



MANUALE UTENTE

Elo Touch Solutions
Monitor IDS 6553L



Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions ed EloView sono marchi di Elo e delle sue affiliate.

Indice

Sezione 1: Introduzione 4

Sezione 2: Disimballaggio 5

Sezione 3: Installazione del touchmonitor IDS 8

Sezione 4: Informazioni sul montaggio 11

Sezione 5: Funzionamento 14

Sezione 6: Informazioni sulla manutenzione 25

Sezione 7: Supporto tecnico 26

Sezione 8: Informazioni sulla regolamentazione 27

Sezione 9: Informazioni sulla garanzia 34

Sezione 10: Appendice A 35

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo touchmonitor IDS (Interactive Digital Signage) combina le prestazioni affidabili di Elo Touch Solutions con i più recenti sviluppi nella tecnologia touchscreen e del design del display. Questa combinazione di caratteristiche crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente ed il touchmonitor.

Questo touchmonitor incorpora un pannello LCD TFT a matrice attiva con colore 10 bit, per fornire prestazioni di visualizzazione di alta qualità. Offre una risoluzione 4K (3840 x 2160), adatta per la visualizzazione di grafica e immagini. Altre caratteristiche che migliorano le prestazioni di questo monitor LCD sono la compatibilità Plug & Play, gli altoparlanti integrati e la capacità di uscita cuffie, i controlli Touch OSD (On-Screen Display) e una famiglia di moduli PC IDS.

I moduli PC Elo possono essere installati sul retro del monitor per convertire il Digital Signage Touchmonitor in touchmonitor IDS all-in-one.

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale.

Per garantire l'incolumità e la sicurezza degli utenti, si raccomanda vivamente che almeno due persone maneggino, sollevino e/o spostino questi touchmonitor.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata del monitor IDS. Prima di installare ed accendere il nuovo touchmonitor, leggere attentamente questo manuale, in particolare i capitoli Installazione, Montaggio e Funzionamento.

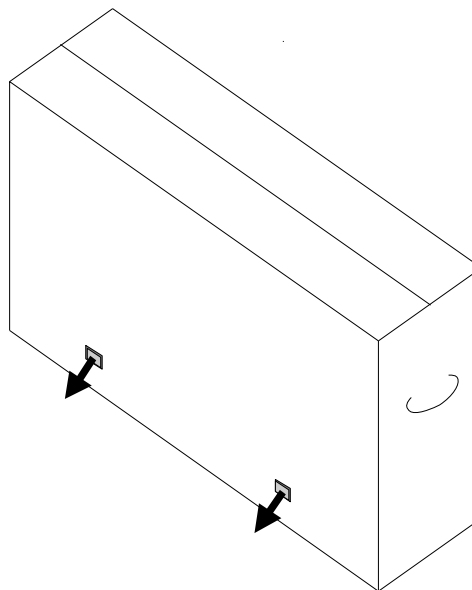
ATTENZIONE: C'è rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con una di altro tipo. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni.

Sezione 2: Disimballaggio

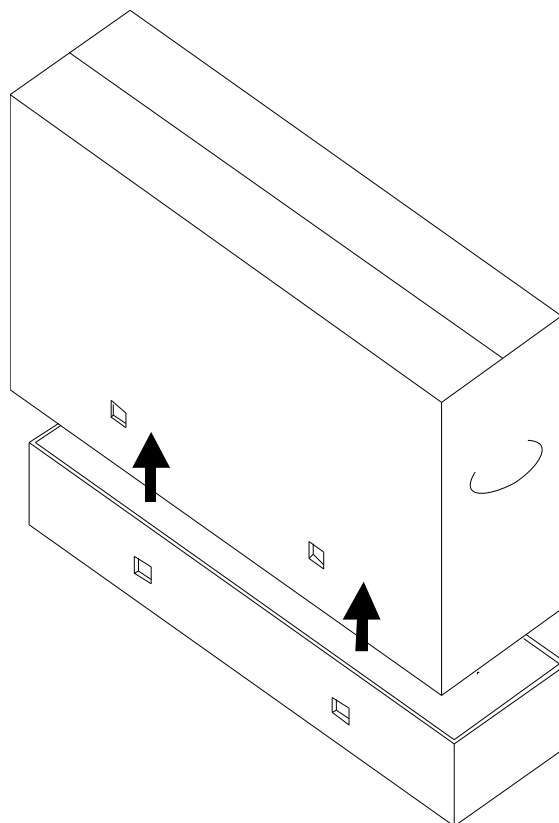
Disimballare l'Interactive Digital Signage Touchmonitor

Attenersi alle istruzioni che seguono per disimballare l'IDS:

1. La scatola deve essere orientata come indicato sulle etichette. I blocchi di plastica incernierati devono essere sulla parte inferiore.
2. Aprire e rimuovere tutti i 4 blocchi di plastica incernierati.



3. Dopo avere rimosso i blocchi, sollevare il coperchio superiore della scatola per rimuoverlo dal telaio inferiore.



4. Con il coperchio superiore rimosso, è possibile accedere al touchmonitor IDS ed agli accessori inclusi.

Verificare che la confezione contenga:

