del driver

I moduli PC Elo (modelli Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10) hanno tutti i driver necessari preinstallati.

Tutti i driver necessari sono disponibili online all'indirizzo www.elotouch.com.

Per unità senza sistema operativo, i driver sono disponibili online all'indirizzo www.elotouch.com.

Sistemi operativi Windows

Dopo che il computer ha terminato l'avvio, attenersi alle istruzioni che seguono per installare i driver:

- Dopo che il sistema operativo è stato avviato, fare clic col tasto destro del mouse su "Risorse del computer"
- Fare clic su Gestione
- Fare clic su Gestione periferiche
- Selezionare uno dei dispositivi che ha un'etichetta di avviso e fare clic su "Aggiorna driver"
- Fare clic sull'opzione "Cerca sul computer il software del driver"
- Scegliere il percorso del pacchetto driver e fare clic su "Avanti"
- Lasciare che il componente software del dispositivo sia installato, quindi procedere al dispositivo successivo.
- Eseguire questa operazione per tutti i dispositivi che hanno l'etichetta di avviso.

Per Mac OS X o superiore, questi driver sono installati automaticamente quando il sistema è collegato al monitor. Fare come segue per trovare le informazioni sui driver:

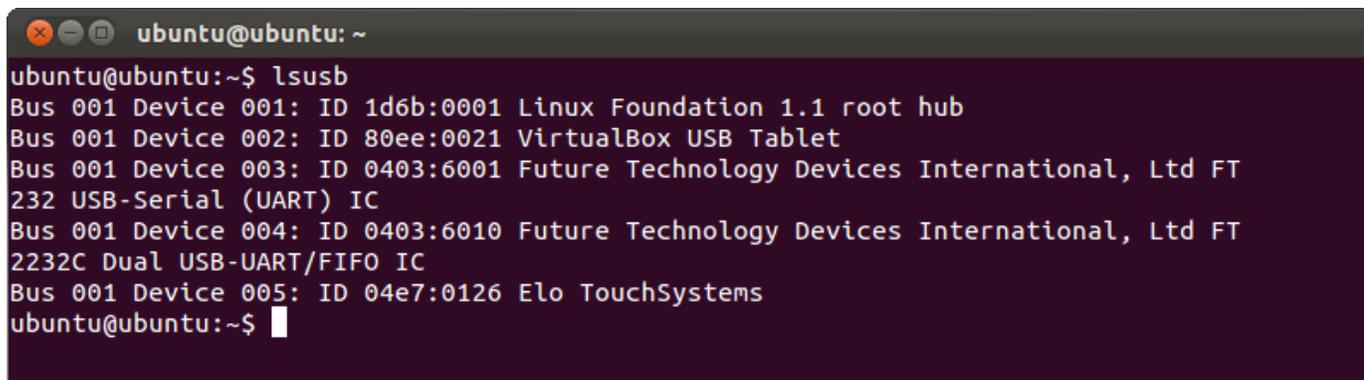
NOTA: L'ID Touchmonitor Elo Touch Solutions sarà diverso per ogni tecnologia touch.

Sistema operativo OS X:

- Aprire la finestra Terminal sotto Hardware e selezionare USB. Saranno visualizzati i dispositivi USB disponibili.

Nelle versioni Ubuntu che supportano touch:

- Aprire una finestra Terminal e scrivere il comando "lsusb". Si aprirà una schermata come quella che segue. Saranno visualizzati i dispositivi USB disponibili.



```
ubuntu@ubuntu: ~  
ubuntu@ubuntu:~$ lsusb  
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub  
Bus 001 Device 002: ID 80ee:0021 VirtualBox USB Tablet  
Bus 001 Device 003: ID 0403:6001 Future Technology Devices International, Ltd FT  
232 USB-Serial (UART) IC  
Bus 001 Device 004: ID 0403:6010 Future Technology Devices International, Ltd FT  
2232C Dual USB-UART/FIFO IC  
Bus 001 Device 005: ID 04e7:0126 Elo TouchSystems  
ubuntu@ubuntu:~$
```

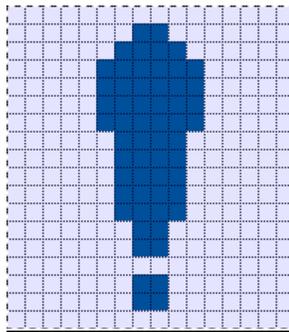
Android:

- Il monitor supporta i protocolli HID, quindi il tocco funziona sulla maggior parte dei dispositivi Android.
- Se il dispositivo specifico non supporta il tocco subito dopo la sua configurazione, contattare l'Assistenza clienti Elo per la configurazione del dispositivo.