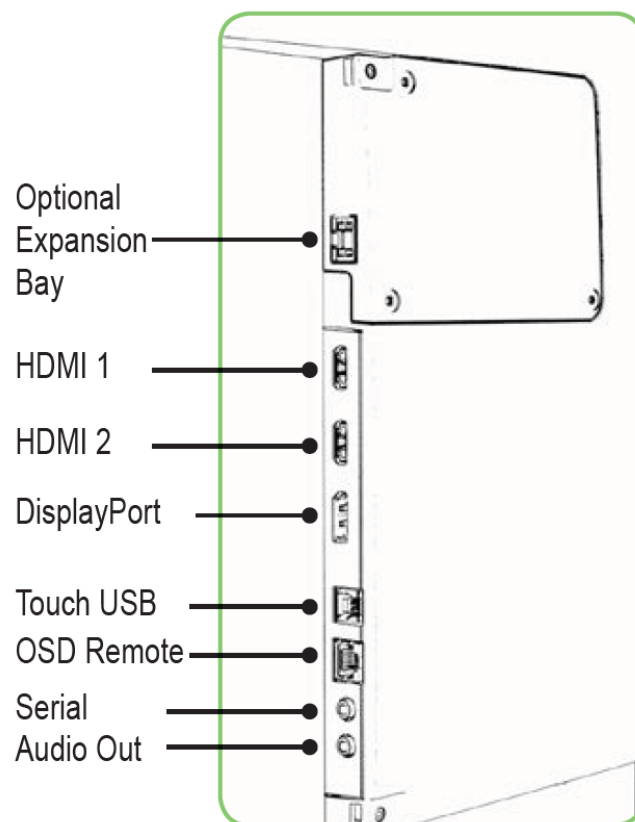
- Touchmonitor 6553:
- Cavo HDMI 2.0
- Cavo USB 3.0 (connettore tipo A a connettore tipo B)
- Cavo di alimentazione, connettore IEC 60320-C13 a NA
- Cavo di alimentazione, connettore IEC 60320-C13 a EU/KR
- Cavo di alimentazione, connettore IEC 60320-C13 a UK
- Cavo seriale da 3,5 mm maschio a seriale DB9 femmina
- Etichetta energetica in conformità alla normativa UE 1062/2010
- 2x stilo attivo o passivo a seconda della tecnologia touch dei monitor.
 - Stilo attivo per modello a capacità proiettiva
 - Stilo passivo per modello a infrarossi
- Guida rapida all'installazione
- Scheda di licenza OKTOPUS

Sezione 3: Installazione del touchmonitor IDS

Pannello del connettore e interfacce

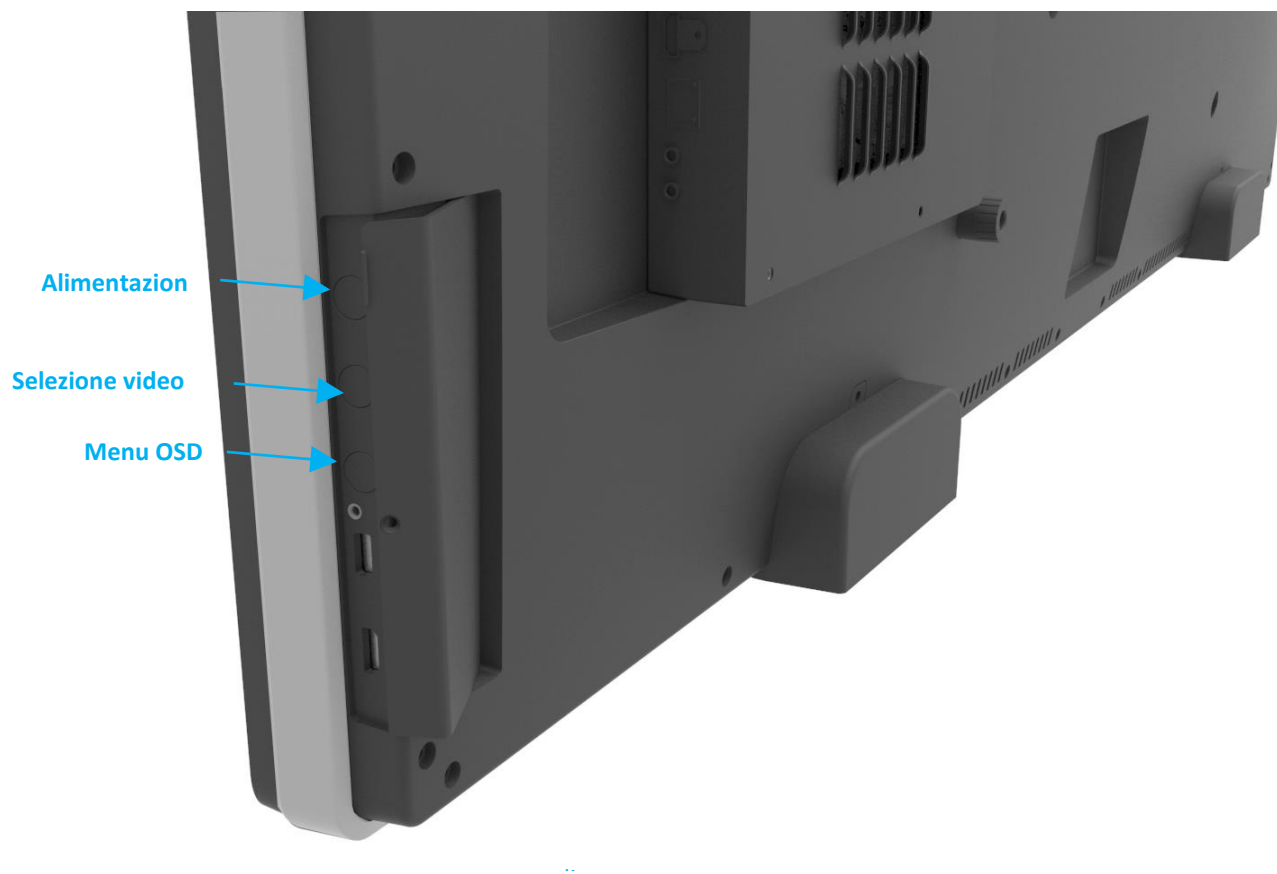
Rimuovere il coperchio cavi che si trova sul lato posteriore destro del monitor (quando con orientamento orizzontale) per accedere al pannello connettori del touchmonitor.

Immagine delle porte I/O disponibili sui monitor



Touchmonitor IDS: Collegamento ad un computer esterno

1. Collegare il cavo HDMI in dotazione (o il proprio cavo DisplayPort) tra il monitor e l'origine video.
2. Collegare il cavo USB touch tra il monitor ed il PC host.
3. Selezionare il cavo di alimentazione corretto per la propria zona. Collegarlo fra la sorgente di alimentazione CA ed il connettore POWER IN del touchmonitor.
4. Non appena si rileva alimentazione, il monitor si accende.
5. Per accedere al menu OSD, premere il tasto Menu che si trova dietro lo sportello nascosto sul lato destro del monitor.



Touchmonitor IDS: Collegamento al modulo PC Elo (ECM)

1. Rimuovere il coperchio per esporre l'area di attacco del modulo PC.
2. Far scorrere il modulo PC Elo nell'alloggio e fissare l'ECM con le viti di bloccaggio.
3. Selezionare il cavo di alimentazione corretto per la propria zona. Collegarlo fra la sorgente di alimentazione CA ed il connettore POWER IN del touchmonitor.
 - a. Nota: L'ECM può essere collegato quando è acceso il monitor.
4. Non appena si rileva video, il monitor inizia a visualizzare il contenuto.
5. Per accedere al menu OSD, premere il tasto Menu che si trova dietro lo sportello nascosto sul lato destro del monitor.

Visitare il sito web Elo Touch Solutions www.elotouch.com per ottenere:

- Aggiornamenti del firmware del monitor
- Guide dettagliate per l'installazione del driver
- Driver input tocco per altri sistemi operativi

TouchPro e le unità dotate di capacità agli infrarossi sono compatibili HID e non richiedono un driver touch Elo. Se in precedenza sul computer host è stato installato un driver touch Elo, rimuovere questo driver aprendo il Pannello di controllo e selezionando l'opzione per rimuovere completamente il driver.

Sezione 4: Informazioni sul montaggio

Nota: Si raccomanda vivamente che almeno due persone maneggino, sollevino o spostino questi touchmonitor.

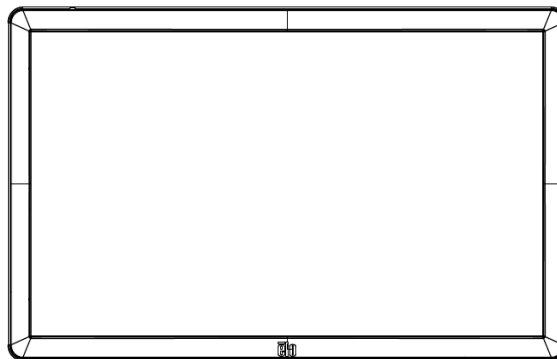
Nota: Non lasciare il monitor rivolto verso il basso per lunghi periodi di tempo, in quanto si causano danni permanenti al pannello.

Orientamenti di installazione

Sono supportati i seguenti orientamenti di installazione: orizzontale e verticale.

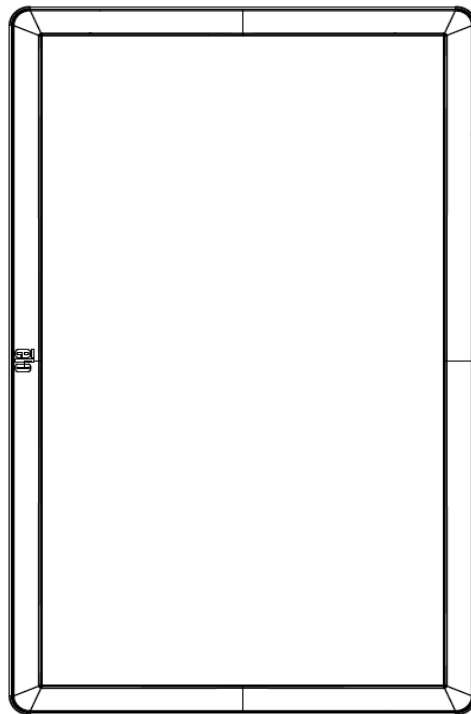
Orizzontale

Quando si installa il monitor in modalità orizzontale, assicurarsi che il logo Elo appaia nella stessa posizione delle immagini che seguono.



Modalità Verticale

Quando si ruota il monitor in modalità verticale, assicurarsi che il logo Elo appaia nella stessa posizione delle immagini che seguono. Le porte IO sono situate nella parte inferiore del monitor.



Supporto posteriore VESA

Sulla parte posteriore del monitor c'è uno schema a quattro fori 600 x 600 mm e 400 x 400 mm.

Il supporto VESA conforme FDMI è codificato

- VESA MOUNT PER MIS-F, 400 x 400 mm, M6
- VESA MOUNT PER MIS-F, 600 x 600mm, M8

Fare riferimento al sito www.elotouch.com per i disegni dimensionali.

Metodi di montaggio opzionali

Kit di montaggio a parete Elo: PN E282876

Per i monitor IDS6553L è disponibile un kit di montaggio a parete opzionale. Informazioni più dettagliate sono disponibili nel disegno delle specifiche di marketing MS602094 all'indirizzo www.elotouch.com.

Consultare la guida del kit installazione a parete per informazioni dettagliate.

Sezione 5: Funzionamento

Alimentazione

Per accendere o spegnere il touchmonitor, premere una volta il tasto di alimentazione del touchmonitor. Se è installato un modulo PC, il modulo PC si accenderà insieme al monitor.

Per spegnere correttamente il modulo PC, seguire la normale procedura di spegnimento del sistema operativo del modulo PC.

Il sistema consuma bassa potenza quando è in modalità di SOSPENSIONE e SPENTO. Per informazioni dettagliate del consumo di energia, fare riferimento alle specifiche tecniche disponibili sul sito Elo www.elotouch.com.

Toccando lo schermo il sistema esce dalla modalità MONITOR SLEEP.

Se sono previsti lunghi periodi di inattività, scollegare il cavo di alimentazione AC per risparmiare energia.