Controllo temperatura

Il monitor IDS è dotato di un sensore di temperatura che fornisce letture in tempo reale della temperatura. I valori si trovano all'apertura del menu OSD: Information (Informazioni) ► System Temperature (Temperatura di sistema). Se il monitor rileva temperature superiori a quelle del campo di esercizio, il monitor accederà alla "Thermal Protection Mode" (Modalità di protezione termica). Questa modalità ridurrà la luminosità per portare la temperatura interna entro i limiti operativi. In questa modalità, la luminosità non può essere aumentata oltre il valore impostato. Se la temperatura interna scende al di sotto della temperatura della modalità di protezione termica per almeno cinque minuti, il normale funzionamento riprende.

Quando la modalità di protezione termica è abilitata, nel menu principale apparirà l'icona che segue. Questo indica che la modalità di protezione termica è attiva.



Icona che mostra che la modalità di protezione termica è attiva

Se il monitor continua a funzionare al di sopra del limite della temperatura operativa, verrà richiesto all'utente di spegnere il monitor per sessanta secondi. Se il sistema non è spento manualmente entro sessanta secondi, il touchmonitor si spegne automaticamente per evitare danni permanenti al monitor.

Modalità tavolo

Requisiti:

1. La funzione Table Top Mode (Modalità tavolo) deve essere abilitata nell'OSD se l'unità è collocata in posizione tavolo.
2. Alcuni metodi di raffreddamento devono essere messi in atto per garantire che la temperatura dell'aria sotto il monitor non superi le specifiche di esercizio. Consultare il capitolo 7 per le specifiche della temperatura di esercizio.

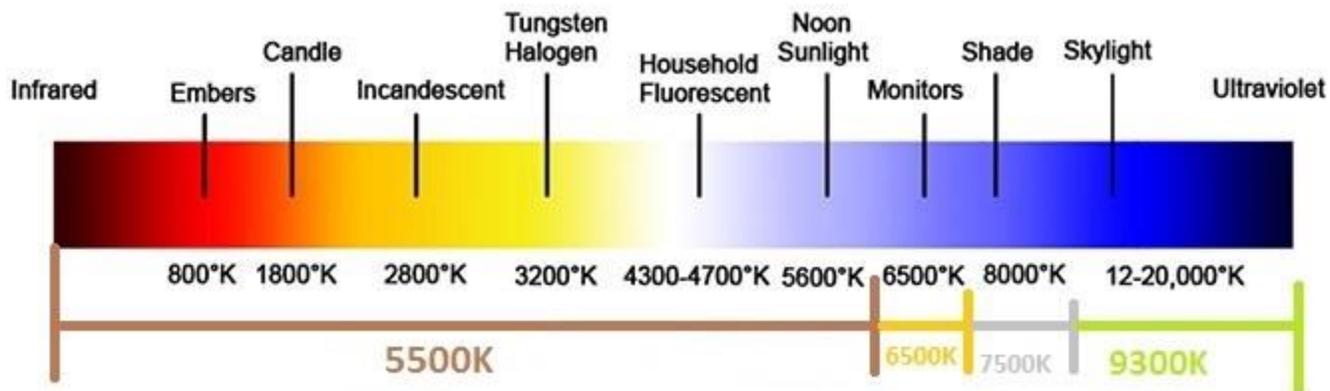
Nota: La garanzia sarà annullata in caso di guasti al monitor in modalità tavolo e la funzione Table Top Mode Tabella (Modalità tavolo) non è abilitata e non sono installati metodi adeguati di raffreddamento.

Funzionalità di controllo intelligente della luminosità e sensore colore

Questo touchmonitor comprende un sensore di luce e colore che può regolare la luminosità dello schermo ed il colore del display per soddisfare i livelli di luce e di colore dell'ambiente.

Nota: Se la modalità di protezione termica è attivata, la funzione Intelligent Brightness Control (Controllo intelligente della luminosità) agirà entro i limiti stabiliti nella sezione Temperature Control (Controllo temperatura).

Il sensore colore funziona secondo la tabella che segue:



Impostazione predefinita: Disabilitato

Aggiornamento del firmware video

Questo touchmonitor è capace di aggiornare il firmware video con l'uso di un computer esterno. Contattare l'Assistenza clienti Elo per informazioni su come aggiornare il firmware video.

Modalità risparmio energetico

Alcuni modelli IDS02 soddisfano i requisiti Energy Star 7.0, che consentono di abilitare o disabilitare la modalità di risparmio energetico.

Quando si abilita la modalità di risparmio energetico, alcune caratteristiche non funzioneranno correttamente. Per ripristinare completamente le funzionalità del monitor, disabilitare la modalità di risparmio energetico.