La tensione, frequenza e corrente massima del sistema sono riportati nella tabella che segue:

Intervallo tensione operativa	Intervallo frequenza operativa
100 - 240V CA	50/60 Hz

Durata ciclo di utilizzo

Per risparmiare energia ed estendere la durata del display, Elo consiglia di spegnere il display quando non viene utilizzato. Per questa operazione è possibile utilizzare vari strumenti, come le applicazioni del lettore Content Management System (CMS), le impostazioni del sistema operativo e la funzione RTC (Real Time Clock) sul menu OSD (On-Screen Display) del display IDS.

Tecnologia tocco

Se collegato a un computer Windows 10, il touchmonitor segnala i tocchi simultanei in base alle specifiche del prodotto. Le specifiche di prodotto dei monitor si trovano all'indirizzo <https://www.elotouch.com/>

Informazioni video

La risoluzione nativa dei pannelli LCD è la loro larghezza e altezza misurata in numero di pixel.

In quasi tutti i casi, l'immagine visualizzata su un monitor LCD apparirà migliore quando la risoluzione dei computer corrisponde alla risoluzione nativa dei pannelli LCD. Fare riferimento alle specifiche del display sul sito Elo www.elotouch.com per trovare la risoluzione nativa dei touchmonitor. Il funzionamento con altre risoluzioni peggiorerà le prestazioni video e non è raccomandato.

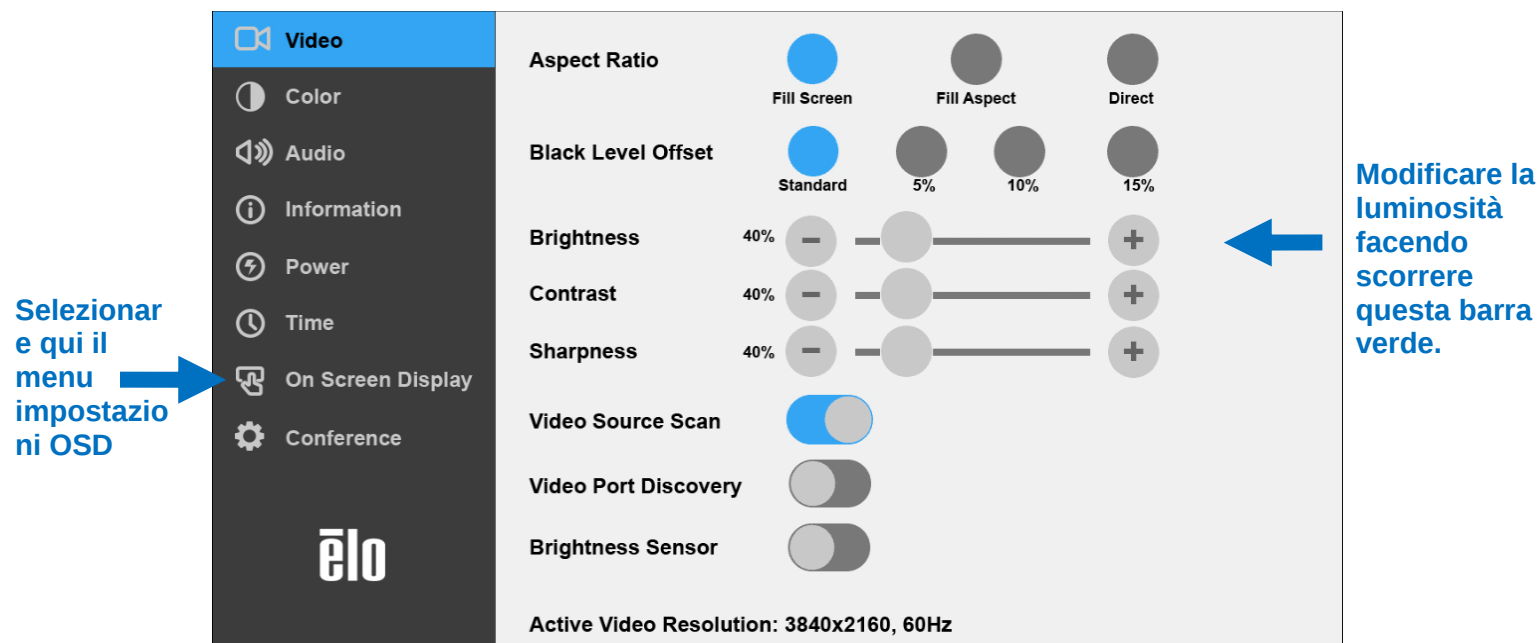
Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Per risoluzioni inferiori di ingresso video, questo comporta lo "stiramento" (sugli assi X e Y) dell'immagine per adattarla al pannello. Per risoluzioni maggiori di ingresso video, questo comporta la "compressione" (sugli assi X e Y) dell'immagine per adattarla al pannello. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

Molto probabilmente il touchmonitor non richiederà regolazioni video.

Touch OSD (On-Screen Display)

Questo monitor utilizza un'interfaccia Touch OSD facile da navigare. Utilizzare il menu impostazioni nella barra laterale per eseguire le regolazioni alle impostazioni di visualizzazione del monitor.

Esempio di menu popup OSD:



Tutte le regolazioni del touchmonitor eseguite tramite il menu OSD sono memorizzate automaticamente appena sono eseguite. Questa funzione evita di dover ripristinare le scelte ogni volta che il touchmonitor è scollegato, quando è spento e riacceso, oppure in seguito ad un ammanco di corrente.

	Parametro	Regolazione disponibile
All'avvio	Operazioni preliminari	Al primo avvio, è necessario selezionare lingua, ora e fuso orario.
Video	Video Port Discovery (Rilevamento porta video)	Quando questa funzione è abilitata, il monitor cambia automaticamente quando è collegata una nuova porta video. Default (Predefiniti): Enabled (Abilitato)
	Luminosità	Regolare la luminosità del display. Default (Predefiniti): 100
	Brightness Sensor (Sensore luminosità)	Il sensore di luce può essere attivato o disattivato. Quando il sensore di luce è attivato, la luminosità non può essere cambiata manualmente. La tabella del sensore di luce è nella sezione 10: Appendice A
	Contrast (Contrasto)	Regolare il contrasto del display. Default (Predefiniti): 50
	Black Level (Livello di nero)	L'utente può scegliere tra i livelli di compensazione del nero Standard, 5%, 10% o 15%. Il livello di saturazione dei colori cambia in base al livello di compensazione del nero scelto.

	Sharpness (Nitidezza)	Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Impostazione predefinita: Nessuna regolazione della nitidezza La funzione Sharpness (Nitidezza) è disattivata quando le proporzioni dell'origine di ingresso sono uguali a quelle native dei pannelli
	Proporzioni immagine	Regola le proporzioni del display. Default (Predefiniti): Fill Screen (Riempi schermo) Fill Screen (Riempi schermo): ridimensiona le dimensioni X e Y dell'input video (aumentando o diminuendo, come necessario) sulla risoluzione nativa del display. Fill Aspect Ratio (Adatta a proporzioni): prendendo ad esempio un monitor con orientamento orizzontale ed un input video con proporzioni inferiori a 16:9, ridimensiona la dimensione Y dell'input video (aumentando o diminuendo, come necessario) sulla risoluzione Y del display, e ridimensiona la dimensione X per mantenere le proporzioni dell'input video (e riempie il resto dello schermo con fasce, a destra e sinistra, di dimensioni identiche di colore nero). Direct Output (Uscita diretta): 1:1, dipende se lo scalare può supportarlo
Color (Colore)	Color Temperature (Temperatura colore)	Regola la temperatura di colore. Le opzioni di temperatura di colore sono 9300K, 7500K, 6500K, 5500K e User Defined (Definito dall'utente). Default (Predefiniti): User Defined (Definito dall'utente)
	Color Sensor (Sensore colore)	Regola il colore in base ai colori dell'ambiente.
	User Preset (Predefinito utente)	Se è selezionata l'opzione User Preset (Predefinito utente), l'utente può modificare la temperatura colore regolando i singoli guadagni R, G e B su una scala da 0 a 100. Se lo spazio colore è la modalità YUV, in questo menu possono essere modificate le opzioni Hue (Tonalità) e Saturation (Saturazione).
	Picture Modes (Modalità immagine)	Modalità colore preimpostate che cambiano i parametri colore per migliorare la definizioni del colore. Le modalità disponibili sono: Standard, Movie (Film), Gaming (Gioco), Photo (Foto), Line mode (Modalità linea), Color Enhance (Miglioramento colore). Default (Predefiniti): Standard
	HDMI Full Color Range (Gamma di colori completa HDMI)	Se abilitato, visualizza la gamma di colori completa HDMI (0-255) Se abilitato, visualizza la gamma di colori legacy (16-255) Default (Predefiniti): Enabled (Abilitato)

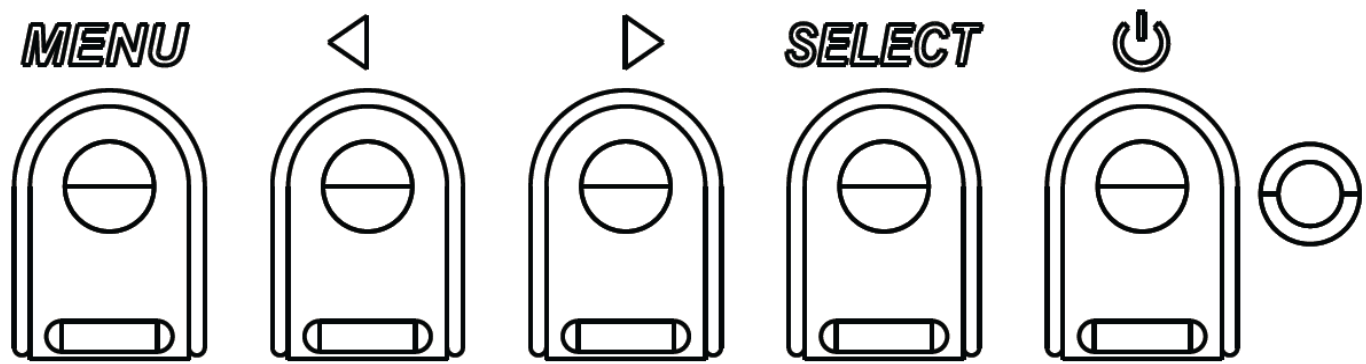
Audio	Audio Selections (Selezioni audio)	Audio Output (Uscita audio): Imposta da dove deve essere riprodotto l'audio Se impostato su PC interno, l'audio fuoriesce dall'uscita linea dell'ECMG4 Se impostato su Monitor, l'audio fuoriesce dall'uscita linea del monitor Mute: abilita o disabilita l'audio Default (Predefiniti): Off Volume: Regola l'audio da 0 a 100 Default (Predefiniti): 50
Alimentazione	Power Loss Behavior (Comportamento di perdita della potenza del segnale)	Quando l'alimentazione del monitor viene a mancare e poi è ripristinata, sarà eseguito il comportamento scelto. Always On (Sempre acceso) Always Off (Sempre spento) Last State (Ultimo stato) Default (Predefiniti): Last State (Ultimo stato)
	Power Lock (Blocco alimentazione)	Quando è abilitato, il monitor resta acceso anche se si preme il tasto d'alimentazione. Se questa funzione è abilitata e c'è un ammanco di corrente, quando l'alimentazione è ripristinata, premendo il tasto di accensione il monitor si accende. Default (Predefiniti): Disabled (Disabilitato)
	Energy Savings Mode (Modalità di risparmio energetico)	Se abilitato, il monitor deve osservare le normative Energy Star. Default (Predefiniti): Enabled (Abilitato)
	Power Status Light (Spia di stato alimentazione)	Abilita o disabilita la spia di stato alimentazione Default (Predefiniti): Enabled (Abilitato)
Time (Ora)	Time Set (Impostazione ora)	Opzione per impostare l'ora attuale
	On/Off Schedule (Pianificazione on/off)	Impostare il monitor in modo che si spenga e accenda ad orari specifici. Default (Predefiniti): Everyday (Ogni giorno) Off: 01:00:00 On: 07:00:00
On Screen Display (OSD)	Recall Defaults (Ripristino impostazioni predefinite)	Selezionando "Recall Defaults" (Ripristino impostazioni predefinite) si ripristinano tutte le impostazioni predefinite dei parametri OSD regolabili (tranne la lingua OSD e le impostazioni del timer OSD) e delle temporizzazioni delle modalità video predefinite.