Nota: Quando è collegato un ECM al monitor, la modalità di risparmio energetico si disattiverà in automatico.

Capitolo 6: Supporto tecnico

In caso di problemi con il monitor, consultare i seguenti consigli.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il touchmonitor non risponde quando si accende il sistema.	Controllare che il cavo AC sia collegato in modo appropriato. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni.
Il modulo PC non risponde quando si accende il sistema.	Scollegare il cavo di alimentazione CA e assicurarsi che il modulo computer sia installato correttamente. Ricollegare il cavo d'alimentazione AC.
Il monitor visualizza immagini scure.	Utilizzare l'OSD per aumentare la luminosità. Utilizzare l'OSD per aumentare il contrasto.
Il display si oscura.	Se il LED dello stato di alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer potrebbe essere in modalità SLEEP (SOSPENSIONE). Premere un tasto qualsiasi / spostare il mouse / toccare il touchscreen per vedere se l'immagine riappare.
Il monitor visualizza il messaggio "Out Of Range" (Fori portata).	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il touchmonitor sul sito Elo www.elotouch.com .

Assistenza tecnica

Visitare www.elotouch.com/support per il supporto tecnico

Visitare il sito www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Fare riferimento all'ultima pagina di questo manuale per i numeri di telefono dell'assistenza tecnica di tutto il mondo.

Capitolo 7: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse elettriche, seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di smontare il monitor o il modulo computer. Non sono riparabili dall'utente.

Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi fessura di ventilazione.

Il touchmonitor è inviato con un cavo di alimentazione a 3 fili con messa a terra. La spina del cavo di alimentazione è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non modificare la spina per adattarla ad una presa che non è stato progettato per la messa a terra. Non utilizzare il cavo di alimentazione, se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione al touchmonitor ELO. L'utilizzo di un cavo di alimentazione non autorizzato può annullare la garanzia.

Assicurarsi che il sistema sia mantenuto e sia utilizzato nelle condizioni ambientali specificate elencati nelle specifiche disponibili sul sito Elo Touch Solutions www.elotouch.com.

Condizioni ambientali per il trasporto e la conservazione

Temperatura:

Modalità Verticale e Orizzontale:

Di esercizio	Da 0°C a 40°C
Conservazione/trasporto	Da -20°C a 50°C

Modalità tavolo

Temperatura di esercizio (indipendente dall'altitudine):	Da 0°C a 35°C
Temperatura di non esercizio (indipendente dall'altitudine):	Da -20°C a 50°C

Con modulo OPS:

Temperatura di esercizio (indipendente dall'altitudine):	Da 0°C a 35°C
Temperatura di non esercizio (indipendente dall'altitudine):	Da -20°C a 50°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 20% a 80%
Conservazione/trasporto	Da 10% a 90%

Altitudine:

Di esercizio	Da 0 a 3.658m
Conservazione/trasporto	Da 0 a 12.192m

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere le prestazioni ottimali del touchmonitor:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire il display, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se vi penetrano liquidi, richiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccenderlo.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detergenti abrasivi.



Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura attrezzata a fini di recupero e riciclo.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>.

Capitolo 8: Informazioni sulla regolamentazione

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica:

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

II. Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Avviso per gli utenti del Canada: Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata a norma con i requisiti per il Marchio CE come previsto dalla Direttiva sulla Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CE, come indicato nello standard europeo EN 55022 Classe A, come previsto dalla Direttiva sulla Bassa Tensione 2006/95/CE e come indicato nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

- 1) In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a) Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b) Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
- 2) Se l'apparecchiatura causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo.

Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:

- i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
- iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo monitor:

Canada CUL, IC

Russia EAC

Cina CCC

Stati Uniti FCC, UL

Europa CE

IV. RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (misure amministrative sul controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
Schermo LCD	X	O	O	O	O	O
Pannello dello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

X: Indica che questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei utilizzati per questo componente è superiore ai limiti previsti in SJ/T11363-2006. Per gli elementi contrassegnati con la X, le esenzioni sono state prese in conformità alla RoHS UE.

Spiegazione dei contrassegni

(1). In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotti informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

Temperatura di esercizio: 0-40 / Umidità: 20%-80% (senza condensa).

Temperatura di immagazzinamento: -20~60 / Umidità: 10%~90% (senza condensa).



(2). Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Capitolo 9: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

Controllare il nostro sito web

www.elotouch.com

Tenetevi al corrente su...

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software

Come contattarci

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com o contattare l'ufficio più vicino:

Nord America

Tel 800-ELO-TOUCH

Tel + 1 408 597 8000

Fax +1 408 597 8001

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0) 16 70 45 00

Fax +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.cn

America Latina

Tel 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com.ar

Copyright 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.