	OSD Timer (Timer OSD)	Regola l'intervallo di inattività di un tasto OSD che il touchmonitor attenderà prima di chiudere l'OSD. L'intervallo regolabile è compreso tra 5 e 60 secondi. Default (Predefiniti): 15 secondi
	OSD Language (Lingua OSD)	Consente di selezionare la lingua con la quale sono visualizzate le informazioni OSD. Le lingue disponibili sono: Inglese, Francese, Italiano, Tedesco, Spagnolo e Russo. Default (Predefiniti): Inglese.
	OSD Lock (Blocco OSD)	Quando è selezionato, l'OSD non appare quando si preme il tasto Menu. Per sbloccare il menu OSD, tenere premuto per cinque (5) secondi il tasto Menu. Questo farà sì che il monitor sblocchi il menu OSD.
	OSD Portrait Rotation (Rotazione verticale OSD)	Regola l'orientamento dell'OSD tra le modalità Portrait (Verticale) e Landscape (Orizzontale)
Information (Informazioni)	Monitor Information (Informazioni monitor)	Visualizza le informazioni sul modello di touchmonitor ed il numero di serie del touchscreen
	System Temperature (Temperatura del sistema)	Visualizza in tempo reale la temperatura della scheda video Nota: La temperatura del sensore CPU è disponibile solo se la funzione è supportata dal modulo PC.
	Help & Support (Guida e Supporto)	Visualizza informazioni sulle informazioni di contatto di Touch Solutions.
Conference (Conferenza)	Screen Share (Condivisione schermo)	Quando un segnale video attivo è collegato all'HUB per conferenze (tramite HDMI o USB tipo C), il segnale video viene automaticamente visualizzato nel sistema operativo dell'ECMG4 a schermo intero Default (Predefiniti): Enabled (Abilitato)
	Power Behavior (Comportamento alimentazione)	Se abilitato, l'hub per conferenze rimane attivo (ON) anche se il monitor è in modalità di sospensione. Default (Predefiniti): Disabled (Disabilitato)

OSD (On-Screen Display) collegato tramite connettore RJ45

Sul telecomando OSD ci sono cinque tasti OSD. C'è un LED che indica lo stato corrente del monitor. Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto.

Nota: L'apertura del menu OSD dal telecomando disabilita le funzioni touch sul menu OSD.



I tasti e la loro funzionalità sono:

Tasto	Funzione quando l'OSD non è visualizzato:	Funzione quando l'OSD è visualizzato:
Menu	Visualizza il menu principale OSD	Tornare al precedente menu OSD
▶	n/a	Aumenta il valore del parametro selezionato / seleziona voce di menu successiva
⏻	Alimentazione del monitor.	Permette di accendere/spegnere il monitor
◀	n/a	Diminuisce il valore del parametro selezionato / seleziona la voce di menu precedente

Audio

L'audio può essere emesso dalle seguenti posizioni:

1. Dagli altoparlanti del monitor tramite il canale video
 2. Dalla porta Line Out sulle porte IO del monitor
 3. Se è installato un modulo PC Elo, dalla porta Line Out del computer
- Fare riferimento al parametro OSD "Audio" per i dettagli.

Nota: Quando le cuffie sono collegati alla presa uscita cuffie, gli altoparlanti interni si spengono e l'audio è riprodotto in cuffia.

Il volume e l'esclusione audio delle uscite altoparlanti e cuffie sono controllati dal menu OSD.

Controllo da remoto del monitor

Il touchmonitor è in grado di consentire l'accesso remoto da un'applicazione host. Questo è fatto utilizzando l'interfaccia VESA DDC/CI (Display Data Channel Command Interface) o i set di comandi Multiple Display Control. È possibile comunicare con il monitor attraverso uno di questi protocolli. L'applicazione host può inviare una varietà di diversi comandi che saranno eseguiti sul touchmonitor. Per informazioni dettagliate sul set di comandi, fare riferimento alla nota dell'applicazione disponibile [qui](#).

Funzionalità CEC (Consumer Electronic Control)

Il touchmonitor è dotato di funzionalità CEC. Se un dispositivo host (con CEC incorporato) è collegato al monitor tramite HDMI, il monitor può essere acceso solo accendendo il dispositivo host.

Funzionalità RTC (Real Time Clock)

Questo touchmonitor è dotato di funzionalità orologio in tempo reale che contribuirà a prolungare la durata del touchmonitor. Nel menu OSD c'è il menu secondario RTC Settings (Impostazioni RTC).

Per utilizzare la funzionalità RTC:

L'utente deve impostare Time (Ora) del proprio fuso orario specifico.

Quando la funzione On/Off Schedule (Pianificazione on/off) è abilitata, è possibile scegliere quando lasciare il monitor acceso e quando deve essere spento. Può essere scelto un singolo giorno o più giorni.

Esempio:

Il monitor è acceso il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09:00 alle 17:00. In tutti gli altri giorni ed orari il monitor deve essere spento.

- *Abilitare On/Off Schedule (Pianificazione on/off)*
- *Selezionare M W F (L M V)*
- *Impostare l'orario ON alle 09:00:00 e l'orario OFF alle 17:00:00*

**Notare che tutte le impostazioni orarie operano sul formato delle 24 ore.*

Riattivazione con il tocco

Il touchmonitor supporta la funzionalità di riattivazione con il tocco quando il PC è in modalità di sospensione. Per abilitarlo, assicurarsi che le impostazioni del BIOS abbiano abilitato il supporto USB durante il ciclo di sospensione S4.

Funzionalità di controllo intelligente della luminosità e sensore colore

Questo touchmonitor comprende un sensore di luce e colore che può regolare la luminosità dello schermo ed il colore del display per soddisfare i livelli di luce e di colore dell'ambiente. I dettagli sulla funzionalità sono disponibili nella sezione 10, Appendice A.

Energy Saving Mode (Modalità di risparmio energetico)

Questo monitor può soddisfare i requisiti di Energy Star 7.0, se è abilitato Energy Saving Mode (Modalità di risparmio energetico).

Se è abilitato Energy Saving Mode (Modalità di risparmio energetico), la luminosità massima sarà limitata al 65%. Per ripristinare la piena funzionalità del touchmonitor, disabilitare Energy Saving Mode (Modalità di risparmio energetico).

Stilo (attivo e passivo)

Elo fornisce penne stilo attive che possono essere utilizzate sulla versione a capacità proiettiva del monitor.

Codice articolo dello stilo attivo Elo E216215

Per le API dello stilo, visitare il sito www.elotouch.com.

Elo fornisce anche penne passive stilo da utilizzare nella versione agli infrarossi del monitor, che può essere utilizzata contemporaneamente con un dito per il tocco.

Codice articolo dello stilo attivo Elo E727568

Porte periferiche microUSB Edge Connect

Sono disponibili su tutti e quattro i lati del monitor le porte microUSB progettate per le porte periferiche opzionali Elo. Per le periferiche opzionali che funzionano con il display ET6553L, vedere il sito www.elotouch.com.

I pin del connettore sono i seguenti:

Pin1: Alimentazione a 5 V

Pin2: USB D-

Pin3: USB D+

Pin4: USB OTG

Pin5: Massa

Se è necessaria la funzione di attivazione (come una periferica per lettore di codici a barre), contattare Elo Touch Solutions per le API disponibili.

Videocamera (opzionale)

Elo fornisce un modulo videocamera opzionale dotato di microfono incorporato e sensore di rilevamento di prossimità. Questa videocamera è progettata per videoconferenze e supporta l'uscita video 1080P Full HD.

Software Whiteboard (Opzionale)

Qwizdom Octopus – Utilizzabile per applicazioni e presentazioni su lavagna chiara. Il manuale utente di questo software è disponibile all'indirizzo <https://qwizdomoktopus.com/user-guide>

Sezione 6: Informazioni sulla manutenzione

Per evitare il rischio di scosse elettriche, seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di smontare il monitor o il modulo computer. Non sono riparabili dall'utente.

Non bloccare o inserire alcun oggetto all'interno di qualsiasi fessura di ventilazione.

Il touchmonitor è inviato con un cavo di alimentazione a 3 fili con messa a terra. La spina del cavo di alimentazione è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non modificare la spina per adattarla ad una presa che non è stato progettato per la messa a terra. Non utilizzare il cavo di alimentazione, se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione al touchmonitor ELO. L'utilizzo di un cavo di alimentazione non autorizzato può annullare la garanzia.

Assicurarsi che la manutenzione e l'esecuzione del sistema vengano effettuate entro le condizioni ambientali elencate nelle specifiche disponibili sul sito Elo Touch Solutions www.elotouch.com.

Sezione 7: Supporto tecnico

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare www.elotouch.com/products per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare il sito www.elotouch.com/support per supporto tecnico

Fare riferimento all'ultima pagina per i numeri telefonici del supporto tecnico globale.

Sezione 8: Informazioni sulla regolamentazione

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.



Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito www.elotouch.com/e-waste-recycling-program/.

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti. Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono stati stabiliti per fornire una ragionevole protezione da interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni contenute nel manuale, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale può provocare interferenze dannose; in questo caso sarà richiesto all'utente di correggere l'interferenza a sue spese. Questo dispositivo è conforme alla Parte 15C delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- 2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Avviso per gli utenti del Canada:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

CAN ICES3(A)/NMB3(A)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza del Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti dell'Unione Europea: Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questa attrezzatura è stata testata per verificare la conformità ai requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/UE e come indicato dallo Standard Europeo EN 55032 Classe A e la conformità alla Direttiva sulle Basse Tensioni 2014/35/UE come indicato dallo Standard Europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
 - b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
 - a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchio. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale.
(i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per il monitor IDS 6553L sono state emesse o assegnate le seguenti certificazioni e marchi:

- UL, FCC (Stati Uniti) - Classe A
- cUL, IC (Canada)
- CB (sicurezza internazionale)
- CE (Europa) - Classe A
- RCM (Australia)
- VCCI (Giappone)
- CCC (Cina) (solo per versione TouchPro)

RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (Metodi di gestione per la restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Sostanze pericolose						
Nome componente	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr6+)	Difenile polibromurato (PBB)	Etere di difenile polibromurato (PBDE)
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	O	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O

Questa tabella è stata redatta in conformità con le disposizioni di SJ/T 11364

O: Indica che la suddetta sostanza pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti di GB/T 26572.

X: Indica che la suddetta sostanza pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei di questo componente è superiore ai limiti di GB/T 26572.

Gli elementi contrassegnati con una X presentano esenzioni in conformità alla normativa europea RoHS.

Spiegazione dei contrassegni

In conformità ai requisiti SJ/T11364, i prodotti elettrici ed elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento.

Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.



Temperatura di esercizio: Vedere la tabella di seguito

Temperatura di conservazione: Vedere la tabella di seguito

Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo dell'imballaggio del prodotto in conformità alle leggi locali.



Specifiche di alimentazione

Potenza nominale

Ingresso	100 - 240 V CA 50/60 Hz
----------	-------------------------

Condizioni di funzionamento e d'immagazzinamento

Condizioni di funzionamento

Temperatura	0°C - 40°C
Umidità	Da 20% a 80% (senza condensa)

Condizioni d'immagazzinamento

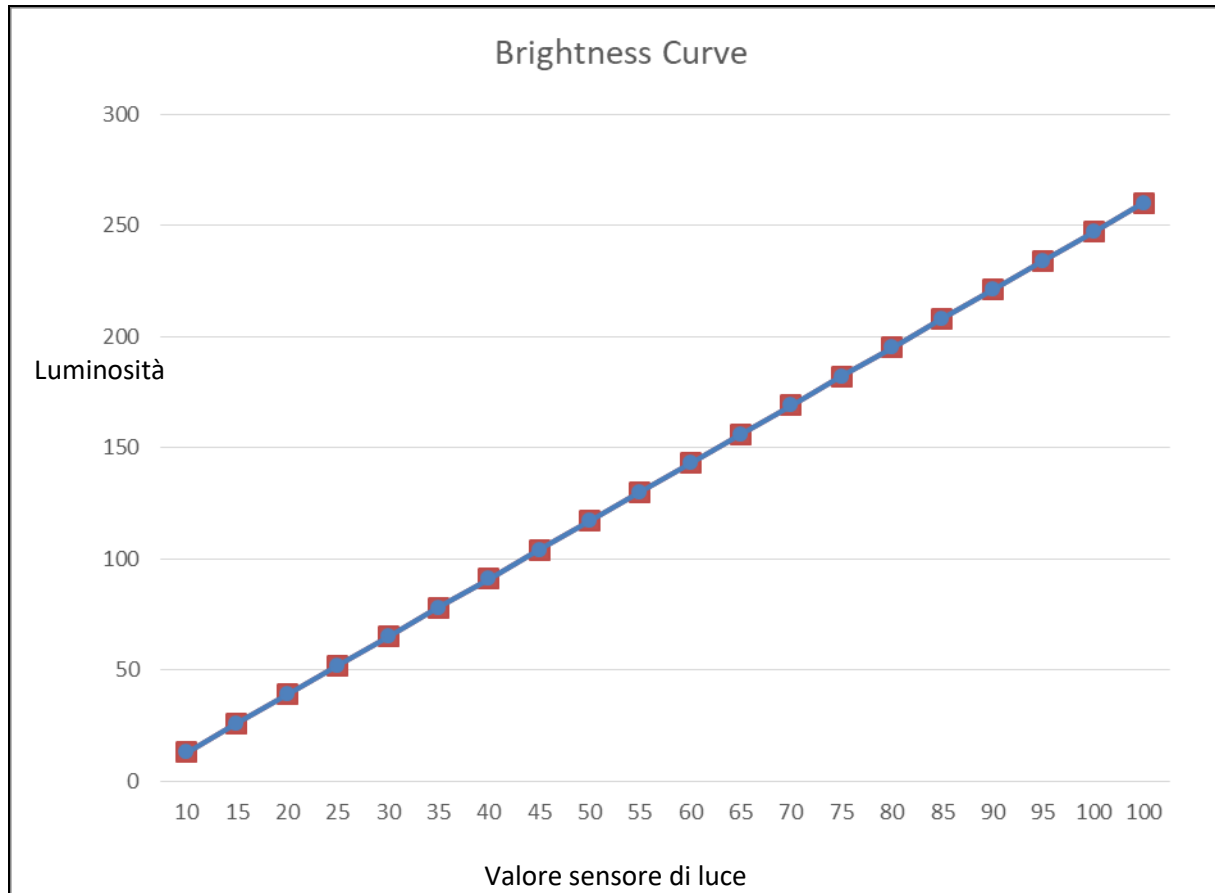
Temperatura	-20°C - 50°C
Umidità	Da 10% a 95% (senza condensa)

Sezione 9: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://support.elotouch.com/warranty/>

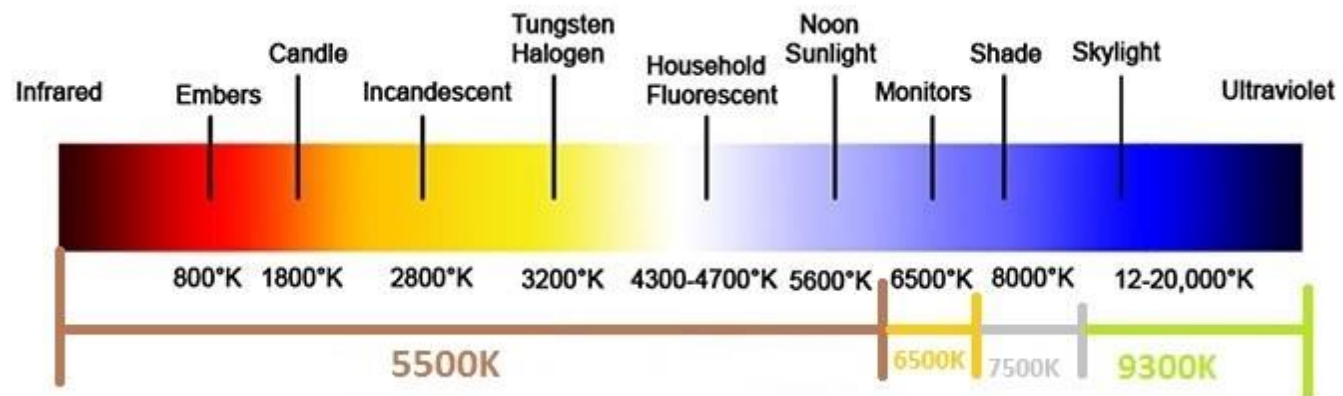
Sezione 10: Appendice A

Curva sensore di luce



Color Sensor (Sensore colore)

Il sensore colore funziona secondo la tabella che segue:



www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter TouchMonitor

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

America Latina

Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com

